

ZA5687

Eurobarometer 79.1

**Country Questionnaire
Netherlands**

A	uw studienummer (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.2 A

B	landcode (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.2 B

C	ons studienummer (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.2 C

D	interview nummer (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.2 D

VRAAG ITEM 28 ALLEEN IN KROATIE

Q1 Wat is uw nationaliteit? Noemt u alstublieft het land, of de landen, waarvan u de nationaliteit bezit.

(ENQ.: MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(137-166)

België	1,
Denemarken	2,
Duitsland	3,
Griekenland	4,
Spanje	5,
Frankrijk	6,
Ierland	7,
Italië	8,
Luxemburg	9,
Nederland	10,
Portugal	11,
Engeland (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12,
Oostenrijk	13,
Zweden	14,
Finland	15,
Cyprus (Zuid)	16,
Tsjechië	17,
Estland	18,
Hongarije	19,
Letland	20,
Litouwen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Bulgarije	26,
Roemenië	27,
Andere landen	29,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	30,

EB78.2 Q1

INDIEN ALLEEN 'EEN ANDER LAND' OF 'WEET NIET' BIJ Q1 STOP INTERVIEW

A. e-Communicatie

D43a Is er een vaste telefoon aanwezig in het huishouden?

D43b Heeft u zelf een mobiele telefoon?

	(187)	(188)
	D43a	D43b
	Vast	Mobiel
Ja	1	1
Nee	2	2

EB78.1 D43a D43b

D46 Welke van de volgende zaken zijn er in uw huishouden?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(189-198)
Televisie	1,
Dvd-speler	2,
Cd-speler voor muziek	3,
Computer	4,
Internetaansluiting thuis	5,
Een auto	6,
Een appartement of een huis dat afbetaald is	7,
Een appartement of een huis waarvoor nog afbetaald wordt	8,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,

EB78.2 D46

VRAAG QA1 TOT QA3 ALS "BEZIT EEN MOBIELE TELEFOON", CODE 1 IN D43b - ANDEREN GAAN NAAR QA4

QA1 Heeft u met uw abonnement van uw mobiele telefoon toegang tot internet voor spelletjes, om audio-/videobestanden af te spelen of te downloaden, om e-mails te verzenden en te ontvangen?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

	(199)
JA	1
NEE	2
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3

EB76.4 QC1

QA2	Gebruikt u een mobiele telefoon abonnement om goedkoper te telefoneren door middel van internet via een smartphone, tablet of ander handapparaat?
-----	---

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(200-206)

Ja	1,
Nee, u heeft het niet nodig	2,
Nee, u wist niet dat het mogelijk was	3,
Nee, u kunt dit type applicatie niet uitvoeren op uw smartphone, een tablet of een ander handheld apparaat vanwege beperkingen die zijn opgelegd door uw mobiele netwerkprovider	4,
Nee, u weet niet hoe het moet	5,
Nee, om andere redenen (SPONTAAN)	6,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7,

NEW

QA3	Kunt u mij voor elk van de volgende stellingen zeggen of u het er mee eens of mee oneens bent?
-----	--

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL- SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ.: LEES OP)	Hele maal mee eens	Eerd er mee eens	Eerd er mee onee ns	Hele maal mee onee ns	NIET VAN TOE PAS SIN G (SP ONT AAN)	Wee t niet
--	-----------------	-----------------------------	---------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	---	---------------

(207)	1	Uw mobiele telefoongesprekken worden nooit afgebroken	1	2	3	4	5	6
(208)	2	U kunt altijd verbinding maken met het mobiele netwerk om te telefoneren	1	2	3	4	5	6
(209)	3	U beperkt uw nationale gesprekken met uw mobiele telefoon omdat u zich zorgen maakt over uw mobiele kosten	1	2	3	4	5	6
(210)	4	U beperkt uw internationale gesprekken vanaf uw mobiele telefoon omdat u zich zorgen maakt over uw mobiele kosten	1	2	3	4	5	6
(211)	5	U beperkt uw gesprekken naar mobiele of vaste telefoons van een andere netwerkprovider omdat u zich zorgen maakt over hogere mobiele kosten dan wanneer u telefoneert met anderen op uw eigen netwerk	1	2	3	4	5	6
(212)	6	(ALLEEN ALS CODE 1 in QA1) U beperkt uw gebruik van mobiel internet omdat u zich zorgen maakt over de kosten	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QC3 TREND MODIFIED

VRAAG QA4 ALS "TELEVISIE IN HET HUISHOUDEN", CODE 1 IN D46 - ANDEREN GAAN NAAR QA5

QA4 Ontvangt uw huishouden televisie via...?

(TOON SCHERM- LEES OP- MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(213-220)

Een digitale antenne ofwel DVB-T (een digitale antenne en een decoder), bijvoorbeeld Digitenne	2,
Een kabel-tv-netwerk (analoog = is directe aansluiting op de tv)	3,
Een kabel-tv-netwerk + decoder (digitale tv)	4,
De satelliet (via een schotel) + decoder	5,
Het telefoonnetwerk plus modem en/ of decoder	6,
Het internet (een Wi-Fi verbonden tv, pc en/of een handapparaat)	7,
Weet niet (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8,

EB76.4 QC4 TREND MODIFIED

VRAAG QA5 ALS 'INTERNET BINNEN HET HUISHOUDEN', CODE 5 BIJ D46- ANDEREN GAAN NAAR QA16

QA5 Hoe heeft uw huishouden thuis toegang tot het internet?

