

**ZA5598**

**Eurobarometer 77.2**

**Country Questionnaire  
Bulgaria**

A КОД НА ПРОУЧВАНЕТО В БЪЛГАРИЯ  
(101-105)

EB77.1 A

B КОД НА СТРАНАТА  
(106-107)

EB77.1 B

C МЕЖДУНАРОДЕН КОД НА ПРОУЧВАНЕТО  
(108-110)

EB77.1 C

D ПОРЕДЕН НОМЕР НА ИНТЕРВЮТО  
(111-116)

EB77.1 D

Q1 Каква е вашата националност? Моля, посочете съответната(ите) страна(и).

(ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(137-165)

|   |     |
|---|-----|
| Белгия  | 1,  |
| Дания   | 2,  |
| Германия  | 3,  |
| Гърция  | 4,  |
| Испания   | 5,  |
| Франция   | 6,  |
| Ирландия  | 7,  |
| Италия  | 8,  |
| Люксембург  | 9,  |
| Холандия  | 10, |
| Португалия  | 11, |
| Обединено Кралство (Великобритания, Северна Ирландия) | 12, |
| Австрия   | 13, |
| Швеция  | 14, |
| Финландия   | 15, |
| Кипър (южен)  | 16, |
| Чехия   | 17, |
| Естония   | 18, |
| Унгария   | 19, |
| Латвия  | 20, |
| Литва   | 21, |
| Малта   | 22, |
| Полша   | 23, |
| Словакия  | 24, |
| Словения  | 25, |
| България  | 26, |
| Румъния   | 27, |
| Друга държава - край на допитването                   | 28, |
| Не знам - край на допитването                         | 29, |

EB77.1 Q1

АКО Е ДРУГО или НЕ ЗНАМ, ТОГАВА ПРЕКРАТЕТЕ ИНТЕРВЮТО

**А. КРИЗАТА И УПРАВЛЕНИЕТО**

QA1 Вие лично смятате ли, че, за да излязат бързо от кризата, страните-членки на ЕС трябва...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

**(186)**

|  |   |
|--|---|
| Първо да намалят своите държавни разходи за обществени нужди | 1 |
| Първо да инвестират в мерки за засилване на икономиката      | 2 |
| И двете едновременно   | 3 |
| Не знам  | 4 |

NEW (BASED ON EB75.2 QA4)

QA2 Европейският парламент подкрепя определени мерки, които да помогнат на Европейския съюз да излезе от кризата, осигурявайки възстановяване на трудовата заетост и устойчивия растеж. Според Вас, кои от следните мерки трябва да имат приоритет?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА – ВЪЗМОЖНИ СА ДО 4 ОТГОВОРА)

**(187-201)**

|   |     |
|---|-----|
| Инвестиции в иновации и научна и развойна дейност   | 1,  |
| Инвестиции в околната среда   | 2,  |
| Инвестиции в образование, обучение и научни изследвания                                   | 3,  |
| Поощряване на предприемачеството  | 4,  |
| Подкрепа за големите компании и индустрията   | 5,  |
| Подкрепа за малките и средни предприятия (МСП)  | 6,  |
| Намаляване на бюрокрацията  | 7,  |
| Инвестиции в солидарност и допринасяне за интеграцията на хората, изолирани от обществото | 8,  |
| Борбата срещу отпадането от училище   | 9,  |
| Намаляване на ограниченията за свободно движение на хора, стоки и услуги вътре в ЕС       | 10, |
| Да се намали "изтичането на мозъци" от Европа   | 11, |
| Инвестиции във възобновяема енергия и поощряване на пестенето на енергия                  | 12, |
| Насърчаване на борбата с безработицата сред младите хора                                  | 13, |
| Друго (СПОНТАННО)   | 14, |
| Не знам   | 15, |

NEW (BASED ON EB74.1 QC13)

|     |  |
|-----|--|
| QA3 | Смятате ли, че като гражданин/ка, ще бъдете по-добре защитен/а в условията на настоящата криза ако...? |
|-----|--|

(ПРОЧЕТЕТЕ-ЕДИН ОТГОВОР)

(202)

|   |   |
|---|---|
| България приеме и приложи самостоятелни мерки   | 1 |
| България приеме и приложи мерки в координация с останалите страни от Европейския съюз | 2 |
| Не знам   | 3 |

EB75.2 QA3

Европейският парламент неотдавна подкрепи въвеждането на данък върху финансовите трансакции на световно равнище или най-малкото първо в ЕС. Този данък би бил много нисък: по-малко от 0,1% върху всяка финансова трансакция. Той няма да се прилага за широката общественост, а само за трансакции между финансови играчи (банки, хедж фондове и др.).

|     |   |
|-----|---|
| QA4 | Моля, кажете ми, дали подкрепяте или сте против следните неща, свързани с този данък. |
|-----|---|

ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД

|  | (ПРОЧЕТЕТЕ) | Подкрепя<br>м изцяло | Подкрепя<br>м<br>донякъде | Донякъде<br>съм<br>против | Изцяло<br>съм<br>против | Не знам |
|--|-------------|----------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|---------|
|--|-------------|----------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|---------|

(203)

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Самият принцип за данък върху финансовите трансакции | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

(204)

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | (АКО КОД 1 ИЛИ 2 НА QA4.1) Въвеждането на данък върху финансовите трансакции, но само в световен мащаб, ако се постигне международно споразумение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|

(205)

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | (АКО КОД 1 ИЛИ 2 НА QA4.1) Въвеждането на данък върху финансовите трансакции първо в ЕС, ако не се постигне международно споразумение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|

EB75.2 QA6 TREND SLIGHTLY MODIFIED

ЗАДАЙТЕ QA5 АКО "ПОДКРЕПЯ ПРИНЦИПА ЗА ФИНАНСОВ ДАНЪК", КОД 1 ИЛИ 2 НА QA4.1 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA6

QA5 Каква е основната причина да подкрепяте данъка върху финансовите трансакции?  
Данък върху финансовите трансакции ще направи възможно...

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(206)

|   |   |
|---|---|
| Да се заставят финансовите играчи да допринесат за разносните, свързани с кризата                               | 1 |
| Борбата с прекомерната спекулация и така да се помогне на предотвратяването на бъдещи кризи                     | 2 |
| Иновативни финансови политики (напр. борбата с промяната на климата, околната среда, помощ за развитие, и т.н.) | 3 |
| Да се намали публичният дефицит   | 4 |
| Друго (спонтанно)   | 5 |
| Не знам   | 6 |

EB75.2 QA7

ЗАДАЙТЕ QA6 АКО "ПРОТИВ ПРИНЦИПА ЗА ФИНАНСОВ ДАНЪК НА ЕВРОПЕЙСКО РАВНИЩЕ, АКО НЕ СЕ ПОСТИГНЕ СЪГЛАСИЕ НА МЕЖДУНАРОДНО РАВНИЩЕ", КОД 3 ИЛИ 4 НА QA4.3 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA7

QA6 Каква е основната причина да сте против данък върху финансовите трансакции в ЕС?  
Данък върху финансовите трансакции в ЕС ...

