

ZA5785

**Flash Eurobarometer 350
(Safety of Services)**

**Country Questionnaire
Portugal**

EB FLASH 350 - Safety of Services - PT

D1	Poderia dizer-me a sua idade?
----	-------------------------------

(ESCREVER - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Sexo
----	------

Masculino	1
Feminino	2

PERGUNTAR A TODOS

Gostaria de lhe colocar algumas questões relacionadas com saúde e segurança na prestação de determinados serviços.
--

<input type="text"/>

Q1	Ao utilizar alguns serviços pagos podem ocorrer acidentes que resultem em lesões ou danos físicos. Qual dos seguintes tipos de serviços acha que tem a maior frequência de acidentes?
----	---

(LER - ROTACIONAR - MÁX. 3 RESPOSTAS)

Alojamento (hotéis, parques de campismo, etc.) por favor não considere comida ou restaurantes	1
Actividades organizadas de lazer ao ar livre (ski, canoagem, BTT, etc.)	2
Piscinas	3
Parques de atracções e feiras	4
Centros de beleza e bem-estar (cabeleireiros, solários, spas, etc.)	5
NS/NR	6

NEW

<input type="text"/>

Q2	Nos últimos dois anos, o/a sr./sra. ou alguém do seu agregado familiar utilizou algum dos seguintes serviços pagos em Portugal?
----	---

(LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Alojamento (hotéis, parques de campismo, etc.) por favor não considere comida ou restaurantes	1
Actividades organizadas de lazer ao ar livre (ski, canoagem, BTT, etc.)	2
Piscinas	3
Parques de atracções e feiras	4
Centros de beleza e bem-estar (cabeleireiros, solários, spas, etc.)	5
NS/NR	6

NEW

PERGUNTAR Q3.1 A Q3.5 APENAS SE O rRESPONDENTE DISSE QUE UTILIZAVA ESTE SERVIÇO NA Q2

Q3 Para cada tipo de serviços pagos que o/a sr./sra. ou alguém do seu agregado familiar utilizou nos últimos dois anos em Portugal, ocorreu alguma das seguintes situações?

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Ocorreu um acidente, que resultou em danos físicos ou lesões	Ao utilizar o serviço sentiu que não era seguro e deixou de utilizá-lo	Não ocorreu nenhuma destas situações	NS/NR
-------	--	--	--------------------------------------	-------

1	Alojamento (hotéis, parques de campismo, etc.) por favor não considere comida ou restaurantes	1	2	3	4
2	Actividades organizadas de lazer ao ar livre (ski, canoagem, BTT, etc.)	1	2	3	4
3	Piscinas	1	2	3	4
4	Parques de atracções e feiras	1	2	3	4
5	Centros de beleza e bem-estar (cabeleireiros, solários, spas, etc.)	1	2	3	4

NEW

SPLIT 1: PARA TODOS EXCEPTO PARA AQUELES QUE SOFRERAM PELO MENOS UM ACIDENTE, Q3.1 A Q3.5 ≠ 1. OUTROS IR PARA Q11

PERGUNTAR Q4 e Q5 SE O RESPONDENTE UTILIZOU PELO MENOS UM SERVIÇO DE ALOJAMENTO, Q2=1

Q4 Pensando na última vez que utilizou alojamento pago em Portugal, pode dizer-me em que medida considera seguros os seguintes aspectos do alojamento?

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Muito seguro(a)	Seguro(a)	Pouco seguro	Nada seguro	Não se aplica	NS/NR
--	-------	-----------------	-----------	--------------	-------------	---------------	-------

1	O edifício em si, o quarto e o equipamento (áreas comuns, varandas, casas de banho, sanitários, mobília, dispositivos eléctricos, etc.)	1	2	3	4	5	6
2	Equipamento e sinalização em caso de incêndio	1	2	3	4	5	6
3	Condições de higiene (qualidade da água, limpeza, etc.)	1	2	3	4	5	6
4	O sistema de aquecimento e segurança contra fugas de monóxido de carbono	1	2	3	4	5	6
5	A piscina e a área envolvente	1	2	3	4	5	6
6	As instalações recreativas (jardim, parque infantil, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5 Pensando na segurança, a última vez que utilizou alojamento pago em Portugal, por favor diga-me se...

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Sim	Não	Não me lembro/ Não tenho a certeza	NS/NR
--	-------	-----	-----	---------------------------------------	-------

1	As instalações e/ou o equipamento estavam em condições suficientemente boas	1	2	3	4
2	Os funcionários pareciam estar devidamente qualificados em termos de precauções de segurança	1	2	3	4
3	A informação relativa à segurança estava visível (sinais de aviso sobre os riscos, instruções de utilização, saídas de emergência, etc.)	1	2	3	4

NEW

PERGUNTAR Q6 SE O RESPONDENTE ESTEVE ENVOLVIDO NUMA ACTIVIDADE ORGANIZADA DE LAZER AO AR LIVRE PELO MENOS UMA VEZ Q2=2

Q6 Pensando na segurança, a última vez que participou numa actividade organizada ao ar livre em Portugal, por favor diga-me se...

