

**ZA5785**

**Flash Eurobarometer 350  
(Safety of Services)**

**Country Questionnaire  
Poland**

**EB FLASH 350 - Safety of Services - PL**

D1	Ile ma Pan(i) lat?
----	--------------------

(ZAPISZ – JEŚLI „ODMOWA” KOD „99”)
------------------------------------

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Płeć respondenta
----	------------------

mężczyzna	1
kobieta	2

DLA WSZYSTKICH
----------------

Chciał(a)bym zadać Panu(i) kilka pytań dotyczących zagadnień bezpieczeństwa i higieny przy świadczeniu określonego rodzaju usług.
---

<input type="text"/>
----------------------

Q1	Podczas korzystania z niektórych płatnych usług mogą zdarzyć się wypadki skutkujące uszkodzeniem ciała lub obrażeniami. Przy jakiego rodzaju usługach z poniższej listy wypadki zdarzają się Pana(i) zdaniem najczęściej?
----	---

(ODCZYTAJ ZMIENIAJĄC LOSOWO KOLEJNOŚĆ - MAKSYMALNIE 3 ODPOWIEDZI)
---

Zakwaterowanie (hotele, pola kempingowe itp.); proszę nie uwzględniać tu żywności ani gastronomii	1
Zorganizowane atrakcje na świeżym powietrzu (narciarstwo, spływ kajakowy, kolarstwo górskie itp.)	2
Baseny	3
Parki rozrywki i wesołe miasteczka	4
Centra wellness i salony urody (zakład fryzjerski, solarium, SPA itp.)	5
Nie wiem/brak odpowiedzi	6

NEW
-----

<input type="text"/>
----------------------

Q2	Czy w ciągu ostatnich dwóch lat Pan(i) lub ktoś z Pan(i) gospodarstwa domowego korzystał(a) w Polsce z następujących płatnych usług?
----	--

(ODCZYTAĆ – ZMIENIAĆ LOSOWO KOLEJNOŚĆ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)
---

Zakwaterowanie (hotele, pola kempingowe itp.); proszę nie myśleć o żywności i gastronomii	1
Zorganizowane atrakcje na świeżym powietrzu (narciarstwo, spływ kajakowy, kolarstwo górskie itp.)	2
Baseny	3
Parki rozrywki i wesołe miasteczka	4
Centra wellness i salony urody (zakłady fryzjerskie, solarium, SPA itp.)	5
Nie wiem/brak odpowiedzi	6

NEW

ZADAJ OD Q3.1 DO Q3.5 TYLKO, JEŚLI W Q2 RESPONDENT(KA) ODPOWIADA, ŻE KORZYSTAŁ(A) Z TEJ USŁUGI.

Q3 Czy w odniesieniu do każdej z płatnych usług, z których Pan(i) lub ktoś z Pana(i) gospodarstwa domowego korzystał(a) w Polsce w ciągu ostatnich dwóch lat, wydarzyło się jedno z następujących?

(JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

ODCZYTAJ	Doszło do wypadku skutkującego uszkodzeniem ciała lub obrażeniami	Podczas korzystania z usługi odczuł(a) Pan(i), że nie jest to bezpieczne i zaprzestał(a) korzystania	Nic takiego nie miało miejsca	Nie wiem/brak odpowiedzi
----------	---	--	-------------------------------	--------------------------

1	Zakwaterowanie (hotel, pole kempingowe itp.)	1	2	3	4
2	Zorganizowane atrakcje na świeżym powietrzu (narcciarstwo, spływ kajakowy, kolarstwo górskie itp.)	1	2	3	4
3	Baseny	1	2	3	4
4	Parki rozrywki i wesołe miasteczka	1	2	3	4
5	Centra wellness i salony urody (zakłady fryzjerskie, solarium, SPA)	1	2	3	4

NEW

PODPRÓBA 1: WSZYSCY Z WYJĄTKIEM TYCH, KTÓRZY MIELI CO NAJMNIEJ JEDEN WYPADEK, OD Q3.1 DO Q3.5 ≠ 1. POZOSTALI PRZECHODZĄ DO Q11.

