

ZA5565

**Eurobarometer 76.1
(2011)**

**Country Questionnaire
Spain (Spanish)**

A	número de estudio TNS Demoscopia (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.4 A

B	Código del país (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.4 B

C	número de estudio (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.4 C

D	número de entrevista (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.4 D

Q1	¿De qué nacionalidad es usted? ¿Puede indicar de qué país o países es usted?
----	--

(RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(137-165)
Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemania	3,
Grecia	4,
España	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburgo	9,
Países Bajos	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Gran Bretaña, Irlanda del Norte)	12,
Austria	13,
Suecia	14,
Finlandia	15,
República de Chipre	16,
República Checa	17,
Estonia	18,
Hungría	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Eslovaquia	24,
Eslovenia	25,
Bulgaria	26,
Rumania	27,
Otros países	28,
NS	29,

EB75.4 Q1 TREND MODIFIED

SI ES OTRO O NO SABE ENTONCES FIN DE LA ENTREVISTA

Durante casi tres años, el mundo ha estado sufriendo una crisis que es económica, financiera, social y monetaria. Para simplificarlo, utilizaremos la palabra crisis en todo el cuestionario.

A.

QA1 ¿En qué medida considera que la actual crisis está o no teniendo impacto en cada uno de los siguientes aspectos?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER - ROTAR)	Impacto muy importante	Impacto bastante importante	Casi ningún impacto	Ningún tipo de impacto	NS
----------------	------------------------	-----------------------------	---------------------	------------------------	----

(186)	1	La economía mundial	1	2	3	4	5
(187)	2	La economía europea	1	2	3	4	5
(188)	3	La economía Española	1	2	3	4	5
(189)	4	Su situación personal	1	2	3	4	5

EB74.1 QC2

QA2 Ahora veremos algunas situaciones que podrían haber ocurrido recientemente en su vida laboral o en la vida laboral de quienes le rodean. Para cada una de ellas, dígame si ha ocurrido como consecuencia directa de la crisis, si ha ocurrido pero no como consecuencia directa de la crisis, o si no ha ocurrido.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER)	Sí, como consecuencia directa de la crisis	Sí, pero no como consecuencia directa de la crisis	No, no ha ocurrido	No aplicable (ESPONTÁNEO)	No sabe
--	--------	--	--	--------------------	---------------------------	---------

(190)	1	Usted ha perdido su empleo/ su pareja (marido o esposa, compañero/a) ha perdido su empleo	1	2	3	4	5
(191)	2	Uno de sus familiares ha perdido su empleo	1	2	3	4	5
(192)	3	Uno de sus compañeros/as ha perdido su empleo	1	2	3	4	5
(193)	4	Alguien a quien conoce que no es ni un familiar ni un compañero ha perdido su empleo	1	2	3	4	5

EB74.1 QC3

QA3 Dígame en qué medida está usted de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente frase: En conjunto, el Euro ha mitigado los efectos negativos de la crisis.

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Totalmente de acuerdo	(194) 1
Tiende a estar de acuerdo	2
Tiende a estar en desacuerdo	3
Totalmente en desacuerdo	4
NS	5

EB75.2 QA2

QA4	En lo que se refiere a la vuelta al crecimiento en España, ¿cuál de las siguientes opiniones se acerca más a la suya?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(195)

Ya estamos volviendo al crecimiento	1
Se volverá al crecimiento en los próximos meses	2
Se volverá al crecimiento en los próximos años	3
La crisis va a durar muchos años	4
No sabe	5

EB75.2 QA5

QA5	Como ciudadano, ¿diría que usted estaría mejor protegido para afrontar la crisis actual si...?
-----	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(196)

España adoptara medidas y las aplicara individualmente	1
España adoptara medidas y las aplicara de manera coordinada con otros países de la Unión Europea	2
NS	3

EB75.2 QA3

QA6	Diría que, hasta el momento, para afrontar la crisis, los diferentes Miembros de la Unión Europea han....
-----	---

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(197)

Tendido a actuar de manera individual	1
Tendido a actuar de forma coordinada con los otros países de la Unión Europea	2
NS	3

EB74.1 QC5

QA7	Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación: en tiempos de crisis, es deseable para España ofrecer ayuda financiera a otro Estado Miembro de la Unión Europea que esté afrontando dificultades financieras y económicas graves
-----	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(198)

Totalmente de acuerdo	1
Más bien de acuerdo	2
Más bien en desacuerdo	3
Totalmente en desacuerdo	4
No sabe	5

EB74.1 QC10

PREGUNTAR QA8 SI "DE ACUERDO", CÓDIGO 1 O 2 EN QA7 - OTROS IR A QA9

QA8	¿Cuál es la principal razón por la que cree que es conveniente que España ofrezca ayuda financiera a otro Estado Miembro de la Unión Europea que esté pasando dificultades económicas y financieras graves?
-----	---

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(199)

Sería interesante económicamente para España ayudar a otro Estado Miembro de la Unión Europea	1
En nombre de la solidaridad europea entre Estados Miembros	2
(ESPONTÁNEO) Otro	3
No sabe	4

EB74.1 QC11

PREGUNTAR QA9 SI "EN DESACUERDO", CÓDIGO 3 O 4 EN QA7 - OTROS IR A QA10

QA9	¿Cuál es la principal razón por la que cree que no es conveniente que España ofrezca ayuda financiera a otro Estado Miembro de la Unión Europea que esté pasando dificultades económicas y financieras graves?
-----	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(200)

Económicamente no interesa a España ayudar a otro Estado Miembro de la Unión Europea	1
Los ciudadanos españoles no deberían tener que pagar los problemas económicos de otros Estados Miembros de la Unión Europea	2
(ESPONTÁNEO) Otro	3
No sabe	4

EB74.1 QC12

A TODOS

Para reforzar la gobernabilidad económica europea y ayudar a combatir la crisis, los Estados Miembro de la UE han decidido que sus políticas financieras, económicas, monetarias, presupuestarias y sociales deben ser desarrolladas de manera conjunta.

