

ZA5793

**Flash Eurobarometer 358
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 3)**

**Country Questionnaire
Poland**

EB FLASH 358 - Consumers - PL

D1 Ile ma Pan(i) lat?

(ZAPISZ – JEŚLI „ODMOWA” KOD „99”)

--	--

D2 Płeć respondenta

mężczyzna	1
kobieta	2

Postawy konsumentów wobec handlu transgranicznego i ochrony konsumenta

SPRZEDAWCA DETALICZNY SPRZEDAJE TOWARY (W SKLEPIE LUB PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ) / DOSTAWCA SPRZEDAJE USŁUGI (W SKLEPIE LUB PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ)

DLA WSZYSTKICH

--

Q1 Proszę powiedzieć o każdym z następujących stwierdzeń, czy zgadza się z nim Pan(i) czy też nie. W Polsce ...

(ODCZYTAJ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

		zdecydowanie się zgadzam	Zgadzam się	Nie zgadzam się	zdecydowanie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć / brak odpowiedzi
1	Ma Pan(i) zaufanie do niezależnych organizacji konsumenckich, że chronią Pana(i) prawa jako konsumenta	1	2	3	4	5
2	Ma Pan(i) zaufanie do władz, że chronią Pana(i) prawa jako konsumenta	1	2	3	4	5
3	Ma Pan(i) poczucie właściwej ochrony przez istniejące zasady ochrony konsumentów	1	2	3	4	5
4	Ogólnie rzecz biorąc, sprzedawcy/dostawcy w Polsce przestrzegają Pana(i) praw jako konsumenta	1	2	3	4	5

5	Łatwo jest rozwiązywać spory ze sprzedawcami/dostawcami za pośrednictwem organu zajmującego się pozasądowym rozstrzygnięciem sporów (np. instytucji arbitrażowej, mediacyjnej lub pojednawczej)	1	2	3	4	5
6	Łatwo jest rozstrzygać spory ze sprzedawcami/dostawcami na drodze sądowej	1	2	3	4	5
7	Zmienił(a) Pan(i) swoje zachowania jako konsumenta pod wpływem historii zasłyszanej w mediach (np. zmienił(a) sklep lub produkt)	1	2	3	4	5

FL332 Q14 TREND MODIFIED

ODCZYTAJ: Termin „Bezpieczeństwo produktu” odnosi się wyłącznie do produktów konsumenckich i nie obejmuje produktów przemysłowych. Produkty niebezpieczne to takie, które nie spełniają standardów bezpieczeństwa, a nie strzelby czy noże.

Q2 Kiedy myśli Pan(i) o wszystkich produktach niespożywczych, które są obecnie dostępne na polskim rynku, to czy uważa Pan(i), że...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

W zasadzie wszystkie produkty niespożywcze są bezpieczne	1
Niewielka liczba produktów niespożywczych nie jest bezpieczna	2
Znaczna liczba produktów niespożywczych nie jest bezpieczna	3
[To zależy od produktu] (SPONTANICZNIE)	4
[Nie wie/brak odpowiedzi] (NIE ODCZYTUJ)	5

FL332 Q15 TREND MODIFIED

Q3 A kiedy myśli Pan(i) o wszystkich produktach spożywczych, które są obecnie dostępne na polskim rynku, to czy uważa Pan(i), że...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

W zasadzie wszystkie produkty spożywcze są bezpieczne	1
Niewielka liczba produktów spożywczych nie jest bezpieczna	2
Znaczna liczba produktów spożywczych nie jest bezpieczna	3
[To zależy od produktu] (SPONTANICZNIE)	4
[Nie wie/brak odpowiedzi] (NIE ODCZYTUJ)	5

FL332 Q16

Q4 Biorąc pod uwagę wszystko, co kupił(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch tygodni; czy wpływ któregośkolwiek towaru (czy usługi) na środowisko wpłynął na Pana(i) wybór?

