

ZA5785

**Flash Eurobarometer 350
(Safety of Services)**

**Country Questionnaire
Netherlands**

EB FLASH 350 - Safety of Services - NL

D1	Wat is uw leeftijd?
----	---------------------

(SCHRIJF OP - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	(ENQ.: NOTEER GESLACHT ZONDER TE VRAGEN)
----	--

Man	1
Vrouw	2

IEDEREEN

Ik zou u een aantal vragen willen stellen over gezondheid- en veiligheidskwesties bij de levering van bepaalde soorten services.
--

<input type="text"/>

Q1	Er kunnen ongevallen gebeuren die lichamelijke schade of letsel tot gevolg hebben, wanneer u bepaalde betaalde services gebruikt. Bij welke soorten services in de volgende lijst treden naar uw mening de meeste ongevallen op?
----	--

(VOORLEZEN – AFWISSELEN – MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Accommodatie (hotels, campings, enz.); vergeet even voedsel en restaurants	1
Georganiseerde activiteiten buitenshuis in de vrije tijd (skiën, kano varen, mountain biking, enz.)	2
Zwembaden	3
Pretparken en kermissen	4
Schoonheids- en wellness-centra (kapsalons, zonnestudio's, spa's, enz.)	5
WN/GA	6

NEW

<input type="text"/>

Q2	Heeft u of iemand anders in uw huishouden in de afgelopen twee jaar één van de volgende, betaalde services gebruikt in Nederland?
----	---

(VOORLEZEN - AFWISSELEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Accommodatie (hotels, campings, enz.); vergeet even voedsel en restaurants	1
Georganiseerde activiteiten buitenshuis in de vrije tijd (skiën, kano varen, mountain biking, enz.)	2
Zwembaden	3
Pretparken en kermissen	4
Schoonheids- en wellness-centra (kapsalons, zonnestudio's, spa's, enz.)	5
WN/GA	6

NEW

VRAAG Q3.1 TOT Q3.5 ALLEEN ALS DE RESPONDENT IN Q2 ZEGT DAT HIJ OF ZIJ DEZE SERVICE HEEFT GEBRUIKT

Q3 Voor elke soort betaalde services die u of iemand anders in uw huishouden in de afgelopen twee jaar in Nederland heeft gebruikt, is er toen één van de volgende dingen gebeurd?

(ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(VOORLEZEN)	Er gebeurde een ongeval met als gevolg lichamelijke schade of letsel	Toen u de service gebruikte, voelde u dat het niet veilig was en u stopte deze te gebruiken	Er gebeurde niets van dit alles	WN/GA
--	-------------	--	---	---------------------------------	-------

1	Accommodatie (hotels, campings, enz.)	1	2	3	4
2	Georganiseerde activiteiten buitenshuis in de vrije tijd (skiën, kano varen, mountain biking, enz.)	1	2	3	4
3	Zwembaden	1	2	3	4
4	Pretparken en kermissen	1	2	3	4
5	Schoonheids- en wellness-centra (kapsalons, zonnestudio's, spa's, enz.)	1	2	3	4

NEW

SPLITS 1: VOOR ALLEN BEHALVE DIEGENEN DIE TEN MINSTE ÉÉN ONGEVAL HADDEN, Q3.1 TOT Q3.5 ≠ 1. ANDEREN, GA NAAR Q11

VRAAG Q4 EN Q5 ALS DE RESPONDENT TEN MINSTE ÉÉN MAAL EEN ACCOMODATIESERVICE HEEFT GEBRUIKT, Q2 = 1

Q4 Als u denkt aan de laatste keer dat u betaalde accommodatie gebruikte in Nederland, kunt u mij dan vertellen hoe veilig u de volgende aspecten van de accommodatie vond?

(ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(VOORLEZEN)	Zeer veilig	Tamelijk veilig	Niet erg veilig	Totaal niet veilig	Niet van toepassing	WN/GA
--	-------------	-------------	-----------------	-----------------	--------------------	---------------------	-------

1	Het gebouw zelf, de kamer en de uitrusting (gemeenschappelijke ruimtes, balkons, badkamers, toiletten, meubilair, elektrische apparatuur, enz.)	1	2	3	4	5	6
2	Uitrustingen en bewegwijzering in geval van brand	1	2	3	4	5	6
3	Hygiënische omstandigheden (waterkwaliteit, reinheid, enz.)	1	2	3	4	5	6
4	Het verwarmingssysteem en de beveiliging tegen lekkage van koolmonoxide	1	2	3	4	5	6
5	Het zwembad en het gebied er om heen	1	2	3	4	5	6
6	Recreatiefaciliteiten (tuin, speelplaats, enz.)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5 Als u aan de veiligheid denkt toen u de laatste keer een betaalde accommodatie gebruikte in Nederland, kunt u me dan vertellen of ...

(ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(VOORLEZEN)	Ja	Nee	Herinner ik me niet/Weet ik niet zeker	WN/GA
--	-------------	----	-----	--	-------

1	De toestand van het terrein en/of de uitrusting goed genoeg was	1	2	3	4
2	Het personeel op de juiste wijze leek te zijn gekwalificeerd betreffende voorzorgsmaatregelen voor de veiligheid	1	2	3	4
3	Er informatie over veiligheid werd aangegeven (waarschuwingsborden over risico's, gebruiksinstructies, nooduitgangen, enz.)	1	2	3	4

NEW

VRAAG Q6 ALS DE RESPONDENT TEN MINSTE ÉÉN MAAL DEELNAM AAN EEN GEORGANISEERDE ACTIVITEIT BUITENSHUIS IN DE VRIJE TIJD Q2 = 2

Q6 Als u aan de veiligheid denkt toen u de laatste keer meedeed aan een georganiseerde activiteit buitenshuis in Nederland, kunt u me dan vertellen of ...

(ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(VOORLEZEN)	Ja	Nee	Herinner ik me niet/Weet ik niet zeker	WN/GA
--	-------------	----	-----	--	-------

1	De toestand van het terrein en/of de uitrusting goed genoeg was	1	2	3	4
2	Het personeel op de juiste wijze leek te zijn gekwalificeerd betreffende voorzorgsmaatregelen voor de veiligheid	1	2	3	4
3	Er informatie over veiligheid werd aangegeven (waarschuwingsborden over risico's, gebruiksinstructies, nooduitgangen, enz.)	1	2	3	4

NEW

VRAAG Q7 ALS DE RESPONDENT TEN MINSTE ÉÉN MAAL GEBRUIK MAAKTE VAN EEN ZWEMBAD Q2 = 3

--

Q7 Als u aan de veiligheid denkt toen u de laatste keer een zwembad gebruikte in Nederland, kunt u me dan vertellen of ...

(ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(VOORLEZEN)	Ja	Nee	Herinner ik me niet/Weet ik niet zeker	WN/GA
--	-------------	----	-----	--	-------

1	De toestand van het terrein en/of de uitrusting goed genoeg was	1	2	3	4
2	Het personeel op de juiste wijze leek te zijn gekwalificeerd betreffende voorzorgsmaatregelen voor de veiligheid	1	2	3	4
3	Er informatie over veiligheid werd aangegeven (waarschuwingsborden over risico's, gebruiksinstructies, nooduitgangen, enz.)	1	2	3	4

NEW

VRAAG Q8 ALS DE RESPONDENT TEN MINSTE ÉÉN MAAL NAAR EEN PRETPARK OF EEN KERMIS GING Q2 = 4

--

Q8 Als u aan de veiligheid denkt toen u de laatste keer in een pretpark of op een kermis was in Nederland, kunt u mij dan vertellen of ...

(ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(VOORLEZEN)	Ja	Nee	Herinner ik me niet/Weet ik niet zeker	WN/GA
--	-------------	----	-----	--	-------

1	De toestand van het terrein en/of de uitrusting was goed genoeg	1	2	3	4
2	Het personeel leek op de juiste wijze te zijn gekwalificeerd betreffende voorzorgsmaatregelen voor de veiligheid	1	2	3	4
3	Er informatie over veiligheid werd aangegeven (waarschuwingsborden over risico's, gebruiksinstructies, nooduitgangen, enz.)	1	2	3	4

NEW

VRAAG Q9 ALS DE RESPONDENT TEN MINSTE ÉÉN MAAL NAAR EEN SCHOONHEIDSEN WELLNESS-CENTRUM IS GEGAAN Q2 = 5

Q9 Als u aan de veiligheid denkt toen u de laatste keer naar een schoonheids- en wellness-centrum (kapsalon, zonnestudio, spa, enz.) in Nederland ging, kunt u mij dan vertellen of ...

(ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(VOORLEZEN)	Ja	Nee	Herinner ik me niet/Weet ik niet zeker	WN/GA
--	-------------	----	-----	--	-------

1	De toestand van het terrein en/of de uitrusting was goed genoeg was	1	2	3	4
2	Het personeel op de juiste wijze leek te zijn gekwalificeerd betreffende voorzorgsmaatregelen voor de veiligheid	1	2	3	4
3	Er informatie over veiligheid werd aangegeven (waarschuwingsborden over risico's, gebruiksinstructies, nooduitgangen, enz.)	1	2	3	4

NEW

SPLITS 2: Q10 TOT Q15

VRAAG Q10 ALLEEN ALS DE RESPONDENT VERTELT DAT HIJ OF ZIJ EEN ONGEVAL HEEFT MEEGEMAAKT BETREFFENDE DE ACCOMMODATIE, Q3.1 = 1

ALS DE RESPONDENT EEN ONGEVAL HEEFT MEEGEMAAKT IN Q3.1, WORDT DE RESPONDENT VERTELD: 'Mag ik u nu een vraag stellen over het ongeval dat gebeurde tijdens het gebruik van een betaalde accommodatie?'

Q10 Had het ongeval in de accommodatie te maken met één van de volgende?

(VOORLEZEN - WISSEL AF - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Algemene veiligheid (openbare ruimtes, slaapkamers, balkons, badkamers, openbare toiletten, meubilair, elektrische apparaten, enz.)	1
Brand	2
Hygiëne (water, chemische producten, enz.)	3
Lekkage koolmonoxide	4
Veiligheid zwembad (geen badmeester, slecht onderhouden, enz.)	5
Recreatiefaciliteiten (tuin, speelplaats, enz.)	6
Overige (NIET VOORLEZEN)	7
Geen (NIET VOORLEZEN)	8
WN/GA	9

NEW

VRAAG Q11 tot Q15 ALLEEN ALS DE RESPONDENT VERTELT DAT HIJ OF ZIJ EEN ONGEVAL HEEFT MEEGEMAAKT, Q3.1 TOT Q3.5 = 1

ALS ER MEER DAN ÉÉN ONGEVAL GEBEURDE, ZAL ER ÉÉN WILLEKEURIG WORDEN GESELECTEERD VOLGENS DE ANTWOORDEN DIE IN Q3 WERDEN GEGEVEN EN ZAL TEGEN DE RESPONDENT WORDEN GEZEGD: 'Mag ik u nu een aantal vragen stellen over het ongeval dat gebeurde tijdens het gebruik van 'NAAM SERVICE' (INFORMATIE UIT Q3 INGEVOEGD)?'

Q11 Wat was/waren het (de) gevolg(en) van het ongeval?

(VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Oppervlakkig letsel (lichte verbranding, schaafwond, enz.)	1
Infectie, vergiftiging	2
Verdrinken of bijna verdrinken	3
Elektrische schok	4
Ernstige psychische effecten	5
Ernstig lichamelijk letsel met tijdelijke gevolgen (botbreuk, verdraaiing, verstuijing, enz.)	6
Ernstig lichamelijk letsel dat leidde tot een permanente handicap	7
Een fataal ongeval	8
Overige (NIET VOORLEZEN)	9
WN/GA	10

NEW

--

Q12 Werd naar uw mening het ongeval veroorzaakt door...?

