

ZA5874

**Flash Eurobarometer 381
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 2)**

**Country Questionnaire
Estonia (Russian)**

FL381 - EER

МАЛЫЕ И СРЕДНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ

СПРОСИТЬ ВСЕХ

SCR10a Сколько сотрудников работает в вашей компании?

(ИНТ.: ЕСЛИ "НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО", КОД '99999') - (ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

					сотрудников
--	--	--	--	--	-------------

FL342 SCR10a

СПРОСИТЕ SCR10b ЕСЛИ КОД 99999 (НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО) В SCR10a

SCR10b Сколько сотрудников работает в вашей компании?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

1-9 сотрудников	1
10-49 сотрудников	2
50-249 сотрудников	3
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	4

FL342 SCR10b MODIFIED

ЕСЛИ SCR10b = 4, ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

СПРОСИТЕ SCR11 ЕСЛИ КОД 1 В SCR10a

SCR11 У вас компания из одного человека?

(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет	2

NEW

SCR12 Как долго ваша компания занимается бизнесом?

(ИНТ.: ЕСЛИ "ОТКАЗ" КОД '998' - ЕСЛИ "НЕ ЗНАЮ" КОД '999')

			лет
--	--	--	-----

FL342 SCR11

SCR13 За последние два года ежегодный оборот вашей компании увеличился, уменьшился или остался прежним?

(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Увеличился	1
Уменьшился	2

Остался прежним	3
НЕ ПРИМЕНИМО	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

FL342 SCR12

SCR14 Каким был ваш оборот в прошлом году?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Менее 100 000 евро	1
От 100 000 до 500 000 евро	2
От более чем 500 000 до 2 млн. евро	3
От более чем 2 до 10 млн. евро	4
От более чем 10 до 50 млн. евро	5
Более 50 млн. евро	6
НЕ ПРИМЕНИМО	7
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	8

FL342 SCR13

SCR15 Ваша компания продаёт свою продукцию и услуги...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Непосредственным потребителям	1,
Другим компаниям	2,
Государственным организациям	3,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	4,

FL342 SCR14

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q1 Из приведённых ниже утверждений выберите наиболее применимое к вашей компании. Ваша компания...

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

...соблюдает природоохранное законодательство, но не хочет делать в этом направлении нечто большее, чем требуется по закону	1
...соблюдает природоохранное законодательство и планирует сделать в этом направлении ещё больше	2
...делает в плане экологии больше, чем того требует закон, но не считает экологические проблемы приоритетными в своей деятельности	3
...делает в плане экологии больше, чем того требует закон, и экологические аспекты своей деятельности являются одними из приоритетных	4
...испытывает трудности с соблюдением природоохранного законодательства	5
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	6

FL342 Q1 TREND MODIFIED

РАЗБИВКА А: ПОЛОВИНА ВЫБОРКИ

Q2A: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 7

ЭЛЕМЕНТ 9 ОДИН КОД

Q2A Какие меры предпринимает ваша компания для повышения ресурсоэффективности?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Экономия воды	1,
Экономия энергии	2,
Использование преимущественно возобновляемых источников энергии (включая собственное производство энергии путём использования солнечных панелей и т.п.)	3,
Экономия материалов	4,
Минимизация отходов	5,
Продажа утильсырья другой компании	6,
Повторное использование	7,
ДРУГОЕ	8,
НИКАКИХ	9,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	10,

FL342 Q3

РАЗБИВКА В: ПОЛОВИНА ВЫБОРКИ

Q2B: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 7

ЭЛЕМЕНТ 9 ОДИН КОД:

Q2B Какие меры предпринимает ваша компания для повышения ресурсоэффективности?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Экономия воды	1,
Экономия энергии	2,
Использование преимущественно возобновляемых источников энергии (включая собственное производство энергии путём использования солнечных панелей и т.п.)	3,
Экономия материалов	4,
Минимизация отходов	5,
Продажа утильсырья другой компании	6,
Переработка с повторным использованием материалов или отходов в компании	7,
ДРУГОЕ	8,
НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО	9,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	10,

NEW BASED ON FL342 Q3

РАЗБИВКА А: ПОЛОВИНА ВЫБОРКИ

Q3A: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 7

ЭЛЕМЕНТ 9 ОДИН КОД

Q3A Какие дополнительные меры повышения ресурсоэффективности ваша компания планирует реализовать в течение следующих двух лет?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Экономия воды	1,
Экономия энергии	2,
Использование преимущественно возобновляемых источников энергии (включая собственное производство энергии путём использования солнечных панелей и т.п.)	3,
Экономия материалов	4,
Минимизация отходов	5,
Продажа утильсырья другой компании	6,
Переработка	7,
ДРУГОЕ	8,
НИКАКИЕ	9,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	10,

