

ZA5785

**Flash Eurobarometer 350
(Safety of Services)**

**Country Questionnaire
Sweden**

EB FLASH 350 - Safety of Services - SE

D1	Hur gammal är du?
----	-------------------

(SKRIV NER – OM "VÅGRAR" KOD '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Kön
----	-----

Man	1
Kvinna	2

(FRÅGA ALLA)

Jag skulle vilja ställa några frågor om hälsa och säkerhet i samband med tillhandahållandet av vissa tjänster.
--

<input type="text"/>

Q1	Olyckor som orsakar fysiskt lidande eller skada kan inträffa när man utnyttjar vissa tjänster som man betalar för. Vilka slags tjänster i följande lista tror du har den högsta olycksfrekvensen?
----	---

(LÄS UPP - ROTERA - MAX 3 SVAR)

Logi (hotell, campingplatser etc.) men tänk inte på mat och restauranger	1
Organiserade friluftaktiviteter (skidåkning, kanotpaddling, mountainbiking etc.)	2
Simbassänger	3
Nöjesparker och marknader	4
Skönhets- och hälsocenter (frisörer, solarier, spa-anläggningar etc.)	5
Vet ej / inget svar (LÄS EJ UPP)	6

NEW

<input type="text"/>

Q2	Under de senaste två åren, har du eller någon annan i ditt hushåll använt några av följande betalda tjänster i Sverige?
----	---

(LÄS UPP – ROTERA – FLERA SVAR MÖJLIGA)

Logi (hotell, campingplatser etc.) men tänk inte på mat och restauranger	1
Organiserade friluftaktiviteter (skidåkning, kanotpaddling, mountainbiking etc.)	2
Simbassänger	3
Nöjesparker och marknader	4
Skönhets- och hälsocenter (frisörer, solarier, spa-anläggningar etc.)	5
Vet ej / inget svar (LÄS EJ UPP)	6

NEW

FRÅGA ENDAST Q3.1 TILL Q3.5 OM RESPONDENTEN SÄGER ATT HAN ELLER HON HAR ANVÄNT DENNA TJÄNST I Q2

Q3 För alla typer av betalda tjänster som du eller någon annan i ditt hushåll har använt under de senaste två åren i Sverige, hände något av följande?

(ETT SVAR MÖJLIGT)

	(LÄS UPP)	En olycka som orsakade fysiskt lidande eller skada inträffade	Medan du använde tjänsten kände du att den inte var säker och slutade att använda den	Inget av detta hände	Vet ej / inget
--	-----------	---	---	----------------------	----------------

1	Logi (hotell, campingplatser etc.)	1	2	3	4
2	Organiserade friluftaktiviteter (skidåkning, kanotpaddling, mountainbiking etc.)	1	2	3	4
3	Simbassänger	1	2	3	4
4	Nöjesparker och marknader	1	2	3	4
5	Skönhets- och hälsocenter (frisörer, solarier, spa-anläggningar etc.)	1	2	3	4

NEW

SPLIT 1: TILL ALLA UTOM DE SOM VAR MED OM MINST EN OLYCKA, Q3.1 TILL Q3.5 ≠ 1. ÖVRIGA GÅ TILL Q11

FRÅGA Q4 och Q5 OM RESPONDENTEN ANVÄNDE EN LOGITJÄNST MINST EN GÅNG, Q2=1

Q4 Om du tänker på den senaste gången du använde dig av betald logi i Sverige, hur pass trygg kände du dig med följande aspekter av login?

(ETT SVAR MÖJLIGT)

	(LÄS UPP)	Myc ket trygg	Gan ska trygg	Inte sär s kilt trygg	Inte alls trygg	Ej tillä mpli gt	Vet ej / inget
--	-----------	---------------------	---------------------	-----------------------------------	-----------------------	---------------------------	----------------------

1	Själva byggnaden, rummet och utrustningen (gemensamma utrymmen balkonger, badrum, toaletter, möbler, elektriska apparater etc.)	1	2	3	4	5	6
2	Utrustning och skyltar i händelse av brand	1	2	3	4	5	6
3	Hygienförhållanden (vattenkvalitet, renlighet etc.)	1	2	3	4	5	6
4	Värmesystemet och säkerheten i fråga om läckage av kolmonoxid	1	2	3	4	5	6
5	Poolen och dess omgivning	1	2	3	4	5	6
6	Rekreationsanläggningarna (trädgård, lekplats etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5 Tänk nu på säkerheten. Den senaste gången du använde dig av betald logi i Sverige, ansåg du att...

