

ZA5874

**Flash Eurobarometer 381
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 2)**

**Country Questionnaire
Spain**

FL381 - ES

PYMES, EFICIENCIA DE LOS RECURSOS Y MERCADOS VERDES

A TODOS

SCR10a ¿Cuántos empleados tiene su empresa?

(ENT.: SI "NS/NC", CÓDIGO '99999') - (UNA ÚNICA RESPUESTA)

				Empleados
--	--	--	--	-----------

FL342 SCR10a

PREGUNTAR SCR10b SI CÓDIGO 99999 (NS/NC) EN SCR10a

SCR10b ¿Cuántos empleados tiene su empresa?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Entre 1 y 9 empleados	1
Entre 10 y 49 empleados	2
Entre 50 y 249 empleados	3
NS / NC	4

FL342 SCR10b MODIFIED

SI SCR10b = 4, DETENER LA ENTREVISTA

PREGUNTAR SCR11 SI CÓDIGO 1 EN SCR10a

SCR11 ¿Es su empresa una empresa unipersonal?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
No	2

NEW

SCR12 ¿Qué antigüedad tiene su empresa?

(ENT.: SI "REHUSA" CÓDIGO '998' - SI "NS" CÓDIGO '999')

			Años
--	--	--	------

FL342 SCR11

SCR13 En los últimos dos años, ¿la facturación anual de su empresa ha aumentado, disminuido o ha permanecido sin cambios?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Aumentado	1
Disminuido	2
Sin cambios	3
No aplicable (NO LEER EN ALTO)	4

NS / NC	5
---------	---

FL342 SCR12

SCR14	¿Cuál fue su facturación el año pasado?
-------	---

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Menor de 100.000 euros	1
De 100.000 a 500.000 euros	2
Más de 500.000 y hasta 2 millones de euros	3
Más de 2 millones de euros y hasta 10 millones de euros	4
Más de 10 millones de euros y hasta 50 millones de euros	5
Más de 50 millones de euros	6
No aplicable (NO LEER EN ALTO)	7
NS / NC	8

FL342 SCR13

SCR15	¿Su empresa vende productos o servicios...?
-------	---

(LEER EN ALTO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Directamente al consumidor	1,
A otras empresas	2,
A la administración pública	3,
NS / NC	4,

FL342 SCR14

A TODOS

Q1	De entre estas afirmaciones, ¿cuál se aplica mejor a su empresa? Su empresa...
----	--

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

...cumple con la legislación medioambiental pero no quiere ir más allá de dichos requisitos	1
...cumple con la legislación medioambiental y está pensando en hacer algo más	2
...va más allá de los requisitos de la legislación medioambiental pero la preocupación por el medio ambiente no es una de sus prioridades	3
...va más allá de los requisitos de la legislación medioambiental y la preocupación por el medio ambiente está entre los objetivos prioritarios de la empresa	4
...tiene dificultades a la hora de cumplir con la legislación medioambiental	5
NS / NC	6

FL342 Q1 TREND MODIFIED

SPLIT A: MITAD DE LA MUESTRA

Q2A: ROTAR ÍTEMS 1 A 7

ÍTEM 9: CÓDIGO ÚNICO

Q2A ¿Qué acciones está llevando a cabo su empresa para que sus recursos sean más eficientes?

(LEER EN ALTO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Ahorrar agua	1,
Ahorrar energía	2,
Usar predominantemente energía renovable (incluyendo producción propia con paneles solares, etc.)	3,
Ahorrar materiales	4,
Minimizar los residuos	5,
Vender sus desechos a otra empresa	6,
Reciclar	7,
Otras (NO LEER EN ALTO)	8,
Ninguna (NO LEER EN ALTO)	9,
NS / NC	10,

FL342 Q3

SPLIT B: MITAD DE LA MUESTRA

Q2B: ROTAR ÍTEMS 1 A 7

ÍTEM 9 CÓDIGO ÚNICO

Q2B ¿Qué acciones está llevando a cabo su empresa para que sus recursos sean más eficientes?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Ahorrar agua	1,
Ahorrar energía	2,
Usar predominantemente energía renovable (incluyendo producción propia con paneles solares, etc.)	3,
Ahorrar materiales	4,
Minimizar los residuos	5,
Vender sus desechos a otra empresa	6,
Reciclar, mediante la reutilización de materiales o residuos dentro de su empresa	7,
Otras (NO LEER EN ALTO)	8,
Ninguna (NO LEER EN ALTO)	9,
NS / NC	10,

NEW BASED ON FL342 Q3

SPLIT A: MITAD DE LA MUESTRA

Q3: ROTAR ÍTEMS 1 A 7

ÍTEM 9 CÓDIGO ÚNICO

Q3A En los próximos dos años, ¿qué otras acciones planea introducir su empresa para mejorar la eficiencia de sus recursos?