FL342 Q4

РАЗБИВКА В: ПОЛОВИНА ВЫБОРКИ

Q3В: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 7

ЭЛЕМЕНТ 9 ОДИН КОД

Q3В Какие дополнительные меры повышения ресурсоэффективности ваша компания планирует реализовать в течение следующих двух лет?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Экономия воды	1,
Экономия энергии	2,
Использование преимущественно возобновляемых источников энергии (включая собственное производство энергии путём использования солнечных панелей и т.п.)	3,
Экономия материалов	4,
Минимизация отходов	5,
Продажа утильсырья другой компании	6,
Переработка и повторное использование материалов или отходов в компании	7,
ДРУГОЕ	8,
НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО	9,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	10,

NEW BASED ON FL342 Q4

СПРОСИТЕ Q4A/Q4В ЕСЛИ КОД 1-8 В Q2A или Q2В

РАЗБИВКА А: ПОЛОВИНА ВЫБОРКИ

Q4A: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 7

ЭЛЕМЕНТ 9 ОДИН КОД

Q4A Каковы основные причины того, почему ваша компания предпринимает меры по повышению ресурсоэффективности?

(ЗАЧИТАЙТЕ — МАКС. ВОЗМОЖНО 3 ОТВЕТА)

Финансовые и налоговые льготы или другие формы государственной поддержки	1,
Ожидание будущих изменений законодательства	2,
Ожидание будущих изменений профессиональных/производственных стандартов	3,
Требования потребителей или поставщиков	4,
Создание конкурентного преимущества / бизнес-возможности	5,
Погоня за основными конкурентами, уже принявшими такие меры	6,
Охрана окружающей среды — один из главных приоритетов в деятельности нашей компании	7,
ДРУГОЕ	8,
НЕТ ПРИЧИН	9,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	10,

FL342 Q5

РАЗБИВКА В: ПОЛОВИНА ВЫБОРКИ

Q4B: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 7

ЭЛЕМЕНТ 10 ОДИН КОД

Q4B Каковы основные причины того, почему ваша компания предпринимает меры по повышению ресурсоэффективности?

(ЗАЧИТАЙТЕ — МАКС. ВОЗМОЖНО 3 ОТВЕТА)

Финансовые и налоговые льготы или другие формы государственной поддержки	1,
Ожидание будущих изменений законодательства	2,
Ожидание будущих профессиональных стандартов или стандартов для продуктов	3,
Требования потребителей или поставщиков	4,
Создание конкурентного преимущества или бизнес-возможности	5,
Погоня за основными конкурентами, уже принявшими такие меры	6,
Снижение стоимости	7,
Охрана окружающей среды — один из главных приоритетов в деятельности нашей компании	8,
ДРУГОЕ	9,
НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО	10,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	11,

NEW BASED ON FL342 Q5

Q5 Какое влияние оказали принятые вами меры повышения ресурсоэффективности на стоимость производства за последние два года?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Они значительно снизили стоимость производства	1
Они слегка снизили стоимость производства	2
Они слегка повысили стоимость производства	3
Они значительно повысили стоимость производства	4
НЕ ОКАЗАЛИ НИКАКОГО ВЛИЯНИЯ	5
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	6

FL342 Q6

Q6 За последние два года сколько в среднем вы инвестировали в год для повышения ресурсоэффективности?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Менее 1% годового оборота	1
1-5% от годового оборота	2
6-10% от годового оборота	3
11-30% от годового оборота	4
31-50% от годового оборота	5
51-75% от годового оборота	6
Более 75% от годового оборота	7
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	8

FL342 Q7 TREND MODIFIED

Q7 В целом, вы очень удовлетворены, в общем удовлетворены, в общем не удовлетворены или совсем не удовлетворены возвратом инвестиций, которые вы вложили в эффективное использование ресурсов?

