

ZA5782

Flash Eurobarometer 347
(Business-to-business Alternative Dispute Resolution in the EU)

Country Questionnaire
Sweden

FL347 - ADR - SE

A	Flash number
---	--------------

--	--	--	--

FL343A

B	Landskod
---	----------

--	--

FL343B

C	Intervjunummer (löpnummer)
---	----------------------------

--	--	--	--	--	--

FL343C

NACE	NACE-kod (sample-information)
------	-------------------------------

--

				Nacekod - 4 siffror
--	--	--	--	---------------------

FL343NACE

--

SIZE	Företagets storlek (sample-information)
------	---

--

					Företagets storlek
--	--	--	--	--	--------------------

FL343SIZE

FRÅGA ALLA

Jag skulle vilja börja med att ställa några grundläggande frågor om ditt företag. Var vänlig begränsa dina svar på samtliga frågor till att endast avse företagets verksamhet i Sverige.
--

D2	Hur många anställda finns det i företaget?
----	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

1–9 anställda	1
10 till 49 anställda	2
50 till 249 anställda	3
250 anställda eller fler	4
Vet ej/inget (LÄS EJ UPP)	5

NEW

AVSLUTA INTERVJUN OM D2=5 OCH STORLEK=NOLL
--

--

D3	Vilket av följande beskriver bäst ditt företag? Företaget...
----	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Bedriver för närvarande gränsöverskridande handel med företag i andra EU-länder	1
Har planer på att bedriva gränsöverskridande handel med företag i andra EU-länder i framtiden	2
Bedriver bara handel i (VÅRT LAND)	3
Bedriver bara handel med övriga världen	4
Vet ej/inget (LÄS EJ UPP)	5

NEW

--

D4	Hur länge har företaget varit verksamt?
----	---

(REGISTRERA ANTALET ÅR - KOD "999" OM VET EJ)

			År
--	--	--	----

NEW

--

D5	Under de senaste två åren, har företagets årsomsättning ökat, minskat eller varit oförändrad?
----	---

(ENDAST ETT SVAR)

Ökat	1
Minskat	2
Varit oförändrad	3
Inte tillämpligt (LÄS EJ UPP)	4
Vet ej/inget (LÄS EJ UPP)	5

NEW

--

D6	Vilken omsättning hade ni förra året?
----	---------------------------------------

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Mindre än 900 000 kronor	1
Mer än 900 000 till 4,5 miljoner kronor	2
Mer än 4,5 miljoner till 17,5 miljoner kronor	3
Mer än 17,5 miljoner till 90 miljoner kronor	4
Mer än 90 miljoner till 450 miljoner kronor	5
Mer än 450 miljoner kronor	6
Inte tillämpligt (LÄS EJ UPP)	7

Vet inte/Inget svar (LÄS EJ UPP)

8

SCR13 - FL342

Q1 Har du varit med om en oenighet/tvist med ett annat företag (till exempel när det gäller betalning eller kvaliteten på varor eller tjänster som tillhandahållits)...

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

I Sverige?	1,
Utanför Sverige men inom EU?	2,
Utanför Sverige och utanför EU?	3,
Nej	4,
Vet ej/inget (LÄS EJ UPP)	5,

NEW

AVSLUTA INTERVJUN OM KOD 4 ELLER 5 I Q1

FRÅGA Q2.1 OM "HAR VARIT MED OM EN MENINGSSKILJAKTIGHET/TVIST MED ETT ANNAT FÖRETAG I SVERIGE, KOD 1 I Q1

Q2.1 Uppskattningsvis hur många oenigheter/tvister med andra företag i Sverige du varit med om de senaste 3 åren?

(REGISTRERA ANTALET OENIGHETER/TVISTER - KOD "98" OM "VÅGRAR" - KOD "99" OM "VET EJ/INGET")

		Oenigheter/tvister
--	--	--------------------

NEW

FRÅGA Q2.2 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT ANNAT FÖRETAG UTANFÖR SVERIGE MEN INOM EU" - KOD 2 I Q1

Q2.2 Uppskattningsvis hur många oenigheter/tvister du har varit med om med andra företag utanför Sverige men inom EU de senaste 3 åren?