Tak	1
Nie	2
Trudno powiedzieć/ brak odpowiedzi	3

FL332 Q18 TREND MODIFIED

ZADAJ Q5.1 JEŚLI „Wpływ któregośkolwiek towaru lub usługi na środowisko wpłynął na Pana(i) wybór”, KOD 1 w Q4 – POZOSTALI PRZECHODZĄ DO Q5.2

ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ 1 I 2

Q5.1 Skąd czerpał(a) Pan(i) informacje na temat wpływu nabywanego towaru lub usługi na środowisko?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Z reklam lub ofert	1,
Z oznakowania ekologicznego	2,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	3,
Trudno powiedzieć/ brak odpowiedzi	4,

NEW

ZADAJ Q5.2 JEŚLI „Wpływ któregośkolwiek towaru lub usługi na środowisko nie wpłynął na Pana(i) wybór”, KOD 2 w Q4 – POZOSTALI PRZECHODZĄ DO Q6

ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ STWIERDZEŃ OD 1 DO 4 / KOD 6 TO KOD POJEDYNCZY

Q5.2 Czy może Pan(i) powiedzieć, dlaczego wpływ nabytego towaru lub usługi na środowisko nie wpłynął na Pana(i) wybór?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Nie interesuje Pana(i) wpływ towarów lub usług na środowisko	1,
Nie natknął(ęła) się Pan(i) na informacje o wpływie towarów lub usług na środowisko	2,
Uważa Pan(i), że towary lub usługi przyjazne środowisku są zbyt drogie	3,
Nie wierzy Pan(i) w oświadczenia o ekologiczności	4,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	5,

Żadne (NIE ODCZYTUJ)	6,
Trudno powiedzieć/ brak odpowiedzi	7,

NEW

DLA WSZYSTKICH

Q6	Założmy, że zamówił(a) Pan(i) jakiś towar za pośrednictwem poczty, telefonu lub Internetu. Czy sądzi Pan(i), że ma Pan(i) prawo bez podawania przyczyny zwrócić zamówiony towar w ciągu 4 dni po jego dostarczeniu i otrzymać z powrotem pieniądze?
----	---

Tak	1
Nie	2
Trudno powiedzieć/ brak odpowiedzi	3

FL332 Q8 TREND MODIFIED

Q7	Proszę sobie wyobrazić, że bez Pana(i) winy zepsuła się nowa lodówka, którą kupił(a) Pan(i) 18 miesięcy temu. Nie wykupił(a) Pan(i) przedłużonej gwarancji handlowej. Czy ma Pan(i) prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany lodówki?
----	--

Tak	1
Nie	2
Trudno powiedzieć/ brak odpowiedzi	3

FL332 Q9 TREND MODIFIED

Q8	Proszę sobie wyobrazić, że otrzymuje Pan(i) pocztą dwie edukacyjne płyty DVD, których Pan(i) nie zamawiał(a), wraz z fakturą za te towary na kwotę 80 złotych. Czy ma Pan(i) obowiązek zapłacić tę fakturę?
----	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Nie, i nie mam obowiązku odsyłać płyt DVD	1
Nie, pod warunkiem, że odeślę płyty DVD	2
Tak, mam obowiązek zapłacić	3
Trudno powiedzieć/ brak odpowiedzi	4

FL332 Q10 TREND MODIFIED

Q9	Proszę sobie wyobrazić, że po dokonaniu kupna roweru odkrywa Pan(i), że ma wadę. Orientuje się Pan(i) również, że umowa sprzedaży zawiera zapis zwalniający sprzedawcę lub producenta z odpowiedzialności za wady. Czy uważa Pan(i), że...?
----	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Powinien/Powinna Pan(i) zatrzymać rower i zaakceptować zapis. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za wady istniejące w chwili zakupu/dostawy roweru.	1
Powinien/Powinna Pan(i) zatrzymać rower, ale nie musi Pan(i) akceptować takiego zapisu. Sprzedawca jest odpowiedzialny za wady istniejące w chwili zakupu/dostawy roweru, więc ma Pan(i) prawo domagać się naprawy lub wymiany roweru.	2
Trudno powiedzieć/ brak odpowiedzi	3

NEW

Q10	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy, miał(a) Pan(i) uzasadniony powód do złożenia reklamacji, kiedy kupował(a) Pan(i) coś w Polsce?
-----	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Tak - i podjął/podjęła Pan(i) kroki, by rozwiązać problem	1
Tak - ale nie podjął/podjęła Pan(i) żadnych kroków	2
Nie	3
Trudno powiedzieć/ brak odpowiedzi	4

FL332 Q11 TREND MODIFIED

ZADAJ Q11 JEŚLI „Tak – i podjął/podjęła Pan(i) kroki, by rozwiązać problem”, KOD 1 W Q10 – POZOSTALI PRZECHODZĄ DO Q13

