

ZA5687

Eurobarometer 79.1

**Country Questionnaire
Italy**

A	numero dell'indagine (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.2 A

B	Paese (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.2 B

C	numero dell'indagine internazionale (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.2 C

D	numero del questionario (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.2 D

FAR VALUTARE L'ITEM 28 SOLO IN CROAZIA

Q1 Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il paese/ i paesi corrispondenti.

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(137-166)
Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Altri paesi	29,
Non sa	30,

EB78.2 Q1

SE L'INTERVISTATO HA RISPOSTO "NON SO" O "ALTRI PAESI" nella Q1, CHIUDERE INTERVISTA

A. Comunicazioni elettroniche

D43a C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?

D43b Ha un telefono (personale) cellulare?

	(187)	(188)
	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Si	1	1
No	2	2

EB78.1 D43a D43b

D46 Lei, quali dei seguenti beni possiede?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

	(189-198)
Un televisore	1,
Un lettore DVD	2,
Un lettore CD	3,
Un computer	4,
Connessione a Internet a casa	5,
Un'automobile	6,
Un appartamento/una casa completamente pagati	7,
Un appartamento/una casa che sta pagando	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
non so	10,

EB78.2 D46

PORRE DA QA1 A QA3 SE "POSSIEDE UN TELEFONO CELLULARE PERSONALE",
CODICE 1 IN D43b - ALTRI PASSARE A QA4

QA1 L'abbonamento del suo cellulare le permette di accedere a Internet per giocare o scaricare contenuti audio/video, inviare e ricevere e-mail?

(UNA SOLA RISPOSTA)

	(199)
si	1
no	2
Non sa	3

EB76.4 QC1

QA2	Utilizza un abbonamento di telefonia mobile per effettuare chiamate più economiche su Internet tramite smartphone, tablet o un altro dispositivo palmare?
-----	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

	(200-206)
Sì	1,
No, non ne ha bisogno	2,
No, non sapeva che fosse possibile	3,
No, non può utilizzare questo tipo di applicazione sul suo smartphone, tablet o altro dispositivo palmare a causa di limitazioni imposte dall'operatore di rete mobile	4,
No, non sa come farlo	5,
No, per altri motivi (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

NEW

QA3	Per ciascuno dei seguenti aspetti, mi dica se lei è d'accordo o in disaccordo.
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)
--

	(LEGGERE)	com pleta ment e d'acc ordo	Piutt osto d'ac cord o	piutt osto in disa ccor do	com pleta ment e in disa ccor do	NON APP LICA BILE (SP ONT ANE O)	non so
--	-----------	--	------------------------------------	---	---	---	-----------

(207)	1	Le sue chiamate sul telefono cellulare non vengono mai interrotte	1	2	3	4	5	6
(208)	2	Lei è sempre in grado di collegarsi alla rete di telefonia mobile per fare chiamate	1	2	3	4	5	6
(209)	3	Lei limita le sue chiamate nazionali dal cellulare perché si preoccupa dei costi delle comunicazioni	1	2	3	4	5	6
(210)	4	Lei limita le sue chiamate internazionali dal cellulare perché si preoccupa dei costi delle comunicazioni	1	2	3	4	5	6
(211)	5	Lei limita le sue chiamate verso cellulari o telefoni fissi di altri operatori di rete perché si preoccupa dei costi più elevati rispetto a quando fa chiamate verso numeri del suo operatore	1	2	3	4	5	6
(212)	6	(SOLO SE CODICE 1 A QA1) Lei limita l'utilizzo dell'accesso a Internet mobile perché si preoccupa dei costi	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QC3 TREND MODIFIED

PORRE QA4 SE "TELEVISIONE IN CASA", CODICE 1 IN D46 - ALTRI PASSARE A QA5

QA4 La sua famiglia riceve le trasmissioni televisive tramite.....?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(213-220)

Un'antenna (per esempio, montata sul tetto o appoggiata sulla TV)	1,
TV digitale terrestre (normale antenna TV + decoder: Real Time, Cielo, Rai4, La5, La7d etc.)	2,
Rete TV via cavo (analogica = cavo collegato direttamente alla TV)	3,
Rete TV via cavo + decoder (TV digitale)	4,
TV satellitare con parabola + decoder	5,
Rete telefonica + modem e/o decoder	6,
Internet (TV, PC e/o dispositivo palmare con connessione Wi-Fi)	7,
Non sa	8,

EB76.4 QC4 TREND MODIFIED

PORRE DA QA5 A QA15 SE "INTERNET IN CASA", CODICE 5 IN D46 - ALTRI PASSARE A QA16

QA5 La sua famiglia come accede ad Internet a casa?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(221-229)