(TOON SCHERM- LEES OP- MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(221-229)

Door inbellen via een gewone telefoonlijn of een ISDN-lijn (smalband internet)	1,
Via ADSL, XDSL of soortgelijke verbinding met een vaste telefoonlijn via een modem, een box of een router (breedband internet)	2,
Via het netwerk van de kabeltelevisie gebruik makend van een modem, box of een router (breedband internet)	3,
Via een netwerk voor een mobiele telefoon (breedband internet)	4,
Via het satellietnetwerk (breedband internet)	5,
Via een glasvezelverbinding (breedband internet)	6,
Via een elektriciteitsnet (breedband internet) (SPONTAAN)	7,
Anders (SPONTAAN)	8,
Weet niet	9,

EB76.4 QC5 TREND MODIFIED

QA6a	Wanneer u een abonnement neemt op een internetverbinding, wat is dan de belangrijkste factor die u overweegt? Als eerste?
------	---

(ENQ.:TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(230)

De maximum downloadsnelheid	1
De maximum hoeveelheid die u kunt downloaden\uploaden	2
De prijs van het internetabonnement	3
Het feit dat het internetabonnement onderdeel is van een bundel (INT.: INDIEN NODIG: Met bundel bedoelen we een gecombineerd pakket dat meer dan één communicatiedienst biedt van dezelfde provider tegen een gezamenlijke prijs)	4
De geboden klantenservice	5
De kosten van de apparatuur	6
De installatiekosten	7
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	8
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9

EB76.4 QC6a

QA6b	En nog andere criteria?
------	-------------------------

(TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - MAX. 3 ANTWOORDEN)

(231-239)

De maximum downloadsnelheid	1,
De maximum hoeveelheid die u kunt downloaden\uploaden	2,
De prijs van het internetabonnement	3,
Het feit dat het internetabonnement onderdeel is van een bundel (INT.: INDIEN NODIG: Met bundel bedoelen we een gecombineerd pakket dat meer dan één communicatiedienst biedt van dezelfde provider tegen een gezamenlijke prijs)	4,
De geboden klantenservice	5,
De kosten van de apparatuur	6,
De installatiekosten	7,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	8,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,

EB76.4 QC6b

QA7	Is er iemand in uw huishouden, uzelf inbegrepen, die een PC of een via Wi-Fi verbonden apparaat gebruikt om via internet te bellen?
-----	---

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(240)

Nee	1
Ja, u of een lid van uw huishouden, belt gratis naar gebruikers die bij dezelfde telefoondienst via internet zijn aangesloten als u. (ENQ.: Internetbelwebsites zoals SKYPE)	2
Ja, u of een lid van uw huishouden, voert goedkopere internationale telefoongesprekken met vaste of mobiele telefoons door middel van een internet-telefoondienst	3
Ja, beide (SPONTAAN)	4
Weet niet	5

EB76.4 QC7

VRAAG QA8 EN QA9.1 ALS "BREEDBAND INTERNETTOEGANG THUIS", CODES 2 TOT 7 IN QA5 - ANDEREN GAAN NAAR QA9.2

QA8	Wat is de maximum downloadsnelheid volgens uw contractvoorwaarden?
-----	--

(IND.: Indien de respondent een antwoord geeft in een andere eenheid dan 'Mbps', hercodeer het dan als een fout antwoord, code "998"- ALS "WN", CODE "999")

(241-243)

			Mbps
--	--	--	------

EB76.4 QC8

VRAAG QA9.2 TOT QA15 ALS "INTERNET IN HET HUISHOUDEN", CODE 5 IN D46 -
ANDEREN GAAN NAAR QA16

QA9 Kunt u mij voor elk van de volgende stellingen zeggen of u het er mee eens of mee oneens bent?

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL- SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ.: LEES OP)	Hele maal mee eens	Eerd er mee eens	Eerd er mee oneens	Hele maal mee oneens	Niet van toepassing (SPONTAAN)	Weet niet
(244)	1 (ALLEEN ALS GELDIG ANTWOORD IN Q8) De download-/uploadsnelheid komt overeen met uw contractvoorwaarden	1	2	3	4	5	6
(245)	2 Uw internetverbinding breekt nooit af	1	2	3	4	5	6
(246)	3 Bij problemen geeft uw internetprovider een nuttig antwoord	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QC9

QA10 Heeft u problemen ervaren met het openen van online inhoud en toepassingen vanwege onvoldoende snelheid of downloadcapaciteit?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(247)
Ja, vaak	1
Ja, soms	2
Nee, nooit	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

EB76.4 QC10

VRAAG QA11 TOT QA15 ALS "BREEDBANDINTERNETTOEGANG THUIS", CODES 2 TOT 7 IN QA5 - ANDEREN GAAN NAAR QA16

QA11 Zou u bereid zijn om meer voor een internetverbinding te betalen met een hogere snelheid of grotere downloadcapaciteit dan uw huidige internetverbinding zonder uw huidige internetprovider te wijzigen?

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(248)

Nee, u bent niet bereid om meer te betalen	1
Ja, u bent bereid om tot 15% meer te betalen	2
Ja, u bent bereid om 16 tot 33% meer te betalen	3
Ja, u bent bereid om meer dan 33% meer te betalen	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

EB76.4 QC11 TREND MODIFIED

QA12 Zou u bereid zijn om van internetprovider te veranderen als u een hogere snelheid of grotere downloadcapaciteit werd aangeboden voor dezelfde prijs?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(249-254)

Ja	1,
Nee, want u bent tevreden met wat u heeft	2,
Nee, want overstappen kost te veel tijd en inspanning	3,
Nee, want overstappen is te duur, zelfs als de abonnementsprijs hetzelfde blijft	4,
Nee, om andere redenen (SPONTAAN)	5,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6,

NEW

QA13 Heeft u bij het thuis surfen op het internet blokkeringen ondervonden van online inhoud of toepassingen? (INT.: Internetblokkering, ook bekend als webfiltering, voorkomt dat gebruikers toegang krijgen tot online inhoud en toepassingen)

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(255)

Ja, vaak	1
Ja, soms	2
Nee, nooit	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

EB76.4 QC14

VRAAG QA14 EN QA15 ALS "HEEFT BLOKKEREN ONDERVONDEN", CODES 1 OF 2 IN QA13 - ANDEREN GAAN NAAR QA16

QA14 In welke van de volgende gevallen hebt u het blokkeren van online inhoud of toepassingen ondervonden? Toen u probeerde om...