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

очень удовлетворены	1
в общем, удовлетворены	2
в общем не удовлетворен(-а)	3
Совсем неудовлетворены	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

NEW

Q8: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 5

ЭЛЕМЕНТ 7 ОДИН КОД

Q8 Пользуется ли ваша компания одной или более из следующих систем экологического контроля?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

EMAS (Environmental Management and Audit System) -Система эко-менеджмента и эко-аудита	1,
ISO 14001	2,
ISO 14064 (парниковый эффект)	3,
ISO 16000 (система управления потреблением энергии)	4,
Государственная или региональная система экологического контроля	5,
ДРУГОЕ	6,

НЕ ПОЛЬЗУЕТСЯ	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	8,

FL342 Q8 TREND MODIFIED

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q9 Участвовала ли ваша компания в тендере на государственную закупку, включавшем экологические требования?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, успешно	1
Да, безуспешно	2
Да, и результат пока неизвестен	3
Нет	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

FL342 Q11

СПРОСИТЕ Q10A КОД 1-3 В Q9

Q10A Сталкивалась ли ваша компания с каким-либо трудностями при подаче заявок на участие в тендере на государственную закупку, включающий требования по охране окружающей среды?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	3

NEW

СПРОСИТЕ Q10 ЕСЛИ КОД 4 В Q9

Q10B: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 5

Q10B Почему ваша компания не подавала заявку на тендер по госзаказу, включавший требования по охране окружающей среды?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Мы даже не пытались подать заявку, потому что были уверены в том, что это слишком сложно	1,
Мы никогда не встречали такого тендера	2,
Стоимость была слишком высока	3,
Чтобы подать заявку нужно провести слишком большую бумажную работу	4,
Слишком сложно было получить техническую экспертизу экологических характеристик или возможностей для наших продуктов	5,
ДРУГОЕ	6,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	7,

NEW

СПРОСИТЕ Q11 В КОД 1 В Q10A

Q11: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 3

Q11 Что было самым трудным, с чем вы столкнулись при подаче заявки на тендер по госзаказу с экологическими требованиями

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Стоимость	1
Техническая экспертиза экологических характеристик или возможностей наших продуктов или услуг	2
Нужно было выполнить слишком много бумажной работы, чтобы подать заявку	3
Другой ответ	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

NEW

СПРОСИТЕ Q12 В КОД 4 В Q9

Q12: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 3

Q12 На какую поддержку рассчитывает ваша компания в том, чтобы более эффективно использовать ресурсы?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

На свои собственные финансовые ресурсы	1,
На свою собственную техническую компетентность	2,
На поддержку извне	3,
ДРУГОЕ	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5,

NEW

СПРОСИТЕ Q13 ЕСЛИ КОД3 В Q12

Q13: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 6

Q13 Уточните, на какой тип внешней поддержки?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Государственное финансирование (гранты, поручительства или ссуды)	1,
Частное финансирование (банком, инвестиционными компаниями или из венчурного фонда)	2,
Финансирование со стороны друзей или родственников	3,
Консультация или другая нефинансовая помощь от государственных органов	4,
Консультация или другая нефинансовая помощь от частных консалтинговых и аудиторских компаний	5,
Консультация или другая нефинансовая помощь от бизнес-ассоциаций	6,

ДРУГОЕ	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	8,

FL342 Q14 TREND MODIFIED

СПРОСИТЕ Q14 ЕСЛИ КОД 1 ИЛИ 4 В Q13

Q14 Можете ли вы сказать, что вы очень довольны, в целом довольны, не слишком довольны или абсолютно недовольны уровнем государственной поддержки в деле реализации мер по эффективному использованию ресурсов?

(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

очень довольны	1
в целом довольны	2
Не слишком довольны	3
Абсолютно недовольны	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

FL342 Q15 TREND MODIFIED

СПРОСИТЕ Q15 ЕСЛИ КОД 1-8 В Q2

Q15: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 6

ЭЛЕМЕНТ 8 ОДИН КОД

Q15 Сталкивалась ли ваша компания со следующими трудностями в своих попытках реализации мер по эффективному использованию ресурсов?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Сложность административных или юридических процедур	1,
Трудность адаптации законодательства к деятельности вашей компании	2,
Несовременность технических требований законодательства	3,
Трудность с выбором подходящих мер по эффективному использованию ресурсов для вашей компании	4,
Стоимость реализации экологических мер	5,
Недостаток конкретных экологических знаний	6,
ДРУГОЕ	7,
НИКАКИЕ	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	9,

FL342 Q17 TREND MODIFIED

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q16: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 7

ЭЛЕМЕНТ 9 ОДИН КОД

Q16 Что из перечисленного ниже лучше всего помогло бы вашей компании более эффективно использовать ресурсы?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ ТРИ ОТВЕТА)

Инструмент самооценки того, насколько эффективна в использовании ресурсов моя компания по сравнению с другими	1,
Консультации по тому, как повысить эффективности использования ресурсов в моей компании	2,
Гранты и субсидии	3,
Советы по возможностям финансирования для инвестиций в эффективное использование ресурсов	4,
Демонстрация новых технологий или процессов по повышению эффективности использования ресурсов	5,
База данных с исследованиями, которая показывает преимущества эффективного использования ресурсов для компаний	6,
Большее сотрудничество между предприятиями для новых процессов для повторного использования отходов	7,
ДРУГОЕ	8,
НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО	9,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	10,

NEW

К зелёным продуктам и услугам относятся те, одной из основных функций которых является снижение отрицательного влияния на окружающую среду, минимальное её загрязнение и минимальное использование ресурсов. Для целей данного исследования к таким продуктам можно также отнести продукцию с экологическими характеристиками (напр., органического происхождения, с экологической маркировкой, значительным содержанием переработанных ресурсов, с экологическим дизайном и т.п.)