Tramite collegamento dial-up utilizzando una linea telefonica standard o ISDN (Internet a banda stretta)	1,
Tramite ADSL, XDSL o collegamento simile su una linea fissa usando un modem, un box o un router (Internet a banda larga)	2,
Tramite la rete televisiva via cavo usando un modem, un box o un router via cavo (Internet a banda larga)	3,
Tramite rete di telefonia mobile (Internet a banda larga)	4,
Tramite rete satellitare (Internet a banda larga)	5,
Tramite una linea a fibra ottica (Internet a banda larga)	6,
Tramite una linea elettrica (Internet a banda larga) - (SPONTANEO)	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

EB76.4 QC5 TREND MODIFIED

QA6a	In fase di abbonamento a un servizio Internet, quali sono i principali fattori che prende in considerazione? In primo luogo?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - UNA SOLA RISPOSTA)

(230)

La velocità massima di download	1
Il quantitativo massimo che è possibile scaricare/caricare	2
Il prezzo dell'abbonamento a Internet	3
Il fatto che l'abbonamento a Internet faccia parte di un bundle (INT.: SE NECESSARIO: Per "bundle" si intende un pacchetto che offre più servizi di comunicazione dello stesso provider ad un prezzo globale)	4
Il servizio clienti offerto	5
Il costo dell'apparecchiatura	6
Il costo dell'installazione	7
Altro (SPONTANEO)	8
Non sa	9

EB76.4 QC6a

QA6b	Altro?
------	--------

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MAX. 3 RISPOSTE)

(231-239)

La velocità massima di download	1,
Il quantitativo massimo che è possibile scaricare/caricare	2,
Il prezzo dell'abbonamento a Internet	3,
Il fatto che l'abbonamento a Internet faccia parte di un bundle (INT.: SE NECESSARIO: Per "bundle" si intende un pacchetto che offre più servizi di comunicazione dello stesso provider ad un prezzo globale)	4,
Il servizio clienti offerto	5,
Il costo dell'apparecchiatura	6,
Il costo dell'installazione	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

EB76.4 QC6b

PORRE DA QA9.2 A QA15 SE "INTERNET A CASA", CODICE 5 IN D46 - ALTRI PASSARE A QA16

QA9 Per ciascuno dei seguenti aspetti, mi dica se lei è d'accordo o in disaccordo.

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	com pleta ment e d'acc ordo	Piutt osto d'ac cord o	piutt osto in disa ccor do	com pleta ment e in disa ccor do	Non appli cabil e (SP ONT ANE O)	non so
--	-----------	--	------------------------------------	---	---	---	-----------

(244)	1	(SOLO SE L'INTERVISTATO/A DÀ UNA RISPOSTA VALIDA IN Q8) La velocità di download/upload rispecchia le condizioni del contratto	1	2	3	4	5	6
(245)	2	La sua connessione ad Internet non si interrompe mai	1	2	3	4	5	6
(246)	3	In caso di problemi, il suo Internet provider le dà una risposta utile	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QC9

QA10 Ha riscontrato difficoltà per accedere a contenuti e applicazioni online a causa di una velocità o di una capacità di download non sufficienti?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(247)
Sì, spesso	1
Sì, occasionalmente	2
No, mai	3
Non sa	4

EB76.4 QC10

PORRE DA QA11 A QA15 SE "ACCESSO A INTERNET A BANDA LARGA A CASA",
CODICI DA 2 A 7 IN QA5 – ALTRI PASSARE A QA16

QA11 Sarebbe disposto/a a pagare di più per una connessione a Internet con una velocità o una capacità di download maggiore di quella di cui dispone al momento senza cambiare provider Internet?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(248)

No, non è disposto/a a pagare di più	1
Sì, sarebbe disposto/a a pagare fino al 15% in più	2
Sì, sarebbe disposto/a a pagare dal 16% al 33% in più	3
Sì, sarebbe disposto/a a pagare più del 33% in più	4
Non sa	5

EB76.4 QC11 TREND MODIFIED

QA12 Sarebbe disposto/a a cambiare provider Internet se le offrissero una velocità o una capacità di download maggiore allo stesso prezzo?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

(249-254)

Sì	1,
No, perché è soddisfatto/a di ciò che ha	2,
No, perché cambiare richiede troppo tempo e impegno	3,
No, perché cambiare è troppo costoso, anche se il costo dell'abbonamento resta invariato	4,
No, per altri motivi (SPONTANEO)	5,
Non sa	6,

NEW

QA13 Navigando su Internet a casa, ha mai riscontrato il blocco di contenuti o applicazioni online? (INT.: il blocco Internet, noto anche come filtraggio web, impedisce agli utenti di accedere ad alcuni contenuti e applicazioni online)

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(255)

Sì, spesso	1
Sì, occasionalmente	2
No, mai	3
Non sa	4

EB76.4 QC14

PORRE QA14 E QA15 SE "HA RISCONTRATO PROBLEMI DI BLOCCO", CODICI 1 O 2 IN QA13 - ALTRI PASSARE A QA16

QA14 In quali dei seguenti casi ha riscontrato il blocco dei contenuti o delle applicazioni online a casa? Mentre stava usando Internet...

