

**ZA5785**

**Flash Eurobarometer 350  
(Safety of Services)**

**Country Questionnaire  
Malta (Maltesian)**

**EB FLASH 350 - Safety of Services - MTM**

D1	Kemm għandek żmien?
----	---------------------

(WRITE DOWN - IF "REFUSAL" CODE '99')
---------------------------------------

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Sess
----	------

Raġel	1
Mara	2

ASK ALL
---------

Nixtieq nistaqsik xi ftit mistoqsijiet dwar kwistjonijiet relatati mas-saħħa u s-sigurtà fl-għoti ta' ċerti tipi ta' servizzi.
--

<input type="text"/>
----------------------

Q1	Meta jkunu qed jintużaw ċerti servizzi bi ħlas jistgħu jseħħu aċċidenti li jirriżultaw fi ħsara fiżika jew f'korrimment. Liema tipi ta' servizzi fil-lista li ġejja taħseb li għandhom l-ogħla frekwenza ta' aċċidenti?
----	---

(READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)
--------------------------------------

Akkomodazzjoni (lukandi, siti ta' kampeġġi, eċċ.) jekk jogħġbok taħsibx dwar ikel u ristoranti	1
Attivitajiet ta' divertiment fuq barra li jkunu organizzati (skijar, kanottaġġ, mountain biking, eċċ.)	2
Swimming pools	3
Parks tad-divertiment u parks tal-fieri	4
Ċentri tas-sbuñija u l-benesseri (hairdressers, tanning salons (salons għas-smurija), spas, eċċ.)	5
Ma nafx/ebda risposta	6

NEW
-----

<input type="text"/>
----------------------

Q2	F'dawn l-aħħar sentejn, inti jew xi ħadd minn tad-dar tiegħek użajtu xi servizz bi ħlas minn fost dawn li ġejjin f'Malta?
----	---

(READ OUT – ROTATE - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)
---

Akkomodazzjoni (lukandi, siti ta' kampeġġi, eċċ.) jekk jogħġbok taħsibx dwar ikel u ristoranti	1
Attivitajiet ta' divertiment fuq barra li jkunu organizzati (skijar, canoeing, mountain biking, eċċ.)	2
Swimming pools	3
Parks tad-divertiment u parks tal-fieri	4
Ċentri tas-sbuñija u l-benesseri (hairdressers, tanning salons (salons għas-smurija), spas, eċċ.)	5
Ma nafx/ebda risposta	6

NEW
-----

ASK Q3.1 TO Q3.5 ONLY IF THE RESPONDENT SAYS THAT HE OR SHE USED THIS SERVICE IN Q2

Q3 Għal kull wieħed mis-servizzi bi f'las li inti jew xi ħadd minn tad-dar tiegħek użajt/u matul dawn l-aħħar sentejn f'Malta, ġrat xi waħda minn dawn?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Señħ aċċident li rriżulta fi ħsara fiżika jew korriment	Waqt l-użu ta' dan is-servizz, inti ħassejt li ma kienx sigur u ma bqajtx tużah	Xejn minn dan ma seħħ	Ma nafx/ebda risposta
--	------------	---	---	-----------------------	-----------------------

1	Akkomodazzjoni (lukandi, siti ta' kampeġġi, eċċ.)	1	2	3	4
2	Attivitajiet ta' divertiment fuq barra li jkunu organizzati (skijar, canoeing, mountain biking, eċċ.)	1	2	3	4
3	Swimming pools	1	2	3	4
4	Parks tad-divertiment u parks tal-fieri	1	2	3	4
5	Ċentri tas-sbuħija u l-benesseri (hairdressers, tanning salons (salons għas-smurija), spas, eċċ.)	1	2	3	4

NEW

SPLIT 1: TO ALL EXCEPT THOSE WHO HAD AT LEAST ONE ACCIDENT, Q3.1 TO Q3.5 ≠ 1. OTHERS, GO TO Q11

ASK Q4 and Q5 IF THE RESPONDENT USED AT LEAST ONCE AN ACCOMMODATION SERVICE, Q2=1

Q4 Meta taħseb dwar l-aħħar darba li inti użajt akkomodazzjoni bi f'las f'Malta, jekk jogħġbok għidli kemm ħassejt li kienu siguri l-aspetti tal-akkomodazzjoni li ġejjin ?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Sigur ħafna	Pjutt ost sigur	Mhu x daqs hekk sigur	Xejn sigur	- Ma jappl ikax	Ma nafx/ ebda rispo sta
--	------------	----------------	-----------------------	-----------------------------------	---------------	--------------------------	-------------------------------------

