

**ZA5874**

**Flash Eurobarometer 381  
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency  
and Green Markets, wave 2)**

**Country Questionnaire  
Cyprus**

**FL381 - CY**

ΜΙΚΡΕΣ ΚΑΙ ΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ, ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΑΣΙΝΕΣ ΑΓΟΡΕΣ

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

SCR10a Πόσους υπαλλήλους έχει η επιχείρησή σας;

(ΕΡΕΥΝ.: ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ", ΚΩΔΙΚΟΣ '99999') - (ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

				υπάλληλοι
--	--	--	--	-----------

FL342 SCR10a

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ SCR10b ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 99999 (ΔΓ/ΔΑ) ΣΤΗΝ SCR10a

SCR10b Πόσους υπαλλήλους έχει η επιχείρησή σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

1 έως 9 υπαλλήλους	1
10 έως 49 υπαλλήλους	2
50 έως 249 υπαλλήλους	3
ΔΓ/ ΔΑ	4

FL342 SCR10b MODIFIED

ΑΝ Η SCR10b = 4, ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ SCR11 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ SCR10a

SCR11 Είστε επιχείρηση με ένα άτομο προσωπικό;

ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Ναι	1
Όχι	2

NEW

SCR12 Πόσο καιρό υπάρχει η επιχείρηση σας;

(ΕΡΕΥΝ.: ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ", ΚΩΔΙΚΟΣ '998' - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

			χρόνια
--	--	--	--------

FL342 SCR11

SCR13 Μέσα στα δύο τελευταία χρόνια, ο ετήσιος κύκλος εργασιών της επιχείρησής σας αυξήθηκε, μειώθηκε ή παρέμεινε αμετάβλητος;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Αυξήθηκε	1
Μειώθηκε	2
Παρέμεινε αμετάβλητος	3

Δεν ισχύει (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4
ΔΓ/ ΔΑ	5

FL342 SCR12

SCR14 Ποιος ήταν ο κύκλος εργασιών σας τον τελευταίο χρόνο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Λιγότερο από 100.000 ευρώ	1
Από 100.000 έως 500.000 ευρώ	2
Περισσότερο από 500.000 έως 2 εκατομμύρια ευρώ	3
Περισσότερο από 2 έως 10 εκατομμύρια ευρώ	4
Περισσότερο από 10 έως 50 εκατομμύρια ευρώ	5
Περισσότερα από 50 εκατομμύρια ευρώ	6
Δεν ισχύει (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7
ΔΓ/ ΔΑ	8

FL342 SCR13

SCR15 Η επιχείρησή σας πουλάει τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Απευθείας στους καταναλωτές	1,
Σε άλλες εταιρείες	2,
Στη δημόσια διοίκηση	3,
ΔΓ/ ΔΑ	4,

FL342 SCR14

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q1 Από τις δηλώσεις αυτές, ποια ισχύει περισσότερο για την επιχείρησή σας; Η επιχείρησή σας...

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

...συμμορφώνεται με την περιβαλλοντική νομοθεσία, αλλά δεν επιθυμεί να προχωρήσει πέραν	1
...συμμορφώνεται με την περιβαλλοντική νομοθεσία και μελετά το ενδεχόμενο να κάνει περισσότερα	2
...πηγαίνει πέρα από τις απαιτήσεις της περιβαλλοντικής νομοθεσίας, όμως τα περιβαλλοντικά θέματα δεν είναι μία από τις προτεραιότητες της	3
...πηγαίνει πέρα από τις απαιτήσεις της περιβαλλοντικής νομοθεσίας και τα περιβαλλοντικά θέματα είναι στόχος προτεραιότητας της εταιρείας	4
...έχει δυσκολίες να συμμορφωθεί με την περιβαλλοντική νομοθεσία	5
ΔΓ/ ΔΑ	6

FL342 Q1 TREND MODIFIED

ΥΠΟΔΙΑΙΡΕΣΗ Α: ΤΟ ΜΙΣΟ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Q2Α: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 7

ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 9 ΕΧΕΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟ ΚΩΔΙΚΟ

