

ZA5687

Eurobarometer 79.1

**Country Questionnaire
Spain (Spanish)**

A	número de estudio TNS Demoscopia (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.2 A

B	Código del país (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.2 B

C	número de estudio (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.2 C

D	número de entrevista (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.2 D

PREGUNTAR ITEM 28 SOLO EN CROACIA

Q1 ¿De qué nacionalidad es usted? ¿Puede indicar de qué país o países es usted?

(RESPUESTA MÚLTIPLE)

(137-166)

Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemania	3,
Grecia	4,
España	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburgo	9,
Países Bajos	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Gran Bretaña, Irlanda del Norte)	12,
Austria	13,
Suecia	14,
Finlandia	15,
República de Chipre	16,
República Checa	17,
Estonia	18,
Hungría	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Eslovaquia	24,
Eslovenia	25,
Bulgaria	26,
Rumania	27,
Otros países	29,
NS	30,

EB78.2 Q1

SI ES OTRO O NO SABE ENTONCES FIN DE LA ENTREVISTA

A. Comunicaciones electrónicas

D43a ¿Hay teléfono fijo en su hogar?

D43b ¿Tiene usted un teléfono móvil personal?

	(187)	(188)
	D43a	D43b
	Fijo	Móvil
Sí	1	1
No	2	2

EB78.1 D43a D43b

D46 ¿Cuáles de los siguientes bienes posee?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(189-198)
Televisión	1,
Reproductor de DVD	2,
Reproductor de CD's	3,
Ordenador	4,
Conexión a Internet en casa	5,
Un coche	6,
Un piso / una casa que ya ha acabado de pagar	7,
Un piso / una casa que está pagando	8,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

EB78.2 D46

PREGUNTAR QA1 A QA3 SI "TIENE MÓVIL PERSONAL", CÓDIGO 1 EN D43b - RESTO IR A QA4

QA1 Su contrato de telefonía móvil, ¿le permite acceder a Internet para ver, escuchar o descargar contenidos de audio/vídeo, enviar y recibir correo electrónico?

(UNA SOLA RESPUESTA)

	(199)
Sí	1
No	2
NS	3

EB76.4 QC1

QA2	¿Tiene un contrato de telefonía móvil para hacer llamadas de teléfono por Internet más baratas a través de un smartphone, tableta u otro dispositivo de mano?
-----	---

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(200-206)
Sí	1,
No, no lo necesita	2,
No, no sabía que fuera posible	3,
No, no puede usar este tipo de aplicación en su smartphone, tableta u otro dispositivo de mano debido a las restricciones impuestas por su operador de telefonía móvil	4,
No, no sabe cómo hacerlo	5,
No, por otras razones (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

NEW

QA3	Por favor, dígame si está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes frases.
-----	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER)	Total ment e de acue rdo	Más bien de acue rdo	Más bien en desa cuer do	Total ment e en desa cuer do	No aplic able (ESP ONT ÁNE O)	NS
--	--------	--------------------------------------	----------------------------------	---	---	---	----

(207)	1	Sus llamadas por teléfono móvil nunca se cortan	1	2	3	4	5	6
(208)	2	Siempre puede conectarse a la red de su operador móvil para hacer llamadas	1	2	3	4	5	6
(209)	3	Limita sus llamadas nacionales con su teléfono móvil porque le preocupan los costes de comunicación	1	2	3	4	5	6
(210)	4	Limita sus llamadas internacionales con su teléfono móvil porque le preocupan los costes de comunicación	1	2	3	4	5	6
(211)	5	Limita sus llamadas a móviles o fijos de otro operador de telefonía porque le preocupa que cueste más la comunicación que cuando realiza llamadas dentro de la propia red de su operador	1	2	3	4	5	6
(212)	6	(SÓLO SI CÓDIGO 1 EN QA1) Limita el uso del acceso a Internet móvil porque le preocupan los costes	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QC3 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QA4 SI "TELEVISOR EN EL HOGAR", CÓDIGO 1 EN D46 - RESTO IR A QA5

QA4 En su hogar, ¿la televisión se recibe vía...?

MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE

(213-220)

Una antena convencional (por ejemplo, en el tejado o encima del aparato de TV)	1,
Televisión digital terrestre (antena + decodificador) (TDT)	2,
Una suscripción a televisión por cable (analógica = directamente conectada al televisor)	3,
Una suscripción a televisión por cable + decodificador (televisión digital)	4,
Televisión por satélite vía antena parabólica + decodificador	5,
Línea telefónica + modem y/o decodificador	6,
Internet (televisor, ordenador y/o dispositivo de mano con conexión Wi-Fi)	7,
NS	8,

EB76.4 QC4 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QA5 A QA15 SI "TIENE INTERNET EN EL HOGAR", CÓDIGO 5 EN D46 - RESTO IR A QA16

QA5 ¿Cómo acceden los miembros de su hogar a Internet en casa?

MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE

(221-229)

Vía módem de línea telefónica normal o una línea RDSI (Internet de banda estrecha)	1,
Vía ADSL, XDSL o un tipo de conexión similar a través de la línea fija de teléfono usando un módem o un router (Internet de banda ancha)	2,
Vía TV por cable usando un modem por cable o un router (Internet de banda ancha)	3,
Vía la línea de telefonía móvil (Internet de banda ancha)	4,
Vía satélite (Internet de banda ancha)	5,
Vía una línea de fibra óptica (Internet de banda ancha)	6,
Vía red eléctrica (Internet de banda ancha) (ESPONTÁNEO)	7,
Otro (ESPONTÁNEO)	8,
NS	9,

EB76.4 QC5 TREND MODIFIED

QA6a	Quando se abona a una conexión de Internet, ¿cuáles son los principales factores que tiene en cuenta? ¿En primer lugar?
------	---

(MOSTRAR TARJETA – LEER – ROTAR - UNA SOLA RESPUESTA)

(230)

La velocidad máxima de descarga	1
La cantidad máxima que puede descargar/ subir	2
El precio de la subscripción a Internet	3
El hecho de que la conexión a Internet sea parte de un paquete (ENT. SI FUERA NECESARIO: Por paquete nos referimos a un paquete combinado ofreciendo más de un servicio de telecomunicaciones del mismo proveedor con un precio global)	4
El servicio de atención al cliente	5
El coste del terminal de conexión	6
El coste de la instalación	7
Otros (ESPONTANEO)	8
NS	9

EB76.4 QC6a

QA6b	¿Y además de ésta?
------	--------------------

(MOSTRAR TARJETA - LEER- ROTAR - MAX. 3 RESPUESTAS)

(231-239)

La velocidad máxima de descarga	1,
La cantidad máxima que puede descargar/ subir	2,
El precio de la subscripción a Internet	3,
El hecho de que la conexión a Internet sea parte de un paquete (ENT. SI FUERA NECESARIO: Por paquete nos referimos a un paquete combinado ofreciendo más de un servicio de telecomunicaciones del mismo proveedor con un precio global)	4,
El servicio de atención al cliente	5,
El coste del terminal de conexión	6,
El coste de la instalación	7,
Otros (ESPONTANEO)	8,
NS	9,

EB76.4 QC6b

QA7	¿Alguno de los miembros de su hogar, incluyéndose usted, utiliza el ordenador o un dispositivo con conexión wifi para realizar llamadas telefónicas a través de Internet?
-----	---

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(240)
No	1
Si, usted o alguien de su hogar llama gratis a usuarios suscritos al mismo servicio de telefonía por Internet que usted. (ENTREVISTADOR: sitios de Internet para llamadas como el SKYPE)	2
Si, usted o alguien de su hogar hace llamadas internacionales más baratas a teléfonos fijos ó a móviles a través de un servicio telefónico de Internet	3
Si, ambas opciones (ESPONTÁNEO)	4
NS	5

EB76.4 QC7

PREGUNTAR QA8 Y QA9.1 SI "INTERNET DE BANDA ANCHA EN EL HOGAR", CÓDIGOS 2 AL 7 EN QA5 - RESTO IR A QA9.2

QA8	¿Cuál es la velocidad máxima de descarga incluida en los términos de su contrato?
-----	---

(ENT.: Si los encuestados responden con unidad distinta a Mbps (Megabite por segundo), por favor, codificar como respuesta errónea, código "998" - SI "NS", POR FAVOR CÓDIGO "999")

(241-243)

			Mbps
--	--	--	------

EB76.4 QC8

PREGUNTAR QA9.2 A QA15 SI "INTERNET EN EL HOGAR", CÓDIGO 5 EN D46 - RESTO IR A QA16

QA9 Por favor, dígame si está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes frases.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER)	Total ment e de acue rdo	Más bien de acue rdo	Más bien en desa cuer do	Total ment e en desa cuer do	No aplic able (ESP ONT ÁNE O)	NS
--------	--------------------------------------	----------------------------------	---	---	---	----

(244)	1	(SÓLO SI DA UNA RESPUESTA VÁLIDA EN QA8) La velocidad de carga/ descarga coincide con las condiciones de su contrato	1	2	3	4	5	6
(245)	2	Su conexión a Internet nunca se cae	1	2	3	4	5	6
(246)	3	En caso de problemas, la respuesta que recibe de su proveedor de Internet es útil	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QC9

QA10 ¿Ha tenido dificultades a la hora de acceder a contenido y aplicaciones de Internet debido a una velocidad o capacidad de descarga insuficiente?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí, frecuentemente	(247) 1
Sí, de vez en cuando	2
No, nunca	3
NS	4

EB76.4 QC10

PREGUNTAR QA11 A QA15 SI "INTERNET DE BANDA ANCHA EN EL HOGAR", CÓDIGOS 2 AL 7 EN QA5 - RESTO IR A QA16

QA11 ¿Estaría dispuesto/a a pagar más por una conexión a Internet con una velocidad o capacidad de descarga mayor de la que tiene en la actualidad sin cambiar su proveedor de Internet actual?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(248)

No, no está dispuesto/a a pagar más	1
Sí, estaría dispuesto/a a pagar hasta un 15% más	2
Sí, estaría dispuesto/a a pagar entre un 16 y un 33% más	3
Sí, estaría dispuesto/a a pagar más de un 33% más	4
NS	5

EB76.4 QC11 TREND MODIFIED

QA12 ¿Estaría dispuesto/a a cambiar de proveedor de Internet si le ofrecieran mayor velocidad o capacidad de descarga de datos por el mismo precio?

