

**ZA5874**

**Flash Eurobarometer 381  
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency  
and Green Markets, wave 2)**

**Country Questionnaire  
France**

FL381 - FR

PME, EFFICACITE DANS L'UTILISATION DES RESSOURCES ET MARCHES VERTS

A TOUS

SCR10a Combien de salariés il y a-t-il dans votre entreprise (équivalent temps plein)?

(ENQ.: SI "NSP\SR", CODER '99999') - (UNE SEULE REPONSE)

					personnes
--	--	--	--	--	-----------

FL342 SCR10a

POSER SCR10b SI CODE 99999 (NSP/SR) EN SCR10a

SCR10b Combien de salariés il y a-t-il dans votre entreprise (équivalent temps plein) ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

1 à 9 salariés	1
De 10 à 49 salariés	2
De 50 à 249 salariés	3
NSP/SR	4

FL342 SCR10b MODIFIED

SI SCR10b = 5, STOP INTERVIEW

POSER SCR11 SI CODE 1 EN SCR10a

SCR11 Etes-vous une entreprise unipersonnelle ?

UNE SEULE RÉPONSE

Oui	1
Non	2

NEW

SCR12 Depuis combien de temps votre entreprise exerce-t-elle son activité ?

(ENQ. : SI "REFUS", CODER '998' - SI "NSP", CODER '999')

			années
--	--	--	--------

FL342 SCR11

SCR13 Au cours des deux dernières années, le chiffre d'affaires de votre entreprise a-t-il augmenté, diminué ou est-il resté stable ?

(UNE SEULE REPONSE)

Augmenté	1
Diminué	2
Resté stable	3

Pas applicable (NE PAS LIRE)	4
NSP/SR	5

FL342 SCR12

SCR14 Quel était votre chiffre d'affaires l'année dernière ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Moins de 100 000 euros	1
De 100 000 à 500 000 euros	2
Plus de 500 000 à 2 millions d'euros	3
Plus de 2 à 10 millions d'euros	4
Plus de 10 à 50 millions d'euros	5
Plus de 50 millions d'euros	6
Pas applicable (NE PAS LIRE)	7
NSP/SR	8

FL342 SCR13

SCR15 Votre entreprise vend-elle ses produits ou ses services... ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Directement aux consommateurs	1,
À d'autres entreprises	2,
À l'administration publique	3,
NSP/SR	4,

FL342 SCR14

A TOUS

Q1 Parmi les affirmations suivantes, laquelle correspond le mieux à votre entreprise ? Votre entreprise...

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

... respecte la législation sur l'environnement, mais ne souhaite pas aller plus loin que les obligations qu'elle impose	1
... respecte la législation sur l'environnement et envisage d'aller plus loin	2
... dépasse les exigences de la législation sur l'environnement mais les préoccupations environnementales ne sont pas une priorité pour elle	3
... dépasse les exigences de la législation sur l'environnement et les préoccupations environnementales figurent parmi ses objectifs prioritaire	4
... a des difficultés à respecter la législation sur l'environnement	5
NSP/SR	6

FL342 Q1 TREND MODIFIED

SPLIT A: moitié de l'échantillon

Q2A: ROTATION ITEMS 1 TO 7

CODE UNIQUE ITEM 9

Q2A Quelles actions votre entreprise met-elle en oeuvre au delà des exigences légales, pour accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Economiser l'eau	1,
Economiser l'énergie	2,
Utiliser principalement une énergie renouvelable (y compris par exemple sa propre production au moyen de panneaux solaires, etc.)	3,
Economiser les matériaux	4,
Réduire au maximum ses déchets	5,
Vendre ses rebuts à une autre entreprise	6,
Recycler	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
Aucun (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

FL342 Q3

SPLIT B : moitié de l'échantillon

Q2B: ROTATION ITEMS 1 A 7

CODE UNIQUE ITEM 9

Q2B Quelles actions votre entreprise met-elle en oeuvre pour être plus efficace dans l'utilisation des ressources?