(LEER EN ALTO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Ahorrar agua	1,
Ahorrar energía	2,
Usar predominantemente energía renovable (incluyendo producción propia con paneles solares, etc.)	3,
Ahorrar materiales	4,
Minimizar los residuos	5,
Vender sus desechos a otra empresa	6,
Reciclar	7,
Otras (NO LEER EN ALTO)	8,
Ninguna (NO LEER EN ALTO)	9,
NS / NC	10,

FL342 Q4

SPLIT B: MITAD DE LA MUESTRA

Q3B: ROTAR ÍTEMS 1 A 7

ÍTEM 9 CÓDIGO ÚNICO

Q3B En los próximos dos años, ¿qué otras acciones planea introducir su empresa para mejorar la eficiencia de sus recursos?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Ahorrar agua	1,
Ahorrar energía	2,
Usar predominantemente energía renovable (incluyendo producción propia con paneles solares, etc.)	3,
Ahorrar materiales	4,
Minimizar los residuos	5,
Vender sus desechos a otra empresa	6,
Reciclar, mediante la reutilización de materiales o residuos dentro de su empresa	7,
Otras (NO LEER)	8,
Ninguna (NO LEER)	9,
NS / NC	10,

NEW BASED ON FL342 Q4

PREGUNTAR Q4A/Q4B A Q8 SI CÓDIGO 1 A 8 en Q2A O Q2B

SPLIT A: MITAD DE LA MUESTRA

Q4A: ROTAR ÍTEMS 1 A 7

ÍTEM 9 CÓDIGO ÚNICO

Q4A ¿Cuáles son las principales razones por las que su empresa está actuando para mejorar la eficiencia de sus recursos?

(LEER EN ALTO - MÁXIMO 3 RESPUESTAS POSIBLES)

Incentivos financieros y fiscales u otras formas de apoyo de la administración	1,
--	----

Anticiparse a futuros cambios en la legislación	2,
Anticiparse a futuros criterios profesionales / para los productos	3,
Exigencias de clientes o proveedores	4,
Creación de una ventaja competitiva / oportunidad de negocio	5,
Equipararse con sus principales competidores que ya han actuado	6,
El medio ambiente es una de las principales prioridades de su empresa	7,
Otras (NO LEER EN ALTO)	8,
Ninguna (NO LEER EN ALTO)	9,
NS / NC	10,

FL342 Q5

SPLIT B: MITAD DE LA MUESTRA

Q4B: ROTAR ÍTEMS 1 A 8

ÍTEM 10 CÓDIGO ÚNICO

Q4B ¿Cuáles son las principales razones por las que su empresa está actuando para mejorar la eficiencia de sus recursos?

(LEER EN ALTO - MÁXIMO 3 RESPUESTAS POSIBLES)

Incentivos financieros y fiscales u otras formas de apoyo de la administración	1,
Anticiparse a futuros cambios en la legislación	2,
Anticiparse a futuros criterios profesionales o acerca de los productos	3,
Exigencias de clientes o proveedores	4,
Creación de una ventaja competitiva u oportunidad de negocio	5,
Equipararse con sus principales competidores que ya han actuado	6,
Reducción de costes	7,
El medio ambiente es una de las principales prioridades de su empresa	8,
Otras (NO LEER)	9,
Ninguna (NO LEER)	10,
NS / NC	11,

NEW BASED ON FL342 Q5

Q5 ¿Qué impacto han tenido las acciones para mejorar la eficiencia de los recursos en los costes de producción en los últimos dos años?