(LEES OP - TOON SCHERM - ROTEER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(256-265)

Online games te spelen	1,
Een video te bekijken	2,
Naar muziek te luisteren	3,
Live gebeurtenissen te bekijken (sport, nieuws, enz.)	4,
Gratis videocontent te downloaden	5,
Gratis audiocontent te downloaden	6,
Te telefoneren via het internet	7,
Tv te kijken	8,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	9,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,

EB76.4 QC15

QA15 Wie of wat was volgens u verantwoordelijk voor het blokkeren van online inhoud of toepassingen?

(LEES OP - TOON SCHERM - ROTEER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(266-271)

De fabrikant van het apparaat waarmee u verbinding maakt met het internet	1,
De leverancier van de toepassing of inhoud	2,
De leverancier van uw internetverbinding	3,
Geografische copyrightbeperkingen	4,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	5,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6,

EB76.4 QC16

VRAAG QA16 TOT QA18 ALS "BEZIT EEN MOBIELE TELEFOON MET TOEGANG TOT INTERNET", CODE 1 IN QA1 - ANDEREN GAAN NAAR QA19

QA16	Heeft u bij het surfen op het internet met uw mobiele telefoon blokkeringen ondervonden van online inhoud of toepassingen? (INT.: Internetblokkering, ook bekend als webfiltering, voorkomt dat gebruikers toegang krijgen tot bepaalde inhoud en toepassingen)
------	---

(OPLEZEN - EÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(272)
Ja, vaak	1
Ja, soms	2
Nee, nooit	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

EB76.4 QC17

VRAAG QA17 EN QA18 ALS "HEEFT BLOKKEREN ERVAREN" , CODES 1 OF 2 IN QA16 - ANDEREN GAAN NAAR QA19

QA17	In welke van de volgende gevallen heeft u blokkeringen van online inhoud of toepassingen ondervonden? Toen u probeerde om...
------	--

(LEES OP - TOON SCHERM - ROTEER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(273-282)
Online games te spelen	1,
Een video te bekijken	2,
Naar muziek te luisteren	3,
Live gebeurtenissen te bekijken (sport, nieuws enz.)	4,
Gratis videocontent te downloaden	5,
Gratis audiocontent te downloaden	6,
Te telefoneren via het internet	7,
Tv te kijken	8,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	9,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,

EB76.4 QC18

QA18	Wie of wat was volgens u verantwoordelijk voor het blokkeren van online inhoud of toepassingen?
------	---

(LEES OP - TOON SCHERM - ROTEER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(283-288)

De fabrikant van het apparaat waarmee u verbinding maakt met het internet	1,
De leverancier van de toepassing of inhoud	2,
De leverancier van uw internetverbinding	3,
Geografische copyrightbeperkingen	4,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	5,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6,

EB76.4 QC19

VRAAG QA19 ALS "GEEN INTERNETTOEGANG THUIS", GEEN CODE 5 IN D46 - ANDEREN GAAN NAAR QA20

QA19	U heeft gezegd dat u thuis geen internettoegang hebt. Wat verklaart uit de volgende lijst het beste waarom uw huishouden geen internettoegang heeft?
------	--

(TOON SCHERM- LEES OP- MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(289-300)

U of iemand in uw huishouden is van plan om een abonnement/aansluiting te nemen in de komende 6 maanden	1,
U en de overige leden van het huishouden weten niet precies wat internet is (M)	2,
Niemand in het huishouden is in internet geïnteresseerd	3,
Uw huishouden bevindt zich niet in een gebied dat toegang heeft tot breedbandinternet	4,
De installatiekosten voor breedband internet zijn te hoog (N)	5,
De maandelijkse abonnementskosten van breedband internet zijn te hoog	6,
De kosten voor het aanschaffen van een computer en een modem zijn te hoog	7,
De maandelijkse abonnementskosten zijn te hoog	8,
De leden van het huishouden die wel interesse hebben, hebben toegang tot internet op het werk, op school of ergens anders en dit volstaat	9,
U of iemand anders in uw huishouden is bang voor toegang tot websites met ongepaste inhoud (M)	10,
Anders, namelijk (SPONTAAN)	11,
Weet niet	12,

EB76.4 QC20

IEDEREEN

QA20 Met een bundel bedoelen we een samengesteld pakket dat bestaat uit meer dan één communicatiedienst van dezelfde aanbieder voor één bedrag. Heeft uw huishouden twee of meer van de volgende diensten gekocht als onderdeel van een bundel?

(LEES OP - MINIMAAL 2 ANTWOORDEN)

(301-307)

Nee, we hebben geen diensten gekocht als onderdeel van een bundel	1,
Ja, televisiekanalen	2,
Ja, vaste telefonie	3,
Ja, mobiele telefonie	4,
Ja, internettoegang	5,
Anders (ENQ.: SPONTAAN)	6,
Weet niet	7,

EB76.4 QC21

QA21 Kunt u mij voor ieder van de volgende stellingen vertellen of u het hier mee eens of mee oneens bent.