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(207)

|  |   |
|--|---|
| Ще отслаби конкурентноспособността на европейския финансов пазар   | 1 |
| Няма да бъде осъществим, подобен данък върху финансовите трансакции може да бъде въведен само в световен мащаб | 2 |
| Ще причини отлив на капитали от ЕС   | 3 |
| Ще накара само европейските финансови играчи да допринесат за разносните по кризата                            | 4 |
| Друго (спонтанно)  | 5 |
| Не знам  | 6 |

EB75.2 QA8

Поради размера на своя държавен дефицит и слаб икономически растеж няколко държави-членки на ЕС са изправени пред дългова криза. В хода на дискусиите как да се подходи към този проблем беше предложено част от публичния дълг на държавите-членки на ЕС, по-специално на тези в Евроната, да стане съвместен дълг. Така те ще имат възможност да заемат средства на финансовите пазари при еднакви условия.

**ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ**

QA7 Моля да ми кажете доколко сте съгласен/сна или несъгласен/сна с всяко от следните твърдения по тази тема. Отделяне настрана на част от публичния дълг на всички държави-членки, която част да е съвместен дълг...

**(ПОКАЖЕТЕ КАРТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)**

|  | (ПРОЧЕТЕТЕ-СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА) | Напълно съгласен | Склонен съм да се съглася | Склонен съм да не се съглася | Напълно съм несъгласен | Не знам |
|--|---|------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------|---------|
|--|---|------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------|---------|

|       |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| (208) | 1 | Би било необходимо в името на солидарността между държавите-членки                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (209) | 2 | Би донесло полза само на онези от държавите-членки, които са в най-трудно положение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (210) | 3 | Би наказало онези от държавите-членки, които не са в затруднено положение           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (211) | 4 | Би позволило да се намали "цената" на кризата                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (212) | 5 | Би укрепило финансовата стабилност на държавите-членки                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB76.1 QA11 SLIGHTLY MODIFIED

За да засилят европейското икономическо управление и да подпомогнат борбата с кризата, държавите-членки на ЕС решиха, че техните финансови, икономически, парични, бюджетни и социални политики трябва да се сближат повече.

QA8 Конкретно по отношение на сближаването на бюджетните политики на държавите-членки на ЕС, кажете ми дали подкрепяте или сте против въвеждане на предварителни консултации между европейските институции и националните политически институции в процеса на изготвяне на националните бюджети.

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(213)

|                     |   |
|---------------------|---|
| Подкрепям изцяло    | 1 |
| Подкрепям донякъде  | 2 |
| По-скоро съм против | 3 |
| Изцяло съм против   | 4 |
| Не знам             | 5 |

EB76.1 QA10.1 MODIFIED

QA9 А като имате предвид налагането на общи правила за публичните дългове и дефицити, дали подкрепяте или сте против следните мерки?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

|  | (ПРОЧЕТЕТЕ-СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА) | Подкрепям изцяло | Подкрепям донякъде | Донякъде съм против | Изцяло съм против | Не знам |
|--|---|------------------|--------------------|---------------------|-------------------|---------|
|--|---|------------------|--------------------|---------------------|-------------------|---------|

(214)

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Автоматично прилагане на нарастващи финансови санкции за държавите-членки на ЕС, които не спазват съвместно дефинираните правила за дълга и държавния дефицит | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|

(215)

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 2 | Финансовата помощ за държавите-членки, които изпитват икономически или финансови затруднения, да се обвърже с условие за спазване на тези общи правила | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

EB76.1 QA10 TREND MODIFIED



QA10 Чували ли сте някога за еврооблигации?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(216)

|  |   |
|--|---|
| Да, и знаете какво представляват те        | 1 |
| Да, но не знаете какво точно представляват | 2 |
| Не   | 3 |
| Не знам                                    | 4 |

ЕВ76.1 QA12

ЗАДАЙТЕ QA11 САМО В ЕВРОЗОНАТА И АКО "ЧУВАЛ/А Е ЗА ЕВРООБЛИГАЦИИ", КОД 1 ИЛИ 2 НА QA10 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA12

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QA12 Чували ли сте някога за агенции за кредитен рейтинг?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(218)

|  |   |
|--|---|
| Да, и знаете какво представляват           | 1 |
| Да, но не знаете какво точно представляват | 2 |
| Не   | 3 |
| Не знам                                    | 4 |

ЕВ76.1 QA14

ЗАДАЙТЕ QA13 АКО "ЧУВАЛ/А Е ЗА АГЕНЦИИ ЗА КРЕДИТЕН РЕЙТИНГ", КОД 1 ИЛИ 2  
НА QA12 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QB1

QA13 Моля да ми кажете до каква степен сте съгласен/а или несъгласен/а с всяко от следните твърдения за агенциите за кредитен рейтинг, въз основа на това, което знаете за тях.

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

|       | (ПРОЧЕТЕТЕ-СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА)   | Напълно съгласен/сна | Склонен/н на съм да се съглася | Склонен/н на съм да не се съглася | Напълно съм несъгласен/сна | Не знам |
|-------|---|----------------------|--------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------|
| (219) | 1 Агенциите за кредитен рейтинг изиграха значителна роля в развитието на финансовата криза  | 1                    | 2                              | 3                                 | 4                          | 5       |
| (220) | 2 Създаването на независима Европейска кредитна агенция би уравнило силата на съществуващите агенции  | 1                    | 2                              | 3                                 | 4                          | 5       |
| (221) | 3 Информацията, предоставяна от агенциите за кредитен рейтинг, е полезна за икономическите субекти като подкрепа в процеса на вземане на финансови решения  | 1                    | 2                              | 3                                 | 4                          | 5       |
| (222) | 4 При тежка криза, агенциите за кредитен рейтинг не трябва да дават оценка на държави-членки на ЕС, които получават финансова помощ от други държави-членки | 1                    | 2                              | 3                                 | 4                          | 5       |

EB76.1 QA15 TREND MODIFIED

Б. Хармонизирани номера за услуги със социална значимост (116)

ЗАДАЙТЕ QV1a САМО В БЕЛГИЯ, ДАНИЯ, ЕСТОНИЯ, ГЪРЦИЯ, ИСПАНИЯ, ФРАНЦИЯ, УНГАРИЯ, ИТАЛИЯ, МАЛТА, ХОЛАНДИЯ, ПОЛША, ПОРТУГАЛИЯ, РУМЪНИЯ, СЛОВАКИЯ И ОБЕДИНЕНОТО КРАЛСТВО - ГЕРМАНИЯ И ИРЛАНДИЯ ПРЕМИНАВАТ НА QV1b - АВСТРИЯ, БЪЛГАРИЯ, ЧЕХИЯ, ФИНЛАНДИЯ, ЛИТВА, ЛАТВИЯ И ШВЕЦИЯ ПРЕМИНАВАТ НА QV1c - КИПЪР, ЛЮКСЕМБУРГ И СЛОВЕНИЯ ПРЕМИНАВАТ НА QV2

ЗАДАЙТЕ QV1b САМО В ГЕРМАНИЯ И ИРЛАНДИЯ - ЧЕХИЯ, БЪЛГАРИЯ, ГЕРМАНИЯ, ДАНИЯ, ИСПАНИЯ, ГЪРЦИЯ, ФИНЛАНДИЯ, УНГАРИЯ, ИРЛАНДИЯ, ЛАТВИЯ, ЛИТВА, ПОЛША, ПОРТУГАЛИЯ, РУМЪНИЯ, ШВЕЦИЯ, СЛОВАКИЯ И ОБЕДИНЕНОТО КРАЛСТВО ПРЕМИНАВАТ НА QV1c - АВСТРИЯ, МАЛТА и СЛОВЕНИЯ ПРЕМИНАВАТ НА QV1d - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QV2

#####

QV1c На кой телефонен номер ще посъветвате дете да се обади в случай, че той или тя среща трудности и има нужда от помощ или консултация в България?