(LIRE- PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Economiser l'eau	1,
Economiser l'énergie	2,
Utiliser principalement une énergie renouvelable (y compris par exemple sa propre production au moyen de panneaux solaires, etc.)	3,
Economiser les matériaux	4,
Réduire au maximum ses déchets	5,
Vendre ses rebuts à une autre entreprise	6,
Recycler, en réutilisant les matériaux ou les déchets dans l'entreprise	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
Aucune (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW BASED ON FL342 Q3

SPLIT A : moitié de l'échantillon

Q3A: ROTATION ITEMS 1 TO 7

ITEM 9 CODE UNIQUE

Q3A Quelles actions supplémentaires en faveur d'une utilisation efficace des ressources, votre entreprise prévoit-elle de mettre en place dans les deux années à venir ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Economiser l'eau	1,
Economiser l'énergie	2,
Utiliser principalement une énergie renouvelable (y compris par exemple sa propre production au moyen de panneaux solaires, etc.)	3,
Economiser les matériaux	4,
Réduire au maximum ses déchets	5,
Vendre ses rebuts à une autre entreprise	6,
Recycler	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
Aucune (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

FL342 Q4

SPLIT B : moitié de l'échantillon

Q3B : ROTATION ITEMS 1 A 7

ITEM 9 CODE UNIQUE

Q3B Quelles actions supplémentaires en faveur d'une utilisation efficace des ressources votre entreprise prévoit-elle de mettre en place dans les deux années à venir ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Economiser l'eau	1,
Economiser l'énergie	2,
Utiliser principalement une énergie renouvelable (y compris par exemple sa propre production au moyen de panneaux solaires, etc.)	3,
Economiser les matériaux	4,
Réduire au maximum ses déchets	5,
Vendre ses rebuts à une autre entreprise	6,
Recycler, en réutilisant les matériaux ou les déchets dans l'entreprise (N)	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
Aucune (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW BASED ON FL342 Q4

POSER Q4A/Q4B A Q8 SI CODE 1 A 8 EN Q2A OU Q2B

SPLIT A : moitié de l'échantillon

Q4A: ROTATION ITEMS 1 A 7

ITEM 9 CODE UNIQUE

Q4A Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise met en oeuvre des actions afin d'accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?

(LIRE - MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Incitations financières et fiscales ou autres formes d'aide publique	1,
--	----

Anticipation de l'évolution de la législation	2,
Anticipation des futures normes applicables dans votre secteur/à ses produits	3,
Demande des clients ou des fournisseurs	4,
La création d'un avantage compétitif ou d'une opportunité commerciale	5,
Rattrapage des principaux concurrents qui ont déjà mis en place des actions	6,
L'environnement est une des principales priorités de votre entreprise	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
Aucune (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

FL342 Q5

SPLIT B : moitié de l'échantillon

Q4B: ROTATION ITEMS 1 A 8

ITEM 10 CODE UNIQUE

Q4B Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise met en œuvre des actions afin d'accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?

(LIRE - MAX. 3 REPONSES POSSIBLES)

Des incitations financières et fiscales ou d'autres formes d'aide publique	1,
L'anticipation de l'évolution de la législation	2,
L'anticipation des futures normes applicables dans votre secteur ou à ses produits	3,
La demande des clients ou des fournisseurs	4,
La création d'un avantage compétitif ou d'une opportunité commerciale	5,
Le rattrapage des principaux concurrents qui ont déjà mis en place des actions	6,
La réduction des coûts	7,
L'environnement est l'une des principales priorités de votre entreprise	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
Aucune (NE PAS LIRE)	10,
NSP/SR	11,

NEW BASED ON FL342 Q5

Q5 Quel impact les actions mises en oeuvre pour accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources ont-elles eu sur les coûts de production au cours des deux dernières années ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Cela a significativement fait baisser les coûts de production	1
Cela a légèrement fait baisser les coûts de production	2
Cela a légèrement fait augmenter les coûts de production	3
Cela a significativement fait augmenter les coûts de production	4
Cela n'a pas eu d'impact (NE PAS LIRE)	5
NSP/SR	6

FL342 Q6

Q6 Au cours des deux dernières années, combien avez-vous investi en moyenne par an pour accroître votre efficacité dans l'utilisation des ressources ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Moins d'1% du chiffre d'affaires annuel	1
1 à 5% du chiffre d'affaires annuel	2
6 à 10 % du chiffre d'affaires annuel	3
11 à 30 % du chiffre d'affaires annuel	4
31 à 50 % du chiffre d'affaires annuel	5
51 à 75 % du chiffre d'affaires annuel	6
Plus de 75 % du chiffre d'affaires annuel	7
NSP/SR	8

FL342 Q7 TREND MODIFIED

Q7 Dans l'ensemble, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt insatisfait(e) ou très insatisfait(e) du retour sur les investissements faits par votre entreprise pour accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt insatisfait(e)	3
Très insatisfait(e)	4
NSP/SR	5

