

ZA5782

Flash Eurobarometer 347
(Business-to-business Alternative Dispute Resolution in the EU)

Country Questionnaire
Czech Republic

FL347 - ADR - CZ

A	Číslo Flash
---	-------------

--	--	--	--

FL343A

B	Země
---	------

--	--

FL343B

C	Číslo rozhovoru
---	-----------------

--	--	--	--	--	--

FL343C

NACE	Kód NACE (Informace o vzorku)
------	-------------------------------

--

				Kód NACE - 4 číslice
--	--	--	--	----------------------

FL343NACE

--

SIZE	Velikost společnosti (Informace o vzorku)
------	---

--

					Velikost společnosti
--	--	--	--	--	----------------------

FL343SIZE

Pro všechny respondenty:

Začneme s několika otázkami týkajícími se Vaší společnosti. U všech otázek své odpovědi omezte prosím jen na činnosti Vaší společnosti v České republice.

D2	Čistě kvůli demografickým účelům, mohl(a) byste mi prosím říci, kolik zaměstnanců má Vaše společnost včetně všech poboček v celé ČR?
----	--

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

1 až 9 zaměstnanců	1
10 až 49 zaměstnanců	2
50 až 249 zaměstnanců	3
250 nebo více zaměstnanců	4
(NENABÍZEJTE) neví, bez odpovědi	5

NEW

Pokud D2=5 a velikost=nula, ukončete rozhovor

--

D3 Který z následujících výroků nejlépe popisuje Vaši společnost? Vaše společnost...

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

v současnosti provádí přeshraniční prodej podnikům nebo nákup od podniků v jiných zemích EU	1
zvažuje přeshraniční prodej podnikům nebo nákup od podniků v jiných zemích EU v budoucnosti	2
prodává nebo nakupuje pouze v České republice	3
prodává pouze do zbývajících zemí světa nebo nakupuje pouze ze zbývajících zemí světa	4
(NENABÍZEJTE) neví, bez odpovědi	5

NEW

--

D4 Jak dlouho Vaše společnost existuje?

Zapište počet let. Pokud neví, bez odpovědi, zapište kód 999.

--	--	--

 let (roky)

NEW

--

D5 Zvýšil se, snížil se anebo zůstal roční obrat Vaší společnosti v posledních dvou letech nezměněný?

Jedna možná odpověď.

zvýšil se	1
snížil se	2
zůstal nezměněný	3
(NENABÍZEJTE) netýká se (např. nové podniky bez možnosti srovnání)	4
(NENABÍZEJTE) neví, bez odpovědi	5

NEW

--

D6 Jaký byl Váš obrat v loňském roce?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

nižší než 2,5 milionu Kč	1
vyšší než 2,5 milionu Kč a nižší než 12,5 milionu Kč	2
vyšší než 12,5 milionu Kč a nižší než 50 milionů Kč	3
vyšší než 50 milionů Kč a nižší než 250 milionů Kč	4

vyšší než 250 milionů Kč a nižší než 1,25 miliardy Kč	5
vyšší než 1,25 miliardy Kč	6
(NENABÍZEJTE) netýká se (např. nové podniky)	7
(NENABÍZEJTE) neví, bez odpovědi	8

SCR13 - FL342

Q1	Dostali jste se někdy do sporu s jiným podnikem (např. v souvislosti s platbou, kvalitou zboží anebo poskytnutými službami)...
----	--

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

se sídlem v České republice?	1,
se sídlem mimo Českou republiku, ale v rámci EU?	2,
se sídlem mimo Českou republiku a mimo EU?	3,
ne	4,
(NENABÍZEJTE) neví, bez odpovědi	5,

NEW

Pokud kód 4 nebo 5 v Q1, ukončete rozhovor

Na Q2.1 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s jiným podnikem se sídlem v České republice, kód 1 v Q1

Q2.1	Mohl(a) byste prosím odhadnout, do kolika sporů s jinými podniky se sídlem v České republice jste se dostali v posledních třech letech?
------	---

