

ZA5687

Eurobarometer 79.1

**Country Questionnaire
Portugal**

A | JOB

(101-105)

--	--	--	--	--

EB78.2 A

B | CÓDIGO DO PAÍS

(106-107)

--	--

EB78.2 B

C | CÓDIGO DO ESTUDO

(108-110)

--	--	--

EB78.2 C

D | NÚMERO DA ENTREVISTA

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB78.2 D

PERGUNTAR ITEM 28 APENAS NA CROÁCIA

Q1 Qual é a sua nacionalidade? Diga-me por favor, qual é o país (ou países) da sua nacionalidade?

(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(137-166)

Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanha	3,
Grécia	4,
Espanha	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itália	8,
Luxemburgo	9,
Países Baixos	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Grã Bretanha, Irlanda do Norte)	12,
Áustria	13,
Suécia	14,
Finlândia	15,
República do Chipre	16,
República Checa	17,
Estónia	18,
Hungria	19,
Letónia	20,
Lituânia	21,
Malta	22,
Polónia	23,
Eslováquia	24,
Eslovénia	25,
Bulgária	26,
Roménia	27,
Outros países	29,
NS/NR	30,

EB78.2 Q1

SE OUTRO PAÍS ou NS/NR FIM DA ENTREVISTA

C. Comunicações eletrónicas

D43a Tem um telefone fixo em sua casa?

D43b Possui um telemóvel pessoal?

	(187)	(188)
	D43a	D43b
	Telefone fixo	Telemóvel
Sim	1	1
Não	2	2

EB78.1 D43a D43b

D46 De entre os seguintes bens, quais são os que tem (no lar)?

(MOSTRAR CARTÃO - LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(189-198)
Uma televisão	1,
Um leitor de DVD	2,
Um leitor de CD áudio	3,
Um computador	4,
Uma ligação à Internet em casa	5,
Um carro	6,
Um apartamento / uma casa que já acabou de pagar	7,
Um apartamento / uma casa que está a pagar	8,
Nenhum (ESPONTÂNEA)	9,
NS/NR	10,

EB78.2 D46

PERGUNTAR QA1 A QA3 SE “POSSUI UM TELEMÓVEL PESSOAL”, CÓDIGO 1 EM D43b – OUTROS IR PARA QA4

QA1 A sua subscrição de telemóvel (tanto pré-pago como pós-pago) permite-lhe aceder à Internet para reproduzir ou descarregar conteúdos de áudio e vídeo, enviar e receber mensagens de correio eletrónico?

(APENAS UMA RESPOSTA)

	(199)
SIM	1
Não	2
NS/NR	3

EB76.4 QC1

QA2	Usa uma subscrição de telemóvel para fazer chamadas mais baratas pela Internet através de um smartphone, tablet ou outro dispositivo móvel?
-----	---

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(200-206)

Sim	1,
Não, não precisa	2,
Não, não sabia que era possível	3,
Não, não pode usar este tipo de aplicação no seu smartphone, tablet ou outro dispositivo móvel devido às restrições impostas pelo seu operador de rede móvel	4,
Não, não sabe como fazê-lo	5,
Não, por outras razões (ESPONTÂNEO)	6,
NS/NR	7,

NEW

QA3	Diga-me se concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações.
-----	--

MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA
--

	(LER)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discordamente	Não se aplica (ESPONTÂNEO)	NS/NR
--	-------	---------------------	-------------------	-------------------	---------------	----------------------------	-------

(207)	1	As comunicações através do seu telemóvel nunca são cortadas durante uma chamada	1	2	3	4	5	6
(208)	2	Consegue ter sempre rede no telemóvel para efetuar chamadas	1	2	3	4	5	6
(209)	3	Limita as chamadas efetuadas a nível nacional com o seu telemóvel por se preocupar com os custos das comunicações	1	2	3	4	5	6
(210)	4	Limita as chamadas internacionais efetuadas a partir do seu telemóvel por se preocupar com os custos das comunicações	1	2	3	4	5	6
(211)	5	Limita as chamadas efetuadas para telemóveis ou para a rede fixa de outra operadora porque preocupa-se com os custos mais elevados das comunicações em comparação com as chamadas para a sua própria rede	1	2	3	4	5	6
(212)	6	(APENAS SE CÓDIGO 1 EM QA1) Limita a utilização do acesso à Internet móvel porque está preocupado com os custos	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QC3 TREND MODIFIED

PERGUNTAR QA4 SE "TELEVISÃO EM CASA", CÓDIGO 1 EM D46 – OUTROS IR PARA QA5

QA4 A sua casa recebe o sinal de televisão... ?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(213-220)

Por televisão digital terrestre (antena mais descodificador) (Exemplo: PowerBox, etc.)	2,
Através de uma ligação por cabo (analógico = diretamente ligado ao televisor)	3,
Através de uma rede de televisão por cabo + descodificador (televisão digital)	4,
Televisão por satélite através de uma antena parabólica + descodificador	5,
Através de uma ligação telefónica + modem e/ou descodificador	6,
Pela Internet (televisor ligado a Wi-Fi, computador e/ou dispositivo móvel)	7,
NS/NR	8,

EB76.4 QC4 TREND MODIFIED

PERGUNTAR QA5 A QA15 SE "INTERNET EM CASA", CÓDIGO 5 EM D46 – OUTROS IR PARA QA16

QA5 Como é que acede à internet em sua casa?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(221-229)