(НЕ ПОКАЗВАЙТЕ КАРТА - НЕ ИЗЧИТАЙТЕ - ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

|                            | (255-260) |
|----------------------------|-----------|
| 116                        | 1,        |
| 116 111                    | 2,        |
| 112                        | 3,        |
| Друг/и телефонен/и номер/а | 4,        |
| Друг 116 номер             | 5,        |
| Не знам                    | 6,        |

EB75.2 QD1c TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ QB1d САМО В АВСТРИЯ, ГЕРМАНИЯ, ГЪРЦИЯ, ЛИТВА, МАЛТА, СЛОВЕНИЯ, ПОЛША И ОБЕДИНЕНОТО КРАЛСТВО - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QB2

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

През 2007 г. Европейската комисия постави началото на инициатива, която изисква от държавите-членки на ЕС да въведат безплатни горещи телефонни линии и линии за помощ за услуги със социална значимост. Тези безплатни телефонни услуги имат шестцифрени номера, започващи със 116 и са следните: 116 000 е гореща линия за изчезнали деца/ 116 006 е линия за помощ за жертви на престъпления/ 116 111 е линия за помощ за деца/ 116 123 е линия за емоционална подкрепа/ 116 117 е линия за помощ за медицински услуги на повикване в не-спешни ситуации.

QB2 Някога чувал/а ли сте за тази инициатива?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

|         |              |
|---------|--------------|
|         | <b>(267)</b> |
| Да      | 1            |
| Не      | 2            |
| Не знам | 3            |

EB75.2 QD2

ЗАДАЙТЕ QB3 И QB4 АКО "ЧУВАЛ Е ЗА НЕЯ", КОД 1 НА QB2 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QB5

QB3 Къде видяхте или чухте информация за такива безплатни горещи линии и линии за помощ?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА – СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА – ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(268-279)

|  |     |
|--|-----|
| Телевизия  | 1,  |
| Радио  | 2,  |
| Вестници   | 3,  |
| Интернет   | 4,  |
| Книги, брошури, информационни листовки                                     | 5,  |
| На публични афиши в градския транспорт                                     | 6,  |
| На публични афиши в училище/университет                                    | 7,  |
| На публични афиши в полицейския участък                                    | 8,  |
| Чрез телекомуникационния Ви оператор (платени телефони, указатели, сметки) | 9,  |
| Чрез обсъждане с роднини, приятели или колеги                              | 10, |
| Друго (спонтанно)  | 11, |
| Не знам  | 12, |

EB75.2 QD3

QB4 Знаете ли, че тези номера са достъпни в други страни-членки на ЕС?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(280)

|         |   |
|---------|---|
| Да      | 1 |
| Не      | 2 |
| Не знам | 3 |

EB75.2 QD4

ЗАДАЙТЕ QV5a В ГЕРМАНИЯ, ДАНИЯ, ГЪРЦИЯ, УНГАРИЯ, ИРЛАНДИЯ, ЛИТВА, МАЛТА, ПОЛША, ПОРТУГАЛИЯ, РУМЪНИЯ, ШВЕЦИЯ, СЛОВЕНИЯ И ОБЕДИНЕНОТО КРАЛСТВО - ЛЮКСЕМБУРГ И КИПЪР ПРЕМИНАВАТ НА QV6 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QV5b

ЗАДАЙТЕ QV5b САМО В ЕСТОНИЯ, ФИНЛАНДИЯ, АВСТРИЯ, ЛИТВА, ИТАЛИЯ, ФРАНЦИЯ, ИСПАНИЯ, ЧЕХИЯ, БЪЛГАРИЯ, СЛОВАКИЯ И БЕЛГИЯ - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QV6

QV5b Знаете ли, че Държавната агенция за закрила на детето е организацията, която управлява горещите линии или линиите за помощ 116 в България?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(287)

|         |   |
|---------|---|
| Да      | 1 |
| Не      | 2 |
| Не знам | 3 |

EB75.2 QD5b

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QV6 Моля, кажете ми, доколко намирате за полезна или не всяка от следните горещи линии и линии за помощ, свързани с услуги със социална значимост. Безплатен единен европейски номер на...

ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД

|  | (ПРОЧЕТЕТЕ) | Много<br>полезно | Донякъде<br>полезно | Не много<br>полезно | Изобщо<br>не е<br>полезно | Не знам |
|--|-------------|------------------|---------------------|---------------------|---------------------------|---------|
|--|-------------|------------------|---------------------|---------------------|---------------------------|---------|

|       |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| (288) | 1 | Горещи линии за изчезнали деца  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (289) | 2 | Линии за помощ за жертви на престъпления                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (290) | 3 | Линии за помощ за деца  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (291) | 4 | Линии за помощ за медицински услуги за повикване при не-спешни случаи | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (292) | 5 | Линии за емоционална подкрепа   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB75.2 QD7

|     |   |
|-----|---|
| QB7 | Моля, кажете ми, доколко сте съгласен/сна или несъгласен/сна с всяко от следните твърдения. |
|-----|---|

ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД

|  | (ПРОЧЕТЕТЕ) | Напълно<br>съгласен/<br>а | Склонен/а<br>съм да се<br>съглася | Склонен/а<br>съм да не<br>се<br>съглася | Напълно<br>съм<br>несъгласе<br>н/а | Не знам |
|--|-------------|---------------------------|-----------------------------------|---|------------------------------------|---------|
|--|-------------|---------------------------|-----------------------------------|---|------------------------------------|---------|

(293)

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | В България хората са адекватно информирани за съществуването на такива горещи линии и линии за помощ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

(294)

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | В България се прави достатъчно, за да могат хората с увреждания да се свързват с тези горещи линии и линии за помощ, като напр. осигуряване на адаптирани телефони или разрешаването на достъп до услугите с кратки съобщения (SMS) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|

EB75.2 QD8 TREND MODIFIED

В. Конкуренция в железопътния сектор

QC1 Колко често пътувате с... в България?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

| (ПРОЧЕТЕТЕ) | Всеки ден/пощи всеки ден | Няколко пъти седмично | Веднъж седмично | Няколко пъти месечно | Няколко пъти годишно | Един път годишно или по-рядко | Никога | Не знам |
|-------------|--------------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|----------------------|-------------------------------|--------|---------|
|-------------|--------------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|----------------------|-------------------------------|--------|---------|