Zapište počet sporů. Pokud odmítl(a), zapište kód 98, pokud neví, zapište kód 99.

	sporů (spory)
--	---------------

NEW

Na Q2.2 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s jiným podnikem se sídlem mimo Českou republiku, ale v rámci EU", kód 2 v Q1

Q2.2	Mohl(a) byste prosím odhadnout, do kolika sporů s jinými podniky se sídlem mimo Českou republiku, ale v rámci Evropské unie jste se dostali v posledních třech letech?
------	--

Zapište počet sporů. Pokud odmítl(a), zapište kód 98, pokud neví, zapište kód 99.

	sporů (spory)
--	---------------

NEW

Na Q2.3 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s jiným podnikem se sídlem mimo Českou republiku a mimo EU", kód 3 v Q1

--

Q2.3	Mohl(a) byste prosím odhadnout, do kolika sporů s jinými podniky se sídlem mimo Evropskou unii jste se dostal(a) v posledních třech letech?
------	---

Zapište počet sporů. Pokud odmítl(a), zapište kód 98, pokud neví, zapište kód 99.

		sporů (spory)
--	--	---------------

NEW

Na Q3.1 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s jiným podnikem se sídlem v České republice, kód 1 v Q1

--

Q3.1	Mohl(a) byste prosím odhadnout, jaká část sporů s jinými podniky se sídlem v České republice byla vyřešena?
------	---

Zapište v procentech. Pokud odmítl(a), zapište kód 998, pokud neví, zapište kód 999.

		% sporů
--	--	---------

NEW

Na Q3.2 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s jiným podnikem se sídlem mimo Českou republiku, ale v rámci EU" anebo "se dostali do sporu s jinými podnikem se sídlem mimo Českou republiku a mimo EU", kód 2 nebo 3 v Q1

--

Q3.2	Mohl(a) byste prosím odhadnout, jaká část sporů s jinými podniky se sídlem mimo Českou republiku byla vyřešena?
------	---

Zapište v procentech. Pokud odmítl(a), zapište kód 998, pokud neví, zapište kód 999.

		% sporů
--	--	---------

NEW

Pod pojem ALTERNATIVNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ spadají všechny procesy řešení sporů, které probíhají mimo soudní řízení. Patří sem například mediace, rozhodčí řízení a mnoho dalších procesů.

Na Q4 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s jiným podnikem", kód 1 až 3 v Q1

--

Q4 Využili jste někdy k řešení sporu s jinými podnikem následující prostředky?

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

soud	1,
systém alternativního řešení sporů, jehož výsledkem bylo závazné rozhodnutí (např. rozhodčí řízení)	2,
systém alternativního řešení sporů, který usiloval o dosažení smírné dohody (např. mediace)	3,
ani jedna z výše uvedených možností	4,
(NENABÍZEJTE) neví, bez odpovědi	5,

NEW

Na Q5a.1 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s jiným podnikem pouze v České republice" a pokud "využili soud", kód 1 v Q1 a kód 1 v Q4

--

Q5a.1 Kolikrát jste se v uplynulých třech letech obrátili na soud, když jste se snažili vyřešit spor s jiným podnikem v České republice?

Zapište kolikrát to bylo. Pokud 'ani jednou', zapište kód 00, pokud odmítl(a), zapište kód 98, pokud neví, zapište kód 99.

		krát
--	--	------

NEW

Na Q5b.1 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s jinými podnikem mimo Českou republiku" a pokud "se obrátili na soud", kód 2 nebo 3 v Q1 a kód 1 v Q4

--

Q5b.1 Kolikrát jste se v uplynulých třech letech obrátili na soud, když jste se snažili vyřešit spor s jiným podnikem mimo Českou republiku?

