

ZA5874

**Flash Eurobarometer 381
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 2)**

**Country Questionnaire
Greece**

FL381 - EL

ΜΙΚΡΕΣ ΚΑΙ ΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ, ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΑΣΙΝΕΣ ΑΓΟΡΕΣ

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

SCR10a Πόσους υπαλλήλους έχει η επιχείρησή σας;

(ΕΡΕΥΝ.: ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ", ΚΩΔΙΚΟΣ '99999') - (ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

				υπαλλήλους
--	--	--	--	------------

FL342 SCR10a

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ SCR10b ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 99999 (ΔΓ/ΔΑ) ΣΤΗΝ SCR10a

SCR10b Πόσους υπαλλήλους έχει η επιχείρησή σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

1 έως 9 υπαλλήλους	1
10 έως 49 υπαλλήλους	2
50 έως 249 υπαλλήλους	3
ΔΓ/ ΔΑ	4

FL342 SCR10b MODIFIED

ΑΝ Η SCR10b = 4, ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ SCR11 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ SCR10a

SCR11 Έχετε ατομική επιχείρηση;

ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Ναι	1
Όχι	2

NEW

SCR12 Πόσο καιρό λειτουργεί η επιχείρησή σας;

(ΕΡΕΥΝ.: ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ", ΚΩΔΙΚΟΣ '998' - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

		έτη
--	--	-----

FL342 SCR11

SCR13 Μέσα στα δύο τελευταία χρόνια, ο ετήσιος τζίρος της επιχείρησής σας αυξήθηκε, μειώθηκε ή παρέμεινε αμετάβλητος;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Αυξήθηκε	1
Μειώθηκε	2
Παρέμεινε αμετάβλητος	3

Δεν ισχύει (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4
ΔΓ/ ΔΑ	5

FL342 SCR12

SCR14 Ποιος ήταν ο τζίρος σας πέρσι;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Λιγότερο από 100.000 ευρώ	1
Περισσότερο από 100.000 έως 500.000 ευρώ	2
Περισσότερα από 500.000 έως 2 εκατομμύρια ευρώ	3
Περισσότερα από 2 έως 10 εκατομμύρια ευρώ	4
Περισσότερα από 10 έως 50 εκατομμύρια ευρώ	5
Περισσότερα από 50 εκατομμύρια ευρώ	6
Δεν ισχύει (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7
ΔΓ/ ΔΑ	8

FL342 SCR13

SCR15 Η επιχείρησή σας πουλάει τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Απευθείας στους καταναλωτές	1,
Σε άλλες εταιρείες	2,
Στη δημόσια διοίκηση	3,
ΔΓ/ ΔΑ	4,

FL342 SCR14

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q1 Από τις παρακάτω δηλώσεις, ποια ισχύει περισσότερο για την επιχείρησή σας; Η επιχείρησή σας...

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

...συμμορφώνεται με την περιβαλλοντική νομοθεσία, αλλά δεν επιθυμεί να προχωρήσει πέρα από αυτές τις απαιτήσεις	1
...συμμορφώνεται με την περιβαλλοντική νομοθεσία και μελετά το ενδεχόμενο να κάνει περισσότερα	2
...πηγαίνει πέρα από τις απαιτήσεις της περιβαλλοντικής νομοθεσίας, αλλά τα περιβαλλοντικά θέματα δεν αποτελούν προτεραιότητά της	3
...πηγαίνει πέρα από τις απαιτήσεις της περιβαλλοντικής νομοθεσίας και τα περιβαλλοντικά θέματα είναι ανάμεσα στις κύριες προτεραιότητες της εταιρείας	4
...έχει δυσκολίες να συμμορφωθεί με την περιβαλλοντική νομοθεσία	5
ΔΓ/ ΔΑ	6

FL342 Q1 TREND MODIFIED

ΥΠΟΔΙΑΙΡΕΣΗ Α: ΤΟ ΜΙΣΟ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Q2A: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 7

ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 9 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ

Q2A Ποιες ενέργειες κάνει η επιχείρησή σας για να επιτύχει μια πιο αποδοτική χρήση των πόρων;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Εξοικονόμηση νερού	1,
Εξοικονόμηση ενέργειας	2,
Χρήση κατά κύριο λόγο ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (π.χ. συμπεριλαμβανομένης της δικής της παραγωγής μέσω φωτοβολταϊκών, κ.τ.λ.)	3,
Εξοικονόμηση υλικών	4,
Ελαχιστοποίηση των αποβλήτων	5,
Πώληση των άχρηστων υλικών σε άλλη επιχείρηση	6,
Ανακύκλωση	7,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
Καμία (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
ΔΓ/ ΔΑ	10,

FL342 Q3

ΥΠΟΔΙΑΙΡΕΣΗ Β: ΤΟ ΜΙΣΟ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Q2B: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 7

ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 9 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ:

Q2B Ποιες ενέργειες κάνει η επιχείρησή σας για να επιτύχει μια πιο αποδοτική χρήση των πόρων;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Εξοικονόμηση νερού	1,
Εξοικονόμηση ενέργειας	2,
Χρήση κατά κύριο λόγο ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (π.χ. συμπεριλαμβανομένης της δικής της παραγωγής μέσω φωτοβολταϊκών, κ.τ.λ.)	3,
Εξοικονόμηση υλικών	4,
Ελαχιστοποίηση των αποβλήτων	5,
Πώληση των άχρηστων υλικών σε άλλη επιχείρηση	6,
Ανακύκλωση με την επαναχρησιμοποίηση υλικών ή αποβλήτων εντός της επιχείρησης	7,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
Καμία (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
ΔΓ/ ΔΑ	10,

NEW BASED ON FL342 Q3

ΥΠΟΔΙΑΙΡΕΣΗ Α: ΤΟ ΜΙΣΟ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Q3A: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 7

ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 9 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ:

Q3A Μέσα στα επόμενα δύο χρόνια, ποιες είναι οι επιπρόσθετες ενέργειες που σχεδιάζει να εφαρμόσει η επιχείρησή σας για μια πιο αποδοτική χρήση των πόρων;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Εξοικονόμηση νερού	1,
Εξοικονόμηση ενέργειας	2,
Χρήση κατά κύριο λόγο ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (π.χ. συμπεριλαμβανομένης της δικής της παραγωγής μέσω φωτοβολταϊκών, κ.τ.λ.)	3,
Εξοικονόμηση υλικών	4,
Ελαχιστοποίηση των αποβλήτων	5,
Πώληση των άχρηστων υλικών σε άλλη επιχείρηση	6,
Ανακύκλωση	7,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
Καμία (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
ΔΓ/ ΔΑ	10,

FL342 Q4

ΥΠΟΔΙΑΙΡΕΣΗ Β: ΤΟ ΜΙΣΟ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Q3B: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 7

ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 9 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ:

Q3B Μέσα στα επόμενα δύο χρόνια, ποιες είναι οι επιπρόσθετες ενέργειες που σχεδιάζει να εφαρμόσει η επιχείρησή σας για μια πιο αποδοτική χρήση των πόρων;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Εξοικονόμηση νερού	1,
Εξοικονόμηση ενέργειας	2,
Χρήση κατά κύριο λόγο ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (π.χ. συμπεριλαμβανομένης της δικής της παραγωγής μέσω φωτοβολταϊκών, κ.τ.λ.)	3,
Εξοικονόμηση υλικών	4,
Ελαχιστοποίηση των αποβλήτων	5,
Πώληση των άχρηστων υλικών σε άλλη επιχείρηση	6,
Ανακύκλωση με την επαναχρησιμοποίηση υλικών ή αποβλήτων εντός της επιχείρησης	7,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
Καμία (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
ΔΓ/ ΔΑ	10,

NEW BASED ON FL342 Q4

ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ Q4A/Q4B ΕΩΣ ΤΗΝ Q8 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 1 ΕΩΣ 8 ΣΤΗΝ Q2A ή ΣΤΗΝ Q2B

ΥΠΟΔΙΑΙΡΕΣΗ Α: ΤΟ ΜΙΣΟ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Q4A: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 7

ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 9 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ:

Q4A Ποιοι είναι οι κύριοι λόγοι που η επιχείρησή σας κάνει ενέργειες για να χρησιμοποιεί πιο αποδοτικά τους πόρους;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Οικονομικά και φορολογικά κίνητρα ή άλλου είδους κρατική στήριξη	1,
Πρόβλεψη μελλοντικών αλλαγών στη νομοθεσία	2,
Πρόβλεψη μελλοντικών προτύπων προϊόντος/επαγγελματικού τομέα	3,
Ζήτηση από πελάτες ή προμηθευτές	4,
Δημιουργία ενός ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος/ επιχειρηματικών ευκαιριών	5,
Κάλυψη της διαφοράς με τους κύριους ανταγωνιστές που έχουν ήδη κάνει ενέργειες	6,
Το περιβάλλον αποτελεί μια από τις κορυφαίες προτεραιότητες της επιχείρησής σας	7,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
Κανένας (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
ΔΓ/ ΔΑ	10,

FL342 Q5

ΥΠΟΔΙΑΙΡΕΣΗ Β: ΤΟ ΜΙΣΟ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Q4B: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 8

ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 10 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ:

