

**ZA5793**

**Flash Eurobarometer 358  
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade  
and Consumer Protection, wave 3)**

**Country Questionnaire  
Slovenia**

**EB FLASH 358 - Consumers - SI**

D1 Koliko ste stari?

(ZAPIŠI - ČE ZAVRNITEV, KODA'99')

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

D2 Spol.

|        |   |
|--------|---|
| Moški  | 1 |
| Ženski | 2 |

Odnos potrošnikov do čezmejne trgovine in varstva potrošnikov

TRGOVEC JE PRODAJALEC BLAGA (BODISI V TRGOVINI ALI NA SPLETNI STRANI) \  
PONUDNIK STORITVE PRODAJA STORITEV (BODISI V TRGOVINI ALI NA SPLETNI  
STRANI)

VPRAŠAJ VSE

|  |
|--|
|  |
|--|

Q1 Za vsako od naslednjih trditev mi prosim povejte, kako močno se z njo strinjate ali ne strinjate. V Sloveniji...

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

|   |   | Se močno strinjam | Se strinjam | Se ne strinjam | Se močno ne strinjam | NV/BO |
|---|---|-------------------|-------------|----------------|----------------------|-------|
| 1 | ...zaupate neodvisnim potrošniškimi organizacijam, da bodo zaščitile vaše potrošniške pravice | 1                 | 2           | 3              | 4                    | 5     |
| 2 | ... organom oblasti zaupate, da bodo znali ščititi vaše pravice potrošnika                    | 1                 | 2           | 3              | 4                    | 5     |
| 3 | ... imate občutek, da ste z obstoječimi ukrepi za zaščito potrošnikov dovolj zavarovani       | 1                 | 2           | 3              | 4                    | 5     |
| 4 | ...na splošno trgovci/ponudniki v Sloveniji spoštujejo vaše pravice potrošnika                | 1                 | 2           | 3              | 4                    | 5     |

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | ...je reševanje sporov s trgovci/ponudniki s pomočjo izven sodnih organov (npr.: arbitraža, mediacija, spravni organov) lahko | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | ... je reševanje sporov s trgovci/ponudniki na sodišču lahko  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | ... ste na podlagi medijskega poročanja spremenili svoje obnašanje kot kupec (t.j. zamenjali ste trgovino ali izdelek)        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

FL332 Q14 TREND MODIFIED

PREBERITE: "Varnost proizvodov" se nanaša samo na potrošniške izdelke in ne vključuje industrijske izdelke. Nevarni proizvodi ne izpolnjujejo varnostnih standardov, to niso puške ali noži.

Q2 Pomislite na vse neživilske izdelke, ki so trenutno na trgu v Sloveniji. Ali menite, da...?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

|   |   |
|---|---|
| V bistvu so vsi neživilski izdelki varni          | 1 |
| Majhno število neživilskih izdelkov ni varnih     | 2 |
| Precejšnje število neživilskih izdelkov ni varnih | 3 |
| Ovisno od izdelka (NE BERI)                       | 4 |
| NV/BO   | 5 |

FL332 Q15 TREND MODIFIED

Q3 Če pomislite na vse živilske izdelke, ki so trenutno na trgu v Sloveniji, ali menite, da...?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

|   |   |
|---|---|
| So v bistvu vsi živilski izdelki varni          | 1 |
| Majhno število živilskih izdelkov ni varnih     | 2 |
| Precejšnje število živilskih izdelkov ni varnih | 3 |
| Ovisno od izdelka (NE BERI)                     | 4 |
| NV/BO   | 5 |

