

**ZA5785**

**Flash Eurobarometer 350**  
**(Safety of Services)**

**Country Questionnaire**  
**Latvia (Latvian)**

**EB FLASH 350 - Safety of Services - LVL**

D1	Kāds ir Jūsu vecums?
----	----------------------

(PIERAKSTĪT - JA "ATTEIKUMS", KODS '99')
--

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	(ATZĪMĒJIET RESPONDENTA DZIMUMU)
----	----------------------------------

Vīrietis	1
Sieviete	2

JAUTĀT VISIEM
---------------

Vēlos Jums uzdot dažus jautājumus par veselības un drošības problēmām, kas saistītas ar noteiktu veidu pakalpojumu sniegšanu.
---

<input type="text"/>
----------------------

Q1	Izmantojot dažus maksas pakalpojumus, var notikt negadījumi, kuru rezultātā var rasties fiziskais kaitējums vai trauma. Izmantojot kāda veida pakalpojumus, no šeit minētajiem, Jūsaprāt, visbiežāk ir iespējams nokļūt negadījumā?
----	---

(NOLASĪT - ROTĒT - NE VAIRĀK KĀ 3 ATBILDES)
---

Naktsmītnes (viesnīcas, kempinga vietas utt.). Šajā gadījumā, lūdzu, nedomājiet par pārtiku un restorāniem	1
Organizētas aktivitātes brīvā dabā (slēpošana, smaiļošana, kalnu riteņbraukšana utt.)	2
Peldbaseini	3
Atrakciju parki un gadatirgi	4
Skaistumkopšanas centri (frizētavas, sauļošanās saloni, SPA utt.)	5
Nezina/ nav atbildes	6

NEW
-----

<input type="text"/>
----------------------

Q2	Vai Jūs vai kāds cits cilvēks, kas dzīvo ar Jums kopā, pēdējo divu gadu laikā ir izmantojis kādus no šiem maksas pakalpojumiem Latvijā?
----	---

(NOLASĪT - ROTĒT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)
--

Naktsmītnes (viesnīcas, kempinga vietas utt.). Šajā gadījumā, lūdzu, nedomājiet par pārtiku un restorāniem.	1
Organizētas aktivitātes brīvā dabā (slēpošana, smaiļošana, kalnu riteņbraukšana utt.)	2
Peldbaseini	3
Atrakciju parki un gadatirgi	4
Skaistumkopšanas centri (frizētavas, sauļošanās saloni, SPA utt.)	5
Nezina/ nav atbildes	6

NEW
-----

Q3.1-Q3.5 JAUTĀT TIKAI TAD, JA RESPONDENTS Q2 SAKA, KA VIŅŠ (-A) IR IZMANTOJIS (-USI) ŠO PAKALPOJUMU.

Q3 Sakiet, lūdzu, par katru no šiem maksas pakalpojumu veidiem, ko Jūs vai kāds cits cilvēks, kas dzīvo ar Jums kopā, ir izmantojis pēdējo divu gadu laikā Latvijā, vai tā izmantošanas laikā notika kaut kas no šeit minētā?

(TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

(NOLASĪT)	Notika negadījums, kura rezultātā ir radies fizisks kaitējums vai trauma	Izmantojot pakalpojumu, Jūs jutāt, ka tas nav droši, un Jūs pārtraucat tā izmantošanu	Nenotika nekas no šeit minētā	Nezina/ nav atbildes
-----------	--	---	-------------------------------	----------------------

1	Naktsmītnes (viesnīcas, kempinga vietas utt.)	1	2	3	4
2	Organizētas aktivitātes brīvā dabā (slēpošana, smaiļošana, kalnu riteņbraukšana utt.)	1	2	3	4
3	Peldbaseini	1	2	3	4
4	Atrakciju parki un gadatirgi	1	2	3	4
5	Skaistumkopšanas centri (frizētavas, sauļošanās saloni, SPA utt.)	1	2	3	4