Q4B Ποιοι είναι οι κύριοι λόγοι που η επιχείρησή σας κάνει ενέργειες για να χρησιμοποιεί πιο αποδοτικά τους πόρους;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Οικονομικά και φορολογικά κίνητρα ή άλλου είδους κρατική στήριξη	1,
Πρόβλεψη μελλοντικών αλλαγών στη νομοθεσία	2,
Πρόβλεψη μελλοντικών προτύπων προϊόντος/επαγγελματικού τομέα	3,
Ζήτηση από πελάτες ή προμηθευτές	4,
Δημιουργία ενός ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος ή επιχειρηματικών ευκαιριών	5,
Κάλυψη της διαφοράς με τους κύριους ανταγωνιστές που έχουν ήδη κάνει ενέργειες	6,
Εξοικονόμηση εξόδων	7,
Το περιβάλλον αποτελεί μια από τις κορυφαίες προτεραιότητες της επιχείρησής σας	8,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
Κανένας (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	10,
ΔΓ/ ΔΑ	11,

NEW BASED ON FL342 Q5

Q5 Ποια ήταν η επίδραση των ενεργειών που κάνατε για πιο αποδοτική χρήση των πόρων στο κόστος παραγωγής, κατά τα δύο τελευταία χρόνια;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Το κόστος παραγωγής μειώθηκε σημαντικά	1
Το κόστος παραγωγής μειώθηκε ελαφρώς	2

Το κόστος παραγωγής αυξήθηκε ελαφρώς	3
Το κόστος παραγωγής αυξήθηκε σημαντικά	4
Δεν υπήρξε καμία επίδραση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5
ΔΓ/ ΔΑ	6

FL342 Q6

Q6 Μέσα στα δύο τελευταία χρόνια, πόσα επενδύσατε κατά μέσο όρο ανά έτος για να κάνετε πιο αποδοτική χρήση των πόρων;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Λιγότερο από το 1% του ετήσιου τζίρου	1
1-5% του ετήσιου τζίρου	2
6-10% του ετήσιου τζίρου	3
11-30% του ετήσιου τζίρου	4
31-50% του ετήσιου τζίρου	5
51-75% του ετήσιου τζίρου	6
Περισσότερο από το 75% του ετήσιου τζίρου	7
ΔΓ/ ΔΑ	8

FL342 Q7 TREND MODIFIED

Q7 Γενικά, είστε πολύ ικανοποιημένος/η, αρκετά ικανοποιημένος/η, αρκετά δυσαρεστημένος/η ή πολύ δυσαρεστημένος/η με την απόδοση των επενδύσεων που έχετε κάνει για την αποδοτική χρήση των πόρων;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Πολύ ικανοποιημένος/η	1
Αρκετά ικανοποιημένος/η	2
Αρκετά δυσαρεστημένος/η	3
Πολύ δυσαρεστημένος/η	4
ΔΓ/ ΔΑ	5

NEW

Q8: ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 5

ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 7 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ

Q8 Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

EMAS (Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου)	1,
ISO 14001	2,
ISO 14064 (αέρια του θερμοκηπίου)	3,
ISO 16000 (σύστημα διαχείρισης ενέργειας)	4,
Κάποιο εθνικό ή περιφερειακό σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης	5,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,
Κανένα (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7,
ΔΓ/ ΔΑ	8,

FL342 Q8 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q9 Έχει συμμετάσχει η επιχείρησή σας σε κάποιον διαγωνισμό για τη σύναψη δημόσιας σύμβασης, ο οποίος περιλάμβανε περιβαλλοντικές απαιτήσεις;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι, επιτυχώς	1
Ναι, ανεπιτυχώς	2
Ναι, με άγνωστο ακόμα αποτέλεσμα	3
Όχι	4
ΔΓ/ ΔΑ	5

FL342 Q11

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q10Α ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 1 ΕΩΣ 3 ΣΤΗΝ Q9

Q10Α Αντιμετώπισε δυσκολίες η επιχείρησή σας κατά τη συμμετοχή της σε κάποιον διαγωνισμό για τη σύναψη δημόσιας σύμβασης, ο οποίος περιλάμβανε περιβαλλοντικές απαιτήσεις;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ ΔΑ	3

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q10Β ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 4 ΣΤΗΝ Q9

Q10B: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 5

Q10B Γιατί δεν συμμετείχε η επιχείρησή σε κάποιον διαγωνισμό για τη σύναψη δημόσιας σύμβασης, ο οποίος περιλάμβανε περιβαλλοντικές απαιτήσεις;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Δεν προσπαθήσαμε καν να συμμετέχουμε γιατί υποθέσαμε ότι ήταν υπερβολικά πολύπλοκο	1,
Δεν συναντήσαμε ποτέ κάποιον διαγωνισμό τέτοιου είδους	2,
Το κόστος ήταν υπερβολικά υψηλό	3,
Έπρεπε να υποβληθούν υπερβολικά πολλά χαρτιά	4,
Οι τεχνικοί έλεγχοι για την περιβαλλοντική απόδοση ή τις λειτουργίες των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας ήταν υπερβολικά πολύπλοκοι για να γίνουν	5,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,
ΔΓ/ ΔΑ	7,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q11 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q10Α

