

ZA5793

**Flash Eurobarometer 358
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 3)**

**Country Questionnaire
Estonia (Russian)**

EB FLASH 358 - Consumers - EER

D1 Сколько Вам лет?

(ЗАЧИТАЙТЕ — ЕСЛИ «ОТКАЗ», КОД '99')

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

D2 ПОЛ (ОТМЕТЬТЕ, НЕ СПРАШИВАЯ)

| | |
|---------|---|
| Мужчина | 1 |
| Женщина | 2 |

Отношение покупателей к трансграничной торговле и защите прав потребителя

ПРОДАВЕЦ-ЭТО РОЗНИЧНЫЙ ТОРГОВЕЦ ТОВАРОВ В МАГАЗИНЕ ИЛИ НА ВЕБ-САЙТЕ \ ПРОВАЙДЕР — ЭТО ПРОДАВЕЦ УСЛУГ (В МАГАЗИНЕ ИЛИ НА ВЕБ-САЙТЕ)

СПРОСИТЬ ВСЕХ

| |
|--|
| |
|--|

Q1 Скажите, пожалуйста, по каждому следующему высказыванию, насколько Вы с ним согласитесь или нет. В Эстонии ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ)

| | | Полностью согласен(-сна) | Соглашусь | Не соглашусь | Совсем не согласен(-сна) | НЕ ЗНАЮ/НЕ ОТВЕТА |
|--|--|--------------------------|-----------|--------------|--------------------------|-------------------|
|--|--|--------------------------|-----------|--------------|--------------------------|-------------------|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ...Вы доверяете независимым организациям потребителей в защите Ваших интересов, как потребителя | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | ...Вы доверяете официальным властям в защите Ваших интересов, как потребителя | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | ...Вы чувствуете, что имеющиеся меры по защите потребителей, защищают Вас в достаточной мере | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 |в целом, продавцы/ провайдеры услуг в Эстонии уважают Ваши права, как потребителя | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | ...легко разрешать споры с продавцами/провайдерами услуг через несудебный орган (арбитражный суд, посреднические или примирительные органы) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | ...легко решать споры с продавцами/провайдерами услуг через суд | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | ...Вы изменили свое потребительское поведение после рассказа в средствах массовой информации (например, поменяли магазин или стали пользоваться другим товаром) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

FL332 Q14 TREND MODIFIED

ЗАЧИТАЙТЕ: Понятие «Безопасность продуктов» относится только к потребительским товарам и не включает промышленные товары. Небезопасные продукты — это продукты, которые не соответствуют стандартам безопасности, а не ружья и ножи.

Q2 Если подумать обо всех непродовольственных товарах, продающихся сейчас в Эстонии, то считаете ли Вы, что ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

| | |
|--|---|
| Преимущественно все непродовольственные товары безопасны | 1 |
| Малая часть непродовольственных товаров небезопасна | 2 |
| Значительная часть непродовольственных товаров небезопасна | 3 |
| ЭТО ЗАВИСИТ ОТ ТОВАРА | 4 |
| НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА | 5 |

FL332 Q15 TREND MODIFIED

Q3 А если подумать обо всех продовольственных товарах, продающихся сейчас в Эстонии, то считаете ли Вы, что ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ)

| | |
|---|---|
| Практически все продовольственные товары безопасны | 1 |
| Небольшое количество продовольственных товаров небезопасны | 2 |
| Значительное количество продовольственных товаров небезопасны | 3 |
| ЭТО ЗАВИСИТ ОТ ТОВАРА | 4 |
| НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА | 5 |

FL332 Q16

Q4 Принимая во внимание всё, что Вы купили за прошедшие две недели, повлияло ли на Ваш выбор воздействие какого-либо товара или услуги на окружающую среду?

| | |
|--------------------|---|
| Да | 1 |
| Нет | 2 |
| НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА | 3 |

FL332 Q18 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q5.1 ЕСЛИ "Фактор воздействия любых товаров или услуг на окружающую среду оказывает влияние на Ваш выбор", КОД 1 В Q4 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q5.2

РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1 И 2

Q5.1 Откуда Вы получаете информацию о воздействии покупаемых Вами товаров или услуг на окружающую среду?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

| | |
|----------------------------|----|
| Из рекламы или предложений | 1, |
| Из экоэтикеток | 2, |
| ДРУГОЕ | 3, |
| НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА | 4, |