Q2A Ποιες ενέργειες κάνει η επιχείρησή σας για να επιτύχει μια πιο αποδοτική χρήση των πόρων;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Εξοικονόμηση νερού	1,
Εξοικονόμηση ενέργειας	2,
Χρήση κατά κύριο λόγο ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (π.χ. συμπεριλαμβανομένης της δικής της παραγωγής μέσω φωτοβολταϊκών, κ.τ.λ.)	3,
Εξοικονόμηση υλικών	4,
Ελαχιστοποίηση των αποβλήτων	5,
Πώληση των άχρηστων υλικών σας σε άλλη επιχείρηση	6,
Ανακύκλωση	7,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
Καμία (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
ΔΓ/ ΔΑ	10,

FL342 Q3

ΥΠΟΔΙΑΙΡΕΣΗ Β: ΤΟ ΜΙΣΟ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Q2B: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 7

ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 9 ΕΧΕΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟ ΚΩΔΙΚΟ:

Q2B Ποιες ενέργειες κάνει η επιχείρησή σας για να επιτύχει μια πιο αποδοτική χρήση των πόρων;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Εξοικονόμηση νερού	1,
Εξοικονόμηση ενέργειας	2,
Χρήση κατά κύριο λόγο ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (π.χ. συμπεριλαμβανομένης της δικής της παραγωγής μέσω φωτοβολταϊκών, κ.τ.λ.)	3,
Εξοικονόμηση υλικών	4,
Ελαχιστοποίηση των αποβλήτων	5,
Πώληση των άχρηστων υλικών σε άλλη επιχείρηση	6,
Ανακύκλωση με την επαναχρησιμοποίηση υλικών ή αποβλήτων εντός της επιχείρησης	7,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
Κανένας (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
ΔΓ/ ΔΑ	10,

NEW BASED ON FL342 Q3

ΥΠΟΔΙΑΙΡΕΣΗ Α: ΤΟ ΜΙΣΟ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Q3A: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 7

ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 9 ΕΧΕΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟ ΚΩΔΙΚΟ

Q3A Μέσα στα επόμενα δύο χρόνια, ποιες είναι οι επιπρόσθετες ενέργειες που σχεδιάζει να εφαρμόσει η επιχείρησή σας για μια πιο αποδοτική χρήση των πόρων;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Εξοικονόμηση νερού	1,
Εξοικονόμηση ενέργειας	2,
Χρήση κατά κύριο λόγο ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (π.χ. συμπεριλαμβανομένης της δικής της παραγωγής μέσω φωτοβολταϊκών, κ.τ.λ.)	3,
Εξοικονόμηση υλικών	4,
Ελαχιστοποίηση των αποβλήτων	5,
Πώληση των άχρηστων υλικών σας σε άλλη επιχείρηση	6,
Ανακύκλωση	7,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
Καμία (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
ΔΓ/ ΔΑ	10,

FL342 Q4

ΥΠΟΔΙΑΙΡΕΣΗ Β: ΤΟ ΜΙΣΟ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Q3B: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 7

ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 9 ΕΧΕΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟ ΚΩΔΙΚΟ

Q3B Μέσα στα επόμενα δύο χρόνια, ποιες είναι οι επιπρόσθετες ενέργειες που σχεδιάζει να εφαρμόσει η επιχείρησή σας για μια πιο αποδοτική χρήση των πόρων;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Εξοικονόμηση νερού	1,
Εξοικονόμηση ενέργειας	2,
Χρήση κατά κύριο λόγο ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (π.χ. συμπεριλαμβανομένης της δικής της παραγωγής μέσω φωτοβολταϊκών, κ.τ.λ.)	3,
Εξοικονόμηση υλικών	4,
Ελαχιστοποίηση των αποβλήτων	5,
Πώληση των άχρηστων υλικών σας σε άλλη επιχείρηση	6,
Ανακύκλωση με την επαναχρησιμοποίηση υλικών ή αποβλήτων εντός της επιχείρησης	7,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
Κανένας (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
ΔΓ/ ΔΑ	10,

NEW BASED ON FL342 Q4

ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ Q4A/Q4B ΕΩΣ ΤΗΝ Q8 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 1 ΕΩΣ 8 ΣΤΗΝ Q2A ή ΣΤΗΝ Q2B