QA10 Específicamente con relación a la convergencia entre las políticas presupuestarias de los Estados Miembro de la UE, dígame si está a favor o en contra de cada una de las siguientes medidas.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Totalment e a favor	Más bien a favor	Más bien en contra	Totalment e en contra	NS
--	----------------	------------------------	---------------------	-----------------------	-----------------------------	----

(201)	1	Incluir una consulta preliminar entre las instituciones europeas y las instituciones políticas nacionales en el proceso de preparación de los presupuestos nacionales	1	2	3	4	5
(202)	2	Aplicación automática de penalizaciones financieras crecientes para los Estados Miembro de la UE que no cumplan con las reglas definidas en conjunto sobre deuda y déficit público	1	2	3	4	5

NEW

Debido a la dimensión de su déficit público y un crecimiento económico débil, varios Estados Miembro de la UE se enfrentan a una crisis de deuda. Durante las discusiones sobre cómo acometer este asunto, se ha sugerido que una parte de la deuda pública de los Estados Miembro de la UE, en particular los de la eurozona, debería ser soportada de forma conjunta. Esto les permitiría tomar prestado en los mercados financieros al mismo interés.

QA11 Dígame, por favor, hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones sobre este tema. Dejar a un lado una parte de la deuda pública de los Estados Miembro de la Unión para ser soportada de forma conjunta...

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Totalmente de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	NS
--	----------------	-----------------------	-----------------	--------------------	--------------------------	----

(203)

1	Sería necesario en nombre de la solidaridad entre Estados Miembro	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(204)

2	Solamente beneficiaría a aquellos Estados Miembro que se encuentran con peores dificultades	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(205)

3	Penalizaría a aquellos Estados Miembro que no están en dificultades	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(206)

4	Permitiría reducir el coste de la crisis	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(207)

5	Reforzaría la estabilidad financiera de los Estados Miembro	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

QA12 ¿Ha oído hablar alguna vez de los Eurobonos?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(208)

Sí, y sabe lo que son	1
Sí, pero no sabe lo que realmente son	2
No	3
No sabe	4

NEW

PREGUNTAR QA13 SI "HA OÍDO HABLAR DE EURO BONOS", CÓDIGO 1 Ó 2 EN Q12 Y SÓLO EN LOS PAÍSES DE LA ZONA EURO - RESTO IR A Q14

QA13 ¿Diría que está a favor o en contra de la creación de eurobonos, en función de lo que sabe sobre ellos?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(209)

Totalmente a favor	1
Más bien a favor	2
Más bien en contra	3
Totalmente en contra	4
No sabe	5

NEW

A TODOS

QA14 ¿Alguna vez ha oído hablar de las agencias de calificación de riesgo?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(210)

Sí, y sabe lo que son	1
Sí, pero no sabe realmente lo que son	2
No	3
NS	4

NEW

PREGUNTAR QA15 SI "HA OÍDO HABLAR DE LAS ACR", CÓDIGO 1 Ó 2 EN QA14 - RESTO IR A QA16

QA15 En función de lo que sabe sobre ellas, por favor, dígame en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes frases sobre las agencias de calificación de riesgo.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Totalmente de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	NS
--	----------------	-----------------------	-----------------	--------------------	--------------------------	----

(211)	1	Las agencias de calificación de riesgo han jugado un papel importante en el desarrollo de la crisis financiera	1	2	3	4	5
(212)	2	La creación de una agencia de calificación de riesgo independiente europea compensaría el poder de las agencias actuales	1	2	3	4	5
(213)	3	La información que proporcionan las agencias de calificación de riesgo es útil para los que participan en el juego económico como apoyo a su toma de decisiones financieras	1	2	3	4	5

NEW

A TODOS

QA16 El Parlamento Europeo quiere aumentar la cooperación energética entre los Estados Miembro de la Unión Europea. Teniendo esto en cuenta, cree que la máxima prioridad se le debería dar a... ?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(214)
La estabilidad de los precios de la energía	1
Garantizar el suministro de energía	2
Desarrollar energías renovables	3
Contribuir al ahorro energético, en concreto promoviendo la eficiencia energética, que consiste en producir los mismos bienes y servicios utilizando menos energía	4
Otro (ESPONTÁNEO)	5
Todos a la vez (ESPONTANEO)	6
No sabe	7

EB74.3 QA7

B. Y ahora, hablemos sobre otro tema

D11 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

(235-236)

--	--

EB75.4 D11

QB1 ¿Cuáles de los siguientes productos y servicios financieros tiene, si es que tiene alguno?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(237-247)

Una cuenta corriente bancaria	1,
Préstamo hipotecario	2,
Tarjeta de crédito	3,
Préstamo personal	4,
Acciones o bonos	5,
Fondo de inversión	6,
Seguro de vida	7,
Otros productos de aseguramiento (por ejemplo, hogar, salud, automóvil)	8,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	9,
Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	10,
NS	11,

NEW (BASED ON EB63.2 QD3 AND EB65.1 QB7)

PREGUNTAR QB2 SI "NO TIENE UNA CUENTA CORRIENTE BANCARIA", SIN CÓDIGO 1 EN QB1 - RESTO IR A QB3

QB2 ¿Cuáles son los principales motivos por los que no tiene una cuenta corriente bancaria?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(248-258)

No la necesita o no la quiere	1,
(SI MENOR DE 18) Es demasiado joven para abrir una cuenta bancaria	2,
Utiliza la cuenta bancaria de otra persona	3,
Intentó abrir una pero se la denegaron por su historial crediticio	4,
Intentó abrir una pero se la denegaron por no tener ingresos regulares	5,
Intentó abrir una pero se la denegaron por no tener la residencia oficial	6,
Intentó abrir una pero se la denegaron por no tener la documentación correcta	7,
Intentó abrir una pero se la denegaron sin motivo concreto	8,
Otro (ESPONTÁNEO)	9,
Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	10,
NS	11,

NEW

PREGUNTAR QB3 A QB9 POR CADA PRODUCTO CONTRATADO EN QB1 - SI "NINGUNO", "NS" O "REHÚSA" EN QB1 IR A QB10

QB3 ¿Cuáles de los siguientes productos compro FUERA de España en otro Estado Miembro de la UE?

