

ZA 5798

Flash Eurobarometer 367
(Attitudes of Europeans towards building the single
market for green products)

Country Questionnaire
Portugal

Building the Single Market for Green Product - PT

D1 Poderia dizer-me a sua idade?

(ESCREVER - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

--	--

D2 Sexo

Masculino	1
Feminino	2

PERGUNTAR A TODOS

Q1 Em geral, qual o seu nível de conhecimento sobre o impacto ambiental dos produtos que compra e utiliza?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Tem bastante conhecimento	1
Tem conhecimento apenas dos impactos mais relevantes	2
Tem pouco conhecimento sobre este tema	3
Não tem nenhum conhecimento	4
NS/NR	5

FL256 Q1 TREND MODIFIED

PROG: ROTACIONAR ITENS 1-4

Q2 Diria que os seguintes aspetos são ou não importantes na tomada de decisão sobre os produtos que compra?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Muito importante	Importante	Pouco importante	Nada importante	NS/NR
--	--	------------------	------------	------------------	-----------------	-------

1	O impacto do produto no ambiente	1	2	3	4	5
2	O preço do produto	1	2	3	4	5
3	A qualidade do produto	1	2	3	4	5
4	A marca, o nome da marca do produto	1	2	3	4	5

FL256 Q2 TREND MODIFIED

ENTREVISTADOR, LER SE O RESPONDENTE NÃO COMPREENDER O TERMO 'AMIGO DO AMBIENTE' na Q3: Os produtos amigos do ambiente são produtos que têm um impacto menos negativo no ambiente durante a produção, utilização e eliminação em comparação com outros produtos (com a mesma funcionalidade, lidando com a mesma necessidade, etc.)

Q3	Seguem-se algumas afirmações sobre produtos amigos do ambiente. Qual das seguintes afirmações melhor descreve o seu comportamento em relação a estes produtos em geral?
----	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Compra frequentemente produtos amigos do ambiente	1
Às vezes compra produtos amigos do ambiente	2
Não compra produtos amigos do ambiente mas de certeza que pretende fazê-lo no futuro	3
Não compra produtos amigos do ambiente mas poderá fazê-lo no futuro	4
Costumava comprar produtos amigos do ambiente mas deixou de o fazer	5
Nunca comprou produtos amigos do ambiente e não pretende fazê-lo	6
Não sabe o que são produtos amigos do ambiente (NÃO LER)	7
NS/NR	8

NEW

PERGUNTAR Q4.1-8 E Q5 SE Q3=1-6

PROG: ROTACIONAR ITENS 1-9 Q4.9: PERGUNTAR A TODOS

Q4	Em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações sobre o ambiente e produtos amigos do ambiente?
----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
1	Os produtos amigos do ambiente têm uma boa relação qualidade-preço	1	2	3	4	5
2	Os produtos amigos do ambiente são tão eficazes como os produtos normais	1	2	3	4	5
3	Sente que usar produtos amigos do ambiente é "a coisa certa a fazer"	1	2	3	4	5
4	Os produtos amigos do ambiente estão facilmente disponíveis nas lojas	1	2	3	4	5
5	Comprar produtos amigos do ambiente é dar um bom exemplo	1	2	3	4	5

6	Comprar produtos amigos do ambiente pode fazer uma verdadeira diferença para o ambiente	1	2	3	4	5
7	A sua família ou amigos pensarão que é uma coisa boa se usar produtos amigos do ambiente	1	2	3	4	5
8	É fácil distinguir os produtos amigos do ambiente dos outros produtos	1	2	3	4	5
9	Pensa que as preocupações sobre o ambiente são exageradas	1	2	3	4	5

NEW

Q5	Em que medida está confiante de que quando compra um produto rotulado ou com a indicação de amigo do ambiente, o mesmo causará menos danos ao ambiente do que os outros produtos?
----	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Totalmente confiante	1
Confiante	2
Pouco confiante	3
Nada confiante	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTAR A TODOS

Q6	Quanto mais estaria disposto a pagar, se alguma coisa, por produtos sobre os quais estivesse confiante de que eram mais amigos do ambiente?
----	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Não estaria disposto a pagar mais	1
E estaria disposto a pagar mais 5%	2
E estaria disposto a pagar mais 6% a 10%	3
E estaria disposto a pagar mais 11% a 20%	4
E estaria disposto a pagar mais de 20%	5
NS/NR	6

NEW

PROG: ROTACIONAR CÓDIGOS DAS RESPOSTAS 1 A 8

PROG: CÓDIGO 10 & 11 SÃO CÓDIGOS SIMPLES

Q7	Diga-me se realizou alguma das seguintes ações durante o mês passado por razões ambientais?
----	---