1	Il-bini nnifsu, il-kamra u l-apparat (żoni komuni, gallariji, kmamar tal-banju, toilets, għamara, apparat tal-elettriku, eċċ.)	1	2	3	4	5	6
2	Apparat u sinjali f'każ ta' nar	1	2	3	4	5	6
3	Kundizzjonijiet ta' iġjene (kwalità tal-ilma, indafa, eċċ.)	1	2	3	4	5	6
4	Is-sistema ta' sħana u sigurtà kontra likiġ ta' 'carbon monoxide'	1	2	3	4	5	6
5	Il-pool u l-madwar taqħha	1	2	3	4	5	6
6	Il-facilitajiet ta' divertiment (ġnien, bandli, eċċ.)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5 Meta taħseb dwar is-sigurtà, l-aħħar darba li użajt akkomodazzjoni bi ħlas f'Malta, jekk jogħġbok għidli jekk ...

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Iva	Le	Ma niftakarx / Minix ċert/a	Ma nafx/ebda risposta
--	------------	-----	----	--------------------------------------	-----------------------------

1	Il-proprjetà u/jew l-apparat kienu f'kundizzjoni tajba biżżejjed	1	2	3	4
2	Il-persunal deher li kien ikkwalifikat biżżejjed mil-lat ta' prekawzjonijiet għas-sigurtà	1	2	3	4
3	Kien hemm muri informazzjoni dwar is-sigurtà (sinjali ta' twissija dwar ir-riskji, struzzjonijiet dwar l-użu, ħruġ ta' emerġenza, eċċ.)	1	2	3	4

NEW

ASK Q6 IF THE RESPONDENT ENGAGED AT LEAST ONCE IN AN ORGANISED OUTDOOR LEISURE ACTIVITY Q2=2

Q6 Meta taħseb dwar is-sigurtà, l-aħħar darba li kont involut/a f'attività fuq barra organizzata f'Malta, jekk jogħġbok għidli jekk ...

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Iva	Le	Ma niftakarx / Minix ċert/a	Ma nafx/ebda risposta
--	------------	-----	----	-----------------------------	-----------------------

1	Il-proprjetà u/jew l-apparat kienu f'kundizzjoni tajba biżżejjed	1	2	3	4
2	Il-persunal deher li kien ikkwalifikat biżżejjed mil-lat ta' prekawzjonijiet għas-sigurtà	1	2	3	4
3	Kien hemm muri informazzjoni dwar is-sigurtà (sinjali ta' twissija dwar ir-riskji, struzzjonijiet dwar l-użu, f'ruġ ta' emerġenza, eċċ.)	1	2	3	4

NEW

ASK Q7 IF THE RESPONDENT USED AT LEAST ONCE A SWIMMING POOL FACILITY Q2=3

--

Q7 Meta taħseb dwar is-sigurtà, l-aħħar darba li użajt faċilità ta' swimming pool f'Malta, jekk jogħġbok għidli jekk ...

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Iva	Le	Ma niftakarx / Minix ċert/a	Ma nafx/ebda risposta
--	------------	-----	----	-----------------------------	-----------------------

1	Il-proprjetà u/jew l-apparat kienu f'kundizzjoni tajba biżżejjed	1	2	3	4
2	Il-persunal deher li kien ikkwalifikat biżżejjed mil-lat ta' prekawzjonijiet għas-sigurtà	1	2	3	4
3	Kien hemm muri informazzjoni dwar is-sigurtà (sinjali ta' twissija dwar ir-riskji, struzzjonijiet dwar l-użu, f'ruġ ta' emerġenza, eċċ.)	1	2	3	4

NEW

ASK Q8 IF THE RESPONDENT WENT AT LEAST ONCE TO AN AMUSEMENT PARK OR A FAIRGROUND Q2=4

--

Q8 Meta taħseb dwar is-sigurtà, l-aħħar darba li kont f'park tad-divertiment jew f'park tal-fieri f'Malta, jekk jogħġbok għidli jekk ...

