

ZA5785

Flash Eurobarometer 350
(Safety of Services)

Country Questionnaire
Lithuania

EB FLASH 350 - Safety of Services - LT

D1	Kiek Jums metų?
----	-----------------

(JRAŠYKITE – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS „99“)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Lytis
----	-------

Vyras	1
Moteris	2

KLAUSKITE VISŲ

Norėčiau užduoti kelis klausimus apie sveikatos ir saugos problemas teikiant tam tikras paslaugas.
--

<input type="text"/>

Q1	Naudojantis tam tikromis mokamomis paslaugomis gali įvykti nelaimingų atsitikimų, kurių metu patiriamas fizinis sužalojimas ar sužeidimas. Kurie šiame sąraše pateiktų paslaugų tipai, Jūsų nuomone, susiję su dažniausiai pasikartojančiais nelaimingais atsitikimais?
----	---

(SKAITYKITE - KEISKITE EILIŠKUMĄ - NE DAUGIAU 3 ATSAKYMŲ)

Apgyvendinimas (viešbučiai, stovyklavietės ir pan.), negalvokite apie maistą ir restoranus	1
Organizuota lauko laisvalaikio veikla (slidinėjimas, plaukimas baidarėmis, kalnų dviračiai ir pan.)	2
Plaukimo baseinai	3
Atrakcionų parkai ir aikštės	4
Grožio ir sveikatingumo centrai (kirpyklos, soliariumai, SPA ir pan.)	5
N / N	6

NEW

<input type="text"/>

Q2	Ar per paskutinius dvejus metus Jūs ar kas nors iš Jūsų namiškių naudojosi šiomis mokamomis paslaugomis Lietuvoje?
----	--

(SKAITYKITE - KEISKITE EILIŠKUMĄ - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Apgyvendinimas (viešbučiai, stovyklavietės ir pan.), negalvokite apie maistą ir restoranus	1
Organizuota lauko laisvalaikio veikla (slidinėjimas, plaukimas baidarėmis, kalnų dviračiai ir pan.)	2
Plaukimo baseinai	3
Atrakcionų parkai ir aikštės	4
Grožio ir sveikatingumo centrai (kirpyklos, soliariumai, SPA ir pan.)	5
N / N	6

NEW

KLAUSTI NUO Q3.1 IKI Q3.5 TIK JEI RESPONDENTAS SAKO, KAD JIS AR JI NAUDOJOSI Q2 KLAUSIME MINĖTA PASLAUGA

Q3 Kiekvieno mokamų paslaugų tipo atveju, kuriuo Jūs ar kas nors kitas iš Jūsų namiškių naudojosi per paskutinius dvejus metus Lietuvoje, ar įvyko kuris nors iš nurodytų atvejų?

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

(SKAITYKITE)	Nelaimingas atsitikimas, dėl kurio buvo patirtas fizinis sužalojimas ar sužeidimas	Naudoda miesi paslauga pajutote, kad ji nesaugi, ir daugiau ją nebesinaudojote	Nieko panašaus neįvyko	N / N
--------------	--	--	------------------------	-------

1	Apgyvendinimas (viešbučiai, stovyklavietės ir pan.)			4
2	Organizuota lauko laisvalaikio veikla (slidinėjimas, plaukimas baidarėmis, kalnų dviračiai ir pan.)			4
3	Plaukimo baseinai			4
4	Atrakcionų parkai ir aikštės			4
5	Grožio ir sveikatingumo centrai (kirpyklos, soliariumai, SPA ir pan.)			4

NEW

PADALYTI 1: VISŲ, IŠSKYRUS TUOS, KURIE PATYRĖ BENT VIENĄ NELAIMINGĄ ATSITIKIMĄ, KLAUSTI NUO Q3.1 IKI Q3.5 ≠ 1. KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE KLAUSIMO Q11

KLAUSTI Q4 IR Q5, JEI RESPONDENTAS NAUDOJOSI APGYVENDIMO PASLAUGA BENT VIENĄ KARTĄ, Q2=1

Q4 Prisiminus paskutinį kartą, kuomet naudojotės mokamomis apgyvendinimo paslaugomis Lietuvoje, sakykite, ar būstas buvo saugus pagal toliau nurodytus aspektus?

