

**ZA5785**

**Flash Eurobarometer 350  
(Safety of Services)**

**Country Questionnaire  
Slovakian Republic**

**EB FLASH 350 - Safety of Services - SK**

D1	Koľko máte rokov?
----	-------------------

(ZAPIŠTE – AK „ODMIETNUTIE“, OZNAČTE 99)
------------------------------------------

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Pohlavie.
----	-----------

Muž	1
Žena	2

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH
---------------------

Rád (rada) by som vám položil(-a) niekoľko otázok týkajúcich sa zdravia a bezpečnosti pri poskytovaní niektorých druhov služieb.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<input type="text"/>
----------------------

Q1	Pri používaní niektorých platených služieb môže dôjsť k nehodám s dôsledkom fyzickej ujmy alebo úrazu. Ktoré druhy služieb z nasledujúceho zoznamu majú podľa vás najvyššiu frekvenciu nehôd?
----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(PREČÍTAJTE - ROTUJTE - MAX. 3 ODPOVEDE)
------------------------------------------

Ubytovanie (hotely, kempy atď.), prosím, aby ste nebrali do úvahy gastronómiu a reštaurácie	1
Organizované voľnočasové aktivity vykonávané vonku (lyžovanie, kanoistika, jazda na horskom bicykli atď.)	2
Plavárne	3
Zábavné parky a výstavniská	4
Kozmetické salóny a wellness centrá (kaderníctva, soláriá, kúpele atď.)	5
Nevie/bez odpovede	6

NEW
-----

<input type="text"/>
----------------------

Q2	Využili ste v posledných dvoch rokoch na Slovensku vy alebo niekto z vašej domácnosti niektorú z nasledujúcich platených služieb?
----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(PREČÍTAJTE – ROTUJTE – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)
-----------------------------------------------------

Ubytovanie (hotely, kempy atď.), prosím, aby ste nebrali do úvahy gastronómiu a reštaurácie	1
Organizované voľnočasové aktivity vykonávané vonku (lyžovanie, kanoistika, jazda na horskom bicykli atď.)	2
Plavárne	3
Zábavné parky a výstavniská	4
Kozmetické salóny a wellness centrá (kaderníctva, soláriá, kúpele atď.)	5
Nevie/bez odpovede	6

NEW
-----

OTÁZKY Q3.1 AŽ Q3.5 SA PÝTAJTE, IBA AK RESPONDENT UVÁDZA V Q1, ŽE VYUŽIL DANÚ SLUŽBU

Q3 Pri ktorom type platenej služby, ktorú ste na Slovensku v posledných dvoch rokoch využili vy alebo niekto z vašej domácnosti, sa stala niektorá z nasledujúcich situácií?

(JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

(PREČÍTAJTE)	Došlo k nehode s dôsledkom fyzickej ujmy alebo úrazu	Pri využívaní služby ste cítili, že to nie je bezpečné, a prestali ste ju využívať	Nestalo sa nič z uvedeného	Nevie/bez odpovede
--------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------	--------------------

1	Ubytovanie (hotely, kempy atď.)	1	2	3	4
2	Organizované voľnočasové aktivity vykonávané vonku (lyžovanie, kanoistika, jazda na horskom bicykli atď.)	1	2	3	4
3	Plavárne	1	2	3	4
4	Zábavné parky a výstavníky	1	2	3	4
5	Kozmetické salóny a wellness centrá (kaderníctva, solária, kúpele atď.)	1	2	3	4

NEW

VERZIA DOTAZNÍKA 1: PRE VŠETKÝCH, OKREM TÝCH, KTORÍ MALI ASPOŇ JEDNU NEHODU, Q3.1 AŽ Q3.5 ≠ 1. OSTATNÍ PREJDITE NA Q11

OTÁZKY Q4 a Q5 SA PÝTAJTE, AK RESPONDENT VYUŽIL ASPOŇ RAZ UBYTOVACIE SLUŽBY, Q2 = 1

Q4 Zamyslíte sa nad posledným razom, kedy ste využili platené ubytovanie na Slovensku, a povedzte mi, nakoľko boli podľa vás bezpečné nasledujúce stránky ubytovania?

(JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	(PREČÍTAJTE)	Veľmi bezpečné	Celkom bezpečné	Nie veľmi bezpečné	Vôbec nie bezpečné	Netýka sa	Nevie/bez odpovede
--	--------------	----------------	-----------------	--------------------	--------------------	-----------	--------------------

1	Samotná budova, izba a zariadenie (spoločné priestory, balkóny, kúpeľne, toalety, nábytok, elektrické spotrebiče atď.)	1	2	3	4	5	6
2	Vybavenie a značenie pre prípad požiaru	1	2	3	4	5	6
3	Hygienické podmienky (kvalita vody, čistota atď.)	1	2	3	4	5	6
4	Vykurovací systém a zabezpečenie proti úniku oxidu uhoľnatého	1	2	3	4	5	6
5	Bazén a jeho okolie	1	2	3	4	5	6
6	Rekreačné zariadenia (záhrada, detské ihrisko atď.)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5 Keď sa zamyslíte nad bezpečnosťou pri poslednom raze, kedy ste na Slovensku využili platené ubytovanie, povedzte mi, či...

(JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	(PREČÍTAJTE)	Áno	Nie	Nepamätám sa/nie som si istý(-á)	Nevie/bez odpovede
--	--------------	-----	-----	----------------------------------	--------------------

1	Priestory alebo zariadenie boli v dostatočne dobrom stave	1	2	3	4
2	Zdalo sa, že personál je vhodne kvalifikovaný z hľadiska bezpečnostných opatrení	1	2	3	4
3	Informácie o bezpečnosti boli vystavené (označenie s varovaním pred rizikami, návody na použitie, núdzové východy atď.)	1	2	3	4

NEW

OTÁZKU Q6 SA PÝTAJTE, AK SA RESPONDENT ASPOŇ RAZ ZAPOJIL DO ORGANIZOVANEJ VOL'NOČASOVEJ AKTIVITY VONKU, Q2 = 2

Q6 Keď sa zamyslíte nad bezpečnosťou pri poslednom raze, kedy ste sa na Slovensku zapojili do organizovanej aktivity vykonávanej vonku, povedzte mi, či...

(JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	(PREČÍTAJTE)	Áno	Nie	Nepamätám sa/nie som si istý(-á)	Nevie/bez odpovede
--	--------------	-----	-----	----------------------------------	--------------------

1	Priestory alebo zariadenie boli v dostatočne dobrom stave	1	2	3	4
2	Zdalo sa, že personál je vhodne kvalifikovaný z hľadiska bezpečnostných opatrení	1	2	3	4
3	Informácie o bezpečnosti boli vystavené (označenie s varovaním pred rizikami, návody na použitie, núdzové východy atď.)	1	2	3	4

NEW

OTÁZKU Q7 SA PÝTAJTE, AK RESPONDENT VYUŽIL ASPOŇ RAZ ZARIADENIE S BAZÉNOM, Q2 = 3

Q7 Keď sa zamyslíte nad bezpečnosťou pri poslednom raze, kedy ste využili zariadenie s bazénom na Slovensku, povedzte mi, či...

(JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	(PREČÍTAJTE)	Áno	Nie	Nepamätám sa/nie som si istý(-á)	Nevie/bez odpovede
--	--------------	-----	-----	----------------------------------	--------------------

1	Priestory alebo zariadenie boli v dostatočne dobrom stave	1	2	3	4
2	Zdalo sa, že personál je vhodne kvalifikovaný z hľadiska bezpečnostných opatrení	1	2	3	4
3	Informácie o bezpečnosti boli vystavené (označenie s varovaním pred rizikami, návody na použitie, núdzové východy atď.)	1	2	3	4

NEW

OTÁZKU Q8 SA PÝTAJTE, AK RESPONDENT ASPOŇ RAZ NAVŠTÍVIL ZÁBAVNÝ PARK ALEBO VÝSTAVISKO, Q2 = 4

Q8 Keď sa zamyslíte nad bezpečnosťou pri poslednom raze, kedy ste boli v zábavnom parku alebo na výstavisku na Slovensku, povedzte mi, či...

(JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	(PREČÍTAJTE)	Áno	Nie	Nepamätám sa/nie som si istý(-á)	Nevie/bez odpovede
--	--------------	-----	-----	----------------------------------	--------------------

1	Priestory alebo zariadenie boli v dostatočne dobrom stave	1	2	3	4
2	Zdalo sa, že personál je vhodne kvalifikovaný z hľadiska bezpečnostných opatrení	1	2	3	4
3	Informácie o bezpečnosti boli vystavené (označenie s varovaním pred rizikami, návody na použitie, núdzové východy atď.)	1	2	3	4

NEW

OTÁZKU Q9 SA PÝTAJTE, AK RESPONDENT ASPOŇ RAZ NAVŠTÍVIL KOZMETICKÝ SALÓN ALEBO WELLNESS CENTRUM, Q2 = 5

Q9	Keď sa zamyslíte nad bezpečnosťou pri poslednom raze, kedy ste navštívili kozmetický salón alebo wellness centrum (kaderníctvo, solárium, kúpele atď.) na Slovensku, povedzte mi, či...
----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	(PREČÍTAJTE)	Áno	Nie	Nepamätám sa/nie som si istý(-á)	Nevie/bez odpovede
--	--------------	-----	-----	----------------------------------	--------------------

