

ZA5687

Eurobarometer 79.1

**Country Questionnaire
Croatia**

A	Vaš broj istraživanja									
	(101-105)									
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	EB78.2 A									
B	Zemlja									
	(106-107)									
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	EB78.2 B									
C	Naš broj istraživanja									
	(108-110)									
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	EB78.2 C									
D	Broj ankete									
	(111-116)									
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	EB78.2 D									

PITAJ BROJ 28 SAMO U HRVATSKOJ

Q1 Koje je Vaše državljanstvo? Molim navedite sve države čiji ste državljanin.

MOGUĆE VIŠE ODGOVORA

(137-166)

Belgija	1,
Danska	2,
Njemačka	3,
Grčka	4,
Španjolska	5,
Francuska	6,
Irska	7,
Italija	8,
Luksemburg	9,
Nizozemska	10,
Portugal	11,
Ujedinjeno Kraljevstvo (Velika Britanija, Sj. Irska)	12,
Austrija	13,
Švedska	14,
Finska	15,
Cipar	16,
Češka Republika	17,
Estonija	18,
Mađarska	19,
Latvija	20,
Litva	21,
Malta	22,
Poljska	23,
Slovačka	24,
Slovenija	25,
Bugarska	26,
Rumunjska	27,
Hrvatska	28,
Ostale zemlje	29,
NZ	30,

EB78.2 Q1

AKO "OSTALE ZEMLJE" ILI "NZ" ZAVRŠI ANKETU

A. e-komunikacije

D43a	Imate li fiksnu telefonsku liniju u Vašem kućanstvu?
------	--

D43b	Posjedujete li Vi osobno mobilni telefon?
------	---

	(187)	(188)
	D43a	D43b
	Fiksna linija	Mobilni telefon
Da	1	1
Ne	2	2

EB78.1 D43a D43b

D46	Koje od slijedećih dobara posjedujete u kućanstvu?
-----	--

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)
--

	(189-198)
Televizor	1,
DVD player	2,
Glazbeni CD player	3,
Osobno računalo	4,
Pristup Internetu	5,
Automobil	6,
Stan / Kuću koju ste otplatili	7,
Stan / Kuću koju još otplaćujete	8,
Ništa (NE ČITAJ)	9,
NZ	10,

EB78.2 D46

PITAJTE QA1 DO QA3 AKO JE ODGOVOR "POSJEDUJEM VLASTITI MOBILNI UREĐAJ", KOD 1 U D43b - OSTALI IDU NA QA4

QA1	Omogućuje li Vam Vaša pretplata (uključuje i bonove) za mobilni telefon da pristupite Internetu kako biste mogli reproducirati ili preuzeti (downloadati) audio/video sadržaj, slati i primati e-poštu?
-----	---

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(199)
Da	1
Ne	2
NZ	3

EB76.4 QC1

QA2	Koristite li pretplatu (uključuje i bonove) za mobilni telefon za jeftinije telefonske razgovore putem Interneta pomoću pametnog telefona, tableta ili drugog ručnog uređaja?
-----	---

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(200-206)

Da	1,
Ne, ne treba Vam	2,
Ne, ne znate da je to moguće	3,
Ne, ne možete pokrenuti ovu vrstu aplikacije na svojem pametnom telefonu, tabletu ili drugom ručnom uređaju zbog ograničenja koje je postavio Vaš mobilni operater	4,
Ne, ne znate kako to napraviti	5,
Ne, iz drugih razloga (NE ČITAJ)	6,
NZ	7,

NEW

QA3	Molim Vas kažite mi slažete li se ili ne sa svakom od sljedećih tvrdnji.
-----	--

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	Slaže m se u potpuno sti	Uglavno m se slaže m	Uglavno m se ne slaže m	Uopće se ne slaže m	Nemože se primeniti (NE ČITAJ)	NZ
--	------------	-----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	--	----

(207)	1	Vaša mobilna veza se nikad ne prekida	1	2	3	4	5	6
	2	Uvijek se možete spojiti na mobilnu mrežu i uspostavili pozive	1	2	3	4	5	6
(208)	3	Ograničavate svoje nacionalne pozive kada koristite Vaš mobilni telefon jer vodite računa o troškovima komunikacije	1	2	3	4	5	6
(209)	4	Ograničavate svoje međunarodne pozive kada koristite Vaš mobilni telefon jer vodite računa o troškovima komunikacije	1	2	3	4	5	6
(210)	5	Ograničavate svoje razgovore prema mobilnim ili fiksnim linijama drugog operatera mreže jer vodite računa o većim troškovima komunikacije nego prilikom telefonskih razgovora s ostalima unutar svoje mreže	1	2	3	4	5	6
(211)	6	(SAMO AKO JE KOD 1 U QA1) Ograničavate korištenje pristupa mobilnom Internetu jer vodite računa o troškovima	1	2	3	4	5	6
(212)								

EB76.4 QC3 TREND MODIFIED

PITAJTE QA4 AKO JE ODGOVOR "TELEVIZIJA U KUĆANSTVU", KOD 1 U D46 - OSTALI IDU NA QA5

QA4 Prima li Vaše kućanstvo televizijski signal putem...?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(213-220)

Antene (na krovu kuće odnosno zgrade ili na televizoru)	1,
Digitalne zemaljske televizije (antena + dekođer)	2,
Kabelske TV mreže (analogno = direktno spojene na TV prijemnik)	3,
Kabelske TV mreže + dekođera (digitalna televizija)	4,
Satelitske TV preko satelitske antene + dekođera	5,
Telefonske mreže + modema i/ili dekođera	6,
Interneta (TV, osobno računalo i/ili ručni uređaj spojeni na Wi-Fi (bežični Internet))	7,
NZ	8,

EB76.4 QC4 TREND MODIFIED

PITAJTE QA5 DO QA15 AKO JE ODGOVOR "INTERNET U KUĆANSTVU", KOD 5 U D46 - OSTALI IDU NA QA16

QA5 Kako se Vaše kućanstvo priključuje na Internet kod kuće?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(221-229)