(REGISTRERA ANTALET OENIGHETER/TVISTER - KOD "98" OM "VÅGRAR" - KOD "99" OM "VET EJ/INGET")

		Oenigheter/tvister
--	--	--------------------

NEW

FRÅGA Q2.3 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT ANNAT FÖRETAG UTANFÖR SVERIGE OCH UTANFÖR EU, KOD 3 I Q1

--

Q2.3	Uppskattningsvis hur många oenigheter/tvister med andra företag utanför EU som du har varit med om de senaste 3 åren?
------	---

(REGISTRERA ANTALET OENIGHETER/TVISTER - KOD "98" OM "VÅGRAR" - KOD "99" OM "VET EJ/INGET")

		Oenigheter/tvister
--	--	--------------------

NEW

FRÅGA Q3.1 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT ANNAT FÖRETAG I SVERIGE, KOD 1 I Q1

--

Q3.1	Uppskattningsvis hur stor andel av oenigheterna/tvisterna med andra företag i Sverige som har lösts?
------	--

(REGISTRERA I PROCENT - KOD "998" OM VÅGRAR - KOD "999" OM "VET EJ/INGET")

		% av oenigheterna/tvisterna
--	--	-----------------------------

NEW

FRÅGA Q3.2 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT ANNAT FÖRETAG UTANFÖR SVERIGE MEN INOM EU" eller "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT ANNAT FÖRETAG UTANFÖR SVERIGE OCH UTANFÖR EU", KOD 2 ELLER 3 I Q1

--

Q3.2	Uppskattningsvis hur stor andel av oenigheterna/tvisterna med andra företag utanför Sverige som har lösts?
------	--

(REGISTRERA I PROCENT - KOD "998" OM "VÅGRAR" - KOD "999" OM "VET EJ/INGET")

		% av oenigheterna/tvisterna
--	--	-----------------------------

NEW

Alternativ tvistlösning (ADR) omfattar alla tvistlösningsförfaranden som sker utanför domstolsprocessen. Alternativ tvistlösning/ADR inkluderar förfaranden som medling, skiljeförfarande och många andra.

FRÅGA Q4 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT ANNAT FÖRETAG", kod 1 till 3 i Q1

--

Q4	Har du någonsin med hjälp av något av följande löst en oenighet/tvist med ett annat företag?
----	--

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

En domstol	1,
Ett ADR-förfarande som resulterade i ett bindande beslut (t.ex. skiljeförfarande)	2,
Ett ADR-förfarande i syfte att nå en uppgörelse i godo (t.ex. medling)	3,
Inget av ovanstående	4,
Vet ej/inget (LÄS EJ UPP)	5,

NEW

FRÅGA Q5a.1 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT ANNAT FÖRETAG, MEN BARA I VÅRT LAND" OCH OM "HAR ANVÄNT DOMSTOL", ENBART KOD 1 I Q1 och KOD 1 I Q4

--

Q5a.1	Hur många gånger har du under de senaste tre åren använt dig av domstol för att försöka lösa en oenighet/tvist med ett annat företag i Sverige?
-------	---

(REGISTRERA ANTAL GÅNGER - KOD "00" OM "INGEN" KOD "98" OM "VÄGRAR" - KOD "99" OM "VET EJ/INGET")

	Gånger
--	--------

NEW

FRÅGA Q5b.1 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT ANNAT FÖRETAG UTANFÖR VÅRT LAND" OCH OM "HAR ANVÄNT DOMSTOL", KOD 2 ELLER 3 I Q1 och KOD 1 I Q4

--

Q5b.1	Har många gånger har du under de senaste tre åren använt dig av domstol för att försöka lösa en oenighet/tvist med ett annat företag utanför Sverige?
-------	---

(REGISTRERA ANTAL GÅNGER - KOD "00" OM "INGEN" KOD "98" OM "VÄGRAR" - KOD "99" OM "VET EJ/INGET")