FL332 Q16

|  |
|--|
|  |
|--|

|    |   |
|----|---|
| Q4 | Če pomislite na vse, kar ste kupili zadnja dva tedna, ali je na vašo izbiro vplival tudi okoljevarstveni vpliv kateregakoli blaga ali katerihkoli storitev? |
|----|---|

|  |
|--|
|  |
|--|

|       |   |
|-------|---|
| Da    | 1 |
| Ne    | 2 |
| NV/BO | 3 |

|                          |
|--------------------------|
| FL332 Q18 TREND MODIFIED |
|--------------------------|

|  |
|--|
| VPRAŠAJ Q5.1, ČE "Na vašo izbiro je vplival tudi okoljevarstveni vpliv blaga ali storitev",<br>KODA 1 V Q4 - DRUGI GREDO NA Q5.2 |
|--|

|                       |
|-----------------------|
| ROTIRAJ IZJAVI 1 IN 2 |
|-----------------------|

|  |
|--|
|  |
|--|

|      |  |
|------|--|
| Q5.1 | Kje ste dobili informacije o okoljevarstvenemu vplivu blaga ali storitev, ki ste jih kupili? |
|------|--|

|                                  |
|----------------------------------|
| (PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV) |
|----------------------------------|

|                        |    |
|------------------------|----|
| V oglasih ali ponudbah | 1, |
| V okoljski oznaki      | 2, |
| Drugo (NE BERI)        | 3, |
| NV/BO                  | 4, |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|   |
|---|
| VPRAŠAJ Q5.2, ČE "Okoljevarstveni vpliv blaga ali storitev ni vplival na vašo izbiro"; KODA 2<br>V Q4 - DRUGI GREDO NA Q6 |
|---|

|   |
|---|
| ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 4 \ KODA 6 JE ENOJNA KODA |
|---|

|  |
|--|
|  |
|--|

|      |  |
|------|--|
| Q5.2 | Ali lahko poveste, zakaj okoljevarstveni vpliv blaga ali storitev, ki ste jih kupili, ni vplival na vašo izbiro? |
|------|--|

|                                  |
|----------------------------------|
| (PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV) |
|----------------------------------|

|   |    |
|---|----|
| Okoljevarstveni vpliv blaga ali storitev vas ne zanima                            | 1, |
| Niste naleteli na nobene informacije o okoljevarstvenem vplivu blaga ali storitev | 2, |
| Menite, da so okolju prijazno blago in storitve predragi                          | 3, |
| Okoljevarstvenim trditvam ne zaupate  | 4, |
| Drugo (NE BERI)   | 5, |
| Nič (NE BERI)   | 6, |
| NV/BO   | 7, |

NEW

VPRAŠAJ VSE

Q6 Predpostavljajte, da ste naročili blago po pošti, telefonu ali internetu, ali mislite, da imate pravico vrniti blago, ki ste ga naročili, v roku 4 dni po prejemu in dobiti nazaj denar, ne da bi navedli kake razloge za to?

|       |   |
|-------|---|
| Da    | 1 |
| Ne    | 2 |
| NV/BO | 3 |

FL332 Q8 TREND MODIFIED

Q7 Predstavljajte si, da se nov hladilnik, ki ste ga kupili pred 18 meseci, pokvari brez kakršnekoli vaše krivde. Niste dokupili ali koristili podaljšane trgovinske garancije. Ali imate pravico, da vam ga zastonj popravijo ali zamenjajo?

|       |   |
|-------|---|
| Da    | 1 |
| Ne    | 2 |
| NV/BO | 3 |

FL332 Q9 TREND MODIFIED

Q8 Predstavljajte si, da po pošti prejmete dva izobraževalna DVD-ja, ki ju niste naročili, skupaj z računom za 20 evrov za blago. Ali ste dolžni plačati račun?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Ne in niste dolžni DVD-jev vrniti | 1 |
| Ne, če DVD-ja vrnete              | 2 |
| Da, dolžni ste plačati            | 3 |
| NV/BO                             | 4 |