(ETT SVAR MÖJLIGT)

	(LÄS UPP)	Ja	Nej	Jag kommer inte ihåg/jag är inte säker	Vet ej / inget
--	-----------	----	-----	---	-------------------

1	Området och/eller utrustningen var i tillräckligt gott skick	1	2	3	4
2	Personalen verkade ha tillräckliga kunskaper om säkerhetsföreskrifterna	1	2	3	4
3	Det fanns säkerhetsinformation (varningsskyltar som upplyste om risker, bruksanvisningar, nödutgångar etc.)	1	2	3	4

NEW

FRÅGA Q6 OM RESPONDENTEN DELTAGIT I EN ORGANISERAD FRILUFTSAKTIVITET MINST EN GÅNG Q2=2

Q6 Tänk nu på säkerheten. Den senaste gången du deltog i en organiserad friluftaktivitet i Sverige, ansåg du att....

(ETT SVAR MÖJLIGT)

	(LÄS UPP)	Ja	Nej	Jag kommer inte ihåg/jag är inte säker	Vet ej / inget
--	-----------	----	-----	--	----------------

1	Området och/eller utrustningen var i tillräckligt gott skick	1	2	3	4
2	Personalen verkade ha tillräckliga kunskaper om säkerhetsföreskrifterna	1	2	3	4
3	Det fanns säkerhetsinformation (varningsskyltar som upplyste om risker, bruksanvisningar, nödutgångar etc.)	1	2	3	4

NEW

FRÅGA Q7 OM RESPONDENTEN BESÖKT EN SIMHALL MINST EN GÅNG Q2=3

Q7	Tänk nu på säkerheten. Den senaste gången du besökte en simhall i Sverige, ansåg du att...
----	--

(ETT SVAR MÖJLIGT)

	(LÄS UPP)	Ja	Nej	Jag kommer inte ihåg/jag är inte säker	Vet ej / inget
--	-----------	----	-----	--	----------------

1	Området och/eller utrustningen var i tillräckligt gott skick	1	2	3	4
2	Personalen verkade ha tillräckliga kunskaper om säkerhetsföreskrifterna	1	2	3	4
3	Det fanns säkerhetsinformation (varningsskyltar som upplyste om risker, bruksanvisningar, nödutgångar etc.)	1	2	3	4

NEW

FRÅGA Q8 OM RESPONDENTEN BESÖKT EN NÖJESPAK ELLER EN MARKNAD MINST EN GÅNG Q2=4

Q8 Tänk nu på säkerheten. Den senaste gången du besökte en nöjespark eller en marknad i Sverige, ansåg du att...

(ETT SVAR MÖJLIGT)

	(LÄS UPP)	Ja	Nej	Jag kommer inte ihåg/jag är inte säker	Vet ej / inget
--	-----------	----	-----	--	----------------

1	Området och/eller utrustningen var i tillräckligt gott skick	1	2	3	4
2	Personalen verkade ha tillräckliga kunskaper om säkerhetsföreskrifterna	1	2	3	4
3	Det fanns säkerhetsinformation (varningsskyltar som upplyste om risker, bruksanvisningar, nödutgångar etc.)	1	2	3	4

NEW

FRÅGA Q9 OM RESPONDENTEN BESÖKT ETT SKÖNHETS- ELLER HÄLSOCENTER MINST EN GÅNG Q2=5

Q9 Tänk nu på säkerheten. Den senaste gången du besökte ett skönhets- eller hälsocenter (frisör, solarium, spa-anläggning etc.) i Sverige, ansåg du att...

