

ZA5874

**Flash Eurobarometer 381
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 2)**

**Country Questionnaire
Belgium (Flemish)**

FL381 - BEN

| |
|---|
| KMO'S, EFFICIËNT HULPBRONNENGEbruik EN GROENE MARKTEN |
|---|

| |
|-----------|
| AAN ALLEN |
|-----------|

| | |
|--------|-------------------------------------|
| SCR10a | Hoeveel werknemers telt uw bedrijf? |
|--------|-------------------------------------|

| |
|--|
| (INT: ALS "WN\GA", CODE '99999') - (1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK) |
|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|------------|
| | | | | | werknemers |
|--|--|--|--|--|------------|

| |
|--------------|
| FL342 SCR10a |
|--------------|

| |
|---|
| VRAAG SCR10b ALS CODE 99999 (WN/GA) IN SCR10a |
|---|

| | |
|--------|-------------------------------------|
| SCR10b | Hoeveel werknemers telt uw bedrijf? |
|--------|-------------------------------------|

| |
|---|
| (ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK) |
|---|

| | |
|-----------------------|---|
| 1 tot 9 werknemers | 1 |
| 10 tot 49 werknemers | 2 |
| 50 tot 249 werknemers | 3 |
| WN/GA | 4 |

| |
|-----------------------|
| FL342 SCR10b MODIFIED |
|-----------------------|

| |
|--------------------------------|
| ALS SCR10b = 4, STOP INTERVIEW |
|--------------------------------|

| |
|---------------------------------|
| STEL SCR11 ALS CODE 1 IN SCR10a |
|---------------------------------|

| | |
|-------|-------------------------|
| SCR11 | Bent u een eenmanszaak? |
|-------|-------------------------|

| |
|---------------------------|
| 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK |
|---------------------------|

| | |
|-----|---|
| Ja | 1 |
| Nee | 2 |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| | |
|-------|------------------------------------|
| SCR12 | Hoe lang doet uw bedrijf al zaken? |
|-------|------------------------------------|

| |
|--|
| (INT: ALS "GEWEIGERD" CODE '998'- ALS "WN" CODE '999') |
|--|

| | | | |
|--|--|--|-------------------------------|
| | | | (ENQ: NOTEER HET AANTAL JAAR) |
|--|--|--|-------------------------------|

| |
|-------------|
| FL342 SCR11 |
|-------------|

| | |
|-------|---|
| SCR13 | Is in de afgelopen twee jaar de jaarlijkse omzet van uw bedrijf gestegen, gedaald of gelijk gebleven? |
|-------|---|

| |
|---|
| (ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK) |
|---|

| | |
|----------|---|
| Gestegen | 1 |
| Gedaald | 2 |

| | |
|------------------------------------|---|
| Gelijk gebleven | 3 |
| Niet van toepassing (NIET OPLEZEN) | 4 |
| WN/GA | 5 |

FL342 SCR12

SCR14 Wat was uw omzet afgelopen jaar?

(ENQ. LEES VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|--------------------------------------|---|
| Minder dan 100.000 euro | 1 |
| Meer dan 100.000 tot 500.000 euro | 2 |
| Meer dan 500.000 tot 2 miljoen euro | 3 |
| Meer dan 2 tot 10 miljoen euro | 4 |
| Meer dan 10 tot 50 miljoen euro | 5 |
| Meer dan 50 miljoen euro | 6 |
| Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN) | 7 |
| WN/GA | 8 |

FL342 SCR13

SCR15 Verkoopt uw bedrijf zijn producten of diensten...?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

| | |
|------------------------------|----|
| Rechtstreeks aan consumenten | 1, |
| Aan andere bedrijven | 2, |
| Aan de overheid | 3, |
| WN/GA | 4, |

FL342 SCR14

AAN ALLEN

Q1 Welke van deze uitspraken is het beste van toepassing op uw bedrijf? Uw bedrijf...