ΥΠΟΔΙΑΙΡΕΣΗ Α: ΤΟ ΜΙΣΟ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Q4A: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 7

ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 9 ΕΧΕΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟ ΚΩΔΙΚΟ

Q4A Ποιοι είναι οι κύριοι λόγοι που η επιχείρησή σας κάνει ενέργειες για να χρησιμοποιεί πιο αποδοτικά τους πόρους;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Οικονομικά και φορολογικά κίνητρα ή άλλου είδους κρατική στήριξη	1,
Πρόβλεψη μελλοντικών αλλαγών στη νομοθεσία	2,
Πρόβλεψη μελλοντικών επαγγελματικών προτύπων/προτύπων προϊόντος	3,
Ζήτηση από πελάτες ή προμηθευτές	4,
Δημιουργία ενός ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος/ επιχειρηματικής ευκαιρίας	5,
Κάλυψη της διαφοράς με τους κύριους ανταγωνιστές που έχουν ήδη κάνει ενέργειες	6,
Το περιβάλλον είναι μια από τις κορυφαίες προτεραιότητες της επιχείρησής σας	7,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
Κανένας (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
ΔΓ/ ΔΑ	10,

FL342 Q5

ΥΠΟΔΙΑΙΡΕΣΗ Β: ΤΟ ΜΙΣΟ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Q4B: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 8

ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 10 ΕΧΕΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟ ΚΩΔΙΚΟ

Q4B Ποιοι είναι οι κύριοι λόγοι που η επιχείρησή σας κάνει ενέργειες για να χρησιμοποιεί πιο αποδοτικά τους πόρους;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Οικονομικά και φορολογικά κίνητρα ή άλλου είδους κρατική στήριξη	1,
Πρόβλεψη μελλοντικών αλλαγών στη νομοθεσία	2,
Πρόβλεψη μελλοντικών επαγγελματικών προτύπων ή προτύπων προϊόντος	3,
Ζήτηση από πελάτες ή προμηθευτές	4,
Δημιουργία ενός ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος ή επιχειρηματικών ευκαιριών	5,
Κάλυψη της διαφοράς με τους κύριους ανταγωνιστές που έχουν ήδη κάνει ενέργειες	6,
Εξοικονόμηση εξόδων	7,
Το περιβάλλον αποτελεί μια από τις κορυφαίες προτεραιότητες της επιχείρησής σας	8,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
Κανένας (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	10,
ΔΓ/ ΔΑ	11,

NEW BASED ON FL342 Q5

Q5 Ποια ήταν η επίδραση των ενεργειών που κάνατε για πιο αποδοτική χρήση των πόρων στο κόστος παραγωγής, κατά τα δύο τελευταία χρόνια;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Το κόστος παραγωγής μειώθηκε σημαντικά	1
Το κόστος παραγωγής μειώθηκε ελαφρώς	2
Το κόστος παραγωγής αυξήθηκε ελαφρώς	3
Το κόστος παραγωγής αυξήθηκε σημαντικά	4
Δεν υπήρξε καμία επίδραση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5
ΔΓ/ ΔΑ	6

FL342 Q6

Q6 Μέσα στα δύο τελευταία χρόνια, πόσα επενδύσατε κατά μέσο όρο ανά χρόνο για να κάνετε πιο αποδοτική χρήση των πόρων;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Λιγότερο από το 1% του ετήσιου κύκλου εργασιών	1
1-5% του ετήσιου κύκλου εργασιών	2
6-10% του ετήσιου κύκλου εργασιών	3
11-30% του ετήσιου κύκλου εργασιών	4
31-50% του ετήσιου κύκλου εργασιών	5
51-75% του ετήσιου κύκλου εργασιών	6
Περισσότερο από το 75% του ετήσιου κύκλου εργασιών	7
ΔΓ/ ΔΑ	8

