# **ZA5782**

# Flash Eurobarometer 347 (Business-to-business Alternative Dispute Resolution in the EU)

Country Questionnaire Latvia (Russian)

# **FL347 - ADR - LVR** Флеш номер FL343A VALSTS KODS В FL343B С INTERVIJU NUMURS FL343C NACE Код NACE ( информация для выборки) код NACE — 4 цифры FL343NACE SIZE Размер компании (информация для выборки) Размер компании FL343SIZE JAUTĀT VISIEM Позвольте мне начать с нескольких базовых вопросов, касающихся Вашей компании. Для всех вопросов, ограничьтесь, пожалуйста ответами, касающимися деятельности Вашей компании только в Латвии. D2 Сколько сотрудников работает в вашей компании? (NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE) 1-9 сотрудников 10-49 сотрудников 2

# Сколько сотрудников расотает в вашеи компании? (NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE) 1-9 сотрудников 1 10-49 сотрудников 2 50-249 сотрудников 3 250 и более сотрудников 4 Не знаю/нет ответа 5 NEW ЕСЛИ D2=5 И РАЗМЕР=NULL, ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

D3	Что из нижеперечисленного наиболее точно описывает вашу компанию? Ваша компания								
	(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)								
	В настоящее время продаёт или покупает товары из-за рубежа/за рубежом в результате ведения бизнеса в других странах ЕС Рассматривает возможность продажи или покупки товаров из-за рубежа/за рубеж в результате ведения бизнеса в других странах ЕС	1 2							
	Продаёт или покупает только в Латвии	3							
	Продаёт или покупает из-за рубежа/за рубеж, ведя бизнес с другими странами мира	4							
	Не знаю/нет ответа	5							
	NEW								
D4	Как долго ваша компания занимается бизнесом?								
	(ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО ЛЕТ — КОД "999" ЕСЛИ "НЕ ЗНАЮ")								
	лет								
	NEW								
D5	За последние два года ежегодный оборот вашей компании увеличился, или остался прежним?	уменьшился							
	( IESPĒJAMA TIKAI 1 ATBILDE)								
	Увеличить Уменьшился Остался прежним Не применимо (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Не знаю/нет ответа	1 2 3 4 5							
	NEW								
D6	Каким был ваш оборот в прошлом году?								
	(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)								
		<u></u>							
	70 000 лат или менее От 70 000 до 350 000 лат От 350 000 до 1,5 млн. лат	1 2 3							
	От 1,5 до 7 млн. лат От 7 до 35 млн. лат	4 5							

	Более 35 млн. лат	6
	Не применимо (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	7
	Не знаю/нет ответа	8
	0.0040 51.040	
	SCR13 - FL342	
Q1	Сталкивались ли вы когда-либо с разногласиями/спорами с другим пред (например, в отношении платежей, качества предоставленных товаров и	•
	(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)	
	Расположенным в Латвии?	1,
	Расположенным за пределами Латвии, но в ЕС?	2,
	Расположенным за пределами Латвии и за пределами ЕС?	3,
	Нет	4,
	Не знаю/нет ответа	5,
	NEW	
	FORM YOR A F.D. O.A. EDEYDATIATE MUTEDDI IO	
	ЕСЛИ КОД 4 или 5 В Q1, ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ	
	СПРОСИТЕ Q2.1, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРАПРЕДПРИЯТИЕМ, РАСПОЛОЖЕННЫМ В ЛАТВИИ", КОД 1 В Q1	МИ С ДРУГИМ
00.4		
Q2.1	Не могли бы вы примерно подсчитать, сколько разногласий/споров с пре расположенными в Латвии, у вас было за последние 3 года?	едприятиями,
	(ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО РАЗНОГЛАСИЙ/СПОРОВ – КОД "98", ЕСЛИ "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")	"ОТКАЗ" – КОД
	Decomposite and	
	Разногласия/споры	
	NEW	
	INCAN	
	СПРОСИТЕ Q2.2, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРАПРЕДПРИЯТИЕМ, РАСПОЛОЖЕННЫМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЛАТВИИ, НО В Q1	
Q2.2	Не могли бы вы примерно подсчитать, сколько разногласий/споров с пре расположенными за пределами Латвии, но в ЕС, у вас было за последни	•
	(ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО РАЗНОГЛАСИЙ/СПОРОВ – КОД "98", ЕСЛИ "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")	"ОТКАЗ" – КОД
	Разногласия/споры	