(SI FUERA NECESARIO LEA: POR "COMPRADO" QUEREMOS DECIR CUANDO INICIALMENTE CONTRATA EL PRODUCTO CON UN PROVEEDOR) (LEER LISTA DE PRODUCTOS EN QB1 Y CODIFICAR TODOS AQUELLOS COMPRADOS EN OTRO ESTADO MIEMBRO DE LA UE - VARIAS RESPUESTAS POSIBLES)

(259-268)

Una cuenta corriente bancaria	1,
Préstamo hipotecario	2,
Tarjeta de crédito	3,
Préstamo personal	4,
Acciones o bonos	5,
Fondo de inversión	6,
Seguro de vida	7,
Otros productos de aseguramiento (por ejemplo, hogar, salud, automóvil)	8,
Ninguno contratado fuera de (NUESTRO PAÍS)	9,
No sabe	10,

NEW

QB4	¿Cuáles de estos productos ha comprado en los últimos 5 años?
-----	---

(LEER LISTA DE PRODUCTOS EN QB1 Y CODIFICAR AQUELLOS COMPRADOS EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS - VARIAS RESPUESTAS POSIBLES)
--

(269-278)

Una cuenta corriente bancaria	1,
Préstamo hipotecario	2,
Tarjeta de crédito	3,
Préstamo personal	4,
Acciones o bonos	5,
Fondo de inversión	6,
Seguro de vida	7,
Otros productos de aseguramiento (por ejemplo, hogar, salud, automóvil)	8,
No ha comprado ninguno en los últimos 5 años (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

NEW

PREGUNTAR QB5 A QB9 PARA CADA PRODUCTO COMPRADO EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS EN QB4 - SI "NINGUNO" O "NS" EN QB4 IR A QB10

QB5 Pensando en el (PRODUCTO QB4) que compró, ¿podría decirme cómo lo compró?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA ÚNICA RESPUESTA POR PRODUCTO COMPRADO EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS EN QB4)

(LEER)	Dire ctam ente del prov eedo r pers onal ment e	Dire ctam ente del prov eedo r por teléf ono	Dire ctam ente del prov eedo r por Inter net	A travé s de un inter medi ario o ases or	Otro (ESP ONT ÁNE O)	No sabe
--------	---	--	--	--	----------------------------------	------------

(279)	1	Una cuenta corriente bancaria	1	2	3	4	5	6
(280)	2	Hipoteca	1	2	3	4	5	6
(281)	3	Una tarjeta de crédito	1	2	3	4	5	6
(282)	4	Préstamo personal	1	2	3	4	5	6
(283)	5	Acciones o bonos	1	2	3	4	5	6
(284)	6	Fondo de inversión	1	2	3	4	5	6
(285)	7	Seguro de vida	1	2	3	4	5	6
(286)	8	Otros productos de aseguramiento (Por ejemplo, hogar, salud, automóvil)	1	2	3	4	5	6

NEW

QB6	¿La persona que le vendió el (PRODUCTO QB4) le dijo que si usted compraba ese producto en concreto él o ella recibiría una comisión, una prima o cualquier otro tipo de remuneración adicional?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - UNA ÚNICA RESPUESTA POR CADA PRODUCTO COMPRADO EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS EN QB4)

(LEER)	Sí, me dijo que percibiría una comisión o prima u otro tipo de remuneración	Sí, me dijo que no percibiría una comisión o prima u otro tipo de remuneración	No, no me dijo si percibiría una comisión o prima u otro tipo de remuneración	No aplicable (ESPONTÁNEO)	No sabe
--------	---	--	---	---------------------------	---------

(287)	1	Una cuenta corriente bancaria	1	2	3	4	5
(288)	2	Hipoteca	1	2	3	4	5
(289)	3	Una tarjeta de crédito	1	2	3	4	5
(290)	4	Préstamo personal	1	2	3	4	5
(291)	5	Acciones o bonos	1	2	3	4	5
(292)	6	Fondo de inversión	1	2	3	4	5
(293)	7	Seguro de vida	1	2	3	4	5
(294)	8	Otros productos de aseguramiento (por ejemplo, hogar, salud, automóvil)	1	2	3	4	5

NEW

QB7	¿La persona que le vendió el (PRODUCTO QB4) le proporcionó información por escrito sobre las características y particularidades del producto?
-----	---

(SI FUERA NECESARIO LEER: NO ME REFIERO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, SINO A UNA DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA DEL PRODUCTO QUE LE OFRECIERON) (LEER CADA PRODUCTO COMPRADO EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS EN QB4 - VARIAS RESPUESTAS POSIBLES)

(295-305)

Una cuenta corriente bancaria	1,
Préstamo hipotecario	2,
Tarjeta de crédito	3,
Préstamo personal	4,
Acciones o bonos	5,
Fondo de inversión	6,
Seguro de vida	7,
Otros productos de aseguramiento (por ejemplo, hogar, salud, automóvil)	8,
No recibió información sobre ningún producto (ESPONTÁNEO)	9,
No aplicable (ESPONTÁNEO)	10,
No sabe	11,

NEW

QB8	Cuando compró el (PRODUCTO QB4), ¿compró el primero del que se informó o comparó distintos productos antes de tomar la decisión final?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA ÚNICA RESPUESTA POR PRODUCTO COMPRADO EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS EN QB4)

(LEER)	Compró el primero	Comparó distintos productos	NS
--------	-------------------	-----------------------------	----

(306)	1	Una cuenta corriente bancaria	1	2	3
(307)	2	Hipoteca	1	2	3
(308)	3	Una tarjeta de crédito	1	2	3
(309)	4	Préstamo personal	1	2	3
(310)	5	Acciones o bonos	1	2	3
(311)	6	Fondo de inversión	1	2	3
(312)	7	Seguro de vida	1	2	3
(313)	8	Otros productos de aseguramiento (por ejemplo, hogar, salud, automóvil)	1	2	3

NEW

QB9 Antes de comprar el (PRODUCTO QB4), ¿le recomendó alguien un producto en concreto o leyó alguna recomendación en algún sitio?

(SI FUERA NECESARIO LEER: RECIBIÓ RECOMENDACIONES DE UN PRODUCTO ESPECÍFICO QUE LE CONVINIERA MÁS - POR EJEMPLO UNA CUENTA CORRIENTE BANCARIA CONCRETA, TARJETA DE CRÉDITO) (MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - VARIAS RESPUESTAS POSIBLES PARA CADA PRODUCTO COMPRADO EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS EN QB4)

(LEER)	Sí, el proveedor del producto (por ejemplo, banco)	Sí, un intermediario o asesor	Sí, una organización de consumidores	Sí, amigos o familiares	Sí, de periódicos, revistas, sitios Web u otras publicaciones	Sí, otros (ESPONTÁNEO)	No, no recibí ninguna recomendación	No sabe
--------	--	-------------------------------	--------------------------------------	-------------------------	---	------------------------	-------------------------------------	---------

(314-321)	1	Una cuenta corriente bancaria	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(322-329)	2	Hipoteca	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(330-337)	3	Una tarjeta de crédito	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(338-345)	4	Préstamo personal	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(346-353)	5	Acciones o bonos	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(354-361)	6	Fondo de inversión	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(362-369)	7	Seguro de vida	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(370-377)	8	Otros productos de aseguramiento (por ejemplo, hogar, salud, automóvil)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

NEW

#####

QB10 ¿Alguna vez consideraría comprar un (PRODUCTO NO QB3) de otro Estado Miembro de la UE?