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|--|---|
| ...voldoet aan de milieuwetgeving maar wil niet verder gaan dan deze vereisten | 1 |
| ...voldoet aan de milieuwetgeving en overweegt om meer te doen | 2 |
| ...gaat verder dan de vereisten van de milieuwetgeving, maar milieuzaken zijn niet één van de prioriteiten | 3 |
| ...gaat verder dan de vereisten van de milieuwetgeving en milieuzaken behoren tot de prioriteitsdoelstellingen van het bedrijf | 4 |
| ...heeft moeite om aan de milieuwetgeving te voldoen | 5 |
| WN/GA | 6 |

FL342 Q1 TREND MODIFIED

SPLITS A: HELFT VAN STEEKPROEF

Q2A: WISSEL ITEMS 1 TOT 7 AF

ITEM 9 ENKELE CODE

Q2A Welke acties neemt uw bedrijf om efficiënter gebruik te maken van hulpbronnen?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

| | |
|---|-----|
| Water besparen | 1, |
| Energie besparen | 2, |
| Voornamelijk duurzame energie gebruiken (bijv. inclusief eigen productie via zonnepanelen enz.) | 3, |
| Materiaal besparen | 4, |
| Afval minimaliseren | 5, |
| Uw schroot aan een ander bedrijf verkopen | 6, |
| Recyclen | 7, |
| Overige (NIET OPLEZEN) | 8, |
| Geen (NIET OPLEZEN) | 9, |
| WN/GA | 10, |

FL342 Q3

SPLITS B: HELFT VAN STEEKPROEF

Q2B WISSEL ITEMS 1 TOT 7 AF

ITEM 9 ENKELE CODE

Q2B Welke acties neemt uw bedrijf om efficiënter gebruik te maken van hulpbronnen?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

| | |
|---|-----|
| Water besparen | 1, |
| Energie besparen | 2, |
| Voornamelijk duurzame energie gebruiken (bijv. inclusief eigen productie via zonnepanelen enz.) | 3, |
| Materiaal besparen | 4, |
| Afval minimaliseren | 5, |
| Uw schroot aan een ander bedrijf verkopen | 6, |
| Recyclen door materiaal of afval binnen het bedrijf opnieuw te gebruiken | 7, |
| Overige (NIET OPLEZEN) | 8, |
| Geen (NIET OPLEZEN) | 9, |
| WN/GA | 10, |

NEW BASED ON FL342 Q3

SPLITS A: HELFT VAN STEEKPROEF

Q3A: WISSEL ITEMS 1 TOT 7 AF

ITEM 9 ENKELE CODE

Q3A Wat zijn in de komende twee jaar de extra acties voor het efficiënt gebruiken van hulpbronnen die uw bedrijf wil gaan verwezenlijken?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

| | |
|----------------|----|
| Water besparen | 1, |
|----------------|----|

| | |
|---|-----|
| Energie besparen | 2, |
| Voornamelijk duurzame energie gebruiken (bijv. inclusief eigen productie via zonnepanelen enz.) | 3, |
| Materiaal besparen | 4, |
| Afval minimaliseren | 5, |
| Uw schroot aan een ander bedrijf verkopen | 6, |
| Recyclen | 7, |
| Overige (NIET OPLEZEN) | 8, |
| Geen (NIET OPLEZEN) | 9, |
| WN/GA | 10, |

FL342 Q4

SPLITS B: HELFT VAN STEEKPROEF

Q3B WISSEL ITEMS 1 TOT 7 AF

ITEM 9 ENKELE CODE

Q3B Wat zijn in de komende twee jaar de extra acties voor het efficiënt gebruiken van hulpbronnen die uw bedrijf wil gaan verwezenlijken?

(LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

| | |
|---|-----|
| Water besparen | 1, |
| Energie besparen | 2, |
| Voornamelijk duurzame energie gebruiken (bijv. inclusief eigen productie via zonnepanelen enz.) | 3, |
| Materiaal besparen | 4, |
| Afval minimaliseren | 5, |
| Uw schroot aan een ander bedrijf verkopen | 6, |
| Recyclen door materiaal of afval binnen het bedrijf opnieuw te gebruiken | 7, |
| Overige (NIET OPLEZEN) | 8, |
| Geen (NIET OPLEZEN) | 9, |
| WN/GA | 10, |

NEW BASED ON FL342 Q4

STEL Q4A/Q4B TOT Q8 ALS CODE 1 TOT 8 in Q2A of Q2B

SPLITS A: HELFT VAN STEEKPROEF

Q4A: WISSEL ITEMS 1 TOT 7 AF

ITEM 9 ENKELE CODE

Q4A Wat zijn de belangrijkste redenen waarom uw bedrijf acties onderneemt om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?