(MOSTRAR TARJETA - LEER RESPUESTAS - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(249-254)

Sí	1,
No, porque está satisfecho/a con lo que tiene	2,
No, porque cambiar implica mucho tiempo y esfuerzo	3,
No, porque cambiar es demasiado costoso, incluso cuando el precio de conexión permanece igual	4,
No, por otras razones (ESPONTÁNEO)	5,
NS	6,

NEW

QA13 Cuando navega por Internet en casa, ¿ha tenido algún tipo de bloqueo en el acceso a ciertos contenidos o aplicaciones? (ENTREVISTADOR: El bloqueo de Internet, también conocido como filtrado web, impide a los usuarios acceder a ciertos contenidos y aplicaciones online)

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(255)

Sí, frecuentemente	1
Sí, de vez en cuando	2
No, nunca	3
NS	4

EB76.4 QC14

PREGUNTAR QA14 Y QA15 SI "HA EXPERIMENTADO BLOQUEO", CÓDIGOS 1 Ó 2 EN QA13 - RESTO IR A QA16

QA14 ¿En cuál de las siguientes situaciones ha experimentado el bloqueo de contenido o aplicaciones por Internet en casa? Cuando ha intentado...

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(256-265)

Jugar a juegos online	1,
Ver un vídeo	2,
Escuchar música	3,
Ver eventos en directo (deportes, noticias, etc.)	4,
Descargar contenidos de vídeo gratuitos	5,
Descargar contenidos de audio gratuitos	6,
Hacer llamadas por Internet	7,
Ver la televisión	8,
Otros (ESPONTANEO)	9,
NS	10,

EB76.4 QC15

QA15 En su opinión, ¿cuál de los siguientes fue responsable del bloqueo de contenido o aplicaciones por Internet?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(266-271)

El fabricante de su aparato de conexión a Internet	1,
El proveedor de la aplicación o del contenido	2,
Su proveedor de conexión a Internet	3,
Restricciones geográficas de derechos de autor	4,
Otros (ESPONTANEO)	5,
NS	6,

EB76.4 QC16

PREGUNTAR QA16 A QA18 SI "TIENE UN MÓVIL PERSONAL CON ACCESO A INTERNET", CÓDIGO 1 EN QA1 - RESTO IR A QA19

QA16 Mientras navega por Internet usando su teléfono móvil, ¿ha tenido algún tipo de bloqueo de contenido o aplicaciones por Internet? (ENTREVISTADOR: El bloqueo de Internet, también conocido como filtrado web, prohíbe a los usuarios acceder a ciertos contenidos y aplicaciones online)

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(272)

Sí, frecuentemente	1
Sí, de vez en cuando	2
No, nunca	3
NS	4

EB76.4 QC17

PREGUNTAR QA17 Y QA18 SI "HA EXPERIMENTADO BLOQUEO", CÓDIGO 1 Ó 2 EN QA16 - RESTO IR A QA19

QA17 ¿En cuál de las siguientes situaciones ha experimentado el bloqueo de contenido o aplicaciones por Internet? Cuando ha intentado...

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(273-282)

Jugar a juegos online	1,
Ver un vídeo	2,
Escuchar música	3,
Ver eventos en directo (deportes, noticias, etc.)	4,
Descargar contenidos de vídeo gratuitos	5,
Descargar contenidos de audio gratuitos	6,
Hacer llamadas por Internet	7,
Ver la televisión	8,
Otros (ESPONTANEO)	9,
NS	10,

EB76.4 QC18

QA18	En su opinión, ¿cuál de los siguientes fue responsable del bloqueo de contenido o aplicaciones por Internet?
------	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(283-288)

El fabricante de su teléfono móvil	1,
El proveedor de la aplicación o del contenido	2,
Su proveedor de conexión a Internet	3,
Restricciones geográficas de derechos de autor	4,
Otros (ESPONTANEO)	5,
NS	6,

EB76.4 QC19

PREGUNTAR QA19 SI "SIN INTERNET EN CASA", NO HAY CÓDIGO 5 EN D46 - RESTO IR A QA20

QA19	Usted ha dicho que no tiene acceso a Internet en su casa. De la lista siguiente, ¿qué razones explican mejor por qué en su hogar no hay acceso a Internet?
------	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(289-300)