Zapište kolikrát to bylo. Pokud 'ani jednou', zapište kód 00, pokud odmítl(a), zapište kód 98, pokud neví, zapište kód 99.

		krát
--	--	------

NEW

Na Q5a.2 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s jiným podnikem pouze v České republice" a pokud "využili systém alternativního řešení sporů, jehož výsledkem bylo závazné rozhodnutí", kód 1 v Q1 a kód 2 v Q4

--

Q5a.2 Kolikrát jste v uplynulých třech letech využili systém alternativního řešení sporů, jehož výsledkem bylo závazné rozhodnutí (např. rozhodčí řízení), když jste se snažili vyřešit spor s jiným podnikem v České republice?

Zapište kolikrát to bylo. Pokud 'ani jednou', zapište kód 00, pokud odmítl(a), zapište kód 98, pokud neví, zapište kód 99.

		krát
--	--	------

NEW

Na Q5b.2 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s jiným podnikem mimo Českou republiku" a pokud "využili systém alternativního řešení sporů, jehož výsledkem bylo závazné rozhodnutí", kód 2 nebo 3 v Q1 a kód 2 v Q4

--

Q5b.2 Kolikrát jste v uplynulých třech letech využili systém alternativního řešení sporů, jehož výsledkem bylo závazné rozhodnutí (např. rozhodčí řízení), když jste se snažili vyřešit spor s jiným podnikem mimo Českou republiku?

Zapište kolikrát to bylo. Pokud 'ani jednou', zapište kód 00, pokud odmítl(a), zapište kód 98, pokud neví, zapište kód 99.

		krát
--	--	------

NEW

Na Q5a.3 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s jiným podnikem pouze v České republice" a pokud "využili systém alternativního řešení sporů, který usiloval o dosažení smírné dohody", kód 1 v Q1 a kód 3 v Q4

--

Q5a.3 Kolikrát jste v uplynulých třech letech využili systém alternativního řešení sporů, který usiloval o dosažení smírné dohody (např. mediace), když jste se snažili vyřešit spor s jiným podnikem v České republice?

Zapište kolikrát to bylo. Pokud 'ani jednou', zapište kód 00, pokud odmítl(a), zapište kód 98, pokud neví, zapište kód 99.

		krát
--	--	------

NEW

Na Q5b.3 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s jinými podnikem mimo Českou republiku" a pokud "využili systém alternativního řešení sporů, který usiloval o dosažení smírné dohody", kód 2 nebo 3 v Q1 a kód 3 v Q4

--

Q5b.3 Kolikrát jste v uplynulých třech letech využili systém alternativního řešení sporů, který usiloval o dosažení smírné dohody (např. mediaci), když jste se snažili vyřešit spor s jiným podnikem mimo Českou republiku?

Zapište kolikrát to bylo. Pokud 'ani jednou', zapište kód 00, pokud odmítl(a), zapište kód 98, pokud neví, zapište kód 99.

		krát
--	--	------

NEW

Na Q6.1 se ptejte, pokud "se obrátili na soud jako prostředek k vyřešení sporu", kód 1 v Q4

--

Q6.1 Řekl(a) byste na základě svých zkušeností se soudním systémem, že jste byl(a) velmi spokojen(a), spíše spokojen(a), spíše nespokojen(a) nebo velmi nespokojen(a) s následujícími aspekty?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

		velm i spok ojen(a)	spíš e spok ojen(a)	spíš e nsp okoj en(a)	velm i nsp okoj en(a)	neby l(a) jste ani nsp okoj en(a) , ani spok ojen(a)	(NE NAB ÍZEJ TE) neví, bez odpo vědi

1	Trvání řízení	1	2	3	4	5	6
2	Náklady řízení (veškeré)	1	2	3	4	5	6
3	Požadované osobní nasazení	1	2	3	4	5	6
4	Snadnost řízení	1	2	3	4	5	6

NEW

Na Q6.2 se ptejte, pokud "využili systém alternativního řešení sporů jako prostředek k vyřešení sporu", kódy 2 nebo 3 v Q4