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL- SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ.: LEES OP)	Hele maal mee eens	Eerd er eens	Eerd er onee ns	Hele maal mee onee ns	Niet van toep assi ng (SP ONT AAN)	WEE T NIET (IND IEN SPO NTA AN GEN OEM D)

(308)

1	U kunt eenvoudig de voorwaarden vergelijken van verschillende bundelaanbiedingen (diensten en prijzen)	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(309)

2	U leest regelmatig vergelijkingen van bundelaanbiedingen	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

EB76.4 QC23

VRAAG QA22 ALS "HEEFT EEN BUNDEL", CODE 2 TOT 5 IN QA20 - ANDEREN GAAN NAAR QA23

QA22 Hebt u of iemand in uw huishouden ooit overwogen om van bundelprovider te veranderen?

TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

(310-321)

Nee, dat heeft u nooit overwogen	1,
Ja, maar u bent tevreden met de service die u momenteel krijgt	2,
Ja, maar er zijn geen andere bundelaanbieders in het gebied waar u woont die goed waar voor uw geld zouden leveren	3,
Ja, maar u bent al veranderd en voorlopig gebonden door uw contractvoorwaarden aan uw huidige provider	4,
Ja, maar uiteindelijk bood uw provider betere voorwaarden en u besloot om niet over te stappen	5,
Ja, maar u wilt het risico niet lopen op een tijdelijk verlies van service tijdens het overstapproces	6,
Ja, maar u wilt niet het risico lopen dat u meer dan één provider moet betalen tijdens het overstapproces	7,
Ja, maar het is niet duidelijk welke stappen u zou moeten nemen om over te stappen	8,
Ja, maar u wilt uw huidige e-mailadres(sen)\webpagina(s) niet verliezen die op de server van de internetserviceprovider worden ondersteund	9,
Ja, maar het kost te veel tijd en moeite om het te doen	10,
Anders (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	12,

EB76.4 QC24

QA23	Wanneer u telefoongesprekken voert of ontvangt ..., zou u zeggen dat de geluidskwaliteit van de telefoongesprekken in het algemeen goed of slecht is?
------	---

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(OPLEZEN)	Zeer goed	Tamelijk goed	Tamelijk slecht	Zeer slecht	Niet van toepassing (indien spontaan genoemd)	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GEMERKT)
--	-----------	-----------	---------------	-----------------	-------------	---	-------------------------------------

(322)	1	(ALS D43a=1) Op uw vaste telefoonverbinding	1	2	3	4	5	6
(323)	2	(ALS D43b=1) Op uw mobiele telefoon	1	2	3	4	5	6
(324)	3	(ALS QA7=2,3 OF 4) Via het internet	1	2	3	4	5	6

NEW

B. CORRUPTIE

IEDEREEN VRAGEN

QB1 Bent u bij een openbare zorgverlener geweest zoals een huisarts of een openbare zorginstelling zoals een openbaar ziekenhuis in de afgelopen 12 maanden? (INT.: Indien nodig, leg uit aan de respondent dat een openbare zorginstelling alle medische toepassingen omvat waar de behandeling grotendeels wordt betaald door de zorgverzekeraars of via de belastingen)

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(345)

Ja	1
Nee	2
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3

NEW

VRAAG QB2 EN QB3 ALS "HEEFT CONTACT GEHAD MET OPENBARE GEZONDHEIDSSECTOR IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN", CODE 1 IN QB1 – ANDEREN GAAN NAAR QB4

QB2 Heeft u naast officiële kosten een extra betaling of een kostbaar geschenk moeten geven aan een verpleegkundige of een arts, of een donatie moeten doen aan het ziekenhuis?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(346)

Ja	1
Nee	2
Weigering (SPONTAAN)	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

NEW

VRAAG QB3 ALS "EXTRA BETALING", CODE 1 IN QB2 – ANDEREN GAAN NAAR QB4

QB3 Welke van de onderstaande omschrijvingen geeft weer wat er gebeurde?

(LEES OP - TOON SCHERM - ROTEER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(347-356)

U had het gevoel dat u een extra betaling of een kostbaar geschenk moest geven en u heeft dat gedaan voordat de zorg werd gegeven	1,
U had het gevoel dat u een extra betaling of een kostbaar geschenk moest geven en u heeft dat gedaan nadat de zorg was gegeven	2,
De arts\verpleegkundige eiste van tevoren een extra betaling of een kostbaar geschenk	3,
De arts\verpleegkundige verwachtte een extra betaling of een kostbaar geschenk na de ingreep	4,
U werd gevraagd om voor een privéconsult te gaan om te worden behandeld in een openbaar ziekenhuis	5,
U werd gevraagd om te betalen voor een voorkeursbehandeling	6,
Iets anders (SPONTAAN)	7,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8,
Weigering (SPONTAAN)	9,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,

NEW

IEDEREEN VRAGEN

QB4 Meer in het algemeen gesproken, als u iets zou willen krijgen van het openbaar bestuur of een publieke dienst, in welke mate vindt u het acceptabel om de volgende dingen te doen?

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

(OPLEZEN)	Altijd acceptabel	Soms acceptabel	Nooit acceptabel	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
-----------	-------------------	-----------------	------------------	-------------------------------------

(357)	1	Om geld te geven	1	2	3	4
(358)	2	Om een geschenk te geven	1	2	3	4
(359)	3	Om een gunst te verlenen	1	2	3	4

NEW

IEDEREEN

Vanaf nu, wanneer we corruptie noemen, bedoelen we dit in brede zin, inclusief het aanbieden, geven, verzoeken of het accepteren van steekpenningen of smeergeld, kostbare geschenken of belangrijke gunsten, evenals enig misbruik van macht voor persoonlijk gewin. Let op, het is belangrijk dat u de volgende antwoorden geeft op basis van uw eigen ervaring.