Q11	Co Pan(i) zrobił(a)?
-----	----------------------

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Złożył(a) Pan(i) reklamację u sprzedawcy detalicznego/dostawcy	1,
Złożył(a) Pan(i) reklamację u producenta	2,
Złożył(a) Pan(i) skargę do władz publicznych	3,
Zgłosił(a) się Pan(i) ze sprawą do organu zajmującego się pozasądowym rozstrzyganiem sporów, np. rzecznika, arbitra, mediatora lub organu pojednawczego	4,
Wytoczył(a) Pan(i) przedsiębiorstwu sprawę w sądzie	5,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	6,
Trudno powiedzieć/ brak odpowiedzi	7,

NEW

ZADAJ Q12, JEŚLI KOD 1 LUB 2 LUB 3 LUB 4 LUB 5 W Q11 – POZOSTALI PRZECHODZĄ DO Q14

ZADAJ Q12.1 TYLKO JEŚLI KOD 1 W Q11/ ZADAJ Q12.2 TYLKO JEŚLI KOD 2 W Q11/
 ZADAJ Q12.3 TYLKO JEŚLI KOD 3 W Q11/ ZADAJ Q12.4 TYLKO JEŚLI KOD 4 W Q11/
 ZADAJ Q12.5 TYLKO JEŚLI KOD 5 W Q11

Q12 Ogólnie rzecz biorąc, w jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) lub niezadowolony(a) ze sposobu załatwienia Pana(i) sprawy(spraw) przez:

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Bardzo zadowolony(a)	Raczej zadowolony(a)	Raczej niezadowolony(a)	W ogóle niezadowolony(a)	Trudno powiedzieć / brak odpowiedzi
1	Sprzedawcę/dostawcę	1	2	3	4	5
2	Producenta	1	2	3	4	5
3	Władze publiczne	1	2	3	4	5
4	Organ pozasądowego rozwiązywania sporów	1	2	3	4	5
5	Sąd	1	2	3	4	5

NEW BASED ON FL332 Q12.1

ZADAJ Q13 JEŚLI „Tak – ale nie podjął/podjęła Pan(i) żadnych kroków”, KOD 2 W Q10 – POZOSTALI PRZECHODZĄ DO Q14

ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ OD 1 DO 6

Q13 Jakie były główne powody tego, że nie podjął/podjęła Pan(i) żadnych kroków?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Było mało prawdopodobne, żeby uzyskać satysfakcjonujące rozwiązanie problemu, który Pan(i) napotkał(a)

1,

Chodziło o zbyt małe kwoty

2,

Nie wiedział(a) Pan(i), jak lub gdzie złożyć reklamację

3,

Nie był(a) Pan(i) pewny(a) swoich praw konsumenckich

4,

Uważał(a) Pan(i), że będzie to za długo trwało

5,

Składał(a) Pan(i) w przeszłości skargi w związku z innymi problemami, ale nie odniosły skutku

6,

Inne (SPONTANICZNIE)

7,

Trudno powiedzieć/ brak odpowiedzi

8,

FL332 Q12.2 TREND MODIFIED

DLA WSZYSTKICH

KOD 4 TO KOD POJEDYNCZY

Q14	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy dokonał(a) Pan(i) zakupu przez Internet (strona internetowa, e-mail itp.) jakiegokolwiek towaru lub usługi w Polsce lub w innym kraju w jeden z następujących sposobów...?
-----	--

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Tak, od sprzedawcy/dostawcy posiadającego siedzibę w Polsce	1,
Tak, od sprzedawcy/dostawcy posiadającego siedzibę w innym kraju Unii Europejskiej	2,
Tak, od sprzedawcy/dostawcy posiadającego siedzibę poza Unią Europejską	3,
Nie	4,
Trudno powiedzieć/ brak odpowiedzi	5,

FL332 Q1.1 TREND MODIFIED

ZADAJ Q15.1-4, JEŚLI KOD 1 LUB 2 W Q14 – POZOSTALI PRZECHODZĄ DO Q15.5

ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ OD 1 DO 5

ZADAJ Q15.1 TYLKO JEŚLI KOD 1 W Q14 – ZADAJ Q15.2 TYLKO JEŚLI KOD 1 W Q14 – ZADAJ Q15.3 TYLKO JEŚLI KOD 2 W Q14 – ZADAJ Q15.4 TYLKO JEŚLI KOD 2 W Q14 – ZADAJ Q15.5 WSZYSTKIM

Q15	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy przydarzyła się Panu(i) któraś z następujących sytuacji, kiedy kupował(a) Pan(i) coś przez Internet w Polsce lub innym kraju Unii Europejskiej?
-----	---