(OPLEZEN - MAXIMAAL 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

| | |
|---|----|
| Financiële en fiscale voordelen of andere vormen van overheidssteun | 1, |
| Verwachting van toekomstige wijzigingen in de wetgeving | 2, |
| Verwachting van toekomstige beroeps-/productstandaarden | 3, |
| Vraag van klanten of leveranciers | 4, |

| | |
|---|-----|
| Creëren van een concurrentievoordeel/ zakelijke kans | 5, |
| Op gelijke hoogte komen met belangrijkste concurrenten die al actie hebben ondernomen | 6, |
| Milieu is één van de topprioriteiten in uw bedrijf | 7, |
| Overige (ENQ. NIET LEZEN) | 8, |
| Geen (NIET OPLEZEN) | 9, |
| WN/GA | 10, |

FL342 Q5

SPLITS B: HELFT VAN STEEKPROEF

Q4B WISSEL ITEMS 1 TOT 8 AF

ITEM 10 ENKELE CODE

Q4B Wat zijn de belangrijkste redenen waarom uw bedrijf acties onderneemt om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?

(OPLEZEN - MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

| | |
|---|-----|
| Financiële en fiscale voordelen of andere vormen van overheidssteun | 1, |
| Verwachting van toekomstige wijzigingen in de wetgeving | 2, |
| Verwachting van toekomstige beroeps-/productstandaarden | 3, |
| Vraag van klanten of leveranciers | 4, |
| Creëren van een concurrentievoordeel of zakelijke kans | 5, |
| Op gelijke hoogte komen met belangrijkste concurrenten die al actie hebben ondernomen | 6, |
| Kostenbesparingen | 7, |
| Milieu is één van de topprioriteiten in uw bedrijf | 8, |
| Overige (NIET OPLEZEN) | 9, |
| Geen (NIET OPLEZEN) | 10, |
| WN/GA | 11, |

NEW BASED ON FL342 Q5

Q5 Welke invloed hebben de acties om efficiënter om te gaan met hulpbronnen gehad op de productiekosten in de afgelopen twee jaar?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|--|---|
| Het heeft de productiekosten aanzienlijk laten dalen | 1 |
| Het heeft de productiekosten enigszins laten dalen | 2 |
| Het heeft de productiekosten enigszins laten stijgen | 3 |
| Het heeft de productiekosten aanzienlijk laten stijgen | 4 |
| Het heeft geen invloed gehad (NIET OPLEZEN) | 5 |
| WN/GA | 6 |

FL342 Q6

Q6 In de afgelopen twee jaar, hoeveel hebt u gemiddeld per jaar geïnvesteerd om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|---------------------------------------|---|
| Minder dan 1% van de jaarlijkse omzet | 1 |
| 1- 5% van de jaarlijkse omzet | 2 |
| 6-10% van de jaarlijkse omzet | 3 |
| 11-30% van de jaarlijkse omzet | 4 |
| 31-50% van de jaarlijkse omzet | 5 |
| 51-75% van de jaarlijkse omzet | 6 |
| Meer dan 75% van de jaarlijkse omzet | 7 |
| WN/GA | 8 |

FL342 Q7 TREND MODIFIED

Q7 In het algemeen, bent u zeer tevreden, eerder tevreden, eerder ontevreden of zeer ontevreden met het rendement van uw investeringen in efficiënt hulpbronnengebruik?

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|-------------------|---|
| Zeer tevreden | 1 |
| Eerder tevreden | 2 |
| Eerder ontevreden | 3 |
| Zeer ontevreden | 4 |
| WN/GA | 5 |

NEW

Q8: WISSEL ITEMS 1 TOT 5 AF

ITEM 7 ENKELE CODE

Q8 Gebruikt uw bedrijf één of meer van deze milieubeheersystemen?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

| | |
|--|----|
| EMAS (milieubeheer- en milieuauditsysteem) | 1, |
| ISO 14001 | 2, |
| ISO 14064 (broeikasgassen) | 3, |
| ISO 16000 (energiebeheersysteem) | 4, |
| Een nationaal of regionaal milieubeheersysteem | 5, |
| Overige (NIET OPLEZEN) | 6, |
| Geen (NIET OPLEZEN) | 7, |
| WN/GA | 8, |