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(256-265)

Per giocare online	1,
Per guardare video	2,
Per ascoltare musica	3,
Per guardare eventi dal vivo (sport, notiziari, ecc.)	4,
Per scaricare gratis contenuti video	5,
Per scaricare gratis contenuti audio	6,
Per fare chiamate su Internet	7,
Per guardare la TV	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

EB76.4 QC15

QA15 Secondo lei, a quali dei seguenti elementi è dovuto il blocco dei contenuti o delle applicazioni online?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(266-271)

Il produttore del dispositivo utilizzato per il collegamento a Internet	1,
Il fornitore dell'applicazione o del contenuto	2,
Il fornitore della connessione a Internet	3,
Limitazioni geografiche del copyright	4,
Altro (SPONTANEO)	5,
Non sa	6,

EB76.4 QC16

PORRE DA QA16 A QA18 SE "POSSIEDE UN TELEFONO CELLULARE CON ACCESSO A INTERNET", CODICE 1 IN QA1 – ALTRI PASSARE A QA19

QA16 Navigando su Internet col suo cellulare, ha mai riscontrato il blocco dei contenuti o delle applicazioni online? (INT.: il blocco Internet, noto anche come filtraggio web, impedisce agli utenti di accedere a contenuti e applicazioni online)

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(272)

Si, spesso	1
Si, occasionalmente	2
No, mai	3
Non sa	4

EB76.4 QC17

PORRE QA17 E QA18 SE "HA RISCONTRATO PROBLEMI DI BLOCCO", CODICI 1 O 2 IN QA16 – ALTRI PASSARE A QA19

QA17 In quali dei seguenti casi ha riscontrato il blocco dei contenuti o delle applicazioni online? Mentre stava usando Internet...

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(273-282)

Per giocare online	1,
Per guardare video	2,
Per ascoltare musica	3,
Per guardare eventi dal vivo (sport, notiziari, ecc.)	4,
Per scaricare gratis contenuti video	5,
Per scaricare gratis contenuti audio	6,
Per fare chiamate su Internet	7,
Per guardare la TV	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

EB76.4 QC18

QA18	Secondo lei, a quali dei seguenti elementi è dovuto il blocco dei contenuti o delle applicazioni online?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(283-288)

Il produttore del Suo telefono cellulare	1,
Il fornitore dell'applicazione o del contenuto	2,
Il fornitore della connessione a Internet	3,
Limitazioni geografiche del copyright	4,
Altro (SPONTANEO)	5,
Non sa	6,

EB76.4 QC19

PORRE QA19 SE "NESSUN ACCESSO INTERNET A CASA", NO CODICE 5 IN D46 – ALTRI PASSARE A QA20

QA19	Lei ha detto di non avere l'accesso Internet a casa. Nella lista seguente, quali affermazioni descrivono meglio il motivo per cui la sua famiglia non ha l'accesso ad Internet?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(289-300)

Lei o qualcuno della sua famiglia pensa di abbonarsi/collegarsi nei prossimi 6 mesi	1,
Lei e la sua famiglia non sapete esattamente cos'è Internet	2,
Nessuno della sua famiglia è interessato ad Internet	3,
La sua abitazione non è situata in una zona coperta da una infrastruttura di rete per accesso a banda larga	4,
Il costo per l'installazione iniziale della rete a banda larga è troppo elevato	5,
Il costo dell'abbonamento mensile ad Internet a banda larga è troppo elevato	6,
Il costo per l'acquisto di un PC e di un modem è troppo elevato	7,
Il costo dell'abbonamento mensile è troppo elevato	8,
I membri della sua famiglia interessati vi accedono al lavoro, a scuola o in qualche altro posto e questo è sufficiente	9,
Lei o qualcuno della sua famiglia è preoccupato per la possibilità di accesso a siti con contenuti non adatti	10,
Altro (SPONTANEO)	11,
Non sa	12,

EB76.4 QC20

A TUTTI

QA20 Per "bundle" si intende un pacchetto che offre più servizi di comunicazione dello stesso provider ad un prezzo globale. La sua famiglia ha acquistato due o più dei seguenti servizi che facevano parte di un bundle?