	Gånger
--	--------

NEW

FRÅGA Q5a.2 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT ANNAT FÖRETAG, MEN BARA I VÅRT LAND" OCH OM "HAR ANVÄNT ETT ADR-FÖRFARANDE SOM RESULTERADE I ETT BINDANDE BESLUT", BARA KOD 1 I Q1 och KOD 2 I Q4

--

Q5a.2	Har många gånger har du under de senaste tre åren använt dig av ett ADR-förfarande som resulterat i ett bindande beslut (t.ex. skiljeförfarande) för att försöka lösa en oenighet/tvist med ett annat företag i Sverige?
-------	--

(REGISTRERA ANTAL GÅNGER - KOD "00" OM "INGEN" KOD "98" OM "VÅGRAR" - KOD "99" OM "VET EJ/INGET")

	Gånger
--	--------

NEW

FRÅGA Q5b.2 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT ANNAT FÖRETAG UTANFÖR VÅRT LAND" OCH OM "HAR ANVÄNT ETT ADR-FÖRFARANDE SOM RESULTERADE I ETT BINDANDE BESLUT", KOD 2 ELLER 3 I Q1 och KOD 2 I Q4

--

Q5b.2	Har många gånger har du under de senaste tre åren använt dig av ett ADR-förfarande som resulterat i ett bindande beslut (t.ex. skiljeförfarande) för att försöka lösa en oenighet/tvist med ett annat företag utanför Sverige?
-------	--

(REGISTRERA ANTAL GÅNGER - KOD "00" OM "INGEN" KOD "98" OM "VÅGRAR" - KOD "99" OM "VET EJ/INGET")

	Gånger
--	--------

NEW

FRÅGA Q5a.3 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT ANNAT FÖRETAG, MEN BARA I VÅRT LAND" OCH OM "HAR ANVÄNT ETT ADR-FÖRFARANDE I SYFTE ATT NÅ EN UPPGÖRELSE I GODO", BARA KOD 1 I Q1 och KOD 3 I Q4

--

Q5a.3	Har många gånger de tre senaste åren har du använt dig av ett ADR-förfarande i syfte att nå en uppgörelse i godo (t.ex. medling), för att försöka lösa en oenighet/tvist med ett annat företag i Sverige?
-------	---

(REGISTRERA ANTAL GÅNGER - KOD "00" OM "INGEN" KOD "98" OM "VÅGRAR" - KOD "99" OM "VET EJ/INGET")

	Gånger
--	--------

NEW

FRÅGA Q5b.3 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT ANNAT FÖRETAG UTANFÖR VÅRT LAND" OCH OM "HAR ANVÄNT ETT ADR-FÖRFARANDE I SYFTE ATT NÅ EN UPPGÖRELSE I GODO ", KOD 2 ELLER 3 I Q1 och KOD 3 I Q4

--

Q5b.3	Har många gånger de tre senaste åren har du använt dig av ett ADR-förfarande i syfte att nå en uppgörelse i godo (t.ex. medling), för att försöka lösa en oenighet/tvist med ett annat företag utanför Sverige?
-------	---

(REGISTRERA ANTAL GÅNGER - KOD "00" OM "INGEN" KOD "98" OM "VÅGRAR" - KOD "99" OM "VET EJ/INGET")

	Gånger
--	--------

NEW

FRÅGA Q6.1 OM "HAR ANVÄNT DOMSTOL I SYFTE ATT LÖSA EN TVIST", KOD 1 I Q4

--

Q6.1	Skulle du utifrån din erfarenhet av domstolssystemet säga att du var mycket nöjd, ganska nöjd, ganska missnöjd eller mycket missnöjd med följande?
------	--

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

		Mycket nöjd	Ganska nöjd	Ganska missnöjd	Mycket missnöjd	Varken nöjd eller missnöjd (LÄS EJ UPP)	Vet ej/ inget (LÄS EJ UPP)

1	Förfarandets varaktighet	1	2	3	4	5	6
2	Kostnaden för förfarandet (inklusive allt)	1	2	3	4	5	6
3	Den personliga insats som krävdes	1	2	3	4	5	6
4	Smidigheten i förfarandet	1	2	3	4	5	6