(SI FUERA NECESARIO LEER: POR "COMPRADO" QUEREMOS DECIR CONTRATAR EL PRODUCTO) (LEER CADA PRODUCTO NO COMPRADO EN OTRO ESTADO MIEMBRO DE LA UE EN QB3 - VARIAS RESPUESTAS POSIBLES)

(378-387)

Una cuenta corriente bancaria	1,
Préstamo hipotecario	2,
Tarjeta de crédito	3,
Préstamo personal	4,
Acciones o bonos	5,
Fondo de inversión	6,
Seguro de vida	7,
Otros productos de aseguramiento (por ejemplo, hogar, salud, automóvil)	8,
No lo consideraría (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

NEW

A TODOS

QB11 ¿Cuáles son sus principales preocupaciones a la hora de comprar productos y servicios financieros de otro Estado Miembro de la UE?

(MOSTRAR TARJETA - NO LEER EN ALTO - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

(388-403)

No tener información clara	1,
Es demasiado complicado o difícil	2,
Prefiere comprar en persona	3,
Prefiere comprar productos financieros en España	4,
No sabe cómo comprar productos financieros de otros países	5,
Le preocupa el fraude o el crimen	6,
Es más caro o tiene cargos adicionales	7,
Algunos vendedores o proveedores le rechazarían por vivir en otro país	8,
Hay menos protección al consumidor en otros Estados Miembro de la UE	9,
Hay una barrera idiomática	10,
No conoce sus derechos en el caso de que hubiera problemas	11,
No lo necesita ya que ya tiene suficientes productos	12,
No lo necesita ya que puede comprar todo lo que necesita en España	13,
Otro (ESPONTÁNEO)	14,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	15,
NS	16,

NEW

PREGUNTAR QB12 SI "TIENE HIPOTECA, PRÉSTAMO, TARJETA DE CRÉDITO O CUENTA CORRIENTE BANCARIA", CÓDIGO 1 A 4 EN QB1 - RESTO IR A QB13

QB12 Ha mencionado anteriormente que tiene un (PRODUCTO QB1). ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor si ha cambiado o intentado cambiar su (PRODUCTO QB1) o no a otro proveedor en los últimos 5 años?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA E ÍTEMS – UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER - ROTAR)	No ha cambiado o intentado cambiar ya que no le hace falta	No ha cambiado o intentado cambiar ya que es demasiado difícil o lioso	Cambió y fue fácil	Cambió y fue difícil	Intentó cambiar pero se rindió	Otro (ESPONTÁNEO)	No sabe

(404)	1	Cuenta corriente	1	2	3	4	5	6	7
(405)	2	Hipoteca	1	2	3	4	5	6	7
(406)	3	Tarjeta de crédito	1	2	3	4	5	6	7
(407)	4	Préstamo personal	1	2	3	4	5	6	7

NEW

A TODOS

QB13 ¿Alguna vez ha tenido algún problema con un producto o servicio financiero que haya comprado (por ejemplo, que el producto no fuera tal y como se lo describieron en un principio) o en su relación con el proveedor que le vendió el producto o servicio, ya sea en España o en otro Estado Miembro de la UE?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(408-413)

Sí, ha tenido problemas con un producto/servicio financiero comprado en España
Sí, ha tenido problemas con un proveedor en España
Sí, ha tenido problemas con un producto/servicio financiero comprado en otro Estado Miembro de la UE
Sí, ha tenido problemas con un proveedor en otro Estado Miembro de la UE
No, nunca ha tenido problemas
NS

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,

NEW

PREGUNTAR QB14 SI "HA TENIDO PROBLEMAS", CÓDIGO 1 A 4 EN QB13 - RESTO IR A QB15

QB14 Y cuando tuvo este problema con el producto comprado o con el proveedor a quién lo compro, ¿se quejó de ello a alguien?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(414-422)

No, no se quejó
Sí, se quejó al proveedor del producto (por ejemplo, banco)
Sí, se quejó al intermediario o asesor
Sí, se quejó a una asociación para la protección de los derechos del consumidor
Sí, se quejó a un organismo de gestión reclamaciones (por ejemplo, defensor del pueblo, o resolución alternativa de conflictos)
Sí, se quejó a amigos/familiares
Sí, inició procedimientos legales o llevó al proveedor a juicio
Otro (ESPONTÁNEO)
NS

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,
- 7,
- 8,
- 9,

NEW

A TODOS

QB15 Imagínesse que ha tenido un problema con un producto o servicio financiero que ha comprado (por ejemplo, que el producto no era tal y como se lo describieron en un principio) o en la relación con el proveedor a quién se lo compró. ¿A quién se dirigiría?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(423-431)	
Al proveedor del producto	1,
Al intermediario o asesor	2,
A una asociación para la protección de los derechos del consumidor	3,
A un organismo de gestión de reclamaciones (por ejemplo, defensor del pueblo o resolución alternativa de conflictos)	4,
Amigos o familiares	5,
A un abogado/a juicio	6,
Nadie	7,
Otro (ESPONTÁNEO)	8,
NS	9,

NEW

QB16 Pensando ahora de todos los tipos de bienes y servicios, no solamente de los productos financieros. En los últimos 12 meses, ¿ha comprado bienes o servicios fuera de España en otro Estado Miembro de la UE?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(432-438)	
Sí, por Internet	1,
Sí, en persona en el propio país	2,
Sí, por teléfono	3,
Sí, por correo	4,
Sí, otros (ESPONTÁNEO)	5,
No	6,
No sabe	7,

NEW

PREGUNTAR QB17 SI "HA COMPRADO BIENES EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES",
CÓDIGOS 1 A 5 EN QB16 - RESTO IR A QC

QB17 Cuando ha comprado bienes o servicios en otros Estados Miembro de la UE, ¿qué método de pago ha utilizado?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(439-448)

Efectivo	1,
Una tarjeta de crédito	2,
Una tarjeta de débito	3,
Una transferencia bancaria / postal (crédito)	4,
Débito directo	5,
Un sistema de pago por Internet	6,
Pago por teléfono móvil	7,
Un cheque	8,
Otro (ESPONTÁNEO)	9,
No sabe	10,