Q17 Предлагает ли ваша компания зелёные продукцию и услуги?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет, но мы планируем сделать это в ближайшие 2 года	2
Нет, и мы не планируем это делать	3
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	4

FL342 Q19

СПРОСИТЕ Q18 ЕСЛИ КОД 1 В Q17

Q18: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 7

Q18 В какой области вы предлагаете зелёные услуги или производите зелёную продукцию?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Переработанные материалы	1,
Возобновляемые источники энергии	2,
Обработка твёрдых отходов	3,
Аудит, консалтинг и управление в области экономии тепла/энергии	4,
Контроль загрязнения воздуха	5,

Экологические профессиональные услуги (консалтинг, научно-исследовательская работа, подрядные работы, инженерные работы, сбор данных, их анализ и оценка)	6,
Продукция и услуги с экологическими характеристиками (напр., органического происхождения, с экологической маркировкой, значительным содержанием переработанных ресурсов, с экологическим дизайном и т.п.)	7,
ДРУГОЕ	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	9,

FL342 Q20

СПРОСИТЕ Q19 ЕСЛИ КОД 7 В Q18

Q19: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 5

Q19	Какую продукцию или услуги с экологическими характеристиками (напр., органического происхождения, с экологической маркировкой, значительным содержанием переработанных ресурсов, с экологическим дизайном и т.п.) предлагает ваша компания? (Примечание для интервьюера: Это может быть производство или торговля)
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Пищевая продукция и напитки	1,
Строительство	2,
Текстиль, одежда и кожаная продукция	3,
Мебель, древесина и бумажная продукция	4,
Электронные и механические приборы и оборудование	5,
ДРУГОЕ	6,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	7,

FL342 Q21

СПРОСИТЕ Q20-22 ЕСЛИ КОД 4 В Q9

Q20	Какую часть от вашего оборота (за последний финансовый год) составляют эти продукты или услуги?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

1-5% от годового оборота	1
6-10% от годового оборота	2
11-30% от годового оборота	3
31-50% от годового оборота	4
51-75% от годового оборота	5
Более 75% от годового оборота	6
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	7

FL342 Q22

Q21	Как давно ваша компания предлагает зелёную продукцию или услуги?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

В течение последних 12 месяцев	1
--------------------------------	---

1-3 года	2
Более 3 лет	3
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	4

FL342 Q23

СПРОСИТЕ Q22A ЕСЛИ КОД 1 В Q17

Q22A: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 8

Q22A Каковы основные причины того, почему ваша компания предлагает зелёные продукты или услуги?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ ТРИ ОТВЕТА)

Спрос со стороны клиентов	1,
Имидж компании	2,
Субсидии / государственная поддержка	3,
Налоговые стимулы	4,
Основные ценности компании	5,
Создание конкурентного преимущества / бизнес-возможности	6,
Погоня за основными конкурентами	7,
Соблюдение государственного, регионального или местного законодательства	8,
ДРУГОЕ	9,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	10,

FL342 Q24

СПРОСИТЕ Q22B ЕСЛИ КОД 2-3 В Q9

Q22B: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 5

Q22B Каковы основные причины того, почему ваша компания не предлагает зелёные продукты или услуги?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ ТРИ ОТВЕТА)

Недостаточно высокий спрос со стороны клиентов	1,
Это не соответствует или не так важно для имиджа вашей компании	2,
Недостаток государственной поддержки (финансовые субсидии, налоговые стимулы и т.п.)	3,
Не так важно с точки зрения основных ценностей вашей компании или не соответствует им вовсе	4,
Это не создаёт конкурентного преимущества или дополнительных бизнес-возможностей	5,
Это неважно с точки зрения соревнования с основными конкурентами	6,
Это неважно с точки зрения соблюдения государственного, регионального или местного законодательства	7,
ДРУГОЕ	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	9,