Tienen previsto conectarse en los próximos seis meses	1,
No saben qué es exactamente Internet	2,
Nadie en su hogar está interesado en Internet	3,
Su hogar no está en una zona con acceso a red de banda ancha	4,
El coste inicial de la instalación de banda ancha es demasiado elevado	5,
El coste de la cuota mensual a Internet de banda ancha es demasiado elevado	6,
El coste de comprar un ordenador personal y un módem es demasiado elevado	7,
La cuota mensual es demasiado elevada	8,
Los miembros de su hogar que están interesados tienen acceso en el trabajo, colegio, o cualquier otro sitio, y es suficiente	9,
Están preocupados por el acceso a contenidos inadecuados	10,
Otro (ESPONTANEO)	11,
NS	12,

EB76.4 QC20

A TODOS

QA20 Entendemos como paquete un producto que combina más de un servicio de comunicación del mismo proveedor a un precio global. ¿Contrataron en su hogar dos o más de los siguientes servicios como parte de un paquete?

(LEER - MIN. 2 RESPUESTAS)

	(301-307)
No, no hemos comprado servicios como parte de un paquete	1,
Sí, canales de televisión	2,
Sí, telefonía fija	3,
Sí, telefonía móvil	4,
Sí, acceso a Internet	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

EB76.4 QC21

QA21 Por favor, dígame si está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes frases.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER)	Total ment e de acue rdo	Más bien de acue rdo	Mas bien en desa cuer do	Total ment e en desa cuer do	No aplic able (ESP ONT ÁNE O)	No sabe
--------	--------------------------------------	----------------------------------	---	---	---	------------

(308)

1	Es fácil comparar las condiciones de los diferentes paquetes de ofertas (servicio y tarifas)	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(309)

2	Lee habitualmente las comparativas entre ofertas de paquetes	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

EB76.4 QC23

PREGUNTAR QA22 SI "TIENE UN PAQUETE", CÓDIGO 2 AL 5 EN QA20 - RESTO IR A QA23

QA22 ¿Usted o alguien de su hogar ha pensado cambiar de proveedor de su paquete de servicios de comunicación?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(310-321)

No, no lo han pensado nunca	1,
Sí, pero están satisfechos con el servicio que tienen actualmente	2,
Sí, pero no hay otros proveedores de paquetes en la zona donde vive que ofrezcan una buena relación calidad-precio	3,
Sí, ya han cambiado y de momento están atados por el contrato de su proveedor actual	4,
Sí, pero al final su proveedor le ofreció mejores condiciones y decidieron no cambiarse	5,
Sí, pero no quieren arriesgarse a perder el servicio de forma temporal durante el proceso de cambio	6,
Sí, pero no quieren arriesgarse a tener que pagar a más de un proveedor durante el proceso de cambio	7,
Sí, pero no está claro qué pasos tendría que tomar para cambiar	8,
Sí, pero no quieren perder su/s dirección/es de correo electrónico actual/es o página/s web alojadas en el servidor de su proveedor	9,
Sí, pero supone demasiado esfuerzo y tiempo hacerlo	10,
Otro (ESPONTÁNEO)	11,
No sabe	12,

EB76.4 QC24

QA23 Cuando hace o recibe llamadas..., ¿diría que la calidad de audio de las llamadas es generalmente buena o mala?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

LEER	Muy buena	Más bien buena	Más bien mala	Muy mala	No procede (ESPONTÁNEO)	NS
------	-----------	----------------	---------------	----------	-------------------------	----

(322)	1	(SI D43a=1) En su línea de teléfono fijo	1	2	3	4	5	6
(323)	2	(SI D43b=1) En su teléfono móvil	1	2	3	4	5	6
(324)	3	(SI QA7=2, 3 o 4) Por Internet	1	2	3	4	5	6

NEW

B. CORRUPCIÓN

A TODOS

QB1	En los últimos 12 meses, ¿ha visitado a algún profesional de la sanidad pública (por ejemplo, médico de cabecera) o ha recibido atención en alguna institución de sanidad pública, como un hospital público? (ENT.: si fuera necesario, explique al entrevistado/a que una institución de sanidad pública incluye todas las consultas médicas donde el tratamiento se pague principalmente con fondos públicos de la Seguridad Social o con impuestos)
-----	--

(UNA SOLA RESPUESTA)

(345)

Sí	1
No	2
NS	3

NEW

PREGUNTAR QB2 Y QB3 SI "HA TENIDO CONTACTO CON EL SECTOR DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES", CÓDIGO 1 EN QB1 - RESTO IR A QB4

QB2	Aparte de las tarifas oficiales, ¿tuvo que hacer algún pago extra o un regalo de valor a un/a enfermero/a o a un médico, o hacer un donativo al hospital?
-----	---

(UNA SOLA RESPUESTA)

(346)

Sí	1
No	2
Rehúsa (ESPONTÁNEO)	3
NS	4

NEW

PREGUNTAR QB3 SI "PAGO EXTRA", CÓDIGO 1 EN QB2 - RESTO IR A QB4

QB3 ¿Cuál de las siguientes opciones describe lo que pasó?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(347-356)