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Han disminuido los costes de producción significativamente	1
Han disminuido los costes de producción ligeramente	2
Han incrementado los costes de producción ligeramente	3
Han incrementado los costes de producción significativamente	4
No han tenido impacto (NO LEER EN ALTO)	5
NS / NC	6

FL342 Q6

Q6 En los últimos dos años, ¿cuánto han invertido anualmente de media para mejorar la eficiencia de sus recursos?

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Menos del 1% de la facturación anual	1
Entre el 1 y el 5% de la facturación anual	2
Entre el 6 y 10% de la facturación anual	3
Entre el 11 y 30% de la facturación anual	4
Entre el 31 y 50% de la facturación anual	5
Entre el 51 y 75% de la facturación anual	6
Más del 75% de la facturación anual	7
NS / NC	8

FL342 Q7 TREND MODIFIED

Q7 En general, ¿cuál es su nivel de satisfacción con el rendimiento de las inversiones que ha hecho a fin de mejorar la eficiencia de los recursos?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Muy satisfecho/a	1
Bastante satisfecho/a	2
Bastante insatisfecho/a	3
Muy insatisfecho/a	4
NS / NC	5

NEW

Q8: ROTAR ITEMS 1 AL 5

ÍTEM 7 CÓDIGO ÚNICO

Q8 ¿Emplea su empresa alguno de los siguientes sistemas de gestión medioambiental?

(LEER EN ALTO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

EMAS (Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambientales - SGAM)	1,
ISO 14001	2,
ISO 14064 (Gases efecto invernadero)	3,
ISO 16000 (iSistema de gestión energética)	4,
Un sistema de gestión medioambiental nacional o regional	5,
Otros (NO LEER EN ALTO)	6,
Ninguno (NO LEER EN ALTO)	7,
NS / NC	8,

FL342 Q8 TREND MODIFIED

A TODOS

Q9 ¿Se ha presentado su empresa a algún concurso con la administración que incluyera requisitos medioambientales?

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí, con éxito	1
Sí, sin éxito	2

Sí, pero todavía no conocemos el resultado	3
No	4
NS / NC	5

FL342 Q11

PREGUNTAR Q10A CÓDIGO 1 A 3 EN Q9

Q10A ¿Su empresa ha tenido dificultades cuando se ha presentado a un concurso con la administración pública que incluyera requisitos medioambientales?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
No	2
NS / NC	3

NEW

PREGUNTAR Q10B SI CÓDIGO 4 EN Q9

Q10B: ROTAR ÍTEMS 1 A 5

Q10B ¿Cuáles son las razones por las cuales su empresa ha decidido no presentarse a un concurso con la administración pública con requisitos medioambientales?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

No nos presentamos porque asumimos que sería demasiado complicado	1,
No se ha dado la oportunidad	2,
El coste era demasiado elevado	3,
Se debían presentar demasiados papeles	4,
Las pruebas técnicas de rendimiento medioambiental o la funcionalidad de nuestros productos o servicios eran demasiado complicadas de obtener	5,
Otras (NO LEER)	6,
NS / NC	7,

NEW

PREGUNTAR Q11 SI CÓDIGO 1 EN Q10A

Q11: ROTAR ÍTEMS 1 A 3

Q11 ¿Cuál ha sido la dificultad más importante a la que ha tenido que hacer frente cuando se ha presentado a un concurso con la administración pública que incluyera requisitos medioambientales?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Los costes	1
Las pruebas técnicas de rendimiento medioambiental o la funcionalidad de nuestros productos o servicios	2
La cantidad de papeles que se deben presentar	3
Otra	4

NS / NC	5
---------	---

NEW

PREGUNTAR Q12 SI CÓDIGO 1 A 8 EN Q2

Q12: ROTAR ÍTEMS 1 A 3

Q12	¿En qué se apoya su empresa en su intento para optimizar la eficiencia de los recursos_?
-----	--

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Recursos financieros propios	1,
Experiencia técnica propia	2,
Apoyo externo	3,
Otras (NO LEER)	4,
NS / NC	5,

NEW

PREGUNTAR Q13 SI CÓDIGO 3 EN Q12

Q13: ROTAR ÍTEMS 1 A 6

Q13	¿Podría precisar qué tipo de apoyo externo recibe su empresa?
-----	---

(LEER EN ALTO - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Fondos públicos (subvenciones, garantías o préstamos)	1,
Fondos privados (de bancos, empresas de inversión o fondos de capital-riesgo)	2,
Fondos privados de amigos o familiares	3,
Asesoramiento u otra asistencia no financiera de la administración pública	4,
Asesoramiento u otra asistencia no financiera de empresas privadas de consultoría y auditoría	5,
Asesoramiento u otra asistencia no financiera de asociaciones empresariales	6,
Otros (NO LEER EN ALTO)	7,
NS / NC	8,