Putem dial-up veze, uporabom standardne telefonske linije ili ISDN linije (uskopojasni Internet)	1,
Putem ADSL XDSL ili slične vrste veze na fiksnoj telefonskoj liniji uz uporabu modema, kutije ili rutera (širokopojasni Internet)	2,
Putem kabelske televizije uz uporabu kabelskog modema, kutije ili rutera (širokopojasni Internet)	3,
Putem mobilne telefonske mreže (širokopojasni Internet)	4,
Putem satelitske mreže (širokopojasni Internet)	5,
Putem linije s optičkim kabelom (širokopojasni Internet)	6,
Putem električnih vodova (širokopojasni Internet) (NE ČITAJ)	7,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	8,
NZ	9,

EB76.4 QC5 TREND MODIFIED

QA6a	Koji su glavni čimbenici koje razmatrate prilikom pretplate na internetsku vezu? Primarno?
------	--

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(230)

Maksimalna brzina preuzimanja (downloada) podataka	1
Maksimalna količina podataka koju možete preuzeti odnosno učitati (download i upload)	2
Cijena internetske pretplate	3
Činjenica da je internetska pretplata dio paketa usluga (ANKETAR.: AKO JE POTREBNO: Pod paketom usluga mislimo na kombinirani paket koji nudi više od jedne komunikacijske usluge jednog pružatelja po ukupnoj cijeni)	4
Ponuđena usluga službe za korisnike	5
Trošak opreme	6
Trošak instalacije	7
Ostalo (NE ČITAJ)	8
NZ	9

EB76.4 QC6a

QA6b	Još nešto?
------	------------

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)

(231-239)

Maksimalna brzina preuzimanja (downloada) podataka	1,
Maksimalna količina podataka koju možete preuzeti odnosno učitati (download i upload)	2,
Cijena internetske pretplate	3,
Činjenica da je internetska pretplata dio paketa usluga (ANKETAR.: AKO JE POTREBNO: Pod paketom usluga mislimo na kombinirani paket koji nudi više od jedne komunikacijske usluge jednog pružatelja po ukupnoj cijeni)	4,
Ponuđena usluga službe za korisnike	5,
Trošak opreme	6,
Trošak instalacije	7,
Ostalo (NE ČITAJ)	8,
NZ	9,

EB76.4 QC6b

QA7	Koristi li netko u Vašem kućanstvu, uključujući i Vas, kod kuće osobno računalo (PC) ili uređaj povezan putem Wi-Fi-a (bežični Internet) za telefonske pozive putem Interneta?
-----	--

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(240)
Ne	1
Da, Vi ili član Vašega kućanstva zovete korisnike koji su se prijavili na istu uslugu telefoniranja preko Interneta kao i Vi, besplatno (ANKETAR: site-ovi poput SKYPEA)	2
Da, Vi ili član Vašega kućanstva ostvarujete jeftinije međunarodne pozive prema fiksnim ili mobilnim telefonima putem telefonske usluge preko Interneta	3
Da, obje situacije (NE ČITAJ)	4
NZ	5

EB76.4 QC7

PITAJTE QA8 I QA9.1 AKO JE ODGOVOR "PRISTUP ŠIROKOPOJASNOM INTERNETU KOD KUĆE", KODOVI 2 DO 7 U QA5 - OSTALI IDU NA QA9.2

QA8	Koja je maksimalna brzina preuzimanja (downloada) prema uvjetima iz Vašeg ugovora?
-----	--

ANKETAR: Ako ispitanik daje odgovor u drugoj jedinici, a ne u "Mbps", molimo Vas da ga označite kao pogrešan odgovor, kod "998" - AKO JE ODGOVOR "NZ", MOLIMO VAS DA OZNAČITE SA "999")

(241-243)

			Mbps
--	--	--	------

EB76.4 QC8

PITAJTE QA9.2 DO QA15 AKO JE ODGOVOR "INTERNET U KUĆANSTVU", KOD 5 U D46 - OSTALI IDU NA QA16

QA9 Molim Vas kažite mi slažete li se ili ne sa svakom od sljedećih tvrdnji.

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	Slaže m se u potp unos ti	Uglav no m se slaže m	Uglav no m se ne slaže m	Uop će se ne slaže m	Ne može se se primi jeniti (NE ČITA J)	NZ
--	------------	---------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------	---	----

(244)

(245)

(246)

1	(SAMO AKO JE ISPRAVAN ODGOVOR U Q8) Brzina preuzimanja (downloada) odnosno učitavanja (ulpoda) odgovara uvjetima iz Vašeg ugovora	1	2	3	4	5	6
2	Vaša Internet veza se nikad ne prekida, ne puca	1	2	3	4	5	6
3	U slučaju problema, Vaš pružatelj usluga Interneta Vam daje koristan odgovor	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QC9

QA10 Jeste li ikada imali poteškoće prilikom pristupanja internetskom sadržaju i aplikacijama zbog nedovoljne brzine ili mogućnosti preuzimanja (downloada)?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

(247)

Da, često	1
Da, povremeno	2
Ne, nikad	3
NZ	4

EB76.4 QC10

PITAJTE QA11 DO QA15 AKO JE ODGOVOR "PRISTUP ŠIROKOPOJASNOM INTERNETU KOD KUĆE", KODOVI 2 DO 7 U QA5 - OSTALI IDU NA QA16

QA11	Biste li bili spremni platiti više za bržu internetsku vezu ili veću mogućnost preuzimanja podataka (downloada) od sadašnje, a da pritom ne morate promijeniti svog pružatelja internetskih usluga?
------	---

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

(248)

Ne, niste spremni platiti više	1
Da, bili biste spremni platiti do 15% više	2
Da, bili biste spremni platiti od 16 do 33% više	3
Da, bili biste spremni platiti više od 33% više	4
NZ	5

EB76.4 QC11 TREND MODIFIED

QA12	Biste li bili spremni promijeniti svog pružatelja internetskih usluga da Vam se ponudi veća brzina ili veća mogućnost preuzimanja podataka (downloada) po istoj cijeni?
------	---

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(249-254)

Da	1,
Ne, budući da ste zadovoljni onim što imate	2,
Ne, budući da prebacivanje znači previše vremena i truda	3,
Ne, budući da prebacivanje previše košta, čak i ako cijena pretplate ostane ista	4,
Ne, iz drugih razloga (NE ČITAJ)	5,
NZ	6,