(ODCZYTAJ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

		Przydarzył o się	Nie przydarzył o się	Trudno powiedzieć / brak odpowiedzi
1	Opóźnienie w dostawie czegoś zakupionego od sprzedawcy/dostawcy posiadającego siedzibę w Polsce	1	2	3
2	Zakupił(a) Pan(i) coś u sprzedawcy/dostawcy posiadającego siedzibę w Polsce i to nie zostało w ogóle dostarczone	1	2	3
3	Opóźnienie w dostawie czegoś zakupionego od sprzedawcy/dostawcy posiadającego siedzibę w innym kraju Unii Europejskiej	1	2	3
4	Zakupił(a) Pan(i) coś od sprzedawcy/dostawcy posiadającego siedzibę w innym kraju Unii Europejskiej i to nie zostało w ogóle dostarczone	1	2	3

5	Chciał(a) Pan(i) kupić coś od sprzedawcy/dostawcy w innym kraju Unii Europejskiej, ale sprzedawca nie dostarczał lub nie sprzedawał produktu do Polski	1	2	3
---	--	---	---	---

FL332 Q3 TREND MODIFIED

DLA WSZYSTKICH

ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ STWIERDZEŃ 1 ORAZ 2

Q16	W jakim stopniu zgadza się Pan(i) lub nie zgadza z każdym z następujących stwierdzeń?
-----	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam	Nie wiem/brak odpowiedzi
--	--	--------------------------	--------------------	------------------------	------------------------------	--------------------------

1	Czuje się Pan(i) pewnie, kupując towary lub usługi przez Internet od sprzedawców detalicznych/dostawców z Polski	1	2	3	4	5
2	Czuje się Pan(i) pewnie, kupując towary lub usługi przez Internet od sprzedawców detalicznych/dostawców z innych państw UE	1	2	3	4	5

NEW BASED ON FL332 Q6

Q17	Myśląc ogólnie o zakupie towarów lub usług, zarówno przez Internet i inne kanały sprzedaży na odległość (poczta, telefon), jak i podczas podróży zagranicznych od sprzedawców/dostawców mających siedzibę w innym kraju Unii Europejskiej, które nazywamy „zakupami transgranicznymi”, proszę mi powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się lub nie zgadza się Pan(i) z każdym z następujących stwierdzeń
-----	---

(ODCZYTAJ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

		zdecydowanie się zgadzam	raczej się zgadzam	raczej się nie zgadzam	zdecydowanie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć / brak odpowiedzi
--	--	--------------------------	--------------------	------------------------	------------------------------	-------------------------------------

1	Jest Pan(i) przygotowany(a) do zakupu towarów i usług używając innego języka Unii Europejskiej	1	2	3	4	5
2	Wie Pan(i), gdzie można uzyskać informację lub poradę dotyczącą zakupów transgranicznych w Unii Europejskiej.	1	2	3	4	5
3	Jest Pan(i) zainteresowany(a) robieniem transakcji transgranicznych w Unii Europejskiej w ciągu następujących 12 miesięcy	1	2	3	4	5

FL332 Q5 TREND MODIFIED

--

Q18 Czy słyszał(a) Pan(i) o Europejskich Centrach Konsumentckich?

--

Tak	1
Nie	2
Nie wiem/brak odpowiedzi	3

NEW BASED ON EB65.1 QD18

ZADAJ Q19.2 TYLKO JEŚLI KOD 1 „TAK” W Q19.1/ ZADAJ Q19.4 TYLKO JEŚLI KOD „TAK” W Q19.3

Q19 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy znalazł(a) się Pan(i) w którejś z następujących sytuacji?

--

	Tak	Nie	Trudno powiedzieć ć/ brak odpowiedz i

1	Natknął(natknęła) się Pan(i) na nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd reklamy, komunikaty lub oferty. Nieprawdziwa lub wprowadzająca w błąd reklama to taka, która zawiera fałszywe informacje lub przedstawia prawdziwe informacje dotyczące towarów lub usług w sposób wprowadzający w błąd.	1	2	3
---	--	---	---	---

2	Kupił(a) Pan(i) coś na podstawie reklamy lub oferty, która okazała się wprowadzająca w błąd lub nieprawdziwa	1	2	3
3	Natknął(natknęła) się Pan(i) na oszukańcze reklamy, komunikaty lub oferty. Oszukańcza reklama to taka, która próbuje wyłudzić pieniądze bez sprzedawania czegokolwiek, np. fałszywa loteria	1	2	3
4	Kupił(a) Pan(i) coś na podstawie reklamy lub oferty, która okazała się oszukańcza	1	2	3

FL332 Q7 TREND MODIFIED

DLA WSZYSTKICH

Q20 W którym z kanałów sprzedaży jest najbardziej prawdopodobne, że natknie się Pan(i) na wprowadzającą w błąd, nieuczciwą lub oszukańczą reklamę lub ofertę?