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Sim	Não	Não me lembro/ Não tenho a certeza	NS/NR
--	-------	-----	-----	---------------------------------------	-------

1	As instalações e/ou o equipamento estavam em condições suficientemente boas	1	2	3	4
2	Os funcionários pareciam estar devidamente qualificados em termos de precauções de segurança	1	2	3	4
3	A informação relativa à segurança estava visível (sinais de aviso sobre os riscos, instruções de uso, saídas de emergência, etc.)	1	2	3	4

NEW

PERGUNTAR Q7 SE O RESPONDENTE UTILIZOU A PISCINA PELO MENOS UMA VEZ Q2=3

Q7	Pensando na segurança, a última vez que usou uma piscina em Portugal, por favor diga-me se...
----	---

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Sim	Não	Não me lembro/ Não tenho a certeza	NS/NR
--	-------	-----	-----	---------------------------------------	-------

1	As instalações e/ou o equipamento estavam em condições suficientemente boas	1	2	3	4
2	Os funcionários pareciam estar devidamente qualificados em termos de precauções de segurança	1	2	3	4
3	A informação relativa à segurança estava visível (sinais de aviso sobre os riscos, instruções de uso, saídas de emergência, etc.)	1	2	3	4

NEW

PERGUNTAR Q8 SE O RESPONDENTE FOI A UM PARQUE DE ATRACÇÕES OU FEIRA PELO MENOS UMA VEZ Q2=4

Q8 Pensando na segurança, a última vez que esteve num parque de atracções ou feira em Portugal, por favor diga-me se...

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Sim	Não	Não me lembro/ Não tenho a certeza	NS/NR
--	-------	-----	-----	---------------------------------------	-------

1	As instalações e/ou o equipamento estavam em condições suficientemente boas	1	2	3	4
2	Os funcionários pareciam estar devidamente qualificados em termos de precauções de segurança	1	2	3	4
3	A informação relativa à segurança estava visível (sinais de aviso sobre os riscos, instruções de uso, saídas de emergência, etc.)	1	2	3	4

NEW

PERGUNTAR Q9 SE O RESPONDENTE FOI A UM CENTRO DE BELEZA E BEM-ESTAR PELO MENOS UMA VEZ Q2=5

Q9 Pensando na segurança, a última vez que foi a um centro de beleza e bem-estar em Portugal, por favor diga-me se...

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Sim	Não	Não me lembro/ Não tenho a certeza	NS/NR
--	-------	-----	-----	---------------------------------------	-------

1	As instalações e/ou o equipamento estavam em condições suficientemente boas	1	2	3	4
2	Os funcionários pareciam estar devidamente qualificados em termos de precauções de segurança	1	2	3	4
3	A informação relativa à segurança estava visível (sinais de aviso sobre os riscos, instruções de uso, saídas de emergência, etc.)	1	2	3	4

NEW

SPLIT 2: Q10 A Q15

PERGUNTAR Q10 APENAS SE O RESPONDENTE MENCIONAR QUE SOFREU UM ACIDENTE RELACIONADO COM O ALOJAMENTO, Q3.1 =1

SE O RESPONDENTE SOFREU UM ACIDENTE NA Q3.1, ENTÃO DEVERÁ DIZER AO RESPONDENTE: "Posso agora colocar-lhe uma pergunta acerca do acidente que ocorreu enquanto utilizava o alojamento pago?"

Q10 O acidente com o alojamento esteve relacionado com algum dos seguintes?

(LER – ROTACIONAR – APENAS UMA RESPOSTA)

Segurança geral (áreas comuns, quartos, varandas, casas de banho, sanitários públicos, mobília, dispositivos eléctricos, etc.)	1
Incêndio	2
Higiene (água, produtos químicos, etc.)	3
Fuga de monóxido de carbono	4
Segurança da piscina (sem nadador salvador, mal conservada, etc)	5
Instalações recreativas (jardim, parque infantil, etc.)	6
Outro (NÃO LER)	7
Nenhum (NÃO LER)	8
NS/NR	9

NEW

PERGUNTAR Q11 a Q15 APENAS SE O RESPONDENTE MENCIONOU QUE SOFREU UM ACIDENTE, Q3.1 a Q3.5 =1

SE SOFREU MAIS DO QUE UM ACIDENTE, SERÁ ESCOLHIDO ALEATÓRIAMENTE UM ACIDENTE COM AS RESPOSTAS DADAS NA Q3, ENTÃO DEVERÁ DIZER AO RESPONDENTE: "Posso agora colocar-lhe algumas perguntas acerca do acidente que ocorreu enquanto utilizava "NOME DO SERVIÇO" (INFORMAÇÃO DE Q3 INSERIDA)?"