FL342 Q25

СПРОСИТЕ Q23-25 ЕСЛИ КОД 1 В Q17

Q23 Если говорить об обороте за последние 2 года, каковы были основные рынки (страны\ географические регионы) для ваших экологических продуктов или услуг?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Национальный рынок	1,
Европейский Союз (ЕС-28)+ Исландия+Лихтенштейн+Норвегия+Швейцария	2,
Европейские страны за пределами ЕС, не считая России	3,
Россия	4,
Страны Северной Америки, кроме США	5,
Соединенные Штаты	6,
Южная Америка+Центральная Америка, не считая Бразилии	7,
Бразилия	8,
Африка	9,
Средний Восток	10,
Китай+Гонконг+Макау	11,
Южная Корея	12,
Япония	13,
Другие страны Азии	14,
Австралия+Новая Зеландия+ Океания	15,

NEW

Q24: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 3

Q24 На какую поддержку рассчитывает ваша компания при производстве своих экологических продуктов или услуг?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

На свои собственные финансовые ресурсы	1,
На собственную техническую компетентность	2,
На поддержку извне	3,
ДРУГОЕ	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5,

NEW

СПРОСИТЕ Q25 ЕСЛИ КОД 3 В Q24

Q25: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 6

Q25 Какой тип внешней поддержки получает ваша компания в производстве своих зелёных продуктов и услуг?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Государственное финансирование (гранты, поручительства или ссуды)	1,
Частное финансирование (банком, инвестиционными компаниями или из венчурных фондов)	2,
Финансирование со стороны друзей или родственников	3,

Консультация или другая нефинансовая помощь от государственных органов	4,
Консультация или другая нефинансовая помощь от частных консалтинговых и аудиторских компаний	5,
Консультация или другая нефинансовая помощь от бизнес-ассоциаций	6,
ДРУГОЕ	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	8,

FL342 Q27 TREND MODIFIED

СПРОСИТЕ Q26 ЕСЛИ КОД 1-4 В Q25

Q26	Можете ли вы сказать, что вы очень довольны, в целом довольны, не слишком довольны или абсолютно недовольны уровнем государственной поддержки в деле производства зелёных продуктов или услуг?
-----	--

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

очень довольны	1
в целом довольны	2
не слишком довольны	3
абсолютно недовольны	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

FL342 Q28

СПРОСИТЕ Q27A ЕСЛИ КОД 1 В Q17

Q27A: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 4

ЭЛЕМЕНТ 6 ОДИН КОД

Q27A	Какой тип поддержки больше других помог бы вам в расширении ассортимента зелёных продуктов или услуг?
------	---

(ЗАЧИТАЙТЕ — МАКС. ВОЗМОЖНО 2 ОТВЕТА)

Финансовые стимулы для разработки продукции, услуг или новых производственных процессов	1,
Помощь в определении потенциальных рынков или потребителей	2,
Техническая поддержка и консалтинговые услуги по вопросу разработки продуктов, услуг или производственных процессов	3,
Консалтинговые услуги в области маркетинга или дистрибуции	4,
ДРУГОЕ	5,
НИКАКОЙ	6,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	7,

FL342 Q29 TREND MODIFIED

СПРОСИТЕ Q27B ЕСЛИ КОД 2-3 В Q17

Q27B: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 4

ЭЛЕМЕНТ 6 ОДИН КОД

Q27B Какой тип поддержки больше других помог бы вам в вопросе запуска новой линии зелёных продуктов или услуг?

(ЗАЧИТАЙТЕ — МАКС. ВОЗМОЖНО 2 ОТВЕТА)

Финансовые стимулы для разработки продукции, услуг или новых производственных процессов	1,
Помощь в определении потенциальных рынков или потребителей	2,
Техническая поддержка и консалтинговые услуги по вопросам разработки продуктов, услуг или производственных процессов	3,
Консалтинговые услуги в области маркетинга или дистрибуции	4,
ДРУГОЕ	5,
НИКАКОЙ	6,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	7,

FL342 Q30

СПРОСИТЬ ВСЕХ

ИНТЕРВЬЮЕР: К понятию зелёной работы относится работа с информацией, технологиями или материалами, предотвращающая нанесение вреда окружающей среде или восстанавливающая её. Такая работа требует специальных навыков, знаний, обучения или опыта (например, проверка на соответствие экологическим требованиям, мониторинг мер по эффективному использованию ресурсов в компании, продвижение на рынок и продажа экологических продуктов и услуг).

Q28 Какое количество постоянных сотрудников вашей компании, включая вас, выполняют зелёную работу всё время или некоторую часть времени?

(ИНТ.: ЕСЛИ "НИКАКОЙ" КОД "997" - ЕСЛИ "ОТКАЗ" КОД "998" - ЕСЛИ "НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО" КОД "999")

сотрудников

FL342 Q31 TREND MODIFIED