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYKITE)	Labai saugus	Gana saugus	Nelabai saugus	Visai nesaugus	Nepritaikoma	N / N
--	--------------	--------------	-------------	----------------	----------------	--------------	-------

1	Pats pastatas, kambarys ir įrenginiai (bendro naudojimo patalpos, balkonai, vonios, tualetai, baldai, elektros įrenginiai ir pan.)	1	2	3	4	5	6
2	Priešgaisrinė įranga ir ženklai	1	2	3	4	5	6
3	Higienos sąlygos (vandens kokybė, švara ir pan.)	1	2	3	4	5	6
4	Šildymo sistema ir sauga nuo anglies monoksido nuotėkio	1	2	3	4	5	6
5	Baseinas ir jo aplinka	1	2	3	4	5	6
6	Rekreacinė infrastruktūra (sodas, žaidimų aikštelė ir pan.)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5 Prisiminus saugą, kuomet paskutinį kartą naudojotės mokamomis apgyvendinimo paslaugomis Lietuvoje, sakykite, ar...

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYKITE)	Taip	Ne	Neprisime nu / nesu tikras (-a)	N / N
--	--------------	------	----	---------------------------------	-------

1	Patalpos ir / arba įrengimai buvo pakankamai geros būklės	1	2	3	4
2	Personalas atrodė pakankamai kvalifikuotas, kiek tai susiję su saugos priemonėmis	1	2	3	4
3	Informacija saugos klausimais buvo nurodyta (įspėjamieji ženklai apie riziką, naudojimosi instrukcijos, avariniai išėjimai ir pan.)	1	2	3	4

NEW

KLAUSTI Q6, JEI RESPONDENTAS BENT KARTĄ BUVO ĮSITRAUKĘS Į ORGANIZUOTĄ LAUKO LAISVALAIKIO VEIKLĄ Q2=2

Q6 Prisiminus saugą, kuomet paskutinį kartą buvote įsitraukęs į organizuotą lauko veiklą Lietuvoje, sakykite, ar...

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYKITE)	Taip	Ne	Neprisime nu / nesu tikras (-a)	N / N
--	--------------	------	----	---------------------------------------	-------

1	Patalpos ir / arba įrengimai buvo pakankamai geros būklės	1	2	3	4
2	Personalas atrodė pakankamai kvalifikuotas, kiek tai susiję su saugos priemonėmis	1	2	3	4
3	Informacija saugos klausimais buvo nurodyta (įspėjamieji ženklai apie riziką, naudojimosi instrukcijos, avariniai išėjimai ir pan.)	1	2	3	4

NEW

KLAUSTI Q7, JEI RESPONDENTAS BENT KARTĄ NAUDOJOSI PLAUKIMO BASEINU
Q2=3

Q7 Prisiminus saugą, kuomet paskutinį kartą naudojotės plaukimo baseinu Lietuvoje, sakykite, ar...

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYKITE)	Taip	Ne	Neprisime nu / nesu tikras (-a)	N / N
--	--------------	------	----	---------------------------------------	-------

1	Patalpos ir / arba įrengimai buvo pakankamai geros būklės	1	2	3	4
2	Personalas atrodė pakankamai kvalifikuotas, kiek tai susiję su saugos priemonėmis	1	2	3	4
3	Informacija saugos klausimais buvo nurodyta (įspėjamieji ženklai apie riziką, naudojimosi instrukcijos, avariniai išėjimai ir pan.)	1	2	3	4

NEW

KLAUSTI Q8, JEI RESPONDENTAS BENT KARTĄ BUVO ATRAKCIONŲ PARKE AR
AIKŠTĖJE, Q2=4

Q8 Prisiminus saugą, kuomet paskutinį kartą buvote atrakcionų parke ar aikštėje Lietuvoje, sakykite, ar...

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYKITE)	Taip	Ne	Neprisime nu / nesu tikras (-a)	N / N
--	--------------	------	----	---------------------------------------	-------

1	Patalpos ir / arba įrengimai buvo pakankamai geros būklės	1	2	3	4
2	Personalas atrodė pakankamai kvalifikuotas, kiek tai susiję su saugos priemonėmis	1	2	3	4
3	Informacija saugos klausimais buvo nurodyta (įspėjamieji ženklai apie riziką, naudojimosi instrukcijos, avariniai išėjimai ir pan.)	1	2	3	4

NEW

KLAUSTI Q9, JEI RESPONDENTAS BENT KARTĄ ĖJO Į GROŽIO AR SVEIKATINGUMO CENTRĄ Q2=5

Q9	Prisiminus saugą, kuomet paskutinį kartą lankėtės grožio ir sveikatingumo centre (kirpykla, soliariumas, SPA ir pan.) Lietuvoje, sakykite, ar...
----	--

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYKITE)	Taip	Ne	Neprisime nu / nesu tikras (-a)	N / N
--	--------------	------	----	---------------------------------------	-------