NEW

1. GRUPA: JAUTĀT VISIEM, IZŅEMOT TOS, KAS IR PIEDZĪVOJUŠI VISMAZ VIENU NEGADĪJUMU, Q3.1-Q3.5 nav vienāds ar 1. PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q11

Q4 un Q5 JAUTĀT, JA RESPONDENTS VISMAZ VIENREIZ IR IZMANTOJIS NAKTSMĪTŅU PAKALPOJUMU, Q2=1

Q4 Domājot par pēdējo reizi, kad Jūs izmantojāt maksas naktsmītņu pakalpojumus Latvijā, sakiet, lūdzu, cik droši Jums šķita šie naktsmītnes aspekti?

(TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Ļoti droši	Diezgan droši	Ne pārāk droši	Galīgi nedroši	Neattiecas	Nezina/ nav atbildes
--	-----------	------------	---------------	----------------	----------------	------------	-------------------------

1	Pati ēka, telpa un aprīkojums (koplietošanas telpas, balkoni, vannas istabas, tualetes, mēbeles, elektroierīces utt.)	1	2	3	4	5	6
2	Aprīkojums un brīdinājuma zīmes ugunsgrēka gadījumā	1	2	3	4	5	6
3	Higiēnas apstākļi (ūdens kvalitāte, tīrība utt.)	1	2	3	4	5	6
4	Apkures sistēma un aizsardzība pret oglekļa monoksīda (tvana gāzes) noplūdi	1	2	3	4	5	6
5	Baseins un tā apkārtne	1	2	3	4	5	6
6	Atpūtas zonas (dārzs, rotaļlaukums utt.)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5 Domājot par drošību, pēdējoreiz, kad Jūs izmantojāt maksas naktsmītni Latvijā, sakiet, lūdzu, vai...?

(TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Jā	Nē	Neatceras / nav pārliecināts (-a)	Nezina/ nav atbildes
--	-----------	----	----	-----------------------------------	-------------------------

1	Telpas un/vai aprīkojums bija pietiekami labā stāvoklī	1	2	3	4
2	Darbinieki šķita pienācīgi kvalificēti attiecībā uz drošības pasākumiem	1	2	3	4
3	Bija redzama informācija par drošību (brīdinājuma zīmes par riskiem, lietošanas norādījumi, avārijas izejas utt.)	1	2	3	4

NEW

Q6 JAUTĀT, JA RESPONDENTS VISMAZ VIENREIZ IR PIEDALĪJIES ORGANIZĒTĀ AKTIVITĀTĒ BRĪVĀ DABĀ, Q2=2

Q6 Domājot par drošību, pēdējoreiz, kad Jūs piedalījāties organizētā aktivitātē brīvā dabā Latvijā, sakiet, lūdzu, vai...?

(TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Jā	Nē	Neatceras / nav pārliecināts (-a)	Nezina/ nav atbildes
--	-----------	----	----	-----------------------------------	----------------------

1	Telpas un/vai aprīkojums bija pietiekami labā stāvoklī	1	2	3	4
2	Darbinieki šķita pienācīgi kvalificēti attiecībā uz drošības pasākumiem	1	2	3	4
3	Bija redzama informācija par drošību (brīdinājuma zīmes par riskiem, lietošanas norādījumi, avārijas izejas utt.)	1	2	3	4

NEW

Q7 JAUTĀT, JA RESPONDENTS VISMAZ VIENREIZ IR IZMANTOJIS PELDBASEINU, Q2=3

Q7 Domājot par drošību, pēdējoreiz, kad Jūs izmantojāt peldbaseinu Latvijā, sakiet, lūdzu, vai...?

(TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Jā	Nē	Neatceras / nav pārliecināts (-a)	Nezina/ nav atbildes
--	-----------	----	----	-----------------------------------	----------------------

1	Telpas un/vai aprīkojums bija pietiekami labā stāvoklī	1	2	3	4
2	Darbinieki šķita pienācīgi kvalificēti attiecībā uz drošības pasākumiem	1	2	3	4
3	Bija redzama informācija par drošību (brīdinājuma zīmes par riskiem, lietošanas norādījumi, avārijas izejas utt.)	1	2	3	4

NEW

Q8 JAUTĀT, JA RESPONDENTS VISMAZ VIENREIZ IR APMEKLĒJIS (-USI) ATRAKCIJU PARKU VAI GADATIRGU, Q2=4

Q8 Domājot par drošību, pēdējoreiz, kad Jūs bijāt atrakciju parkā vai gadatirgū Latvijā, sakiet, lūdzu, vai...?

(TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Jā	Nē	Neatceras / nav pārliecināts (-a)	Nezina/ nav atbildes
--	-----------	----	----	-----------------------------------	----------------------

1	Telpas un/vai aprīkojums bija pietiekami labā stāvoklī	1	2	3	4
2	Darbinieki šķita pienācīgi kvalificēti attiecībā uz drošības pasākumiem	1	2	3	4
3	Bija izvietota informācija par drošību (brīdinājuma zīmes par riskiem, lietošanas norādījumi, avārijas izejas utt.)	1	2	3	4

NEW

Q9 JAUTĀT, JA RESPONDENTS VISMAZ VIENREIZ IR APMEKLĒJIS SKAISTUMKOPŠANAS CENTRU, Q2=5

Q9	Domājot par drošību, pēdējoreiz, kad Jūs apmeklējāt skaistumkopšanas centru (frizētavas, sauļošanās saloni, SPA utt.) Latvijā, sakiet, lūdzu, vai...?
----	---

(TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Jā	Nē	Neatceras / nav pārliecināts (-a)	Nezina/ nav atbildes
--	-----------	----	----	-----------------------------------	----------------------

1	Telpas un/vai aprīkojums bija pietiekami labā stāvoklī	1	2	3	4
2	Darbinieki šķita pienācīgi kvalificēti attiecībā uz drošības pasākumiem	1	2	3	4
3	Bija izvietota informācija par drošību (brīdinājuma zīmes par riskiem, lietošanas norādījumi, avārijas izejas utt.)	1	2	3	4

NEW

2. GRUPA: Q10-Q15

Q10 JAUTĀT, JA RESPONDENTS SAKA, KA VIŅŠ (-A) IR PIEDZĪVOJIS (-USI) NEGADĪJUMU SAISTĪBĀ AR NATKTSMĪTNI, Q3.1=1

JA RESPONDENTS IR PIEDZĪVOJIS (-USI) NEGADĪJUMU Q3.1, RESPONDENTAM SAKIET: 'Vai es Jums varētu uzdot jautājumu par negadījumu, kas notika, kad Jūs izmantojāt maksas naktsmītni?'

--

Q10	Vai negadījums naktsmītnē bija saistīts ar kādu no šiem aspektiem?
-----	--

(NOLASĪT - ROTĒT - TIKAI VIENA ATBILDE)
---

Vispārējā drošība (koplietošanas telpas, guļamistabas, balkoni, vannas istabas, sabiedriskās tualetes, mēbeles, elektroierīces utt.)	1
Ugunsdrošība	2
Higiēna (ūdens, ķīmikālijas utt.)	3
Oglekļa monoksīda (tvaika gāzes) noplūde	4
Baseina drošība (glābēju trūkums, baseina apkope utt.)	5
Atpūtas zonas (dārzs, rotaļlaukums utt.)	6
Cits (NENOLASĪT)	7
Neko (NENOLASĪT)	8
Nezina/ nav atbildes	9