FL342 Q8 TREND MODIFIED

AAN ALLEN

Q9 Heeft uw bedrijf een offerte uitgebracht voor een openbare aanbesteding die milieueisen omvatte?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|------------------------------------|---|
| Ja, met succes | 1 |
| Ja, zonder succes | 2 |
| Ja, maar resultaat nog niet bekend | 3 |
| Nee | 4 |

| | |
|-------|---|
| WN/GA | 5 |
|-------|---|

| |
|-----------|
| FL342 Q11 |
|-----------|

| |
|--------------------------------|
| STEL Q10A CODEER 1 TOT 3 IN Q9 |
|--------------------------------|

| | |
|------|---|
| Q10A | Heeft uw bedrijf problemen ondervonden bij het uitbrengen van een offerte voor een openbare aanbesteding die milieueisen omvatte? |
|------|---|

| |
|---|
| (ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK) |
|---|

| | |
|-------|---|
| Ja | 1 |
| Nee | 2 |
| WN/GA | 3 |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| |
|----------------------------|
| STEL Q10B ALS CODE 4 IN Q9 |
|----------------------------|

| |
|-------------------------------|
| Q10B: WISSEL ITEMS 1 TOT 5 AF |
|-------------------------------|

| | |
|------|--|
| Q10B | Waarom heeft uw bedrijf geen offerte uitgebracht voor een openbare aanbesteding die milieueisen omvatte? |
|------|--|

| |
|--|
| (ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK) |
|--|

| | |
|---|----|
| We hebben het zelfs niet geprobeerd omdat we ervan uit gingen dat het te moeilijk was | 1, |
| We hebben nog nooit dergelijke openbare aanbesteding voorgelegd gekregen | 2, |
| De kosten waren te hoog | 3, |
| Te veel papierwerk in te dienen | 4, |
| Technische tests van de milieuprestaties of -kenmerken van onze producten of diensten waren te ingewikkeld om te verkrijgen | 5, |
| Overige (NIET OPLEZEN) | 6, |
| WN/GA | 7, |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| |
|-----------------------------|
| STEL Q11 ALS CODE 1 IN Q10A |
|-----------------------------|

| |
|------------------------------|
| Q11: WISSEL ITEMS 1 TOT 3 AF |
|------------------------------|

| | |
|-----|---|
| Q11 | Wat was de grootste moeilijkheid die u ondervond bij het uitbrengen van een offerte voor een openbare aanbesteding die milieueisen omvatte? |
|-----|---|

| |
|---|
| (ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK) |
|---|

| | |
|---|---|
| Kosten | 1 |
| Technische tests van de milieuprestaties of -kenmerken van onze producten of diensten | 2 |
| Te veel papierwerk in te dienen | 3 |
| Andere | 4 |
| WN/GA | 5 |

NEW

STEL Q12 ALS CODE 1 TOT 8 IN Q2

Q12: WISSEL ITEMS 1 TOT 3 AF

Q12 Op welke soort steun doet uw bedrijf een beroep in zijn inspanningen om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

| | |
|----------------------------|----|
| Eigen financiële middelen | 1, |
| Eigen technische expertise | 2, |
| Externe steun | 3, |
| Overige (NIET OPLEZEN) | 4, |
| WN/GA | 5, |

NEW

STEL Q13 ALS CODE 3 IN Q12

Q13: WISSEL ITEMS 1 TOT 6 AF

Q13 Welk type externe steun betreft het precies?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

| | |
|---|----|
| Publieke financiering (subsidies, garanties of leningen) | 1, |
| Private financiering (van een bank, investeringsbedrijf of durfkapitaalfonds) | 2, |
| Financiering van vrienden of familie | 3, |
| Advies of andere niet-financiële ondersteuning van de overheid | 4, |
| Advies of andere niet-financiële ondersteuning van private consultancy- en auditbedrijven | 5, |
| Advies of andere niet-financiële ondersteuning van bedrijfsverenigingen | 6, |
| Overige (NIET OPLEZEN) | 7, |
| WN/GA | 8, |

FL342 Q14 TREND MODIFIED

STEL Q14 ALS CODE 1 OF 4 IN Q13

Q14 Bent u zeer tevreden, eerder tevreden, eerder ontevreden of zeer ontevreden over het niveau van de overheidssteun voor uw inspanningen om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|-------------------|---|
| Zeer tevreden | 1 |
| Eerder tevreden | 2 |
| Eerder ontevreden | 3 |
| Zeer ontevreden | 4 |
| WN/GA | 5 |