NEW

QA13	Prilikom surfanja Internetom kod kuće, jeste li iskusili bilo kakvo blokiranje internetskog sadržaja ili aplikacija? (ANKETAR: blokiranje Interneta, također poznato kao filtriranje Interneta, zabranjuje korisnicima da pristupe internetskom sadržaju i aplikacijama)
------	--

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(255)

Da, često	1
Da, povremeno	2
Ne, nikad	3
NZ	4

EB76.4 QC14

PITAJTE QA14 I QA15 AKO JE ODGOVOR "ISKUSIO SAM BLOKIRANJE", KODOVI 1 ILI 2
U QA13 - OSTALI IDU NA QA16

QA14	U kojima od sljedećih slučajeva ste iskusili blokiranje internetskog sadržaja ili aplikacija kod kuće? Prilikom pokušaja...
------	---

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(256-265)

Igranja internetskih igara	1,
Gledanja video zapisa	2,
Slušanja glazbe	3,
Gledanja događaja uživo (sport, vijesti itd.)	4,
Besplatnog preuzimanja (downloada) video sadržaja	5,
Besplatnog preuzimanja (downloada) audio sadržaja	6,
Telefonskih razgovora putem interneta	7,
Gledanja televizije	8,
Ostalo (NE ČITAJ)	9,
NZ	10,

EB76.4 QC15

QA15	Po Vašem mišljenju, koji od sljedećih razloga je bio uzrok blokiranja internetskog sadržaja ili aplikacija?
------	---

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(266-271)

Proizvođač uređaja pomoću kojeg se spajate na Internet	1,
Pružatelj aplikacije ili sadržaja	2,
Pružatelj Vaše internetske veze	3,
Geografska ograničenja vezana uz autorska prava	4,
Ostalo (NE ČITAJ)	5,
NZ	6,

EB76.4 QC16

PITAJTE QA16 DO QA18 AKO JE ODGOVOR "POSJEDUJEM OSOBNI MOBILNI TELEFON S PRISTUPOM NA INTERNET", KOD 1 U QA1 - OSTALI IDU NA QA19

QA16	Prilikom surfanja internetom koristeći svoj mobilni telefon, jeste li iskusili bilo kakvo blokiranje internetskog sadržaja ili aplikacija) (ANKETAR: blokiranje interneta, također poznato kao filtriranje interneta, zabranjuje korisnicima da pristupe internetskom sadržaju i aplikacijama)
------	--

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(272)

Da, često	1
Da, povremeno	2
Ne, nikad	3
NZ	4

EB76.4 QC17

PITAJTE QA17 I QA18 AKO JE ODGOVOR "ISKUSIO SAM BLOKIRANJE", KODOVI 1 ILI 2 U QA16 - OSTALI IDU NA QA19

QA17	U kojima od sljedećih slučajeva ste iskusili blokiranje internetskog sadržaja ili aplikacija? Prilikom pokušaja...
------	--

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(273-282)

Igranja internetskih igara	1,
Gledanja video zapisa	2,
Slušanja glazbe	3,
Gledanja događaja uživo (sport, vijesti itd.)	4,
Besplatnog preuzimanja (downloada) video sadržaja	5,
Besplatnog preuzimanja (downloada) audio sadržaja	6,
Telefonskih razgovora putem Interneta	7,
Gledanja televizije	8,
Ostalo (NE ČITAJ)	9,
NZ	10,

EB76.4 QC18

QA18	Po Vašem mišljenju, koji od sljedećih razloga je bio uzrok blokiranja internetskog sadržaja ili aplikacija?
------	---

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(283-288)

Proizvođač Vašeg mobilnog telefona	1,
Pružatelj aplikacije ili sadržaja	2,
Pružatelj Vaše internetske veze	3,
Geografska ograničenja vezana uz autorska prava	4,
Ostalo (NE ČITAJ)	5,
NZ	6,

EB76.4 QC19

PITAJTE QA19 AKO "NEMA INTERNETSKJE VEZE KOD KUĆE", NEMA KODA 5 U D46 - OSTALI IDU NA QA20

QA19	Rekli ste da nemate pristup Internetu od kuće. Koji od sljedećih razloga najbolje objašnjava zašto Vaše kućanstvo nema pristup Internetu?
------	---

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(289-300)

Vi ili netko iz Vašeg kućanstva se namjerava pretplatiti/priključiti u narednih 6 mjeseci	1,
Vi i članovi Vašeg kućanstva ne znate točno što je to Internet	2,
Nikog u Vašem kućanstvu ne zanima Internet	3,
Vaše kućanstvo se ne nalazi na području pokrivenom pristupom infrastrukturi širokopojasne mreže	4,
Početni trošak instalacije širokopojasne mreže je previsok	5,
Trošak mjesečne pretplate na širokopojasni internet je previsok	6,
Trošak kupovine osobnog računala i modema je previsok	7,
Mjesečna pretplata je previsoka	8,
Članovi Vašeg kućanstva koje zanima Internet imaju pristup Internetu na poslu, u školi ili negdje drugdje i to im je dovoljno	9,
Vas ili nekoga u Vašem kućanstvu brine pristup neprikladnim sadržajima	10,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	11,
NZ	12,

EB76.4 QC20

PITAJ SVE

QA20	Pod paketom usluga podrazumijevamo paket koji nudi više od jedne komunikacijske usluge od istog pružatelja usluga po jedinstvenoj cijeni. Je li Vaše kućanstvo kupilo dvije ili više od navedenih usluga kao dio paketa usluga?
------	---

(PROČITAJTE - MIN. 2 ODGOVORA)

		(301-307)
Ne, nismo kupili uslugu kao dio paketa usluga		1,
Da, televizijske programe		2,
Da, fiksnu telefoniju		3,
Da, mobilnu telefoniju		4,
Da, pristup Internetu		5,
Ostalo (NE ČITAJ)		6,
NZ		7,

EB76.4 QC21

QA21	Molim Vas kažite mi slažete li se ili ne sa svakom od sljedećih tvrdnji.
------	--

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)
--

	(PROČITAJ)	Slaže m se u potp unos ti	Uglav no m se slaže m	Uglav no m se ne slaže m	Uop će se ne slaže m	Ne može se primi jeniti (NE ČITAJ)	NZ
--	------------	---------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------	--	----