--

Q6.2	Řekl(a) byste na základě svých zkušeností se systémem alternativního řešení sporu, že jste byl(a) velmi spokojen(a), spíše spokojen(a), spíše nespokojen(a) nebo velmi nespokojen(a) s následujícími aspekty?
------	---

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

		velm i spok ojen(a)	spíš e spok ojen(a)	spíš e nesp okoj en(a)	velm i nesp okoj en(a)	neby l(a) jste ani nesp okoj en(a) , ani spok ojen(a)	(NE NAB ÍZEJ TE) neví, bez odpo vědi
--	--	----------------------------------	----------------------------------	--	--	--	---

1	Trvání řízení	1	2	3	4	5	6
2	Náklady řízení (veškeré)	1	2	3	4	5	6
3	Požadované osobní nasazení	1	2	3	4	5	6
4	Snadnost řízení	1	2	3	4	5	6

NEW

Na Q7.1 se ptejte, pokud "se dostali do sporu", kód 1 až 3 v Q1

Q7.1: rotujte kódy 1 až 6

Q7.1	Když se zamyslíte nad tím, kdy jste se naposledy dostali do sporu s jiným podnikem, kdy jste se neobrátili na soud, proč jste se rozhodli, že se neobráíte na soud?
------	---

Nabídněte. MAXIMÁLNĚ 3 ODPOVĚDI.

vzhledem k částce, jíž se to týkalo, by řízení bylo příliš nákladné	1,
řízení by trvalo příliš dlouho	2,
nevěděli jste, jak řízení zahájit	3,
Nechtěli jste zničit vztah s druhým podnikem	4,
museli byste se obrátit na soud v cizí zemi	5,
mysleli jste si, že z toho nic nebude	6,
(NENABÍZEJTE) jiná odpověď	7,
(NENABÍZEJTE) žádné z uvedených možností	8,
(NENABÍZEJTE) neví, bez odpovědi	9,

NEW

Na Q7.2 se ptejte, pokud "se dostali do sporu", kód 1 až 3 v Q1

Q7.2: rotujte kódy 1 až 8

Q7.2	Když se zamyslíte nad tím, kdy jste se naposledy dostali do sporu s jiným podnikem, kdy jste nevyužili systém alternativního řešení sporů, jehož výsledkem by bylo závazné rozhodnutí, proč jste se rozhodli, že nevyužijete systém alternativního řešení sporů, jehož výsledkem by bylo závazné rozhodnutí?
------	--

Nabídněte. MAXIMÁLNĚ 3 ODPOVĚDI.

vzhledem k částce, jíž se to týkalo, by řízení bylo příliš nákladné	1,
řízení by trvalo příliš dlouho	2,
nevěděli jste, že tato možnost existuje	3,
nevěděli jste, jak řízení zahájit	4,
nechtěli jste zničit vztah s druhým podnikem	5,
příslušný systém alternativního řešení sporů by probíhal v cizí zemi nebo v cizím jazyce	6,
mysleli jste si, že z toho nic nebude	7,
druhá strana by se nechtěla zúčastnit	8,
(NENABÍZEJTE) jiná odpověď	9,
(NENABÍZEJTE) žádné z uvedených možností	10,
(NENABÍZEJTE) neví, bez odpovědi	11,

NEW

Na Q7.3 se ptejte, pokud "se dostali do sporu", kód 1 až 3 v Q1

Q7.3: rotujte kódy 1 až 8

Q7.3	Když se zamyslíte nad tím, kdy jste se naposledy dostali do sporu s jiným podnikem, kdy jste nevyužili systém alternativního řešení sporů usilující o smírnou dohodu, proč jste se rozhodli, že nevyužijete systém alternativního řešení sporů usilující o smírnou dohodu?
------	--

Nabídněte. MAXIMÁLNĚ 3 ODPOVĚDI.