(LEGGERE - MINIMO 2 RISPOSTE)

	(301-307)
No, non abbiamo acquistato servizi che facevano parte di un bundle	1,
Sì, canali televisivi	2,
Sì, telefonia fissa	3,
Sì, telefonia mobile	4,
Sì, accesso a Internet	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

EB76.4 QC21

QA21 Per ciascuno dei seguenti aspetti, mi dica se lei è d'accordo o in disaccordo.

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	com pleta ment e d'acc ordo	Piutt osto d'ac cord o	Piutt osto in disa ccor do	com pleta ment e in disa ccor do	NON APP LICA BILE (SP ONT ANE O)	non so
-----------	--	------------------------------------	---	--	---	-----------

(308)	1	Può confrontare facilmente le condizioni dei differenti pacchetti offerti (servizi e tariffe)	1	2	3	4	5	6
(309)	2	Consulta regolarmente confronti tra le offerte contenute in pacchetti	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QC23

PORRE QA22 SE "HA UN PACCHETTO", CODICI DA 2 A 5 IN QA20 – ALTRI PASSARE A QA23

QA22 Lei o qualcun altro nella Sua famiglia ha valutato la possibilità di cambiare fornitore del pacchetto?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(310-321)
No, lei non l'ha mai valutata	1,
Sì, ma lei è soddisfatto/a del servizio che le viene fornito attualmente	2,
Sì, ma nella zona dove lei abita non ci sono altri provider di pacchetti in grado di fornire un buon rapporto qualità-prezzo	3,
Sì, lei ha già cambiato provider ed è attualmente vincolato da contratto al Suo attuale provider	4,
Sì, ma alla fine il suo provider Le ha offerto condizioni migliori e Lei ha deciso di non cambiare	5,
Sì, ma non vuole correre il rischio di un'interruzione temporanea del servizio durante la procedura per il passaggio	6,
Sì, ma non vuole correre il rischio di dover pagare più di un provider durante la procedura per il passaggio	7,
Sì, ma non è chiaro quali passi lei deve fare per effettuare il passaggio	8,
Sì, ma lei non vuole perdere il/i suo/suoi attuale(i) indirizzo(i) e-mail/pagina(e) web sul server del provider	9,
si, ma è troppo faticoso e ci vuole troppo tempo per farlo	10,
Altro (spontaneo)	11,
non so	12,

EB76.4 QC24

QA23 Quando effettua o riceve telefonate, la qualità dell'audio delle chiamate è generalmente buona o cattiva?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	Molto buona	Piuttosto buona	Piuttosto cattiva	Molto cattiva	Non applicabile (SPONTANEO)	Non sa

(322)	1	(SE D43a = 1) sul telefono fisso	1	2	3	4	5	6
(323)	2	(SE D43b = 1) sul telefono cellulare	1	2	3	4	5	6
(324)	3	(SE QA7 = 2, 3 O 4) su Internet	1	2	3	4	5	6

NEW

B. CORRUZIONE

A TUTTI

QB1 Negli ultimi 12 mesi si è recato/a da un medico non privato come ad esempio il medico curante del servizio sanitario nazionale o presso un'istituzione sanitaria pubblica come un ospedale? (INT: se necessario, spiegare all'intervistato/a che per istituzione sanitaria pubblica si intendono tutte le strutture in cui le prestazioni sono principalmente pagate con fondi pubblici per la previdenza sociale o con le tasse)

(UNA SOLA RISPOSTA)

(345)

Si	1
No	2
Non sa	3

NEW

PORRE QB2 E QB3 SE "SI È RIVOLTO/A A UNA STRUTTURA SANITARIA PUBBLICA NEGLI ULTIMI 12 MESI", CODICE 1 IN QB1 - ALTRI PASSARE A QB4

QB2 A parte il normale costo della prestazione, ha dovuto effettuare un pagamento extra, offrire regali di valore a infermieri o medici, o effettuare una donazione a favore dell'ospedale?