NEW

Q8: ROTATION ITEMS 1 A 5

ITEM 7 CODE UNIQUE

Q8 Votre entreprise utilise-t-elle un ou plusieurs des systèmes de gestion environnementale suivant(s) ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

EMAS (Système communautaire de management environnemental et d'audit)	1,
ISO 14001	2,
ISO 14064 (gaz à effet de serre)	3,
ISO 16000 (système de gestion de l'énergie)	4,
Un système de gestion environnemental national ou régional	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
Aucun (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR	8,

FL342 Q8 TREND MODIFIED

A TOUS

Q9 Votre entreprise a-t-elle déjà répondu à un appel d'offres pour un marché public qui comprenait des exigences environnementales ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui, avec succès	1
Oui, mais sans succès	2
Oui, et le résultat n'est pas encore connu	3
Non	4
NSP/SR	5

FL342 Q11

POSER Q10A SI CODE 1 A 3 EN Q9

Q10A Votre entreprise a-t-elle rencontré des difficultés en répondant à un appel d'offres public comprenant des exigences environnementales ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP/SR	3

NEW

POSER Q10B SI CODE 4 EN Q9

Q10B: ROTATION ITEMS 1 A 5

Q10B Pour quelle(s) raison(s) votre entreprise n'a-t-elle jamais répondu à un appel d'offres public comprenant des exigences environnementales ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Nous n'avons jamais essayé car nous supposons que cela serait trop compliqué	1,
Nous n'en avons jamais eu l'occasion	2,
Les coûts étaient trop élevés	3,
Trop de papiers justificatifs sont à fournir	4,
Les tests techniques de performance ou de fonctionnalités environnementales de nos produits ou services était trop compliqués à obtenir	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

NEW

POSER Q11 SI CODE 1 EN Q10A

Q11: ROTATION ITEMS 1 A 3

Q11 Quelle était la principale difficulté rencontrée par votre entreprise pour répondre à un appel d'offres public comprenant des exigences environnementales ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)



Les coûts	1
Les tests techniques de performance environnementale ou de fonctionnalités de nos produits ou services	2
Trop de papiers justificatifs à fournir	3
Autre(s)	4
NSP/SR	5

NEW

POSER Q12 SI CODE 1 A 8 EN Q2

Q12: ROTATION ITEMS 1 A 3

Q12 Sur quel(s) type(s) de soutien votre entreprise s'appuie-t-elle pour accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Ses propres ressources financières	1,
Sa propre expertise technique	2,
Un soutien externe	3,
Autre (NE PAS LIRE)	4,
NSP/SR	5,

NEW

POSER Q13 SI CODE 3 EN Q12

Q13: ROTATION ITEMS 1 A 6

Q13 Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour ses mesures en faveur de l'environnement ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Un financement public (subventions, garanties ou prêts)	1,
Un financement privé (par exemple par une banque, une société d'investissement ou un fonds de capital-risque)	2,
Un financement par des amis ou de la famille	3,
Conseils ou autre aide non financière de la part de l'administration publique	4,
Conseils ou autre aide non financière de la part de sociétés privées de consultance et d'audit	5,
Conseils ou autre aide non financière de la part d'associations professionnelles	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR	8,

FL342 Q14 TREND MODIFIED

POSER Q14 SI CODE 1 OU 4 EN Q13

Q14 Etes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt insatisfait(e) ou très insatisfait(e) du niveau de l'aide publique accordée à vos actions pour accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP/SR	5

FL342 Q15 TREND MODIFIED

POSER Q15 SI CODE 1 A 8 EN Q2

Q15: ROTATION ITEMS 1 A 6

ITEM 8 CODE UNIQUE

Q15	Votre entreprise a-t-elle rencontré une ou plusieurs des difficultés suivantes lorsqu'elle a souhaité mettre en place des actions pour accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?
-----	---

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Complexité des procédures administratives/juridiques	1,
Difficulté à adapter la législation à votre entreprise	2,
Exigences techniques de la législation qui sont obsolètes	3,
La difficulté à choisir les actions appropriées pour accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources de votre entreprise	4,
Coût des actions environnementales	5,
Manque de compétences spécifiques sur l'environnement	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
Aucune (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

FL342 Q17 TREND MODIFIED

A TOUS

Q16: ROTATION ITEMS 1 A 7

ITEM 9 CODE UNIQUE

Q16	Parmi les propositions suivantes, laquelle ou lesquelles aiderai(en)t le plus votre entreprise à accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?
-----	---

(LIRE - MAX. 3 REPONSES POSSIBLES)

