

ZA 5798

Flash Eurobarometer 367
(Attitudes of Europeans towards building the single
market for green products)

Country Questionnaire
Luxembourg (French)

Building the Single Market for Green Products - LUF

D1 Quel est votre âge ?

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')

--	--

D2 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

A TOUS

Q1 En général, que savez-vous de l'impact environnemental des produits que vous achetez et utilisez ?

(LIRE-UNE SEULE REPONSE)

Vous en savez beaucoup	1
Vous en connaissez les impacts les plus significatifs	2
Vous en savez assez peu	3
Vous n'y connaissez rien	4
NSP/SR	5

FL256 Q1 TREND MODIFIED

PROG: ROTATION ITEMS 1-4

Q2 Diriez-vous que les aspects suivants sont importants ou pas lorsque vous prenez une décision sur quels produits acheter ?

(LIRE-UNE SEULE REPONSE)

		Très important	Plutôt important	Pas très important	Pas important du tout	NSP/SR
--	--	----------------	------------------	--------------------	-----------------------	--------

1	L'impact du produit sur l'environnement	1	2	3	4	5
2	Le prix du produit	1	2	3	4	5
3	La qualité du produit	1	2	3	4	5
4	La marque, le nom de la marque du produit	1	2	3	4	5

FL256 Q2 TREND MODIFIED

ENQUETEUR, LIRE SI LE REpondent NE COMPREND PAS LE TERME "RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT" EN Q3: les produits respectueux de l'environnement sont des produits ayant un impact plus faible sur l'environnement au cours de leur production, de leur utilisation et en tant que déchet que des produits ordinaires (tout en ayant la même fonctionnalité, en répondant aux mêmes besoins, etc.)

Q3 Voici plusieurs affirmations portant sur les produits respectueux de l'environnement. Quelle affirmation, parmi les suivantes, décrit le mieux votre comportement à l'égard de ces produits en général ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Vous achetez souvent des produits respectueux de l'environnement	1
Vous achetez parfois des produits respectueux de l'environnement	2
Vous n'achetez pas de produits respectueux de l'environnement mais vous en avez la ferme intention à l'avenir	3
Vous n'achetez pas de produits respectueux de l'environnement mais vous le ferez peut-être à l'avenir	4
Vous achetiez des produits respectueux de l'environnement mais vous avez arrêté	5
Vous n'achetez pas de produits respectueux de l'environnement et vous n'avez pas l'intention de le faire	6
Vous ne savez pas ce que sont les produits respectueux de l'environnement (NE PAS LIRE)	7
NSP/SR	8

NEW

POSER Q4.1-8 ET Q5 SI Q3=1-6

PROG: ROTATION ITEMS 1-9 Q4.9: POSER A TOUS

Q4 Voici plusieurs affirmations portant sur l'environnement et les produits respectueux de l'environnement. Pour chacune d'entre elles, veuillez indiquer si vous êtes d'accord ou pas ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP/SR
1	Les produits respectueux de l'environnement ont un bon rapport qualité-prix	1	2	3	4	5
2	Les produits respectueux de l'environnement sont aussi efficaces que les produits ordinaires	1	2	3	4	5
3	Vous avez le sentiment que d'utiliser des produits respectueux de l'environnement est "la bonne chose à faire"	1	2	3	4	5
4	Les produits respectueux de l'environnement sont faciles à trouver dans les magasins	1	2	3	4	5
5	Acheter des produits respectueux de l'environnement montre le bon exemple	1	2	3	4	5

6	Acheter des produits respectueux de l'environnement peut faire une vraie différence pour l'environnement	1	2	3	4	5
7	Votre famille et vos amis penseront que c'est une bonne chose si vous utilisez des produits respectueux de l'environnement	1	2	3	4	5
8	Il est facile de différencier les produits respectueux de l'environnement des autres produits	1	2	3	4	5
9	Vous pensez que les préoccupations environnementales sont exagérées	1	2	3	4	5

NEW

Q5	Dans quelle mesure êtes-vous confiant lorsque vous achetez un produit étiqueté ou sinon indiqué comme étant respectueux de l'environnement qu'il causera moins de dégâts à l'environnement que d'autres produits?
----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Tout à fait confiant	1
Plutôt confiant	2
Plutôt pas confiant	3
Pas du tout confiant	4
NSP/SR	5

NEW

A TOUS

Q6	Combien seriez-vous prêt à payer en plus, le cas échéant, pour des produits si vous étiez confiants qu'ils étaient plus respectueux de l'environnement ?
----	--

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Vous ne seriez pas prêt à payer plus	1
Vous seriez prêt à payer 5% de plus	2
Vous seriez prêt à payer entre 6% et 10% de plus	3
Vous seriez prêt à payer entre 11% et 20% de plus	4
Vous seriez prêt à payer plus de 20% de plus	5
NSP/SR	6