ZADAJ Q4 i Q5, JEŚLI RESPONDENT(KA) CO NAJMNIEJ RAZ KORZYSTAŁ(A) Z USŁUG ZAKWATEROWANIA, Q2=1.

Q4 Proszę pomyśleć o tym, jak ostatnim razem korzystał(a) Pan(i) w Polsce z płatnego zakwaterowania, proszę mi powiedzieć, na ile bezpieczne były Pan(i) zdaniem następujące aspekty zakwaterowania?

(JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	ODCZYTAJ	Bardzo bezpiecznie	Raczej bezpiecznie	Niebyłoby bezpiecznie	Wogóle niebyłyby bezpieczne	Nie dotyczy	Niewiem/brak odpowiedzi
--	----------	--------------------	--------------------	-----------------------	-----------------------------	-------------	-------------------------

1	Sam budynek, pokój i wyposażenie (pomieszczenia wspólne, balkony, łazienki, toalety, meble, sprzęt elektryczny itp.)	1	2	3	4	5	6
2	Sprzęt przeciwpożarowy i oznaczenia ewakuacyjne w razie pożaru	1	2	3	4	5	6
3	Warunki sanitarne (jakość wody, czystość itp.)	1	2	3	4	5	6
4	Instalacja grzewcza i zabezpieczenia przeciwko wyciekom tlenu węgla	1	2	3	4	5	6
5	Basen i jego otoczenie	1	2	3	4	5	6
6	Obiekty rekreacyjne (ogród, plac zabaw itp.)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5 Proszę pomyśleć o bezpieczeństwie, kiedy ostatnim razem korzystał(a) Pan(i) w Polsce z płatnego zakwaterowania, proszę powiedzieć czy...

(JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)

	ODCZYTAJ	Tak	Nie	Nie pamiętam/ Nie jestem pewny(a)	Niewiem/brak odpowiedzi
--	----------	-----	-----	-----------------------------------	-------------------------

1	Obiekt i wyposażenie były w wystarczająco dobrym stanie	1	2	3	4
2	Obsługa wydawała się być odpowiednio wykwalifikowana, jeśli chodzi o środki ostrożności	1	2	3	4
3	Informacje dotyczące bezpieczeństwa były w widocznym miejscu (znaki ostrzegawcze dotyczące niebezpieczeństw, instrukcje użytkowania, wyjścia ewakuacyjne itp.)	1	2	3	4

NEW

ZADAJ Q6, JEŚLI RESPONDENT(KA) CO NAJMNIEJ RAZ BRAŁ(A) UDZIAŁ W ZORGANIZOWANEJ ATRAKCJI NA ŚWIEŻYM POWIETRZU Q2=2.

Q6 Proszę pomyśleć o bezpieczeństwie, proszę mi powiedzieć czy ostatnim razem, gdy brał(a) Pan(i) w Polsce udział w zorganizowanej atrakcji na świeżym powietrzu...

(JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	ODCZYTAJ	Tak	Nie	Nie pamiętam/ Nie jestem pewny(a)	Nie wiem/brak odpowiedzi
1	Obiekt i wyposażenie były w wystarczająco dobrym stanie	1	2	3	4
2	Obsługa wydawała się być odpowiednio wykwalifikowana, jeśli chodzi o środki ostrożności	1	2	3	4
3	Informacje dotyczące bezpieczeństwa były w widocznym miejscu (znaki ostrzegawcze dotyczące niebezpieczeństw, instrukcje użytkowania, wyjścia ewakuacyjne itp.)	1	2	3	4

NEW

ZADAJ Q7, JEŚLI RESPONDENT(KA) CO NAJMNIEJ RAZ KORZYSTAŁ(A) Z BASENU Q2=3

Q7 Proszę pomyśleć o bezpieczeństwie, proszę mi powiedzieć, czy kiedy ostatni raz korzystał(a) Pan(i) w Polsce z basenu ...

(JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	ODCZYTAJ	Tak	Nie	Nie pamiętam/ Nie jestem pewny(a)	Nie wiem/brak odpowiedzi
1	Obiekt i wyposażenie były w wystarczająco dobrym stanie	1	2	3	4
2	Obsługa wydawała się być odpowiednio wykwalifikowana, jeśli chodzi o środki ostrożności	1	2	3	4
3	Informacje dotyczące bezpieczeństwa były w widocznym miejscu (znaki ostrzegawcze dotyczące niebezpieczeństw, instrukcje użytkowania, wyjścia ewakuacyjne itp.)	1	2	3	4

NEW

ZADAJ Q8, JEŚLI RESPONDENT(KA) CO NAJMNIJ RAZ WYBRAŁ(A) SIĘ DO PARKU ROZRYWKI LUB WESOŁEGO MIASTECZKA Q2=4

--

Q8 Proszę pomyśleć o bezpieczeństwie, proszę mi powiedzieć, czy ostatnim razem, gdy był(a) Pan(i) w Polsce w parku rozrywki lub wesołym miasteczku...

(JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	ODCZYTAJ	Tak	Nie	Nie pamiętam/ Nie jestem pewny(a)	Nie wiem/brak odpowiedzi
1	Obiekt i wyposażenie były w wystarczająco dobrym stanie	1	2	3	4
2	Obsługa wydawała się być odpowiednio wykwalifikowana, jeśli chodzi o środki ostrożności	1	2	3	4
3	Informacje dotyczące bezpieczeństwa były w widocznym miejscu (znaki ostrzegawcze dotyczące niebezpieczeństw, instrukcje użytkowania, wyjścia ewakuacyjne itp.)	1	2	3	4

NEW

ZADAJ Q9, JEŚLI RESPONDENT(KA) CO NAJMNIJ RAZ WYBRAŁ(A) SIĘ DO CENTRUM WELLNESS LUB SALONU URODY Q2=5

--

Q9 Proszę pomyśleć o bezpieczeństwie, proszę mi powiedzieć, czy ostatnim razem, gdy był(a) Pan(i) w Polsce w centrum wellness lub salonie urody (zakład fryzjerski, solarium, SPA itp.)...

(JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	ODCZYTAJ	Tak	Nie	Nie pamiętam/ Nie jestem pewny(a)	Nie wiem/brak odpowiedzi
1	Obiekt i wyposażenie były w wystarczająco dobrym stanie	1	2	3	4
2	Obsługa wydawała się być odpowiednio wykwalifikowana, jeśli chodzi o środki ostrożności	1	2	3	4

3	Informacje dotyczące bezpieczeństwa były w widocznym miejscu (znaki ostrzegawcze dotyczące niebezpieczeństw, instrukcje użytkowania, wyjścia ewakuacyjne itp.)	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

NEW

PODPRÓBA 2: OD Q10 DO Q15

ZADAJ Q10, TYLKO JEŚLI RESPONDENT(KA) MÓWI, ŻE DOŚWIADCZYŁ(A) WYPADKU W ZWIĄZKU Z ZAKWATEROWANIEM, Q3.1=1

JEŚLI RESPONDENT(KA) DOŚWIADCZYŁ(A) WYPADKU W Q3.1, USŁYSZY: „Czy mogę teraz zadać Panu(i) pytanie o wypadek, do którego doszło podczas korzystania z płatnego zakwaterowania?”

Q10 Czy wypadek w miejscu zakwaterowania był związany się z jednym z następujących?