NEW

FRÅGA Q6.2 OM "HAR ANVÄNT ETT ADR-FÖRFARANDE FÖR ATT LÖSA EN TVIST", KOD 2 ELLER 3 I Q4

--

Q6.2	Skulle du utifrån din erfarenhet av ADR-förfarandet säga att du var mycket nöjd, ganska nöjd, ganska missnöjd eller mycket missnöjd med följande?
------	---

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

		Myc ket nöjd	Gan ska nöjd	Gan ska miss nöjd	Myc ket miss nöjd	Vark en nöjd eller miss nöjd (LÅS EJ UPP)	Vet ej/ inget (LÅS EJ UPP)
--	--	--------------------	--------------------	----------------------------	----------------------------	---	---

1	Förfarandets varaktighet	1	2	3	4	5	6
2	Kostnaden för förfarandet (inklusive allt)	1	2	3	4	5	6
3	Den personliga insats som krävdes	1	2	3	4	5	6
4	Smidigheten i förfarandet	1	2	3	4	5	6

NEW

FRÅGA Q7.1 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST", KOD 1 TILL 3 I Q1

Q7.1: ROTERA KOD 1 TILL 6

Q7.1	Tänk på den senaste gången du var med om en oenighet/tvist med ett annat företag men inte gick till domstol. Varför bestämde du dig då för att inte gå till domstol?
------	--

(LÅS UPP - TRE SVAR MÖJLIGA)

Förfarandet skulle bli för dyrt med tanke på det belopp det rörde sig om	1,
Förfarandet skulle ta för lång tid	2,
Du visste inte hur du skulle inleda förfarandet	3,
Du ville inte förstöra affärsrelationen med det andra företaget	4,
Du skulle ha behövt gå till domstol i ett annat land	5,
Du ansåg inte att det skulle leda till något	6,
Annat (LÅS EJ UPP)	7,
Inget (LÅS EJ UPP)	8,
Vet ej/inget (LÅS EJ UPP)	9,

NEW

FRÅGA Q7.2 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST" KOD 1 TILL 3 I Q1

Q7.2: ROTERA KOD 1 TILL 8

Q7.2	Tänk på den senaste gången du var med om en oenighet/tvist med ett annat företag då du inte använde ett ADR-förfarande som resulterade i ett bindande beslut. Varför bestämde du dig för att inte använda ett ADR-förfarande som resulterar i ett bindande beslut?
------	--

(LÄS UPP - TRE SVAR MÖJLIGA)

Förfarandet skulle bli för dyrt med tanke på det belopp det rörde sig om	1,
Förfarandet skulle ta för lång tid	2,
Du visste inte att förfarandet fanns	3,
Du visste inte hur du skulle inleda förfarandet	4,
Du ville inte förstöra affärsrelationen med det andra företaget	5,
Det aktuella ADR-förfarandet skulle ha varit i ett annat land eller på ett annat språk	6,
Du trodde inte att det skulle leda till något	7,
Den andra parten ville inte delta	8,
Annat (LÄS EJ UPP)	9,
Inget (LÄS EJ UPP)	10,
Vet ej/inget (LÄS EJ UPP)	11,

NEW

FRÅGA Q7.3 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST", KOD 1 TILL 3 I Q1

Q7.3: ROTERA KOD 1 TILL 8

Q7.3	Tänk på den senaste gången du var med om en oenighet/tvist med ett annat företag då du inte använde ett ADR-förfarande i syfte att nå en uppgörelse i godo (t.ex medling). Varför bestämde du dig för att inte använda ett ADR-förfarande i syfte att nå en uppgörelse i godo?
------	--

(LÄS UPP - TRE MÖJLIGA SVAR)

Förfarandet skulle bli för dyrt med tanke på det belopp det rörde sig om	1,
Förfarandet skulle ta för lång tid	2,
Du visste inte att förfarandet fanns	3,
Du visste inte hur du skulle inleda förfarandet	4,
Du ville inte förstöra affärsrelationen med det andra företaget	5,
Det aktuella ADR-förfarandet skulle ha varit i ett annat land eller på ett annat språk	6,
Du trodde inte att det skulle leda till något	7,
Den andra parten ville inte delta	8,
Annat (LÄS EJ UPP)	9,
Inget (LÄS EJ UPP)	10,
Vet ej/inget (LÄS EJ UPP)	11,