(UNA SOLA RISPOSTA)

(346)

Si	1
No	2
Rifiuta (SPONTANEO)	3
Non sa	4

NEW

PORRE QB3 SE "PAGAMENTO EXTRA", CODICE 1 IN QB2 - ALTRI PASSARE A QB4

QB3 Quali delle seguenti affermazioni corrispondono a quanto le è capitato?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

(347-356)

Ha creduto di dover effettuare un pagamento extra o offrire un regalo di valore e lo ha fatto prima di ricevere assistenza	1,
Ha creduto di dover effettuare un pagamento extra o offrire un regalo di valore e lo ha fatto dopo aver ricevuto assistenza	2,
Il medico o l'infermiere/a ha richiesto un pagamento extra o un regalo di valore in anticipo	3,
Il medico o l'infermiere/a si aspettava un pagamento extra o un regalo di valore dopo averle dato assistenza	4,
Le è stato chiesto di optare per una consulenza privata per poter essere curato/a in un ospedale pubblico	5,
Le è stato chiesto di pagare per un trattamento privilegiato	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Nessuna (SPONTANEO)	8,
Rifiuta (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

NEW

A TUTTI

QB4 Più in generale, se volesse ottenere qualcosa da un'amministrazione pubblica o da un servizio pubblico, in quale misura riterrebbe accettabile ciascuna delle seguenti azioni?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Sempre accettabile	A volte accettabile	Mai accettabile	Non sa
--	-----------	--------------------	---------------------	-----------------	--------

(357)	1	Dare denaro	1	2	3	4
(358)	2	Fare un regalo	1	2	3	4
(359)	3	Fare un favore	1	2	3	4

NEW

A TUTTI

Nelle prossime domande, quando parleremo di corruzione, useremo questo termine in senso lato, per riferirci al fatto di offrire, dare, richiedere o accettare tangenti, regali di valore o favori importanti, nonché al fatto di abusare del proprio potere per trarne un vantaggio personale. La prego di notare che è importante rispondere alle domande in base alla Sua esperienza personale.

QB5 Quanto pensa sia diffuso il problema della corruzione in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(360)

Molto diffuso	1
Abbastanza diffuso	2
Piuttosto raro	3
Molto raro	4
Non c'è corruzione in Italia (SPONTANEO)	5
Non sa	6

NEW

QB6 Direbbe che il livello della corruzione in Italia negli ultimi tre anni è...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(361)

Aumentato molto	1
Aumentato un po'	2
E' rimasto uguale	3
Diminuito un po'	4
Diminuito molto	5
Non c'è corruzione in Italia (SPONTANEO)	6
Non so	7

EB76.1 QC2

QB7	Secondo lei in Italia tangenti e abusi di potere per ottenere vantaggi personali sono diffusi nei seguenti settori?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

	(362-378)
Polizia, funzionari doganali	1,
Autorità fiscali	2,
Autorità giudiziarie (tribunali)	3,
Autorità competenti per la previdenza e l'assistenza sociale	4,
Pubblica accusa (INT: si intende un funzionario pubblico o governativo che avvia azioni penali per conto dello Stato o della comunità)	5,
Politici a livello nazionale, regionale o locale	6,
Partiti politici	7,
Funzionari che aggiudicano le gare d'appalto pubbliche	8,
Funzionari che rilasciano i permessi edilizi	9,
Funzionari che rilasciano le licenze commerciali	10,
Sistema sanitario	11,
Settore dell'istruzione	12,
Ispettori (salute e sicurezza, edilizia, lavoro, qualità del cibo, licenze e controlli sanitari)	13,
Aziende private	14,
Banche e istituzioni finanziarie	15,
Nessuno (SPONTANEO)	16,
Non sa	17,

NEW (BASED ON EB76.1 QC4)

QB8	Conosce personalmente qualcuno che prende o ha preso tangenti?
-----	--

(UNA SOLA RISPOSTA)

	(379)
Sì	1
No	2
Rifiuta (SPONTANEO)	3
Non sa	4

NEW

PORRE QB9b PER OGNI RISPOSTA DATA IN QB9a - ALTRI PASSARE A QB10

QB9a Negli ultimi 12 mesi, ha avuto contatti con uno dei seguenti soggetti o settori in Italia?

QB9b E pensando a questi contatti avvenuti negli ultimi 12 mesi, qualcuno dei seguenti soggetti in Italia Le ha chiesto di pagare una tangente per ottenere i suoi servizi o si aspettava che Lei lo facesse?