1	Priestory alebo zariadenie boli v dostatočne dobrom stave	1	2	3	4
2	Zdalo sa, že personál je vhodne kvalifikovaný z hľadiska bezpečnostných opatrení	1	2	3	4
3	Informácie o bezpečnosti boli vystavené (označenie s varovaním pred rizikami, návody na použitie, núdzové východy atď.)	1	2	3	4

NEW

VERZIA DOTAZNÍKA 2: Q10 AŽ Q15

OTÁZKU Q10 SA PÝTAJTE, IBA AK RESPONDENT UVÁDZA, ŽE ZAŽIL NEHODU V SÚVISLOSTI S UBYTOVANÍM, Q3.1 = 1

AK RESPONDENT ZAŽIL NEHODU PODĽA Q3.1, POVEDZTE MU: „Môžem vám teraz položiť otázku o nehode, ku ktorej došlo pri použití plateného ubytovania?“

Q10 Súvisela nehoda pri ubytovaní s niektorou z nasledujúcich stránok?

(PREČÍTAJTE – ROTUJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Celková bezpečnosť (spoločné priestory, spálne, balkóny, kúpeľne, verejné toalety, nábytok, elektrické spotrebiče atď.)	1
Požiar	2
Hygiena (voda, chemikálie atď.)	3
Únik oxidu uhoľnatého	4
Bezpečnosť pri bazéne (neprítomnosť plavčíka, zle udržiavané atď.)	5
Rekreačné zariadenia (záhrada, detské ihrisko atď.)	6
Iné (NEČÍTAJTE)	7
Žiadne (NEČÍTAJTE)	8
Nevie/bez odpovede	9

NEW

OTÁZKU Q11 SA PÝTAJTE, IBA AK RESPONDENT UVÁDZA, ŽE ZAŽIL NEHODU, Q3.5 = 1

AK DOŠLO K VIAC NEŽ JEDNEJ NEHODE, NÁHODNE SA VYBERIE JEDNA SPOMEDZI ODPOVEDÍ V Q3 A RESPONDENTOVI POVEDZTE: „Môžem vám teraz položiť pár otázok o nehode, ku ktorej došlo pri využití „NÁZOV SLUŽBY“ (VLOŽENÉ INFORMÁCIE Z Q3)?“

Q11 Aký bol dôsledok (dôsledky) tejto nehody?

(PREČÍTAJTE – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Povrchové poranenia (ľahká popálenina, poškrabanie atď.)	1
Infekcia, otrava	2
Utopenie alebo takmer utopenie	3
Zásah elektrickým prúdom	4
Závažné psychologické účinky	5
Vážna telesná ujma s prechodnými následkami (zlomená kosť, vyvrtnutie, natiahnutie atď.)	6
Vážna telesná ujma, ktorá viedla k trvalému postihnutiu	7
Nehoda bola smrteľná	8
Iné (NEČÍTAJTE)	9
Nevie/bez odpovede	10

NEW

Q12 Podľa vášho názoru nehodu spôsobil...?

(PREČÍTAJTE – ROTUJTE – VIACERÉ ODPOVEDE)

Zlý stav objektu/zariadenia	1
Nedostatočné schopnosti poskytovateľa služby/zodpovedných pracovníkov	2
Nedostatočné pokyny týkajúce sa používania	3
Nedostatočné varovanie o rizikách	4
Nedostatočný dohľad	5
Chýbajúce/slabé postupy pre prípad núdze	6
Moja vina/vlastné zavinenie používateľa	7
Iné (NEČÍTAJTE)	8
Nevie/bez odpovede	9

NEW

Q13 Stala sa nehoda dieťaťu mladšiemu ako 15 rokov?

Áno	1
Nie	2
Nevie/bez odpovede	3

NEW

Q14 Podali ste vy alebo niekto z vašej domácnosti oficiálnu sťažnosť k nehode?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Nie	1
Áno a nikdy ste nedostali odpoveď	2
Áno a výsledok zatiaľ nie je známy	3
Áno a získali ste finančnú náhradu	4
Áno a získali ste náhradu iného druhu	5
Nevie/bez odpovede	6

NEW

OTÁZKU Q15 SA PÝTAJTE, AK „NEPODAL(-A) OFICIÁLNU SŤAŽNOSŤ“, Q14 = 1

Q15 Prečo ste vy alebo niekto z vašej domácnosti nepodali oficiálnu sťažnosť k nehode?