NEW

C. Y ahora, hablemos sobre otro tema

QC1	Para cada una de las frases siguientes, ¿podría por favor decirme si está totalmente de acuerdo, más bien de acuerdo, más bien en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con ellas?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
(469)	1 La corrupción es un problema mayor en España	1	2	3	4	5
(470)	2 Existe corrupción en las instituciones locales en España	1	2	3	4	5
(471)	3 Existe corrupción en las instituciones regionales en España	1	2	3	4	5
(472)	4 Existe corrupción en las instituciones nacionales en España	1	2	3	4	5
(473)	5 Existe corrupción en las instituciones de la Unión Europea	1	2	3	4	5
(474)	6 La corrupción es parte de la cultura empresarial en España	1	2	3	4	5
(475)	7 La corrupción está más extendida en España que en otros Estados Miembro de la UE	1	2	3	4	5
(476)	8 La corrupción le afecta personalmente en su vida diaria	1	2	3	4	5

EB72.2 QB1 TREND MODIFIED

QC2 En los últimos tres años, ¿diría que el nivel de corrupción en España ha ..?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(477)

Aumentado mucho	1
Aumentado un poco	2
Permanecido igual	3
Disminuido un poco	4
Disminuido mucho	5
No hay corrupción en España (ESPONTÁNEO)	6
NS	7

NEW

QC3 Personalmente, ¿cree que usted está bien informado/a o no sobre...?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER - ROTAR)	Muy bien informado	Bastante bien informado	No muy bien informado/a	Nada informado/a	NS
----------------	--------------------	-------------------------	-------------------------	------------------	----

(478)	1	El nivel de corrupción en España	1	2	3	4	5
(479)	2	El nivel de corrupción dentro de la UE	1	2	3	4	5

NEW

QC4	En España, ¿cree que el ofrecimiento y aceptación de sobornos y el abuso de poder en beneficio personal están extendidos entre las siguientes personas?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR -RESPUESTA MÚLTIPLE)

(480-495)

Las personas que trabajan en los servicios policiales	1,
Las personas que trabajan en los servicios de aduanas	2,
Las personas que trabajan en los servicios judiciales	3,
Los políticos a nivel nacional	4,
Los políticos a nivel regional	5,
Los políticos a nivel local	6,
Los funcionarios que resuelven concursos públicos	7,
Los funcionarios que conceden licencias de construcción	8,
Los funcionarios que conceden permisos para negocios /actividades profesionales	9,
Las personas que trabajan en el sector de la sanidad pública	10,
Las personas que trabajan en el sector de la enseñanza pública	11,
Los inspectores (de sanidad, construcción, calidad alimentaria, control sanitario, de concesión de licencias)	12,
Las personas que trabajan en empresas privadas	13,
Otro (ESPONTÁNEO)	14,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	15,
NS	16,

EB72.2 QB2 TREND MODIFIED

QC5	En los últimos 12 meses, en España, ¿le ha pedido alguien o ha esperado alguien que usted le pagara un soborno por sus servicios?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(496-511)

No, no lo ha hecho nadie	1,
Sí, de una persona que trabaja en los servicios policiales	2,
Sí, de una persona que trabaja en los servicios de aduanas	3,
Sí, de una persona que trabaja en los servicios judiciales	4,
Sí, de un político a nivel nacional	5,
Sí, de un político a nivel regional	6,
Sí, de un político a nivel local	7,
Sí, un funcionario en la resolución de concurso público	8,
Sí, un funcionario en la concesión de licencias de construcción	9,
Sí, un funcionario en la concesión de permisos para negocios/ actividades profesionales	10,
Sí, una persona que trabaja en el sector de la sanidad pública	11,
Sí, una persona que trabaja en el sector de la enseñanza pública	12,
Sí, un inspector (de sanidad, construcción, calidad alimentaria, control sanitario, de concesión de licencias)	13,
Sí, una persona que trabaja en una empresa privada	14,
Sí, alguna otra persona	15,
NS	16,

EB72.2 QB3 TREND MODIFIED

QC6	En su opinión, ¿cuáles son los motivos por los que existe corrupción en la sociedad española?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

(512-522)

Los políticos (Gobierno y Parlamento) no hacen lo suficiente para combatir la corrupción	1,
Los lazos entre los negocios y la política son demasiado estrechos	2,
Muchos de los nombramientos en la administración pública no están basados en el mérito o en las cualificaciones	3,
El dinero público no se gasta de una manera transparente	4,
Las autoridades responsables no suelen aplicar la ley	5,
No hay un castigo real para la corrupción (condenas ligeras en los tribunales o no existencia de un juicio)	6,
Muchas personas aceptan la corrupción como parte de la vida cotidiana	7,
Las malas condiciones socio-económicas (ingresos bajos, pobreza) llevan a la corrupción	8,
Otro (ESPONTÁNEO)	9,
Ninguno/ No hay corrupción en la sociedad española (ESPONTÁNEO)	10,
NS	11,

EB72.2 QB4

QC7	Para cada una de las siguientes afirmaciones, ¿podría decirme, por favor, si está totalmente de acuerdo, más bien de acuerdo, más bien en desacuerdo o totalmente en desacuerdo?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
(523)	1 Los esfuerzos del gobierno español para combatir la corrupción son efectivos	1	2	3	4	5
(524)	2 Hay suficientes procesos judiciales con éxito en España para disuadir a la gente a ofrecer o aceptar sobornos.	1	2	3	4	5
(525)	3 Las sentencias judiciales por corrupción en España son demasiado ligeras	1	2	3	4	5
(526)	4 Hay suficiente transparencia y supervisión de la financiación de los partidos políticos en España	1	2	3	4	5
(527)	5 La UE ayuda a reducir la corrupción en España	1	2	3	4	5
(528)	6 La corrupción es inevitable, siempre ha existido	1	2	3	4	5
(529)	7 En España la corrupción está a veces ligada al crimen organizado	1	2	3	4	5

EB72.2 QB5 (ITEMS 1, 3, 5, 6) AND EB72.2 QB1 (ITEM 2) TREND MODIFIED

QC8 ¿Cree usted que la prevención y lucha contra la corrupción es responsabilidad de...?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(530-539)

El Gobierno nacional	1,
La policía	2,
El sistema judicial (fiscalía y juzgados)	3,
Las Instituciones de la Unión Europea	4,
ONGs, otras asociaciones	5,
Los propios ciudadanos	6,
Las empresas	7,
Otro (ESPONTANEO)	8,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

EB72.2 QB6 TREND MODIFIED

QC9 Imagine que ha sido víctima de un caso concreto de corrupción y que quiere denunciarlo.
¿En qué instituciones/ organismos confiaría más para conseguir una solución a su caso?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - MAX. 2 RESPUESTAS)

(540-549)

La Policía	1,
El sistema judicial (fiscalía y juzgados)	2,
ONGs, otras asociaciones	3,
Defensor del Pueblo (Maria Luisa Cava de Llano y Carrió)	4,
Su representante político (Miembro del Parlamento, del gobierno local)	5,
Los sindicatos	6,
Las instituciones de la Unión Europea	7,
Otro (ESPONTÁNEO)	8,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

EB72.2 QB7

D. Y ahora, hablemos sobre otro tema

La UE proporciona ayuda para el desarrollo para asistir a ciertos países fuera de la UE en su lucha contra la pobreza y en su desarrollo. La ayuda para el desarrollo de la UE consiste en ayuda proporcionada por la Comisión Europea y por los gobiernos nacionales de los Estados Miembro de la UE.