(315)  
(316)

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Национални или регионални влакове (без влакове до предградия) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 2 | Влакове до предградия   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

NEW

ЗАДАЙТЕ QC2 АКО "ПЪТУВА С НАЦИОНАЛЕН ИЛИ РЕГИОНАЛЕН ВЛАК", КОДОВЕ ОТ 1 ДО 6 НА QC1.1 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QC3

QC2 За какво най-често използвате национални или регионални влакове?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| Ходене на работа/учебни занятия   | (317)<br>1 |
| Командировки / служебни пътувания | 2          |
| Пътувания в свободното време      | 3          |
| Друго (СПОНТАННО)                 | 4          |
| Не знам                           | 5          |

NEW



ЗАДАЙТЕ QC3 АКО "НЕ ПЪТУВА С НАЦИОНАЛЕН ИЛИ РЕГИОНАЛЕН ВЛАК ИЛИ ГО ПОЛЗВА САМО ВЕДНЪЖ ГОДИШНО ИЛИ ПО-РЯДКО", КОДОВЕ 6 ИЛИ 7 НА QC1.1 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QC4

QC3 Какво би увеличило вероятността да пътувате с влак?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА – ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(318-326)

|   |    |
|---|----|
| По-ниски цени                             | 1, |
| По-голяма честота на услугите (влаковете) | 2, |
| По-надеждни услуги                        | 3, |
| По-бързо пътуване                         | 4, |
| По-удобни и чисти влакове                 | 5, |
| По-добра мрежа с повече маршрути/гари     | 6, |
| Друго (СПОНТАННО)                         | 7, |
| Нито едно (СПОНТАННО)                     | 8, |
| Не знам                                   | 9, |

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QC4 Като цяло, доколко сте удовлетворен/а от националната и регионалната железопътна система в България?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(327)

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Много удовлетворен/а       | 1 |
| Сравнително удовлетворен/а | 2 |
| Не много удовлетворен/а    | 3 |
| Изцяло недовлетворен/а     | 4 |
| Не знам                    | 5 |

NEW

Конкуренция означава правото на железопътните компании да предлагат услуги или по един и същи маршрут като конкуренти, или след като са спечелили търг, даващ им изключителни права.

QC5 По принцип подкрепяте ли или сте против отваряне на националната и регионалната железопътна система в България за конкуренция, при условие, че всички оператори трябва да отговарят на едни и същи стандарти?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(328)

|                     |   |
|---------------------|---|
| Изцяло подкрепям    | 1 |
| По-скоро подкрепям  | 2 |
| По-скоро съм против | 3 |
| Изцяло съм против   | 4 |
| Не знам             | 5 |

NEW

QC6 Според Вас, какво влияние би имала по-голяма конкуренция на пазара на железопътни услуги в България върху...?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

|  | ( ПРОЧЕТЕТЕ - СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА) | Мног<br>о<br>поло<br>жите<br>лно<br>влия<br>ние | Пол<br>ожит<br>елно<br>влия<br>ние | Отр<br>ицат<br>елно<br>влия<br>ние | Мног<br>о<br>отри<br>цате<br>лно<br>влия<br>ние | Ника<br>кво<br>влия<br>ние<br>(НЕ<br>СЕ<br>ЧЕТ<br>Е) | Не<br>знам |
|--|--|---|------------------------------------|------------------------------------|---|--|------------|
|--|--|---|------------------------------------|------------------------------------|---|--|------------|

(329)

|   |  |   |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Начинът, по който се управляват железопътните компании | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|---|---|---|---|---|---|

(330)

|   |                        |   |   |   |   |   |   |
|---|------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 2 | Честотата на влаковете | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|------------------------|---|---|---|---|---|---|

(331)

|   |                    |   |   |   |   |   |   |
|---|--------------------|---|---|---|---|---|---|
| 3 | Цените на билетите | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--------------------|---|---|---|---|---|---|

(332)

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Качеството на услугите за пътниците във влаковете | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

(333)

|   |                        |   |   |   |   |   |   |
|---|------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 5 | Точността на влаковете | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|------------------------|---|---|---|---|---|---|

(334)

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | Броят на гарите или маршрутите, които ще бъдат обслужвани | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

(335)

|   |                                      |   |   |   |   |   |   |
|---|--------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 7 | Безопасността на железопътната мрежа | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--------------------------------------|---|---|---|---|---|---|

(336)

|   |                                     |   |   |   |   |   |   |
|---|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 8 | Удобството и чистотата на влаковете | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|

NEW

НЕ ЗАДАВАЙТЕ QC7a В ОБЕДИНЕНОТО КРАЛСТВО - ОБЕДИНЕНОТО КРАЛСТВО  
ПРЕМИНАВА НА QC7b

QC7a Смятате ли, че по-голяма конкуренция на пазара на железопътни услуги ще бъде нещо добро или лошо за...?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

|  | ( ПРОЧЕТЕТЕ -<br>СМЕНЯЙТЕ<br>ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА) | Много<br>добро | По-скоро<br>добро | По-скоро<br>лошо | Много<br>лошо | Не знам |
|--|--|----------------|-------------------|------------------|---------------|---------|
|--|--|----------------|-------------------|------------------|---------------|---------|

|       |   |  |   |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (337) | 1 | Пътниците                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (338) | 2 | Частните железопътни оператори         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (339) | 3 | Служителите на железопътните оператори | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

ЗАДАЙТЕ QC7b САМО В ОБЕДИНЕНОТО КРАЛСТВО - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ  
НА QC8a

НЕ ЗАДАВАЙТЕ QC8a В ОБЕДИНЕНОТО КРАЛСТВО - ОБЕДИНЕНОТО КРАЛСТВО  
ПРЕМИНАВА НА QC8b

QC8a Смятате ли, че публичното финансиране на железопътния сектор ще се увеличи, ще намалее или ще остане същото, ако има по-голяма конкуренция на пазара на железопътни услуги? Публичното финансиране на железопътния сектор...

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

|                  |            |
|------------------|------------|
| Ще се увеличи    | (343)<br>1 |
| Ще намалее       | 2          |
| Ще остане същото | 3          |
| Не знам          | 4          |

NEW

ЗАДАЙТЕ QC8b САМО В ОБЕДИНЕНОТО КРАЛСТВО - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QC9

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QC9 До каква степен искате по-голямата конкуренция да доведе до следните резултати...?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

|  | ( ПРОЧЕТЕТЕ - СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА) | Много | Доста | Не много | Изобщо не | Не знам |
|--|--|-------|-------|----------|-----------|---------|
|--|--|-------|-------|----------|-----------|---------|

(345)

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Нискотарифни /"евтини и прости" железопътни услуги подобни на тези, предоставяни от някои авиокомпани | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|

(346)

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | Висококачествени предложения, които ще са по-скъпи, но ще включват допълнителни услуги (храна, филми, вестници и др.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|

(347)

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 3 | Повече начини за купуване на билети (напр. онлайн, чрез смартфон или след качване във влака) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

NEW

QC10 Ако едно пътуване с влак се осигурява съвместно от различни ж.п. оператори, за Вас има ли значение или не, да можете да си купувате билети и да получавате информация, засягаща цялото пътуване, на едно място, вместо от различни места, както при пътуванията, осигурявани от различни оператори поотделно?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(348)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Да, има голямо значение за Вас   | 1 |
| Да, има известно значение за Вас | 2 |
| Не, няма особено значение за Вас | 3 |
| Не, изобщо няма значение за Вас  | 4 |
| Неприложимо (СПОНТАННО)          | 5 |
| Не знам                          | 6 |

NEW

Г. Европейците и селското стопанство 2012 г.