FL342 Q15 TREND MODIFIED

STEL Q15 ALS CODE 1 TOT 8 IN Q2

Q15: WISSEL ITEMS 1 TOT 6 AF

ITEM 8 ENKELE CODE

Q15 Heeft uw bedrijf te maken gehad met de volgende moeilijkheden bij het opzetten van programma's om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

| | |
|--|----|
| Complexiteit van administratieve of juridische procedures | 1, |
| Moeite om de wetgeving in te passen in uw bedrijf | 2, |
| Technische vereisten van de wetgeving zijn niet actueel | 3, |
| Moeite bij het kiezen van de juiste acties om efficiënter om te gaan met hulpbronnen voor uw bedrijf | 4, |
| Kosten van milieu-acties | 5, |
| Gebrek aan specifieke milieu-expertise | 6, |
| Overige (NIET OPLEZEN) | 7, |
| Geen (NIET OPLEZEN) | 8, |
| WN/GA | 9, |

FL342 Q17 TREND MODIFIED

AAN ALLEN

Q16: ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

ITEM 9 ENKELE CODE

Q16 Welke van de volgende zaken zouden uw bedrijf het meest helpen om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?

(ENQ. LEES OP - MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

| | |
|--|-----|
| Een instrument om zelf in te schatten hoe efficiënt mijn bedrijf omgaat met hulpbronnen vergeleken met anderen | 1, |
| Consultancy om efficiënter om te gaan met hulpbronnen in mijn bedrijf | 2, |
| Beursen of subsidies | 3, |
| Advies over de mogelijkheden van financiering voor investering in efficiënte omgang met hulpbronnen | 4, |
| Demonstratie van nieuwe technologieën of processen om efficiënter om te gaan met hulpbronnen | 5, |
| Database met casestudies die de voordelen van het efficiënter omgaan met hulpbronnen binnen bedrijven aantonen | 6, |
| Meer samenwerking tussen ondernemers voor nieuwe processen om afval opnieuw te gebruiken | 7, |
| Overige (NIET OPLEZEN) | 8, |
| Geen (NIET VOORLEZEN) | 9, |
| WN/GA | 10, |

NEW

Groene producten en diensten zijn producten en diensten met als voornaamste functie het terugdringen van milieurisico's en vervuiling, en om het gebruik van hulpbronnen te minimaliseren. Voor het doel van dit onderzoek kan dit ook producten omvatten met milieukeurmerken (bijv. biologisch geproduceerd, met ecolabel, met een groot gedeelte gerecyclede inhoud, eco-ontworpen...)

Q17 Biedt uw bedrijf groene producten of diensten aan?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|---|---|
| Ja | 1 |
| Nee, maar we zijn van plan dit in de komende twee jaar te gaan doen | 2 |
| Nee, en we zijn niet van plan dit te gaan doen | 3 |
| WN/GA | 4 |

FL342 Q19

STEL Q18 ALS CODE 1 IN Q17

Q18: WISSEL ITEMS 1 TOT 7 AF

Q18 Op welk gebied biedt u uw groene diensten aan of produceert u groene producten?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

| | |
|---|----|
| Gerecyclede materiaal | 1, |
| Duurzame energie | 2, |
| Afvalstoffenbeheer | 3, |
| Warmte-/energiebesparende audits, consulting en beheer | 4, |
| Luchtvervuilingsbeheersing | 5, |
| Milieugerelateerde professionele diensten (consultancy, R&D, contracting, engineering, gegevensverzameling, analyse en evaluatie) | 6, |
| Producten en diensten met milieukeurmerken (bijv. biologisch geproduceerd, met ecolabel, met een groot gedeelte gerecyclede inhoud, eco-ontworpen...) | 7, |
| Overige (NIET OPLEZEN) | 8, |
| WN/GA | 9, |

FL342 Q20

STEL Q19 ALS CODE 7 IN Q18

Q19: WISSEL ITEMS 1 TOT 5 AF

Q19 Welke producten of diensten met milieukeurmerken biedt uw bedrijf (bijv. biologisch geproduceerd, met ecolabel, met een groot gedeelte gerecyclede inhoud, eco-ontworpen...)? (Opmerking voor interviewers: Dit kan productie of handel zijn)