QD1 En su opinión, es muy importante, bastante importante, no muy importante o nada importante ayudar a las personas de los países en vías de desarrollo

(UNA SOLA RESPUESTA)

(570)

Muy importante	1
Bastante importante	2
No muy importante	3
Nada importante	4
NS	5

EB73.5 QD2

QD2 ¿Cuáles de las siguientes partes del mundo cree que están más necesitadas de ayuda para ayudarles a combatir la pobreza?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MAX. 3 RESPUESTAS)

(571-580)

En África subsahariana	1,
Oriente Medio y el norte de África	2,
La Europa del Este fuera de la UE, el Cáucaso y Asia Central (Ucrania, Armenia, Kazajistán, etc.)	3,
América Latina	4,
El subcontinente Indio (Pakistán, Bangladés, etc.)	5,
En el sudeste asiático (Camboya, Vietnam, etc.)	6,
El Caribe (Haití, República Dominicana, etc.)	7,
El Pacífico y Oceanía (Papúa Nueva Guinea, etc.)	8,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	9,
No sabe	10,

NEW

QD3	La Unión Europea (la Comisión Europea y los Estados Miembro) ha prometido aumentar el nivel de ayuda destinada a los países en vías de desarrollo. Dada la situación económica actual, ¿cuál de las propuestas siguientes describe mejor su opinión al respecto?
-----	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(581)

Deberíamos aumentar la ayuda a los países en desarrollo por encima de lo actualmente prometido	1
Deberíamos mantener nuestra promesa de incrementar la ayuda a los países en desarrollo	2
No deberíamos aumentar la ayuda a los países en desarrollo incluso si se ha prometido hacerlo	3
Deberíamos reducir la ayuda a los países en desarrollo porque no podemos permitirnoslo	4
NS	5

EB73.5 QD5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD4	Además de la ayuda para el desarrollo, ¿en qué área de política cree usted que las acciones de la UE tienen un mayor impacto en los países en desarrollo?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(582-583)

El cambio climático	1
La inmigración	2
El comercio y las finanzas	3
La energía	4
El medioambiente	5
El transporte	6
La agricultura	7
La construcción de la paz	8
Otro (ESPONTÁNEO)	9
Ninguno (ESPONTÁNEO)	10
NS	11

NEW (BASED ON EB73.5 QD7)

QD5	¿Cree usted que la UE debería exigir a los países en desarrollo que sigan ciertas reglas en cuanto a democracia, derechos humanos y gobernabilidad, como condición para recibir la ayuda para el desarrollo de la UE?
-----	---

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(584)

Sí, definitivamente sí	1
Sí, hasta cierto punto	2
No, no del todo	3
No, definitivamente no	4
NS	5

NEW

QD6	¿Con quién debería la UE reforzar su cooperación para aumentar el impacto de su ayuda para el desarrollo?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MÁX. DOS RESPUESTAS)

(585-591)

Los países en desarrollo	1,
Otros países desarrollados fuera de la UE, como los Estados Unidos y Australia	2,
Las economías emergentes, como China y Brasil	3,
Las empresas	4,
Las fundaciones privadas	5,
Las organizaciones de sociedad civil, como las ONGs	6,
NS	7,

NEW

QD7	En su opinión, ¿cómo podría mejorar la UE la efectividad de su ayuda para el desarrollo?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MÁX. DOS RESPUESTAS)

(592-598)

Evitando la duplicación de esfuerzos mediante una mejor coordinación entre los Estados Miembro de la UE	1,
Adoptando políticas comunes a nivel de la UE	2,
Fortaleciendo la cooperación bilateral entre los Estados Miembro de la UE	3,
Siendo más transparentes y publicando las actividades y los resultados	4,
Proporcionando apoyo financiero directo a los gobiernos de los países en desarrollo, basados en el respeto de ciertas condiciones por esos países	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

NEW

QD8	Si buscara información sobre asuntos relacionados con la política de desarrollo y la lucha global contra la pobreza, ¿cuáles de las siguientes fuentes utilizaría?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(599-613)

TELEVISIÓN	
Noticias por televisión	1,
Documentales por televisión	2,
Otros programas de televisión	3,
Radio	4,
PRENSA	
Prensa diaria de noticias	5,
Prensa semanal o mensual de noticias	6,
Prensa especializada en desarrollo	7,
INTERNET	
Sitios Web de noticias	8,
Sitios Web especializados en desarrollo	9,
Blogs generalistas	10,
Blogs especializados en desarrollo	11,
Redes sociales	12,
Otro (ESPONTÁNEO)	13,
No está interesado en política para el desarrollo/No busca dicha información (ESPONTÁNEO)	14,
No sabe	15,

NEW

QD9	Además de luchar contra la pobreza, ¿cree usted que la ayuda para el desarrollo de la UE debería estar también ligada a otros objetivos europeos como la gestión de flujos migratorios, el acceso a la energía y las materias primas o a oportunidades para el comercio de la UE?
-----	---

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(614)

Sí, definitivamente sí	1
Sí, hasta cierto punto	2
No, no del todo	3
No, definitivamente no	4
NS	5

NEW

QD10	¿Estaría dispuesto/a a pagar más por alimentos u otros productos de países en desarrollo para apoyar a las personas que viven en estos países (por ejemplo, productos de comercio justo)?
------	---

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

No, no está dispuesto/a a pagar más	(615)
Sí, estaría dispuesto/a a pagar hasta un 5% más	1
Sí, estaría dispuesto/a a pagar hasta un 10% más	2
Sí, estaría dispuesto/a a pagar más de un 10% más	3
NS	4
	5