NEW

Задайте вопрос Q5.2 ЕСЛИ "Фактор воздействия любых товаров или услуг на окружающую среду не оказывает влияние на Ваш выбор", КОД 2 В Q4 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q6

РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-4 \ КОД 6 - ОДИН КОД

Q5.2 Не могли бы Вы сказать, почему фактор воздействия любых товаров или услуг на окружающую среду не оказывает влияние на Ваш выбор?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

| | |
|---|----|
| Вас не интересует воздействие товаров и услуг на окружающую среду | 1, |
| Вы не сталкивались с какой-либо информацией о воздействии товаров или услуг на окружающую среду | 2, |
| Вы считаете, что экологические товары или услуги слишком дороги | 3, |

| | |
|--|----|
| Вы не доверяете экологическим заявлениям | 4, |
| ДРУГОЕ | 5, |
| НИЧЕГО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО | 6, |
| НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА | 7, |

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q6 Предположим, Вы заказали товар по почте, телефону или через Интернет, как Вы думаете, у Вас есть право, не объясняя причину, вернуть заказанный товар в течение 4 дней после того, как он будет доставлен, и получить обратно деньги?

| | |
|--------------------|---|
| Да | 1 |
| Нет | 2 |
| НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА | 3 |

FL332 Q8 ИЗМЕНЁН ТРЕНД

Q7 Представьте, что новый холодильник, который Вы купили 18 месяцев назад, сломался по независимой от Вас причине. Вы не покупали никакой расширенной коммерческой гарантии. У Вас есть право на бесплатный ремонт или замену холодильника?

| | |
|--------------------|---|
| Да | 1 |
| Нет | 2 |
| НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА | 3 |

FL332 Q9 ИЗМЕНЁН ТРЕНД

Q8 Представьте, что Вы получили по почте два обучающих DVD, которые не заказывали, и счет на 20 евро за эти товары. Должны ли Вы оплатить этот счет?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

| | |
|---|---|
| Нет, и Вы не обязаны отправлять назад эти DVD | 1 |
| Нет, если Вы отправляете назад эти DVD | 2 |
| Да, Вы обязаны оплатить | 3 |
| НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА | 4 |

FL332 Q10 ИЗМЕНЁН ТРЕНД

Q9 Представьте, что после покупки велосипеда Вы поняли, что он неисправен. Вы также узнали, что в договоре на продажу содержится пункт с отказом от обязанности продавца или производителя на устранение неисправностей. Как Вы думаете...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

- | | |
|---|---|
| Вы должны оставить велосипед и принять условия. Продавец не несет ответственность за неисправности, которые были обнаружены на момент покупки/поставки велосипеда. | 1 |
| Вы должны оставить велосипед, но не принимать условия. Продавец несет ответственность за неисправности, которые были обнаружены на момент покупки/поставки велосипеда, поэтому у Вас есть право попросить отремонтировать или заменить его. | 2 |
| НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА | 3 |

NEW

Q10 За последние 12 месяцев, было ли у Вас законное основание для жалобы, когда Вы купили что-либо в Эстонии?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

- | | |
|---|---|
| Да, и Вы приняли меры, чтобы решить проблему(ы) | 1 |
| Да, но Вы ничего не сделали | 2 |
| Нет | 3 |
| НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА | 4 |

FL332 Q11 ИЗМЕНЁН ТРЕНД

Задайте вопрос Q11 ЕСЛИ "Да, и Вы приняли меры, чтобы решить проблему(ы) ", КОД 1 В Q10 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q13

Q11 И что Вы сделали?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

- | | |
|---|----|
| Вы пожаловались об этом розничному продавцу/провайдеру | 1, |
| Вы пожаловались об этом производителю | 2, |
| Вы пожаловались об этом в государственные органы | 3, |
| Вы передали дело на рассмотрение в организацию по альтернативному урегулированию споров (ADR), такую как омбудсмен, арбитраж, привлечение медиатора или согласительной комиссии | 4, |
| Вы подали в суд на торгово-промышленную фирму | 5, |
| ДРУГОЕ | 6, |
| НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА | 7, |

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q12 ЕСЛИ КОД 1 ИЛИ 2 ИЛИ 3 ИЛИ 4 ИЛИ 5 В Q11 - С
ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q14