FL342 Q14 TREND MODIFIED

PREGUNTAR Q14 SI CÓDIGO 1 O 4 EN Q13

Q14	¿Cuál es su nivel de satisfacción con el apoyo de la administración pública a sus acciones relativas a la eficiencia de los recursos medioambientales?
-----	--

(UNA SOLA RESPUESTA)

Muy satisfecho/a	1
Más bien satisfecho/a	2
Más bien insatisfecho/a	3
Nada satisfecho/a	4
NS / NC	5

FL342 Q15 TREND MODIFIED

PREGUNTAR Q15 SI CÓDIGO 1 A 8 EN Q2

Q15: ROTAR ÍTEMS 1 A 6

ÍTEM 8 CÓDIGO ÚNICO

Q15 ¿Se ha encontrado su empresa con alguna de las siguientes dificultades al intentar poner en marcha acciones relativas a la eficiencia de los recursos medioambientales?

(LEER EN ALTO - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Complejidad de los procedimientos administrativos / legales	1,
Dificultad para adaptar la legislación a su empresa	2,
Requisitos técnicos de la legislación no actualizados	3,
Dificultad a la hora de elegir las acciones relativas a la eficiencia de los recursos apropiadas para su empresa	4,
Coste de las acciones medioambientales	5,
Falta de experiencia medioambiental específica	6,
Otras (NO LEER EN ALTO)	7,
Ninguna (NO LEER EN ALTO)	8,
NS / NC	9,

FL342 Q17 TREND MODIFIED

A TODOS

Q16: ROTAR ITEMS 1 AL 7

ÍTEM 9 CÓDIGO ÚNICO

Q16 ¿Cuáles de las siguientes opciones serían de más ayuda para su empresa a fin de maximizar la eficiencia de los recursos?

(LEER – MAX. 3 RESPUESTAS)

Una herramienta para auto-evaluar el nivel de eficiencia de los recursos en mi empresa en comparación con las demás	1,
Asesoramiento sobre cómo maximizar la eficiencia de los recursos en mi empresa	2,
Ayudas económicas o subsidios	3,
Asesoramiento sobre posibilidades de financiación sobre inversiones relativas a la eficiencia de los recursos	4,
Demostración de nuevas tecnologías o procesos para mejorar la eficiencia de los recursos	5,
Base de datos con casos prácticos que demuestren los beneficios de la utilización eficiente de los recursos para las empresas	6,
Más cooperación entre empresarios sobre nuevos procesos para reutilizar los residuos	7,
Otras (NO LEER)	8,
Ninguna (NO LEER)	9,
NS / NC	10,

NEW

Los productos y servicios verdes son aquellos cuya función principal es la de reducir el riesgo medioambiental y minimizar la contaminación y los recursos. Para esta entrevista, también se consideran verdes los productos con aspectos medioambientales (por ejemplo, producidos de manera ecológica, con etiqueta ecológica, con un componente reciclado importante, diseñados de manera ecológica...)

Q17 ¿Su empresa ofrece productos o servicios verdes?

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
No, pero está planeando hacerlo en los próximos 2 años	2
No, y no tiene pensado hacerlo	3
NS / NC	4

FL342 Q19

PREGUNTAR Q18 SI CÓDIGO 1 EN Q17

Q18: ROTAR ITEMS 1 AL 7

Q18 ¿En qué área ofrece sus servicios verdes o produce sus productos verdes?

