

ZA5793

**Flash Eurobarometer 358
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 3)**

**Country Questionnaire
Cyprus**

EB FLASH 358 - Consumers - CY

D1 Πόσων χρονών είστε;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΣ '99')

--	--

D2 ΦΥΛΟ

Άντρας	1
Γυναίκα	2

Συμπεριφορές καταναλωτών αναφορικά με το διασυνοριακό εμπόριο και την προστασία των καταναλωτών

ΛΙΑΝΟΠΩΛΗΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΜΕΤΑΠΩΛΗΤΗΣ ΕΝΟΣ ΑΓΑΘΟΥ, ΕΙΤΕ ΜΕΣΩ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΤΕ ΜΕΣΩ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ / Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΠΩΛΗΤΗΣ ΜΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΕΙΤΕ ΜΕΣΩ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΤΕ ΜΕΣΩ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ)

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

--

Q1 Πόσο έντονα συμφωνείτε ή διαφωνείτε με κάθε μια από τις ακόλουθες δηλώσεις. Στην Κύπρο...

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

		Συμφωνώ έντονα	Συμφωνώ	Διαφωνώ	Διαφωνώ έντονα	ΔΓ/ΔΑ
1	... Εμπιστεύεστε ανεξάρτητες οργανώσεις καταναλωτών για να προστατεύουν τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή	1	2	3	4	5
2	... Εμπιστεύεστε τις δημόσιες αρχές για να προστατεύουν τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή	1	2	3	4	5
3	... Νιώθετε ότι είστε ικανοποιητικά προστατευμένος /η από τα υπάρχοντα μέτρα προστασίας καταναλωτών	1	2	3	4	5
4	... Γενικά, οι πωλητές /παροχείς σέβονται τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή	1	2	3	4	5

5	...Είναι εύκολο να επιλυθούν διαφορές με πωλητές /παροχείς μέσω ενός σώματος εκτός του δικαστηρίου (π.χ διαιτητικού, διαμεσολαβητικού ή συμβιβαστικού σώματος)	1	2	3	4	5
6	... Είναι εύκολο να επιλυθούν διαφορές με πωλητές /παροχείς μέσω δικαστηρίων	1	2	3	4	5
7	... Έχετε αλλάξει τη συμπεριφορά σας ως καταναλωτής ως αποτέλεσμα μιας ιστορίας στα μέσα ενημέρωσης (π.χ αλλάξατε κατάσταση ή προϊόν)	1	2	3	4	5

FL332 Q14 TREND MODIFIED

ΔΙΑΒΑΣΤΕ: Η «Ασφάλεια προϊόντων» σχετίζεται μόνο με καταναλωτικά προϊόντα και δεν περιλαμβάνει βιομηχανικά προϊόντα. Μη ασφαλή προϊόντα είναι αυτά που δεν συμμορφώνονται με πρότυπα ασφαλείας, όχι τουφέκια ή μαχαίρια.

Q2 Σκεφτόμενοι όλα τα μη-φαγώσιμα προϊόντα που σήμερα υπάρχουν στην αγορά της Κύπρου, εσείς νομίζετε ότι ...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ουσιαστικά όλα τα μη φαγώσιμα προϊόντα είναι ασφαλή	1
Ένας μικρός αριθμός μη φαγώσιμων προϊόντων δεν είναι ασφαλή	2
Ένας σημαντικός αριθμός μη φαγώσιμων προϊόντων δεν είναι ασφαλή	3
Εξαρτάται από το προϊόν (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4
ΔΓ/ΔΑ	5

FL332 Q15 TREND MODIFIED

Q3 Και σκεφτόμενοι όλα τα φαγώσιμα προϊόντα που σήμερα υπάρχουν στην αγορά της Κύπρου, εσείς νομίζετε ότι ...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ουσιαστικά όλα τα φαγώσιμα προϊόντα είναι ασφαλή	1
Ένας μικρός αριθμός προϊόντων είναι επικίνδυνα	2
Ένας σημαντικός αριθμός προϊόντων είναι επικίνδυνα	3
Εξαρτάται από το προϊόν (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4
ΔΓ/ΔΑ	5

FL332 Q16

--

Q4	Σκεπτόμενοι όλα όσα αγοράσατε τις τελευταίες δύο βδομάδες, οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις οποιουδήποτε αγαθού ή υπηρεσίας επηρέασαν την επιλογή σας;
----	---

--

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ΔΑ	3

FL332 Q18 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q5.1 ΑΝ "Οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις οποιουδήποτε αγαθού ή υπηρεσίας επηρέασαν την επιλογή σας", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q4 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q5.2
--

ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 1 ΚΑΙ 2

--

Q5.1	Από πού πήρατε τις πληροφορίες σχετικά με τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των αγαθών ή των υπηρεσιών που αγοράσατε;
------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Από διαφημίσεις ή προσφορές	1,
Από μια περιβαλλοντική ετικέτα	2,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	3,
ΔΓ/ΔΑ	4,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q5.2 ΑΝ "Οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις οποιουδήποτε αγαθού ή υπηρεσίας δεν επηρέασαν την επιλογή σας", ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q4 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q6
--

ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 1 ΕΩΣ 4 / Ο ΚΩΔΙΚΟΣ 6 ΕΙΝΑΙ ΕΝΑΣ ΜΟΝΑΔΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ

--

Q5.2	Μπορείτε να πείτε γιατί οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις των αγαθών ή υπηρεσιών που αγοράσατε δεν επηρέασαν την επιλογή σας;
------	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Δεν ενδιαφέρεστε για τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των αγαθών ή υπηρεσιών	1,
Δεν υπέπεσαν στην αντίληψή σας πληροφορίες σχετικά με τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις αγαθών ή υπηρεσιών	2,
Θεωρείτε ότι τα αγαθά ή οι υπηρεσίες που είναι φιλικά προς το περιβάλλον είναι πολύ ακριβά	3,
Δεν εμπιστεύεστε τους περιβαλλοντικούς ισχυρισμούς	4,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5,

Κανένας από αυτούς (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,
ΔΓ/ΔΑ	7,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q6 Αν υποθέσουμε ότι παραγγείλατε αγαθά μέσω του ταχυδρομείου, του τηλεφώνου ή του ίντερνετ, νομίζετε ότι έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε τα αγαθά που παραγγείλατε 4 ημέρες μετά την παράδοση τους και να πάρετε πίσω τα χρήματά σας χωρίς να δώσετε καμία εξήγηση;

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ΔΑ	3

FL332 Q8 TREND MODIFIED

Q7 Φανταστείτε ότι ένα καινούργιο ψυγείο, το οποίο αγοράσατε πριν από 18 μήνες, χαλάει χωρίς να φταίτε για κάτι εσείς. Δεν αγοράσατε ή επωφεληθήκατε από οποιαδήποτε επέκταση της εμπορικής του εγγύησης. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να σας το επισκευάσουν ή να σας το αλλάξουν χωρίς χρέωση;

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ΔΑ	3

FL332 Q9 TREND MODIFIED

Q8 Φανταστείτε ότι λαμβάνετε μέσω ταχυδρομείου δύο DVD εκπαιδευτικού περιεχομένου, τα οποία δεν έχετε παραγγείλει, μαζί με ένα τιμολόγιο 20 ευρώ για τα προϊόντα . Είστε υποχρεωμένος/η να πληρώσετε το τιμολόγιο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Όχι, και δεν είστε υποχρεωμένος/η να επιστρέψετε τα DVD	1
Όχι, με την προϋπόθεση ότι θα επιστρέψετε τα DVD	2
Ναι, είστε υποχρεωμένος/η να πληρώσετε	3
ΔΓ/ΔΑ	4

FL332 Q10 TREND MODIFIED

Q9	Φανταστείτε ότι αφότου αγοράσατε ένα ποδήλατο, συνειδητοποιήσατε ότι είναι ελαττωματικό. Επίσης, συνειδητοποιήσατε ότι το συμφωνητικό πώλησης περιέχει μια ρήτρα η οποία απαλλάσσει από κάθε ευθύνη τον πωλητή ή τον κατασκευαστή να ασχοληθεί με τα ελαττώματα. Πιστεύετε ότι...;
----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Θα πρέπει να κρατήσετε το ποδήλατο και να δεχτείτε τη ρήτρα. Ο πωλητής δεν είναι υπεύθυνος για τυχόν ελαττώματα που υπάρχουν τη στιγμή της αγοράς/παράδοσης του ποδηλάτου.	1
Θα πρέπει να κρατήσετε το ποδήλατο, αλλά δεν έχετε υποχρέωση να δεχτείτε τη ρήτρα. Ο πωλητής είναι υπεύθυνος για ελαττώματα που υπάρχουν τη στιγμή της αγοράς/παράδοσης του ποδηλάτου, οπότε έχετε το δικαίωμα να του ζητήσετε να το επισκευάσει ή να σας το αλλάξει.	2
ΔΓ/ΔΑ	3