Através de ligação analógica utilizando uma linha telefónica convencional ou uma linha ISDN (Internet de banda estreita)	1,
Através de acesso ADSL, XDSL ou ligação semelhante através de linha fixa utilizando um modem, box ou router (Internet de banda larga)	2,
Através de ligação por cabo utilizando um modem por cabo, box ou router (Internet de banda larga)	3,
Através da rede de telemóvel (Internet de banda larga)	4,
Através de rede satélite (Internet de banda larga)	5,
Através de uma linha de fibra óptica (Internet de banda larga)	6,
Outra (ESPONTÂNEO)	8,
NS/NR	9,

EB76.4 QC5 TREND MODIFIED

QA6a	Quando subscreve uma ligação à Internet, qual é o principal factor que considera? Em primeiro lugar?
------	--

MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - APENAS UMA RESPOSTA)

(230)

A velocidade máxima de download	1
A quantidade máxima de downloads/uploads que pode fazer	2
O preço da subscrição da Internet	3
O facto da subscrição da Internet ser parte de um pacote (ENT.: SE NECESSÁRIO: por pacote entende-se um conjunto de vários serviços de comunicações fornecidos pelo mesmo fornecedor a um preço global)	4
O serviço de apoio ao cliente fornecido	5
O custo do equipamento	6
O custo da instalação	7
Outro (ESPONTÂNEO)	8
NS/NR	9

EB76.4 QC6a

QA6b	E depois?
------	-----------

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MAX. 3 RESPOSTAS)

(231-239)

A velocidade máxima de download	1,
A quantidade máxima de downloads/uploads que pode fazer	2,
O preço da subscrição da Internet	3,
O facto da subscrição da Internet ser parte de um pacote (ENT.: SE NECESSÁRIO: por pacote entende-se um conjunto de vários serviços de comunicações fornecidos pelo mesmo fornecedor a um preço global)	4,
O serviço de apoio ao cliente fornecido	5,
O custo do equipamento	6,
O custo da instalação	7,
Outro (ESPONTÂNEO)	8,
NS/NR	9,

EB76.4 QC6b

QA7	Alguém do seu agregado familiar, incluindo-se a si, utiliza em casa um computador ou um dispositivo wi-fi para fazer chamadas telefónicas através da Internet?
-----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(240)

Não	1
Sim, eu (ou um membro do agregado familiar) telefono para utilizadores que subscreveram o mesmo serviço de telefone gratuito que eu através da Internet (ENT.: sites de chamadas através da Internet como, por exemplo, o SKYPE)	2
Sim, eu (ou um membro do agregado familiar) faço chamadas internacionais mais baratas para telefones fixos ou para telemóveis através de um serviço de telefone pela Internet	3
Sim, ambas as opções (ESPONTÂNEO)	4
NS/NR	5

EB76.4 QC7

PERGUNTAR QA8 E QA9.1 SE "ACESSO À INTERNET DE BANDA LARGA EM CASA", CÓDIGOS 2 A 7 EM QA5 – OUTROS IR PARA QA9.2

QA8	Qual é a velocidade de download máxima segundo as condições do seu contrato?
-----	--

(ENT.: Se o inquirido fornecer uma resposta numa unidade diferente de 'Mb', recodificar como resposta errada, código "998" - SE "NS", CODIFICAR "999")

(241-243)

			Mb
--	--	--	----

EB76.4 QC8

PERGUNTAR QA9.2 A QA15 SE "INTERNET EM CASA", CÓDIGO 5 EM D46 – OUTROS IR PARA QA16

QA9 Diga-me se concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações.

MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA

(LER)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	Não se aplica (ESPONTÂNEO)	NS/NR
-------	---------------------	-------------------	-------------------	---------------------	----------------------------	-------

(244)	1	(APENAS SE OS RESPONDENTES DÃO UMA RESPOSTA VÁLIDA NA Q8) A velocidade de fazer downloads/uploads corresponde às suas condições contratuais	1	2	3	4	5	6
(245)	2	A sua ligação à Internet nunca é interrompida	1	2	3	4	5	6
(246)	3	Em caso de problemas, o seu fornecedor de Internet dá-lhe uma resposta útil	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QC9

QA10 Teve dificuldades em aceder a conteúdos e aplicações online devido a velocidade ou capacidade de download de dados insuficientes?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim, frequentemente	(247) 1
Sim, ocasionalmente	2
Não, nunca	3
NS/NR	4

EB76.4 QC10

PERGUNTAR QA11 E QA15 SE "ACESSO À INTERNET DE BANDA LARGA EM CASA",
CÓDIGOS 2 A 7 EM QA5 – OUTROS IR PARA QA16

QA11 Estaria preparado para pagar mais por uma ligação à Internet com uma velocidade ou capacidade de download de dados superior à que possui atualmente sem mudar de fornecedor de Internet?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(248)

Não, não está preparado para pagar mais	1
Sim, estaria preparado para pagar até 15% mais	2
Sim, estaria preparado para pagar 16 a 33% mais	3
Sim, estaria preparado para pagar acima de 33% mais	4
NS/NR	5

EB76.4 QC11 TREND MODIFIED

QA12 Estaria preparado para mudar de fornecedor de Internet se lhe fosse oferecido uma velocidade ou capacidade de download superiores pelo mesmo preço?