(LEER EN ALTO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Material reciclado	1,
Energía renovable	2,
Gestión de residuos sólidos	3,
Auditorías de ahorro de calor/energía, consultoría y gestión	4,
Control de contaminación atmosférica	5,
Servicios profesionales relacionados con el medio ambiente (Consultoría, i+d, contratación, ingeniería, recogida de datos, análisis y valoración)	6,
Productos y servicios con aspectos medioambientales (por ejemplo, producidos ecológicamente, con etiquetas ecológicas, con un importante componente de materiales reciclados, diseñados ecológicamente...)	7,
Otras (NO LEER EN ALTO)	8,
NS / NC	9,

FL342 Q20

PREGUNTAR Q19 SI CÓDIGO 7 EN Q18

Q19: ROTAR ÍTEMS 1 AL 5

Q19 ¿Qué productos o servicios con aspectos medioambientales (por ejemplo, producidos de manera ecológica, con etiqueta ecológica, con un importante componente de materiales reciclados, diseñados ecológicamente...) ofrece su empresa? Nota para el entrevistador: puede tratarse de fabricación o comercio.

(LEER EN ALTO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Comida y bebidas	1,
------------------	----

Construcción	2,
Tejidos, ropa y productos de cuero	3,
Muebles, productos de madera y papel	4,
Maquinaria y equipamientos electrónicos y mecánicos	5,
Otros (NO LEER EN ALTO)	6,
NS / NC	7,

FL342 Q21

PREGUNTAR Q20 A Q22 SI CÓDIGO 1 EN Q17

Q20 ¿Cuánto representan en su facturación estos productos o servicios verdes (en el último año fiscal disponible)?

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Entre el 1 y el 5% de la facturación anual	1
Entre el 6 y el 10% de la facturación anual	2
Entre el 11 y el 30% de la facturación anual	3
Entre el 31 y el 50% de la facturación anual	4
Entre el 51 y el 75% de la facturación anual	5
Más del 75% de la facturación anual	6
NS / NC	7

FL342 Q22

Q21 ¿Desde cuándo vende su empresa productos o servicios verdes?

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Durante los últimos 12 meses	1
Entre 1 y 3 años	2
Más de 3 años	3
NS / NC	4

FL342 Q23

PREGUNTAR Q22A SI CÓDIGO 1 EN Q17

Q22A: ROTAR ÍTEMS 1 A 8

Q22A ¿Cuáles son las principales razones por las que su empresa ofrece productos o servicios verdes?

(LEER EN ALTO – MAX. 3 RESPUESTAS)

Exigencia de los clientes	1,
Imagen de la empresa	2,
Subsidios / apoyo de la administración	3,
Incentivo fiscal	4,
Valores principales de la empresa	5,
Creación de una ventaja competitiva / oportunidad de negocio	6,
Equipararse con los principales competidores	7,
Cumplir con la normativa nacional, regional o local	8,
Otras (NO LEER EN ALTO)	9,
NS / NC	10,

FL342 Q24

PREGUNTAR Q22B SI CÓDIGO 2 A 3 EN Q17

Q22B: ROTAR ÍTEMS 1 AL 7

Q22B ¿Cuáles son las principales razones por las que su empresa no ofrece productos o servicios verdes?

(LEER EN ALTO – MAX. 3 RESPUESTAS)

Demanda insuficiente por parte de los clientes	1,
No encaja o no es importante para la imagen de su empresa	2,
Apoyo administrativo necesario insuficiente (subsidios financieros, incentivos fiscales, etc.)	3,
No es importante o no está en línea con los valores principales de su empresa	4,
No crea una ventaja competitiva u oportunidades de negocio adicionales	5,
No es relevante para equipararse con los principales competidores	6,
No es relevante para cumplir con la normativa nacional, regional o local	7,
Otras (NO LEER EN ALTO)	8,
NS / NC	9,

FL342 Q25

PREGUNTAR Q23 A Q25 SI CÓDIGO 1 EN Q17

Q23 En términos de facturación durante los 2 últimos años, ¿cuáles han sido los principales mercados (países/regiones geográficas) para sus productos o servicios verdes?

(NO LEER EN VOZ ALTA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Mercado nacional	1,
Unión Europea (UE-28) + Islandia + Liechtenstein + Noruega + Suiza	2,
Países europeos fuera de la UE excepto Rusia	3,
Rusia	4,
Países de América del Norte excepto EE.UU.	5,
Estados Unidos	6,
América del Sur + América Central excepto Brasil	7,
Brasil	8,
África	9,
Oriente Medio	10,
China + Hong Kong + Macao	11,
Corea del Sur	12,
Japón	13,
Otros países asiáticos	14,
Australia + Nueva Zelanda + Oceanía	15,

NEW

Q24: ROTAR ÍTEMS 1 A 3

Q24 ¿En qué se apoya su empresa para la producción de sus productos o servicios verdes?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Recursos financieros propios	1,
Experiencia técnica propia	2,
Apoyo externo	3,
Otros/as (NO LEER EN ALTO)	4,
NS / NC	5,

NEW

PREGUNTAR Q25 SI CÓDIGO 3 EN Q24

Q25: ROTAR ÍTEMS 1 AL 6

Q25 ¿Qué tipo de apoyo externo recibe su empresa para la producción de sus productos o servicios verdes?