FL342 Q7 TREND MODIFIED

Q7 Γενικά, είστε πολύ ικανοποιημένος/η, αρκετά ικανοποιημένος/η, αρκετά δυσαρεστημένος/η ή πολύ δυσαρεστημένος/η με την ανταπόδοση των επενδύσεων που έχετε κάνει για την αποδοτική χρήση των πόρων;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Πολύ ικανοποιημένος/η	1
Αρκετά ικανοποιημένος/η	2
Αρκετά δυσαρεστημένος/η	3
Πολύ δυσαρεστημένος/η	4
ΔΓ/ ΔΑ	5

NEW

Q8: ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ 1 ΕΩΣ 5

ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 7 ΕΧΕΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟ ΚΩΔΙΚΟ

Q8 Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας ένα ή περισσότερα από αυτά τα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

EMAS (Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου)	1,
ISO 14001	2,
ISO 14064 (αέρια του θερμοκηπίου)	3,
ISO 16000 (σύστημα διαχείρισης ενέργειας)	4,
Ένα εθνικό ή περιφερειακό σύστημα διαχείρισης	5,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,
Κανένα (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7,
ΔΓ/ ΔΑ	8,

FL342 Q8 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q9 Έχει συμμετάσχει η επιχείρησή σας σε κάποιον διαγωνισμό για τη σύναψη δημόσιας σύμβασης, ο οποίος περιλάμβανε περιβαλλοντικές απαιτήσεις;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι, επιτυχώς	1
Ναι, ανεπιτυχώς	2
Ναι, αλλά το αποτέλεσμα είναι άγνωστο	3
Όχι	4
ΔΓ/ ΔΑ	5

FL342 Q11

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q10Α ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 1 ΕΩΣ 3 ΣΤΗΝ Q9

Q10Α Η επιχείρησή σας αντιμετώπισε οποιοδήποτε δυσκολίες κατά τη συμμετοχή της σε κάποιον διαγωνισμό για τη σύναψη δημόσιας σύμβασης, ο οποίος περιλάμβανε περιβαλλοντικές απαιτήσεις;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ ΔΑ	3

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q10Β ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 4 ΣΤΗΝ Q9

Q10Β: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 5

Q10Β Γιατί δεν συμμετείχε η επιχείρησή σας σε κάποιον διαγωνισμό για τη σύναψη δημόσιας σύμβασης, ο οποίος περιλάμβανε περιβαλλοντικές απαιτήσεις;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Δεν προσπαθήσαμε καν να συμμετέχουμε γιατί υποθέσαμε ότι ήταν υπερβολικά πολύπλοκο	1,
Δεν αντιμετωπίσαμε ποτέ τέτοιο διαγωνισμό	2,
Το κόστος ήταν υπερβολικά υψηλό	3,
Έπρεπε να υποβληθούν πάρα πολλά χαρτιά	4,
Οι τεχνικοί έλεγχοι για την περιβαλλοντική απόδοση ή τις λειτουργίες των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας ήταν υπερβολικά πολύπλοκοι για να γίνουν	5,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,
ΔΓ/ ΔΑ	7,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q11 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q10Α



Q11: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 3

Q11 Ποια ήταν η πιο κύρια δυσκολία που αντιμετωπίσατε όταν συμμετείχατε σε κάποιον διαγωνισμό για τη σύναψη δημόσιας σύμβασης με περιβαλλοντικές απαιτήσεις;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Το κόστος	1
Οι τεχνικοί έλεγχοι για την περιβαλλοντική απόδοση ή τις λειτουργίες των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας	2
Έπρεπε να υποβληθούν πάρα πολλά χαρτιά	3
Άλλο	4
ΔΓ/ ΔΑ	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q12 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 1 ΕΩΣ 8 ΣΤΗΝ Q2

Q12: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 3

Q12 Σε τι είδους στήριξη βασίζεται η επιχείρησή σας στις προσπάθειες που κάνει για πιο αποδοτική χρήση των πόρων;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Στους δικούς της οικονομικούς πόρους	1,
Στη δική της τεχνογνωσία	2,
Εξωτερική στήριξη	3,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4,
ΔΓ/ ΔΑ	5,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q13 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ Q12