(NIE ODCZYTYWAĆ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Internet	1,
Sklep	2,
Poczta	3,
Telefon	4,
Sprzedaż akwizycyjna	5,
Inne	6,
Nie wiem/brak odpowiedzi	7,

NEW

DLA WSZYSTKICH

METRYCZKA

D6 Czy ma Pan(i) w domu Internet?

Tak	1
Nie	2

FL 332 D6

D4 Ile miał(a) Pan(i) lat, kiedy skończył(a) Pan(i) kształcenie - szkołę lub studia - odbywane w trybie dziennym?

(ANKIETER: JEŚLI "NADAL SIĘ UCZY/STUDIUJE W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 00. JEŚLI "NIGDY NIE UCZYŁEM(AM) SIĘ W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 01. JEŚLI "ODMOWA", WPISZ 98. JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ \ NIE PAMIĘTAM", WPISZ 99)

--	--

D5a	Jeśli chodzi o Pana(i) obecne zatrudnienie, czy powiedział(a)by Pan(i), że pracuje na własny rachunek, jest pracownikiem umysłowym, jest pracownikiem fizycznym, czy też nie jest Pan(i) aktywny/a zawodowo?
-----	--

(TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Pracujący(a) na własny rachunek	1
Pracownik umysłowy	2
Pracownik fizyczny	3
Nieaktywny/a zawodowo	4
Odmowa (NIE ODCZYTUJ)	5

ZADAĆ D5b JEŚLI PRACUJĄCY/A NA WŁASNY RACHUNEK, KOD 1 w D5a

D5b	Jakby się Pan(i) określił(a)?
-----	-------------------------------

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Rolnik, leśnik, rybak	1
Właściciel sklepu, rzemieślnik	2
Specjalista wolnego zawodu (prawnik, lekarz, księgowy, architekt itd.)	3
Szef firmy	4
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	5

ZADAJ D5c JEŚLI PRACOWNIK UMYSŁOWY KOD 2 W D5a

D5c	Jakby się Pan(i) określił(a)?
-----	-------------------------------

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Zatrudnieni na etacie specjaliści (zatrudnieni lekarze, prawnicy, architekci, księgowi)	1
Zarząd, główni dyrektorzy, wyższa kadra kierownicza	2
Średnia kadra kierownicza	3
Urzędnik państwowy	4
Pracownik biurowy	5
Inny pracownik (sprzedawca, pielęgniarz...)	6
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	7

ZADAĆ D5d JEŚLI PRACOWNIK FIZYCZNY, KOD 3 W D5a

D5d	Jakby się Pan(i) określił(a)?
-----	-------------------------------

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Kierownik/ brygadzysta (szef zespołu, ...)	1
Pracownik fizyczny	2
Pracownik fizyczny niewykwalifikowany	3
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	4

ZADAJ D5e JEŚLI NIEAKTYWNY/A ZAWODOWO, KOD 4 w D5a

D5e	Jakby się Pan(i) określił(a)?
-----	-------------------------------

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Osoba zajmująca się domem	1
Student(ka) (w trybie dziennym)	2
Emeryt(ka)rencist(k)a	3
Poszukujący(a) pracy	4
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	5

D12 W którym województwie mieszka Pan(i) obecnie ?

(ODCZYTAJ, JEŚLI KONIECZNE – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

--	--	--

D13 Czy powiedział(a)by Pan(i), że mieszka...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

na obszarze wiejskim lub na wsi	1
w średnim lub małym mieście	2
w dużym mieście	3
TRUDNO POWIEDZIEĆ (NIE ODCZYTUJ)	4

D18 Czy posiada Pan(i) telefon komórkowy?

(NIE ODCZYTUJ)

TAK	1
NIE	2

D20 Czy w swoim gospodarstwie domowym ma Pan(i) telefon stacjonarny?

(NIE ODCZYTUJ)

TAK	1
NIE	2

D22 Proszę powiedzieć, ile osób w wieku 15 lat lub więcej jest w Pana(i) gospodarstwie domowym, łącznie z Panem(ią)?

(ZAPISZ – JEŚLI „TRUDNO POWIEDZIEĆ”, KOD „98” – JEŚLI „ODMOWA”, KOD „99”)

		Liczba osób w wieku 15 lat lub więcej w gospodarstwie domowym
--	--	---