	СПРОСИТЕ Q2.3, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРАМИ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ, РАСПОЛОЖЕННЫМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЛАТВИИ, И ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЕС", КОД 3 В Q1
Q2.3	Не могли бы вы примерно подсчитать, сколько разногласий/споров с предприятиями, расположенными за пределами (НАШЕЙ СТРАНЫ), и за пределами ЕС, у вас было за последние 3 года?
	(ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО РАЗНОГЛАСИЙ/СПОРОВ – КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")
	Разногласия/споры
	NEW
	СПРОСИТЕ Q3.1, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРАМИ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ, РАСПОЛОЖЕННЫМ В (НАШЕЙ СТРАНЕ), КОД 1 В Q1
<u> </u>	
Q3.1	Не могли бы вы примерно подсчитать, сколько разногласий/споров с предприятиями, расположенными в Латвии, было разрешено?
	(ЗАПИШИТЕ В ПРОЦЕНТАХ – КОД "998", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "999", ЕСЛИ "НЗ/НО")
	% разногласий/споров
	NEW
	СПРОСИТЕ Q3.2, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРАМИ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ, РАСПОЛОЖЕННЫМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЛАТВИИ, НО В ЕС" ИЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРАМИ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ, РАСПОЛОЖЕННЫМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЛАТВИИ, И ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЕС", КОД 2 ИЛИ 3 В Q1
Q3.2	Не могли бы вы примерно подсчитать, сколько разногласий/споров с предприятиями, расположенными за пределами Латвии, было разрешено?
	(ЗАПИШИТЕ В ПРОЦЕНТАХ – КОД "998", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "999", ЕСЛИ "НЗ/НО")
	[ ] [0/ manusananix/ananan
	% разногласий/споров
	NEW
	Альтернативное разрешение споров (APC) включает все процессы разрешения споров, проходящие вне судебной системы. АРС включает такие процессы, как посредничество (т.е. передача решения спора третьей стороне), арбитраж и многие другие.

	СПРОСИТЕ Q4, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ДРУГИМ
	ПРЕДПРИЯТИЕМ", код 1 - 3 в Q1
Q4	Пользовались ли вы когда-либо указанными ниже способами разрешения разногласий/споров с другим предприятием?
	(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)
	Суд
	Схема АРС, результатом которой стало решение, имеющее
	обязательную силу (напр., арбитраж) 2,
	Схема АРС, результатом которой стало мировое соглашение (напр., посредничество) 3,
	Ничто из перечисленного выше 4,
	Не знаю/нет ответа 5,
	NEW
	NEW
	СПРОСИТЕ Q5a.1, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В НАШЕЙ СТРАНЕ" И ЕСЛИ "ОБРАЩАЛИСЬ В СУД", ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 и КОД 1 В Q4
05-4	0
Q5a.1	За последние три года сколько раз вы обращались в суд, пытаясь разрешить разногласия/споры с другим предприятием в Латвии?
	(ЗАПИШИТЕ, СКОЛЬКО РАЗ – КОД "00" ЕСЛИ "НЕТ", КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")
	Pas Pas
	New
	NEW
	СПРОСИТЕ Q5b.1, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ НАШЕЙ СТРАНЫ" И ЕСЛИ "ОБРАЩАЛИСЬ В СУД", КОД 2 ИЛИ 3 В Q1 и КОД 1 В Q4
Q5b.1	За последние три года сколько раз вы обращались в суд, пытаясь разрешить
QJD. I	разногласия/споры с другим предприятием за пределами Латвии?
	(ЗАПИШИТЕ, СКОЛЬКО РАЗ – КОД "00" ЕСЛИ "НИ РАЗУ", КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")
	Pa3
	NEW
	· · = · ·