(308)

1	Lako možete usporediti uvjete različitih ponuđenih paketa usluga (usluge i cijene)	1	2	3	4	5	6
2	Redovito čitate usporedbe ponuđenih paketa usluga	1	2	3	4	5	6

(309)

EB76.4 QC23

PITAJTE QA22 AKO JE ODGOVOR "IMAM PAKET USLUGA", KOD 2 DO 5 U QA20 - OSTALI IDU NA QA23

QA22	Jeste li Vi ili itko u Vašem kućanstvu ikada razmatrali promjenu pružatelja paketa usluga?
------	--

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(310-321)

Ne, niste to nikada razmatrali.	1,
Da, ali ste zadovoljni uslugom koju trenutačno dobivate	2,
Da, ali ne postoje drugi pružatelji paketa usluga na području na kojem živite koji bi mogli pružiti dobru vrijednost za novac	3,
Da, već ste promijenili i trenutačno ste vezani ugovorom svog sadašnjeg pružatelja usluge.	4,
Da, ali na kraju Vam je Vaš pružatelj usluge ponudio bolje uvjete i odlučili ste ne prijeći	5,
Da, ali ne želite riskirati privremeni gubitak usluge tijekom postupka prelaska	6,
Da, ali ne želite riskirati da morate plaćati više od jednog pružatelja usluge tijekom postupka prelaska	7,
Da, ali nije jasno koje biste korake trebali poduzeti da prijeđete	8,
Da, ali ne želite izgubiti svoju trenutačnu adresu ili adrese e-pošte, internetsku stranicu ili internetske stranice koje se nalaze na serveru pružatelja usluga	9,
Da, ali za to treba previše truda i vremena	10,
Ostalo (NE ČITAJ)	11,
NZ	12,

EB76.4 QC24

QA23	Kada zovete ili primete telefonske pozive ..., biste li rekli da je kvaliteta zvuka telefonskih razgovora u pravilu dobra ili loša?
------	---

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	Vrlo dob r a	Prilič no dob r a	Prilič no loša	Vrlo loša	Ne mož e se primi jeniti (NE ČITA J)	NZ
--	------------	-----------------------	-------------------------------	----------------------	--------------	---	----

(322)

(323)

(324)

1	(AKO JE D43a=1) Na Vašoj fiksnoj liniji	1	2	3	4	5	6
2	(AKO JE D43a=1) Na Vašem mobilnom telefonu	1	2	3	4	5	6
3	(AKO JE QA7=2,3 ILI 4) Putem Interneta	1	2	3	4	5	6

NEW

B. KORUPCIJA

PITAJ SVE

QB1	Jeste li u proteklih 12 mjeseci bili kod zdravstvenog radnika poput liječnika opće prakse ili u ustanovi javnog zdravstva poput javne bolnice? (ANKETAR: Ako je potrebno, objasnite ispitaniku da ustanova javnog zdravstva uključuje sve medicinske usluge za koje se liječenje uglavnom podmiruje iz sredstava javnog socijalnog osiguranja ili iz poreza)
-----	--

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

(345)

Da	1
Ne	2
NZ	3

NEW

PITAJTE QB2 I QB3 AKO JE ODGOVOR "IMAO SAM KONTAKT SA SEKTOROM JAVNOG ZDRAVSTVA U ZADNJIH 12 MJESECI", KOD 1 U QB1 - OSTALI IDU NA QB4

QB2	Osim službenih pristojbi, jeste li morali izvršiti dodatno plaćanje ili dati vrijedan poklon medicinskoj sestri ili liječniku, odnosno dati donaciju bolnici?
-----	---

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

(346)

Da	1
Ne	2
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	3
NZ	4

NEW

PITAJTE QB3 AKO JE ODGOVOR "DODATNO PLAĆANJE", KOD 1 U QB2 - OSTALI IDU NA QB4

QB3 Koje od navedenog opisuje što se dogodilo?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(347-356)

Osjećali ste da trebate izvršiti dodatno plaćanje ili dati vrijedan poklon te ste to učinili prije izvršenja usluge	1,
Osjećali ste da trebate izvršiti dodatno plaćanje ili dati vrijedan poklon te ste to učinili nakon izvršenja usluge	2,
Liječnik odnosno medicinska sestra su unaprijed tražili dodatno plaćanje ili vrijedan poklon	3,
Liječnik odnosno medicinska sestra su tražili dodatno plaćanje ili vrijedan poklon nakon postupka	4,
Zamoljeni ste da odete na privatne konzultacije kako bi Vas liječili u javnoj bolnici	5,
Zamoljeni ste da izvršite uplatu kako biste dobili bolje liječenje	6,
Ostalo (NE ČITAJ)	7,
Niti jedan (NE ČITAJ)	8,
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	9,
NZ	10,

NEW

PITAJ SVE

QB4 Govoreći općenito, ukoliko želite dobiti nešto od javne administracije ili javne usluge, u kojoj mjeri mislite da je prihvatljivo učiniti bilo što od navedenog?

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	Uvijek prihvatljivo	Povremeno prihvatljivo	Nikad prihvatljivo	NZ
(357)	1 Dati novac	1	2	3	4
(358)	2 Dati poklon	1	2	3	4
(359)	3 Učiniti uslugu	1	2	3	4

NEW

PITAJ SVE

Od sada pa nadalje, kada spomenemo korupciju mislimo na korupciju u širem smislu, uključujući nuđenje, davanje, traženje ili primanje mita ili provizija, vrijednih poklona ili važnih usluga, kao i bilo kakvu zlouporabu ovlasti u svrhu osobne koristi. Molimo Vas da imate u vidu da je sljedeće odgovore važno razmotriti na temelju Vašeg vlastitog iskustva.