(ETT SVAR MÖJLIGT)

	(LÄS UPP)	Ja	Nej	Jag kommer inte ihåg/jag är inte säker	Vet ej / inget
--	-----------	----	-----	--	----------------

1	Lokalerna och/eller utrustningen var i tillräckligt gott skick	1	2	3	4
2	Personalen verkade ha tillräckliga kunskaper om säkerhetsföreskrifterna	1	2	3	4
3	Det fanns säkerhetsinformation (varningsskyltar som upplyste om risker, bruksanvisningar, nödutgångar etc.)	1	2	3	4

NEW

SPLIT 2 : Q10 TILL Q15

FRÅGA Q10 ENDAST OM RESPONDENTEN SÄGER ATT HAN ELLER HON HAR VARIT MED OM EN OLYCKA I SAMBAND MED LOGI, Q3.1 =1

OM RESPONDENTEN VAR MED OM EN OLYCKA I Q3.1, SÄG DÅ FÖLJANDE TILL RESPONDENTEN: 'Jag skulle nu vilja ställa en fråga om den olycka som inträffade i samband med att du använde logi som du betalade för?'

Q10 Hade olyckan i samband med login något med följande att göra?

(LÄS UPP - ROTERA - ENDAST ETT SVAR)

Allmän säkerhet (gemensamma utrymmen, sovrum, balkonger, badrum, offentliga toaletter, elektriska apparater etc.)	1
Brand	2
Hygien (vatten, kemikalier etc.)	3
Läckage av kolmonoxid	4
Poolsäkerhet (ingen badvakt, dåligt underhåll etc.)	5
Rekreationsanläggningar (trädgård, lekplats etc.)	6
Annat (LÄS INTE UPP)	7
Inget (LÄS EJ UPP)	8
Vet ej / inget svar (LÄS EJ UPP)	9

NEW

FRÅGA Q11 till Q15 ENDAST OM RESPONDENTEN SÄGER ATT HAN ELLER HON VAR MED OM EN OLYCKA, Q3.1 TILL Q3.5 =1

OM MER ÄN EN OLYCKA INTRÄFFADE, KOMMER EN ATT VÄLJAS SLUMPMÄSSIGT OCH FÖLJANDE ATT SÄGAS TILL RESPONDENTEN: 'Jag skulle nu vilja ställa några frågor om den olycka som inträffade när du använde 'NAMNET PÅ TJÄNSTEN' (INFORMATION FRÅN Q3 INFOGAD)?'

Q11 Vilken/vilka blev konsekvenserna av olyckan?

(LÄS UPP – FLERA SVAR)

Ytliga skador (mindre brännskador, skrubbsår etc.)	1
Infektion, förgiftning	2
Drunkning eller nästan drunkning	3
Elektrisk stöt	4
Allvarliga psykologiska effekter	5
Allvarlig fysisk skada med temporära konsekvenser (brutet ben, vrickning, stukning etc.)	6
Allvarlig fysisk skada som ledde till permanent invaliditet	7
Olyckan hade dödlig utgång	8
Annat (LÄS INTE UPP)	9
Vet ej / inget svar (LÄS EJ UPP)	10

NEW

--

Q12 Anser du att olyckan orsakades av...?

(LÄS UPP – ROTERA – FLERA SVAR)

Lokalernas/utrustningens dåliga skick	1
Bristfälliga kunskaper hos tjänsteleverantören/ansvarig personal	2
Bristfälliga bruksanvisningar	3
Otillräckliga varningar för risk	4
Bristfällig övervakning	5
Brist på/dåliga förfaranden för nödsituationer	6
Mitt eget fel/användarens eget fel	7
Annat (LÄS INTE UPP)	8
Vet ej / inget svar (LÄS EJ UPP)	9

NEW

--

Q13 Drabbade olyckan ett barn under 15 år?