1	Patalpos ir / arba įrengimai buvo pakankamai geros būklės	1	2	3	4
2	Personalas atrodė pakankamai kvalifikuotas, kiek tai susiję su saugos priemonėmis	1	2	3	4
3	Informacija saugos klausimais buvo nurodyta (įspėjamieji ženklai apie riziką, naudojimosi instrukcijos, avariniai išėjimai ir pan.)	1	2	3	4

NEW

PADALINTI 2: NUO Q10 IKI Q15

KLAUSTI Q10, JEI RESPONDENTAS SAKO, KAD JIS AR JI PATYRĖ NELAIMINGĄ ATSTITIKIMĄ, KIEK TAI SUSIJĘ SU APGYVENDINIMU, Q3.1=1

JEI RESPONDENTAS PATYRĖ NELAIMINGĄ ATSITIKIMĄ KLAUSIME Q3.1, TADA RESPONDENTUI SAKYKITE TAIP: „Ar galėčiau dabar užduoti klausimą apie nelaimingą atsitikimą, kuris įvyko Jums naudojantis mokamomis apgyvendinimo paslaugomis?“

Q10 Ar nelaimingas atsitikimas naudojantis apgyvendinimo paslaugomis buvo susijęs su?

(SKAITYKITE – ROTUOKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Bendraja sauga (bendro naudojimo patalpos, miegamieji, balkonai, vonios, viešieji tualetai, baldai, elektros įrengimai ir pan.)	1
Gaisru	2
Higiena (vanduo, chemikalai ir pan.)	3
Anglies monoksido nuotėkiu	4
Baseino sauga (nėra gelbėtojo, prastai prižiūrimas ir pan.)	5
Rekreacine infrastruktūra (sodas, žaidimų aikštelė ir pan.)	6
Kita (NESKAITYTI)	7
Nei viena (NESKAITYTI)	8
N / N	9

NEW

KLAUSTI NUO Q11 IKI Q15, TIK JEI RESPONDENTAS SAKO, KAD JIS AR JI PATYRĖ NELAIMINGĄ ATSITIKIMĄ, NUO Q3.1 IKI Q3.5=1

JEI ĮVYKO DAUGIAU NEI VIENAS NELAIMINGAS ATSITIKIMAS, VIENAS KURIŲ BUVO ATSITIKTINAI PASIRINKTAS IŠ Q3 DUOTŲ ATSAKYMŲ, RESPONDENTUI SAKYKITE TAIP: Ar galėčiau dabar užduoti kelis klausimus apie nelaimingą atsitikimą, kuris įvyko naudojantis „PASLAUGOS PAVADINIMAS“ (ITERPTA INFORMACIJA IŠ KLAUSIMO Q3)?

Q11 Kokia / kokios buvo nelaimingo atsitikimo pasekmė (-s)?

(SKAITYKITE - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Paviršutiniški sužeidimai (nerimtas nudegimas, nubrozdinimas ir pan.)	1
Infekcija, apsinuodijimas	2
Nuskendimas ar vos neįvykęs nuskendimas	3
Elektros šokas	4
Rimtas psichologinis poveikis	5
Rimtas fizinis sužalojimas su laikinomis pasekmėmis (kaulo lūžis, išnirimas, patempimas)	6
Rimtas fizinis sužeidimas, kurio rezultatas nuolatinis neįgalumas	7
Nelaimingas atsitikimas buvo mirtinas	8
Kita (NESKAITYTI)	9
N / N	10

NEW

Q12 Jūsų nuomone, šį nelaimingą atsitikimą sukėlė...?

(SKAITYKITE - ROTUOKITE - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Blogos būklės patalpos / įranga	1
Nepakankama paslaugos teikėjo / atsakingo personalo kompetencija	2
Nepakankamos naudojimosi instrukcijos	3
Nepakankami įspėjimai apie riziką	4
Nepakankama priežiūra	5
Prastos skubios medicinos pagalbos priemonės ar jų stoka	6
Mano paties kaltė / paties naudotojo kaltė	7
Kita (NESKAITYTI)	8
N / N	9

NEW

Q13 Ar nelaimingas atsitikimas įvyko jaunesniam nei 15 metų vaikui?

Taip	1
Ne	2
N / N	3

NEW

Q14 Ar Jūs ar kas nors iš Jūsų namiškių pateikėte oficialų skundą dėl nelaimingo atsitikimo?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Ne	1
Taip, ir niekada nesulaukėte jokio atsakymo	2
Taip, ir išvados dar nežinomos	3
Taip, ir Jūs gavote finansinę kompensaciją	4
Taip, ir Jūs gavote kitokio tipo kompensaciją	5
N / N	6

NEW

KLAUSTI Q15, JEI "NEPADAVĖ OFICIALAUS SKUNDO", Q14=1

Q15 Kodėl Jūs ar kažkas iš Jūsų namiškių nepateikėte oficialaus skundo dėl nelaimingo atsitikimo?