Q13: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 6

Q13 Ποιο συγκεκριμένα, τι είδους εξωτερική στήριξη είναι;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Κρατική χρηματοδότηση (επιδοτήσεις, εγγυήσεις ή δάνεια)	1,
Ιδιωτική χρηματοδότηση (από μία τράπεζα ή επενδυτική εταιρεία ή επιχειρηματικά κεφάλαια)	2,
Χρηματοδότηση από φίλους ή συγγενείς	3,
Συμβουλές ή άλλη μη οικονομική βοήθεια από τη δημόσια διοίκηση	4,
Συμβουλές ή άλλη μη οικονομική βοήθεια από ιδιωτικές συμβουλευτικές και ελεγκτικές εταιρείες	5,
Συμβουλές ή άλλη μη οικονομική βοήθεια από επιχειρηματικούς συνδέσμους	6,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7,
ΔΓ/ ΔΑ	8,

FL342 Q14 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q14 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 4 ΣΤΗΝ Q13

Q14 Είστε πολύ ικανοποιημένος/η, αρκετά ικανοποιημένος/η, αρκετά δυσαρεστημένος/η ή πολύ δυσαρεστημένος/η με το επίπεδο της κρατικής στήριξης για τις ενέργειές σας αποδοτικής χρήσης πόρων;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Πολύ ικανοποιημένος/η	1
Αρκετά ικανοποιημένος/η	2
Αρκετά δυσαρεστημένος/η	3
Πολύ δυσαρεστημένος/η	4
ΔΓ/ ΔΑ	5

FL342 Q15 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q15 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 1 ΕΩΣ 8 ΣΤΗΝ Q2

Q15: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 6

ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 8 ΕΧΕΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟ ΚΩΔΙΚΟ

Q15 Αντιμετώπισε η επιχείρησή σας οποιοσδήποτε από τις παρακάτω δυσκολίες, κατά την προσπάθεια οργάνωσης περιβαλλοντικών ενεργειών;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Πολυπλοκότητα των διοικητικών ή νομικών διαδικασιών	1,
Δυσκολία προσαρμογής της νομοθεσίας στην επιχείρησή σας	2,
Μη ενημερωμένες τεχνικές απαιτήσεις της νομοθεσίας	3,
Δυσκολία στην επιλογή των κατάλληλων ενεργειών αποδοτικής χρήσης πόρων για την επιχείρησή σας	4,
Κόστος των περιβαλλοντικών ενεργειών	5,
Έλλειψη ειδικής περιβαλλοντικής τεχνογνωσίας	6,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7,
Καμία (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
ΔΓ/ ΔΑ	9,

FL342 Q17 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q16: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 7

ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 9 ΕΧΕΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟ ΚΩΔΙΚΟ

Q16 Ποιο από τα παρακάτω θα βοηθούσε περισσότερο την επιχείρησή σας να κάνει πιο αποδοτική χρήση των πόρων;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Ένα εργαλείο με το οποίο η επιχείρησή μου θα μπορούσε να αξιολογήσει η ίδια πόσο αποδοτική χρήση των πόρων κάνει, σε σύγκριση με τους άλλους	1,
Συμβουλευτικές υπηρεσίες για τη βελτίωση της αποδοτικής χρήσης των πόρων στην επιχείρησή μου	2,
Χρηματοδοτήσεις ή επιδοτήσεις	3,

Συμβουλές σχετικά με δυνατότητες χρηματοδότησης για επενδύσεις στην αποδοτική χρήση των πόρων	4,
Παρουσίαση νέων τεχνολογιών ή διαδικασιών για τη βελτίωση της αποδοτικής χρήσης των πόρων	5,
Βάση δεδομένων με μελέτες περιπτώσεων που καταδεικνύουν τα οφέλη που έχει η αποδοτική χρήση των πόρων για τις επιχειρήσεις	6,
Περισσότερη συνεργασία ανάμεσα στους επιχειρηματίες για νέες διαδικασίες σχετικά με την επαναχρησιμοποίηση των αποβλήτων	7,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
Κανένας (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
ΔΓ/ ΔΑ	10,

NEW

Τα πράσινα προϊόντα και υπηρεσίες είναι αυτά με μία πρωταρχική λειτουργία για μείωση των περιβαλλοντικών κινδύνων και ελαχιστοποίηση της μόλυνσης και τη χρήσης πόρων. Για τους σκοπούς αυτής της έρευνας, μπορεί να περιλαμβάνονται προϊόντα με περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά (π.χ. οργανικής παραγωγής, με οικολογικό σήμα, με σημαντικό ποσοστό ανακυκλωμένου περιεχομένου, με οικολογικό σχεδιασμό...)