Un outil permettant d'évaluer l'efficacité de mon entreprise, par rapport à d'autres entreprise, dans l'utilisation des ressources	1,
Des conseils sur la façon d'accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources dans mon entreprise	2,
Des aides ou des subventions	3,
Des conseils sur les possibilités de financement d'investissements permettant d'accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources	4,
Montrer des technologies ou des processus nouveaux pour accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources	5,

Une base de données montrant les bénéfices de l'accroissement de l'efficacité dans l'utilisation des ressources pour des entreprises	6,
Davantage de coopération entre entrepreneurs pour des processus nouveaux de réutilisation des déchets	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
Aucune (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

Les produits et services sont dits "verts" lorsqu'ils ont pour principale fonction de réduire les risques environnementaux et de minimiser la pollution et l'utilisation de ressources. Dans le cadre de cette étude, ce terme peut également inclure les produits ayant une caractéristique environnementale (p. ex. production biologique, label écologique, teneur élevée en composants recyclés, conception écologique, etc.).

Q17 Votre entreprise propose-t-elle des produits ou des services verts ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non, mais vous envisagez de le faire dans les deux prochaines années	2
Non, et vous n'envisagez pas de le faire	3
NSP/SR	4

FL342 Q19

POSER Q18 SI CODE 1 EN Q17

Q18: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q18 Dans quel domaine proposez-vous vos produits ou vos services verts ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Matériaux recyclés	1,
Les énergies renouvelables	2,
Gestion des déchets solides	3,
Audits, consultance et gestion dans le domaine du chauffage/de l'économie d'énergie	4,
Réduction de la pollution atmosphérique	5,
Services professionnels ayant trait à l'environnement (consultance, R&D, sous-traitance, ingénierie ou recueil, analyse et évaluation de données)	6,
Produits et services ayant des caractéristiques environnementales (p. ex. production biologique, label écologique, teneur élevée en composants recyclés, conception écologique, etc.)	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

FL342 Q20

POSER Q19 SI CODE 7 EN Q18

Q19: ROTATION ITEMS 1 A 5

Q19	Quel type de produits ou de services ayant des caractéristiques environnementales (p. ex. production biologique, label écologique, teneur élevée en composants recyclés, conception écologique, etc.) votre entreprise propose-t-elle ? Note aux enquêteurs : peut concerner la production ou le négoce
-----	---

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Produits alimentaires et boissons	1,
Construction	2,
Textiles, habillement et articles en cuir	3,
Ameublement et articles en bois et en papier	4,
Machines et équipements électroniques et mécaniques	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

FL342 Q21

POSER Q20 A Q22 SI CODE 1 EN Q17

Q20	Quelle proportion de votre chiffre d'affaires ces produits ou ces services verts représentent-ils (dernier exercice fiscal disponible) ?
-----	--

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

1 à 5 % du chiffre d'affaires annuel	1
6 à 10 % du chiffre d'affaires annuel	2
11 à 30 % du chiffre d'affaires annuel	3
31 à 50 % du chiffre d'affaires annuel	4
51 à 75 % du chiffre d'affaires annuel	5
Plus de 75 % du chiffre d'affaires annuel	6
NSP/SR	7

FL342 Q22

Q21	Depuis quand vendez-vous des produits ou des services verts ?
-----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Les 12 derniers mois	1
1 à 3 ans	2
Plus de 3 ans	3
NSP/SR	4

FL342 Q23

POSER Q22A SI CODE 1 EN Q17

Q22A: ROTATION ITEMS 1 A 8

Q22A	Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise propose des produits ou des services verts ?
------	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - 3 REPONSES MAXIMUM

Demande des clients	1,
---------------------	----

Image de l'entreprise	2,
Subventions / aides publiques	3,
Incitations fiscales	4,
Valeurs fondamentales de l'entreprise	5,
La création d'un atout compétitif, d'une opportunité commerciale	6,
Rattrapage des principaux concurrents	7,
La mise en conformité avec la législation nationale, régionale ou locale	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

FL342 Q24

POSER Q22B SI CODE 2 A 3 EN Q17

Q22B: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q22B	Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise ne propose pas des produits ou des services verts ?
------	---

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - 3 REPONSES MAXIMUM

Demande insuffisante des clients	1,
Ne convient ou n'est pas important pour l'image de votre entreprise	2,
Une aide publique insuffisante (subventions, incitations fiscales, etc.)	3,
Ce n'est pas important ou cohérent avec les valeurs fondamentales de votre entreprise	4,
Cela ne participe pas à la création d'un atout compétitif ou d'opportunités commerciales supplémentaires	5,
Ce n'est pas pertinent en termes de rattrapage des principaux concurrents	6,
Ce n'est pas pertinent en termes de respect de la législation nationale, régionale ou locale	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