	СПРОСИТЕ Q5a.2, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В НАШЕЙ СТРАНЕ" И ЕСЛИ "ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРС, РЕЗУЛЬТАТОМ КОТОРОЙ СТАЛО РЕШЕНИЕ, ИМЕЮЩЕЕ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ СИЛУ", ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 и КОД 2 В Q4
Q5a.2	За последние три года сколько раз вы использовали схему АРС, результатом которой стало решение, имеющее обязательную силу (напр., арбитраж), пытаясь разрешить разногласия/споры с другим предприятием в Латвии?
	(ЗАПИШИТЕ, СКОЛЬКО РАЗ – КОД "00" ЕСЛИ "НИ РАЗУ", КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")
	Раз
	1 00
	NEW
	СПРОСИТЕ Q5b.2, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ НАШЕЙ СТРАНЫ" И ЕСЛИ "ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРС, РЕЗУЛЬТАТОМ КОТОРОЙ СТАЛО РЕШЕНИЕ, ИМЕЮЩЕЕ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ СИЛУ", КОД 2 ИЛИ 1 В Q1 и КОД 2 В Q4
Q5b.2	За последние три года сколько раз вы использовали схему АРС, результатом которой стало решение, имеющее обязательную силу (напр., арбитраж), пытаясь разрешить разногласия/споры с другим предприятием за пределами Латвии?
	(ЗАПИШИТЕ, СКОЛЬКО РАЗ – КОД "00" ЕСЛИ "НИ РАЗУ", КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" –
	КОД "99", ЕСЛИ "Н3/НО")
	Раз
	l l as
	NEW
	СПРОСИТЕ Q5a.3, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В НАШЕЙ СТРАНЕ" И ЕСЛИ "ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРС, НАПРАВЛЕННУЮ НА ДОСТИЖЕНИЕ МИРОВОГО СОГЛАШЕНИЯ", ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 и КОД 3 В Q4
Q5a.3	За последние три года сколько раз вы использовали схему АРС, направленную на достижение мирового соглашения (напр., посредничество), пытаясь разрешить разногласия/споры с другим предприятием в Латвии?
	(ЗАПИШИТЕ, СКОЛЬКО РАЗ – КОД "00" ЕСЛИ "НИ РАЗУ", КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")
	Pas Pas
	NFW

	СПРОСИТЕ Q5b.3, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛ ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ НАШЕЙ СТРАНЫ" И СХЕМУ АРС, НАПРАВЛЕННУЮ НА ДОСТИЖЕНИЕ МИ ИЛИ 3 В Q1 и КОД 3 В Q4	1 ЕСЛ	и "ис	ПОП	-30B	АЛИ	
Q5b.3	За последние три года сколько раз вы использовали сх достижение мирового соглашения (напр., посредничест разногласия/споры с другим предприятием за пределам	во), п	ытаяс				
	(ЗАПИШИТЕ, СКОЛЬКО РАЗ – КОД "00" ЕСЛИ "НИ РАЗ КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")	У", КС	)Д "98	8", EC	ПИ "О	ТКАЗ'	'-
	Раз						
	1 d3						
	NEW						
	СПРОСИТЕ Q6.1, ЕСЛИ "ОБРАЩАЛИСЬ В СУД С ЦЕЛЬ 1 В Q4	ьЮ РА	A3PEI	ШЕНИ	ІЯ СП	OPA",	КОД
Q6.1	Основываясь на вашем опыте взаимодействия с судеб сказать, что вы были очень довольны, скорее довольны совершенно не удовлетворены следующим?						
	(ALOL AGIT, THAN) (IEAN ATDU DE)						
	(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)						
		Оче нь дово льн ы	Ско рее дово льн ы	рее не удов	не	дово льн ы,	Не зна ю/не т отве
				орен ы		недо воль ны (НЕ ЗАЧ ИТЫ ВАТ Ь)	
	1 Длительностью процесса	1	2	3	4	5	6
	1 Длительностью процесса 2 Стоимостью процесса (включая всё)	1	2	3	4	5	6
	3 Объёмом необходимых личных усилий	1	2	3	4	5	6
	4 Простотой процесса	1	2	3	4	5	6
	NEW						
	NEW						
	СПРОСИТЕ Q6.2, ЕСЛИ "ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРО РАЗРЕШЕНИЯ СПОРА", КОД 2 ИЛИ 3 В Q4	СВКА	чес	ТВЕ С	РЕДС	ТВА	

Q6.2 Основываясь на вашем опыте использования схемы APC, можете ли вы сказать, что вы были очень довольны, скорее довольны, скорее не удовлетворены или совершенно не удовлетворены следующим?