QB5 Hoe vaak denkt u dat corruptie voorkomt in Nederland?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(360)

Zeer vaak	1
Tamelijk vaak	2
Tamelijk weinig	3
Zeer weinig	4
Er is geen corruptie in Nederland (SPONTAAN)	5
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6

NEW

QB6 In de afgelopen drie jaar, is het corruptieniveau naar uw mening in Nederland...?

(INT.: lees op, slechts een antwoord mogelijk)

(361)

Enorm toegenomen	1
Een beetje toegenomen	2
Hetzelfde gebleven	3
Een beetje afgenomen	4
Enorm afgenomen	5
Er is geen corruptie in Nederland (SPONTAAN)	6
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7

EB76.1 QC2

QB7	Denkt u dat in Nederland het geven en ontvangen van steekpenningen en het misbruiken van macht voor persoonlijk gewin veel voorkomt bij de volgende omschrijvingen?
-----	---

(LEES OP - TOON SCHERM - ROTEER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(362-378)

Politie, douane	1,
Belastingdienst	2,
De rechtbanken (tribunalen)	3,
Sociale zekerheid- en welzijnsinstanties	4,
Openbaar ministerie (INT.: Hiermee bedoelen we een overheids- of openbare functionaris die criminele acties vervolgt namens de staat of de gemeenschap)	5,
Politici op nationaal, regionaal of lokaal niveau	6,
Politieke partijen	7,
Functionarissen die openbare aanbestedingen toekennen	8,
Functionarissen die bouwvergunningen toekennen	9,
Functionarissen die bedrijfsvergunningen voor het uitoefenen van een professionele activiteit toekennen	10,
Gezondheidszorg	11,
Onderwijssector	12,
Inspecteurs (gezondheid en veiligheid, bouw, arbeid, voedselkwaliteit, hygiënecontrole en licentieverstrekking)	13,
Particuliere bedrijven	14,
Banken en financiële instituten	15,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	16,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	17,

NIEUW (GEBASSEERD OP EB76.1QC4)

QB8	Kent u persoonlijk iemand die steekpenningen aanneemt of heeft aangenomen?
-----	--

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(379)

Ja	1
Nee	2
Weigering (SPONTAAN)	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

NEW

VRAAG QB9b VOOR ELK ANTWOORD GEGEVEN IN QB9a – ANDEREN GAAN NAAR QB10

QB9a Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met één of meerdere van de onderstaande instanties in Nederland?

QB9b Als u denkt over deze contacten in de afgelopen 12 maanden, heeft iemand in Nederland u gevraagd of van u verwacht dat u steekpenningen betaalde voor zijn of haar diensten?

(ENQ.: TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK PER KOLOM)

(ENQ.: LEES OP- RANDOMISEREN)	(380-397)	(398-415)
	QB9a	QB9b
	HEEFT CONTACT GEHAD	VROEG OF VERWACHTTE DAT U SMEERGELD BETAALDE
Politie, douane	1,	1,
Belastingdienst	2,	2,
De rechtbanken (tribunalen)	3,	3,
Sociale zekerheid- en welzijnsinstanties	4,	4,
Openbaar ministerie (INT.: Hiermee bedoelen we een overheids- of openbare functionaris die criminele acties vervolgt namens de staat of de gemeenschap)	5,	5,
Politici op nationaal, regionaal of lokaal niveau	6,	6,
Politieke partijen	7,	7,
Functionarissen die openbare aanbestedingen toekennen	8,	8,
Functionarissen die bouwvergunningen toekennen	9,	9,
Functionarissen die bedrijfsvergunningen voor het uitoefenen van een professionele activiteit toekennen	10,	10,
Gezondheidszorg	11,	11,
Onderwijssector	12,	12,
Inspecteurs (gezondheid en veiligheid, bouw, arbeid, voedselkwaliteit, hygiënecontrole en licentieverstrekking)	13,	13,
Particuliere bedrijven	14,	14,
Banken en financiële instituten	15,	15,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	16,	16,
Weigering (SPONTAAN)	17,	17,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	18,	18,

NIEUW (GEBASSEERD OP EB76.1QBC5)

VRAAG QB9c1 ALS CODE 1 IN QB9b

QB9c1 Hoeveel steekpenningen werden er gevraagd of verwacht door uw contact bij de politie, douane?

(NOTEER HET EXACTE BEDRAG – ALS “HERINNERT ZICH NIET” CODE '99999997' – ALS “GEWEIGERD” CODE '99999998' – ALS “WEET NIET”CODE '99999999')

(416-423)

EURO

NEW

VRAAG QB9c2 ALS CODE 2 IN QB9b

QB9c2 Hoeveel steekpenningen werden er gevraagd of verwacht door uw contact bij de belastingdienst?

(NOTEER HET EXACTE BEDRAG MET DECIMALEN – ALS “HERINNERT ZICH NIET” CODE '99999997' – ALS “GEWEIGERD” CODE '99999998' – ALS “WEET NIET”CODE '99999999')

(424-431)

EURO

NIEUW

VRAAG QB9c3 ALS CODE 3 IN QB9b

QB9c3 Hoeveel steekpenningen werden er gevraagd of verwacht door uw contact bij de rechtbanken (tribunalen)?