FL342 Q25

POSER Q23 A Q25 SI CODE 1 EN Q17

Q23	En termes de chiffre d'affaires sur les deux dernières années, quels sont les principaux marchés (pays, zones géographiques) pour vos produits ou services verts
-----	--

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Le marché national	1,
L'Union européenne (UE28) + Islande + Liechtenstein + Norvège + Suisse	2,
Pays européens en dehors de l'UE sauf Russie	3,
Russie	4,
Amérique du Nord sauf Etats Unis	5,
Etats Unis	6,
Amérique du Sud et Amérique Centrale sauf Brésil	7,
Brésil	8,
Afrique	9,
Moyen Orient	10,

Chine +Hong Kong + Macao	11,
Corée du Sud	12,
Japon	13,
Autres pays d'Asie	14,
Australie + Nouvelle Zélande + Océanie	15,

NEW

Q24: ROTATION ITEMS 1 A 3

Q24 Sur quel(s) type(s) de soutien votre entreprise s'appuie-t-elle pour la production de ses produits verts ou services verts ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Ses propres ressources financières	1,
Sa propre expertise technique	2,
Un soutien externe	3,
Autre (NE PAS LIRE)	4,
NSP/SR	5,

NEW

POSER Q25 SI CODE 3 EN Q24

Q25: ROTATION ITEMS 1 A 6

Q25 Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour la production de ses produits ou de ses services verts ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Un financement public (subventions, garanties ou prêts)	1,
Un financement privé (par exemple par une banque, une société d'investissement ou un fonds de capital-risque)	2,
Un financement par des amis ou de la famille	3,
Conseils ou autre aide non financière de la part des pouvoirs publics	4,
Conseils ou autre aide non financière de la part de sociétés privées de consultance et d'audit	5,
Conseils ou autre aide non financière de la part d'associations professionnelles	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR	8,

FL342 Q27 TREND MODIFIED

POSER Q26 SI CODE 1 OU 4 EN Q25

Q26 Etes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt insatisfait(e) ou très insatisfait(e) du niveau de l'aide publique accordée à vos produits ou services verts ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3

Pas du tout satisfait(e)	4
NSP/SR	5

FL342 Q28

POSER Q27A SI CODE 1 EN Q17

Q27A: ROTATION ITEMS 1 A 4

ITEM 6 CODE UNIQUE

Q27A Quel type d'aide pourrait le plus vous aider à élargir votre gamme de produits ou de services verts ?

(LIRE - MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Incidations financières pour développer des produits, des services ou de nouveaux processus de production	1,
Une aide pour identifier les marchés ou les clients potentiels	2,
Un soutien technique et du conseil pour le développement de produits et services ou de processus de production	3,
Conseil pour le marketing ou la distribution	4,
Autre (NE PAS LIRE)	5,
Aucun (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

FL342 Q29 TREND MODIFIED

POSER Q27B SI CODES 2 A 3 EN Q17

Q27B: ROTATION ITEMS 1 A 4

ITEM 6 CODE UNIQUE

Q27B Quel type d'aide pourrait le plus vous aider à lancer votre gamme de produits ou de services verts ?

(LIRE - MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Incidations financières pour développer des produits, des services ou de nouveaux processus de production	1,
Une aide pour identifier les marchés ou les clients potentiels	2,
Un soutien technique et du conseil pour le développement de produits et services ou de processus de production	3,
Conseil pour le marketing ou la distribution	4,
Autre (NE PAS LIRE)	5,
Aucun (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

FL342 Q30

A TOUS

ENQUETEUR: Un emploi est dit "vert" lorsqu'il concerne directement l'information, les technologies ou les matériaux qui préservent ou qui améliorent la qualité de l'environnement. Ces emplois requièrent des compétences, des connaissances, une formation ou une expérience spécialisée. (Par exemple la vérification de la conformité avec la législation environnementale, le suivi de l'efficacité dans l'utilisation des ressources au sein de l'entreprise, la promotion et la vente de produits et services verts)

Q28 Combien de salariés à temps plein, vous y compris, occupent un emploi vert une partie du temps ou à temps plein dans votre entreprise ?

(ENQ. : SI "AUCUN", CODER '997' - SI "REFUS", CODER '998', SI "NSP/SR", CODER '999')

			personnes
--	--	--	-----------

FL342 Q31 TREND MODIFIED