NEW

PROG: ROTATION DES CODES 1 A 8

PROG: CODE 10 "Aucune" EST UN CODE UNIQUE

Q7	Avez-vous accompli l'une des actions suivantes au cours du mois dernier pour des raisons environnementales ?
----	--

(LISEZ UN PAR UN – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Le choix d'un mode de déplacement plus respectueux de l'environnement (à pied, à bicyclette, en transports publics)	1,
Réduire la consommation de produits jetables (sacs plastiques, certains types d'emballage, etc.)	2,
Trier la plupart de vos déchets pour le recyclage	3,
Réduire votre consommation d'eau (p. ex. en ne laissant pas couler l'eau pendant la vaisselle ou la douche, etc.)	4,
Réduire votre consommation d'énergie (p. ex. en baissant la climatisation ou le chauffage, en ne laissant pas des appareils en veille, en achetant des ampoules économiques, en choisissant des appareils à consommation énergétique efficace, etc.)	5,
Acheter des produits écologiques qui portent un label environnemental	6,
Le choix de produits ou denrées locaux	7,
Moins utiliser votre voiture sans la remplacer par d'autres moyens de transport	8,
Autres (NE PAS LIRE)	9,
Aucune (NE PAS LIRE)	10,
NSP/SR	11,

EB75.2 QB12 TREND MODIFIED

PROG: ROTATION DES CODES 1 A 7

PROG: CODE 9 "Aucune" EST UN CODE UNIQUE

Q8	A votre avis, parmi les actions suivantes lesquelles auraient le plus grand impact sur la résolution des problèmes environnementaux au Luxembourg?
----	--

(LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Acheter des produits fabriqués dans le cadre d'une production respectueuse de l'environnement	1,
Acheter des appareils électroménagers à faible consommation d'énergie	2,
Faire des efforts pour utiliser moins d'eau	3,
Recycler et minimiser les déchets	4,
Voyager moins et adopter des modes de transport écologiques	5,
Acheter des produits agricoles locaux	6,
Isoler des maisons/appartements	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
Aucun (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

FL256 Q8 TREND MODIFIED

Q9	Pensez-vous que des taxes plus faibles sur les matières premières ou les produits respectueux de l'environnement peuvent jouer un rôle dans la réduction de notre impact sur l'environnement au Luxembourg?
----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui, dans une large mesure	1
Oui, dans une certaine mesure	2
Non, pas vraiment	3
Non, pas du tout	4
NSP/SR	5

NEW

Q10 Pensez-vous que les étiquettes actuelles des produits fournissent suffisamment d'informations sur leur impact environnemental au Luxembourg?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui, et les informations sont claires pour tous les produits	1
Oui, mais les informations ne sont pas claires pour certains produits	2
Non, les étiquettes actuelles ne sont pas claires	3
Non, vous n'avez pas connaissance de ces étiquettes	4
NSP/SR	5

NEW

PROG: ROTATION ITEMS 1-6

Q11 Où souhaiteriez-vous trouver des informations environnementales sur un produit ?

(LISEZ UN PAR UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Sur le rayon où le produit est situé	1,
Dans les publicités à la télévision/radio/dans les journaux	2,
Sur Internet	3,
Dans une brochure dans le magasin	4,
Par le code bar, pouvant être scanné avec un Smartphone ou un appareil mis à disposition par le magasin	5,
Sur le produit lui-même, sur une étiquette	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR	8,

NEW

Q12 Etes-vous tombé(e) sur des déclarations exagérées ou trompeuses vantant les effets bénéfiques de certains produits sur l'environnement au cours des douze derniers mois ?

Oui	1
Non	2
NSP/SR	3

FL332 Q7.6 TREND MODIFIED

Q13 En général, dans quelle mesure avez-vous confiance dans les déclarations des fabricants concernant les performances environnementales de leurs propres produits ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Totalement confiance	1
Plutôt confiance	2
Plutôt pas confiance	3
Pas du tout confiance	4
NSP/SR	5

FL256 Q10 TREND MODIFIED

Q14 En général, dans quelle mesure avez-vous confiance dans les rapports des entreprises concernant leurs propres performances environnementales?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Totalement confiance	1
Plutôt confiance	2
Plutôt pas confiance	3
Pas du tout confiance	4
NSP/SR	5

NEW BASED ON FL256 Q11 TREND MODIFIED

Q15 Pensez-vous que les entreprises devraient être obligées de publier des rapports sur leurs performances environnementales générales et sur leurs produits?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui, sur l'entreprise et les produits	1
Oui, mais seulement sur l'entreprise	2
Oui, mais seulement sur leurs produits	3
Non, elles devraient pouvoir le faire de façon volontaire	4
NSP/SR	5

NEW

Q16 Pensez-vous que l'on peut consommer en toute sécurité des produits après la date à consommer de préférence avant signalée sur l'emballage ?