# (NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Оче	Дост	Ско	Пол	Ни	Не
		НЬ	аточ	pee	ност	дово	зна
		дово	но	не	ью	ЛЬН	ю/не
		льн	дово	удов	не	ы,	Т
		Ы	льн	летв	удов	ни	отве
			Ы	орен	летв	недо	та
				Ы	орен	воль	
					Ы	ны	
						(HE	
						3A4	
						иты	
						BAT	
						Ь)	
		1		1	1	1	
1	Длительностью процесса	1	2	3	4	5	6
2	Стоимостью процесса (включая всё)	1	2	3	4	5	6
3	Объёмом необходимых личных усилий	1	2	3	4	5	6

# NEW

СПРОСИТЕ Q7.1, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ", КОД 1-3 В Q1

### Q7.1: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1 - 6

Простотой процесса

Q7.1 Подумайте о последнем случае разногласий/споров с другим предприятием, в котором вы не обратились в суд. Почему вы решили не обращаться в суд?

## (ЗАЧИТАЙТЕ — ВОЗМОЖНО ТРИ ОТВЕТА)

процедура оыла оы слишком дорогои, учитывая все сопутствующие	İ
расходы	İ
Процедура была бы слишком долгой	İ
Вы не знали, как начать процесс	İ
Вы не хотели портить деловые отношения с другим предприятием	İ
	İ
Вам пришлось бы обращаться в суд в другой стране	İ
Вы посчитали, что это не даст результата	İ
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	İ
Ничего (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	İ
Не знаю/нет ответа	İ

### NEW

СПРОСИТЕ Q7.2, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ", КОД 1-3 В Q1 Q7.2: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1 - 8 Q7.2 Подумайте о последнем случае разногласий/споров с другим предприятием, в котором вы не использовали процедуру АРС, результатом которой стало бы решение, имеющее обязательную силу. Почему вы решили не делать этого? (ЗАЧИТАЙТЕ — ВОЗМОЖНО ТРИ ОТВЕТА) Процедура была бы слишком дорогой, учитывая все сопутствующие 1, расходы Процедура была бы слишком долгой 2, Вы не знали о существовании такой процедуры 3, Вы не знали, как начать процесс 4, Вы не хотели портить деловые отношения с другим предприятием 5, Соответствующая схема АРС должна была бы реализовываться в другой стране или на иностранном языке 6, Вы посчитали, что это не даст результата 7, Другая сторона не захотела принимать участие 8. Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) 9, Ничего (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) 10, Не знаю/нет ответа 11, NEW СПРОСИТЕ Q7.3, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ", КОД 1-3 В Q1 Q7.3: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1 - 8 Q7.3 Подумайте о последнем случае разногласий/споров с другим предприятием, в котором вы не использовали процедуру АРС, направленную на достижение мирового соглашения (напр., посредничество). Почему вы решили не делать этого? (ЗАЧИТАЙТЕ — ВОЗМОЖНО ТРИ ОТВЕТА) Процедура была бы слишком дорогой, учитывая все сопутствующие расходы 1, Процедура была бы слишком долгой 2, Вы не знали о существовании такой процедуры 3. Вы не знали, как начать процесс 4, Вы не хотели портить деловые отношения с другим предприятием 5, Соответствующая схема АРС должна была бы реализовываться в другой стране или на иностранном языке 6, Вы посчитали, что это не даст результата 7, Другая сторона не захотела принимать участие

8.