(MOSTRAR CARTÃO - LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(249-254)

Sim	1,
Não, porque está satisfeito com o serviço que possui	2,
Não, porque mudar requer muito tempo e esforço	3,
Não, porque mudar é dispendioso, mesmo se o preço da subscrição permanecer o mesmo	4,
Não, por outras razões (ESPONTÂNEO)	5,
NS/NR	6,

NEW

QA13 Quando navega na Internet em casa, já teve algum tipo de bloqueio de certos conteúdos e aplicações online? (ENT.: o bloqueio de Internet, também conhecido como filtragem da Internet, proíbe os utilizadores de acederem a certos conteúdos e aplicações online)

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(255)

Sim, frequentemente	1
Sim, ocasionalmente	2
Não, nunca	3
NS/NR	4

EB76.4 QC14

PERGUNTAR QA14 E QA15 SE "TEVE BLOQUEIOS", CÓDIGOS 1 OU 2 EM QA13 – OUTROS IR PARA QA16

QA14 Em quais dos seguintes casos já teve bloqueios de conteúdos e aplicações online? Ao tentar...

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(256-265)

Jogar jogos online	1,
Ver um vídeo	2,
Ouvir música	3,
Ver eventos ao vivo (desporto, notícias, etc.)	4,
Fazer o download de conteúdos de vídeo gratuitos	5,
Fazer o download de conteúdos de música gratuitos	6,
Fazer telefonemas através da Internet	7,
Ver televisão	8,
Outro (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

EB76.4 QC15

QA15 Na sua opinião, quais dos seguintes aspetos foram responsáveis pelo bloqueio dos conteúdos e aplicações online?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(266-271)

O fabricante do seu dispositivo de ligação à Internet	1,
O fornecedor da aplicação ou dos conteúdos	2,
O fornecedor da sua ligação à Internet	3,
Restrições geográficas de direitos de autor	4,
Outro (ESPONTÂNEO)	5,
NS/NR	6,

EB76.4 QC16

PERGUNTAR QA16 A QA18 SE "POSSUI UM TELEMÓVEL PESSOAL COM ACESSO À INTERNET", CÓDIGO 1 EM QA1 – OUTROS IR PARA QA19

QA16 Quando navega na Internet usando o telemóvel, já teve algum tipo de bloqueio de certos conteúdos e aplicações online? (ENT.: o bloqueio de Internet, também conhecido como filtragem da Internet, proíbe os utilizadores de acederem a certos conteúdos e aplicações online)

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(272)

Sim, frequentemente	1
Sim, ocasionalmente	2
Não, nunca	3
NS/NR	4

EB76.4 QC17

PERGUNTAR QA17 E QA18 SE "TEVE BLOQUEIOS", CÓDIGOS 1 OU 2 EM QA16 – OUTROS IR PARA QA19

QA17 Em quais dos seguintes casos teve bloqueios de conteúdos e aplicações online? Ao tentar...

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(273-282)

Jogar jogos online	1,
Ver um vídeo	2,
Ouvir música	3,
Ver eventos ao vivo (desporto, notícias, etc.)	4,
Fazer o download de conteúdos de vídeo gratuitos	5,
Fazer o download de conteúdos de música gratuitos	6,
Fazer telefonemas através da Internet	7,
Ver televisão	8,
Outro (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

EB76.4 QC18

QA18	Na sua opinião, quais dos seguintes aspetos foram responsáveis pelo bloqueio dos conteúdos e aplicações online?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(283-288)

O fabricante do seu dispositivo de ligação à Internet	1,
O fornecedor da aplicação ou dos conteúdos	2,
O fornecedor da sua ligação à Internet	3,
Restrições geográficas de direitos de autor	4,
Outro (ESPONTÂNEO)	5,
NS/NR	6,

EB76.4 QC19

PERGUNTAR QA19 SE "NÃO POSSUI ACESSO À INTERNET EM CASA", NÃO CÓDIGO 5 EM D46 – OUTROS IR PARA QA20

QA19	Disse-me que não tinha acesso à Internet em sua casa. Da seguinte lista, quais as razões que melhor explicam o facto de o seu lar não possuir acesso à Internet?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(289-300)

Eu ou alguém do meu agregado familiar planeia subscrever nos próximos 6 meses	1,
Eu e os membros do meu agregado familiar não sabemos exactamente o que é a Internet	2,
Ninguém se interessa por Internet no meu lar	3,
A zona onde reside não é coberta por uma infraestrutura de rede de acesso em banda larga	4,
O custo inicial de instalação para a rede de banda larga é demasiado caro	5,
O custo mensal de subscrição da Internet de banda larga é demasiado caro	6,
O custo de um computador pessoal e de um modem é demasiado elevado	7,
A assinatura mensal é demasiado elevada	8,
As pessoas do seu lar que estão interessadas em aceder à Internet têm acesso no seu local de trabalho, no local em que estudam, ou noutro local, e é suficiente	9,
Eu ou alguém do meu agregado familiar está preocupado com o acesso a conteúdos impróprios	10,
Outra (ESPONTÂNEO)	11,
NS/NR	12,

EB76.4 QC20

PERGUNTAR A TODOS

QA20 Por pacote, queremos dizer um pacote combinado que oferece mais de um serviço de comunicação proposto pelo mesmo fornecedor a um preço global. O seu lar subscreveu dois ou mais dos seguintes serviços como parte de um pacote?

(LER - MÍNIMO 2 RESPOSTAS)

	(301-307)
Não, não comprámos serviços como parte de um pacote	1,
Sim, canais de televisão	2,
Sim, telefone fixo	3,
Sim, telemóvel	4,
Sim, acesso à Internet	5,
Outro (ESPONTÂNEO)	6,
NS/NR	7,

EB76.4 QC21

QA21 Para cada uma das seguintes afirmações, diga-me se concorda ou discorda com as mesmas.