NEW

Q10	Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, είχατε εύλογη αιτία για να παραπνεθείτε όταν αγοράσατε ή χρησιμοποιήσατε οποιαδήποτε προϊόντα στην Κύπρο;
-----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι - και πήρατε μέτρα για να λύσετε το πρόβλημα/τα	1
Ναι - αλλά δεν κάνατε κάτι	2
Όχι	3
ΔΓ/ΔΑ	4

FL332 Q11 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q11 ΑΝ "Ναι, και πήρατε μέτρα για να λύσετε το πρόβλημα/τα ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q10 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q13

Q11	Τι κάνατε;
-----	------------

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Παραπνεθήκατε στον πωλητή/πάροχο	1,
Παραπνεθήκατε στον κατασκευαστή	2,
Παραπνεθήκατε σε κάποια δημόσια αρχή	3,
Φέρατε το ζήτημα σε κάποιο θεσμικό όργανο εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, όπως διαμεσολαβητή, διαιτησία, μεσολάβηση ή όργανο συμβιβασμού	4,
Πήρατε την εν λόγω επιχείρηση στο δικαστήριο	5,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,
ΔΓ/ΔΑ	7,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q12 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 2 Ή 3 Ή 4 Ή 5 ΣΤΗΝ Q11 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q14

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q12.1 ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q11 / ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q12.2 ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q11 / ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q12.3 ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ Q11 / ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q12.4 ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 4 ΣΤΗΝ Q11 / ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q12.5 ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 5 ΣΤΗΝ Q11

Q12 Γενικά, πόσο ικανοποιημένος/η ή δυσαρεστημένος/η μείνατε από τον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίστηκε το παράπονο/α σας από...

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Πολύ ικανοποιη μένος/η	Αρκετά ικανοποιη μένος/η	Όχι πολύ ικανοποιη μένος/η	Καθόλου ικανοποιη μένος/η	ΔΓ/ΔΑ
1	Τον πωλητή/πάροχο	1	2	3	4	5
2	Τον κατασκευαστή	1	2	3	4	5
3	Τις δημόσιες αρχές	1	2	3	4	5
4	Ένα θεσμικό όργανο εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών	1	2	3	4	5
5	Το δικαστήριο	1	2	3	4	5

NEW BASED ON FL332 Q12.1

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q13 ΑΝ "Ναι, αλλά δεν κάνατε τίποτα", ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q10 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q14

ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 1 ΕΩΣ6

Q13 Ποιοι ήταν οι κύριοι λόγοι για τους οποίους δεν κάνατε ενέργειες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Ήταν απίθανο να υπάρξει ικανοποιητική λύση του προβλήματος που αντιμετωπίσατε	1,
Το ποσό που χάσατε ήταν πολύ μικρό	2,
Δεν γνωρίζατε πώς ή πού να υποβάλετε την καταγγελία	3,
Δεν ήσασταν βέβαιος/η για τα δικαιώματά σας ως καταναλωτής	4,
Νομίζατε ότι θα έπαιρνε πάρα πολύ καιρό	5,
Επιχειρήσατε να παραπονεθείτε για άλλα προβλήματα κατά το παρελθόν, αλλά χωρίς επιτυχία	6,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7,
ΔΓ/ΔΑ	8,

FL332 Q12.2 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Ο ΚΩΔΙΚΟΣ 4 ΕΙΝΑΙ ΕΝΑΣ ΜΟΝΑΔΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ

Q14 Έχετε αγοράσει οποιαδήποτε αγαθά ή υπηρεσίες μέσα στους τελευταίους 12 μήνες μέσω διαδικτύου (ιστότοπου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.τ.λ.) στη Κύπρο ή αλλού, με οποιονδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Ναι, από πωλητή/παροχέα εγκατεστημένο στην Κύπρο	1,
Ναι, από πωλητή/παροχέα εγκατεστημένο σε κάποια άλλη χώρα της ΕΕ	2,
Ναι, από πωλητή/παροχέα εγκατεστημένο εκτός της ΕΕ	3,
Όχι	4,
ΔΓ/ΔΑ	5,

FL332 Q1.1 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q15. 1-4 ΕΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ή 2 ΣΤΗΝ Q 14. – ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΜΕΤΑΒΕΙΤΕ ΣΤΗΝ Q15.5

ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 1 ΕΩΣ 5

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q15.1 ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q14 - ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q15.2 ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q14 - ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q15.3 ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q14 - ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q15.4 ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q14 - ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q15.5 ΣΕ ΟΛΟΥΣ

Q15 Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών αντιμετωπίσατε οποιοσδήποτε από τις παρακάτω καταστάσεις όταν αγοράζατε κάτι μέσω διαδικτύου στην Κύπρο ή σε άλλη χώρα της Ε.Ε;