	Другое (Н												9,	
	Ничего (Н Не знаю/н			ВАТЬ)									10, 11,	
	пе знаю/н	iei oie	ста										] '',	
	NEW													
	СПРОСИТ ПРЕДПРИ											СПОР	АМИ С	ДРУГИМ
Q8a.1	Не могли разноглас располож	ий/спо	ора в	после	днем		-			-				
	располож	СППБП	вла	прии:										
	(ЗАПИШИ ЕСЛИ "НЗ		ПАТА	X (Ls)	– КОД	Д "999	99999	998",	ЕСЛИ	I "OTKA	\3" -	код "	999999	9999",
									1	1.				
										Ls				
	NEW													
	СПРОСИТ ПРЕДПРИ													ДРУГИМ
O8h 1	Не могли	бы вы	прим	16040 Y	vivaaa.	ть обі	111/10 0	·\/\/\/\/\/\/\/	ПОСП	NOKIABILI	VIO ED	ишишс	уй ппа	
Q8b.1	Не могли разноглас располож	ий/спо	ора в	после	днем	случа	ае, во	-		-	-			
Q8b.1	разноглас	ий/спо енным ТЕВЈ	ора в и за пр	после, редела	днем ами Л	случа Іатвиі	ае, во: и?	3никц	јем с	другим	пред	прият	ием,	9999",
Q8b.1	разноглас располож	ий/спо енным ТЕВЈ	ора в и за пр	после, редела	днем ами Л	случа Іатвиі	ае, во: и?	3никц	јем с	другим I "ОТК <i>А</i>	пред	прият	ием,	9999",
Q8b.1	разноглас располож	ий/спо енным ТЕВЈ	ора в и за пр	после, редела	днем ами Л	случа Іатвиі	ае, во: и?	3никц	јем с	другим	пред	прият	ием,	9999",
Q8b.1	разноглас располож (ЗАПИШИ ЕСЛИ "НЗ	ий/спо енным ТЕВЈ	ора в и за пр	после, редела	днем ами Л	случа Іатвиі	ае, во: и?	3никц	јем с	другим I "ОТК <i>А</i>	пред	прият	ием,	9999",
Q8b.1	разноглас располож	ий/спо енным ТЕВЈ	ора в и за пр	после, редела	днем ами Л	случа Іатвиі	ае, во: и?	3никц	јем с	другим I "ОТК <i>А</i>	пред	прият	ием,	9999",
Q8b.1	разноглас располож (ЗАПИШИ ЕСЛИ "НЗ	EUЙ/CПО EHHЫM  TE B J  H/HO")  TE Q9:  TE Q9:  TE Q9:  TE Q15	DPA B 1 3A Π  ΠΑΤΑ  A1, EC  EM TC	после, редела X (Ls)	днем л	случа Іатвиі Д "999 Ц	лись	998",	ЕСЛИ	Другим I "ОТКА Ls	ями/о	КОД "	9999999999999999999999999999999999999	
Q8b.1	разноглас располож (ЗАПИШИ ЕСЛИ "НЗ NEW	EUЙ/CПО EHHЫM  TE B J  H/HO")  TE Q9:  TE Q9:  TE Q9:  TE Q15	DPA B 1 3A Π  ΠΑΤΑ  A1, EC  EM TC	после, редела X (Ls)	днем л	случа Іатвиі Д "999 Ц	лись	998",	ЕСЛИ	Другим I "ОТКА Ls	ями/о	КОД "	9999999999999999999999999999999999999	
Q8b.1	разноглас располож (ЗАПИШИ ЕСЛИ "НЗ NEW	EUЙ/CПО EHHЫM  TE B J  H/HO")  TE Q9:  TE Q9:  TE Q9:  TE Q15	DPA B 1 3A Π  ΠΑΤΑ  A1, EC  EM TC	после, редела X (Ls)	днем л	случа Іатвиі Д "999 Ц	лись	998",	ЕСЛИ	Другим I "ОТКА Ls	ями/о	КОД "	9999999999999999999999999999999999999	
	разноглас располож (ЗАПИШИ ЕСЛИ "НЗ NEW СПРОСИТ ПРЕДПРИ 1 В Q1 и к	енным ТЕВЈ ИНО") ГЕ Q9а 19ТИЕ	DPA B 1 3A Π  ΠΑΤΑ  A1, EC  EM TC  B Q4	после, редела X (Ls)	днем ами Л – КОД	случа Іатвиі Д "999 Ц	лись СТРА	998",	ЕСЛИ	Другим I "ОТКА Ls ПАСИ АЩАЛ	ями/с ись Е	прият КОД " СПОР	9999999 РОМ С ", ТОЛЬ	
Q8b.1	разноглас располож (ЗАПИШИ ЕСЛИ "НЗ NEW	енным ТЕВЈ НО") ГЕ Q9а ПЯТИЕ КОД 1	ора в и за пр ПАТА. ПАТА. В Q4	после, редела X (Ls) СЛИ "С ОЛЬКО	днем ами Л – КОД СТАЛН В НА	случа Іатвиі Д "999 ——————————————————————————————————	лись СТРА	998",  С РА АНЕ И	ЕСЛИ	другим  ТОТКА  Ls  ПОТКА  ПОТ	ЯМИ/0 ИСЬ Е	прият КОД " СПОР 3 СУД	9999999999999999999999999999999999999	ко код
	разноглас располож (ЗАПИШИ ЕСЛИ "НЗ NEW СПРОСИТ ПРЕДПРИ 1 В Q1 и к	енным ТЕ В Ј  НО")  ГЕ Q9а  ЯЯТИЕ  КОД 1  бы вы  вия/спо	ора в и за пр ПАТА. ПАТА. В Q4 приморр с д	после, ределя X (Ls)  СЛИ "С	днем ами Л – КОД СТАЛЬ В НА	случа Іатвии Д "999 КИВА АШЕЙ ть, ск	лись СТРА	998",	ЕСЛИ	другим  ТОТКА  Ls  ТЛАСИ АЩАЛ  лились	ями/о ись Е ваши Латві	прият КОД " СПОР В СУД	9999999999999999999999999999999999999	ко код
	разноглас расположного расположного расположного расположного расположного разногласо разногласо разногласо разногласо расположного разногласо расположного расположного разного расположного расположного разного расположного р	енным ТЕ В Ј  НО")  ГЕ Q9а  ЯЯТИЕ  КОД 1  бы вы  вия/спо	ора в и за пр ПАТА. ПАТА. В Q4 приморр с д	после, ределя X (Ls)  СЛИ "С	днем ами Л – КОД СТАЛЬ В НА	случа Іатвии Д "999 КИВА АШЕЙ ть, ск	лись СТРА	998",	ЕСЛИ	другим  ТОТКА  Ls  ТЛАСИ АЩАЛ  лились	ями/о ись Е ваши Латві	прият КОД " СПОР В СУД	9999999999999999999999999999999999999	ко код
	разноглас располож (ЗАПИШИ ЕСЛИ "НЗ NEW СПРОСИТ ПРЕДПРИ 1 В Q1 и к	енным ТЕ В Ј  НО")  ГЕ Q9а  ЯЯТИЕ  КОД 1  бы вы  вия/спо	примор с д	после, ределя X (Ls)  СЛИ "С	днем ами Л – КОД СТАЛЬ В НА	случа Іатвии Д "999 КИВА АШЕЙ ть, ск	лись СТРА	998",	ЕСЛИ	другим  ТОТКА  Ls  ТЛАСИ АЩАЛ  лились	ями/о ись Е ваши Латві	прият КОД " СПОР В СУД	9999999999999999999999999999999999999	ко код