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Escolheu um meio de deslocação mais amigo do ambiente (a pé, bicicleta, transportes públicos)	1,
Reduziu o consumo de produtos descartáveis (sacos de plástico, certos tipos de embalagem, etc.)	2,
Separou grande parte do seu lixo para reciclagem	3,
Reduziu o consumo de água (por exemplo, não deixar a água a correr enquanto lava a louça ou enquanto toma duche)	4,
Reduziu o consumo de energia (por exemplo, reduziu o ar condicionado ou o aquecimento, não deixou equipamentos em stand-by, comprou lâmpadas economizadoras de energia, comprou equipamentos de consumo energético eficaz)	5,
Comprou produtos amigos do ambiente identificados com um rótulo ambiental	6,
Escolheu produtos ou artigos de mercearia produzidos localmente	7,
Reduziu a utilização do seu carro sem o substituir por outros meios de deslocação	8,
Outra (NÃO LER)	9,
Nenhuma (NÃO LER)	10,
NS/NR	11,

EB75.2 QB12 TREND MODIFIED

PROG: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 7

PROG: CÓDIGO 9 "Nenhuma" É CÓDIGO SIMPLES

Q8	Na sua opinião, quais das seguintes ações teriam maior impacto na resolução dos problemas ambientais em Portugal?
----	---

(LER – MAX. 3 RESPOSTAS)

Comprar produtos de produtores ecológicos	1,
Comprar eletrodomésticos com baixo consumo energético	2,
Fazer esforços para utilizar menos água	3,
Reciclar e minimizar os desperdícios	4,
Viajar menos e adotar meios de transporte sustentáveis	5,
Comprar produtos agrícolas locais	6,
Isolar casas/apartamentos	7,
Outra (NÃO LER)	8,
Nenhuma (NÃO LER)	9,
NS/NR	10,

FL256 Q8 TREND MODIFIED

Q9	Pensa que impostos inferiores em produtos e matérias-primas amigos do ambiente podem desempenhar um papel na redução do nosso impacto no ambiente em Portugal?
----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim, em grande medida	1
Sim, em parte sim	2
Não, em parte não	3
Não, de forma alguma	4
NS/NR	5

NEW

Q10 Pensa que os atuais rótulos dos produtos fornecem informações suficientes sobre o seu impacto ambiental em Portugal?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim, e as informações são claras em todos os produtos	1
Sim, mas as informações não são claras para alguns produtos	2
Não, os rótulos atuais não são claros	3
Não, não sabia da existência de tais rótulos	4
NS/NR	5

NEW

PROG: ROTACIONAR ITENS 1-6

Q11 Onde gostaria de encontrar informações ambientais sobre um produto?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Na prateleira onde o produto está colocado	1,
Na publicidade sobre o produto na TV/rádio/jornais	2,
Na Internet	3,
Num panfleto na loja	4,
Num código de barras que pode ser digitalizado por um smartphone ou um dispositivo fornecido na loja	5,
Num rótulo no próprio produto	6,
Outro (NÃO LER)	7,
NS/NR	8,

NEW

Q12 Nos últimos doze meses deparou-se com afirmações exageradas ou enganadoras sobre os efeitos benéficos dos produtos no ambiente?

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

FL332 Q7.6 TREND MODIFIED

Q13 De uma forma geral, até que ponto confia nas promessas dos produtores acerca do desempenho ambiental dos seus próprios produtos?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Confia totalmente	1
Tende a confiar	2
Tende a não confiar	3
Não confia nada	4
NS/NR	5

FL256 Q10 TREND MODIFIED

Q14 De uma forma geral, até que ponto confia nos relatórios das empresas sobre o seu próprio desempenho ambiental?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Confia totalmente	1
Tende a confiar	2
Tende a não confiar	3
Não confia nada	4
NS/NR	5

NEW BASED ON FL256 Q11 TREND MODIFIED

Q15 Pensa que as empresas devem ser obrigadas a publicar relatórios sobre o seu desempenho ambiental geral e o desempenho ambiental dos seus produtos?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim, tanto para as empresas como para os produtos	1
Sim, mas só para as empresas	2
Sim, mas só para os seus produtos	3
Não, deve ser feito voluntariamente	4
NS/NR	5

NEW

Q16 Pensa que é seguro consumir produtos alimentares depois da data indicada em "consumir de preferência antes de" que vem no rótulo?

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

Q17 Quantas vezes por semana consome carne (carne de vaca, carne de porco, carne de aves, etc.)?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Menos de uma vez por semana	1
Uma vez por semana	2
Duas ou três vezes por semana	3
Quatro ou cinco vezes por semana	4

Mais de cinco vezes por semana	5
Nunca	6
NS/NR	7

EB64.4 QD2 TREND MODIFIED

PERGUNTAR Q18 SE Q17=1-5

ENTREVISTADOR LER: Algumas pessoas dizem que a produção de carne em grande escala tem um impacto negativo no ambiente.