vzhledem k částce, jíž se to týkalo, by řízení bylo příliš nákladné	1,
řízení by trvalo příliš dlouho	2,
nevěděli jste, že tato možnost existuje	3,
nevěděli jste, jak řízení zahájit	4,
nechtěli jste zničit vztah s druhým podnikem	5,
příslušný systém alternativního řešení sporů by probíhal v cizí zemi nebo v cizím jazyce	6,
mysleli jste si, že z toho nic nebude	7,
druhá strana by se nechtěla zúčastnit	8,
(NENABÍZEJTE) jiná odpověď	9,
(NENABÍZEJTE) žádné z uvedených možností	10,

(NENABÍZEJTE) neví, bez odpovědi

11,

NEW

Na Q8a1 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s podnikem pouze v České republice", kód 1 v Q1

Q8a.1 Mohl(a) byste prosím odhadnout celkovou částku, o kterou ve sporu šlo, při posledním problému, který jste měli s jiným podnikem se sídlem v České republice?

Zapište v Kč. Pokud odmítl(a), zapište kód 9999999998, pokud neví, zapište kód 9999999999.

Kč

NEW

Na Q8b1 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s podnikem mimo Českou republiku", kód 2 nebo 3 v Q1

Q8b.1 Mohl(a) byste prosím odhadnout celkovou částku, o kterou ve sporu šlo, při posledním problému, který jste měli s jiným podnikem se sídlem mimo Českou republiku?

Zapište v Kč. Pokud odmítl(a), zapište kód 9999999998, pokud neví, zapište kód 9999999999.

Kč

NEW

Na Q9a1 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s podnikem pouze v České republice a obrátili se na soud", kód 1 v Q1 a kód 1 v Q4

Q9a.1 Mohl(a) byste prosím odhadnout, jak dlouho naposledy trvalo, než byl před soudem vyřešen spor s jiným podnikem se sídlem v České republice?

Zapište v měsících. Pokud odmítl(a), zapište kód 98, pokud neví, zapište kód 99.

měsíců (měsíce)

NEW

Na Q9b1 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s podnikem mimo Českou republiku a obrátili se na soud", kód 2 nebo 3 v Q1 a kód 1 v Q4

Q9b.1	Mohl(a) byste prosím odhadnout, jak dlouho naposledy trvalo, než byl před soudem vyřešen spor s jiným podnikem se sídlem mimo Českou republiku?
-------	---

Zapište v měsících. Pokud odmítl(a), zapište kód 98, pokud neví, zapište kód 99.

měsíců (měsíce)

NEW

Na Q9a2 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s podnikem pouze v České republice a využili systém alternativního řešení sporů, jehož výsledkem bylo závazné rozhodnutí", kód 1 v Q1 a kód 2 v Q4

Q9a.2	Mohl(a) byste prosím odhadnout, jak dlouho při posledním sporu s jiným podnikem se sídlem v České republice trvalo, než byl spor vyřešen pomocí systému alternativního řešení sporů, jehož výsledkem bylo závazné rozhodnutí (např. rozhodčí řízení)?
-------	---

Zapište v měsících. Pokud odmítl(a), zapište kód 98, pokud neví, zapište kód 99.

měsíců (měsíce)

NEW

Na Q9b2 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s podnikem se sídlem mimo Českou republiku a využili systém alternativního řešení sporů, jehož výsledkem bylo závazné rozhodnutí", kód 2 nebo 3 v Q1 a kód 2 v Q4

Q9b.2	Mohl(a) byste prosím odhadnout, jak dlouho při posledním sporu s jiným podnikem se sídlem mimo Českou republiku trvalo, než byl spor vyřešen pomocí systému alternativního řešení sporů, jehož výsledkem bylo závazné rozhodnutí (např. rozhodčí řízení)?
-------	---

Zapište v měsících. Pokud odmítl(a), zapište kód 98, pokud neví, zapište kód 99.

měsíců (měsíce)

NEW

Na Q9a3 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s podnikem pouze v České republice a využili systém alternativního řešení sporů, který usiloval o smírnou dohodu", kód 1 v Q1 a kód 3 v Q4