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	Não se aplica (ESPONTÂNEO)	NS/NR
-------	---------------------	-------------------	-------------------	---------------------	----------------------------	-------

(308)

1	Pode comparar facilmente os termos das várias ofertas de pacotes (serviços e preços)	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(309)

2	Lê regularmente comparações de ofertas de pacotes	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

EB76.4 QC23

PERGUNTAR QA22 SE “TEM UM PACOTE”, CÓDIGO 2 A 5 EM QA20 – OUTROS IR PARA QA23

QA22 O/A Sr./Sra. ou alguém no seu agregado familiar alguma vez considerou mudar de fornecedor de pacote?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(310-321)

Não, nunca considerou mudar	1,
Sim, mas está satisfeito com o serviço atualmente fornecido	2,
Sim, mas não existem outros fornecedores de pacotes na zona onde reside que ofereçam uma boa relação qualidade-preço	3,
Sim, já mudou e por enquanto está fidelizado às condições do contrato com o seu fornecedor atual	4,
Sim, mas eventualmente o seu fornecedor ofereceu-lhe melhores condições e decidiu não mudar	5,
Sim, mas não quer correr o risco de uma perda de serviço temporária durante o processo de mudança	6,
Sim, mas não quer correr o risco de ter que pagar a mais que um fornecedor durante o processo de mudança	7,
Sim, mas não é claro que passos precisaria dar para mudar	8,
Sim, mas não quer perder o seu endereço de correio eletrónico/páginas Web que possui atualmente alojadas no servidor do fornecedor	9,
Sim, mas implica muito esforço e tempo	10,
Outra (ESPONTÂNEO)	11,
NS/NR	12,

EB76.4 QC24

QA23 Quando faz ou recebe telefonemas..., diria que a qualidade do som das chamadas é, em geral, boa ou má?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Muito boa	Boa	Má	Muito má	Não se aplica (ESPONTÂNEO)	NS/NR
-------	-----------	-----	----	----------	----------------------------	-------

(322)	1	(SE D43a=1) No seu telefone fixo	1	2	3	4	5	6
(323)	2	(SE D43b=1) No seu telemóvel	1	2	3	4	5	6
(324)	3	(SE QA7=2,3 OU 4) Pela Internet	1	2	3	4	5	6

NEW

B. CORRUPÇÃO

PERGUNTAR A TODOS

QB1	Nos últimos 12 meses, esteve num centro de saúde (médico de família), ou noutro estabelecimento público de cuidados de saúde, como um hospital público? (ENT: se necessário, explicar ao inquirido que um estabelecimento de saúde pública inclui todos os locais onde os tratamentos são na sua maioria pagos com fundos da segurança social ou com os impostos)
-----	---

(APENAS UMA RESPOSTA)

	(345)
Sim	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

PERGUNTAR QB2 E QB3 SE "TEVE CONTACTO COM O SECTOR DE SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES", CÓDIGO 1 EM QB1 - OUTROS IR PARA QB4

QB2	Para além das taxas moderadoras, teve de pagar algo extra ou dar um presente valioso a um enfermeiro ou médico, ou fazer um donativo ao hospital?
-----	---

(APENAS UMA RESPOSTA)

	(346)
Sim	1
Não	2
Recusa (ESPONTÂNEO)	3
NS/NR	4

NEW

PERGUNTAR QB3 SE "PAGAMENTO EXTRA", CÓDIGO 1 EM QB2 - OUTROS IR PARA QB4

QB3 Quais das seguintes situações melhor descreve o que se passou?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(347-356)

Sentiu que tinha de fazer um pagamento extra ou dar um presente valioso e fê-lo antes de receber o tratamento	1,
Sentiu que tinha de fazer um pagamento extra ou dar um presente valioso e fê-lo depois de receber o tratamento	2,
O médico/enfermeiro solicitou um pagamento extra ou um presente valioso antes do procedimento	3,
O médico/enfermeiro solicitou um pagamento extra ou um presente valioso depois do procedimento	4,
Foi-lhe pedido para ir a uma consulta no sector privado para ser tratado num hospital público	5,
Foi-lhe pedido para pagar por um tratamento privilegiado	6,
Outra (ESPONTÂNEO)	7,
Nenhum (ESPONTÂNEA)	8,
Recusa (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB4 Falando de uma forma mais geral, se quisesse obter algo da administração pública ou um serviço público, em que medida pensa ser aceitável fazer o seguinte?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Sempre aceitável	Por vezes aceitável	Nunca aceitável	NS/NR
(357)	1 Dar dinheiro	1	2	3	4
(358)	2 Dar um presente	1	2	3	4
(359)	3 Fazer um favor	1	2	3	4

NEW

PERGUNTAR A TODOS

A partir de agora, quando mencionamos corrupção, falamos num sentido alargado, incluindo oferecer, dar, pedir ou aceitar luvas ou subornos, presentes valiosos ou favores importantes, assim como qualquer abuso do poder para benefício privado. É importante que considere as seguintes respostas baseando-se na sua própria experiência.