(ODCZYTAJ - ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Ogólne bezpieczeństwo (pomieszczenia wspólne, sypialnie, balkony, łazienki, toalety ogólnodostępne, meble, urządzenia elektryczne itp.)	1
Pożar	2
Higiena (woda, środki chemiczne itp.)	3
Wyciek tlenku węgla	4
Bezpieczeństwo na basenie (brak ratownika, zły stan basenu itp.)	5
Obiekty rekreacyjne (ogród, boisko itp.)	6
Inne (NIE ODCZYTUJ)	7
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	8
Nie wiem/brak odpowiedzi	9

NEW

ZADAJ OD Q11 DO Q15 TYLKO JEŚLI RESPONDENT(KA) MÓWI, ŻE DOŚWIADCZYŁ(A) WYPADKU, Q3.1 DO Q3.5=1

JEŚLI DOSZŁO DO WIĘCEJ NIŻ JEDNEGO WYPADKU, JEDEN ZOSTANIE WYBRANY LOSOWO SPOŚRÓD ODPOWIEDZI UDZIELONYCH W Q3, A RESPONDENT(KA) USŁYSZY: „Czy mogę teraz zadać Panu(i) pytania dotyczące wypadku, do którego doszło podczas korzystania z „NAZWA USŁUGI” (INFORMACJA WSTAWIONA Z Q3)?”

Q11 Jakie były konsekwencje wypadku?

(ODCZYTAJ – KILKA ODPOWIEDZI)

Powierzchnowe rany (lekkie oparzenia, otarcia itp.)	1
Zakażenie, zatrucie	2

Utopienie lub podtopienie	3
Porażenie prądem	4
Poważne skutki psychologiczne	5
Poważne obrażenia ciała z ograniczonymi w czasie konsekwencjami (złamana kość, skręcenie, naciągnięcie itp.)	6
Poważne obrażenia ciała, które doprowadziły do trwałej niepełnosprawności	7
Wypadek był śmiertelny	8
Inne (NIE ODCZYTUJ)	9
Nie wiem/brak odpowiedzi	10

NEW

Q12 Czy Pana(i) zdaniem wypadek był spowodowany...?

(ODCZYTAĆ – ZMIENIAĆ LOSOWO KOLEJNOŚĆ – KILKA ODPOWIEDZI)

Zły stan obiektu/ wyposażenia	1
Niedostateczne kompetencje dostawcy usługi/ obsługi odpowiedzialnej za usługę	2
Niedostateczna instrukcja użytkownika	3
Niedostateczne powiadomienie o zagrożeniach	4
Niedostateczny nadzór	5
Brak procedur alarmowych lub słabe procedury alarmowe	6
Moja własna wina/ wina własna użytkownika	7
Inne (NIE ODCZYTUJ)	8
Nie wiem/brak odpowiedzi	9

NEW

Q13 Czy wypadkowi uległo dziecko poniżej 15 roku życia?

Tak	1
Nie	2
Nie wiem/ Brak odpowiedzi	3

NEW

Q14 Czy Pan(i) lub ktoś z Pana(i) gospodarstwa domowego złożył oficjalną skargę w związku z wypadkiem?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Nie	1
Tak i nigdy nie otrzymał(a) Pan(i) odpowiedzi	2
Tak i wynik nie jest jeszcze znany	3
Tak i otrzymała Pan(i) rekompensatę pieniężną	4
Tak i otrzymała Pan(i) rekompensatę inną niż pieniężną	5



Nie wiem/ brak odpowiedzi 6

NEW

ZADAJ Q15, JEŚLI „NIE ZŁOŻYŁ(A) OFICJALNEJ SKARGI”, Q14=1

Q15 Dlaczego Pan(i) lub ktoś z Pana(i) gospodarstwa domowego nie złożył(a) oficjalnej skargi w związku z wypadkiem?

(ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE TRZY ODPOWIEDZI)

Nie wiedział(a) Pan(i) jak lub do kogo złożyć skargę	1
Nie było prawdopodobne, aby uzyskać(a) Pan(i) satysfakcjonujące rozwiązanie problemu, którego Pan(i) doświadczył(a)	2
Nie był(a) Pan(i) pewna swoich praw jako konsumenta	3
Uważałem(am), że zajmie to zbyt wiele czasu	4
Próbowałem(a) Pan(i) w przeszłości złożyć skargę w związku z innymi problemami, ale do niczego to nie doprowadziło	5
Inne (NIE ODCZYTUJ)	6
Nie wiem/brak odpowiedzi	7

NEW

D4 Ile miał(a) Pan(i) lat, kiedy skończył(a) Pan(i) kształcenie - szkołę lub studia - odbywane w trybie dziennym?