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Iva	Le	Ma niftakarx / Minix ċert/a	Ma nafx/ebda risposta
--	------------	-----	----	-----------------------------	-----------------------

1	Il-proprjetà u/jew l-apparat kienu f'kundizzjoni tajba biżżejjed	1	2	3	4
2	Il-persunal deher li kien ikkwalifikat biżżejjed mil-lat ta' prekawzjonijiet għas-sigurtà	1	2	3	4
3	Kien hemm muri informazzjoni dwar is-sigurtà (sinjali ta' twissija dwar ir-riskji, struzzjonijiet dwar l-użu, f'ruġ ta' emerġenza, eċċ.)	1	2	3	4

NEW

ASK Q9 IF THE RESPONDENT WENT AT LEAST ONCE TO A BEAUTY AND WELLNESS CENTRE Q2=5

Q9	Meta taħseb dwar is-sigurtà, l-aħħar darba li mort f'centru tas-sbuħija u l-benesseri (hairdresser, tanning salon (salon għas-smurija), spa, eċċ.) f'Malta, jekk jogħġbok għidli jekk ...
----	---

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Iva	Le	Ma niftakarx / Minix ċert/a	Ma nafx/ebda risposta
--	------------	-----	----	-----------------------------	-----------------------

1	Il-proprjetà u/jew l-apparat kienu f'kundizzjoni tajba biżżejjed	1	2	3	4
2	Il-persunal deher li kien ikkwalifikat biżżejjed mil-lat ta' prekawzjonijiet għas-sigurtà	1	2	3	4
3	Kien hemm muri informazzjoni dwar is-sigurtà (sinjali ta' twissija dwar ir-riskji, struzzjonijiet dwar l-użu, f'ruġ ta' emerġenza, eċċ.)	1	2	3	4

NEW

SPLIT 2 : Q10 SA Q15

ASK Q10 ONLY IF THE RESPONDENT SAYS THAT HE OR SHE EXPERIENCED AN ACCIDENT REGARDING ACCOMMODATION, Q3.1 =1

IF THE RESPONDENT EXPERIENCED AN ACCIDENT IN Q3.1, THEN THE RESPONDENT WILL BE TOLD: 'Nista' issa nistaqsik mistoqsija dwar l-aċċident li seħħ meta kont qed tuża akkomodazzjoni bi f'las?'

Q10 L-aċċident fl-akkomodazzjoni kien relatat ma' xi punt minn dawn li ġejjin?

(READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

Sigurtà ġenerali (żoni komuni, kmamar tas-sodda, gallariji, kmamar tal-banju, toilets pubbliċi, għamara, apparat tal-elettriku, eċċ.	1
Nar	2
Iġjene (ilma, kimiċi, eċċ.)	3
Likiġ ta' 'carbon monoxide'	4
Sigurtà tal-pool (ebda lifeguard, żoni komuni, kmamar tas-sodda, gallariji, kmamar tal-banju, toilets pubbliċi, għamara, apparat tal-elettriku, eċċ.	5
Facilitajiet tad-divertiment (ġnien, bandli, eċċ.)	6
Oħrajn (DO NOT READ OUT)	7
Xejn (DO NOT READ OUT)	8
Ma nafx/ebda risposta	9

NEW

ASK Q11 to Q15 ONLY IF THE RESPONDENT SAYS THAT HE OR SHE EXPERIENCED AN ACCIDENT, Q3.1 TO Q3.5 =1

IF MORE THAN ONE ACCIDENT OCCURRED, ONE WILL RANDOMLY BE SELECTED WITH ANSWERS GIVEN IN Q3 AND THE RESPONDENT WILL BE TOLD: 'Nista' issa nistaqsik xi mistoqsijiet dwar l-aċċident li seħħ meta kont qed tuża 'NAME OF THE SERVICE' (INFORMATION FROM Q3 INSERTED)?'

Q11 X'kienet/kienu l-konsegwenza/i tal-aċċident?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS)

Korrimenti superfiċjali (ħruq żgħir, grif, eċċ.)	1
Infezzjoni, ivvelenar	2
Persuna għerqet jew kważi għerqet	3
Xokk elettriku	4
Effetti psikoloġiċi serji	5
Korriment fiżiku serju b'konsegwenzi temporanji (għadam miksura, liwi, sforz, eċċ.)	6
Korriment fiżiku serju li jwassal għal disabilità permanenti	7
L-aċċident kien fatali	8
Oħrajn (DO NOT READ OUT)	9
Ma nafx/ebda risposta	10

NEW

Q12 FI-opinjoni tiegħek, l-aċċident kien ikkawżat minn...?

(READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS)

Kundizzjoni ħażina tal-proprjetà / l-apparat	1
Kompetenza insuffiċjenti tal-fornitur tas-servizz / tal-persunal responsabbli	2
Struzzjonijiet insuffiċjenti dwar l-użu	3
Twissija insuffiċjenti dwar ir-riskji	4
Supervizjoni insuffiċjenti	5
Nuqqas ta' proċeduri ta' emerġenza jew insuffiċjenza tagħhom	6
It-tort tiegħi/ it-tort tal-utent stess	7
Oħrajn (DO NOT READ OUT)	8
Ma nafx/ebda risposta	9

NEW

Q13 L-aċċident seħħ lil tifel/tifla taħt l-età ta' 15-il sena?