QB5 Em que medida pensa que o problema da corrupção é comum em Portugal?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(360)

Muito comum	1
Algo comum	2
Algo raro	3
Muito raro	4
Não existe corrupção em Portugal (ESPONTÂNEO)	5
NS/NR	6

NEW

QB6 Nos últimos três anos, diria que o nível de corrupção em Portugal...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(361)

Aumentou muito	1
Aumentou um pouco	2
Permaneceu o mesmo	3
Diminuiu um pouco	4
Diminuiu muito	5
Não existe corrupção em Portugal (ESPONTÂNEO)	6
NS/NR	7

EB76.1 QC2

QB7	Em Portugal, pensa que subornar ou ser subornado e o abuso do poder em benefício pessoal é prática comum nas seguintes instituições?
-----	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(362-378)

Polícia, serviços alfandegários	1,
Administração fiscal	2,
Tribunais	3,
Segurança social e serviços de assistência social	4,
Ministério Público (ENT.: referimo-nos ao estabelecimento público ou governamental que processa ações penais em nome do Estado ou da comunidade)	5,
Políticos a nível nacional, regional ou local	6,
Partidos políticos	7,
Funcionários que adjudicam concursos públicos	8,
Funcionários que emitem licenças de construção	9,
Funcionários que emitem licenças para exercício de atividade	10,
O sistema de saúde	11,
O sector da educação	12,
Inspectores (saúde e segurança, construção, trabalho, qualidade alimentar, controlo sanitário e licenciamento)	13,
As empresas privadas	14,
Bancos e instituições financeiras	15,
Nenhuma (ESPONTÂNEA)	16,
NS/NR	17,

NEW (BASED ON EB76.1 QC4)

QB8	Conhece pessoalmente alguém que tenha subornado ou sido subornado?
-----	--

(APENAS UMA RESPOSTA)

(379)

Sim	1
Não	2
Recusa (ESPONTÂNEO)	3
NS/NR	4

NEW

PERGUNTAR QB9b PARA CADA RESPOSTA DADA EM QB9a - OUTROS IR PARA QB10

QB9a	Nos últimos 12 meses, teve algum contacto com alguma das seguintes entidades em Portugal?
------	---

QB9b	Pensando nestes contactos nos últimos 12 meses, alguém em Portugal pediu-lhe ou esperou que pagasse subornos pelos seus serviços?
------	---

MOSTRAR CARTÃO - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS POR COLUNA

(LER - ROTACIONAR)	(380-397)	(398-415)
	QB9a TEVE CONTACTO	QB9b PEDIU OU ESPEROU QUE PAGASSE SUBORNOS
Polícia, serviços alfandegários	1,	1,
Administração fiscal	2,	2,
Tribunais	3,	3,
Segurança social e serviços de assistência social	4,	4,
Ministério Público (ENT.: referimo-nos ao estabelecimento público ou governamental que processa ações penais em nome do Estado ou da comunidade)	5,	5,
Políticos a nível nacional, regional ou local	6,	6,
Partidos políticos	7,	7,
Funcionários que adjudicam concursos públicos	8,	8,
Funcionários que emitem licenças de construção	9,	9,
Funcionários que emitem licenças para exercício de atividade	10,	10,
O sistema de saúde	11,	11,
O sector da educação	12,	12,
Inspectores (saúde e segurança, construção, trabalho, qualidade alimentar, controlo sanitário e licenciamento)	13,	13,
As empresas privadas	14,	14,
Bancos e instituições financeiras	15,	15,
Nenhuma (ESPONTÂNEA)	16,	16,
Recusa (ESPONTÂNEO)	17,	17,
NS/NR	18,	18,

NEW (BASED ON EB76.1 QC5)

PERGUNTAR QB9c1 SE CÓDIGO 1 EM QB9b

QB9c1 Quanto lhe foi pedido, ou esperado que pagasse, em subornos, no seu contacto na polícia, serviços alfandegários?

(ESCREVER O MONTANTE EXATO SEM DECIMAIS - SE "NÃO SE LEMBRA" CÓDIGO '99999997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99999998' - SE "NS" CÓDIGO '99999999')

(416-423)

EUROS

NEW

PERGUNTAR QB9c2 SE CÓDIGO 2 EM QB9b

QB9c2 Quanto lhe foi pedido, ou esperado que pagasse, em subornos, no seu contacto na administração fiscal?

(ESCREVER O MONTANTE EXATO SEM DECIMAIS - SE "NÃO SE LEMBRA" CÓDIGO '99999997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99999998' - SE "NS" CÓDIGO '99999999')

(424-431)

EUROS

NEW

PERGUNTAR QB9c3 SE CÓDIGO 3 EM QB9b

QB9c3 Quanto lhe foi pedido, ou esperado que pagasse, em subornos, no seu contacto nos tribunais?

(ESCREVER O MONTANTE EXATO SEM DECIMAIS - SE "NÃO SE LEMBRA" CÓDIGO '99999997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99999998' - SE "NS" CÓDIGO '99999999')

(432-439)

EUROS

NEW

PERGUNTAR QB9c4 SE CÓDIGO 4 EM QB9b

QB9c4 Quanto lhe foi pedido, ou esperado que pagasse, em subornos, no seu contacto na segurança social e serviços de assistência social?

(ESCREVER O MONTANTE EXATO SEM DECIMAIS - SE "NÃO SE LEMBRA" CÓDIGO '99999997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99999998' - SE "NS" CÓDIGO '99999999')

(440-447)

EUROS

NEW

PERGUNTAR QB9c5 SE CÓDIGO 5 EM QB9b

QB9c5 Quanto lhe foi pedido, ou esperado que pagasse, em subornos, no seu contacto no ministério público?