(LEER EN ALTO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Fondos públicos (subvenciones, garantías o préstamos)	1,
Fondos privados (de bancos, empresas de inversión o fondos de capital-riesgo)	2,
Fondos privados de amigos o familiares	3,
Asesoramiento u otra asistencia no financiera de la administración pública	4,
Asesoramiento u otra asistencia no financiera de empresas privadas de consultoría y auditoría	5,
Asesoramiento u otra asistencia no financiera de asociaciones empresariales	6,
Otro (NO LEER EN ALTO)	7,
NS / NC	8,

FL342 Q27 TREND MODIFIED

PREGUNTAR Q26 SI CÓDIGO 1 O 4 EN Q25

Q26 ¿Está muy satisfecho/a, más bien satisfecho/a, más bien insatisfecho/a o nada satisfecho/a con el nivel de apoyo de la administración a sus productos o servicios verdes?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Muy satisfecho/a	1
Más bien satisfecho/a	2
Más bien insatisfecho/a	3
Nada satisfecho/a	4
NS / NC	5

FL342 Q28

PREGUNTAR Q27A SI CÓDIGO 1 EN Q17

Q27A: ROTAR ÍTEMS 1 A 4

ÍTEM 6 CÓDIGO ÚNICO

Q27A ¿Qué tipo de apoyo le ayudaría más a aumentar su gama de productos o servicios verdes?

(LEER EN ALTO - MÁXIMO 2 RESPUESTAS POSIBLES)

Incentivos financieros para desarrollar productos, servicios o nuevos procesos de producción	1,
Ayuda para identificar mercados o clientes potenciales para dichos productos o servicios	2,
Asesoría técnica y servicios de consultoría para el desarrollo de productos, servicios o procesos de producción	3,
Servicios de consultoría para marketing o distribución	4,
Otro (NO LEER EN ALTO)	5,
Ninguno (NO LEER EN ALTO)	6,
NS / NC	7,

FL342 Q29 TREND MODIFIED

PREGUNTAR Q27B SI CÓDIGO 2 A 3 EN Q17

Q27B: ROTAR ÍTEMS 1 A 4

ÍTEM 6 CÓDIGO ÚNICO

Q27B ¿Qué tipo de apoyo le ayudaría más a lanzar su línea de productos o servicios verdes?

(LEER EN ALTO - MÁXIMO 2 RESPUESTAS POSIBLES)

Incentivos financieros para desarrollar productos, servicios o nuevos procesos de producción	1,
Ayuda para identificar mercados o clientes potenciales para dichos productos o servicios	2,
Asesoría técnica y servicios de consultoría para el desarrollo de productos, servicios o procesos de producción	3,
Servicios de consultoría para marketing o distribución	4,
Otro (NO LEER EN ALTO)	5,
Ninguno (NO LEER EN ALTO)	6,
NS / NC	7,

FL342 Q30

A TODOS

Un empleo verde es un puesto de trabajo directamente relacionado con el uso de información, tecnologías o materiales que mantienen o restauran la calidad del medio ambiente. Esto requiere de habilidades, conocimientos, formación o experiencia especiales (por ejemplo, verificar el cumplimiento de la legislación medioambiental, monitorizar la eficiencia de los recursos en la empresa, promover y comercializar productos y servicios verdes.)

Q28 En su empresa, ¿cuántos de sus empleados a tiempo completo, incluyendo usted mismo/a, llevan a cabo trabajos verdes de vez en cuando o todo el tiempo?

(ENT.: SI "NINGUNO" CÓDIGO '997' - SI "REHÚSA" CÓDIGO '998' - SI "NS/NC" CÓDIGO '999')

			Empleados
--	--	--	-----------

FL342 Q31 TREND MODIFIED