NEW

FRÅGA Q8a1 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT FÖRETAG MEN BARA I VÅRT LAND", KOD 1 I Q1

--

Q8a.1	Kan du uppskatta det totala kostnadsbelopp som är förknippat med det senaste fallet av oenighet/tvist som du hade med ett annat företag i Sverige?
-------	--

(REGISTRERA I SEK - KOD "9999999998" OM "VÅGRAR" - KOD "9999999999" OM "VET EJ/INGET")
--

<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> SEK										

NEW

FRÅGA Q8b1 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT FÖRETAG UTANFÖR VÅRT LAND", KOD 2 ELLER 3 I Q1
--

--

Q8b.1	Kan du uppskatta det totala kostnadsbelopp som är förknippat med det senaste fallet av oenighet/tvist som du hade med ett annat företag utanför Sverige?
-------	--

(REGISTRERA I SEK - KOD "9999999998" OM "VÅGRAR" - KOD "9999999999" OM "VET EJ/INGET")
--

<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> SEK										

NEW

FRÅGA Q9a1 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT FÖRETAG MEN BARA I VÅRT LAND OCH GICK TILL DOMSTOL", BARA KOD 1 I Q1 OCH KOD 1 I Q4.
--

--

--

Q9a.1	Kan du uppskatta hur lång tid det tog för domstolen att lösa det senaste fallet av oenighet/tvist som du hade med ett annat företag i Sverige?
-------	--

(REGISTRERA I MÅNADER - KOD "98" OM "VÅGRAR" - KOD "99" OM "VET EJ/INGET")
--

<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table> Månader		

NEW

FRÅGA Q9b1 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT FÖRETAG UTANFÖR VÅRT LAND OCH GICK TILL DOMSTOL", KOD 2 ELLER 3 I Q1 OCH KOD 1 I Q4.
--

--

--

Q9b.1	Kan du uppskatta hur lång tid det tog för domstolen att lösa det senaste fallet av oenighet/tvist som du hade med ett annat företag utanför Sverige?
-------	--

(REGISTRERA I MÅNADER - KOD "98" OM "VÅGRAR" - KOD "99" OM "VET EJ/INGET")

Månader

NEW

FRÅGA Q9a2 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT FÖRETAG MEN BARA I VÅRT LAND OCH ANVÄNDE ETT ADR-FÖRFARANDE SOM RESULTERADE I ETT BINDANDE BESLUT", BARA KOD 1 I Q1 OCH KOD 2 I Q4

Q9a.2 Kan du uppskatta hur lång tid det tog att lösa det senaste fallet av oenighet/tvist med ett annat företag i Sverige med hjälp av ett ADR-förfarande som resulterade i ett bindande beslut (t.ex. skiljeförfarande)?

(REGISTRERA I MÅNADER - KOD "98" OM "VÅGRAR" - KOD "99" OM "VET EJ/INGET")

Månader

NEW

FRÅGA Q9b2 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT FÖRETAG UTANFÖR VÅRT LAND OCH ANVÄNDE ETT ADR-FÖRFARANDE SOM RESULTERADE I ETT BINDANDE BESLUT", KOD 2 ELLER 3 I Q1 OCH KOD 2 I Q4

Q9b.2 Kan du uppskatta hur lång tid det tog att lösa det senaste fallet av oenighet/tvist med ett annat företag utanför Sverige med hjälp av ett ADR-förfarande som resulterade i ett bindande beslut (t.ex. skiljeförfarande)?