QD1 Доколко сте обезпокоен/а дали се произвеждат достатъчно хранителни продукти, за да се задоволят нуждите на населението в...?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

| (ПРОЧЕТЕТЕ) | Много обезпокое<br>н/а | Донякъде обезпокое<br>н/а | По-скоро не сте обезпокое<br>н/а | Изобщо не сте обезпокое<br>н/а | Не знам |
|-------------|------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------|---------|
|-------------|------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------|---------|

|       |   |                  |   |   |   |   |   |
|-------|---|------------------|---|---|---|---|---|
| (369) | 1 | България         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (370) | 2 | Европейския съюз | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (371) | 3 | Света            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

|     |   |
|-----|---|
| QD2 | Моля, кажете ми, доколко сте съгласен/сна или несъгласен/сна с всяко от следните твърдения. |
|-----|---|

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

|       | ( ПРОЧЕТЕТЕ - СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА)   | Напълно съгласен/сна | Склонен/на съм да се съглася | Склонен/на съм да не се съглася | Изобщо не съм съгласен/сна | Не знам |
|-------|--|----------------------|------------------------------|---------------------------------|----------------------------|---------|
| (372) | 1 ЕС трябва да помага на другите страни да произвеждат повече хранителни продукти  | 1                    | 2                            | 3                               | 4                          | 5       |
| (373) | 2 ЕС трябва да произвежда повече хранителни продукти, за да бъде по-малко зависим от вноса на храни от други страни  | 1                    | 2                            | 3                               | 4                          | 5       |
| (374) | 3 ЕС трябва да произвежда повече хранителни продукти, за да задоволи не само търсенето от европейските потребители, но също така и нарастващото търсене от други страни извън ЕС | 1                    | 2                            | 3                               | 4                          | 5       |

NEW

QD3 Когато купувате храна, доколко важни, лично за Вас, са следните...?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

|  | ( ПРОЧЕТЕТЕ - СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА) | Мног<br>о<br>важн<br>о | Доня<br>къде<br>важн<br>о | Не<br>мног<br>о<br>важн<br>о | Изоб<br>що<br>не е<br>важн<br>о | Зави<br>си<br>от<br>прод<br>укта<br>(СП<br>ОНТ<br>АНН<br>О) | Не<br>знам |
|--|--|------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------------|---|------------|
|--|--|------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------------|---|------------|

|       |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (375) | 1 | Качеството                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (376) | 2 | Цената                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (377) | 3 | Откъде идва храната (географски произход) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (378) | 4 | Марката                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

QD4 Когато купувате хранителен продукт, някога проверявате ли дали върху него има етикет за качество, който гарантира, че тази храна има определени характеристики?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

|              | (379) |
|--------------|-------|
| Да, винаги   | 1     |
| Да, понякога | 2     |
| Не           | 3     |
| Не знам      | 4     |

NEW

QD5 Кои от знаците / обозначенията на тази карта са Ви познати?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА С ОБОЗНАЧЕНИЯТА - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(380-386)

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Обозначение 1         | 1, |
| Обозначение 2         | 2, |
| Обозначение 3         | 3, |
| Обозначение 4         | 4, |
| Обозначение 5         | 5, |
| Нито едно (СПОНТАННО) | 6, |
| Не знам               | 7, |

NEW

QD6 Моля, кажете ми, доколко сте съгласен/сна или несъгласен/сна с всяко от следните твърдения.

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

|  | ( ПРОЧЕТЕТЕ -<br>СМЕНЯЙТЕ<br>ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА) | Напълно<br>съгласен/<br>сна | Склонен/н<br>на съм да<br>се<br>съглася | Склонен/н<br>на съм да<br>не се<br>съглася | Изобщо<br>не съм<br>съгласен/<br>сна | Не знам |
|--|--|-----------------------------|---|--|--------------------------------------|---------|
|--|--|-----------------------------|---|--|--------------------------------------|---------|

(387)

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Селското стопанство е благоприятно за околната среда | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

(388)

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | Селското стопанство допринася за красотата на природата | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|

(389)

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | Селското стопанство помага за съхраняването и опазването на селските райони | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|

NEW



Д. Сигурност в кибер-пространството

QE1 Колко често влизате в Интернет (например за изпращане на имейли, четене на новини онлайн, "чатене" с приятели или купуване на продукти онлайн)?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(410)

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Повече от веднъж на ден | 1 |
| Веднъж на ден           | 2 |
| Няколко пъти седмично   | 3 |
| Веднъж седмично         | 4 |
| Няколко пъти месечно    | 5 |
| Веднъж месечно          | 6 |
| По-рядко                | 7 |
| Никога                  | 8 |
| Не знам                 | 9 |

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИТЕ ОТ QE2 ДО QE7 АКО "ИЗПОЛЗВА ИНТЕРНЕТ", КОДОВЕ ОТ 1 ДО 7 НА QE1 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QE8

QE2a Кога най-често влизате в Интернет?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(411)

|  |   |
|--|---|
| Когато сте вкъщи   | 1 |
| Когато сте на работа   | 2 |
| Когато сте в училище/университета                            | 3 |
| Когато сте на обществено място (обществена библиотека и др.) | 4 |
| Когато сте в Интернет кафене                                 | 5 |
| Когато сте в движение  | 6 |
| Друго (СПОНТАННО)  | 7 |
| Не знам  | 8 |

NEW

QE2b А други случаи?

ПОКАЖЕТЕ КАРТА. ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР.

(412-419)

|  |    |
|--|----|
| Когато сте вкъщи   | 1, |
| Когато сте на работа   | 2, |
| Когато сте в училище/университета                            | 3, |
| Когато сте на обществено място (обществена библиотека и др.) | 4, |
| Когато сте в Интернет кафене                                 | 5, |
| Когато сте в движение  | 6, |
| Друго (СПОНТАННО)  | 7, |
| Не знам  | 8, |

NEW

QE3 Какви устройства използвате за достъп до Интернет?

ПОКАЖЕТЕ КАРТА. ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР.

(420-425)

|                   |    |
|-------------------|----|
| Настолен компютър | 1, |
| Лаптоп/Нетбук     | 2, |
| Таблет            | 3, |
| Смартфон          | 4, |
| Друго (СПОНТАННО) | 5, |
| Не знам           | 6, |

NEW

QE4 Кои от следните дейности извършвате онлайн?

ПОКАЖЕТЕ КАРТА. ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР.