QB5 Koliko mislite da je raširen problem korupcije u Hrvatskoj?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(360)

Jako raširen	1
Prilično raširen	2
Prilično rijedak	3
Vrlo rijedak	4
Nema korupcije u Hrvatskoj (NE ČITAJ)	5
NZ	6

NEW

QB6 U zadnje tri godine, biste li rekli da se razina korupcije u Hrvatskoj ...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(361)

Puno povećala	1
Malo povećala	2
Ostala nepromijenjena	3
Malo smanjila	4
Puno smanjila	5
Nema korupcije u Hrvatskoj (NE ČITAJ)	6
NZ	7

EB76.1 QC2

QB7	Mislite li da su davanje i primanje mita te zlouporaba ovlasti u svrhu osobne koristi rašireni u Hrvatskoj u bilo kojoj od navedenih kategorija?
-----	--

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(362-378)

Policija, carina	1,
Porezne vlasti	2,
Sudovi (tribunali)	3,
Tijela socijalnog osiguranja i socijalne skrbi	4,
Državno odvjetništvo (ANKETAR: Pod time mislimo na državnog ili javnog dužnosnika koji vrše progon za kaznena djela u ime države ili zajednice)	5,
Političari na nacionalnoj, regionalnoj ili lokalnoj razini	6,
Političke stranke	7,
Dužnosnici koji dodjeljuju javne natječaje	8,
Dužnosnici koji izdaju građevinske dozvole	9,
Dužnosnici koji izdaju poslovne dozvole	10,
Sustav zdravstvene skrbi	11,
Obrazovni sektor	12,
Inspektori (u području zdravlja i sigurnosti na radu, graditeljstva, rada, kvalitete hrane, sanitarne kontrole i licenciranja)	13,
Privatne tvrtke	14,
Banke i financijske institucije	15,
Niti jednoj (NE ČITAJ)	16,
NZ	17,

NEW (BASED ON EB76.1 QC4)

QB8	Znate li osobno bilo koga tko uzima ili je uzimao mito?
-----	---

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

(379)

Da	1
Ne	2
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	3
NZ	4

NEW

PITAJTE QB9b ZA SVAKI ODGOVOR U QB9a - OSTALI IDU NA QB10

QB9a Tijekom zadnjih 12 mjeseci, jeste li imali bilo kakav kontakt s bilo kojom od sljedećih kategorija u Hrvatskoj?

QB9b Kada razmislite o takvim kontaktima u zadnjih 12 mjeseci, je li Vas itko u Hrvatskoj pitao ili očekivao da mu date mito za njegovu uslugu?

(POKAŽITE KARTICU - U STUPCU JE MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(PROČITAJ - ROTIRAJ)	(380-397)	(398-415)
	QB9a	QB9b
	POSTOJAO JE KONTAKT	PITALI SU ME ILI OČEKIVALI DA DAM MITO
Policija, carina	1,	1,
Porezne vlasti	2,	2,
Sudovi (tribunali)	3,	3,
Tijela socijalnog osiguranja i socijalne skrbi	4,	4,
Državno odvjetništvo (ANKETAR: Pod time mislimo na državnog ili javnog dužnosnika koji vrše progon za kaznena djela u ime države ili zajednice)	5,	5,
Političari na nacionalnoj, regionalnoj ili lokalnoj razini	6,	6,
Političke stranke	7,	7,
Dužnosnici koji dodjeljuju javne natječaje	8,	8,
Dužnosnici koji izdaju građevinske dozvole	9,	9,
Dužnosnici koji izdaju poslovne dozvole	10,	10,
Sustav zdravstvene skrbi	11,	11,
Obrazovni sektor	12,	12,
Inspektori (u području zdravlja i sigurnosti na radu, graditeljstva, rada, kvalitete hrane, sanitarne kontrole i licenciranja)	13,	13,
Privatne tvrtke	14,	14,
Banke i financijske institucije	15,	15,
Niti jedan (NE ČITAJ)	16,	16,
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	17,	17,
NZ	18,	18,

NEW (BASED ON EB76.1 QC5)

PITAJTE QB9c1 AKO JE KOD 1 U QB9b

QB9c1 Koliki mito je od Vas tražio, odnosno očekivao, Vaš kontakt u policiji, carini?

(NAPIŠITE TOČAN IZNOS S DECIMALAMA - AKO JE ODGOVOR "NE SJEČAM SE" KOD "99999997" - AKO JE ODGOVOR "ODBIJANJE" KOD "99999998" - AKO JE ODGOVOR "NZ" KOD "99999999")

(416-423)

								kuna
--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

PITAJTE QB9c2 AKO JE KOD 2 U QB9b

QB9c2 Koliki mito je od Vas tražio, odnosno očekivao, Vaš kontakt u poreznoj upravi?

(NAPIŠITE TOČAN IZNOS S DECIMALAMA - AKO JE ODGOVOR "NE SJEĆAM SE" KOD "99999997" - AKO JE ODGOVOR "ODBIJANJE" KOD "99999998" - AKO JE ODGOVOR "NZ" KOD "99999999")

(424-431)

kuna

NEW

PITAJTE QB9c3 AKO JE KOD 3 U QB9b

QB9c3 Koliki mito je od Vas tražio, odnosno očekivao, Vaš kontakt na sudovima (tribunalima)?

(NAPIŠITE TOČAN IZNOS S DECIMALAMA - AKO JE ODGOVOR "NE SJEĆAM SE" KOD "99999997" - AKO JE ODGOVOR "ODBIJANJE" KOD "99999998" - AKO JE ODGOVOR "NZ" KOD "99999999")

(432-439)

kuna

NEW

PITAJTE QB9c4 AKO JE KOD 4 U QB9b

QB9c4 Koliki mito je od Vas tražio, odnosno očekivao, Vaš kontakt u tijelima socijalnog osiguranja i socijalne skrbi?

(NAPIŠITE TOČAN IZNOS S DECIMALAMA - AKO JE ODGOVOR "NE SJEĆAM SE" KOD "99999997" - AKO JE ODGOVOR "ODBIJANJE" KOD "99999998" - AKO JE ODGOVOR "NZ" KOD "99999999")

(440-447)

kuna

NEW

PITAJTE QB9c5 AKO JE KOD 5 U QB9b

QB9c5 Koliki mito je od Vas tražio, odnosno očekivao, Vaš kontakt u državnom odvjetništvu?

(NAPIŠITE TOČAN IZNOS S DECIMALAMA - AKO JE ODGOVOR "NE SJEĆAM SE" KOD "99999997" - AKO JE ODGOVOR "ODBIJANJE" KOD "99999998" - AKO JE ODGOVOR "NZ" KOD "99999999")

(448-455)

kuna

NEW

PITAJTE QB9c6 AKO JE KOD 6 U QB9b

QB9c6 Koliki mito je od Vas tražio, odnosno očekivao, Vaš kontakt kod političara na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini?