Se sintió obligado a hacer un pago extra o un regalo de valor y lo hizo antes de que le trataran	1,
Se sintió obligado a hacer un pago extra o un regalo de valor y lo hizo después de que le trataran	2,
El/la médico / enfermero/a le pidió que realizara un pago extra o un regalo de valor por adelantado	3,
El/la médico /enfermero/a esperaba que usted realizara un pago extra o un regalo de valor tras el tratamiento	4,
Le pidieron que fuera a una consulta privada para poder ser tratado en un hospital público	5,
Le pidieron que pagara por un tratamiento privilegiado	6,
Otro (ESPONTÁNEO)	7,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	8,
Rehúsa (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

NEW

A TODOS

QB4 Hablando más en general, si quisiera obtener algo de la administración pública o de un servicio público, ¿en qué medida cree que es aceptable hacer alguna de las siguientes cosas?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

LEER	Es aceptable siempre	Es aceptable a veces	No es aceptable nunca	NS
------	----------------------	----------------------	-----------------------	----

(357)	1	Dar dinero	1	2	3	4
(358)	2	Hacer un regalo	1	2	3	4
(359)	3	Hacer un favor	1	2	3	4

NEW

A TODOS

A partir de ahora, cuando hablemos de corrupción, nos referiremos a ella en general, incluyendo ofrecer, dar, pedir o aceptar sobornos o comisiones, regalos de valor o favores importantes, así como de cualquier abuso de poder para el beneficio propio. Por favor, tenga en cuenta que es importante que base las siguientes respuestas en su propia experiencia.

QB5 ¿El problema de la corrupción en España es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(360)
Muy habitual	1
Bastante habitual	2
Poco habitual	3
Nada habitual	4
No hay corrupción en España (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

NEW

QB6 En los últimos tres años, ¿diría que el nivel de corrupción en España ha ..?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(361)
Aumentado mucho	1
Aumentado un poco	2
Permanecido igual	3
Disminuido un poco	4
Disminuido mucho	5
No hay corrupción en España (ESPONTÁNEO)	6
NS	7

EB76.1 QC2

QB7	En España, ¿cree que el ofrecimiento y aceptación de sobornos y el abuso de poder en beneficio propio están extendidos entre alguno de los siguientes grupos?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(362-378)

Policía, aduanas	1,
Autoridades fiscales	2,
Los tribunales	3,
Seguridad social y los servicios asistenciales	4,
Fiscalía del Estado (ENT: con esto nos referimos a un funcionario o miembro del gobierno que presenta la acusación por parte del Estado o una comunidad)	5,
Políticos a nivel nacional, regional o local	6,
Los partidos políticos	7,
Los funcionarios que resuelven concursos públicos	8,
Los funcionarios que conceden licencias de construcción	9,
Los funcionarios que conceden permisos para negocios	10,
El sistema sanitario	11,
El sector de la educación	12,
Los inspectores (salud y seguridad, construcción, trabajo, seguridad alimenticia, control sanitario y permisos)	13,
Las empresas privadas	14,
Bancos e instituciones financieras	15,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	16,
NS	17,

NEW (BASED ON EB76.1 QC4)

QB8	¿Conoce personalmente a alguien que reciba o haya recibido sobornos?
-----	--

(UNA SOLA RESPUESTA)

(379)

Sí	1
No	2
Rehúsa (ESPONTÁNEO)	3
NS	4

NEW

PREGUNTAR QB9b PARA CADA RESPUESTA DADA EN QB9a - RESTO IR A QB10

QB9a	En los últimos 12 meses, ¿ha tenido contacto con alguno de los siguientes grupos en España?
------	---

QB9b	Pensando en estos contactos en los últimos 12 meses, ¿alguien en España le ha pedido o esperaba que lo sobornara por sus servicios?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - RESPUESTA MÚLTIPLE POR COLUMNA)

(LEER - ROTAR)	(380-397)	(398-415)
	QB9a	QB9b
	HA TENIDO CONTACTO	LE HAN PEDIDO O ESPERABAN QUE PAGARA UN SOBORNO
Policía, aduanas	1,	1,
Autoridades fiscales	2,	2,
Los tribunales	3,	3,
Seguridad social y los servicios asistenciales	4,	4,
Fiscalía del Estado (ENT.: con esto nos referimos a un funcionario o miembro del gobierno que presenta la acusación por parte del estado o una comunidad)	5,	5,
Políticos a nivel nacional, regional o local	6,	6,
Los partidos políticos	7,	7,
Los funcionarios que resuelven concursos públicos	8,	8,
Los funcionarios que conceden licencias de construcción	9,	9,
Los funcionarios que conceden permisos para negocios	10,	10,
El sistema sanitario	11,	11,
El sector de la educación	12,	12,
Los inspectores (salud y seguridad, construcción, trabajo, seguridad alimenticia, control sanitario y permisos)	13,	13,
Las empresas privadas	14,	14,
Bancos e instituciones financieras	15,	15,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	16,	16,
Rehúsa (ESPONTÁNEO)	17,	17,
NS	18,	18,

NEW (BASED ON EB76.1 QC5)

PREGUNTAR QB9c1 SI CÓDIGO 1 EN QB9b

QB9c1 ¿Qué cantidad en concepto de soborno pidió o esperaba que le pagara su contacto en la policía, aduanas?