Iva	1
Le	2
Ma nafx / Mhux applikabbli	3

NEW

Q14 Inti jew xi ħadd minn tad-dar tiegħek, għamiltu ilment uffiċjali dwar l-aċċident?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Le	1
Iva u qatt ma rċevejt/u xi twegiba	2
Iva u r-riżultat għadu mhux magħruf	3
Iva u rċevejt/u kumpens finanzjarju	4
Iva u rċevejt/u xi tip ieħor ta' kumpens	5
Ma nafx/ Mhux applikabbli	6

NEW

ASK Q15 IF "DID NOT MAKE AN OFFICIAL COMPLAINT", Q14=1

Q15 Għaliex inti jew xi ħadd minn tad-dar tiegħek ma għamiltux ilment uffiċjali dwar l-aċċident?

(READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

Ma kontx taf kif jew lil min jew fejn iddaħħal l-ilment	1
---	---



Ma kienx probabbli li kont se tikseb soluzzjoni sodisfaċenti għall-problema li ltqajt magħha	2
Ma kontx ċert/a dwar id-drittijiet tiegħek bħala konsumatur	3
Ħsibt li l-affari se tiegħu wisq fit-tul	4
Ipprudvajt iddaħħal ilment dwar problemi oħrajn fil-passat iżda ma wasalt imkien	5
Oħrajn (DO NOT READ OUT)	6
Ma nafx/ebda risposta	7

NEW

D4 Kemm kellek żmien meta waqft l-edukazzjoni full-time tiegħek?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

FL349 D4

D5a Fir-rigward tal-okkupazzjoni attwali tiegħek, inti tgħid li inti taħdem għal rasek, impjegat, ħaddiem tal-id jew tgħid li inti ma għandekx attivitá professjonali?

(ONE ANSWER ONLY)

Taħdem għal rasek	1
Impjegat	2
Ħaddiem tal-id (Manual worker)	3
Mingħajr attivitá' professjonali	4
Rifjut (DO NOT READ OUT)	5

FL349 D5a

ASK D5b IF SELF-EMPLOYED, CODE 1 IN D5a

D5b Tgħid li inti ...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Bidwi, ħaddiem fol-forestrija, sajjied	1
Sid ta' ħanut, ħaddiem tas-sena	2
Professjonist (avukat, tabib, accountant, perit, ...)	3
Maniġer ta' kumpanija	4
Oħrajn/Rifjut (DO NOT READ OUT)	5

FL349 D5b

ASK D5c IF EMPLOYEE, CODE 2 IN D5a

D5c Tgħid li inti ...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Professjonist (impjegat bħala avukat, tabib, accountant, perit, ...)	1
Management ġenerali, direttur, jew top management	2
Middle management	3
Impjegat mal-gvern	4
Skrivan (office clerk)	5
Impjegat ieħor (bejjiegħ, ners, ...)	6
Ohrajn/Rifjut (DO NOT READ OUT)	7

FL349 D5c

ASK D5d IF MANUAL WORKER, CODE 3 IN D5a

D5d Tgħid li inti ...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Supervizor/foreman (maniġer ta' tim, ...)	1
Ħaddiem tal-id (Manual worker)	2
Ħaddiem tal-id mingħajr sengħa (Unskilled manual worker)	3
Ohrajn/Rifjut (DO NOT READ OUT)	4

FL349 D5d

ASK D5e IF WITHOUT A PROFESSIONAL ACTIVITY, CODE 4 IN D5a

D5e Tgħid li inti ...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Tieġu ħsieb id-dar	1
Student (full time)	2
Irtirat/a	3
Qed tfitx xogħol	4
Ohrajn/Rifjut (DO NOT READ OUT)	5

FL349 D5e

D12 F'liema lokalità tgħix?

(READ OUT IF NECESSARY - ONE ANSWER ONLY)

--	--	--

D13 Inti tgħix ġewwa raħal, belt żgħira jew belt kbira?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Raħal	1
Belt żgħira	2
Belt kbira	3
Ma nafx (DO NOT READ OUT)	4

D18 Inti għandek mobajl?

(DO NOT READ OUT)

Iva	1
Le	2

D20 Inti għandek telefon b'linja fissa?

(DO NOT READ OUT)

Iva	1
Le	2

D22 Tista' tgħidli kemm hemm persuni inkluż/a int li għandhom 15 -il sena jew fuqhom jgħixu fid-dar tiegħek?

(WRITE DOWN - IF "DK" CODE '98' - IF "REFUSAL" CODE '99')

	Numru ta' nies ta' 15-il sena jew aktar fid-dar
--	---