Q18 Estaria disposto a fazer o seguinte por razões ambientais...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Sim	Não	Não se aplica (NÃO LER)	NS/NR
--	--	-----	-----	-------------------------	-------

1	Substituir a maioria da carne que come por vegetais	1	2	3	4
2	Comer menos carne mas de origem certificada	1	2	3	4
3	Substituir a carne de vaca ou de porco por carne de aves ou peixe	1	2	3	4

NEW

PERGUNTAR A TODOS

ENTREVISTADOR LER: A construção de apartamentos e casas exige a utilização de muitos materiais, energia, água e terra e isto tem um impacto negativo no ambiente. Existem formas de construir edifícios de forma a que este impacto seja reduzido.

Q19 Suponha que era fácil saber qual o impacto ambiental da construção dos edifícios. Se tivesse de comprar uma casa ou um apartamento, em que medida esta informação seria importante para a sua decisão?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Muito importante	1
Importante	2
Pouco importante	3
Nada importante	4
NS/NR	5

NEW

Q20 Em geral, em que medida se sente bem informado sobre o tempo de vida útil dos produtos que compra?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Muito bem informado	1
Bem informado	2
Mal informado	3
Nada informado	4
NS/NR	5

NEW

Q21 Pensa que o tempo de vida útil dos produtos disponíveis no mercado deve ser indicado?

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

ENTREVISTADOR LER: Segundo a atual legislação da UE todos os produtos devem possuir uma fiabilidade de 2 anos. Isto significa que se o seu produto avariar num prazo de 2 anos após a aquisição, tem o direito à sua reparação ou substituição sem quaisquer custos e sem ter de adquirir uma extensão da garantia comercial.

Q22 Quanto mais estaria disposto a pagar, se alguma coisa, por um produto se a sua garantia de fiabilidade fosse alargada para 5 anos?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Não estaria disposto a pagar mais	1
Estaria disposto a pagar mais 5%	2
Estaria disposto a pagar mais 6% a 10%	3
Estaria disposto a pagar mais 11% a 20%	4
Estaria disposto a pagar mais de 20%	5
NS/NR	6

NEW

Q23 Nos últimos 12 meses, decidi não reparar um produto com defeito porque os custos de reparação eram muito elevados?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim, somente para um produto	1
Sim, para dois produtos	2
Sim, para mais do que dois produtos	3
Não	4
NS/NR	5

NEW

D4 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CÓDIGO - '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CÓDIGO '01' - SE "RECUSA" CÓDIGO '98' - SE "NS/NR" CÓDIGO '99')

--	--

D5a	Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador por conta própria, trabalhador por conta de outrém, trabalhador manual, ou diria que está sem uma actividade profissional?
-----	--

(APENAS UMA RESPOSTA)

Trabalhador por conta própria	1
Trabalhador por conta de outrém	2
Trabalhador manual	3
Sem actividade profissional	4
Recusa (NÃO LER)	5

PERGUNTAR D5b SE TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA, CÓDIGO 1 NA D5a

D5b	Diria que é...?
-----	-----------------

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Agricultor, guarda-florestal, pescador	1
Proprietário de loja, artífice	2
Profissional (advogado, médico, contabilista, arquitecto, etc.)	3
Director/Gestor de uma empresa	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

PERGUNTAR D5c SE TRABALHADOR POR CONTA DE OUTRÉM, CÓDIGO 2 NA D5a

D5c	Diria que é...?
-----	-----------------

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Profissional (médico, advogado, contabilista, arquitecto, etc.)	1
Administrador, director-geral e outros directores	2
Quadro Médio	3
Funcionário público	4
Empregado de escritório (atendimento ao balcão)	5
Outro empregado (vendedor, enfermeiro, etc.)	6
Outro/Recusa (NÃO LER)	7

PERGUNTAR D5d SE TRABALHADOR MANUAL, CÓDIGO 3 NA D5a

D5d	Diria que é...?
-----	-----------------

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Supervisor/chefe de secção (gestor de equipa, etc.)	1
Trabalhador manual especializado	2
Trabalhador manual/operário não especializado	3
Outro/Recusa (NÃO LER)	4

PERGUNTAR D5e SE SEM ACTIVIDADE PROFISSIONAL, CÓDIGO 4 NA D5a

D5e	Diria que é...?
-----	-----------------

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Doméstica	1
Estudante (a tempo inteiro)	2
Reformado	3
À procura de trabalho	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

D12 Qual o DISTRITO da sua residência ?

(LER SE NECESSÁRIO - APENAS UMA RESPOSTA)

--	--	--

D13 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS (NÃO LER)	4

D18 Tem telemóvel?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D20 Tem telefone fixo?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D22 Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(ESCREVER - SE "NS" CÓDIGO '98' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

		Número de pessoas com 15 ou mais anos que vivem em casa
--	--	---