FL332 Q10 TREND MODIFIED

Q9 Predstavljajte si, da po nakupu kolesa ugotovite, da je kolo okvarjeno. Ugotovite tudi, da vsebuje prodajna pogodba klavzulo o zavrnitvi vsakršne odgovornosti prodajalca ali proizvajalca za odpravo napak. Ali menite, da...?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

|  |   |
|--|---|
| Bi morali obdržati kolo in sprejeti klavzulo. Prodajalec ni odgovoren za napake, ki so obstajale v času nakupa\dobave kolesa.  | 1 |
| Bi morali obdržati kolo, vendar vam ni treba sprejeti klavzule. Prodajalec je odgovoren za napake, ki so obstajale v času nakupa\dobave kolesa, zato imate pravico, da od njega zahtevate, da kolo popravi ali ga zamenja. | 2 |
| NV/BO  | 3 |

NEW

|     |  |
|-----|--|
| Q10 | Ali ste v zadnjih 12 mesecih imeli upravičen razlog za pritožbo, ko ste kupili/koristili katerokoli blago ali katerekoli storitve v Sloveniji? |
|-----|--|

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

|   |   |
|---|---|
| Da in ukrepali ste, da bi rešili problem(e) | 1 |
| Da, toda niste storili ničesar              | 2 |
| Ne  | 3 |
| NV/BO                                       | 4 |

FL332 Q11 TREND MODIFIED

VPRAŠAJ Q11, ČE "Da in ukrepali ste, da bi rešili problem(e)", KODA 1 V Q10 - DRUGI GREDO NA Q13

|     |                     |
|-----|---------------------|
| Q11 | In kaj ste storili? |
|-----|---------------------|

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

|  |    |
|--|----|
| O tem ste se pritožili trgovcu\ponudniku   | 1, |
| O tem ste se pritožili proizvajalcu  | 2, |
| O tem ste se pritožili javnemu organu  | 3, |
| Zadevo ste obravnavali z organom za izvensodno reševanje sporov (ARS), kot je varuh človekovih pravic, organ za arbitražo, mediacijo ali upravni organ | 4, |
| Zadevno podjetje ste tožili na sodišču   | 5, |
| Drugo (NE BERI)  | 6, |
| NV/BO  | 7, |

NEW

VPRAŠAJ Q12, ČE KODA 1 ALI 2 ALI 3 ALI 4 ALI 5 V Q11 - DRUGI GREDO NA Q14

VPRAŠAJ Q12.1 SAMO, ČE KODA 1 V Q11\VPRAŠAJ Q12.2 SAMO, ČE KODA 2 V Q11\VPRAŠAJ Q12.3 SAMO, ČE KODA 3 V Q11\VPRAŠAJ Q12.4 SAMO, ČE KODA 4 V Q11\VPRAŠAJ Q12.5 SAMO, ČE KODA 5 V Q11

Q12 Na splošno, kako zadovoljni ali nezadovoljni ste bili z načinom, kako je/so vašo pritožbo(e) obravnaval(i):

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

|  |  | Zelo zadovoljni | Razmeroma zadovoljni | Ne preveč zadovoljen | Sploh ne zadovoljen | NV/BO |
|--|--|-----------------|----------------------|----------------------|---------------------|-------|
|--|--|-----------------|----------------------|----------------------|---------------------|-------|

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Trgovec\ponudnik                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Proizvajalec                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Javni organ                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Organ za izvensodno reševanje sporov (ARS) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Sodišče                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW BASED ON FL332 Q12.1

VPRAŠAJ Q13, ČE "Da, toda niste storili ničesar", KODA 2 V Q10 - DRUGI GREDO NA Q14

ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 6

Q13 Kakšni so bili glavni razlogi, da niste storili ničesar?