(426-434)

|   |    |
|---|----|
| Онлайн банкиране  | 1, |
| Пазаруване на стоки или услуги (почивки, книги, музика и др.) | 2, |
| Продажба на стоки или услуги                                  | 3, |
| Използване на онлайн социални мрежи                           | 4, |
| Електронна поща (имейл)                                       | 5, |
| Четене на новини онлайн                                       | 6, |
| Онлайн игри   | 7, |
| Нито едно (СПОНТАННО)   | 8, |
| Не знам   | 9, |

NEW

|     |   |
|-----|---|
| QE5 | Доколко уверен/а се чувствате в способността си да използвате Интернет за неща като онлайн банкиране или пазаруване онлайн? |
|-----|---|

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(435)

|                        |   |
|------------------------|---|
| Напълно уверен/а       | 1 |
| Донякъде уверен/а      | 2 |
| Не много уверен/а      | 3 |
| Изобщо не съм уверен/а | 4 |
| Не знам                | 5 |

NEW

|     |  |
|-----|--|
| QE6 | Какви са вашите безпокойства, ако имате такива, във връзка с използването на Интернет за неща като онлайн банкиране или пазаруване онлайн? |
|-----|--|

(НЕ ПОКАЗВАЙТЕ КАРТА - НЕ ИЗЧИТАЙТЕ - ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(436-442)

|   |    |
|---|----|
| Предпочитате да извършвате сделки лице в лице, т.е. така, че да можете лично да проверите продукта или да задавате на човек въпроси за продукта | 1, |
| Сигурността на плащанията онлайн  | 2, |
| Безпокоите се, че някой може да вземе/ да злоупотреби с вашите лични данни  | 3, |
| Че няма да получите стоките или услугите, които купувате онлайн   | 4, |
| Друг отговор  | 5, |
| Нито едно   | 6, |
| Не знам   | 7, |

NEW

|     |   |
|-----|---|
| QE7 | Променил/а ли сте начина по който използвате Интернет, в някои от следните отношения, заради опасение във връзка със сигурността: |
|-----|---|

ПОКАЖЕТЕ КАРТА. ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР.

(443-454)

|   |     |
|---|-----|
| По-малко вероятно е да купувате стоки онлайн  | 1,  |
| По-малко вероятно е да банкирате онлайн   | 2,  |
| По-малко вероятно е да давате лична информация в уебсайтове   | 3,  |
| Променил/а сте настройки за сигурността (напр. на Вашия браузър, в онлайн социална медия, в Интернет търсачка и т.н.) | 4,  |
| Посещавате само сайтове, които са Ви познати и им се доверявате   | 5,  |
| Използвате различни пароли за различните сайтове  | 6,  |
| Не отваряте имейли от хора, които не познавате  | 7,  |
| Използвате само своя собствен компютър  | 8,  |
| Инсталирал/а сте антивирусен софтуер  | 9,  |
| Друго (СПОНТАННО)   | 10, |
| Нито едно (СПОНТАННО)   | 11, |
| Не знам   | 12, |

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

|     |   |
|-----|---|
| QE8 | Киберпрестъпленията могат да се дефинират като всякакви престъпления, които се извършват чрез Интернет. През последните 12 месеца, виждал/а ли сте или чувал/а ли сте нещо за киберпрестъпления от някои от следните? |
|-----|---|

ПОКАЖЕТЕ КАРТА. ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР.

(455-461)

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Телевизия                         | 1, |
| Радио                             | 2, |
| Вестници                          | 3, |
| Интернет                          | 4, |
| Приятел, семейство или колеги     | 5, |
| Не съм чул/видял нищо (СПОНТАННО) | 6, |
| Не знам                           | 7, |

NEW

QE9 Доколко осведомен/а се чувствате относно рисковете от киберпрестъпление?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(462)

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Много добре осведомен/а    | 1 |
| По-скоро добре осведомен/а | 2 |
| Не много добре осведомен/а | 3 |
| Напълно неосведомен/а      | 4 |
| Не знам                    | 5 |

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИТЕ ОТ QE10 ДО QE14 АКО "ИЗПОЛЗВА ИНТЕРНЕТ" КОДОВЕ ОТ 1 ДО 7 НА QE1 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА ДЕМОГРАФИЯ

QE10 Киберпрестъпленията могат да включват множество различни видове криминална дейност. Колко често сте изпитвал/а или сте бил/а жертва на следните ситуации?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

|  | ( ПРОЧЕТЕТЕ - СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА) | Често | Понякога | Никога | Не знам |
|--|--|-------|----------|--------|---------|
|--|--|-------|----------|--------|---------|

|       |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|
| (463) | 1 Кражба на самоличност (някой открива Вашите лични данни и се представя за Вас, напр. пазарува с Вашето име)                   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (464) | 2 Получени имейли, в които с цел измама се искат пари или лични данни (включително банкова или платежна информация)             | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (465) | 3 Онлайн измама, когато закупените стоки не са доставени, фалшифицирани са или не са такива, каквито са представени в рекламата | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (466) | 4 Случайно попадане на материал, който насърчава расова омраза или религиозен екстремизъм                                       | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (467) | 5 Невъзможност за достъп до онлайн услуги (напр. банкови услуги) поради кибер атаки   | 1 | 2 | 3 | 4 |

NEW

|      |  |
|------|--|
| QE11 | А доколко обезпокоен/а сте лично Вие, че може да изпитате или да станете жертва на следните киберпрестъпления? |
|------|--|

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

|       | ( ПРОЧЕТЕТЕ - СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА)  | Много обезпокое<br>н/а | Донякъде обезпокое<br>н/а | По-скоро не сте обезпокое<br>н/а | Изобщо не сте обезпокое<br>н/а | Не знам |
|-------|---|------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------|---------|
| (468) | 1 Кражба на самоличност (някой открадва Вашите лични данни и се представя за Вас, напр. пазарува с Вашето име)                  | 1                      | 2                         | 3                                | 4                              | 5       |
| (469) | 2 Получени имейли, в които с цел измама се искат пари или лични данни (включително банкова или платежна информация)             | 1                      | 2                         | 3                                | 4                              | 5       |
| (470) | 3 Онлайн измама, когато закупените стоки не са доставени, фалшифицирани са или не са такива, каквито са представени в рекламата | 1                      | 2                         | 3                                | 4                              | 5       |
| (471) | 4 Случайно попадане на детска порнография онлайн  | 1                      | 2                         | 3                                | 4                              | 5       |
| (472) | 5 Случайно попадане на материал, който насърчава расова омраза или религиозен екстремизъм                                       | 1                      | 2                         | 3                                | 4                              | 5       |
| (473) | 6 Невъзможност за достъп до онлайн услуги (напр. банкови услуги) поради кибер атаки   | 1                      | 2                         | 3                                | 4                              | 5       |

NEW

|      |   |
|------|---|
| QE12 | Ако изпитате или станете жертва на следните киберпрестъпления, с кого бихте се свързал/а? |
|------|---|