(MOSTRARE CARTELLINO - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE PER COLONNA)

(LEGGERE - RUOTARE)	(380-397)	(398-415)
	QB9a	QB9b
	HA AVUTO CONTATTI	LE HA CHIESTO DI PAGARE/SI ASPETTAVA DI RICEVERE DA LEI UNA TANGENTE
Polizia, funzionari doganali	1,	1,
Autorità fiscali	2,	2,
Autorità giudiziarie (tribunali)	3,	3,
Autorità competenti per la previdenza e l'assistenza sociale	4,	4,
Pubblica accusa (INT: si intende un funzionario pubblico o governativo che avvia azioni penali per conto dello Stato o della comunità)	5,	5,
Politici a livello nazionale, regionale o locale	6,	6,
Partiti politici	7,	7,
Funzionari che aggiudicano le gare d'appalto pubbliche	8,	8,
Funzionari che rilasciano i permessi edilizi	9,	9,
Funzionari che rilasciano le licenze commerciali	10,	10,
Sistema sanitario	11,	11,
Settore dell'istruzione	12,	12,
Ispettori (salute e sicurezza, edilizia, lavoro, qualità del cibo, licenze e controlli sanitari)	13,	13,
Aziende private	14,	14,
Banche e istituzioni finanziarie	15,	15,
Nessuno (SPONTANEO)	16,	16,
Rifiuta (SPONTANEO)	17,	17,
Non sa	18,	18,

NEW (BASED ON EB76.1 QC5)

PORRE QB9c SE CODICE 1 IN QB9b

QB9c1 Qual era l'importo della tangente che la polizia/funzionario doganale Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRENSIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO" CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

(416-423)

EURO

NEW

PORRE QB9c2 SE CODICE 2 IN QB9b

QB9c2 Qual era l'importo della tangente che questo/a rappresentante delle autorità fiscali Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRENSIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO" CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

(424-431)

EURO

NEW

PORRE QB9c3 SE CODICE 3 IN QB9b

QB9c3 Qual era l'importo della tangente che questo/a rappresentante delle autorità giudiziarie (tribunali) Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRENSIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO" CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

(432-439)

EURO

NEW

PORRE QB9c4 SE CODICE 4 IN QB9b

QB9c4 Qual era l'importo della tangente che questo/a rappresentante delle autorità per la previdenza e l'assistenza sociale Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRENSIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO" CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

(440-447)

EURO

NEW

PORRE QB9c5 SE CODICE 5 IN QB9b

QB9c5 Qual era l'importo della tangente che questo/a rappresentante della pubblica accusa Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRENSIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO" CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

(448-455)

EURO

NEW

PORRE QB9c6 SE CODICE 6 IN QB9b

QB9c6 Qual era l'importo della tangente che questo/a esponente politico nazionale, regionale o locale Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRENSIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO" CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

(456-463)

EURO

NEW

PORRE QB9c7 SE CODICE 7 IN QB9b

QB9c7 Qual era l'importo della tangente che questo/a rappresentante di un partito politico Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRENSIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO" CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

(464-471)

EURO

NEW

PORRE QB9c8 SE CODICE 8 IN QB9b

QB9c8 Qual era l'importo della tangente che questo funzionario responsabile dell'aggiudicazione di appalti pubblici Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRENSIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO" CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

(472-479)

EURO

NEW

PORRE QB9c9 SE CODICE 9 IN QB9b

QB9c9 Qual era l'importo della tangente che questo funzionario responsabile del rilascio di permessi edilizi Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRENSIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO" CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

(480-487)

EURO

NEW

PORRE QB9c10 SE CODICE 10 IN QB9b

QB9c10 Qual era l'importo della tangente che questo funzionario responsabile del rilascio di licenze commerciali Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRENSIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO" CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

(488-495)

EURO

NEW

PORRE QB9c11 SE CODICE 11 IN QB9b

QB9c11 Qual era l'importo della tangente che questo/a rappresentante del sistema sanitario Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRENSIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO" CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

(496-503)

EURO

NEW

PORRE QB9c12 SE CODICE 12 IN QB9b

QB9c12 Qual era l'importo della tangente che questo/a rappresentante del settore dell'istruzione Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRENSIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO" CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

(504-511)

EURO

NEW

PORRE QB9c13 SE CODICE 13 IN QB9b

QB9c13 Qual era l'importo della tangente che questo ispettore (salute e sicurezza, edilizia, lavoro, qualità del cibo, licenze e controlli sanitari) Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRENSIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO" CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

(512-519)

EURO

NEW

PORRE QB9c14 SE CODICE 14 IN QB9b

QB9c14 Qual era l'importo della tangente che questo/a rappresentante di un'azienda privata Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRENSIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO" CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

(520-527)

EURO

NEW

PORRE QB9c15 SE CODICE 15 IN QB9b

QB9c15 Qual era l'importo della tangente che questo/a rappresentante di una banca o di un'istituzione finanziaria Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRENSIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO" CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

(528-535)

EURO

NEW

A TUTTI

QB10 Se dovesse vivere o assistere a un episodio di corruzione, saprebbe a chi denunciarlo?