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

|  |    |
|--|----|
| Ker ni bilo verjetno, da bi dobili zadovoljivo rešitev problema, na katerega ste naleteli    | 1, |
| Vsote, za katere je šlo, so bile premajhne   | 2, |
| Niste vedeli, kako ali kje se lahko pritožite  | 3, |
| Niste bili prepričani o svojih pravicah kot potrošnik  | 4, |
| Menili ste, da bi trajalo predolgo   | 5, |
| V preteklosti ste se že poskusili pritožili zaradi drugih problemov, toda niste bili uspešni | 6, |
| Drugo (NE BERI)  | 7, |
| NV/BO  | 8, |

FL332 Q12.2 TREND MODIFIED

VPRAŠAJ VSE

KODA 4 JE ENOJNA KODA

Q14 Ali ste v zadnjih 12 mesecih kupili kakšno blago ali storitve po internetu (spletni strani, elektronski pošti itd) v Sloveniji ali kje drugje, na katerega od naslednjih načinov...?

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

|  |    |
|--|----|
| Da, od trgovca/ponudnika s sedežem v Sloveniji               | 1, |
| Da, od trgovca/ponudnika s sedežem v drugi državi članici EU |    |
| Da, od trgovca/ponudnika s sedežem izven EU                  | 2, |
| Ne   | 3, |
| NV/BO  | 4, |
|  | 5, |

FL332 Q1.1 TREND MODIFIED

VPRAŠAJ Q15.1-4, ČE KODA 1 ALI 2 V Q14 – OSTALI GREDO NA Q15.5

ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 5

VPRAŠAJ Q15.1 SAMO, ČE KODA 1 V Q14 - VPRAŠAJ Q15.2 SAMO, ČE KODA 1 V Q14 - VPRAŠAJ Q15.3 SAMO, ČE KODA 2 V Q14 - VPRAŠAJ Q15.4 SAMO, ČE KODA 2 V Q14 - VSE VPRAŠAJ Q15.5

|     |   |
|-----|---|
| Q15 | Ali se vam je v zadnjih 12 mesecih zgodila katera od naslednjih situacij, ko ste v Sloveniji ali v kateri drugi državi članici EU hoteli kupiti kaj po internetu? |
|-----|---|

(PREBERI - SAMO EN ODGOVOR)

|   |  | Se je zgodilo | Se ni zgodilo | NV/BO |
|---|--|---------------|---------------|-------|
| 1 | Zamuda pri dostavi nečesa, kar ste kupili pri trgovcu/ponudniku s sedežem v Sloveniji  | 1             | 2             | 3     |
| 2 | Pri trgovcu/ponudniku s sedežem v Sloveniji ste nekaj kupili, a to sploh ni bilo dostavljeno                                   | 1             | 2             | 3     |
| 3 | Zamuda pri dostavi nečesa, kar ste kupili pri prodajalcu/ponudniku s sedežem v drugi državi EU                                 | 1             | 2             | 3     |
| 4 | Pri trgovcu/ponudniku s sedežem v drugi državi EU ste nekaj kupili, a to sploh ni bilo dostavljeno                             | 1             | 2             | 3     |
| 5 | Pri trgovcu/ponudniku iz druge države EU ste hoteli nekaj kupiti, a prodajalec ni omogočal dostave oziroma prodaje v Slovenijo | 1             | 2             | 3     |

FL332 Q3 TREND MODIFIED

VPRAŠAJ VSE

ROTIRAJ IZJAVI 1 IN 2



Q16 Kako zelo se strinjate ali ne strinjate z vsako od naslednjih izjav?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

|   |   | Se popolnoma strinjam | Se strinjam | Se ne strinjam | Se sploh ne strinjam | NV/BO |
|---|---|-----------------------|-------------|----------------|----------------------|-------|
| 1 | Zaupate nakupom blaga ali storitev prek interneta od trgovcev\ponudnikov v Sloveniji        | 1                     | 2           | 3              | 4                    | 5     |
| 2 | Zaupate nakupom blaga ali storitev prek interneta od trgovcev\ponudnikov iz druge države EU | 1                     | 2           | 3              | 4                    | 5     |

NEW BASED ON FL332 Q6

Q17 Če na splošno pomislite na nakupovanje blaga ali storitev, bodisi preko interneta ali preko kakšne druge oblike na daljavo (pošte, telefona) ali ko potujete v tujino, od trgovcev\ponudnikov, ki se nahajajo drugje v Evropski uniji, kar poimenujemo "čezmejno nakupovanje", mi prosim povejte, v kolikšni meri se strinjate ali ne strinjate z vsako od naslednjih trditev.