NEW (BASED ON EB74.1 QD3.4)

E. Y ahora, hablemos sobre otro tema

QE1 En la actualidad, en la Unión Europea las mujeres tienen menos posibilidades que los hombres de ocupar cargos de responsabilidad. Por favor, dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones sobre este tema.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Totalmente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	NS
--	----------------	-----------------------	---------------------	------------------------	--------------------------	----

(656)	1	Las mujeres están menos interesadas que los hombres en los puestos de responsabilidad	1	2	3	4	5
(657)	2	Las mujeres son menos propensas a luchar para conseguir una carrera que los hombres	1	2	3	4	5
(658)	3	Las mujeres tienen menos libertad debido a sus responsabilidades familiares	1	2	3	4	5
(659)	4	La comunidad empresarial está dominada por hombres que no confían lo suficiente en las mujeres	1	2	3	4	5
(660)	5	Las mujeres no siempre tienen las cualidades y habilidades necesarias para ocupar puestos de responsabilidad	1	2	3	4	5

EB72.2 QC12

QE2	¿Está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación? En caso de igual capacidad o preparación, la mujer debería estar representada igualitariamente en los puestos de dirección de las empresas.
-----	---

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(661)

Totalmente de acuerdo	1
Algo de acuerdo	2
Algo en desacuerdo	3
Totalmente en desacuerdo	4
No sabe	5

NEW

PREGUNTAR QE3 SI "LA MUJER DEBERÍA ESTAR REPRESENTADA IGUALITARIAMENTE EN LOS PUESTOS DE DIRECCIÓN DE LAS EMPRESAS", CÓDIGO 1 Ó 2 EN QE2 - RESTO IR A QE4

QE3	Ha dicho que la mujer debería estar representada igualitariamente en los puestos de dirección de las empresas. ¿Por qué lo cree?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER- ROTAR - MAX. 3 RESPUESTAS)

(662-670)

Porque garantizaría un mejor rendimiento económico general de las empresas	1,
Porque garantizaría una mejor gestión de riesgo de las empresas	2,
Porque animaría a otras mujeres a desarrollar una carrera profesional	3,
Porque las mujeres están tan preparadas para estos puestos como los hombres	4,
Porque cambiaría la manera en la que se gestionan las empresas	5,
Porque se trata de la igualdad de derechos para hombres y mujeres	6,
Otro (ESPONTÁNEO)	7,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	8,
NS	9,

NEW

A TODOS

Las mujeres están infrarrepresentadas en puestos de dirección y el progreso es lento. Por ejemplo, en media solamente representan un 12% de los miembros del consejo de las principales empresas que cotizan en Bolsa en los Estados Miembro de la UE.

QE4 ¿Cuál es, en su opinión, la mejor manera para obtener un mejor equilibrio entre hombres y mujeres en los consejos empresariales?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(671)

Medidas voluntarias tales como Estatutos o Códigos de Gobierno Corporativo no vinculantes	1
Autorregulación por la que las empresas establezcan sus propios objetivos	2
Medidas legales vinculantes	3
No hay necesidad de obtener un mayor equilibrio en la representación de hombres y mujeres en los consejos empresariales (ESPONTÁNEO)	4
No sabe	5

NEW

QE5 Algunos países europeos (por ejemplo, Francia, España, Holanda, Italia, Bélgica y Noruega) ya han tomado medidas legales para garantizar una representación más equitativa entre hombres y mujeres en los consejos empresariales. ¿Está usted a favor o en contra de una legislación sobre esta materia bajo la condición de que se tenga en cuenta la capacidad sin favorecer automáticamente a uno u otro sexo?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(672)

Totalmente a favor	1
Bastante a favor	2
Bastante en contra	3
Totalmente en contra	4
NS	5

NEW

QE6	En el caso de una legislación que proporcione una representación más equitativa entre hombres y mujeres en los consejos empresariales de empresas que coticen en Bolsa, ¿cuál sería, en su opinión, un objetivo realista?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(673)

30% de mujeres / 70% de hombres	1
40% de mujeres / 60% de hombres	2
50% de mujeres / 50% de hombres	3
Ninguno, no está a favor de las cuotas (ESPONTÁNEO)	4
NS	5

NEW

QE7	Y en ese caso, ¿cuánto tiempo debería de darse a las empresas que cotizan en Bolsa para cumplir con una legislación que proporcione una representación más equitativa entre hombres y mujeres entre los miembros sus consejos?
-----	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(674)

Menos de 5 años	1
Más de 5 años pero menos de 8 años	2
Más de 8 años	3
Las empresas no deberían estar obligadas a cumplir con una cuota legal sobre los miembros de sus consejos (ESPONTÁNEO)	4
NS	5

NEW

QE8a	Y en su opinión, ¿cuál sería la sanción más efectiva para aquellas empresas que cotizasen en Bolsa y que no cumpliesen con dicha legislación?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - UNA SOLA RESPUESTA)

(675)

Anulación del nombramiento de miembros del sexo representado en exceso	1
Anulación de los acuerdos tomados por el consejo	2
Multa económica	3
Disolución de la compañía	4
Denegar la obtención de subsidios públicos	5
Otro (ESPONTÁNEO)	6
Ninguno (ESPONTÁNEO)	7
NS	8

NEW

QE8b	¿Y además de esta?
------	--------------------

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(676-683)

Anulación del nombramiento de miembros del sexo representado en exceso	1,
Anulación de los acuerdos tomados por el consejo	2,
Multa económica	3,
Disolución de la compañía	4,
Denegar la obtención de subsidios públicos	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	7,
NS	8,

NEW

QE9	En cuanto a las medidas tomadas para mejorar el equilibrio entre sexos en los consejos de empresas que cotizan en Bolsa, ¿cree usted que las decisiones deberían ser tomadas a nivel nacional o a nivel europeo?
-----	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(684)

Nivel nacional	1
Nivel europeo	2
En ambos (ESPONTÁNEO)	3
NS	4

NEW

DEMOGRÁFICOS

A TODOS

D1 Cuando se habla de política, la gente habla de "Izquierda" y de "Derecha". ¿Podría situar Vd. su posición en esta escala?