Q11 Qual(is) foi/foram a(s) consequência(s) do acidente?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS)

Ferimentos superficiais (queimadura ligeira, arranhão, etc.)	1
Infecção, envenenamento	2
Afogamento ou quase afogamento	3
Choque eléctrico	4
Efeitos psicológicos graves	5
Lesão física grave com consequências temporárias (ossos partidos, entorse, distensão, etc.)	6
Lesão física grave que conduziu a uma deficiência permanente	7
O acidente foi fatal	8
Outro (NÃO LER)	9
NS/NR	10

NEW

--

Q12 Na sua opinião, o acidente foi causado por...?

(LER – ROTACIONAR – VÁRIAS RESPOSTAS)

Mau estado das instalações/ do equipamento	1
Competência insuficiente do prestador do serviço/ pessoal responsável	2
Instruções de utilização insuficientes	3
Avisos insuficientes dos riscos	4
Supervisão insuficiente	5
Falta de/ fracos procedimentos de emergência	6
Minha culpa/ culpa do utilizador	7
Outro (NÃO LER)	8
NS/NR	9

NEW

--

Q13 O acidente envolveu uma criança menor de 15 anos de idade?

--

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

--

Q14 O/A sr./sra. ou alguém do seu agregado familiar fez uma queixa oficial do acidente?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Não	1
Sim e nunca recebeu qualquer resposta	2
Sim e o resultado ainda não é conhecido	3
Sim e recebeu compensação financeira	4
Sim e recebeu outro tipo de compensação	5
NS/NR	6

NEW

PERGUNTAR Q15 SE "NÃO FEZ UMA QUEIXA OFICIAL", Q14=1

--

Q15 Qual o motivo pelo qual o/a sr./sra. ou alguém do seu agregado familiar não apresentou queixa do acidente?

(LER – MAX. 3 RESPOSTAS)

Não sabia como, a quem ou onde se queixar	1
Era improvável que recebesse uma solução satisfatória para o problema encontrado	2
Não tinha a certeza dos seus direitos enquanto consumidor	3
Pensou que demorava demasiado tempo	4
Tentou queixar-se de outros problemas no passado sem obter qualquer resultado	5
Outro (NÃO LER)	6
NS/NR	7

NEW

D4 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CÓDIGO - '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CÓDIGO '01' - SE "RECUSA" CÓDIGO '98' - SE "NS/NR" CÓDIGO '99')

FL349 D4

D5a Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador por conta própria, trabalhador por conta de outrem, trabalhador manual, ou diria que está sem uma actividade profissional?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Trabalhador por conta própria	1
Trabalhador por conta de outrem	2
Trabalhador manual	3
Sem actividade profissional	4
Recusa (NÃO LER)	5

FL349 D5a

PERGUNTAR D5b SE TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA, CÓDIGO 1 NA D5a

D5b Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Agricultor, guarda-florestal, pescador	1
Proprietário de loja, artífice	2
Profissional (advogado, médico, contabilista, arquitecto, etc.)	3
Director/Gestor de uma empresa	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

FL349 D5b

PERGUNTAR D5c SE TRABALHADOR POR CONTA DE OUTREM, CÓDIGO 2 NA D5a

D5c Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Profissional (médico, advogado, contabilista, arquitecto, etc.)	1
Administrador, director-geral e outros directores	2
Quadro Médio	3
Funcionário público	4
Empregado de escritório (atendimento ao balcão)	5
Outro empregado (vendedor, enfermeiro, etc.)	6
Outro/Recusa (NÃO LER)	7

FL349 D5c

PERGUNTAR D5d SE TRABALHADOR MANUAL, CÓDIGO 3 NA D5a

D5d Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Supervisor/chefe de secção (gestor de equipa, etc.)	1
Trabalhador manual especializado	2
Trabalhador manual/operário não especializado	3
Outro/Recusa (NÃO LER)	4

FL349 D5d

PERGUNTAR D5e SE SEM ACTIVIDADE PROFISSIONAL, CÓDIGO 4 NA D5a

D5e Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Doméstica	1
Estudante (a tempo inteiro)	2
Reformado	3
À procura de trabalho	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

FL349 D5e

D12 Qual o DISTRITO da sua residência ?

(LER SE NECESSÁRIO - APENAS UMA RESPOSTA)

--	--	--

D13 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS (NÃO LER)	4

D18	Tem telemóvel?
-----	----------------

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D20	Tem telefone fixo?
-----	--------------------

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D22	Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?
-----	--

(ESCREVER - SE "NS" CÓDIGO '98' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')
--

	Número de pessoas com 15 ou mais anos que vivem em casa
--	---