(PREBERI - EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

|   |   | Se popolnoma strinjam | Se bolj strinjam | Se bolj ne strinjam | Se sploh ne strinjam | NV/BO |
|---|---|-----------------------|------------------|---------------------|----------------------|-------|
| 1 | Blago in storitve ste pripravljene nakupovati v drugem jeziku Evropske unije      | 1                     | 2                | 3                   | 4                    | 5     |
| 2 | Veste, kje dobiti informacije in nasvete o čezmejnem nakupovanju v Evropski uniji | 1                     | 2                | 3                   | 4                    | 5     |
| 3 | Zainteresirani ste, da bi v naslednjih 12 mesecih nakupovali čez mejo v EU        | 1                     | 2                | 3                   | 4                    | 5     |

FL332 Q5 TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

Q18 Ali ste že slišali za evropske potrošniške centre?

|  |
|--|
|  |
|--|

|       |   |
|-------|---|
| Da    | 1 |
| Ne    | 2 |
| NV/BO | 3 |

NEW BASED ON EB65.1 QD18

VPRAŠAJ Q19.2 SAMO, ČE KODA 1 "DA" V Q19.1 \ VPRAŠAJ Q19.4 SAMO, ČE KODA 1 "DA" V Q19.3

Q19 Ali se vam je v zadnjih 12 mesecih zgodilo kaj od naslednjega?

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |  |    |    |       |
|--|--|----|----|-------|
|  |  | Da | Ne | NV/BO |
|--|--|----|----|-------|

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
| 1 | Naleteli ste na zavajajoče ali sleparske reklamne oglase, navedbe ali ponudbe. Zavajajoče ali sleparske reklame so tiste, ki vsebujejo napačne informacije ali pa navajajo dejansko resnične podatke na zavajajoč način o blagu ali storitvah, ki se prodajajo | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Kupili ste nekaj na osnovi reklamnega oglasa ali ponudbe, ki se je izkazala kot zavajajoča oziroma sleparska   | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Naleteli ste na goljufive reklamne oglase, trditve ali ponudbe. Goljufivi reklamni oglasi dejansko poskušajo pridobiti denar, brez da bi karkoli prodali npr. loterijske prevare   | 1 | 2 | 3 |
| 4 | Kupili ste nekaj na osnovi reklamnega oglasa ali ponudbe, ki se je izkazala kot goljufiva  | 1 | 2 | 3 |

FL332 Q7 TREND MODIFIED

VPRAŠAJ VSE

|  |
|--|
|  |
|--|

Q20 V katerih oblikah prodaje je bolj verjetno, da boste naleteli na zavajajoče, sleparske ali goljufive oglase ali ponudbe?

(NE BERI - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

|              |    |
|--------------|----|
| Na internetu | 1, |
| V trgovini   | 2, |
| Po pošti     | 3, |

|                   |    |
|-------------------|----|
| Po telefonu       | 4, |
| V prodaji na domu | 5, |
| V drugih oblikah  | 6, |
| NV/BO             | 7, |

NEW

VPRAŠAJ VSE

DEMOGRAFIJA

D6 Imate doma internetno povezavo?

|    |   |
|----|---|
| Da | 1 |
| Ne | 2 |

FL 332 D6

D4 Koliko ste bili stari, ko ste zaključili redno izobraževanje?