(UNA SOLA RISPOSTA)

	(536)
Si	1
No	2
Non sa	3

NEW

PORRE ITEM 7 SOLO IN AT, BG, ES, FR, IT, LT, LV, PL, PT, RO E SI

QB11 E se volesse denunciare questo caso di corruzione, di quale istituzione si fiderebbe di più per trattare tale caso?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

	(537-548)
La polizia	1,
Autorità giudiziarie (corti, tribunali o pubblica accusa)	2,
Organizzazioni non governative (ONG) o altre associazioni	3,
Mezzi di comunicazione, giornali, giornalisti	4,
Ombudsman nazionale (Difensore civico nazionale)	5,
Un rappresentante politico (deputato, membro del Consiglio comunale)	6,
Organismo specializzato nella lotta alla corruzione (Commissione Indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle Amministrazioni Pubbliche – Autorità Nazionale Anticorruzione (CIVIT))	7,
Sindacati	8,
Istituzioni dell'UE	9,
Altro (spontaneo)	10,
Nessuno (SPONTANEO)	11,
Non sa	12,

EB76.1 QC9 TREND MODIFIED

A TUTTI

QB12 Negli ultimi 12 mesi, ha vissuto o assistito a un episodio di corruzione?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

(549-553)

Si, lo ha vissuto	1,
Si, vi ha assistito	2,
No	3,
Rifiuta (SPONTANEO)	4,
Non sa	5,

NEW

PORRE QB13 SE "HA VISSUTO O ASSISTITO A UN EPISODIO DI CORRUZIONE",
CODICE 1 O 2 IN QB12 - ALTRI PASSARE A QB14

QB13 Lo ha denunciato a qualcuno oppure no?

(UNA SOLA RISPOSTA)

(554)

Si	1
No	2
Rifiuta (SPONTANEO)	3
Non sa	4

NEW

A TUTTI

QB14 Ora le elencherò alcuni motivi per cui una persona potrebbe decidere di non denunciare un episodio di corruzione. La prego di indicarmi quali sono i più importanti secondo Lei.

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MAX. 3 RISPOSTE)

	(555-565)
Non sapere a chi rivolgersi	1,
Difficoltà nel provare l'accaduto	2,
La denuncia sarebbe inutile perché i responsabili non sarebbero puniti	3,
Chi denuncia questi episodi ha poi problemi con la polizia o altre autorità	4,
Tutti sono a conoscenza di questi episodi ma nessuno li denuncia	5,
Non vale la pena denunciarli	6,
Non esistono forme di tutela per chi denuncia gli episodi di corruzione	7,
Nessuno vuole tradire un'altra persona	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Nessuno (SPONTANEO)	10,
Non sa	11,

NEW

QB15 Per ciascuno dei seguenti aspetti, mi dica se lei è d'accordo o in disaccordo.

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	completamente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	completamente in disaccordo	Non sa
(566)	1 C'è corruzione nelle istituzioni pubbliche locali o regionali in Italia	1	2	3	4	5
(567)	2 C'è corruzione nelle istituzioni pubbliche nazionali in Italia	1	2	3	4	5
(568)	3 C'è corruzione nelle istituzioni dell'Unione Europea	1	2	3	4	5
(569)	4 La corruzione fa parte della cultura imprenditoriale in Italia	1	2	3	4	5
(570)	5 È personalmente colpito/a dalla corruzione nella vita quotidiana	1	2	3	4	5
(571)	6 Il numero dei procedimenti giudiziari con esito positivo in Italia è sufficiente a dissuadere le persone dal praticare la corruzione	1	2	3	4	5
(572)	7 Gli episodi di corruzione commessi ad alto livello non sono perseguiti a sufficienza in Italia	1	2	3	4	5
(573)	8 Gli sforzi del governo italiano per combattere la corruzione sono efficaci	1	2	3	4	5
(574)	9 Le istituzioni dell'UE contribuiscono a ridurre la corruzione in Italia	1	2	3	4	5
(575)	10 Legami troppo stretti tra imprenditoria e politica in Italia generano corruzione	1	2	3	4	5
(576)	11 La corruzione e l'utilizzo delle conoscenze sono spesso il modo più facile per ottenere determinati servizi pubblici in Italia	1	2	3	4	5

(577)	12	In Italia, la trasparenza e il controllo dei finanziamenti ai partiti politici sono sufficienti	1	2	3	4	5
(578)	13	In Italia, l'unico modo per avere successo nel lavoro è avere conoscenze politiche	1	2	3	4	5
(579)	14	In Italia, favoritismi e corruzione ostacolano la concorrenza nelle attività commerciali	1	2	3	4	5
(580)	15	In Italia, le misure contro la corruzione sono applicate in modo imparziale e senza secondi fini	1	2	3	4	5