(ANOTE EL NÚMERO EXACTO CON DECIMALES - SI "NO LO RECUERDA" CÓDIGO '99999997' - SI "REHÚSA" CÓDIGO '99999998' - SI "NS" CÓDIGO '99999999')

(416-423)

EUROS

NEW

PREGUNTAR QB9c2 SI CÓDIGO 2 EN QB9b

QB9c2 ¿Qué cantidad en concepto de soborno pidió o esperaba que le pagara su contacto en las autoridades fiscales?

(ANOTE EL NÚMERO EXACTO CON DECIMALES - SI "NO LO RECUERDA" CÓDIGO '99999997' - SI "REHÚSA" CÓDIGO '99999998' - SI "NS" CÓDIGO '99999999')

(424-431)

EUROS

NEW

PREGUNTAR QB9c3 SI CÓDIGO 3 EN QB9b

QB9c3 ¿Qué cantidad en concepto de soborno pidió o esperaba que le pagara su contacto en los juzgados (tribunales)?

(ANOTE EL NÚMERO EXACTO CON DECIMALES - SI "NO LO RECUERDA" CÓDIGO '99999997' - SI "REHÚSA" CÓDIGO '99999998' - SI "NS" CÓDIGO '99999999')

(432-439)

EUROS

NEW

PREGUNTAR QB9c4 SI CÓDIGO 4 en QB9b

QB9c4 ¿Qué cantidad en concepto de soborno pidió o esperaba que le pagara su contacto en la seguridad social y los servicios asistenciales?

(ANOTE EL NÚMERO EXACTO CON DECIMALES - SI "NO LO RECUERDA" CÓDIGO '99999997' - SI "REHÚSA" CÓDIGO '99999998' - SI "NS" CÓDIGO '99999999')

(440-447)

EUROS

NEW

PREGUNTAR QB9c13 SI CÓDIGO 13 EN QB9b

QB9c13 ¿Qué cantidad en concepto de soborno pidió o esperaba que le pagara su contacto en los inspectores (salud y seguridad, construcción, trabajo, seguridad alimenticia, control sanitario y permisos)?

(ANOTE EL NÚMERO EXACTO CON DECIMALES - SI "NO LO RECUERDA" CÓDIGO '99999997' - SI "REHÚSA" CÓDIGO '99999998' - SI "NS" CÓDIGO '99999999')

(512-519)

EUROS

NEW

PREGUNTAR QB9c14 SI CÓDIGO 14 EN QB9b

QB9c14 ¿Qué cantidad en concepto de soborno pidió o esperaba que le pagara su contacto en las empresas privadas?

(ANOTE EL NÚMERO EXACTO CON DECIMALES - SI "NO LO RECUERDA" CÓDIGO '99999997' - SI "REHÚSA" CÓDIGO '99999998' - SI "NS" CÓDIGO '99999999')

(520-527)

EUROS

NEW

PREGUNTAR QB9c15 SI CÓDIGO 15 EN QB9b

QB9c15 ¿Qué cantidad en concepto de soborno pidió o esperaba que le pagara su contacto en los bancos e instituciones financieras?

(ANOTE EL NÚMERO EXACTO CON DECIMALES - SI "NO LO RECUERDA" CÓDIGO '99999997' - SI "REHÚSA" CÓDIGO '99999998' - SI "NS" CÓDIGO '99999999')

(528-535)

EUROS

NEW

A TODOS

QB10 Si viviera o fuera testigo de un caso de corrupción, ¿sabría dónde denunciarlo?

(UNA SOLA RESPUESTA)

	(536)
Sí	1
No	2
NS	3

NEW

PREGUNTAR ITEM 7 SÓLO EN AT, BG, ES, FR, IT, LT, LV, PL, PT, RO Y SI

QB11 Y si quisiera denunciar este caso de corrupción, ¿en quienes confiaría más para solucionarlo?

(MOSTRAR TARJETA – LEER – ROTAR – POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(537-548)

La Policía	1,
La justicia (juzgados, tribunales o fiscalía)	2,
Organizaciones no gubernamentales (ONG's) u otras asociaciones	3,
Los medios, la prensa, los periodistas	4,
Defensor del Pueblo	5,
Un representante político (Miembro del Parlamento, del gobierno local)	6,
Agencia especial anticorrupción (La Fiscalía contra la Corrupción y la Criminalidad Organizada)	7,
Los sindicatos	8,
Las instituciones de la Unión Europea	9,
Otro (ESPONTÁNEO)	10,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	11,
NS	12,

EB76.1 QC9 TREND MODIFIED

A TODOS

QB12 En los últimos 12 meses, ¿ha vivido o ha sido testigo de algún caso de corrupción?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(549-553)

Sí, lo ha vivido	1,
Sí, ha sido testigo	2,
No	3,
Rehúsa (ESPONTÁNEO)	4,
NS	5,

NEW

PREGUNTAR QB13 SI "HA VIVIDO O HA SIDO TESTIGO DE UN CASO DE CORRUPCIÓN", CÓDIGO 1 O 2 EN QB12 - RESTO IR A QB14

QB13 ¿Lo denunció a alguien o no?