Q9a.3	Mohl(a) byste prosím odhadnout, jak dlouho při posledním sporu s jiným podnikem se sídlem v České republice trvalo, než byl spor vyřešen pomocí systému alternativního řešení sporů, který usiloval o smírnou dohodu (např. mediaci)?
-------	---

Zapište v měsících. Pokud odmítl(a), zapište kód 98, pokud neví, zapište kód 99.

		měsíců (měsíce)
--	--	-----------------

NEW

Na Q9b3 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s podnikem se sídlem mimo Českou republiku a využili systém alternativního řešení sporů, který usiloval o smírnou dohodu", kód 2 nebo 3 v Q1 a kód 3 v Q4

--

Q9b.3	Mohl(a) byste prosím odhadnout, jak dlouho při posledním sporu s jiným podnikem se sídlem mimo Českou republiku trvalo, než byl spor vyřešen pomocí systému alternativního řešení sporů, který usiloval o smírnou dohodu (např. mediaci)?
-------	---

Zapište v měsících. Pokud odmítl(a), zapište kód 98, pokud neví, zapište kód 99.

		měsíců (měsíce)
--	--	-----------------

NEW

Na Q10a1 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s podnikem se sídlem pouze v České republice a obrátili se na soud", kód 1 v Q1 a kód 1 v Q4

--

Q10a.1	Jak vysoká byla celková částka, kterou jste utratili, včetně poplatků za samotné řízení, cestovního a nákladů na právníka, když jste se naposledy při problému s podnikem se sídlem v České republice obrátili na soud?
--------	---

Zapište v Kč. Pokud odmítl(a), zapište kód 9999999998, pokud neví, zapište kód 9999999999.

										Kč
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

NEW

Na Q10b1 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s podnikem se sídlem mimo Českou republiku a obrátili se na soud", kód 2 nebo 3 v Q1 a kód 1 v Q4

--

Q10b.1	Jak vysoká byla celková částka, kterou jste utratili, včetně poplatků za samotné řízení, cestovního a nákladů na právníka, když jste se naposledy při problému s podnikem se sídlem mimo Českou republiku obrátili na soud?
--------	---

Zapište v Kč. Pokud odmítl(a), zapište kód 9999999998, pokud neví, zapište kód 9999999999.

										Kč
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

NEW

Na Q10a2 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s podnikem se sídlem pouze v České republice a využili systém alternativního řešení sporů, jehož výsledkem bylo závazné rozhodnutí", kód 1 v Q1 a kód 2 v Q4

--

Q10a.2 Jak vysoká byla celková částka, kterou jste utratili, včetně poplatků za samotné řízení, cestovného a nákladů na právníka, když jste naposledy při problému s podnikem se sídlem v České republice využili systém alternativního řešení sporů, jehož výsledkem bylo závazné rozhodnutí (např. rozhodčí řízení)?

Zapište v Kč. Pokud odmítl(a), zapište kód 9999999998, pokud neví, zapište kód 9999999999.

										Kč
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

NEW

Na Q10b2 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s podnikem se sídlem mimo Českou republiku a využili systém alternativního řešení sporů, jehož výsledkem bylo závazné rozhodnutí", kód 2 nebo 3 v Q1 a kód 2 v Q4

--

Q10b.2 Jak vysoká byla celková částka, kterou jste utratili, včetně poplatků za samotné řízení, cestovného a nákladů na právníka, když jste naposledy při problému s podnikem se sídlem mimo Českou republiku využili systém alternativního řešení sporů, jehož výsledkem bylo závazné rozhodnutí (např. rozhodčí řízení)?

Zapište v Kč. Pokud odmítl(a), zapište kód 9999999998, pokud neví, zapište kód 9999999999.