(NAPIŠITE TOČAN IZNOS S DECIMALAMA - AKO JE ODGOVOR "NE SJEĆAM SE" KOD "99999997" - AKO JE ODGOVOR "ODBIJANJE" KOD "99999998" - AKO JE ODGOVOR "NZ" KOD "99999999")

(456-463)

kuna

NEW

PITAJTE QB9c7 AKO JE KOD 7 U QB9b

QB9c7 Koliki mito je od Vas tražio, odnosno očekivao, Vaš kontakt u političkim strankama?

(NAPIŠITE TOČAN IZNOS S DECIMALAMA - AKO JE ODGOVOR "NE SJEĆAM SE" KOD "99999997" - AKO JE ODGOVOR "ODBIJANJE" KOD "99999998" - AKO JE ODGOVOR "NZ" KOD "99999999")

(464-471)

kuna

NEW

PITAJTE QB9c8 AKO JE KOD 8 U QB9b

QB9c8 Koliki mito je od Vas tražio, odnosno očekivao, Vaš kontakt kod dužnosnika koji dodjeljuju javne natječaje?

(NAPIŠITE TOČAN IZNOS S DECIMALAMA - AKO JE ODGOVOR "NE SJEĆAM SE" KOD "99999997" - AKO JE ODGOVOR "ODBIJANJE" KOD "99999998" - AKO JE ODGOVOR "NZ" KOD "99999999")

(472-479)

kuna

NEW

PITAJTE QB9c9 AKO JE KOD 9 U QB9b

QB9c9 Koliki mito je od Vas tražio, odnosno očekivao, Vaš kontakt kod dužnosnika koji izdaju građevinske dozvole?

(NAPIŠITE TOČAN IZNOS S DECIMALAMA - AKO JE ODGOVOR "NE SJEĆAM SE" KOD "99999997" - AKO JE ODGOVOR "ODBIJANJE" KOD "99999998" - AKO JE ODGOVOR "NZ" KOD "99999999")

(480-487)

kuna

NEW

PITAJTE QB9c10 AKO JE KOD 10 U QB9b

QB9c10 Koliki mito je od Vas tražio, odnosno očekivao, Vaš kontakt kod dužnosnika koji izdaju poslovne dozvole?

(NAPIŠITE TOČAN IZNOS S DECIMALAMA - AKO JE ODGOVOR "NE SJEČAM SE" KOD "99999997" - AKO JE ODGOVOR "ODBIJANJE" KOD "99999998" - AKO JE ODGOVOR "NZ" KOD "99999999")

(488-495)

kuna

NEW

PITAJTE QB9c11 AKO JE KOD 11 U QB9b

QB9c11 Koliki mito je od Vas tražio, odnosno očekivao, Vaš kontakt u sustavu zdravstvene skrbi?

(NAPIŠITE TOČAN IZNOS S DECIMALAMA - AKO JE ODGOVOR "NE SJEČAM SE" KOD "99999997" - AKO JE ODGOVOR "ODBIJANJE" KOD "99999998" - AKO JE ODGOVOR "NZ" KOD "99999999")

(496-503)

kuna

NEW

PITAJTE QB9c12 AKO JE KOD 12 U QB9b

QB9c12 Koliko mita je od Vas tražio odnosno očekivao Vaš kontakt u obrazovnom sektoru?

(NAPIŠITE TOČAN IZNOS S DECIMALAMA - AKO JE ODGOVOR "NE SJEČAM SE" KOD "99999997" - AKO JE ODGOVOR "ODBIJANJE" KOD "99999998" - AKO JE ODGOVOR "NZ" KOD "99999999")

(504-511)

kuna

NEW

PITAJTE QB9c13 AKO JE KOD 13 U QB9b

QB9c13 Koliki mito je od Vas tražio, odnosno očekivao, Vaš kontakt kod inspektora (u području zdravlja i sigurnosti na radu, graditeljstva, rada, kvalitete hrane, sanitarne kontrole i licenciranja)?

(NAPIŠITE TOČAN IZNOS S DECIMALAMA - AKO JE ODGOVOR "NE SJEČAM SE" KOD "99999997" - AKO JE ODGOVOR "ODBIJANJE" KOD "99999998" - AKO JE ODGOVOR "NZ" KOD "99999999")

(512-519)

kuna

NEW

PITAJTE QB9c14 AKO JE KOD 14 U QB9b

QB9c14 Koliki mito je od Vas tražio, odnosno očekivao, Vaš kontakt u privatnim tvrtkama?

(NAPIŠITE TOČAN IZNOS S DECIMALAMA - AKO JE ODGOVOR "NE SJEĆAM SE" KOD "99999997" - AKO JE ODGOVOR "ODBIJANJE" KOD "99999998" - AKO JE ODGOVOR "NZ" KOD "99999999")

(520-527)

kuna

NEW

PITAJTE QB9c15 AKO JE KOD 15 U QB9b

QB9c15 Koliki mito je od Vas tražio, odnosno očekivao, Vaš kontakt u bankama i financijskim institucijama?

(NAPIŠITE TOČAN IZNOS S DECIMALAMA - AKO JE ODGOVOR "NE SJEĆAM SE" KOD "99999997" - AKO JE ODGOVOR "ODBIJANJE" KOD "99999998" - AKO JE ODGOVOR "NZ" KOD "99999999")

(528-535)

kuna

NEW

PITAJ SVE

QB10 Ukoliko biste iskusili slučaj korupcije ili mu svjedočili, biste li znali gdje ga trebate prijaviti?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

(536)

Da	1
Ne	2
NZ	3

NEW

PITAJTE BROJ 7 SAMO U AT, BG, ES, FR, IT, LT, LV, PL, PT, RO I SI

QB11 Ako biste željeli prijaviti takav slučaj korupcije, kome biste najviše vjerovali da će preuzeti rješavanje slučaja?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(537-548)