(ČE "ŠE VEDNO ŠTUDIRA": VPIŠI '00' - ČE "NOBENE DOSEŽENE IZOBRAZBE, KODA '01' - ČE "ZAVRNITEV", KODA '98' - ČE "NV", KODA '99')

D5a Kolikor gre za vaš sedANJI poklic, bi rekli, da ste samozaposleni, uslužbenec(-ka), fizični delavec(-ka) ali pa bi rekli, da ste brez poklicne dejavnosti?

( EN MOŽEN ODGOVOR)

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Samozaposlen             | 1 |
| Uslužbenec               | 2 |
| Fizični delavec          | 3 |
| Brez poklicne dejavnosti | 4 |
| Zavrnitev (NE BERI)      | 5 |

VPRAŠAJ D5b, ČE SAMOZAPOSLEN(-A), KODA 1 V D5a

D5b Bi rekli, da ste...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

|  |   |
|--|---|
| Kmet, gozdar, ribič  | 1 |
| Lastnik trgovine, obrtnik                                    | 2 |
| Strokovnjak (odvetnik, zdravnik, računovodja, arhitekt, ...) | 3 |
| Vodstveni delavec v podjetju                                 | 4 |
| Drugo/ Zavrnitev (NE PREBERI)                                | 5 |

VPRAŠAJ D5c, ČE USLUŽBENEC(-KA), KODA 2 V D5a

D5c Bi rekli, da ste...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

|   |   |
|---|---|
| Strokovnjak (zaposleni zdravnik, odvetnik, računovodja, arhitekt) | 1 |
| Splošni menedžment, direktor ali vodstveni menedžment             | 2 |
| Srednji menedžment  | 3 |
| Državni uradnik   | 4 |
| Pisarniški delavec  | 5 |
| Druge vrste uslužbenec(-ka)                                       | 6 |
| Drugo/ Zavrnitev (NE PREBERI)                                     | 7 |

VPRAŠAJ D5d, ČE FIZIČNI DELAVEC(-KA), KODA 3 V D5a

D5d Bi rekli, da ste...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

|  |   |
|--|---|
| Nadzornik(-ca) / predelavec(-ka) (vodja skupine, ....) | 1 |
| Fizični delavec  | 2 |
| Nekvalificiran fizični delavec (-ka)                   | 3 |
| Drugo/ Zavrnitev (NE PREBERI)                          | 4 |

VPRAŠAJ D5e, ČE NIMA POKLICNE DEJAVNOSTI, KODA 4 V D5a

D5e Bi rekli, da ste...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Skrbi za dom                  | 1 |
| Študent/dijak (redni)         | 2 |
| Upokojen                      | 3 |
| Išče zaposlitev               | 4 |
| Drugo/ Zavrnitev (NE PREBERI) | 5 |

D12 Povejte prosim, v kateri regiji sedaj živite.

(PREBERI, ČE JE POTREBNO - SAMO EN ODGOVOR)

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

D13 Bi rekli, da živite ... ?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Na podeželju ali na vasi            | 1 |
| V manjšem ali srednje velikem kraju | 2 |
| V večjem mestu                      | 3 |
| NV (NE BERI)                        | 4 |

D18 Ali imate mobilni telefon?

(NE BERI)

|    |   |
|----|---|
| Da | 1 |
| Ne | 2 |

|     |  |
|-----|--|
| D20 | Ali imate stacionarni telefon v vašem gospodinjstvu? |
|-----|--|

|           |
|-----------|
| (NE BERI) |
|-----------|

|    |   |
|----|---|
| Da | 1 |
| Ne | 2 |

|     |  |
|-----|--|
| D22 | Mi lahko poveste, koliko oseb, starih 15 let ali več, živi v vašem gospodinjstvu, vključno z vami? |
|-----|--|

|   |
|---|
| (ZAPIŠI - ČE 'NV', KODA '98' - ČE 'ZAVRNITEV', KODA '99') |
|---|

|  |   |
|--|---|
|  | Število ljudi starih 15 let ali več v gospodinjstvu |
|--|---|