										Kč
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

NEW

Na Q10a3 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s podnikem se sídlem v České republice a využili systém alternativního řešení sporů, který usiloval o smírnou dohodu", kód 1 v Q1 a kód 3 v Q4

--

Q10a.3 Jak vysoká byla celková částka, kterou jste utratili, včetně poplatků za samotné řízení, cestovného a nákladů na právníka, když jste naposledy při problému s podnikem se sídlem v České republice využili systém alternativního řešení sporů, který usiloval o smírnou dohodu (např. mediace)?

Zapište v Kč. Pokud odmítl(a), zapište kód 9999999998, pokud neví, zapište kód 9999999999.

										Kč
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

NEW

Na Q10b3 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s podnikem se sídlem mimo Českou republiku a využili systém alternativního řešení sporů, který usiloval o smírnou dohodu", kód 2 nebo 3 v Q1 a kód 3 v Q4

--

Q10b.3 Jak vysoká byla celková částka, kterou jste utratili, včetně poplatků za samotné řízení, cestovného a nákladů na právníka, když jste naposledy při problému s podnikem se sídlem mimo Českou republiku využili systém alternativního řešení sporů, který usiloval o smírnou dohodu (např. mediace)?

Zapište v Kč. Pokud odmítl(a), zapište kód 9999999998, pokud neví, zapište kód 9999999999.

										Kč
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

NEW

Na Q11 až 14 se ptejte, pokud "se dostali do sporu s jiným podnikem", kód 1 až 3 v Q1

--

Q11 Uvažovali byste pro vyřešení budoucích sporů s jinými podniky o využití...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

		určitě ano	pravděpod obně ano	pravděpod obně ne	určitě ne	(NENABÍZ EJTE) neví, bez odpovědi

1	soudu	1	2	3	4	5
2	systému alternativního řešení sporu, jehož výsledkem je závazné rozhodnutí (např. rozhodčí řízení)	1	2	3	4	5
3	systému alternativního řešení sporu, který usiluje o smírnou dohodu (např. mediace)	1	2	3	4	5

NEW

Na Q12 se ptejte, pokud "ano, zvažujete využití systému alternativního řešení sporů", kód 1 nebo 2 v Q11.2-3

--

Q12 Jak byste byli ochotni platit za služby alternativního řešení sporů (např. mediace, rozhodčí řízení)?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

formou poplatků hrazených přímo stranami sporu	1
prostřednictvím obchodních organizací nebo obchodních komor	2
jiným způsobem	3
nejste ochotni platit za služby alternativního řešení sporů	4
(NENABÍZEJTE) neví, bez odpovědi	5

NEW

Pro všechny respondenty:

Q13: rotujte kódy 1 až 8

Q13 Co byste v případě využití systému alternativního řešení sporů považoval(a) nebo co považujete za tři nejdůležitější aspekty? Toto řízení by mělo...

Nabídněte. MAXIMÁLNĚ 3 ODPOVĚDI.

být jednoduché a srozumitelné	1,
probíhat zcela on-line	2,
být levné	3,
být rychlé, aby dosáhlo řešení	4,
být prováděno zkušeným rozhodcem nebo mediátorem	5,
být prováděno rozhodcem nebo mediátorem, který zná oblast Vašeho sporu a má s ní zkušenosti	6,
probíhat v češtině	7,
vést k závaznému rozhodnutí pro strany	8,
(NENABÍZEJTE) jiná odpověď	9,
(NENABÍZEJTE) žádné z uvedených	10,
(NENABÍZEJTE) neví, bez odpovědi	11,

NEW

Q14: Rotujte kódy 1 až 5

Q14 Jak byste nejraději dostával(a) informace o alternativním řešení sporů?

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

od jiných podniků (ústně)	1,
z reklamy v novinách, v televizi nebo v rádiu	2,
na internetu	3,
z informací získaných prostřednictvím obchodních organizací (např. věstník)	4,
z článků v novinách, časopisech nebo na internetových stránkách	5,
(NENABÍZEJTE) jiná odpověď	6,
(NENABÍZEJTE) žádné z uvedených	7,
(NENABÍZEJTE) neví, bez odpovědi	8,

NEW