NEW
-----

Q11-Q15 JAUTĀT, JA RESPONDENTS SAKA, KA VIŅŠ (-A) IR PIEDZĪVOJIS (-USI) NEGADĪJUMU, q3.1-q3.5=1
---

JA IR NOTICIS VAIRĀK NEKĀ VIENS NEGADĪJUMS, PĒC NEJAUŠĪBAS PRINCIPA TIKS IZVĒLĒTS VIENS RESPONDENTS NO TIEM, KAS SNIEGUŠI ATBILDES Q3, UN RESPONDENTAM TIKS VAICĀTS: 'Vai es tagad varu Jums uzdot dažus jautājumus par negadījumu, kas notika, kad Jūs izmantojāt 'PAKALPOJUMA NOSAUKUMS' (JĀIEVIETO Q3 SNIEGTĀ INFORMĀCIJA)?
--

--

Q11	Kādas bija negadījuma sekas?
-----	------------------------------

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)
--

Nenožīmīgas traumas (viegls apdegums, skrambas utt.)	1
Inficēšanās, saindēšanās	2
Noslīkšana vai gandrīz noslīkšana	3
Elektrošoks	4
Nopietnas psiholoģiskās sekas	5
Nopietna fiziskā trauma ar paliekošām sekām (lauzts kauls, izmežģījums, sastiepums utt.)	6
Nopietna fiziskā trauma, kas radīja paliekošu invaliditāti	7
Negadījums bija ar nāvējošu iznākumu	8
Cits (NENOLASĪT)	9
Nezina/ nav atbildes	10

NEW
-----

--

Jūsaprāt, vai šo negadījumu izraisīja...?
---

(NOLASĪT - ROTĒT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)
--

Slikts telpu/aprīkojuma stāvoklis	1
Pakalpojuma sniedzēja/atbildīgā personāla nepietiekama kompetence	2
Nepietiekami lietošanas norādījumi	3
Nepietiekami brīdinājumi par riskiem	4
Nepietiekama uzraudzība	5
Avārijas procedūru neesamība/nepietiekamība	6
Mana paša (-as) vaina/lietotāja vaina	7
Cits (NENOLASĪT)	8
Nezina/ nav atbildes	9

NEW

Q13 Vai negadījums notika ar bērnu, jaunāku par 15 gadiem?

Jā	1
Nē	2
Nezina/ nav atbildes	3

NEW

Q14 Vai Jūs vai kāds Jūsu ģimenes loceklis iesniedza oficiālu sūdzību par negadījumu?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Nē	1
Jā, un Jūs nesāņēmāt nekādu atbildi	2
Jā, un rezultāts vēl nav zināms	3
Jā, un Jūs saņēmāt finansiālu kompensāciju	4
Jā, un Jūs saņēmāt cita veida kompensāciju	5
Nezina/ nav atbildes	6

NEW

Q15 JAUTĀT, JA "NEIESNIEDZA OFICIĀLU SŪDZĪBU", Q14=1

Q15 Kāpēc Jūs vai kāds Jūsu ģimenes loceklis neiesniedza oficiālu sūdzību par negadījumu?

(NOLASĪT - NE VAIRĀK KĀ 3 ATBILDES)

Jūs nezinājāt, kā, kam vai kur sūdzēties	1
Bija maz ticams, ka tiktu panākts apmierinošs problēmas risinājums	2
Jūs nebijāt pārliecināts (-a) par savām patērētāja tiesībām	3
Jūs domājāt, ka tas aizņems pārāk ilgu laiku	4



Jūs esat mēģinājis iepriekš sūdzēties par citām problēmām, taču bez panākumiem	5
Cits (NENOLASĪT)	6
Nezina/ nav atbildes	7

NEW

D4	Kādā vecumā Jūs pabeidzāt pilna laika mācības? (PILNA LAIKA MĀCĪBAS – mācības ir pamatnodarbošanās (saņemts pamatskolas vai vidusskolas diploms, bakalaura, maģistra grāds u.c.))
----	---

(INT.: Ja JOPROJĀM MĀCĀS / STUDĒ, KODS '00' – Ja NAV IZGLĪTĪBAS, KODS "01" – Ja ATTEIKUMS, KODS "98" – Ja NA, KODS "99")