Q17 Προσφέρει η επιχείρησή σας πράσινα προϊόντα ή υπηρεσίες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι	1
Όχι, αλλά σκεφτόμαστε να το κάνουμε μέσα στα επόμενα 2 χρόνια	2
Όχι και δεν σκεφτόμαστε να το κάνουμε μέσα στα επόμενα 2 χρόνια	3
ΔΓ/ ΔΑ	4

FL342 Q19

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q18 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q17

Q18: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 7

Q18 Σε ποιο τομέα παρέχετε τις πράσινες υπηρεσίες σας ή παράγετε πράσινα προϊόντα;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Ανακυκλωμένα υλικά	1,
Ανανεώσιμη ενέργεια	2,
Διαχείριση στερεών αποβλήτων	3,
Έλεγχοι εξοικονόμησης θερμότητας/ενέργειας, συμβουλευτική και διαχείριση	4,
Έλεγχος ατμοσφαιρικής μόλυνσης	5,
Επαγγελματικές υπηρεσίες σχετικά με το περιβάλλον (συμβουλευτικές υπηρεσίες, Έρευνα και Ανάπτυξη, σύναψη συμβάσεων, μηχανική, συλλογή δεδομένων, ανάλυση και εκτίμηση)	6,
Προϊόντα και υπηρεσίες με περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά (π.χ. βιολογικής παραγωγής, με οικολογικό σήμα, με σημαντικό ποσοστό ανακυκλωμένου περιεχομένου, με οικολογικό σχεδιασμό...)	7,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
ΔΓ/ ΔΑ	9,

FL342 Q20

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q19 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 7 ΣΤΗΝ Q18

Q19: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 5

Q19	Τι προϊόντα ή υπηρεσίες με περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά (π.χ. π.χ. βιολογικής παραγωγής, με οικολογικό σήμα, με σημαντικό ποσοστό ανακυκλωμένου περιεχομένου, με οικολογικό σχεδιασμό...) προσφέρει η επιχείρησή σας; (Σημείωση για τους ερευνητές: μπορεί να είναι κατασκευαστικά ή εμπορικά)
-----	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Τρόφιμα και ποτά	1,
Κατασκευές	2,
Υφάσματα, είδη ρουχισμού και δερμάτινα προϊόντα	3,
Έπιπλα, προϊόντα ξύλου και χαρτιού	4,
Ηλεκτρονικά και μηχανολογικά μηχανήματα και εξοπλισμό	5,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,
ΔΓ/ ΔΑ	7,

FL342 Q21

ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ Q20 ΕΩΣ ΤΗΝ Q22 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q17

Q20	Σε τι ποσοστό του κύκλου εργασιών σας αντιστοιχούν αυτά τα πράσινα προϊόντα ή υπηρεσίες (τελευταίο διαθέσιμο οικονομικό έτος);
-----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

1-5% του ετήσιου κύκλου εργασιών	1
6-10% του ετήσιου κύκλου εργασιών	2
11-30% του ετήσιου κύκλου εργασιών	3
31-50% του ετήσιου κύκλου εργασιών	4
51-75% του ετήσιου κύκλου εργασιών	5
Πάνω από το 75% του ετήσιου κύκλου εργασιών	6
ΔΓ/ ΔΑ	7

FL342 Q22

Q21	Για πόσο καιρό πουλάει η επιχείρησή σας πράσινα προϊόντα ή υπηρεσίες;
-----	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Τους τελευταίους 12 μήνες	1
1 έως 3 χρόνια	2
Περισσότερο από 3 χρόνια	3
ΔΓ/ ΔΑ	4

FL342 Q23

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q22Α ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q17