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

|  | ( ПРОЧЕТЕТЕ - СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА) | Полицията | Уебсайта /търговец а | Ваша достъпна Интернет услуги | Асоциация за защита на потребителските права | Друг (ПРЕТЕ) | Нико (ПРЕТЕ) | Не знам (ПРЕТЕ) |
|--|--|-----------|----------------------|-------------------------------|--|--------------|--------------|-----------------|
|--|--|-----------|----------------------|-------------------------------|--|--------------|--------------|-----------------|

|           |   |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------|---|----|----|----|----|----|----|----|
| (474-480) | 1 Кражба на самоличност (някой открадва Вашите лични данни и се представя за Вас, напр. пазарува с Вашето име)                  | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, | 7, |
| (481-487) | 2 Получени имейли, в които с цел измама се искат пари или лични данни (включително банкова или платежна информация)             | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, | 7, |
| (488-494) | 3 Онлайн измама, когато закупените стоки не са доставени, фалшифицирани са или не са такива, каквито са представени в рекламата | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, | 7, |
| (495-501) | 4 Случайно попадане на детска порнография онлайн  | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, | 7, |
| (502-508) | 5 Случайно попадане на материал, който насърчава расова омраза или религиозен екстремизъм                                       | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, | 7, |
| (509-515) | 6 Невъзможност за достъп до онлайн услуги (напр. банкови услуги) поради кибер атаки   | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, | 7, |

NEW

QE13 Доколко сте съгласен/сна или несъгласен/сна с всяко от следните твърдения?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

|       | ( ПРОЧЕТЕТЕ - СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА)  | Напълно съгласен/сна | Склонен/на съм да се съглася | Склонен/на съм да не се съглася | Изобщо не съм съгласен/сна | Не знам |
|-------|---|----------------------|------------------------------|---------------------------------|----------------------------|---------|
| (516) | 1 Безпокоите се, че Вашата онлайн лична информация не е сигурно съхранявана от уебсайтове             | 1                    | 2                            | 3                               | 4                          | 5       |
| (517) | 2 Безпокоите се, че Вашата онлайн лична информация не е сигурно съхранявана от публичните власти      | 1                    | 2                            | 3                               | 4                          | 5       |
| (518) | 3 Избягвате да разкривате лична информация онлайн   | 1                    | 2                            | 3                               | 4                          | 5       |
| (519) | 4 Смятате, че рискът човек да стане жертва на киберпрестъпление, се е увеличил през последната година | 1                    | 2                            | 3                               | 4                          | 5       |

NEW

QE14 Сменял/а ли сте през последните 12 месеца паролата си за достъп до някоя от следните онлайн услуги?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

|  | (520-525) |
|--|-----------|
| Уеб-базирана електронна поща                 | 1,        |
| Онлайн социални мрежи                        | 2,        |
| Уебсайт за пазаруване (напр. на туроператор) | 3,        |
| Сайтове за онлайн банкиране                  | 4,        |
| Нито едно (СПОНТАННО)                        | 5,        |
| Не знам                                      | 6,        |

NEW



ДЕМОГРАФИЯ

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

D1 Когато говорят за политика хората боравят с понятията "ляво" и "дясно". Къде върху следната скала бихте поставили Вашите виждания?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА). (ИНТ.: НЕ ПОДСКАЗВАЙТЕ - АКО РЕСПОНДЕНТЪТ СЕ КОЛЕБАЕ, ОПИТАЙТЕ ПАК)

(546-547)

|      |   |   |   |   |   |   |   |   |       |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|
| 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10    |
| Ляво |   |   |   |   |   |   |   |   | Дясно |
| 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10    |

Отказ (СПОНТАННО) 11

Не знам 12

ЕВ76.1 D1

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D2 ДО D6

D7 Кой от следните отговори описва най-добре Вашето настоящо положение?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(548-549)

|  |    |
|--|----|
| ЖЕНЕН/ОМЪЖЕНА ИЛИ ПОВТОРНО ЖЕНЕН/ОМЪЖЕНА   |    |
| Живее без деца   | 1  |
| Живее с деца от този брак  | 2  |
| Живее с деца, родени от предишна връзка на един от съпрузите                     | 3  |
| Живее с деца от този брак и деца, родени от предишна връзка на един от съпрузите | 4  |
| НЕЖЕНЕН/НЕОМЪЖЕНА В СЪВМЕСТНО СЪЖИТЕЛСТВО  |    |
| Живее без деца   | 5  |
| Живее с деца от тази връзка  | 6  |
| Живее с деца, родени от предишна връзка  | 7  |
| Живее с деца от тази връзка и деца от предишна връзка                            | 8  |
| НЕЖЕНЕН/НЕОМЪЖЕНА  |    |
| Живее без деца   | 9  |
| Живее с деца   | 10 |
| РАЗВЕДЕН/А ИЛИ РАЗДЕЛЕН/А  |    |
| Живее без деца   | 11 |
| Живее с деца   | 12 |
| ВДОВЕЦ/ВДОВИЦА   |    |
| Живее без деца   | 13 |
| Живее с деца   | 14 |
|  |    |
| Друго (СПОНТАННО)  | 15 |
| Отказ (СПОНТАННО)  | 16 |

EB77.1 D7

D8 На колко години бяхте, когато завършихте най-високата степен на Вашето образование - редовно обучение (без да включвате допълнителни курсове за обучение или квалификация)?

(ИНТ.: АКО "ВСЕ ОЩЕ УЧИ", КОДИРАЙТЕ '00' - АКО "БЕЗ ОБРАЗОВАНИЕ" КОДИРАЙТЕ '01' - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '98' - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '99')

(550-551)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB77.1 D8

НЯМА ВЪПРОС D.9

D10 Пол

(552)

Мъж

1

Жена

2

EB77.1 D10

D11 На колко години сте?

(553-554)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB77.1 D11

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D12 ДО D14

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС D.15b САМО АКО ПОНАСТОЯЩЕМ НЕ РАБОТИ СРЕЩУ ЗАПЛАЩАНЕ - КОДОВЕ 1-4 НА D.15a

D15a Какво е Вашето основно занятие в момента?

D15b Работили ли сте преди срещу заплащане? Какво беше последното Ви занятие?

|   | (555-556)        | (557-558)        |
|---|------------------|------------------|
|   | D15a             | D15b             |
|   | НАСТОЯЩА ЗАЕТОСТ | ПОСЛЕДНА ЗАЕТОСТ |
| <b>НЕРАБОТЕЩ</b>  |                  |                  |
| Грижи се за пазаруването и поддържането на дома, без текущо занятие, неработещ/а        | 1                |                  |
| Учещ  | 2                |                  |
| Безработен или временно без работа  | 3                |                  |
| Пенсионер или неработещ поради болест   | 4                |                  |
| <b>САМОНАЕТ</b>   |                  |                  |
| Селски стопанин   | 5                | 5                |
| Рибар   | 6                | 6                |
| Специалист на частна практика (лекар, адвокат, счетоводител, архитект)                  | 7                | 7                |
| Собственик на магазин, занаятчия, друго   | 8                | 8                |
| Бизнесмен, собственик (изцяло или частично) на фирма                                    | 9                | 9                |
| <b>РАБОТЕЩ</b>  |                  |                  |
| Нает специалист (лекари, адвокати, счетоводители, архитекти)                            | 10               | 10               |
| Изпълнителен директор, директор, мениджър или висш управленски кадър                    | 11               | 11               |
| Ръководител на средно равнище, ръководител на отдел, низов ръководител, учител, техник  | 12               | 12               |
| Административен служител, работещ в офис  | 13               | 13               |
| Работещ извън офис, чиято работа е свързана с пътуване (търговски пътник, шофьор и др.) | 14               | 14               |
| Работещ в сферата на услугите (болница, ресторант, полиция, пожарна и др.)              | 15               | 15               |
| Супервайзер /бригадир   | 16               | 16               |
| Квалифициран работник (ръчен труд)  | 17               | 17               |
| Друг (неквалифициран) работник и неквалифициран обслужващ персонал                      | 18               | 18               |
| <b>НИКОГА НЕ Е РАБОТИЛ/А СРЕЩУ ЗАПЛАЩАНЕ</b>  |                  | 19               |

