

**ZA5774**

**Flash Eurobarometer 339  
(The European Emergency Number 112, wave 5)**

**Country Questionnaire  
Spain**

**FL339 - 112 - ES**

D1 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

(ANOTAR - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

D2 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

|        |   |
|--------|---|
| Hombre | 1 |
| Mujer  | 2 |

SB Split ballot

|   |   |
|---|---|
| A | 1 |
| B | 2 |

|  |
|--|
|  |
|--|

EL NÚMERO DE EMERGENCIAS EUROPEO 112

A TODOS

|  |
|--|
|  |
|--|

Q1 ¿Puede decirme a qué número de teléfono llamaría Vd. en (ESPAÑA) en caso de

(NO LEER EN VOZ ALTA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

|                        |    |
|------------------------|----|
| 112                    | 1, |
| Número(s) nacional(es) | 2, |
| Otro/s número/s        | 3, |
| NS/NC                  | 4, |

FL314 Q1

PREGUNTAR Q2a A SPLIT A

|  |
|--|
|  |
|--|

Q2a Si llamó Vd. a algún número de emergencias durante los últimos 12 meses, ¿fue esta

(LEER EN VOZ ALTA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

|   |    |
|---|----|
| Al "112" en (ESPAÑA)  | 1, |
| A otro(s) número(s) de emergencias en (ESPAÑA)                      | 2, |
| Al "112" en otro país de la UE                                      | 3, |
| A otro(s) número(s) de emergencias en otro país de la UE            | 4, |
| No, no llamé a ningún número de emergencias en los últimos 12 meses | 5, |
| NS/NC   | 6, |

FL314 Q3

PREGUNTAR Q2b A SPLIT B

|  |
|--|
|  |
|--|

Q2b Si llamó Vd. a algún número de emergencias durante los últimos 12 meses, ¿a qué número

(NO LEER EN VOZ ALTA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

|   |    |
|---|----|
| "112" en (ESPAÑA)   | 1, |
| Otro(s) número(s) de emergencia en (ESPAÑA)                         | 2, |
| "112" en otro país de la UE   | 3, |
| Otro(s) número(s) de emergencias en otro país de la UE              | 4, |
| No, no llamé a ningún número de emergencias en los últimos 12 meses | 5, |
| NS/NC   | 6, |

FL314 Q3 TREND MODIFIED

Q3 ¿Puede decirme cuál es el número de teléfono que le permite llamar a los servicios de

(NO LEER EN VOZ ALTA - UNA SOLA RESPUESTA)

|                   |   |
|-------------------|---|
| 112               | 1 |
| Otro(s) número(s) | 2 |
| NS/NC             | 3 |

FL314 Q2

Q4 El 112 es el número de emergencias que puede usarse para llamar a los servicios de

(UNA SOLA RESPUESTA)

|       |   |
|-------|---|
| Sí    | 1 |
| No    | 2 |
| NS/NC | 3 |

NEW BASED ON FL314Q4A

PREGUNTAR Q5 SI LA RESPUESTA ES CÓDIGO 1 EN Q4 - RESTO IR A Q6

Q5 ¿Dónde vió/oyó información sobre el número europeo de emergencias "112"?

(LEER EN VOZ ALTA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

|   |     |
|---|-----|
| Televisión  | 1,  |
| Radio   | 2,  |
| Periódicos  | 3,  |
| Internet  | 4,  |
| A través de un SMS de su operador de telecomunicaciones mientras estaba | 5,  |
| A través de otros medios de su operador de telecomunicaciones (cabinas  | 6,  |
| Por comentarios con familiares, amigos o compañeros de trabajo          | 7,  |
| En expositores públicos (transportes, colegios, comisarias...)          | 8,  |
| Otras   | 9,  |
| NS/NC   | 10, |

FL314 Q4B TREND MODIFIED

Q6 ¿Ha visto u oído alguna información sobre otros(s) número(s) de emergencias en (ESPAÑA)?

