

ZA5785

**Flash Eurobarometer 350
(Safety of Services)**

**Country Questionnaire
Slovenia**

EB FLASH 350 - Safety of Services - SI

D1	Koliko ste stari?
----	-------------------

(ZAPIŠI - ČE ZAVRNITEV, KODA'99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Spol.
----	-------

Moški	1
Ženski	2

VPRAŠAJ VSE

Želim vam postaviti nekaj vprašanj o zadevah, povezanih z zdravjem in varnostjo v ponudbi določenih vrst storitev.
--

<input type="text"/>

Q1	Pri uporabi nekaterih plačljivih storitev se lahko zgodijo nesreče, ki se končajo s telesnimi poškodbami in zdravstvenimi težavami. Pri katerih vrstah storitev z naslednjega seznama mislite, da so nesreče najpogostejše?
----	---

(PREBERI - ROTIRAJ - NAJVEČ TRIJE ODGOVORI)

Nastanitev (hoteli, kampingi ipd.), prosim ne mislite na hrano in restavracije	1
Organizirane prostočasne dejavnosti na prostem (smučanje, spust s kanujem, gorsko kolesarjenje ipd.)	2
Bazeni	3
Zabavišni parki in sejmišča	4
Lepotni in wellness centri (frizerji, solariji, toplice ipd.)	5
NV/Brez odgovora	6

NEW

<input type="text"/>

Q2	Ali ste v zadnjih dveh letih vi ali kdo drug iz vašega gospodinjstva uporabljali katero od plačljivih storitev v Sloveniji?
----	---

(PREBERI - ROTIRAJ - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)
--

Nastanitev (hoteli, kampingi ipd.), prosim ne mislite na hrano in restavracije	1
Organizirane prostočasne dejavnosti na prostem (smučanje, spust s kanujem, gorsko kolesarjenje ipd.)	2
Bazeni	3
Zabavišni parki in sejmišča	4
Lepotni in wellness centri (frizerji, solariji, toplice ipd.)	5
NV/Brez odgovora	6

NEW

VPRAŠAJ Q3.1. DO Q3.5 SAMO, ČE ANKETIRANEC PRAVI, DA JE UPORABIL TO STORITEV V Q2

Q3 Za vsako vrsto plačljivih storitev, ki ste jo vi ali nekdo drug iz vašega gospodinjstva uporabili v zadnjih dveh letih v Sloveniji, ali se je zgodilo kaj od naslednjega?

(EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

(PREBERI)	Zgodila se je nesreča, ki se je končala s telesno poškodbo ali zdravstvenimi težavami	Med uporabo storitve ste čutili, da ni varna in ste jo prenehali uporabljati	Nič takega se ni zgodilo	NV/Brez odgovora
-----------	---	--	--------------------------	------------------

1	Nastanitev (hoteli, kampingi ipd.)	1	2	3	4
2	Organizirane prostočasne dejavnosti na prostem (smučanje, spust s kanujem, gorsko kolesarjenje ipd.)	1	2	3	4
3	Bazeni	1	2	3	4
4	Zabaviščni parki in sejmišča	1	2	3	4
5	Lepotni in wellness centri (frizerji, solariji, toplice ipd.)	1	2	3	4

NEW

SPLIT 1: ZA VSE RAZEN TISTE, KI SO IMELI VSAJ ENO NESREČO, Q3.1 DO Q3.5 ≠ 1. OSTALI GREDO NA Q11

VPRAŠAJ Q4 IN Q5, ČE ANKETIRANEC UPORABIL NASTANITVENO STORITEV VSAJ ENKRAT, Q2=1

Q4 Če pomislite na zadnjikrat, ko ste uporabili plačljivo nastanitev v Sloveniji, mi prosim lahko poveste, kako varni so se vam zdeli naslednji vidiki nastanitve?

(EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI)	Zelo varn a	Dok aj varn a	Ne prev eč varn a	Splo h ne varn a	Ne pride v pošt ev	NV/ Brez odgo vora
--	-----------	-------------------	------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

1	Sama stavba, soba in oprema (skupni prostori, balkoni, kopalnice, stranišča, pohištvo, električne naprave ipd.)	1	2	3	4	5	6
2	Oprema in oznake za primer požara	1	2	3	4	5	6
3	Higienski pogoji (kvaliteta vode, čistoča ipd.)	1	2	3	4	5	6
4	Ogrevalni sistem in zaščita pred puščanjem ogljikovega monoksida	1	2	3	4	5	6
5	Bazen in njegova okolica	1	2	3	4	5	6
6	Rekreacijske površine (vrt, igrišče ipd.)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5 Če pomislite na varnost - povejte pri prosim, ko ste zadnjikrat uporabili plačljivo nastanitev v Sloveniji, ali...

(EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI)	Da	Ne	Se ne spomnim / nisem prepričan(- a)	NV/Brez odgovora
--	-----------	----	----	--	---------------------

1	Notranji prostori, okolica in/ali oprema so bili v dovolj dobrem stanju	1	2	3	4
2	Osebje je bilo videti primerno kvalificirano glede preventivnih varnostnih ukrepov	1	2	3	4
3	Informacije glede varnosti so bile vidne (opozorilni znaki o nevarnostih, navodila za uporabo, izhodi v sili ipd.)	1	2	3	4

NEW

VPRAŠAJ Q6, ČE SE JE ANKETIRANEC UDELEŽIL VSAJ ENE ORGANIZIRANE PROSTOČASNE DEJAVNOSTI Q2=2

Q6 Če pomislite na varnost - povejte mi prosim, ko ste se zadnjikrat udeležili organizirane prostočasne dejavnosti v Sloveniji, ali...

(EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI)	Da	Ne	Se ne spominim / nisem prepričan(-a)	NV/Brez odgovora
--	-----------	----	----	--------------------------------------	------------------

1	Notranji prostori, okolica in/ali oprema so bili v dovolj dobrem stanju	1	2	3	4
2	Osebje je bilo videti primerno kvalificirano glede preventivnih varnostnih ukrepov	1	2	3	4
3	Informacije glede varnosti so bile vidne (opozorilni znaki o nevarnostih, navodila za uporabo, izhodi v sili ipd.)	1	2	3	4

NEW

VPRAŠAJ Q7, ČE ANKETIRANEC UPORABIL BAZEN VSAJ ENKRAT Q2=3

Q7	Če pomislite na varnost - povejte mi prosim, ko ste zadnjikrat uporabili bazen v Sloveniji, ali...
----	--

(EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI)	Da	Ne	Se ne spominim / nisem prepričan(-a)	NV/Brez odgovora
--	-----------	----	----	--------------------------------------	------------------

1	Notranji prostori, okolica in/ali oprema so bili v dovolj dobrem stanju	1	2	3	4
2	Osebje je bilo videti primerno kvalificirano glede preventivnih varnostnih ukrepov	1	2	3	4
3	Informacije glede varnosti so bile vidne (opozorilni znaki o nevarnostih, navodila za uporabo, izhodi v sili ipd.)	1	2	3	4

NEW

VPRAŠAJ Q8, ČE ANKETIRANEC OBISKAL VSAJ ENKRAT ZABAVIŠČNI PARK ALI SEJMIŠČE Q2=4

Q8	Če pomislite na varnost - povejte mi prosim, ko ste bili zadnjikrat v zabaviščnem parku ali na sejmišču v Sloveniji, ali...
----	---

(EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI)	Da	Ne	Se ne spomnim / nisem prepričan(-a)	NV/Brez odgovora
--	-----------	----	----	-------------------------------------	------------------

1	Notranji prostori, okolica in/ali oprema so bili v dovolj dobrem stanju	1	2	3	4
2	Osebjem je bilo videti primerno kvalificirano glede preventivnih varnostnih ukrepov	1	2	3	4
3	Informacije glede varnosti so bile vidne (opozorilni znaki o nevarnostih, navodila za uporabo, izhodi v sili ipd.)	1	2	3	4

NEW

VPRAŠAJ Q9, ČE ANKETIRANEC OBISKAL VSAJ ENKRAT LEPOPNI IN WELLNESS CENTER Q2=5

Q9	Če pomislite na varnost - povejte mi prosim, ko ste šli zadnjikrat v lepotni in wellness center (frizer, solarij, toplice ipd.) v Sloveniji, ali...
----	---

(EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI)	Da	Ne	Se ne spomnim / nisem prepričan(-a)	NV/Brez odgovora
--	-----------	----	----	-------------------------------------	------------------

1	Notranji prostori, okolica in/ali oprema so bili v dovolj dobrem stanju	1	2	3	4
2	Osebjem je bilo videti primerno kvalificirano glede preventivnih varnostnih ukrepov	1	2	3	4
3	Informacije o varnosti so bile vidne (opozorilni znaki o nevarnostih, navodila za uporabo, izhodi v sili ipd.)	1	2	3	4

NEW

SPLIT 2: Q10 DO Q15

VPRAŠAJ Q10 SAMO, ČE ANKETIRANEC PRAVI, DA JE DOŽIVEL NESREČO V ZVEZI Z NASTANITVIJO, Q3.1=1

ČE ANKETIRANEC DOŽIVEL NESREČO V Q3.1, POTEM MU BOSTE REKLI: 'Vam zdaj lahko zastavim vprašanje o nesreči, ki se je zgodila, ko ste uporabljali plačljivo nastanitev?'

Q10 Je bila nesreča pri nastanitvi v zvezi s čem od naslednjega?

(PREBERI - ROTIRAJ - MOŽEN EN ODGOVOR)

Splošno varnostjo (skupni prostori, spalnice, balkoni, kopalnice, javna stranišča, pohištvo, električne naprave ipd.)	1
Požarom	2
Higieno (voda, kemikalije ipd.)	3
Puščanjem ogljikovega monoksida	4
Varnostjo bazena (nobenega reševalca, slabo vzdrževan ipd.)	5
Rekreacijskimi možnostmi (vrt, igrišče itd.)	6
Drugo (NE BERI)	7
Nič (NE BERI)	8
NV/Brez odgovora	9

NEW

VPRAŠAJ Q11 DO Q15 SAMO, ČE ANKETIRANEC PRAVI, DA JE DOŽIVEL NESREČO, Q3.1 DO Q3.5=1

ČE SE JE ZGODILA VEČ KOT ENA NESREČA, BO NAKLJUČNO IZBRANA ENA Z ODGOVORI IZ Q3 IN ANKETIRANCU BOSTE REKLI: 'Vam zdaj lahko postavim nekaj vprašanj o nesreči, ki se je zgodila, ko ste uporabljali 'NAZIV STORITVE' (VNESE SE PODATEK IZ Q3)?'

Q11 Kakšna je bila /so bile posledice nesreče?

(PREBERI - VEČ ODGOVOROV)

Površinske poškodbe (manjša opekline, praska ipd.)	1
Okužba, zastrupitev	2
Utopitev ali skoraj utopitev	3
Električni šok	4
Resni psihološki učinki	5
Resna telesna poškodba z začasnimi posledicami (zlomljena kost, zvin, izpah ipd.)	6
Resna telesna poškodba, ki je vodila v trajno invalidnost	7
Nesreča je bila smrtna	8
Drugo (NE BERI)	9
NV/Brez odgovora	10

NEW

Q12 Je po vašem mnenju nesrečo povzročilo...?

(PREBERI - ROTIRAJ - VEČ ODGOVOROV)

Slabo stanje notranjih prostorov in okolice / opreme	1
Nezadostna usposobljenost ponudnika storitve /odgovornega osebja	2
Nezadostna navodila za uporabo	3
Nezadostna opozorila o nevarnostih	4
Nazadosten nadzor	5
Odsotnost / pomanjkljivi postopki v sili	6
Moja osebna krivda /krivda uporabnika	7
Drugo (NE BERI)	8
NV/Brez odgovora	9

NEW

Q13 Se je nesreča zgodila otroku mlajšemu od 15 let?

Da	1
Ne	2
NV/ Brez odgovora	3

NEW

Q14 Ste vi ali kdo iz vašega gospodinjstva vložili uradno pritožbo zaradi nesreče?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

Ne	1
Da in niste prejeli nobenega odgovora	2
Da in rezultat še ni znan	3
Da in dobili ste finančno odškodnino	4
Da in dobili ste druge vrste odškodnino	5
NV / Brez odgovora	6

NEW

VPRAŠAJ Q15, ČE "NI VLOŽIL URADNE PRITOŽBE, Q14=1

Q15 Zakaj vi ali nekdo iz vašega gospodinjstva niste vložili uradne pritožbe zaradi nesreče?