(NOTEER HET EXACTE BEDRAG MET DECIMALEN – ALS “HERINNERT ZICH NIET” CODE '99999997' – ALS “GEWEIGERD” CODE '99999998' – ALS “WEET NIET”CODE '99999999')

(432-439)

EURO

NIEUW

VRAAG QB9c4 ALS CODE 4 IN QB9b

QB9c4 Hoeveel steekpenningen werden er gevraagd of verwacht door uw contact bij de sociale zekerheid en welzijnsinstanties?

(NOTEER HET EXACTE BEDRAG MET DECIMALEN – ALS “HERINNERT ZICH NIET” CODE '99999997' – ALS “GEWEIGERD” CODE '99999998' – ALS “WEET NIET”CODE '99999999')

(440-447)

EURO

NIEUW

VRAAG QB9c5 ALS CODE 5 IN QB9b

QB9c5 Hoeveel steekpenningen werden er gevraagd of verwacht door uw contact bij het openbaar ministerie?

(NOTEER HET EXACTE BEDRAG MET DECIMALEN – ALS “HERINNERT ZICH NIET” CODE '99999997' – ALS “GEWEIGERD” CODE '99999998' – ALS “WEET NIET”CODE '99999999')

(448-455)

EURO

NIEUW

VRAAG QB9c6 ALS CODE 6 IN QB9b

QB9c6 Hoeveel steekpenningen werden er gevraagd of verwacht door uw contact bij de politici op nationaal, regionaal of lokaal niveau?

(NOTEER HET EXACTE BEDRAG MET DECIMALEN – ALS “HERINNERT ZICH NIET” CODE '99999997' – ALS “GEWEIGERD” CODE '99999998' – ALS “WEET NIET”CODE '99999999')

(456-463)

EURO

NIEUW

VRAAG QB9c7 ALS CODE 7 IN QB9b

QB9c7 Hoeveel steekpenningen werden er gevraagd of verwacht door uw contact bij politieke partijen?

(NOTEER HET EXACTE BEDRAG MET DECIMALEN – ALS “HERINNERT ZICH NIET” CODE '99999997' – ALS “GEWEIGERD” CODE '99999998' – ALS “WEET NIET”CODE '99999999')

(464-471)

EURO

NIEUW

VRAAG QB9c8 ALS CODE 8 IN QB9b

QB9c8 Hoeveel steekpenningen werden er gevraagd of verwacht door de functionarissen die openbare aanbestedingen toekennen waarmee u contact had?

(NOTEER HET EXACTE BEDRAG MET DECIMALEN – ALS “HERINNERT ZICH NIET” CODE '99999997' – ALS “GEWEIGERD” CODE '99999998' – ALS “WEET NIET”CODE '99999999')

(472-479)

EURO

NIEUW

VRAAG QB9c9 ALS CODE 9 IN QB9b

QB9c9 Hoeveel steekpenningen werden er gevraagd of verwacht door de functionarissen die bouwvergunningen toekennen waarmee u contact had?

(NOTEER HET EXACTE BEDRAG MET DECIMALEN – ALS “HERINNERT ZICH NIET” CODE '99999997' – ALS “GEWEIGERD” CODE '99999998' – ALS “WEET NIET”CODE '99999999')

(480-487)

EURO

NEW

VRAAG QB9c10 ALS CODE 10 IN QB9b

QB9c10 Hoeveel steekpenningen werden er gevraagd of verwacht door de functionarissen die bedrijfsvergunningen voor het uitoefenen van een professionele activiteit toekennen waarmee u contact had?

(NOTEER HET EXACTE BEDRAG MET DECIMALEN – ALS “HERINNERT ZICH NIET” CODE '99999997' – ALS “GEWEIGERD” CODE '99999998' – ALS “WEET NIET”CODE '99999999')

(488-495)

EURO

NIEUW

VRAAG QB9c11 ALS CODE 11 IN QB9b

QB9c11 Hoeveel steekpenningen werden er gevraagd of verwacht door uw contact bij de gezondheidszorg?

(NOTEER HET EXACTE BEDRAG MET DECIMALEN – ALS “HERINNERT ZICH NIET” CODE '99999997' – ALS “GEWEIGERD” CODE '99999998' – ALS “WEET NIET”CODE '99999999')

(496-503)

EURO

NIEUW

VRAAG QB9c12 ALS CODE 12 IN QB9b

QB9c12 Hoeveel steekpenningen werden er gevraagd of verwacht door uw contact bij de onderwijssector?

(NOTEER HET EXACTE BEDRAG MET DECIMALEN – ALS “HERINNERT ZICH NIET” CODE '99999997' – ALS “GEWEIGERD” CODE '99999998' – ALS “WEET NIET”CODE '99999999')

(504-511)

EURO

NIEUW

IEDEREEN VRAGEN

QB10 Als u een geval van corruptie zou meemaken of er getuige van zou zijn, zou u weten waar u het moest melden?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(536)

Ja	1
Nee	2
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3

NIEUW

VRAAG ITEM 7 ALLEEN IN AT, BG, ES, FR, IT, LT, LV, PL, PT, RO EN SI

QB11 En als u een klacht wenste neer te leggen over dit geval van corruptie, wie zou u het meest vertrouwen om het af te handelen?

(TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(537-548)

De politie	1,
Het rechtssysteem (rechtbanken, tribunalen of openbaar ministerie)	2,
Niet-gouvernementele organisaties (NGO's) of andere verenigingen	3,
Media, kranten, journalisten	4,
De Nationale Ombudsman	5,
Een politieke vertegenwoordiger (lid van het parlement, gemeenteraadslid)	6,
Vakbonden	8,
De instellingen van de EU	9,
Anders (SPONTAAN)	10,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	12,

EB76.1 QC9 TREND MODIFIED

IEDEREEN VRAGEN

QB12 Heeft u in de afgelopen 12 maanden een geval van corruptie meegemaakt of bent u hier getuige van geweest?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(549-553)

Ja, meegemaakt	1,
Ja, getuige van geweest	2,
Nee	3,
Weigering (SPONTAAN)	4,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5,

NIEUW

VRAAG QB13 ALS "HEEFT EEN GEVAL VAN CORRUPITIE MEEGEMAAKT OF GETUIGE ERVAN GEWEEST", CODE 1 OF 2 IN QB12 – ANDEREN GAAN NAAR QB14

QB13 Heeft u het aan iemand gemeld of niet?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(554)

Ja	1
Nee	2
Weigering (SPONTAAN)	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

NIEUW

IEDEREEN VRAGEN

QB14	Ik ga een paar mogelijke redenen voorlezen waarom mensen mogelijk besluiten om een geval van corruptie niet te melden. Vertelt u mij welke u denkt dat de belangrijkste zijn?
------	---

(TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - MAX. 3 ANTWOORDEN)

	(555-565)
Niet weten waar u het moet melden	1,
Moeilijk om iets te bewijzen	2,
Het melden zou zinloos zijn omdat degenen die verantwoordelijk zijn, niet zullen worden gestraft	3,
Degenen die gevallen melden, komen in de problemen met de politie of andere instanties	4,
Iedereen weet over deze zaken en niemand meldt ze	5,
Het is de moeite niet waard om het te melden	6,
Er is geen bescherming voor degenen die corruptie melden	7,
Niemand wil een ander verraden	8,
Iets anders (SPONTAAN)	9,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11,

NIEUW

QB15	Kunt u mij voor elk van de volgende uitspraken vertellen of u het er mee eens of mee oneens bent?
------	---

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - EEN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES - OP)	Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	WEET NIET (INDIEN SPONTAA N GENOEM D)
--	-------------------	----------------------	--------------------	-------------------------	---------------------------	---

(566)	1	Er is sprake van corruptie bij de lokale of regionale instellingen in Nederland	1	2	3	4	5
(567)	2	Er is sprake van corruptie bij nationale openbare instellingen in Nederland	1	2	3	4	5
(568)	3	Er is sprake van corruptie binnen de instellingen van de Europese Unie	1	2	3	4	5
(569)	4	Corruptie is een onderdeel van de bedrijfscultuur in Nederland	1	2	3	4	5
(570)	5	U wordt persoonlijk getroffen door corruptie in uw dagelijkse leven	1	2	3	4	5
(571)	6	Er zijn voldoende succesvolle gerechtelijke processen in Nederland om mensen te weerhouden van corrupte praktijken	1	2	3	4	5
(572)	7	Corruptiezaken op hoog niveau worden niet voldoende vervolgd in Nederland	1	2	3	4	5
(573)	8	De inspanningen van de Nederlandse overheid om de corruptie te bestrijden zijn effectief	1	2	3	4	5
(574)	9	EU-instellingen helpen bij het verminderen van corruptie in Nederland	1	2	3	4	5

(575)	10	Te nauwe banden tussen het zakenleven en de politiek in Nederland leiden tot corruptie	1	2	3	4	5
(576)	11	Omkoping en het gebruik van connecties is vaak de gemakkelijkste manier om bepaalde openbare diensten te verkrijgen in Nederland	1	2	3	4	5
(577)	12	Er is voldoende transparantie en supervisie op de financiering van politieke partijen in Nederland	1	2	3	4	5
(578)	13	Het hebben van politieke connecties is in Nederland de enige manier om in het zakenleven te slagen	1	2	3	4	5
(579)	14	In Nederland belemmeren favoritisme en corruptie de zakelijke concurrentie	1	2	3	4	5
(580)	15	In Nederland worden maatregelen tegen corruptie onpartijdig en zonder achterliggende motieven toegepast	1	2	3	4	5

EB76.1 QC1 + QC7 TREND MODIFIED

DEMOGRAFISCHE VRAGEN

IEDEREEN

GEEN VRAGEN D1 TOT D6

D7 Ik laat u een scherm zien met daarop een aantal situaties. Kunt u mij het cijfer noemen dat bij de situatie staat die op u van toepassing is? Bent u....?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(601-602)

GEHUWD OF OPNIEUW GEHUWD	
Samenwonend zonder kinderen	1
Samenwonend met de kinderen uit dat huwelijk	2
Samenwonend met de kinderen uit een vorig huwelijk	3
Samenwonend met de kinderen uit dat huwelijk en een vorig huwelijk	4
SAMENWONEND MET EEN PARTNER	
Zonder kinderen	5
Samenwonend met de kinderen uit die relatie	6
Samenwonend met de kinderen uit een vorige relatie	7
Samenwondend met de kinderen uit die relatie en een vorige relatie	8
ALLEENSTAAND	
Zonder kinderen	9
Samenwonend met kinderen	10
GESCEIDEN OF UIT ELKAAR	
Zonder kinderen	11
Samenwonend met kinderen	12
WEDUWNAAR/WEDUWE	
Samenwonend zonder kinderen	13
Samenwonend met kinderen	14
Anders (SPONTAAN)	15
Weigering (SPONTAAN)	16

EB78.2 D7

D8 Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om uw VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.

(ENQ.: INDIEN "NOG BEZIG MET OPLEIDING", CODE '00' - INDIEN "GEEN OPLEIDING GENOTEN" CODE '01' - INDIEN "WEIGERING" CODE '98' - INDIEN "WEET NIET" CODE '99')

(603-604)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.2 D8

GEEN VRAAG D9

D10 (ENQ.: NOTEER GESLACHT ZONDER TE VRAGEN)

(605)

Man	1
Vrouw	2

EB78.2 D10

D11 Wat is uw leeftijd?