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

| | |
|---|----|
| Voedsel en dranken | 1, |
| Bouwnijverheid | 2, |
| Textiel, kleding en lederproducten | 3, |
| Meubels, hout- en papierproducten | 4, |
| Elektronische en mechanische machinerie en apparatuur | 5, |

| | |
|------------------------|----|
| Overige (NIET OPLEZEN) | 6, |
| WN/GA | 7, |

FL342 Q21

STEL Q20 TOT Q22 ALS CODE 1 IN Q17

Q20 Hoe groot is het aandeel van deze groene producten of diensten in uw omzet (laatst beschikbare fiscale jaar)?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|--------------------------------------|---|
| 1-5% van de jaarlijkse omzet | 1 |
| 6-10% van de jaarlijkse omzet | 2 |
| 11-30% van de jaarlijkse omzet | 3 |
| 31-50% van de jaarlijkse omzet | 4 |
| 51-75% van de jaarlijkse omzet | 5 |
| Meer dan 75% van de jaarlijkse omzet | 6 |
| WN/GA | 7 |

FL342 Q22

Q21 Hoe lang verkoopt uw bedrijf al groene producten of diensten?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|-------------------------------|---|
| Sinds de afgelopen 12 maanden | 1 |
| 1-3 jaar | 2 |
| Meer dan 3 jaar | 3 |
| WN/GA | 4 |

FL342 Q23

STEL Q22A ALS CODE 1 IN Q17

Q22A: WISSEL ITEMS 1 TOT 8 AF

Q22A Wat zijn de belangrijkste redenen waarom uw bedrijf groene producten of diensten aanbiedt?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

| | |
|--|-----|
| Vraag van klanten | 1, |
| Imago van het bedrijf | 2, |
| Subsidies / overheidssteun | 3, |
| Belastingvoordeel | 4, |
| Kernwaarden van het bedrijf | 5, |
| Creëren van een concurrentievoordeel/ zakelijke kans | 6, |
| Op gelijke hoogte komen met belangrijkste concurrenten | 7, |
| Naleving van nationale, regionale of lokale wetten | 8, |
| Overige (NIET OPLEZEN) | 9, |
| WN/GA | 10, |

FL342 Q24

STEL Q22B ALS CODE 2 TOT 3 IN Q17

Q22B: WISSEL ITEMS 1 TOT 7 AF

Q22B Wat zijn de belangrijkste redenen waarom uw bedrijf geen groene producten of diensten aanbiedt?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

| | |
|--|----|
| Onvoldoende vraag van klanten | 1, |
| Past niet bij het imago van uw bedrijf of is daar niet belangrijk voor | 2, |
| Gebrek aan voldoende overheidssteun (financiële subsidies, belastingvoordelen enz.) | 3, |
| Het is niet belangrijk voor of overeenkomstig met de kernwaarden van uw bedrijf | 4, |
| Het creëert geen concurrentievoordeel of extra zakelijke kansen | 5, |
| Het is niet relevant in termen van het op gelijke hoogte komen met de belangrijkste concurrenten | 6, |
| Het is niet relevant in termen van naleving van nationale, regionale of lokale wetten | 7, |
| Overige (NIET OPLEZEN) | 8, |
| WN/GA | 9, |

FL342 Q25

STEL Q23 TOT Q25 ALS CODE 1 IN Q17

Q23 Op het gebied van omzet in de voorbije 2 jaar, welke waren de belangrijkste markten (landen/geografische regio's) voor uw groene producten of diensten?

(ENQ. NIET OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

| | |
|--|-----|
| Nationale markt | 1, |
| Europese Unie (EU28) + IJsland + Liechtenstein + Noorwegen + Zwitserland | 2, |
| Europese landen buiten de EU met uitzondering van Rusland | 3, |
| Rusland | 4, |
| Noord-Amerikaanse landen met uitzondering van de VS | 5, |
| Verenigde Staten | 6, |
| Zuid-Amerika + Centraal-Amerika met uitzondering van Brazilië | 7, |
| Brazilië | 8, |
| Afrika | 9, |
| Midden-Oosten | 10, |
| China + Hong Kong + Macao | 11, |
| Zuid-Korea | 12, |
| Japan | 13, |
| Andere Aziatische landen | 14, |
| Australië + Nieuw-Zeeland + Oceanië | 15, |