	СПРОСИТЕ Q9b1, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ НАШЕЙ СТРАНЫ И ОБРАЩАЛИСЬ В СУД", КОД 2 ИЛИ 3 В Q1 и КОД 1 В Q4
l a a :	To a second seco
Q9b.1	Не могли бы вы примерно указать, сколько времени длились ваши последние разногласия/спор с другим предприятием, расположенным за пределами Латвии, до окончательного решения в суде?
	(ЗАПИШИТЕ В МЕСЯЦАХ – КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")
	Месяцы
	NEW
	СПРОСИТЕ Q9a2, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В НАШЕЙ СТРАНЕ И ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРС, РЕЗУЛЬТАТОМ КОТОРОЙ СТАЛО РЕШЕНИЕ, ИМЕЮЩЕЕ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ СИЛУ", ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 И КОД 2 В Q4
Q9a.2	Не могли бы вы примерно указать, сколько времени длились ваши последние разногласия/спор с другим предприятием, расположенным в Латвии, до окончательного решения с помощью схемы АРС, результатом которой стало решение, имеющее обязательную силу (напр., арбитраж)?
	(ЗАПИШИТЕ В МЕСЯЦАХ – КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")
	Месяцы
	NEW
	СПРОСИТЕ Q9b2, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ НАШЕЙ СТРАНЫ И ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРС, РЕЗУЛЬТАТОМ КОТОРОЙ СТАЛО РЕШЕНИЕ, ИМЕЮЩЕЕ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ СИЛУ", КОД 2 ИЛИ 3 В Q1 И КОД 2 В Q4
Q9b.2	Не могли бы вы примерно указать, сколько времени длились ваши последние разногласия/спор с другим предприятием, расположенным за пределами Латвии, до окончательного решения с помощью схемы АРС, результатом которой стало решение, имеющее обязательную силу (напр., арбитраж)?
	(ЗАПИШИТЕ В МЕСЯЦАХ – КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")
	Месяцы
	NIEW.
	NEW
	СПРОСИТЕ Q9a3, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В НАШЕЙ СТРАНЕ И ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРС, НАПРАВЛЕННУЮ НА ДОСТИЖЕНИЕ МИРОВОГО СОГЛАШЕНИЯ", ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 И КОД 3 В Q4