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

		Συνέβηκε	Δεν συνέβηκε	ΔΓ/ΔΑ
1	Μια καθυστέρηση στην παράδοση για κάτι που αγοράστηκε από έναν πωλητή/ παροχέα που εδρεύει στην Κύπρο	1	2	3
2	Αγοράσατε κάτι από έναν πωλητή/ παροχέα που εδρεύει στην Κύπρο και αυτό δεν παραδόθηκε καθόλου	1	2	3
3	Μια καθυστέρηση στην παράδοση για κάτι που αγοράστηκε από έναν πωλητή/ παροχέα που εδρεύει σε άλλη χώρα της ΕΕ	1	2	3
4	Αγοράσατε κάτι από έναν πωλητή/ παροχέα που εδρεύει σε άλλη χώρα της ΕΕ και αυτό δεν παραδόθηκε καθόλου	1	2	3

5	Θέλατε να αγοράσετε κάτι από έναν πωλητή/παροχέα σε άλλη χώρα της ΕΕ, αλλά ο πωλητής δεν παρέδιδε ή δεν πωλούσε στην Κύπρο	1	2	3
---	--	---	---	---

FL332 Q3 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 1 ΚΑΙ 2

Q16	Πόσο έντονα συμφωνείτε ή διαφωνείτε με κάθε μία από τις παρακάτω δηλώσεις;
-----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Συμφωνώ έντονα	Συμφωνώ	Διαφωνώ	Διαφωνώ έντονα	ΔΓ/ΔΑ
--	--	-------------------	---------	---------	-------------------	-------

1	Νιώθετε σιγουριά όταν αγοράζετε αγαθά ή υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου από πωλητές/παρόχους στην Κύπρο	1	2	3	4	5
2	Νιώθετε σιγουριά όταν αγοράζετε αγαθά ή υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου από πωλητές/παρόχους από μια άλλη χώρα της ΕΕ	1	2	3	4	5

NEW BASED ON FL332 Q6

Q17	Σκεπτόμενοι γενικά για τις αγορές αγαθών ή υπηρεσιών από πωλητές παροχές που εδρεύουν αλλού στην Ευρωπαϊκή Ένωση, είτε μέσω διαδικτύου, μέσω άλλων καναλιών από απόσταση (ταχυδρομείο, τηλέφωνο) ή όταν ταξιδεύετε στο εξωτερικό, στις οποίες αναφερόμαστε σαν "διασυνοριακές αγορές", παρακαλώ πείτε μου σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με κάθε μία από τις ακόλουθες δηλώσεις.
-----	---

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

		Συμφωνώ απόλυτα	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	ΔΓ/ΔΑ
--	--	--------------------	---------------------	---------------------	--------------------	-------

1	Είστε διατεθειμένοι να αγοράσετε αγαθά και υπηρεσίες χρησιμοποιώντας μια άλλη γλώσσα της Ευρωπαϊκής Ένωσης	1	2	3	4	5
2	Γνωρίζετε πού να βρείτε πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τις διασυνοριακές αγορές στην ΕΕ	1	2	3	4	5
3	Ενδιαφέρεστε να κάνετε διασυνοριακές αγορές στην ΕΕ μέσα στους επόμενους 12 μήνες	1	2	3	4	5

FL332 Q5 TREND MODIFIED

Q18 Έχετε ακούσει για τα Ευρωπαϊκά Κέντρα Καταναλωτή;

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ΔΑ	3

NEW BASED ON EB65.1 QD18

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q19.2 ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 "ΝΑΙ" ΣΤΗΝ Q19.1 / ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q19.4 ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 "ΝΑΙ" ΣΤΗΝ Q19.3

Q19 Σας έχει συμβεί οτιδήποτε από τα ακόλουθα μέσα στους τελευταίους 12 μήνες;

		Ναι	Όχι	ΔΓ/ΔΑ
--	--	-----	-----	-------

1	Συναντήσατε παραπλανητικές ή απατηλές διαφημίσεις, δηλώσεις ή προσφορές. Παραπλανητικές ή απατηλές διαφημίσεις είναι αυτές που περιέχουν λάθος πληροφορίες ή παρουσιάζουν τεκμηριωμένα ορθή πληροφόρηση με παραπλανητικό τρόπο για τα προϊόντα ή υπηρεσίες προς πώληση	1	2	3
2	Αγοράσατε κάτι με βάση μια διαφήμιση ή προσφορά που αποδείχθηκε ότι ήταν παραπλανητική ή απατηλή	1	2	3