(UNA SOLA RESPUESTA)

(554)

Sí	1
No	2
Rehúsa (ESPONTÁNEO)	3
NS	4

NEW

A TODOS

QB14 Voy a leer en alto algunas razones por las que la gente podría decidir no denunciar un caso de corrupción. Dígame, por favor, cuáles cree que son más importantes.

(MOSTRAR TARJETA - LEER- ROTAR - MAX. 3 RESPUESTAS)

(555-565)

No saber dónde denunciarlo	1,
Dificultad de demostrarlo	2,
Denunciarlo sería inútil porque los responsables no serán castigados	3,
Los que denuncian casos se meten en problemas con la policía u otras autoridades	4,
Todo el mundo conoce estos casos y nadie los denuncia	5,
No merece la pena el esfuerzo de denunciarlo	6,
No hay protección para los que denuncian la corrupción	7,
Nadie quiere traicionar a nadie	8,
Otro (ESPONTÁNEO)	9,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	10,
NS	11,

NEW

QB15	Por favor, dígame si está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes frases.
------	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER)	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
(566)	1 Existe corrupción en las instituciones públicas locales o regionales en España	1	2	3	4	5
(567)	2 Existe corrupción en las instituciones públicas nacionales en España	1	2	3	4	5
(568)	3 Existe corrupción en las instituciones de la Unión Europea	1	2	3	4	5
(569)	4 La corrupción es parte de la cultura empresarial en España	1	2	3	4	5
(570)	5 La corrupción le afecta personalmente en su vida diaria	1	2	3	4	5
(571)	6 Hay suficientes procesos judiciales con éxito en España para disuadir a la gente de practicar la corrupción	1	2	3	4	5
(572)	7 Los casos de corrupción a altos niveles no se persiguen lo suficiente en España	1	2	3	4	5
(573)	8 Los esfuerzos del gobierno español para combatir la corrupción son efectivos	1	2	3	4	5
(574)	9 Las instituciones de la Unión Europea ayudan a reducir la corrupción en España	1	2	3	4	5
(575)	10 Los lazos demasiado estrechos entre los negocios y la política en España conducen a la corrupción	1	2	3	4	5

(576)	11	El soborno y el uso de contactos suele ser la manera más fácil de obtener ciertos servicios públicos en España	1	2	3	4	5
(577)	12	Hay suficiente transparencia y supervisión de la financiación de los partidos políticos en España	1	2	3	4	5
(578)	13	En España, la única manera de tener éxito en los negocios es tener contactos políticos	1	2	3	4	5
(579)	14	En España, el favoritismo y la corrupción dificultan la competencia empresarial	1	2	3	4	5
(580)	15	En España, las medidas contra la corrupción se aplican de manera imparcial y sin motivos ocultos	1	2	3	4	5

EB76.1 QC1 + QC7 TREND MODIFIED

DEMOGRÁFICOS

A TODOS

NO HAY PREGUNTAS D1 A D6

D7 ¿Podría decirme la letra que mejor corresponde a su propia situación actual?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(601-602)

CASADO(A) O EN SEGUNDAS NUPCIAS	
Sin hijos	1
Vive con los hijos de este matrimonio	2
Vive con los hijos que uno u otro de los cónyuges tuvo de otra relación	3
Vive con los hijos de este matrimonio y con los hijos que uno u otro de los cónyuges tuvo de otra relación	4
SOLTERO PERO VIVE EN PAREJA	
Sin hijos	5
Vive con los hijos habidos en esta relación	6
Vive con los hijos de otra relación anterior	7
Vive con los hijos de esta relación y los de otra relación previa	8
SOLTERO	
Sin hijos	9
Con hijos	10
DIVORCIADO(A) O SEPARADO(A)	
Vive sin niños	11
Vive con niños	12
VIUDO(A)	
Vive sin niños	13
Vive con niños	14
Otro (ESPONTÁNEO)	15
No quiere contestar (ESPONTÁNEO)	16

EB78.2 D7

D8 ¿Qué edad tenía Vd. cuando dejó los estudios que realizaba como única ocupación, es decir, cuando se dedicaba sólo a estudiar (no trabajaba a la vez)?

(ENTREVISTADOR: SI "TODAVÍA ESTÁ ESTUDIANDO", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99")

(603-604)

--	--

EB78.2 D8

NO HAY PREGUNTA D9

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

(605)

Hombre	1
Mujer	2

EB78.2 D10

D11 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

(606-607)

--	--

EB78.2 D11

NO HAY PREGUNTAS D12 A D14

PREGUNTAR D15b SI "NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE", CÓDIGOS 1 A 4 EN D15a

D15a ¿Cuál es su ocupación actual?