Policiji	1,
Pravosuđu (sudovima, tribunalima ili državnom odvjetništvu)	2,
Nevladinim organizacijama (NGO) ili drugim udrugama	3,
Medijima, dnevnom tisku, novinarima	4,
Nacionalnom pravobranitelju (Pučki pravobranitelj)	5,
Političkom predstavniku (član Sabora, lokalnog vijeća)	6,
Sindikatima	8,
Institucijama EU	9,
Ostalo (NE ČITAJ)	10,
Niti jedan (NE ČITAJ)	11,
NZ	12,

EB76.1 QC9 TREND MODIFIED

PITAJ SVE

QB12 Tijekom zadnjih 12 mjeseci, jeste li iskusili bilo koji slučaj korupcije ili ste mu svjedočili?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(549-553)

Da, iskusio sam	1,
Da, svjedočio sam	2,
Ne	3,
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	4,
NZ	5,

NEW

PITAJTE QB13 AKO JE ODGOVOR "ISKUSIO SAM SLUČAJ KORUPCIJE ILI SAM MU SVJEDOČIO", KOD 1 ILI 2 U QB12 - OSTALI IDU NA QB14

QB13 Jeste li ili niste prijavili slučaj korupcije?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

(554)

Da	1
Ne	2
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	3
NZ	4

NEW

PITAJ SVE

QB14	Pročitat ću neke moguće razloge zbog kojih se ljudi mogu odlučiti ne prijaviti slučaj korupcije. Molim Vas kažete mi koje od njih smatrate najvažnijima?
------	--

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)
--

	(555-565)
Ne znam gdje bi trebalo prijaviti	1,
Teško je bilo što dokazati	2,
Bilo bi besmisleno prijaviti budući da odgovorni ne bi bili kažnjeni	3,
Oni koji prijavljuju imaju problema s policijom ili ostalim vlastima	4,
Svi znaju za takve slučajeve i nitko ih ne prijavljuje	5,
Ne vrijedi truda prijaviti	6,
Nema zaštite za osobe koje prijave korupciju	7,
Nitko ne želi izdati nikoga	8,
Ostalo (NE ČITAJ)	9,
Niti jedan (NE ČITAJ)	10,
NZ	11,

NEW

QB15	Molim Vas kažite mi slažete li se ili ne sa svakom od sljedećih tvrdnji?
------	--

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	Slažem se u potpunosti	Uglavnom se slažem	Uglavnom se ne slažem	Uopće se ne slažem	NZ
(566)	1 U Hrvatskoj postoji korupcija u lokalnim ili regionalnim javnim institucijama	1	2	3	4	5
(567)	2 U Hrvatskoj postoji korupcija u državnim javnim institucijama	1	2	3	4	5
(568)	3 Postoji korupcija unutar institucija EU	1	2	3	4	5
(569)	4 Korupcija je dio poslovne kulture u Hrvatskoj	1	2	3	4	5
(570)	5 Osobno Vas pogađa korupcija u Vašem svakodnevnom životu	1	2	3	4	5
(571)	6 U Hrvatskoj je pokretanje kaznenog progona dovoljno uspješno da odvraća ljude od korupcijskih radnji	1	2	3	4	5
(572)	7 U Hrvatskoj se ne pokreće dovoljno kaznenih progona za slučajeve korupcije na visokoj razini	1	2	3	4	5
(573)	8 Napori hrvatske Vlade u borbi protiv korupcije su učinkoviti	1	2	3	4	5
(574)	9 Institucije EU pomažu u smanjivanju korupcije u Hrvatskoj	1	2	3	4	5
(575)	10 Prebliske povezanosti poslovnog sektora i politike u Hrvatskoj vode do korupcije	1	2	3	4	5
(576)	11 Mito i korištenje veza često predstavljaju najlakši način da se dođe do određenih javnih usluga u Hrvatskoj	1	2	3	4	5
(577)	12 U Hrvatskoj postoji dovoljna transparentnost i nadzor financiranja političkih stranaka	1	2	3	4	5

(578)	13	U Hrvatskoj je jedini način da se uspije u poslu preko političkih veza	1	2	3	4	5
(579)	14	U Hrvatskoj favoriziranje i korupcija sprječavaju poslovno natjecanje	1	2	3	4	5
(580)	15	U Hrvatskoj se mjere protiv korupcije primjenjuju nepristrano i bez skrivenih motiva	1	2	3	4	5

EB76.1 QC1 + QC7 TREND MODIFIED

DEMOGRAFIJA

PITAJ SVE

NEMA PITANJA OD D4 DO D6

D7 Možete li mi reći što od slijedećeg najbolje odgovara Vašoj trenutnoj situaciji?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR)

(601-602)

Udana/oženjen ili ponovno udana/oženjen	
Živim bez djece	1
Živim s djecom iz ovog braka	2
Živim s djecom iz prethodnog braka	3
Živim s djecom iz ovog i iz prethodnog braka	4
Neudana/neoženjen, živim s partnerom	
Živim bez djece	5
Živim s djecom iz ove zajednice	6
Živim s djecom iz prethodne zajednice	7
Živim s djecom iz ove i iz prethodne zajednice	8
Samac	
Živim bez djece	9
Živim s djecom	10
Rastavljen ili razveden	
Živim bez djece	11
Živim s djecom	12
Udovica/Udovac	
Živim bez djece	13
Živim s djecom	14
Ostalo (NE ČITAJ)	15
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	16

EB78.2 D7

D8 Koliko Vam je bilo godina kad ste završili s redovnim obrazovanjem?

(ANKETAR:AKO JE ODGOVOR "JOŠ STUDIRAM", KOD '00', AKO JE ODGOVOR "BEZ OSNOVNE ŠKOLE" ILI "NEDOVRŠENA OSNOVNA ŠKOLA", KOD "01", AKO "ODBIJA", KOD "98", AKO "NE ZNA", KOD "99")

(603-604)

--	--

EB78.2 D8

NEMA PITANJA D9

D10	Spol.
-----	-------

(605)

Muški

1

Ženski

2

EB78.2 D10

D11	Koliko imate godina?
-----	----------------------

(606-607)

--	--

EB78.2 D11

NEMA PITANJA D12 DO D14

PITAJ D15b SAMO AKO "TRENUTNO NE RADI ZA PLAĆU" - KODOVI 1 DO 4 U D15a

D15a Koje je Vaše trenutno zanimanje?

D15b Jeste li dosad radili kakav plaćeni posao? Koje Vam je bilo zadnje zanimanje?