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q12.1 ТОЛЬКО ЕСЛИ КОД 1 В Q11 \ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q12.2
ТОЛЬКО ЕСЛИ КОД 2 В Q11\ ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q12.3 ТОЛЬКО ЕСЛИ КОД 3 В Q11\
ЗАДАЙТЕ Q12.4 ТОЛЬКО ЕСЛИ КОД 4 В Q11\ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q12.5 ТОЛЬКО ЕСЛИ
КОД 5 В Q11

Q12 В целом, насколько Вы остались довольны или не довольны тем, как Ваша(-и) жалоба(-
ы) была(-и) рассмотрена(-ы):

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

| | | очень довольны | довольны | не очень довольны | совсем не довольны | НЕ ЗНАЮ/ НЕТ ОТВЕТА |
|--|--|-------------------|----------|----------------------|-----------------------|------------------------------|
|--|--|-------------------|----------|----------------------|-----------------------|------------------------------|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Розничным продавцом/провайдером | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Производителем | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Государственными органами | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Организацией по альтернативному урегулированию споров (ADR) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Судом | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW BASED ON FL332 Q12.1

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q13 ЕСЛИ "Да, но Вы ничего не делали", КОД 2 В Q10 - С
ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q14

РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-6

Q13 Какова была основная причина того, почему Вы ничего не сделали?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

| | |
|---|----|
| Вы вряд ли получили бы удовлетворительное решение проблемы, с которой Вы столкнулись | 1, |
| Сумма претензии была слишком мала | 2, |
| Вы не знали, как или куда предъявить жалобу | 3, |
| Вы не были уверены в своих правах как потребитель | 4, |
| Вы думали, что это займет слишком много времени | 5, |
| Вы пытались обратиться с жалобой по другим проблемам прежде, но это не увенчалось успехом | 6, |
| ДРУГОЙ ОТВЕТ | 7, |
| НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА | 8, |

FL332 Q12.2 TREND MODIFIED

СПРОСИТЬ ВСЕХ

КОД 4 - ОДИН КОД

Q14 Покупали ли Вы за последние 12 месяцев какие-либо товары или услуги в Эстонии или в других странах по Интернету (через веб-сайт, по электронной почте и т.п.) одним из следующих способов...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

| | |
|---|----|
| Да, у продавца/провайдера услуг, находящегося в Эстонии | 1, |
| Да, у продавца/провайдера услуг, находящегося в какой-либо другой стране Европейского Союза | 2, |
| Да, у продавца/провайдера услуг, находящегося за пределами Европейского Союза | 3, |
| Нет | 4, |
| НЕ ЗНАЮ/НЕ Т ОТВЕТА | 5, |

FL332 Q1.1 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ Q15 1-4 ЕСЛИ КОД 1 ИЛИ 2 В Q14 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q15.5

РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-5

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q15.1 ТОЛЬКО ЕСЛИ КОД 1 В Q14 - ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q15.2 ТОЛЬКО ЕСЛИ КОД 1 В Q14 - ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q15.3 ТОЛЬКО ЕСЛИ КОД 2 В Q14 - ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q15.4 ТОЛЬКО ЕСЛИ КОД 2 В Q14 - ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q15.5 ВСЕМ

Q15 Случались ли с Вами следующие ситуации в последние 12 месяцев при покупке чего-либо через интернет в Эстонии или в какой-либо другой стране Европейского Союза?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

| | | Случалос ь | Не случалось | НЕ ЗНАЮ/ НЕТ ОТВЕТА |
|--|--|---------------|-----------------|------------------------------|
|--|--|---------------|-----------------|------------------------------|

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
| 1 | Задержка доставки чего-либо, купленного у продавца\провайдера услуг, расположенного в Эстонии | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Вы купили что-либо у продавца\провайдера услуг, расположенного в Эстонии, и это не было доставлено вовсе | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Задержка доставки чего-либо, купленного у продавца\провайдера услуг, расположенного в другой стране Европейского Союза | 1 | 2 | 3 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4 | Вы купили что-либо у продавца\провайдера услуги, расположенного в другой стране Европейского Союза, и это не было доставлено вовсе | 1 | 2 | 3 |
| 5 | Вы хотели купить что-либо у продавца\провайдера услуг в другой стране Европейского Союза, но продавец отказался доставить или продать Вам это в Эстонию | 1 | 2 | 3 |