(MOSTRAR TARJETA) (ENT.: NO SUGERIR - SI EL ENTREVISTADO DUDA, INSISTIR)

(705-706)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Izqui erda									Dere cha
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rechaza responder (ESPONTÁNEO) 11

NS 12

EB75.3 D1

NO HAY PREGUNTAS D2 A D6

D7 ¿Podría decirme la letra que mejor corresponde a su propia situación actual?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(707-708)

CASADO(A) O EN SEGUNDAS NUPCIAS	
Sin hijos	1
Vive con los hijos de este matrimonio	2
Vive con los hijos que uno u otro de los cónyuges tuvo de otra relación	3
Vive con los hijos de este matrimonio y con los hijos que uno u otro de los cónyuges tuvo de otra relación	4
SOLTERO PERO VIVE EN PAREJA	
Sin hijos	5
Vive con los hijos habidos en esta relación	6
Vive con los hijos de otra relación anterior	7
Vive con los hijos de esta relación y los de otra relación previa	8
SOLTERO	
Sin hijos	9
Con hijos	10
DIVORCIADO(A) O SEPARADO(A)	
Vive sin niños	11
Vive con niños	12
VIUDO(A)	
Vive sin niños	13
Vive con niños	14
Otro (ESPONTÁNEO)	15
No quiere contestar (ESPONTÁNEO)	16

EB75.4 D7

D8 ¿Qué edad tenía Vd. cuando dejó los estudios que realizaba como única ocupación, es decir, cuando se dedicaba sólo a estudiar (no trabajaba a la vez)?

(ENTREVISTADOR: SI "TODAVÍA ESTÁ ESTUDIANDO", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99")

(709-710)

--	--

EB75.4 D8

NO HAY PREGUNTA D9

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

(711)

Hombre	1
Mujer	2

EB75.4 D10

PREGUNTA D11 REALIZADA ANTES DE QB

NO HAY PREGUNTAS D12 A D14

PREGUNTAR D15b SI "NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE", CÓDIGOS 1 A 4 EN D.15.a

D15a ¿Cuál es su ocupación actual?

D15b ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?

	(712-713)	(714-715)
	D15a	D15b
	Ocupación actual	Ultima ocupación
INACTIVO		
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	
Estudiante	2	
En paro o temporalmente sin empleo	3	
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
Agricultor / Ganadero	5	5
Pescador	6	6
Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	7	7
Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	8
Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	9
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	10	10
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.)	11	11
Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Júnior, Profesor Técnico, etc.)	12	12
Empleado dedicado la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	13
Empleado que no trabaja en oficina sino que viaja (vendedor, representante, chofer, etc.)	14	14
Empleado, no en oficina sino en empresa de servicios (hospital, restaurante, policía, bomberos, etc.)	15	15
Encargados / Capataces	16	16
Trabajador cualificado	17	17
Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.)	18	18
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL		19

EB75.4 D15a D15b

NO HAY PREGUNTAS D16 A D24

D25 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER)

(716)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS	4

EB75.4 D25

NO HAY PREGUNTAS D.26. A D.39

D40a Podría decirme...¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(717-718)

--	--

EB75.4 D40a

D40b ¿Cuántos niños de menos de 10 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(719-720)

--	--

EB75.4 D40b

D40c ¿Cuántos niños entre 10 y 14 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(721-722)

--	--

EB75.4 D40c

NO HAY PREGUNTAS D41 Y D42

D43a ¿Hay teléfono fijo en su hogar?

D43b ¿Tiene usted un teléfono móvil / GSM personal?

(723)

(724)

	D43a	D43b
	Fijo	Móvil/GSM
Sí	1	1
No	2	2

EB75.4 D43a D43b

NO HAY PREGUNTAS D44 Y D45

D46 ¿Cuáles de los siguientes bienes posee?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(725-734)

Televisión	1,
Reproductor de DVD	2,
Reproductor de CD's	3,
Ordenador	4,
Conexión a Internet en casa	5,
Un coche	6,
Un piso / una casa que ya ha acabado de pagar	7,
Un piso / una casa que está pagando	8,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

EB75.1 D46

NO HAY PREGUNTAS D47 A D59

D60 En estos últimos 12 meses, ¿diría que ha tenido dificultades para pagar todas sus facturas a fin de mes)?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(735)

La mayor parte del tiempo	1
Ocasionalmente	2
Casi nunca / Nunca	3
Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	4

EB75.4 D60

D61 En la siguiente escala, el nivel 1 equivale al lugar menos elevado en la sociedad y el 10 al más elevado de la sociedad. ¿Podría decirme en qué nivel se sitúa usted?

(MOSTRAR TARJETA - UNA SOLA RESPUESTA)

(736-737)

1. El lugar menos elevado de la sociedad	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10. El lugar más elevado de la sociedad	10
Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	11

EB75.4 D61

D62 ¿Podría decirme si...?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER)	Todo s los días o casi todo s los días	Dos o tres vece s sem ana	Sobr e una vez a la sem ana	Dos o tres vece s al mes	Con men or frecu enci a	Nun ca	No tiene acce so a Inter net (esp ontá neo)
--------	---	---	---	---	--	-----------	---

(738)	1	Utiliza Internet en su casa	1	2	3	4	5	6	7
(739)	2	Utiliza Internet en su lugar de trabajo	1	2	3	4	5	6	7
(740)	3	Utiliza Internet en otro sitio (colegio, universidad, cafés-Internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB75.4 D62

PROCOLO DE LA ENTREVISTA

P1 Fecha de la entrevista

(761-762)

(763-764)

Día

Mes

EB75.4 P1

P2 Hora de comienzo de la entrevista

(ENTREVISTADOR: USAR RELOJ DE 24 HORAS)

(765-766)

(767-768)

HORAS

MINUTOS

EB75.4 P2

P3 Duración en minutos de la entrevista

(769-771)

Minutos

EB75.4 P3

P4 Número de personas presentes durante la entrevista, incluyendo al entrevistador

(772)

Dos (Entrevistado y Entrevistador)
Tres
Cuatro
Cinco o más

1
2
3
4

EB75.4 P4

P5 Cooperación del entrevistado

(773)

Excelente
Buena
Regular
Mala

1
2
3
4

EB75.4 P5

P6 Tamaño de hábitat

(Códigos locales)

(774-775)

EB75.4 P6

P7 Comunidad Autónoma

(Códigos locales)

(776-777)

--	--

EB75.4 P7

P8 Código postal

(778-785)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P8

P9 Número de ruta

(786-793)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P9

P10 Número de Entrevistador

(794-801)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P10

P11 LEAVE BLANK

(802-809)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P11

NO HAY PREGUNTA P12

PREGUNTAR SÓLO EN LU, BE, ES, FI, EE, LV, Y MT

P13 Idioma de la entrevista

(810)

castellano

1

catalán

2

EB75.4 P13