(PREČÍTAJTE - 3 MOŽNÉ ODPOVEDE)

Nevedeli ste, ako, komu alebo kde sa sťažovať	1
-----------------------------------------------	---



Nebolo pravdepodobné, že by ste dosiahli uspokojivé riešenie problému, s ktorým ste sa stretli	2
Neboli ste si istí, aké máte práva ako spotrebiteľ	3
Mysleli ste si, že to bude príliš dlho trvať	4
V minulosti ste sa pokúsili sťažovať na iné problémy, ale nikam to nevedlo	5
Iné (NEČÍTAJTE)	6
Nevie/bez odpovede	7

NEW

D4 Koľko ste mali rokov, keď ste ukončili Vaše vzdelanie? Máme na mysli riadne, denné štúdium.

(ANK.: AK „STÁLE ŠTUDUJE“, OZNAČTE „00“ - AK „ŽIADNE VZDELANIE“ OZNAČTE "01" - AK "ODMIETNUTIE", OZNAČTE "98" - AK "NEVIE", OZNAČTE "99")

FL349 D4

D5a Pokiaľ ide o vaše súčasné zamestnanie, povedali by ste, že ste samostatne zárobkovo činná osoba, zamestnanec, robotník, alebo by ste povedali, že nevykonávate pracovnú činnosť?

(LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Samostatne zárobkovo činná osoba	1
Zamestnanec	2
Robotník	3
Nevykonáva pracovnú činnosť	4
Odmietnutie (NEČÍTAJTE)	5

FL349 D5a

OTÁZKU D5b SA PÝTAJTE, AK IDE O SAMOSTATNE ZÁROBKOVO ČINNÚ OSOBU, OZNAČENÉ 1 v D5a

D5b Povedali by ste, že ste...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Poľnohospodár, lesník, rybár	1
Majiteľ obchodu, remeselník	2
Odborník (právnik, lekár, účtovník, architekt...)	3
Manažér firmy	4
Iné/odmietnutie (NEČÍTAJTE)	5

FL349 D5b

OTÁZKU D5c SA PÝTAJTE, AK IDE O ZAMESTNANCA, OZNAČENÉ 2 v D5a

D5c Povedali by ste, že ste...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Odborník (zamestnaný lekár, právnik, účtovník, architekt)	1
Vyšší manažment, riaditeľ, alebo top manažment	2
Stredný manažment (vedúci oddelenia, učiteľ, technik)	3
Zamestnanec v štátnej správe	4
Úradník	5
Iný zamestnanec (predavač, zdravotná sestra...)	6
Iné/odmietnutie (NEČÍTAJTE)	7

FL349 D5c

OTÁZKU D5d SA PÝTAJTE, AK IDE O ROBOTNÍKA, OZNAČENÉ 3 v D5a

D5d Povedali by ste, že ste...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Vedúci/majster (vedúci tímu...)	1
Manuálne pracujúci	2
Nekvalifikovaný manuálny pracovník	3
Iné/odmietnutie (NEČÍTAJTE)	4

FL349 D5d

OTÁZKU D5e SA PÝTAJTE, AK NEVYKONÁVA PRACOVNÚ ČINNOSŤ, OZNAČENÉ 4 v D5a

D5e Povedali by ste, že ste...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

V domácnosti	1
Študent (denné štúdium)	2
Na dôchodku	3
Hľadá prácu	4
Iné/odmietnutie (NEČÍTAJTE)	5

FL349 D5e

D12 Povedzte mi prosím, v ktorom kraji trvalo žijete?

(V PRÍPADE POTREBY PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

--	--	--

D13 Povedali by ste, že žijete...?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

na vidieku alebo na dedine	1
v malom alebo v stredne veľkom meste	2
vo veľkom meste	3
NEVIE (NEČÍTAJTE)	4

D18	Máte mobilný telefón?
-----	-----------------------

(NEČÍTAJTE)
-------------

Áno	1
Nie	2

D20	Máte pevnú telefónnu linku?
-----	-----------------------------

(NEČÍTAJTE)
-------------

Áno	1
Nie	2

D22	Mohli by ste mi povedať, koľko osôb vo veku 15 rokov alebo starších žije vo vašej domácnosti vrátane Vás?
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ZAPIŠTE – AK „NEVIE“, OZNAČTE 98 – AK „ODMIETNUTIE“, OZNAČTE 99)
-------------------------------------------------------------------

	Počet osôb vo veku 15 rokov alebo viac v domácnosti
--	-----------------------------------------------------