FL332 Q3 TREND MODIFIED

СПРОСИТЬ ВСЕХ

РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1 И 2

| | |
|-----|--|
| Q16 | Насколько Вы согласны или не согласны с каждым из следующих утверждений? |
|-----|--|

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

| | | Полностью согласны | Склонны согласиться | Склонны не согласиться | Совсем не согласны | НЕ ЗНАЮ/ НЕТ ОТВЕТА |
|--|--|--------------------|---------------------|------------------------|--------------------|------------------------|
|--|--|--------------------|---------------------|------------------------|--------------------|------------------------|

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Вы чувствуете себя уверенно, покупая товары или услуги через Интернет у розничных продавцов\провайдеров в Эстонии | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Вы чувствуете себя уверенно, покупая товары или услуги через Интернет у розничных продавцов\провайдеров в другой стране ЕС | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW BASED ON FL332 Q6

| | |
|-----|--|
| Q17 | Размышляя, в целом, о покупке товаров или услуг у продавцов или провайдеров услуг, расположенных где-нибудь в другом месте Европейского Союза, либо онлайн, через другие каналы на расстоянии (почта, телефон) или езда за границу, что мы называем "международное посещение магазина", скажите, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с каждым из следующих высказываний. |
|-----|--|

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

| | | Полностью согласен(-сна) | Склонен(-онна) согласиться | Склонен(-онна) не согласиться | Совсем не согласен(-сна) | НЕ ЗНАЮ/ НЕТ ОТВЕТА |
|--|--|--------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------|
|--|--|--------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Вы готовы покупать товары и услуги, пользуясь языком другой страны Европейского Союза | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Вы знаете, где получить информацию и советы о трансграничных покупках в Европейском Союзе | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Вы заинтересованы в "международном посещении магазина" в Европейском Союзе в последующие 12 месяцев | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

FL332 Q5 TREND MODIFIED

Q18 Вы слышали о Европейском центре по защите прав потребителя?

| | |
|--------------------|---|
| Да | 1 |
| Нет | 2 |
| НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА | 3 |

NEW BASED ON EB65.1 QD18

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q19.2 ТОЛЬКО ЕСЛИ КОД 1 "ДА" В Q19.1 \ ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q19.4 ТОЛЬКО ЕСЛИ КОД 1 "ДА" В Q19.3

Q19 Случалось ли с Вами за последние 12 месяцев что-либо из следующего?

| | | | | |
|--|--|----|-----|---------------------|
| | | Да | Нет | НЕ ЗНАЮ/ НЕТ ОТВЕТА |
|--|--|----|-----|---------------------|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Вы столкнулись с вводящими в заблуждение или обманчивыми рекламными объявлениями, заявлениями или предложениями. Вводящие в заблуждение или обманчивые рекламные объявления - те, которые содержат ложную информацию или представляют фактически правильную информацию во вводящей в заблуждение манере о товарах или услугах, находящихся в продаже. | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Вы купили что-то, основываясь на рекламе, или предложении, которое, вводило в заблуждение или было обманчивым | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Вы столкнулись с мошенническими рекламными объявлениями, заявлениями или предложениями. Мошеннические рекламные объявления фактически пытаются получить деньги, ничего не продавая, например лохотрон | 1 | 2 | 3 |
| 4 | Вы купили что-то, основываясь на рекламе, или предложении, которое, оказалось нечестным | 1 | 2 | 3 |

FL332 Q7 TREND MODIFIED

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q20 В каких каналах продаж Вы, наиболее вероятно, столкнётесь с обманчивой или вводящей в заблуждение, мошеннической рекламой или предложениями?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

| | |
|--|----|
| В Интернете | 1, |
| В магазинах | 2, |
| На почте | 3, |
| По телефону | 4, |
| Продажи, заключаемые "на ходу" с продавцами, приходящими домой | 5, |
| Прочее | 6, |
| НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА | 7, |

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

D6 Есть ли у Вас дома подключение к Интернет?