(ESCREVER O MONTANTE EXATO SEM DECIMAIS - SE "NÃO SE LEMBRA" CÓDIGO '99999997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99999998' - SE "NS" CÓDIGO '99999999')

(448-455)

EUROS

NEW

PERGUNTAR QB9c6 SE CÓDIGO 6 EM QB9b

QB9c6 Quanto lhe foi pedido, ou esperado que pagasse, em subornos, no seu contacto com políticos a nível nacional, regional e local?

(ESCREVER O MONTANTE EXATO SEM DECIMAIS - SE "NÃO SE LEMBRA" CÓDIGO '99999997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99999998' - SE "NS" CÓDIGO '99999999')

(456-463)

EUROS

NEW

PERGUNTAR QB9c7 SE CÓDIGO 7 EM QB9b

QB9c7 Quanto lhe foi pedido, ou esperado que pagasse, em subornos, no seu contacto com os partidos políticos?

(ESCREVER O MONTANTE EXATO SEM DECIMAIS - SE "NÃO SE LEMBRA" CÓDIGO '99999997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99999998' - SE "NS" CÓDIGO '99999999')

(464-471)

EUROS

NEW

PERGUNTAR QB9c8 SE CÓDIGO 8 EM QB9b

QB9c8 Quanto lhe foi pedido, ou esperado que pagasse, em subornos, no seu contacto com funcionários que adjudicam concursos públicos?

(ESCREVER O MONTANTE EXATO SEM DECIMAIS - SE "NÃO SE LEMBRA" CÓDIGO '99999997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99999998' - SE "NS" CÓDIGO '99999999')

(472-479)

EUROS

NEW

PERGUNTAR QB9c9 SE CÓDIGO 9 EM QB9b

QB9c9 Quanto lhe foi pedido, ou esperado que pagasse, em subornos, no seu contacto com os funcionários que emitem licenças de construção?

(ESCREVER O MONTANTE EXATO SEM DECIMAIS - SE "NÃO SE LEMBRA" CÓDIGO '99999997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99999998' - SE "NS" CÓDIGO '99999999')

(480-487)

EUROS

NEW

PERGUNTAR QB9c10 SE CÓDIGO 10 EM QB9b

QB9c10 Quanto lhe foi pedido, ou esperado que pagasse, em subornos, no seu contacto com funcionários que emitem licenças para exercício de atividade?

(ESCREVER O MONTANTE EXATO SEM DECIMAIS - SE "NÃO SE LEMBRA" CÓDIGO '99999997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99999998' - SE "NS" CÓDIGO '99999999')

(488-495)

EUROS

NEW

PERGUNTAR QB9c11 SE CÓDIGO 11 EM QB9b

QB9c11 Quanto lhe foi pedido, ou esperado que pagasse, em luvas, no seu contacto com o sistema de saúde?

(ESCREVER O MONTANTE EXATO SEM DECIMAIS - SE "NÃO SE LEMBRA" CÓDIGO '99999997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99999998' - SE "NS" CÓDIGO '99999999')

(496-503)

EUROS

NEW

PERGUNTAR QB9c12 SE CÓDIGO 12 EM QB9b

QB9c12 Quanto lhe foi pedido, ou esperado que pagasse, em subornos, no seu contacto com o sector da educação?

(ESCREVER O MONTANTE EXATO SEM DECIMAIS - SE "NÃO SE LEMBRA" CÓDIGO '99999997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99999998' - SE "NS" CÓDIGO '99999999')

(504-511)

EUROS

NEW

PERGUNTAR QB9c13 SE CÓDIGO 13 EM QB9b

QB9c13 Quanto lhe foi pedido, ou esperado que pagasse, em subornos, no seu contacto com inspectores (saúde e segurança, construção, trabalho, qualidade alimentar, controlo sanitário e licenciamento)?

(ESCREVER O MONTANTE EXATO SEM DECIMAIS - SE "NÃO SE LEMBRA" CÓDIGO '99999997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99999998' - SE "NS" CÓDIGO '99999999')

(512-519)

EUROS

NEW

PERGUNTAR QB9c14 SE CÓDIGO 14 EM QB9b

QB9c14 Quanto lhe foi pedido, ou esperado que pagasse, em subornos, no seu contacto com empresas privadas?

(ESCREVER O MONTANTE EXATO SEM DECIMAIS - SE "NÃO SE LEMBRA" CÓDIGO '99999997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99999998' - SE "NS" CÓDIGO '99999999')

(520-527)

EUROS

NEW

PERGUNTAR QB9c1 SE CÓDIGO 1 EM QB9b

QB9c15 Quanto lhe foi pedido, ou esperado que pagasse, em subornos, no seu contacto com bancos e instituições financeiras?

(ESCREVER O MONTANTE EXATO SEM DECIMAIS - SE "NÃO SE LEMBRA" CÓDIGO '99999997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99999998' - SE "NA" CÓDIGO '99999999')

(528-535)

EUROS

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB10 Se vivenciasse ou testemunhasse um caso de corrupção, saberia onde o denunciar?