(REGISTRERA I MÅNADER - KOD "98" OM "VÅGRAR" - KOD "99" OM "VET EJ/INGET")

Månader

NEW

FRÅGA Q9a3 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT FÖRETAG MEN BARA I VÅRT LAND OCH ANVÄNDE ETT ADR-FÖRFARANDE I SYFTE ATT NÅ EN UPPGÖRELSE I GODO", BARA KOD 1 I Q1 OCH KOD 3 I Q4

Q9a.3 Kan du uppskatta hur lång tid det tog att lösa det senaste fallet av oenighet/tvist med ett företag i Sverige med hjälp av ett ADR-förfarande i syfte att nå en uppgörelse i godo (t.ex. medling)

(REGISTRERA I MÅNADER - KOD "98" OM "VÅGRAR" - KOD "99" OM "VET EJ/INGET")

Månader

NEW

FRÅGA Q9b3 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT FÖRETAG UTANFÖR VÅRT LAND OCH ANVÄNDE ETT ADR-FÖRFARANDE I SYFTE ATT NÅ EN UPPGÖRELSE I GODO", KOD 2 ELLER 3 I Q1 OCH KOD 3 I Q4

Q9b.3 Kan du uppskatta hur lång tid det tog att lösa det senaste fallet av oenighet/tvist med ett företag utanför Sverige med hjälp av ett ADR-förfarande i syfte att nå en uppgörelse i godo (t.ex. medling)

(REGISTRERA I MÅNADER - KOD "98" OM "VÅGRAR" - KOD "99" OM "VET EJ/INGET"

Månader

NEW

FRÅGA Q10a1 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT FÖRETAG MEN BARA I VÅRT LAND OCH GICK TILL DOMSTOL", ENBART KOD 1 I Q1 OCH KOD 1 I Q4

Q10a.1 Vilket var det totala belopp som du spenderade, inklusive kostnader för själva förfarandet, resekostnader och advokatkostnader, när du senast tog hjälp av en domstol på grund av ett problem med ett företag i Sverige?

REGISTRERA I SEK - KOD "9999999998" OM "VÅGRAR" - KOD "9999999999" OM "VET EJ/INGET"

SEK

NEW

FRÅGA Q10b1 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT FÖRETAG UTANFÖR VÅRT LAND OCH GICK TILL DOMSTOL", KOD 1 ELLER 3 I Q1 OCH KOD 1 I Q4

Q10b.1 Vilket var det totala belopp som du spenderade, inklusive kostnader för själva förfarandet, resekostnader och advokatkostnader, när du senast tog hjälp av en domstol på grund av ett problem med ett företag utanför Sverige?

REGISTRERA I SEK - KOD "9999999998" OM "VÅGRAR" - KOD "9999999999" OM "VET EJ/INGET"

SEK

NEW

FRÅGA Q10a2 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT FÖRETAG MEN BARA I VÅRT LAND OCH ANVÄNDE DÅ ETT ADR-FÖRFARANDE SOM RESULTERADE I ETT BINDANDE BESLUT", BARA KOD 1 I Q1 OCH KOD 2 I Q4

--

Q10a.2 Vilket var det totala belopp som du spenderade, inklusive kostnader för själva förfarandet, resekostnader och advokatkostnader, när du senast använde ett ADR-förfarande som resulterade i ett bindande beslut (t.ex. skiljeförfarande) på grund av ett problem med ett företag i Sverige?

REGISTRERA I SEK - KOD "9999999998" OM "VÅGRAR" - KOD "9999999999" OM "VET EJ/INGET"

										SEK
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

NEW

FRÅGA Q10b2 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT FÖRETAG UTANFÖR VÅRT LAND OCH ANVÄNDE ETT ADR-FÖRFARANDE SOM RESULTERADE I ETT BINDANDE BESLUT", KOD 2 ELLER 3 I Q1 OCH KOD 2 I Q4

--

Q10a.2 Vilket var det totala belopp som du spenderade, inklusive kostnader för själva förfarandet, resekostnader och advokatkostnader, när du senast använde ett ADR-förfarande som resulterade i ett bindande beslut (t.ex. skiljeförfarande) på grund av ett problem med ett företag utanför Sverige?

REGISTRERA I SEK - KOD "9999999998" OM "VÅGRAR" - KOD "9999999999" OM "VET EJ/INGET"

										SEK
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

NEW

FRÅGA Q10a3 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT FÖRETAG I VÅRT LAND OCH ANVÄNDE ETT ADR-FÖRFARANDE I SYFTE ATT NÅ EN UPPGÖRELSE I GODO", BARA KOD 1 I Q1 OCH KOD 3 I Q4

--

Q10a.3 Vilket var det totala belopp som du spenderade, inklusive kostnader för själva förfarandet, resekostnader och advokatkostnader, när du senast använde ett ADR-förfarande i syfte att nå en uppgörelse i godo (t.ex. medling) på grund av ett problem med ett företag i Sverige?