Q9a.3	Не могли бы вы примерно указать, сколько времени длились ваши последние разногласия/спор с другим предприятием, расположенным в Латвии, до окончательного решения с помощью схемы APC, направленной на достижение мирового соглашения (напр., посредничество)?
	(ЗАПИШИТЕ В МЕСЯЦАХ – КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")
	Macan
	Месяцы
	NEW
	INCAA
	СПРОСИТЕ Q9b3, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ НАШЕЙ СТРАНЫ И ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРС, НАПРАВЛЕННУЮ НА ДОСТИЖЕНИЕ МИРОВОГО СОГЛАШЕНИЯ", КОД 2 ИЛИ 3 В Q1 И КОД 3 В Q4
001.0	lu e
Q9b.3	Не могли бы вы примерно указать, сколько времени длились ваши последние разногласия/спор с другим предприятием, расположенным за пределами Латвии, до окончательного решения с помощью схемы АРС, направленной на достижение мирового соглашения (напр., посредничество)?
	(ЗАПИШИТЕ В МЕСЯЦАХ – КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")
	Месяцы
	NEW
	INCAA
	СПРОСИТЕ Q10a1, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В НАШЕЙ СТРАНЕ И ОБРАЩАЛИСЬ В СУД", ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 и КОД 1 В Q4
Q10a.1	Voyono filing offing owns nothaliantly analiate byfigure and first constitutions.
Q Toa. T	Какова была общая сумма потраченных средств, включая оплату самой процедуры, дорожные расходы и работу адвоката в последнем случае обращения в суд с проблемой, возникшей в отношениях с предприятием, расположенным в Латвии?
	(0.4 FLAULIATE D. FA.TA.V. (L. ) (1.0 F. "0.00000000"). FO.FLA "O.T.(A.O." (1.0 F. "0.00000000").
	(ЗАПИШИТЕ В ЛАТАХ (Ls) – КОД "999999998", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "999999999", ЕСЛИ "НЗ/НО")
	Ls
	NEW
	INFAA
	СПРОСИТЕ Q10b1, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С
	ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ НАШЕЙ СТРАНЫ И ОБРАЩАЛИСЬ В СУД", КОД 2 ИЛИ 3 В Q1 и КОД 1 В Q4

Q10b.1	Какова была общая сумма потраченных средств, включая оплату самой процедуры, дорожные расходы и работу адвоката в последнем случае обращения в суд с проблемой, возникшей в отношениях с предприятием, расположенным за пределами Латвии?
	(ЗАПИШИТЕ В ЛАТАХ (Ls) – КОД "999999998", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "999999999", ЕСЛИ "НЗ/НО")
	Ls
	NEW
	СПРОСИТЕ Q10a2, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В НАШЕЙ СТРАНЕ И ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРС, РЕЗУЛЬТАТОМ КОТОРОЙ СТАЛО РЕШЕНИЕ, ИМЕЮЩЕЕ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ СИЛУ", ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 И КОД 2 В Q4
Q10a.2	Какова была общая сумма потраченных средств, включая оплату самой процедуры, дорожные расходы и работу адвоката в последнем случае решения проблемы, возникшей в отношениях с предприятием, расположенным в Латвии, путём использования схемы АРС, результатом которой стало решение, имеющее обязательную силу (напр., арбитраж)?
	(ЗАПИШИТЕ В ЛАТАХ (Ls) – КОД "999999998", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "999999999", ЕСЛИ "НЗ/НО")
	Ls
	NEW
	СПРОСИТЕ Q10b2, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ НАШЕЙ СТРАНЫ И ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРС, РЕЗУЛЬТАТОМ КОТОРОЙ СТАЛО РЕШЕНИЕ, ИМЕЮЩЕЕ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ СИЛУ", КОД 2 ИЛИ 3 В Q1 И КОД 2 В Q4
Q10b.2	Какова была общая сумма потраченных средств, включая оплату самой процедуры, дорожные расходы и работу адвоката в последнем случае решения проблемы, возникшей в отношениях с предприятием, расположенным за пределами Латвии, путём использования схемы АРС, результатом которой стало решение, имеющее обязательную силу (напр., арбитраж)?
	(ЗАПИШИТЕ В ЛАТАХ (Ls) – КОД "999999998", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "999999999",
	(САПИШИТЕ В ЛАТАХ (ES) — КОД 9999999999 ; ЕСЛИ ОТКАЗ — КОД 999999999 ; ЕСЛИ "H3/HO")
	Ls
	NEW
	СПРОСИТЕ Q10a3, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В НАШЕЙ СТРАНЕ И ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРС, НАПРАВЛЕННУЮ НА ДОСТИЖЕНИЕ МИРОВОГО СОГЛАШЕНИЯ", ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 И КОД 3 В Q4