Q22Α: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 8

Q22Α	Ποιοι είναι οι κύριοι λόγοι που η επιχείρησή σας προσφέρει πράσινα προϊόντα ή υπηρεσίες;
------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΕΧΡΙ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Ζήτηση από τους πελάτες	1,
Εικόνα της επιχείρησης	2,
Επιδοτήσεις/κρατική στήριξη	3,
Φορολογικά κίνητρα	4,
Βασικές αρχές της επιχείρησης	5,
Δημιουργία ενός ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος/επιχειρηματικής ευκαιρίας	6,
Κάλυψη της διαφοράς με τους κύριους ανταγωνιστές	7,
Συμμόρφωση με τους εθνικούς, περιφερειακούς ή τοπικούς νόμους	8,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
ΔΓ/ ΔΑ	10,

FL342 Q24

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q22B ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ Q17

Q22B: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 7

Q22B	Ποιοι είναι οι κύριοι λόγοι που η επιχείρησή σας δεν προσφέρει πράσινα προϊόντα ή υπηρεσίες;
------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΕΧΡΙ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Μη επαρκής ζήτηση από τους πελάτες	1,
Δεν ταιριάζει ή δεν είναι σημαντικό για την εικόνα της επιχείρησής σας	2,
Έλλειψη επαρκούς κρατικής στήριξης (επιδοτήσεις, φορολογικά κίνητρα, κ.τ.λ.)	3,
Δεν είναι σημαντικό ή δεν εναρμονίζεται με τις βασικές αρχές της επιχείρησής σας	4,
Δεν δημιουργούν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα ή επιπρόσθετες επιχειρηματικές ευκαιρίες	5,
Δεν έχει σχέση όσον αφορά την κάλυψη της διαφοράς με τους κύριους ανταγωνιστές	6,
Δεν έχει σχέση όσον αφορά τη συμμόρφωση με τους εθνικούς, περιφερειακούς ή τοπικούς νόμους	7,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
ΔΓ/ ΔΑ	9,

FL342 Q25

ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ Q23 ΕΩΣ ΤΗΝ Q25 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q17

Q23	Όσον αφορά τον κύκλο εργασιών σας τα τελευταία 2 χρόνια, ποιες ήταν οι κύριες αγορές (χώρες/γεωγραφικές περιοχές) για τα πράσινα προϊόντα ή υπηρεσίες σας;
-----	--

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Εθνική αγορά	1,
Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ-28) + Ισλανδία + Λιχτενστάιν + Νορβηγία + Ελβετία	2,
Ευρωπαϊκές χώρες εκτός της ΕΕ, εξαιρουμένης της Ρωσίας	3,
Ρωσία	4,
Χώρες της Βόρειας Αμερικής, εκτός από τις ΗΠΑ	5,

ΗΠΑ	6,
Νότια Αμερική + Κεντρική Αμερική, εξαιρουμένης της Βραζιλίας	7,
Βραζιλία	8,
Αφρική	9,
Μέση Ανατολή	10,
Κίνα + Χονγκ Κονγκ + Μακάο	11,
Νότια Κορέα	12,
Ιαπωνία	13,
Άλλες χώρες της Ασίας	14,
Αυστραλία + Νέα Ζηλανδία + Ωκεανία	15,

NEW

Q24: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 3

Q24 Σε τι είδους στήριξη βασίζεται η επιχείρησή σας για την παραγωγή των πράσινων προϊόντων της ή την παροχή των πράσινων υπηρεσιών της;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Στους δικούς της οικονομικούς πόρους	1,
Στη δική της τεχνογνωσία	2,
Εξωτερική στήριξη	3,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4,
ΔΓ/ ΔΑ	5,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q25 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ Q24