(ANKIETER: JEŚLI "NADAL SIĘ UCZY/STUDIUJE W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 00. JEŚLI "NIGDY NIE UCZYŁEM(AM) SIĘ W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 01. JEŚLI "ODMOWA", WPISZ 98. JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ \ NIE PAMIĘTAM", WPISZ 99)

FL349 D4

D5a Jeśli chodzi o Pana(i) obecne zatrudnienie, czy powiedział(a)by Pan(i), że pracuje na własny rachunek, jest pracownikiem umysłowym, jest pracownikiem fizycznym, czy też nie jest Pan(i) aktywny/a zawodowo?

(TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Pracujący(a) na własny rachunek	1
Pracownik umysłowy	2
Pracownik fizyczny	3
Nieaktywny/a zawodowo	4
Odmowa (NIE ODCZYTUJ)	5

FL349 D5a

ZADAĆ D5b JEŚLI PRACUJĄCY/A NA WŁASNY RACHUNEK, KOD 1 w D5a

D5b Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Rolnik, leśnik, rybak	1
Właściciel sklepu, rzemieślnik	2
Specjalista wolnego zawodu (prawnik, lekarz, księgowy, architekt itd.)	3
Szef firmy	4
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	5

FL349 D5b

ZADAJ D5c JEŚLI PRACOWNIK UMYSŁOWY KOD 2 W D5a

D5c Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Zatrudnieni na etacie specjaliści (zatrudnieni lekarze, prawnicy, architekci, księgowi)	1
Zarząd, główni dyrektorzy, wyższa kadra kierownicza	2
Średnia kadra kierownicza	3
Urzędnik państwowy	4
Pracownik biurowy	5
Inny pracownik (sprzedawca, pielęgniarka...)	6
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	7

FL349 D5c

ZADAĆ D5d JEŚLI PRACOWNIK FIZYCZNY, KOD 3 W D5a

D5d Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Kierownik/ brygadzysta (szef zespołu, ...)	1
Pracownik fizyczny	2
Pracownik fizyczny niewykwalifikowany	3
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	4

FL349 D5d

ZADAJ D5e JEŚLI NIEAKTYWNY/A ZAWODOWO, KOD 4 w D5a

D5e Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Osoba zajmująca się domem	1
Student(ka) (w trybie dziennym)	2
Emeryt(ka)\rencist(k)a	3
Poszukujący(a) pracy	4
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	5

FL349 D5e

D12 W którym województwie mieszka Pan(i) obecnie ?

(ODCZYTAJ, JEŚLI KONIECZNE – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

--	--	--

D13 Czy powiedział(a)by Pan(i), że mieszka...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

na obszarze wiejskim lub na wsi	1
w średnim lub małym mieście	2
w dużym mieście	3
TRUDNO POWIEDZIEĆ (NIE ODCZYTUJ)	4

D18 Czy posiada Pan(i) telefon komórkowy?

(NIE ODCZYTUJ)

TAK	1
NIE	2

D20 Czy w swoim gospodarstwie domowym ma Pan(i) telefon stacjonarny?

(NIE ODCZYTUJ)

TAK	1
NIE	2

D22 Proszę powiedzieć, ile osób w wieku 15 lat lub więcej jest w Pana(i) gospodarstwie domowym, łącznie z Panem(ią)?

(ZAPISZ – JEŚLI „TRUDNO POWIEDZIEĆ”, KOD „98” – JEŚLI „ODMOWA”, KOD „99”)

		Liczba osób w wieku 15 lat lub więcej w gospodarstwie domowym
--	--	---



















wording changed