NEW

Q24: WISSEL ITEMS 1 TOT 3 AF

Q24 Op welke steun vertrouwt uw bedrijf voor de productie van zijn groene producten of diensten?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

| | |
|----------------------------|----|
| Eigen financiële middelen | 1, |
| Eigen technische expertise | 2, |
| Externe steun | 3, |
| Overige (NIET OPLEZEN) | 4, |
| WN/GA | 5, |

NEW

STEL Q25 ALS CODE 3 IN Q24

Q25: WISSEL ITEMS 1 TOT 6 AF

Q25 Welk type externe steun krijgt uw bedrijf voor de productie van zijn groene producten of diensten?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

| | |
|---|----|
| Publieke financiering (subsidies, leningen of garanties) | 1, |
| Private financiering (van een bank, investeringsbedrijf of durfkapitaalfonds) | 2, |
| Financiering van vrienden of familie | 3, |
| Advies of andere niet-financiële ondersteuning van de overheid | 4, |
| Advies of andere niet-financiële ondersteuning van private consultancy- en auditbedrijven | 5, |
| Advies of andere niet-financiële ondersteuning van bedrijfsverenigingen | 6, |
| Overige (NIET OPLEZEN) | 7, |
| WN/GA | 8, |

FL342 Q27 TREND MODIFIED

STEL Q26 ALS CODE 1 OF 4 IN Q25

Q26 Bent u zeer tevreden, eerder tevreden, eerder ontevreden of zeer ontevreden over het niveau van de overheidssteun voor uw groene producten of diensten?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|-------------------|---|
| Zeer tevreden | 1 |
| Eerder tevreden | 2 |
| Eerder ontevreden | 3 |
| Zeer ontevreden | 4 |
| WN/GA | 5 |

FL342 Q28

STEL Q27A ALS CODE 1 IN Q17

Q27A: WISSEL ITEMS 1 TOT 4 AF

ITEM 6 ENKELE CODE

Q27A Welk type ondersteuning zou u het meeste helpen bij het uitbreiden van uw assortiment groene producten of diensten?

(OPLEZEN - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

| | |
|--|----|
| Financiële incentives voor het ontwikkelen van producten, diensten of nieuwe productieprocessen | 1, |
| Ondersteuning bij het bepalen van potentiële markten of klanten | 2, |
| Technische ondersteuning en consultancydiensten voor de ontwikkeling van producten, diensten en productieprocessen | 3, |
| Consultancydiensten voor marketing of distributie | 4, |
| Overige (NIET OPLEZEN) | 5, |
| Geen (NIET OPLEZEN) | 6, |
| WN/GA | 7, |

FL342 Q29 TREND MODIFIED

STEL Q27B ALS CODE 2 TOT 3 IN Q17

Q27B: WISSEL ITEMS 1 TOT 4 AF

ITEM 6 ENKELE CODE

Q27B Welk type ondersteuning zou u het meeste helpen bij het lanceren van uw assortiment groene producten of diensten?

(OPLEZEN - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

| | |
|--|----|
| Financiële incentives voor het ontwikkelen van producten, diensten of nieuwe productieprocessen | 1, |
| Ondersteuning bij het bepalen van potentiële markten of klanten | 2, |
| Technische ondersteuning en consultancydiensten voor de ontwikkeling van producten, diensten en productieprocessen | 3, |
| Consultancydiensten voor marketing of distributie | 4, |
| Overige (NIET OPLEZEN) | 5, |
| Geen (NIET OPLEZEN) | 6, |
| WN/GA | 7, |

FL342 Q30

AAN ALLEN

INTERVIEWER: Een groene baan is een baan waarin rechtstreeks wordt gewerkt met informatie, technologieën of materialen die de kwaliteit van het milieu bewaren of herstellen. Hiervoor zijn gespecialiseerde vaardigheden, kennis, training of ervaring nodig (bijv. het testen van de naleving van milieuwetgeving, controleren van de efficiënte omgang met hulpbronnen binnen het bedrijf, promoten en verkopen van groene producten en diensten).

Q28 Hoeveel van uw voltijdswerknemers, inclusief uzelf, werken er in uw bedrijf geheel of gedeeltelijk in groene banen?

(INT: ALS "GEEN" CODE '997'- ALS "GEWEIGERD" CODE '998'- ALS "WN/GA" CODE '999')

| | | | |
|--|--|--|------------|
| | | | werknemers |
|--|--|--|------------|

FL342 Q31 TREND MODIFIED