Да 1

| | |
|-----|---|
| Нет | 2 |
|-----|---|

| |
|-----------|
| FL 332 D6 |
|-----------|

| | |
|----|--|
| D4 | Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное обучение? |
|----|--|

| |
|---|
| (ЕСЛИ 'СЕЙЧАС УЧИТСЯ', ТО КОД '00', ЕСЛИ 'НЕТ ОБРАЗОВАНИЯ', ТО КОД '01, ЕСЛИ 'ОТКАЗ', ТО КОД '98', ЕСЛИ 'НЕ ЗНАЮ', ТО КОД '99') |
|---|

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

| | |
|-----|---|
| D5a | Что касается того, чем Вы занимаетесь в настоящее время, Вы бы сказали, что Вы занимаетесь индивидуальной деятельностью, работаете по найму, занимаетесь ручным трудом, или Вы бы сказали, что не занимаетесь профессиональной деятельностью? |
|-----|---|

| |
|---------------------|
| (ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ) |
|---------------------|

| | |
|--|---|
| Занимаетесь индивидуальной деятельностью | 1 |
| Работаете по найму | 2 |
| Занимаетесь ручным трудом | 3 |
| Не занимается профессиональной деятельностью | 4 |
| ОТКАЗ | 5 |

| |
|---|
| ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D 5b ЕСЛИ ЗАНИМАЕТСЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, КОД 1 В D5a |
|---|

| | |
|-----|---------------------------|
| D5b | Вы бы сказали, что Вы...? |
|-----|---------------------------|

| |
|---------------------------------|
| (ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ) |
|---------------------------------|

| | |
|---|---|
| Фермер, лесничий, рыбак | 1 |
| Владелец магазина, ремесленник | 2 |
| Специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор ...) | 3 |
| Руководитель фирмы | 4 |
| ПРОЧЕЕ/ОТКАЗ | 5 |

| |
|---|
| СПРОСИТЕ D5c, ЕСЛИ РАБОТАЕТ ПО НАЙМУ, КОД 2 В D5a |
|---|

| | |
|-----|---------------------------|
| D5c | Вы бы сказали, что Вы...? |
|-----|---------------------------|

| |
|---------------------------------|
| (ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ) |
|---------------------------------|

| | |
|--|---|
| Специалист (работающий по найму: врач, юрист, бухгалтер, архитектор ...) | 1 |
| Руководящий работник, директор или руководитель высшего звена | 2 |
| Руководитель среднего звена | 3 |
| Государственный служащий | 4 |
| Офисный работник | 5 |
| Другой работник, работающий по найму (продавец, медицинская сестра,...) | 6 |
| ПРОЧЕЕ/ОТКАЗ | 7 |

| |
|--|
| СПРОСИТЕ D5d, ЕСЛИ ЗАНИМАЕТСЯ РУЧНЫМ ТРУДОМ, КОД 3 В D5a |
|--|

D5d Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

| | |
|-----------------------------------|---|
| Супервайзер\мастер (бригадир,...) | 1 |
| Рабочий (физическая работа) | 2 |
| Неквалифицированный рабочий | 3 |
| ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ | 4 |

СПРОСИТЕ D5e ЕСЛИ НЕ ЗАНИМАЕТСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, КОД 4 В D5a

D5e Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

| | |
|---|---|
| Занимаетесь домашним хозяйством | 1 |
| Учащийся / студент (на дневном отделении) | 2 |
| Пенсионер | 3 |
| Ищете работу | 4 |
| ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ | 5 |

D12 В каком уезде Вы живёте?

(ЗАЧИТАЙТЕ ЕСЛИ НЕОБХОДИМО -ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

D13 Не могли бы Вы сказать, Вы живете в...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

| | |
|--|---|
| в сельской местности, в деревне | 1 |
| в небольшом городе или в городе средней величины | 2 |
| в большом городе | 3 |
| НЕ ЗНАЮ (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) | 4 |

D18 Есть ли у Вас мобильный телефон?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

| | |
|-----|---|
| Да | 1 |
| Нет | 2 |

D20 Есть ли у Вас стационарный телефон?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

| | |
|-----|---|
| Да | 1 |
| Нет | 2 |

D22 Скажите, пожалуйста, мне, сколько человек от 15 лет и старше живёт в Вашей семье, включая Вас самих?

(ЗАПИШИТЕ — ЕСЛИ «ДК», КОД '98' -ЕСЛИ "ОТКАЗ", КОД '99')

| | | |
|--|--|---|
| | | количество людей в возрасте 15 лет и старше в Вашей семье |
|--|--|---|