Q25: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 6

Q25 Τι είδους εξωτερική στήριξη λαμβάνει η επιχείρησή σας για την παραγωγή των πράσινων προϊόντων της ή την παροχή των πράσινων υπηρεσιών της;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Κρατική χρηματοδότηση (επιδοτήσεις, εγγυήσεις ή δάνεια)	1,
Ιδιωτική χρηματοδότηση από τράπεζες ή επενδυτικές εταιρείες	2,
Χρηματοδότηση από φίλους και συγγενείς	3,
Συμβουλές ή άλλη μη οικονομική βοήθεια από τη δημόσια διοίκηση	4,
Συμβουλές ή άλλη μη οικονομική βοήθεια από ιδιωτικές συμβουλευτικές ή ελεγκτικές εταιρείες	5,
Συμβουλές ή άλλη μη οικονομική βοήθεια από επιχειρηματικούς συνδέσμους	6,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7,
ΔΓ/ ΔΑ	8,

FL342 Q27 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q26 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 4 ΣΤΗΝ Q25

Q26 Είστε πολύ ικανοποιημένος/η, αρκετά ικανοποιημένος/η, αρκετά δυσαρεστημένος/η ή πολύ δυσαρεστημένος/η με το επίπεδο της κρατικής στήριξης για τα πράσινα προϊόντα ή υπηρεσίες σας;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Πολύ ικανοποιημένος/η	1
Αρκετά ικανοποιημένος/η	2
Αρκετά δυσαρεστημένος/η	3
Πολύ δυσαρεστημένος/η	4
ΔΓ/ ΔΑ	5

FL342 Q28

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q27A ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q17

Q27A: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 4

ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 6 ΕΧΕΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟ ΚΩΔΙΚΟ

Q27A	Τι είδους στήριξη θα σας βοηθούσε περισσότερο για να επεκτείνετε την γκάμα των πράσινων προϊόντων ή υπηρεσιών σας;
------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΕΩΣ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Οικονομικά κίνητρα για την ανάπτυξη προϊόντων, υπηρεσιών ή νέων παραγωγικών διαδικασιών	1,
Βοήθεια για τον εντοπισμό πιθανών αγορών ή πελατών	2,
Τεχνική στήριξη και συμβουλές για την ανάπτυξη προϊόντων, υπηρεσιών και παραγωγικών διαδικασιών	3,
Συμβουλευτικές υπηρεσίες για την προώθηση ή τη διανομή	4,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5,
Καμία (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,
ΔΓ/ ΔΑ	7,

FL342 Q29 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q27B ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ Q17

Q27B: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 4

ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 6 ΕΧΕΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟ ΚΩΔΙΚΟ

Q27B	Τι είδους στήριξη θα σας βοηθούσε περισσότερο για να λανσάρετε την γκάμα των πράσινων προϊόντων ή υπηρεσιών σας;
------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΕΩΣ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Οικονομικά κίνητρα για την ανάπτυξη προϊόντων, υπηρεσιών ή νέων παραγωγικών διαδικασιών	1,
Βοήθεια για τον εντοπισμό πιθανών αγορών ή πελατών	2,
Τεχνική στήριξη και συμβουλές για την ανάπτυξη προϊόντων, υπηρεσιών και παραγωγικών διαδικασιών	3,
Συμβουλευτικές υπηρεσίες για την προώθηση ή τη διανομή	4,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5,
Καμία (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,
ΔΓ/ ΔΑ	7,

FL342 Q30

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Ως πράσινη εργασία ορίζεται η εργασία που σχετίζεται απευθείας με πληροφορίες, τεχνολογίες ή υλικά, τα οποία διατηρούν ή αποκαθιστούν την ποιότητα του περιβάλλοντος. Αυτό απαιτεί ειδικά προσόντα, γνώσεις, εκπαίδευση ή εμπειρία (π.χ. επαλήθευση της συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία, παρακολούθηση της αποδοτικής χρήσης πόρων μέσα στην επιχείρηση, προώθηση και πώληση πράσινων προϊόντων και υπηρεσιών).

Q28 Στην επιχείρησή σας, πόσοι από τους υπαλλήλους σας πλήρους απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένου του εαυτού σας, εργάζονται σε πράσινες εργασίες κάποιο ή ολόκληρο το χρόνο τους;

(ΕΡΕΥΝ.: ΑΝ "ΚΑΝΕΝΑΣ", ΚΩΔΙΚΟΣ '997' - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΣ '998' - ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ" ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

υπάλληλοι

FL342 Q31 TREND MODIFIED