3	Συναντήσατε δόλιες διαφημίσεις, δηλώσεις ή προσφορές. Δόλιες διαφημίσεις στην πραγματικότητα προσπαθούν να αποσπάσουν λεφτά χωρίς να πωλούν κάτι, για παράδειγμα απάτη με λαχνούς	1	2	3
4	Αγοράσατε κάτι με βάση μια διαφήμιση ή προσφορά που αποδείχθηκε ότι ήταν ήταν δόλια	1	2	3

FL332 Q7 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q20 Σε ποια κανάλια πωλήσεων είναι πιο πιθανό να συναντήσετε παραπλανητικές, απατηλές ή δόλιες διαφημίσεις ή προσφορές;

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΠΙΘΑΝΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Ιντερνετ	1,
Κατάστημα	2,
Ταχυδρομείο	3,
Τηλέφωνο	4,
Πώληση κατ' οίκον	5,
Άλλους	6,
ΔΓ/ΔΑ	7,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ

D6 Έχετε σύνδεση στο διαδίκτυο στο σπίτι;

Ναι	1
Όχι	2

FL 332 D6

D4 Πόσο χρονών ήσασταν όταν σταματήσατε την πλήρη φοίτησή σας σε εκπαιδευτικό ίδρυμα;

(ΕΡ: ΑΝ "ΑΚΟΜΗ ΦΟΙΤΑ", ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '00' - ΑΝ "ΚΑΘΟΛΟΥ ΜΟΡΦΩΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '01' - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '98' - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '99')

D5a Σε ό,τι αφορά την τρέχουσα απασχόλησή σας, θα λέγατε ότι είστε αυτοαπασχολούμενος, υπάλληλος/μισθωτός, εργάτης ή θα λέγατε ότι είστε χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Αυτοαπασχολούμενος	1
Υπάλληλος/μισθωτός	2
Εργάτης	3
Χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα	4
Άρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D5b ΑΝ ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΣ, ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ D5a

D5b Θα λέγατε ότι είστε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Γεωργοκτηνοτρόφος, δασικός υπάλληλος, ψαράς	1
Ιδιοκτήτης καταστήματος, χειροτέχνης	2
Επαγγελματίας (δικηγόρος, ιατρός, λογιστής, αρχιτέκτονας...)	3
Διευθυντής εταιρίας	4
Άλλο/ Άρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D5c ΑΝ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ/ΜΙΣΘΩΤΟΣ, ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ D5a

D5c Θα λέγατε ότι είστε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Επαγγελματίας (υπάλληλος ιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας...)	1
Γενική διεύθυνση, διευθυντής ή ανώτατη διεύθυνση	2
Μέση διεύθυνση, άλλες διευθύνσεις (τμηματάρχες, νεαρά διευθυντικά στελέχη, δάσκαλοι/ καθηγητές, τεχνικοί)	3
Δημόσιος υπάλληλος	4
Υπάλληλος γραφείου	5
Άλλος υπάλληλος/μισθωτός (πωλητής, νοσοκόμα, ...)	6
Άλλο/ Άρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D5d ΑΝ ΕΡΓΑΤΗΣ, ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ D5a

D5d Θα λέγατε ότι είστε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Επόπτης/ εργοδηγός (επικεφαλής ομάδας, ...)	1
Εργάτης	2
Ανειδίκευτος εργάτης	3
Άλλο/ Άρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D5e ΑΝ ΧΩΡΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, ΚΩΔΙΚΟΣ 4 ΣΤΗΝ D5a

D5e Θα λέγατε ότι είστε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Φροντίζει το σπίτι	1
Μαθητής (πλήρη εκπαίδευση)	2

Συνταξιούχος	3
Γυρεύει δουλεία	4
Άλλο/ Άρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5

D12 Σε ποια επαρχία κατοικείτε;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΕΑΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

--	--	--

D13 Θα λέγατε ότι ζείτε σε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Αγροτική περιοχή ή χωριό	1
Μικρή ή μεσαίου μεγέθους πόλη	2
Μεγάλη πόλη	3
ΔΚ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4

D18 Έχετε κινητό τηλέφωνο;

(ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)

Ναι	1
Όχι	2

D20 Έχετε σταθερό τηλέφωνο;

(ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)

Ναι	1
Όχι	2

D22 Μπορείτε να μου πείτε πόσα άτομα 15 χρονών και πάνω κατοικούν στο νοικοκυριό σας, συμπεριλαμβανομένου του εαυτού σας;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ - ΕΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΣ '98' - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΣ '99')

		Αριθμός ατόμων ηλικίας 15 ετών ή μεγαλύτερα στο νοικοκυριό
--	--	--