(APENAS UMA RESPOSTA)

	(536)
Sim	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

PERGUNTAR ITEM 7 SÓ NA AT, BG, ES, FR, IT, LT, LV, PL, PT, RO E SI

QB11 E se desejasse apresentar uma queixa sobre este caso de corrupção, em quem confiaria mais para lidar com o mesmo?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MÁX. 2 RESPOSTAS)

(537-548)

Na polícia	1,
No sistema judicial (tribunais ou Ministério Público)	2,
Nas organizações não governamentais (ONG) ou outras associações	3,
Na imprensa, jornais, jornalistas	4,
No Provedor de justiça nacional	5,
No seu representante político (deputado da Assembleia da República, autarca da câmara municipal)	6,
Na agência especializada contra a corrupção - Conselho de Prevenção da Corrupção (CPC)	7,
Nos sindicatos	8,
Nas instituições da União Europeia	9,
Outro (ESPONTÂNEO)	10,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	11,
NS/NR	12,

EB76.1 QC9 TREND MODIFIED

PERGUNTAR A TODOS

QB12 Nos últimos 12 meses, foi vítima ou testemunhou algum caso de corrupção?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(549-553)

Sim, foi vítima	1,
Sim, testemunhou	2,
Não	3,
Recusa (ESPONTÂNEO)	4,
NS/NR	5,

NEW

PERGUNTAR QB13 SE "FOI VÍTIMA OU TESTEMUNHO UM CASO DE CORRUPÇÃO",
CÓDIGO 1 OU 2 EM QB12 - OUTROS IR PARA QB14

QB13 Denunciou-o ou não?

(APENAS UMA RESPOSTA)

(554)

Sim	1
Não	2
Recusa (ESPONTÂNEO)	3
NS/NR	4

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB14 Vou ler algumas razões possíveis pelas quais as pessoas decidem não denunciar um caso de corrupção. Diga-me as que pensa serem mais importantes?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MAX. 3 RESPOSTAS)

(555-565)

Não sabem onde denunciá-lo	1,
Dificuldade em provar as coisas	2,
A denúncia seria inútil porque os responsáveis não serão punidos	3,
As pessoas que apresentam denúncias ficam com problemas na polícia ou outras autoridades	4,
Todos conhecem estes casos e ninguém os denuncia	5,
Não vale a pena o esforço de os denunciar	6,
Não existe protecção para quem denuncia a corrupção	7,
Ninguém quer trair ninguém	8,
Outra (ESPONTÂNEO)	9,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	10,
NS/NR	11,

NEW

QB15	Para cada uma das seguintes afirmações, podia dizer-me se concorda ou discorda com as mesmas?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
(566)	1 Existe corrupção nas instituições locais ou regionais em Portugal	1	2	3	4	5
(567)	2 Existe corrupção nas instituições públicas nacionais em Portugal	1	2	3	4	5
(568)	3 Existe corrupção no seio das instituições da União Europeia	1	2	3	4	5
(569)	4 A corrupção é parte da cultura empresarial em Portugal	1	2	3	4	5
(570)	5 É pessoalmente afetado pela corrupção na sua vida diária	1	2	3	4	5
(571)	6 Existem suficientes ações judiciais com sucesso em Portugal para dissuadir as pessoas de práticas corruptas	1	2	3	4	5
(572)	7 Os casos de alta corrupção não são suficientemente processados em Portugal	1	2	3	4	5
(573)	8 Os esforços do governo Português para combater a corrupção são eficazes	1	2	3	4	5
(574)	9 As instituições da UE ajudam a reduzir a corrupção em Portugal	1	2	3	4	5
(575)	10 As relações muito estreitas entre as empresas e a política em Portugal conduzem à corrupção	1	2	3	4	5

(576)	11	O suborno e o uso de relações pessoais são geralmente as formas mais fáceis de obter certos serviços públicos em Portugal	1	2	3	4	5
(577)	12	Existe transparência e supervisão suficientes sobre o financiamento dos partidos políticos em Portugal	1	2	3	4	5
(578)	13	Em Portugal, a única forma de ter sucesso empresarial é possuir ligações políticas	1	2	3	4	5
(579)	14	Em Portugal, o favoritismo e a corrupção prejudicam a concorrência empresarial	1	2	3	4	5
(580)	15	Em Portugal, as medidas contra a corrupção são aplicadas de forma imparcial e sem razões ocultas	1	2	3	4	5

EB76.1 QC1 + QC7 TREND MODIFIED

DEMOGRÁFICAS

PERGUNTAR A TODOS

NÃO EXISTEM QUESTÕES D1 A D6

D7 Poderia indicar-me qual a situação que melhor corresponde à sua situação actual?

(MOSTRAR CARTÃO- LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(601-602)

CASADO(A) OU CASADO(A) DE NOVO	
Vive sem os filhos	1
Vive com os filhos do casamento actual	2
Vive com os filhos de um casamento anterior	3
Vive com os filhos deste casamento e com os do casamento anterior	4
SOLTEIRO(A) A VIVER COM UM(A) PARCEIRO(A)	
Vive sem os filhos	5
Vive com os filhos da união actual	6
Vive com os filhos de uma união anterior	7
Vive com os filhos desta união e com os da união anterior	8
SOLTEIRO(A)	
Vive sem os filhos	9
Vive com os filhos	10
DIVORCIADO(A) OU SEPARADO(A)	
Vive sem os filhos	11
Vive com os filhos	12
VIÚVO(A)	
Vive sem os filhos	13
Vive com os filhos	14
Outro (ESPONTÂNEO)	15
Recusa (ESPONTÂNEO)	16

EB78.2 D7

D8 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CODIFICAR '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CODIFICAR '01' - SE "RECUSA" CODIFICAR '98' - SE "NS/NR" CODIFICAR 99)

(603-604)

--	--

EB78.2 D8

NÃO EXISTE A D9

D10 Sexo

(605)

Masculino	1
Feminino	2

EB78.2 D10

D11 Poderia dizer-me a sua idade?