(PREBERI - NAJVEČ 3 ODGOVORI)

Niste vedeli, kako ali pri kom ali kje se pritožiti	1
Ni bilo verjetno, da bi dobili zadovoljivo rešitev problema, s katerim ste se srečali	2

Niste bili prepričani glede vaših pravic kot potrošnik	3
Mislili ste, da bo predolgo trajalo	4
Poskusili ste se pritožiti zaradi drugih problemov v preteklosti, pa niste prišli nikamor	5
Drugo (NE BERI	6
NV/Brez odgovora	7

NEW

D4 Koliko ste bili stari, ko ste zaključili redno izobraževanje?

(ČE "ŠE VEDNO ŠTUDIRA": VPIŠI '00' - ČE "NOBENE DOSEŽENE IZOBRAZBE, KODA '01' - ČE "ZAVRNITEV", KODA '98' - ČE "NV", KODA '99')

FL349 D4

D5a Kolikor gre za vaš sedanji poklic, bi rekli, da ste samozaposleni, uslužbenec(-ka), fizični delavec(-ka) ali pa bi rekli, da ste brez poklicne dejavnosti?

(EN MOŽEN ODGOVOR)

Samozaposlen	1
Uslužbenec	2
Fizični delavec	3
Brez poklicne dejavnosti	4
Zavrnitev (NE BERI)	5

FL349 D5a

VPRAŠAJ D5b, ČE SAMOZAPOsLEN(-A), KODA 1 V D5a

D5b Bi rekli, da ste...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

Kmet, gozdar, ribič	1
Lastnik trgovine, obrtnik	2
Strokovnjak (odvetnik, zdravnik, računovodja, arhitekt, ...)	3
Vodstveni delavec v podjetju	4
Drugo/ Zavrnitev (NE PREBERI)	5

FL349 D5b

VPRAŠAJ D5c, ČE USLUŽBENEC(-KA), KODA 2 V D5a

D5c Bi rekli, da ste...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

Strokovnjak (zaposleni zdravnik, odvetnik, računovodja, arhitekt)	1
---	---

Splošni menedžment, direktor ali vodstveni menedžment	2
Srednji menedžment	3
Državni uradnik	4
Pisarniški delavec	5
Druge vrste uslužbenec(-ka)	6
Drugo/ Zavrnitev (NE PREBERI)	7

FL349 D5c

VPRAŠAJ D5d, ČE FIZIČNI DELAVEC(-KA), KODA 3 V D5a

D5d Bi rekli, da ste...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

Nadzornik(-ca) / predelavec(-ka) (vodja skupine,)	1
Fizični delavec	2
Nekvalificiran fizični delavec (-ka)	3
Drugo/ Zavrnitev (NE PREBERI)	4

FL349 D5d

VPRAŠAJ D5e, ČE NIMA POKLICNE DEJAVNOSTI, KODA 4 V D5a

D5e Bi rekli, da ste...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

Skrbi za dom	1
Študent/dijak (redni)	2
Upokojen	3
Išče zaposlitev	4
Drugo/ Zavrnitev (NE PREBERI)	5

FL349 D5e

D12 Povejte prosim, v kateri regiji sedaj živite.

(PREBERI, ČE JE POTREBNO - SAMO EN ODGOVOR)

--	--	--

D13 Bi rekli, da živite ... ?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

Na podeželju ali na vasi	1
V manjšem ali srednje velikem kraju	2
V večjem mestu	3
NV (NE BERI)	4

D18 Ali imate mobilni telefon?

(NE BERI)

Da	1
----	---

Ne	2
----	---

D20	Ali imate stacionarni telefon v vašem gospodinjstvu?
-----	--

(NE BERI)

Da	1
Ne	2

D22	Mi lahko poveste, koliko oseb, starih 15 let ali več, živi v vašem gospodinjstvu, vključno z vami?
-----	--

(ZAPIŠI - ČE 'NV', KODA '98' - ČE 'ZAVRNITEV', KODA '99')

	Število ljudi starih 15 let ali več v gospodinjstvu
--	---