Q10a.3	Какова была общая сумма потраченных средств, включая оплату самой процедуры, дорожные расходы и работу адвоката в последнем случае решения проблемы, возникшей в отношениях с предприятием, расположенным в Латвии, путём использования схемы АРС, направленной на достижение мирового соглашения (напр., посредничество)?													
	(ЗАПИШИТЕ В ЛАТАХ (Ls) – КОД "999999998", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "999999999", ЕСЛИ "НЗ/НО")													
		Ī							Ī		Ls			
	<u> </u>	1			ı	1				l	120			
	NEW	/												
	СПРОСИТЕ Q10b3, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ НАШЕЙ СТРАНЫ И ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРС, НАПРАВЛЕННУЮ НА ДОСТИЖЕНИЕ МИРОВОГО СОГЛАШЕНИЯ", КОД 2 ИЛИ 3 В Q1 И КОД 3 В Q4													
Q10b.3	доро возн испо	жные икшей льзов	расхо і в отн	оды и пошен схемь	работ ниях с	у адв предг	оката ірияти	в пос. 1ем, р	ледне аспол	м слу юженн	чае рец ным за г	јени пред	самой проц ия проблеми целами Лати о соглашен	ы, вии, путём
	(ЗАПИШИТЕ В ЛАТАХ (Ls) – КОД "999999998", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "999999999", ЕСЛИ "НЗ/НО")													
											Ls			
	NEW													
	··													
	СПРОСИТЕ Q11 - 14, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ", код 1 - 3 в Q1													
Q11	Для разрешения будущих споров с другими предприятиями, будете ли вы рассматривать возможность?													
	NOL	ASĪT -	TIKA	I VIEN	IA ATI	BILDE	)							
							П	a,	Л	a,	Возмох	кно	Точно нет	He
							опре	еделе но		южно	, не <sup>-</sup>			знаю/нет ответа
	1	Offine	ащени	a p 0\	/Π		1	1	1 .	2	3		4	5
	2	Испо АРС буде	льзов , резул т реш	ания пьтато ение,	схемь ом кот имею илу (н	горой ощее		1		2	3		4	5
			траж)	-	, ,	• 1								

	3 Использование схемы APC, направленной на достижение мирового соглашения (напр., посредничество)	1	2	3	4	5							
	NEW												
	СПРОСИТЕ Q12, ЕСЛИ "ДА, ВЫ РАССМАТРИВАЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АРС", код 1 или 2 в Q11.2-3												
Q12	Как вы хотели бы оплачивать услуги АРС (напр., посредничества, арбитража)?												
	(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)												
	Оплатой непосредственно сторонам спора       1         Через профессиональные организации или торговые палаты       2         Другим способом       3         Вы не хотите платить за услуги АРС       4         Не знаю/нет ответа       5												
	NEW												
	JAUTĀT VISIEM												
	Q13: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1 - 8												
Q13	При использовании схем Альтернативного разрешения споров (APC), что вы считаете или считали бы тремя основными наиболее важными аспектами? Данная процедура должна												
	(ЗАЧИТАЙТЕ — ВОЗМОЖНО ТРИ ОТВЕТА)												
	Быть простой и лёгкой для поним	1,											
	Быть дешёвой Быть быстрой с точки зрения при Проводиться опытным арбитром	3, 4, 5,											
	Проводиться арбитром или посробласти вашего спора Проводиться на русском языке	6, 7,											
	Вести к решению, имеющему обя Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) Никаких (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Не знаю/нет ответа	8, 9, 10, 11,											
	NEW												
	Q14: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1 - 5												

### Q14 Каким образом вы предпочли бы получать информацию об АРС? (NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES) От других предприятий (из уст в уста) 1, Через рекламу в газете, на ТВ или по радио 2, 3, Интернет В виде информации от профессиональных организаций (напр., новостные бюллетени) 4, Из статей в газетах/журналах/на интернет-сайтах 5, Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) 6, Никаких (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) 7, Не знаю/нет ответа 8, NEW