REGISTRERA I SEK - KOD "9999999998" OM "VÅGRAR" - KOD "9999999999" OM "VET EJ/INGET"

										SEK
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

NEW

FRÅGA Q10b3 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT FÖRETAG UTANFÖR VÅRT LAND OCH ANVÄNDE ETT ADR-FÖRFARANDE I SYFTE ATT NÅ EN UPPGÖRELSE I GODO", KOD 2 ELLER 3 I Q1 OCH KOD 3 I Q4

Q10b.3	Vilket var det totala belopp som du spenderade, inklusive kostnader för själva förfarandet, resekostnader och advokatkostnader, när du senast använde ett ADR-förfarande i syfte att nå en uppgörelse i godo (t.ex. medling) på grund av ett problem med ett företag utanför Sverige?
--------	---

REGISTRERA I SEK - KOD "9999999998" OM "VÅGRAR" - KOD "9999999999" OM "VET EJ/INGET"

										SEK
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

NEW

FRÅGA Q11 till 14 OM "HAR VARIT MED OM EN OENIGHET/TVIST MED ETT ANNAT FÖRETAG, KOD 1 TILL 3 I Q1

Q11	Skulle du för att lösa framtida tvister med andra företag överväga att använda...?
-----	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Ja, definitivt	Ja, troligen	Troligen inte	Definitivt inte	Vet ej/ inget (LÄS EJ UPP)
--	--	-------------------	-----------------	------------------	--------------------	----------------------------------

1	En domstol	1	2	3	4	5
2	Ett ADR-förfarande som resulterar i ett bindande beslut (t.ex. skiljeförfarande)	1	2	3	4	5
3	Ett ADR-förfarande i syfte att nå en uppgörelse i godo (t.ex. medling)	1	2	3	4	5

NEW

FRÅGA Q12 OM "JA, ÖVERVÅGER ATT ANVÄNDA ETT ADR-FÖRFARANDE", kod 1 eller 2 i Q11.2-3

Q12	Hur skulle du vilja betala för ADR-tjänster (t.ex. medling och skiljeförfarande)?
-----	---

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Genom avgifter som betalas direkt av parterna i tvisten

1

Genom handelsorganisationer eller handelskammare	2
På annat sätt	3
Du vill inte betala för ADR-tjänster	4
Vet ej/inget (LÄS EJ UPP)	5

NEW

FRÅGA ALLA

Q13: ROTERA KOD 1 TILL 8

Q13 När man använder sig av ett ADR-förfarande, vilka skulle du säga eller vilka anser du är de tre viktigaste aspekterna? Förfarandet...

(LÄS UPP - TRE MÖJLIGA SVAR)

Ska vara enkelt och lätt att förstå	1,
Ska ske 100 % online	2,
Ska vara billigt	3,
Ska resultera i en snabb lösning	4,
Ska genomföras av en erfaren skiljeman eller medlare	5,
Ska genomföras av en erfaren skiljeman eller medlare som har kunskap och erfarenhet av det område som tvisten gäller	6,
Ska ske på svenska	7,
Ska leda till ett bindande beslut för parterna	8,
Annat (LÄS EJ UPP)	9,
Inga (LÄS EJ UPP)	10,
Vet ej/inget (LÄS EJ UPP)	11,

NEW

Q14: ROTERA KOD 1 TILL 5

Q14 På vilka sätt skulle du föredra att få information om ADR-förfaranden?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Från andra företag (muntligen)	1,
Annonsering i en tidning, på tv eller radio	2,
Internet	3,
Information via handelsorganisationer (t.ex nyhetsbrev)	4,
Artiklar i tidningar/tidskrifter/webbplatser	5,
Annat (LÄS EJ UPP)	6,
Inga (LÄS EJ UPP)	7,
Vet ej/inget (LÄS EJ UPP)	8,

NEW