(606-607)

--	--

EB78.2 D11

NÃO EXISTE DA D12 A D14

PERGUNTAR D15b SE "NÃO EXERCER UMA ATIVIDADE REMUNERADA ATUALMENTE",
CÓDIGOS 1 a 4 na D15a

D15a Qual é a sua ocupação / profissão actual?

D15b Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última?

	(608-609)	(610-611)
	D15a	D15b
	OCUPAÇÃO ACTUAL	OCUPAÇÃO ANTERIOR
INACTIVOS		
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou NÃO exercendo qualquer actividade profissional	1	
- Estudante	2	
- Desempregado / temporariamente sem emprego	3	
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	4	
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA		
- Agricultor	5	5
- Pescador	6	6
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)	7	7
- Comerciante, artífice ou outro trabalhador independente	8	8
- Industrial, proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	9	9
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTREM		
- profissional liberal por conta de outrem (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista, ...)	10	10
- Quadro superior, diretor ou administração (administradores, diretor-geral, outros diretores)	11	11
- Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados, ...)	12	12
- Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	13
- Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas, ...)	14	14
- Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia e bombeiros ...	15	15
- Contramestres / capatazes	16	16
- Trabalhador manual qualificado	17	17
- Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	18
Nunca exerceu actividade profissional remunerada		19

EB78.2 D15a D15b

NÃO EXISTE DA D16 A D24

D25 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER)

	(612)
Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS/NR	4

EB78.2 D25

NÃO EXISTE DA D26 A D39

D40a Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(613-614)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.2 D40a

D40b Pode dizer-me quantas pessoas com menos de 10 anos vivem em sua casa?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(615-616)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.2 D40b

D40c Pode dizer-me quantas pessoas com idades entre os 10 e 14 anos vivem em sua casa?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(617-618)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.2 D40c

NÃO EXISTEM QUESTÕES D41 E D42

D43a E D43b PERGUNTADAS ANTES DAS QUESTÕES A

NÃO EXISTEM QUESTÕES D44 E D45

D46 PERGUNTADA ANTES DAS QUESTÕES A

NÃO EXISTEM QUESTÕES D47 A D59

D60 Nos últimos doze meses, diria que teve dificuldades em pagar as suas contas no final do mês...?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(619)

A maioria das vezes	1
De vez em quando	2
Quase nunca/nunca	3
Recusa (ESPONTÂNEO)	4

EB78.2 D60

D61 Na seguinte escala, "1" corresponde ao "nível mais baixo na sociedade" e "10" ao "nível mais elevado na sociedade". Poderia dizer-me em que posição se colocaria?

(MOSTRAR CARTÃO - APENAS UMA RESPOSTA)

(620-621)

1 Nível mais baixo na sociedade	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Nível mais elevado na sociedade	10
Recusa (ESPONTÂNEO)	11

EB78.2 D61

D62 Poderia dizer-me se...?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Todos os dias ou quase todos os dias	2 ou 3 vezes por semana	Cerca de uma vez por semana	Uma ou duas vezes por mês	Menos frequentemente	Nunca	Sem acesso à Internet (ESPONTÂNEO)
-------	--------------------------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------------	----------------------	-------	------------------------------------

(622)	1	Usa a Internet em casa, na sua casa	1	2	3	4	5	6	7
(623)	2	Usa a Internet no seu local de trabalho	1	2	3	4	5	6	7
(624)	3	Usa a Internet noutro local (escola, universidade, café Internet, etc)	1	2	3	4	5	6	7

EB78.2 D62

D63 Considera-se a si e ao seu agregado familiar como pertencendo a...?

(MOSTRAR CARTÃO - LER – APENAS UMA RESPOSTA)

	(625)
Classe trabalhadora da sociedade	1
Classe média da sociedade	2
Classe alta da sociedade	3
Outro (ESPONTÂNEO)	4
Nenhum (ESPONTÂNEO)	5
Recusa (ESPONTÂNEO)	6
NS/NR	7

EB78.2 D63

PROTOCOLO DE ENTREVISTA

P1 DATA DA ENTREVISTA

(646-647)

DIA

(648-649)

MÊS

EB78.2 P1

P2 HORA DE INÍCIO DA ENTREVISTA

(DE 0 A 24H)

(650-651)

HORA

(652-653)

MINUTOS

EB78.2 P2

P3 DURAÇÃO DA ENTREVISTA

(654-656)

MINUTOS

EB78.2 P3

P4 NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE A ENTREVISTA INCLUINDO O ENTREVISTADOR

(657)

Duas (Entrevistador e entrevistado)	1
Três	2
Quatro	3
Cinco e mais	4

EB78.2 P4

P5 GRAU DE COOPERAÇÃO DO ENTREVISTADO

(658)

Excelente	1
Boa	2
Média	3
Medíocre	4

EB78.2 P5

P6 HABITAT

(CÓDIGOS LOCAIS)

(659-660)

EB78.2 P6

P7 REGIÕES (NUTS)

(CÓDIGOS LOCAIS)

(661-662)

--	--

EB78.2 P7

P8 CÓDIGO POSTAL

(663-670)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.2 P8

P9 NÚMERO DO PONTO DE AMOSTRAGEM

(671-678)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.2 P9

P10 NÚMERO DO ENTREVISTADOR

(679-686)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.2 P10

P11 DEIXAR EM BRANCO

(687-694)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.2 P11

NÃO EXISTE PERGUNTA P12