EB76.1 QC1 + QC7 TREND MODIFIED

DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE

A TUTTI

NON ESISTONO DOMANDE DA D1 A D6

D7 Potrebbe indicare la lettera corrispondente all'affermazione che descrive meglio la sua situazione attuale?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(601-602)

SPOSATO/A O RISPOSATO/A	
Senza figli	1
Vive con i figli nati da questo matrimonio	2
Vive con i figli nati da un precedente matrimonio	3
Vive con i figli nati da questo matrimonio e da uno precedente	4
SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER	
Senza figli	5
Vive con i figli di questa unione	6
Vive con i figli di una precedente unione	7
Vive con i figli di questa unione e di una precedente	8
SINGLE	
Senza figli	9
Vive con figli	10
DIVORZIATO O SEPARATO	
Senza figli	11
Vive con figli	12
VEDOVO/A	
Senza figli	13
Vive con figli	14
Altro (SPONT)	15
Rifiuta (SPONT)	16

EB78.2 D7

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

(603-604)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.2 D8

NON ESISTE LA D9

D10 Sesso dell'intervistato

(605)

Maschio

1

Femmina

2

EB78.2 D10

D11 Quanti anni ha?

(606-607)

EB78.2 D11

NON ESISTONO LE D12-D14

PORRE LA D15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO -
CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

	(608-609)	(610-611)
	D15a ATTIVITA' ATTUALE	D15b ATTIVITA' PRECEDENTE
NON ATTIVO		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	
Studente	2	
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	
pensionato o inabile al lavoro	4	
LAVORATORE AUTONOMO		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato, commercialista, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita		19

EB78.2 D15a D15b

NON ESISTONO LE D16-D24

D25 Direbbe che lei abita in...?

(LEGGERE)

(612)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA	4

EB78.2 D25

NON ESISTONO LA D26-D39

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(613-614)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.2 D40a

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(615-616)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.2 D40b

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(617-618)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.2 D40c

NON ESISTONO DOMANDE DA D41 A D42

D43a E D43b POSTE PRIMA DELLE DOMANDE A

NON ESISTONO DOMANDE D44 E D45

D46 POSTA PRIMA DELLE DOMANDE A

NON ESISTONO DOMANDE DA D47 A D59

D60 Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(619)

La maggior parte delle volte	1
Qualche volta	2
Praticamente mai/Mai	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4

EB78.2 D60

D61 Nella scala che segue, '1' corrisponde al "livello più basso della società"; '10' al "livello più alto". In quale di questi livelli si collocherebbe?

[MOSTRARE CARTELLINO – UNA SOLA RISPOSTA]

(620-621)

livello più basso della società	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
livello più alto della società	10
Rifiuta (SPONTANEO)	11

EB78.2 D61

D62 Mi direbbe se....

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	Tutti i giorni o quasi	Due o tre volte alla settimana	Circa una volta alla settimana	Due o tre volte al mese	Meno spesso	Mai	Non ha accesso a internet (SPONT)
-----------	------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------	-------------	-----	-----------------------------------

(622)	1	Utilizza internet a casa	1	2	3	4	5	6	7
(623)	2	Utilizza internet nel posto di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
(624)	3	Utilizza internet in altri luoghi (scuola, università, internet caffè ecc)	1	2	3	4	5	6	7

EB78.2 D62

D63 Vede se stesso/a e la sua famiglia come appartenenti a...?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(625)
La classe operaia della società	1
Il ceto medio della società	2
Il ceto più elevato della società	3
Altro (SPONTANEO)	4
Nessuno (SPONTANEO)	5
Rifiuta (SPONT)	6
Non sa	7

EB78.2 D63

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

(646-647)

(648-649)

GIORNO

MESE

EB78.2 P1

P2 ORA DI INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)

(650-651)

(652-653)

ORA

MINUTI

EB78.2 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

(654-656)

MINUTI

EB78.2 P3

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

(657)

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB78.2 P4

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

(658)

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB78.2 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

(659-660)

EB78.2 P6

P7 Regione

(CODICI LOCALI)

(661-662)

--	--

EB78.2 P7

P8 Codice di avviamento postale

(663-670)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.2 P8

P9 N. punto di campionamento

(671-678)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.2 P9

P10 N. intervistatore

(679-686)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.2 P10

P11 LASCIARE BLANK

(687-694)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.2 P11

NON ESISTE DOMANDA P12

PORRE SOLO IN LU, BE, ES, FI, EE, LV E MT