(VOORLEZEN - AFWISSELEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Slechte toestand van het terrein/de apparatuur	1
Serviceleverancier/verantwoordelijk personeel was onvoldoende competent	2
Onvoldoende instructies over het gebruik	3
Onvoldoende waarschuwingen over de risico's	4
Onvoldoende toezicht	5
Gebrek aan/slechte noodprocedures	6
Mijn eigen fout/ eigen fout van de gebruiker	7
Overige (NIET VOORLEZEN)	8
WN/GA	9

NEW

--

Q13 Overkwam het ongeval een kind dat jonger was dan 15 jaar?

--

Ja	1
Nee	2
WN/GA	3

NEW

--

Q14 Heeft iemand van uw huishouden een officiële klacht ingediend over het ongeval?

(VOORLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Nee	1
Ja en u heeft nooit een antwoord ontvangen	2
Ja en het resultaat is nog niet bekend	3
Ja en u kreeg een financiële compensatie	4
Ja en u kreeg een ander soort compensatie	5
WN/GA	6

NEW

VRAAG Q15 ALS "GEEN OFFICIËLE KLACHT INGEDIEND", Q14 = 1

--

Q15 Waarom heeft u of iemand van uw huishouden geen officiële klacht ingediend over het ongeval?

(VOORLEZEN – MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

U wist niet hoe of bij wie of waar u een klacht moest indienen	1
Het was onwaarschijnlijk dat u een bevredigende oplossing zou krijgen voor het probleem dat u tegenkwam	2
U twijfelde aan uw rechten als consument	3
U dacht dat het te lang zou duren	4
In het verleden heeft u geprobeerd klachten over andere problemen in te dienen, maar daarmee bereikte u niets	5
Overige (NIET VOORLEZEN)	6
WN/GA	7

NEW

D4 Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om een VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.

(INT: INDIEN "NOG BEZIG MET OPLEIDING", CODE '00' - INDIEN "GEEN OPLEIDING GENOTEN" CODE '01' - INDIEN "WEIGERING" CODE '98' - INDIEN "WEET NIET" CODE '99')

FL349 D4

D5a Voor wat uw huidige beroep betreft, zou u zeggen dat u zelfstandig ondernemer bent, in loondienst bent, handarbeider bent, of zou u zeggen dat u zonder professionele activiteit bent?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Zelfstandig ondernemer	1
In loondienst	2
Handarbeider	3
Zonder professionele activiteit	4
Geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

FL349 D5a

VRAAG D5b ALS ZELFSTANDIG ONDERNEMER, CODE 1 IN D5a

D5b Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Boer, boswachter, visser	1
Winkelier, handwerker	2
Vakman (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...)	3
Bestuurder van een bedrijf	4
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

FL349 D5b

VRAAG D5c ALS IN LOONDIENST, CODE 2 IN D5a

D5c Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Vakman (arts, advocaat, boekhouder, architect)	1
Algemene directie, bestuur, topmanagement	2
Middenkader	3
Ambtenaar	4
Administratief medewerker	5
Overige werknemer (verkoper, verpleegkundige)	6
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	7

FL349 D5c

VRAAG D5d ALS HANDARBEIDER, CODE 3 IN D5a

D5d Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Opzichter / voorman (teamleider)	1
Handarbeider	2
Ongeschoold handarbeider	3
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	4

FL349 D5d

VRAAG D5e ALS ZONDER EEN PROFESSIONELE ACTIVITEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Huisvrouw/-man	1
Student (voltijds)	2
Gepensioneerd	3
Werkzoekend	4
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

FL349 D5e

D12 In welke provincie woont u ?

(LEES INDIEN NODIG VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13 Woont u ...?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Op het platteland of in een dorp	1
In een kleine of middelgrote stad	2
In een grote stad	3
WEET NIET (NIET VOORLEZEN)	4

D18	Bent u in het bezit van een mobiele telefoon?
-----	---

(ENQ.: NIET OPLEZEN)

JA	1
NEE	2

D20	Bent u in het bezit van een vaste telefoonlijn?
-----	---

(ENQ.: NIET OPLEZEN)

JA	1
NEE	2

D22	Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?
-----	---

(SCHRIJF OP - INDIEN "WEET NIET" CODE '98'- INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

	Aantal personen van 15 jaar of ouder in het gezin
--	---