--

Ja	1
Nej	2
Vet inte/Inget svar (LÄS EJ UPP)	3

NEW

--

Q14 Lämnade du eller någon i ditt hushåll in ett officiellt klagomål om olyckan?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Nej	1
Ja, men du fick aldrig något svar	2
Ja, men ärendet är inte färdigt än	3
Ja, och du fick ekonomisk ersättning	4
Ja, och du fick någon annan ersättning	5
Vet inte/Inget svar (LÄS EJ UPP)	6

NEW

FRÅGA Q15 OM "LÄMNAD ETT OFFICIELLT KLAGOMÅL", Q14=1

--

Q15 Varför lämnade inte du eller någon i ditt hushåll in ett officiellt klagomål om olyckan?

(LÄS UPP - MAX 3 SVAR)

Du visste inte hur eller hos vem eller var du skulle klaga	1
Det var inte sannolikt att du skulle få en tillfredsställande lösning på det problem du stött på	2
Du var inte säker på dina rättigheter som konsument	3
Trodde att det skulle ta för lång tid	4
Du har försökt att klaga om andra problem tidigare men det har inte lett någonstans	5
Annat (LÄS INTE UPP)	6
Vet ej / inget	7

NEW

D4 Hur gammal var du när du slutade studera på heltid?

(OM IP FORTFARANDE STUDERAR, SKRIV '00' - OM IP SAKNAR UTBILDNING, SKRIV '01' - OM IP VÄGRAR, SKRIV '98' - OM IP INTE VET/KOMMER IHÅG, SKRIV '99')

FL349 D4

D5a När det gäller din nuvarande sysselsättning, skulle du säga att du är egenföretagare, tjänsteman, arbetare eller skulle du säga att du är utan yrkesmässig sysselsättning?

(ENDAST ETT SVAR)

Egenföretagare	1
Tjänsteman	2
Arbetare	3
Utan yrkesmässig sysselsättning	4
Vägrar (LÄS EJ UPP)	5

FL349 D5a

FRÅGA D5b OM EGENFÖRETAGARE, KOD 1 I D5a

D5b Skulle du säga att du är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Lantbrukare, skogsarbetare, fiskare	1
Affärsinnehavare, hantverkare	2
Praktiserande akademiker (jurist, läkare, revisor, arkitekt,...)	3
Företagsledare	4
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	5

FL349 D5b

FRÅGA D5c OM TJÄNSTEMAN, KOD 2 I D5a

D5c Skulle du säga att du är...?

(LÄS UPP - ENDAŠT ETT SVAR)

Akademiker (anställd läkare, jurist, revisor, arkitekt)	1
Vd, direktör eller högsta ledningen	2
Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef	3
Offentliganställd	4
Kontorstjänsteman	5
Annan tjänsteman (försäljare, sjuksköterska...)	6
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	7

FL349 D5c

FRÅGA D5d OM ARBETARE, KOD 3 i D5a

D5d Skulle du säga att du är...?

(LÄS UPP - ENDAŠT ETT SVAR)

Lagbas/förman (gruppledare...)	1
Arbetare	2
Utbildad arbetare	3
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	4

FL349 D5d

FRÅGA D5e OM UTAN YRKESMÄSSIG SYSSELSÄTTNING, KOD 4 i D5a

D5e Skulle du säga att du är...?

(LÄS UPP - ENDAŠT ETT SVAR)

Sköter hemmet	1
Studerande (heltid)	2
Pensionär	3
Arbetsökande	4
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	5

FL349 D5e

D12 I vilket län bor du?

(LÄS UPP VID BEHOV – ENDAŠT ETT SVAR)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13 Skulle du säga att du bor i ...?

(LÄS UPP - ENDAŠT ETT SVAR)

Glesbygd eller by	1
En liten eller medelstor stad	2
En stor stad	3
VET INTE (LÄS INTE UPP)	4

D18 Har du en mobiltelefon?

(LÄS INTE UPP)

Ja

1

Nej

2

D20 Har du en fast telefon?

(LÄS INTE UPP)

Ja

1

Nej

2

D22 Om du räknar med dig själv, hur många personer på 15 år eller äldre bor då i ditt hushåll?

(SKRIV NER – OM "VET INTE" KOD '98' – OM "VÄGRAR" KOD '99')

Antal personer på 15 år eller äldre i hushållet