EB77.1 D15a D15b

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D.16 ДО D.24

D25 Вие живеете в .....?

(ПРОЧЕТЕТЕ)

(559)

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Селски район или село | 1 |
| Малък или среден град | 2 |
| Голям град            | 3 |
| Не знам               | 4 |

EB77.1 D25

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D.26 ДО D.39

D40a Бихте ли ми казали, колко души на възраст над 15 години живеят във Вашето домакинство, с Вас включително?

(ИНТ.: ПРОЧЕТЕТЕ - ЗАПИШЕТЕ)

(560-561)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB77.1 D40a

D40b Колко деца под 10 години живеят във вашето домакинство?

(ИНТ.: ПРОЧЕТЕТЕ - ЗАПИШЕТЕ)

(562-563)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB77.1 D40b

D40c Колко деца на възраст между 10-14 години живеят във вашето домакинство?

(ИНТ.: ПРОЧЕТЕТЕ - ЗАПИШЕТЕ)

(564-565)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB77.1 D40c

НЯМА ВЪПРОСИ D41 И D42

D43a Имате ли стационарен телефон вкъщи ?

D43b Вие лично притежавате ли мобилен телефон?

(566)

(567)

|    | D43a        | D43b    |
|----|-------------|---------|
|    | Стационарен | Мобилен |
| Да | 1           | 1       |
| Не | 2           | 2       |

EB77.1 D43a D43b

НЯМА ВЪПРОСИ D44 И D45

D46 Кои от следните вещи притежавате?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ВСЕКИ ВЕРЕН ОТГОВОР)

(568-577)

|   |     |
|---|-----|
| Телевизор   | 1,  |
| DVD плейър  | 2,  |
| CD плейър   | 3,  |
| Компютър  | 4,  |
| Интернет достъп вкъщи                             | 5,  |
| Кола  | 6,  |
| Апартамент / къща, чието изплащане сте приключили | 7,  |
| Апартамент / къща, която изплащате                | 8,  |
| Нито едно (СПОНТАННО)                             | 9,  |
| Не знам   | 10, |

ЕВ77.1 D46

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D47 ДО D59

D60 Бихте ли казали, че през последните дванадесет месеца сте изпитвали трудности при плащането на сметките си в края на месеца...?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(578)

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Повечето пъти         | 1 |
| Понякога              | 2 |
| Почти никога / никога | 3 |
| Отказ (СПОНТАННО)     | 4 |

ЕВ77.1 D60

|     |   |
|-----|---|
| D61 | Позиция "1" от тази скала отговаря на "най-нисък социален статус", а позиция "10" - на "най-висок социален статус". Къде по тази скала бихте поставили себе си? |
|-----|---|

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(579-580)

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 1 Най-нисък социален статус  | 1  |
| 2                            | 2  |
| 3                            | 3  |
| 4                            | 4  |
| 5                            | 5  |
| 6                            | 6  |
| 7                            | 7  |
| 8                            | 8  |
| 9                            | 9  |
| 10 Най-висок социален статус | 10 |
| Отказ (СПОНТАННО)            | 11 |

EB77.1 D61

|     |                           |
|-----|---------------------------|
| D62 | Моля, кажете ми дали... ? |
|-----|---------------------------|

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

| (ПРОЧЕТЕТЕ) | Всеки ден или почти всеки ден | Два или три пъти седмично | Около веднъж седмично | Два или три пъти месечно | Порядко | Никога | Няма достъп до Интернет (НЕ СЕ ЧЕТЕ) |
|-------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------|--------------------------|---------|--------|--------------------------------------|
|-------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------|--------------------------|---------|--------|--------------------------------------|

|       |   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|
| (581) | 1 | Използвате Интернет у дома, вкъщи  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (582) | 2 | Използвате Интернет на работното си място  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (583) | 3 | Използвате Интернет някъде другаде (в училище, университет, Интернет клуб и пр.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

EB77.1 D62

ПРОТОКОЛ НА ИНТЕРВЮТО

P1 ДАТА НА ИНТЕРВЮТО

(604-605)

(606-607)

ДЕН

МЕСЕЦ

ЕВ77.1 P1

P2 ЧАС НА ЗАПОЧВАНЕ НА ИНТЕРВЮТО

(ИНТ.: ИЗПОЛЗВАЙТЕ 24-ЧАСОВО ВРЕМЕ)

(608-609)

(610-611)

ЧАС

МИНУТИ

ЕВ77.1 P2

P3 ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИНТЕРВЮТО

(612-614)

МИНУТИ

ЕВ77.1 P3

P4 Брой на хората, присъствали по време на интервюто, включително интервюиращия:

(615)

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Двама (интервюиращият и респондентът) | 1 |
| Трима                                 | 2 |
| Четирима                              | 3 |
| Петима и повече                       | 4 |

ЕВ77.1 P4

P5 Сътрудничество на респондента

(616)

|         |   |
|---------|---|
| Отлично | 1 |
| Добро   | 2 |
| Средно  | 3 |
| Лошо    | 4 |

ЕВ77.1 P5

P6 Размер на населеното място

(КОДОВЕ НА СТРАНАТА)

(617-618)

ЕВ77.1 P6



|     |  |
|-----|--|
| P7  | Регион                                   |
|     | (КОДОВЕ НА СТРАНАТА)<br><b>(619-620)</b> |
|     | <input type="text"/>                     |
|     | EB77.1 P7                                |
| P8  | Пощенски код                             |
|     | <b>(621-628)</b>                         |
|     | <input type="text"/>                     |
|     | EB77.1 P8                                |
| P9  | Номер на гнездото                        |
|     | <b>(629-636)</b>                         |
|     | <input type="text"/>                     |
|     | EB77.1 P9                                |
| P10 | Номер на интервюиращия                   |
|     | <b>(637-644)</b>                         |
|     | <input type="text"/>                     |
|     | EB77.1 P10                               |
| P11 | ОСТАВА ПРАЗНО                            |
|     | <b>(645-652)</b>                         |
|     | <input type="text"/>                     |
|     | EB77.1 P11                               |
|     | НЯМА ВЪПРОС P12                          |