(SKAITYKITE - NE DAUGIAU 3 ATSAKYMŲ)

Jūs nežinojote, kaip, kam ar kur skųstis	1
--	---

Maža tikimybė, kad būtumėte gavę patenkinamą problemos, su kuria susidūrėte, sprendimą	2
Jūs nebuvote tikras dėl savo, kaip vartotojo, teisių	3
Galvojote, jog tai pernelyg ilgai užtruks	4
Anksčiau bandėte skųstis dėl kitų problemų, tačiau Jūsų pastangos buvo bergždžios	5
Kita (NESKAITYTI)	6
N / N	7

NEW

D4 Kiek Jums buvo metų, kai baigėte mokytis dieniniame skyriuje?

(INT.: JEIGU „TEBESIMOKO“, KODUOTI '00' - JEIGU „NESIMOKĖ“, KODUOTI '01' - JEIGU „ATSISAKĖ“, KODUOTI '98' - JEIGU „N / N“, KODUOTI '99')

FL349 D4

D5a Kalbant apie Jūsų dabartinį užsiėmimą, ar pasakytumėte, jog dirbate savarankiškai, esate samdomas darbuotojas, darbininkas ar visai nedirbate?

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Pats sau darbdavys	1
Samdomas darbuotojas	2
Darbininkas	3
Nedirbantis	4
Atsisakė (NESKAITYTI)	5

FL349 D5a

KLAUSTI D5b KLAUSIMĄ, JEI „PATS SAU DARBDAVYS“, D5a KLAUSIMO KODAS 1

D5b Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Ūkininkas, miškininkas, žvejys	1
Parduotuvės savininkas, amatininkas	2
Specialistas (teisininkas, medikas, finansininkas, architektas...)	3
Įmonės vadovas	4
Kita / atsisakė (NESKAITYTI)	5

FL349 D5b

KLAUSTI D5c KLAUSIMĄ, JEI „SAMDOMAS DARBUOTOJAS“, D5a KLAUSIMO KODAS 2

D5c Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Specialistas (samdomas gydytojas, teisininkas, finansininkas, architektas...)	1
Aukščiausio lygio vadovas, direktorius (vadovaujantys direktoriai, generaliniai direktoriai, kiti direktoriai)	2
Vidutinio lygio vadovas (skyriaus vadovas, jaunesnysis vadybininkas)	3
Valstybės tarnautojas	4
Samdomas darbuotojas, daugiausiai dirbantis biure	5
Kitas samdomas darbuotojas (pardavėjas, slaugytojas...)	6
Kita / atsisakė (NESKAITYTI)	7

FL349 D5c

KLAUSTI D5d KLAUSIMĄ, JEI „DARBININKAS“, D5a KLAUSIMO KODAS 3

D5d Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Prižiūrėtojas / darbų vykdytojas arba meistras (brigadininkas, ...)	1
Darbininkas	2
Nekvalifikuotas darbininkas	3
Kita / atsisakė (NESKAITYTI)	4

FL349 D5d

KLAUSTI D5e KLAUSIMĄ, JEI NEDIRBA, D5a KLAUSIMO KODAS 4

D5e Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Namų šeimininkė (-as)	1
Moksleivis arba studentas (dieniniame skyriuje)	2
Pensininkas	3
Ieškantis darbo	4
Kita / atsisakė (NESKAITYTI)	5

FL349 D5e

D12 Kokioje apskrityje Jūs gyvente?

(PRIREIKUS PERSKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13 Jūs gyvenate ... ?

(SKAITYKITE -TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Kaimo vietovėje, vienkiemyje	1
Mažame miestelyje ar vidutinio dydžio mieste	2
Dideliame mieste	3
N / N (NESKAITYTI)	4

D18	Ar Jūs turite mobilųjį telefoną?
-----	----------------------------------

(NESKAITYKITE)

Taip	1
Ne	2

D20	Ar Jūs turite laidinį telefoną?
-----	---------------------------------

(NESKAITYKITE)

Taip	1
Ne	2

D22	Gal galėtumėte pasakyti, kiek žmonių, 15 metų ir vyresnių, įskaitant ir Jus, gyvena Jūsų namų ūkyje?
-----	--

(ĮRAŠYKITE – JEI „N / N“, KODAS „98“, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS „99“)
--

	15 metų arba vyresnių žmonių skaičius namų ūkyje
--	--