(UNA SOLA RESPUESTA)

|       |   |
|-------|---|
| Sí    | 1 |
| No    | 2 |
| NS/NC | 3 |

NEW BASED ON FL314Q4A

Q7 Por favor dígame, ¿hasta qué punto está Vd. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes

(LEER EN VOZ ALTA - UNA SOLA RESPUESTA)

|  |  |           |          |          |           |       |
|--|--|-----------|----------|----------|-----------|-------|
|  |  | Totalment | Más bien | Más bien | Totalment | NS/NC |
|--|--|-----------|----------|----------|-----------|-------|

|   |                            |   |   |   |   |   |
|---|----------------------------|---|---|---|---|---|
| 1 | En (ESPAÑA), la gente está | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | En (ESPAÑA) se hace lo     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

FL314Q6B (item 1) + FL314 Q6C TREND MODIFIED (item 2)

Q8 En los últimos 12 meses, ¿ha viajado a otro país de la UE?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Sí, una vez           | 1 |
| Sí, entre 2 y 5 veces | 2 |
| Sí, más de 5 veces    | 3 |
| No                    | 4 |
| NS/NC                 | 5 |

NEW

DEMOGRÁFICOS

A TODOS

D4 ¿Qué edad tenía cuando dejó los estudios a tiempo completo?

ENT.: SI "TODAVÍA ESTUDIA", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI

FL 999 D4

D5 Considerando su actual ocupación, ¿diría usted que es autónomo, empleado, trabajador

SI SE RESPONDE A LA CATEGORÍA PRINCIPAL, LEER LAS CORRESPONDIENTES SUB-

|   |    |
|---|----|
| Autónomo/a  |    |
| Agricultor/a, guarda bosques, pescador/a                          | 1  |
| Propietario/a de tienda, artesano/a                               | 2  |
| Profesional (abogado/a, médico/a, contable, arquitecto/a, etc...) | 3  |
| Director/a de una empresa   | 4  |
| Otro  | 5  |
| Empleado/a  |    |
| Profesional (abogado/a, médico/a, contable, arquitecto/a, etc...) | 6  |
| Miembro de la dirección general, directivo/a o alta dirección     | 7  |
| Mando intermedio  | 8  |
| Funcionario/a   | 9  |
| Oficinista  | 10 |
| Otro empleado (vendedor/a, enfermero/a, etc...)                   | 11 |
| Otro  | 12 |
| Trabajador/a manual   |    |
| Supervisor/a \ capataz (jefe/a de equipo, etc...)                 | 13 |
| Trabajador/a manual   | 14 |
| Trabajador/a manual no cualificado/a                              | 15 |
| Otro  | 16 |
| Sin actividad profesional   |    |
| Amo/a de casa \ Responsable de las tareas del hogar               | 17 |
| Estudiante (a tiempo completo)                                    | 18 |
| Jubilado/a  | 19 |
| Buscando un trabajo   | 20 |
| Otro  | 21 |
| Rehúsa (ESPONTÁNEO)   | 22 |

FL 999 D5

D12 Me podría de por favor, la provincia donde Ud. Reside?

(LEER EN ALTO SI FUERA NECESARIO - UNA SOLA RESPUESTA)

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

D13 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

|                          |   |
|--------------------------|---|
| área rural o pueblo      | 1 |
| ciudad pequeña o mediana | 2 |
| gran ciudad              | 3 |
| NS (NO LEER)             | 4 |

D18 ¿Tiene usted un teléfono móvil?

NO LEER

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

D20 ¿Tiene un teléfono fijo?

NO LEER

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

|     |  |
|-----|--|
| D22 | Podría decirme...¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted? |
|-----|--|

(ANOTAR - SI "NS" CÓDIGO "98" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

|  |   |
|--|---|
|  | Número de personas mayores de 15 años en el hogar |
|--|---|