Oui	1
Non	2
NSP/SR	3

NEW

Q17 Combien de fois par semaine mangez-vous de la viande (bœuf, porc, volaille, ...) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Moins d'une fois par semaine	1
Une fois par semaine	2
Deux ou trois fois par semaine	3
Quatre ou cinq fois par semaine	4

Plus de cinq fois par semaine	5
Jamais	6
NSP/SR	7

EB64.4 QD2 TREND MODIFIED

ASK Q18 SI Q17=1-5

ENQUETEUR LIRE: Certaines personnes affirment que la production de viande à grande échelle a un impact négatif sur l'environnement.

Q18 Seriez-vous prêt à faire les choses suivantes pour des raisons environnementales...?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Oui	Non	Non applicable (NE PAS LIRE)	NSP/SR
--	--	-----	-----	------------------------------	--------

1	Remplacer la plupart de la viande que vous mangez par des légumes	1	2	3	4
2	Manger moins de viande mais d'une origine certifiée	1	2	3	4
3	Remplacer le bœuf ou le porc par du poulet ou du poisson	1	2	3	4

NEW

A TOUS

ENQUETEUR LIRE: la construction d'appartements et de maisons nécessite l'utilisation de beaucoup de matériaux, d'énergie, d'eau et de terrain, ce qui a un impact négatif sur l'environnement. Il existe des façons de construire des bâtiments permettant de réduire cet impact.

Q19 Imaginez qu'il soit facile de connaître l'impact environnemental de la construction des bâtiments. Si vous deviez acheter une maison ou un appartement, quelle serait l'importance de cette information dans votre décision ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Très importante	1
Plutôt importante	2
Plutôt pas importante	3
Pas du tout importante	4
NSP/SR	5

NEW

Q20 De façon générale, dans quelle mesure vous estimez-vous bien informé de la durée de vie des produits que vous achetez ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Très bien informé	1
Plutôt bien informé	2
Plutôt mal informé	3
Pas du tout informé	4
NSP/SR	5

NEW

Q21 Pensez-vous que la durée de vie des produits disponibles sur le marché devrait être indiquée ?

Oui	1
Non	2
NSP/SR	3

NEW

ENQUETEUR LIRE: La législation actuelle de l'UE impose que les produits présentent une fiabilité de 2 ans. Cela signifie que si le produit que vous avez acheté se casse dans les deux années suivant votre achat, vous avez droit à une réparation ou un remplacement sans frais et sans avoir à contracter une garantie commerciale supplémentaire.

Q22 Combien seriez-vous prêt à payer en plus, le cas échéant, pour que la garantie de fiabilité d'un produit soit prolongée jusqu'à 5 ans après l'achat ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Vous ne seriez pas prêt à payer plus	1
Vous seriez prêt à payer 5% de plus	2
Vous seriez prêt à payer entre 6% et 10% de plus	3
Vous seriez prêt à payer entre 11% et 20% de plus	4
Vous seriez prêt à payer plus de 20% de plus	5
NSP/SR	6

NEW

Q23 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous décidé de renoncer à faire réparer un produit défectueux parce que les coûts de réparation étaient trop élevés ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui, pour un seul produit	1
Oui, pour deux produits	2
Oui, pour plus de deux produits	3
Non	4
NSP/SR	5

NEW

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "NSP" CODER '99')

--	--

D5a	En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié, ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ?
-----	--

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Profession libérale\ Indépendant	1
Employé	2
Ouvrier	3
Sans activité professionnelle	4
Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a

D5b	Diriez-vous que vous êtes ... ?
-----	---------------------------------

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Dirigeant d'une entreprise	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

D5c	Diriez-vous que vous êtes ... ?
-----	---------------------------------

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	1
Direction générale, directeur ou direction supérieure	2
Cadre moyen	3
Fonctionnaire	4
Employé(e) de bureau	5
Autre salarié (commercial, infirmière, ...)	6
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	7

POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a

D5d	Diriez-vous que vous êtes ... ?
-----	---------------------------------

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE)

Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
Ouvrier	2
Ouvrier non qualifié	3
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4

POSER D5E SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e	Diriez-vous que vous êtes ... ?
-----	---------------------------------

(LISEZ LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Femme\ Homme au foyer	1
Etudiant (temps plein)	2
Retraité	3
Demandeur d'emploi	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

D12 Dans quel région vivez-vous actuellement

(LIRE SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

--	--	--

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS LIRE)	4

D18 Avez-vous un téléphone mobile ?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D20 Avez-vous un téléphone fixe ?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D22 Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

		Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer
--	--	---