FL349 D4

D5a	Ciktāl tas attiecas uz Jūsu pašreizējo nodarbošanos, vai Jūs teiktu, ka Jūs esat pašnodarbināts (-a), algots (-a) darbinieks (-ce), fiziska darba veicējs (-a) vai Jūs esat bez profesionālas nodarbošanās?
-----	---

(TIKAI VIENA ATBILDE)

Pašnodarbināts (-ā)	1
Algots (-a) darbinieks (-ce)	2
Fiziska darba veicējs (-a)	3
Bez profesionālas nodarbošanās	4
Atteikums (NENOLASĪT)	5

FL349 D5a

D5b JAUTĀT, JA PAŠNODARBINĀTS (-A), D5a=KODS 1

D5b	Vai Jūsu pašreizējā nodarbošanās ir...?
-----	---

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Lauksaimnieks, mežstrādnieks, zvejnieks	1
Veikala īpašnieks, amatnieks	2
Speciālists, kuram ir privātprakse (jurists, praktizējošs ārsts, grāmatvedis, arhitekts, ...)	3
Uzņēmuma vadītājs	4
Cits/Atteikums (NENOLASĪT)	5

FL349 D5b

D5c JAUTĀT, JA ALGOTS DARBINIEKS (-E), D5a=KODS 2

D5c	Vai Jūsu pašreizējā nodarbošanās ir...?
-----	---

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Algots speciālists (algots ārsts, jurists, grāmatvedis, arhitekts, ...)	1
Vispārējā vadība, direktors vai augstākā līmeņa vadība	2
Vidējā līmeņa vadība, cits vadītājs (nodaļas vadītājs, menedžeris, skolotājs, speciālists)	3
Civildienesta ierēdnis	4
Biroja darbinieks	5
Cita veida algots (-a) darbinieks (-ce) (pārdevējs, medmāsa)	6
Cits/Atteikums (NENOLASĪT)	7

FL349 D5c

D5d JAUTĀT, JA FIZISKA DARBA VEICĒJS (-A), D5a=KODS 3

D5d Vai Jūsu pašreizējā nodarbošanās ir...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Uzraugs (-dze)/brigadieris (-e) (komandas vadītājs (-a),...)	1
Fiziska darba veicējs	2
Nekvalificēts strādnieks	3
Cits/Atteikums (NENOLASĪT)	4

FL349 D5d

D5e JAUTĀT, JA RESPONDENTS (-E) IR BEZ PROFESIONĀLAS NODARBOŠANĀS, D5a=KODS 4

D5e Vai Jūsu pašreizējā nodarbošanās ir...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Mājsaimnieks/ mājsaimniece	1
Students (pilna laika)	2
Pensionārs	3
Meklē darbu	4
Cits/Atteikums (NENOLASĪT)	5

FL349 D5e

D12 Kurā Latvijas pilsētā / novadā Jūs dzīvojat?

(JA NEPIECIEŠAMS, NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

--	--	--

D13 Vai Jūs teiktu, ka dzīvojat ... ?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Laukos vai ciematā	1
Mazā vai vidēji lielā pilsētā	2
Lielā pilsētā	3
NA (NENOLASĪT)	4

D18 Vai Jums ir mobilais telefons?

(NELASĪT)

Jā	1
Nē	2

D20 Vai Jūsu mājsaimniecībā ir fiksētā (parastā) telefona līnija?

(NELASĪT)

Jā	1
Nē	2

D22 Sakiet, lūdzu, cik daudz cilvēku, ieskaitot Jūs pašu, kuri ir 15 un vairāk gadus veci, dzīvo Jūsu mājsaimniecībā?

(PIERAKSTĪT - JA "NA", KODS "98"- JA "ATTEIKUMS", KODS '99')

Ģimenes locekļu skaits vecumā 15 un vairāk gadi