	(608-609)	(610-611)
	D15a	D15b
	SADAŠNJE ZANIMANJE	ZADNJE ZANIMANJE
NIJE U AKTIVNOM RADNOM ODNOSU		
Odgovoran za redovitu kupnju i brigu o kućanstvu, trenutno nema nikakvo zanimanje, ne radi	1	
Student	2	
Nezaposlen ili trenutno bez posla	3	
U mirovini ili nesposoban za rad zbog bolesti	4	
SAMOSTALNO ZAPOSLENI		
Poljoprivrednik	5	5
Ribar	6	6
Stručnjaci (odvjetnici, zdravstveni djelatnici, računovođe, arhitekti, itd.)	7	7
Vlasnici trgovina, obrtnici, ostali samostalno zaposleni	8	8
Vlasnici firme, samostalno ili kao partneri	9	9
ZAPOSLENI		
Zaposleni stručnjaci (liječnici, odvjetnici, računovođe, arhitekti, itd.)	10	10
Viši menadžment, direktor ili visoki menadžment (izvršni direktor, generalni direktor, ostali direktori)	11	11
Srednji menadžment, ostali menadžment (voditelj odjela, mlađi menadžer, nastavnik, tehničar)	12	12
Zaposlenik koji uglavnom radi u uredu	13	13
Zaposlenik, ali ne radi u uredu već putuje (trgovački putnici, vozači, itd.)	14	14
Zaposlenik, ali ne u uredu već u uslužnom sektoru (bolnica, restoran, policija, vatrogasac, itd.)	15	15
Nadzornik	16	16
Kvalificirani fizički radnici	17	17
Ostali (nekvalificirani) fizički radnici, posluša	18	18
NIKAD NIJE RADIO ZA PLAĆU		19

EB78.2 D15a D15b

NEMA PITANJA D16 DO D24

D25 Biste li rekli da živite u...?

(PROČITAJ)

(612)

Ruralnom području ili selu	1
Malom ili srednje velikom gradu	2
Velikom gradu	3
NZ	4

EB78.2 D25

NEMA PITANJA D26 DO D39

D40a Možete li mi reći koliko osoba od 15 i više godina živi u Vašem kućanstvu, uključujući Vas?

(ANKETAR.: PROČITAJ – ZAPIŠI)

(613-614)

--	--

EB78.2 D40a

D40b Možete li mi reći koliko djece mlađe od 10 godina živi u Vašem kućanstvu?

(ANKETAR.: PROČITAJ – ZAPIŠI)

(615-616)

--	--

EB78.2 D40b

D40c Možete li mi reći koliko djece između 10 i 14 godina živi u Vašem kućanstvu?

(ANKETAR.: PROČITAJ – ZAPIŠI)

(617-618)

--	--

EB78.2 D40c

NEMA PITANJA D41 I D42

D43a I D43b TREBA PITATI PRIJE PITANJA A

NEMA PITANJA D41 DO D45

D46 TREBA PITATI PRIJE PITANJA A

NEMA PITANJA OD D47 DO D59

D60	Biste li rekli da ste tijekom proteklih 12 mjeseci imali poteškoća s plaćanjem računa na kraju mjeseca...?
-----	--

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR)

(619)

Većinu vremena	1
Povremeno	2
Gotovo nikada /Nikada	3
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	4

EB78.2 D60

D61	Na sljedećoj skali '1' označava 'najnižu razinu u društvu', a '10' označava 'najvišu razinu u društvu'. Možete li mi reći na koju razinu biste svrstali sebe?
-----	---

(POKAŽI KARTICU - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(620-621)

1 Najniža razina u društvu	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Najviša razina u društvu	10
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	11

EB78.2 D61

D62	Možete li mi reći...?
-----	-----------------------

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	Svak i dan ili goto vo svaki dan	Dva put ili triput tjedn o	Otpri like jedn om tjedn o	Dva put ili triput mjes ečno	Rijet ko	Nika da	Nem am prist up Inter netu (NE ČITA J)
--	------------	--	--	---	--	-------------	------------	--

(622)	1	Koristite li Internet kod kuće, u svom domu	1	2	3	4	5	6	7
(623)	2	Koristite li Internet na svom radnom mjestu	1	2	3	4	5	6	7
(624)	3	Koristite li internet negdje drugdje (škola, sveučilište, internetski kafić itd.)	1	2	3	4	5	6	7

EB78.2 D62

D63	Smatrate li da Vi i Vaše kućanstvo pripadate....?
-----	---

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(625)
Radničkoj društvenoj klasi	1
Srednjoj društvenoj klasi	2
Višoj društvenoj klasi	3
Ostalo (NE ČITAJ)	4
Niti jedan (NE ČITAJ)	5
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	6
NZ	7

EB78.2 D63

ANKETNI PROTOKOL

P1 DATUM ANKETIRANJA

(646-647)

DAN

(648-649)

MJESEC

EB78.2 P1

P2 TOČNO VRIJEME POČETKA ANKETE

(ANKETAR: KORISTI 24 SATA)

(650-651)

SAT

(652-653)

MINUTA

EB78.2 P2

P3 KOLIKO JE MINUTA TRAJALA ANKETA

(654-656)

MINUTA

EB78.2 P3

P4 Broj osoba prisutnih tijekom anketiranja, uključujući anketara

(657)

Dvije (anketar i ispitanik)	1
Tri	2
Četiri	3
Pet ili više	4

EB78.2 P4

P5 Suradnja ispitanika

(658)

Izvrсна	1
Dobra	2
Prosječna	3
Loša	4

EB78.2 P5

P6 Veličina naselja

(LOKALNI KODOVI)

(659-660)

EB78.2 P6

P7	Regija
----	--------

(LOKALNI KODOVI)

(661-662)

--	--

EB78.2 P7

P8	Poštanski broj
----	----------------

(663-670)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.2 P8

P9	Broj početne točke
----	--------------------

(671-678)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.2 P9

P10	Broj anketara
-----	---------------

(679-686)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.2 P10

P11	OSTAVITE PRAZNO
-----	-----------------

(687-694)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.2 P11

NEMA PITANJA P12

PITAJ SAMO u LU, BE, ES, FI, EE, LV I MT
--