D15b ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?

	(608-609)	(610-611)
	D15a	D15b
	Ocupación actual	Ultima ocupación
INACTIVO		
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	
Estudiante	2	
En paro o temporalmente sin empleo	3	
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
Agricultor / Ganadero	5	5
Pescador	6	6
Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	7	7
Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	8
Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	9
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	10	10
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.)	11	11
Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Júnior, Profesor Técnico, etc.)	12	12
Empleado dedicado la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	13
Empleado que no trabaja en oficina sino que viaja (vendedor, representante, chofer, etc.)	14	14
Empleado, no en oficina sino en empresa de servicios (hospital, restaurante, policía, bomberos, etc.)	15	15
Encargados / Capataces	16	16
Trabajador cualificado	17	17
Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.)	18	18
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL		19

EB78.2 D15a D15b

NO HAY PREGUNTAS D16 A D24

D25 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER)

	(612)
área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS	4

EB78.2 D25

NO HAY PREGUNTAS D.26. A D.39

D40a Podría decirme...¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(613-614)

--	--

EB78.2 D40a

D40b ¿Cuántos niños de menos de 10 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(615-616)

--	--

EB78.2 D40b

D40c ¿Cuántos niños entre 10 y 14 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(617-618)

--	--

EB78.2 D40c

NO HAY PREGUNTAS D41 y D42

D43a Y D43b SE PREGUNTAN ANTES QUE QA

NO HAY PREGUNTAS D44 Y D45

D46 SE PREGUNTA ANTES QUE QA

NO HAY PREGUNTAS D47 A D59

D60 En estos últimos 12 meses, ¿diría que ha tenido dificultades para pagar todas sus facturas a fin de mes)?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(619)

La mayor parte del tiempo	1
Ocasionalmente	2
Casi nunca / Nunca	3
Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	4

EB78.2 D60

D61 En la siguiente escala, el nivel 1 equivale al lugar menos elevado en la sociedad y el 10 al más elevado de la sociedad. ¿Podría decirme en qué nivel se sitúa usted?

(MOSTRAR TARJETA - UNA SOLA RESPUESTA)

(620-621)

1. El lugar menos elevado de la sociedad	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10. El lugar más elevado de la sociedad	10
Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	11

EB78.2 D61

D62 ¿Podría decirme si...?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER)	Todo s los días o casi todo s los días	Dos o tres vece s sema na	Sobr e una vez a la sema na	Dos o tres vece s al mes	Con men or frecu enci a	Nun ca	No tiene acce so a Inter net (esp ontá neo)
--------	---	---	---	---	--	-----------	---

(622)	1	Utiliza Internet en su casa	1	2	3	4	5	6	7
(623)	2	Utiliza Internet en su lugar de trabajo	1	2	3	4	5	6	7
(624)	3	Utiliza Internet en otro sitio (colegio, universidad, cafés-Internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB78.2 D62

D63 ¿Considera que usted y su hogar pertenecen a...?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(625)
La clase trabajadora de la sociedad	1
La clase media de la sociedad	2
La clase alta de la sociedad	3
Otras (ESPONTÁNEO)	4
Ninguna (ESPONTÁNEO)	5
Rehúsa (ESPONTÁNEO)	6
NS	7

EB78.2 D63

PROCOLO DE LA ENTREVISTA

P1 Fecha de la entrevista

(646-647)

(648-649)

Día

Mes

EB78.2 P1

P2 Hora de comienzo de la entrevista

(ENTREVISTADOR: USAR RELOJ DE 24 HORAS)

(650-651)

(652-653)

HORAS

MINUTOS

EB78.2 P2

P3 Duración en minutos de la entrevista

(654-656)

Minutos

EB78.2 P3

P4 Número de personas presentes durante la entrevista, incluyendo al entrevistador

(657)

Dos (Entrevistado y Entrevistador)	1
Tres	2
Cuatro	3
Cinco o más	4

EB78.2 P4

P5 Cooperación del entrevistado

(658)

Excelente	1
Buena	2
Regular	3
Mala	4

EB78.2 P5

P6 Tamaño de hábitat

(Códigos locales)

(659-660)

EB78.2 P6

P7	Comunidad Autónoma								
	(Códigos locales) (661-662) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB78.2 P7								
P8	Código postal (663-670) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB78.2 P8								
P9	Número de ruta (671-678) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB78.2 P9								
P10	Número de Entrevistador (679-686) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB78.2 P10								
P11	LEAVE BLANK (687-694) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB78.2 P11								
	NO HAY PREGUNTA P12								
	PREGUNTAR SÓLO EN LU, BE, ES, FI, EE, LV Y MT								
P13	Idioma de la entrevista (695) <table border="1"> <tr> <td>castellano</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>catalán</td> <td>2</td> </tr> </table>	castellano	1	catalán	2				
castellano	1								
catalán	2								
	EB78.2 P13								