(606-607)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.2 D11

GEEN VRAGEN D12 TOT D14

STEL VRAAG D15b ALLEEN INDIEN "OP DIT MOMENT GEEN BETAALD WERK VERRICHT WORDT" - CODES 1 tot en met 4 in D15a

D15a Wat is uw huidige beroep?

D15b Welk beroep heeft u het laatst uitgeoefend?

	(608-609)	(610-611)
	D15a HUIDIGE BEROEP	D15b LAATSTE BEROEP
NIET WERKZAAM		
Zorgend voor de dagelijkse boodschappen en het huishoudelijk werk, of (thans) zonder beroep	1	
Student	2	
Werkloos of tijdelijk zonder werk	3	
Gepensioneerd of arbeidsongeschikt	4	
ZELFSTANDIG		
Boer\Tuinder	5	5
Visser	6	6
Zelfstandige beoefenaar van vrij beroep, bijv. advocaat, arts, accountant, architect en dergelijke	7	7
Eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige	8	8
Eigenaar van een onderneming, (mede-) eigenaar van een bedrijf	9	9
IN LOONDIENST		
Vrije beroepen, zoals doctoren, advocaten, accountant, architect	10	10
Hogere leidinggevende functie (president-directeur, algemeen directeur, directeur)	11	11
Middelbare leidinggevende functie (afdelingshoofden, leraren, junior managers en technici)	12	12
Werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau	13	13
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend (vertegenwoordiger, chauffeur, etcetera)	14	14
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar in dienstverlenend beroep (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, en dergelijke)	15	15
Opzichter, voorman	16	16
Geschoolde handarbeider	17	17
Ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding	18	18
HEEFT NOOIT BETAALD WERK VERRICHT		19

EB78.2 D15a D15b

GEEN VRAGEN D16 TOT D24

D25 Woont u ...?

(ENQ.: LEES OP)

(612)

Op het platteland of in een dorp

1

In een kleine of middelgrote stad

2

In een grote stad

3

WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)

4

EB78.2 D25

GEEN VRAGEN D26 TOT D39

D40a Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(613-614)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.2 D40a

D40b En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen jonger dan 10 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(615-616)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.2 D40b

D40c En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen van 10 tot en met 14 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(617-618)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.2 D40c

GEEN VRAGEN D41 EN D42

D43a EN D43b GEVRAAGD VÓÓR VRAGEN A

GEEN VRAGEN D44 EN D45

D46 GEVRAAGD VÓÓR VRAGEN A

GEEN VRAGEN D47 EN D59

D60 In de afgelopen twaalf maanden, zou u zeggen dat u moeilijkheden hebt gehad om uw rekeningen aan het einde van de maand te betalen... ?

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(619)

Meestal	1
Af en toe	2
Bijna nooit/nooit	3
Weigering (SPONTAAN)	4

EB78.2 D60

D61 Op de volgende schaal komt '1' overeen met de laagste sociale status die mensen kunnen hebben in de maatschappij en '10' met de hoogste. Kunt u mij vertellen waar op deze schaal u zichzelf plaatst?

(TOON SCHERM - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(620-621)

1 De laagste sociale status	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 De hoogste sociale status	10
Weigering (SPONTAAN)	11

EB78.2 D61

D62 Kunt u mij zeggen of ... ?

(TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

(ENQ.: LEES OP)	Elke dag of vrijwel elke dag	Twee of drie keer per week	Ongeveer een keer per week	Twee of drie keer per maand	Minder vaak	Nooit	Geen internetgebruik (SPONTAAN)
-----------------	------------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-------------	-------	---------------------------------

(622)	1	U thuis internet gebruikt, bij u in huis	1	2	3	4	5	6	7
(623)	2	U internet gebruikt op uw werkplek	1	2	3	4	5	6	7
(624)	3	U internet elders gebruikt (school, universiteit, internetcafés enz.)	1	2	3	4	5	6	7

EB78.2 D62

D63 Ziet u uzelf en uw huishouden als behorend tot...?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(625)
De arbeidersklasse van de maatschappij	1
De middenklasse van de maatschappij	2
De hogere klasse van de maatschappij	3
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	4
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5
Weigering (SPONTAAN)	6
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7

EB78.2 D63

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 DATUM VAN INTERVIEWEN

(646-647)

DAG

(648-649)

MAAND

EB78.2 P1

P2 BEGINTIJD VAN HET INTERVIEW

TNS NIPO: WORDT AUTOMATISCH GEREgistREERD

(650-651)

UUR

(652-653)

MINUTEN

EB78.2 P2

P3 DUUR INTERVIEW IN MINUTEN

(654-656)

MINUTEN

EB78.2 P3

P4 Aantal personen dat aanwezig was bij het vraaggesprek, inclusief de interviewer

(657)

Twee (interviewer + ondervraagde)	1
Drie	2
Vier	3
Vijf of meer	4

EB78.2 P4

P5 De medewerking van de ondervraagde was ...

(658)

Uitstekend	1
Goed	2
Middelmatig	3
Slecht	4

EB78.2 P5

P6 Gemeente grootte

(LOKALE CODES)

(659-660)

EB78.2 P6

P7 Regio

(LOKALE CODES)

(661-662)

--	--

EB78.2 P7

P8 Postcode

(663-670)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.2 P8

P9 Sample point nummer

(671-678)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.2 P9

P10 Interviewnummer

(679-686)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.2 P10

P11 Leeg laten

(687-694)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.2 P11