Q11: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 3

Q11 Ποια ήταν η κύρια δυσκολία που αντιμετωπίσατε όταν συμμετείχατε σε κάποιον διαγωνισμό για τη σύναψη δημόσιας σύμβασης με περιβαλλοντικές απαιτήσεις;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Το κόστος	1
Οι τεχνικοί έλεγχοι για την περιβαλλοντική απόδοση ή τις λειτουργίες των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας	2
Έπρεπε να υποβληθούν υπερβολικά πολλά χαρτιά	3
Άλλο	4
ΔΓ/ ΔΑ	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q12 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 1 ΕΩΣ 8 ΣΤΗΝ Q2

Q12: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 3

Q12 Σε τι είδους στήριξη βασίζεται η επιχείρησή σας στις προσπάθειες που κάνει για πιο αποδοτική χρήση των πόρων;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Στους δικούς της οικονομικούς πόρους	1,
Στην τεχνολογία της	2,
Εξωτερική στήριξη	3,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4,
ΔΓ/ ΔΑ	5,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q13 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ Q12

Q13: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 6

Q13 Πιο συγκεκριμένα, τι είδους είναι η εξωτερική στήριξη;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Κρατική χρηματοδότηση (επιδοτήσεις, εγγυήσεις ή δάνεια)	1,
Ιδιωτική χρηματοδότηση (από τράπεζα, επενδυτική εταιρεία ή εταιρεία επιχειρηματικού κεφαλαίου)	2,
Χρηματοδότηση από φίλους ή συγγενείς	3,
Συμβουλές ή άλλη μη οικονομική βοήθεια από τη δημόσια διοίκηση	4,
Συμβουλές ή άλλη μη οικονομική βοήθεια από ιδιωτικές εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και ελέγχου	5,
Συμβουλές ή άλλη μη οικονομική βοήθεια από επιχειρηματικές ενώσεις	6,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7,
ΔΓ/ ΔΑ	8,

FL342 Q14 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q14 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 4 ΣΤΗΝ Q13

Q14 Είστε πολύ ικανοποιημένος/η, αρκετά ικανοποιημένος/η, αρκετά δυσαρεστημένος/η ή πολύ δυσαρεστημένος/η με το επίπεδο της κρατικής στήριξης στις ενέργειές σας για αποδοτική χρήση των πόρων;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Πολύ ικανοποιημένος/η	1
Αρκετά ικανοποιημένος/η	2
Αρκετά δυσαρεστημένος/η	3
Πολύ δυσαρεστημένος/η	4
ΔΓ/ ΔΑ	5

FL342 Q15 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q15 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 1 ΕΩΣ 8 ΣΤΗΝ Q2

Q15: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 6

ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 8 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ

Q15 Αντιμετώπισε η επιχείρησή σας κάποιες από τις παρακάτω δυσκολίες, κατά την προσπάθεια να οργανώσετε ενέργειες αποδοτικής χρήσης των πόρων;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Πολυπλοκότητα των διοικητικών ή νομικών διαδικασιών	1,
Δυσκολία προσαρμογής της νομοθεσίας στην επιχείρησή σας	2,
Μη ενημερωμένες τεχνικές απαιτήσεις της νομοθεσίας	3,
Δυσκολία στην επιλογή των κατάλληλων ενεργειών αποδοτικής χρήσης των πόρων για την επιχείρησή σας	4,
Κόστος των περιβαλλοντικών ενεργειών	5,
Έλλειψη ειδικής περιβαλλοντικής τεχνογνωσίας	6,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7,
Καμία (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
ΔΓ/ ΔΑ	9,

FL342 Q17 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q16: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 7

ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 9 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ

Q16 Ποιο από τα παρακάτω θα βοηθούσε περισσότερο την επιχείρησή σας να κάνει πιο αποδοτική χρήση των πόρων;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Ένα εργαλείο με το οποίο η επιχείρησή μου θα μπορούσε να αξιολογήσει η ίδια πόσο αποδοτική χρήση των πόρων κάνει, σε σύγκριση με τους άλλους	1,
Συμβουλευτικές υπηρεσίες για τη βελτίωση της αποδοτικής χρήσης των πόρων στην επιχείρησή μου	2,
Χρηματοδοτήσεις ή επιδοτήσεις	3,

Συμβουλές σχετικά με δυνατότητες χρηματοδότησης για επενδύσεις στην αποδοτική χρήση των πόρων	4,
Παρουσίαση νέων τεχνολογιών ή διαδικασιών για τη βελτίωση της αποδοτικής χρήσης των πόρων	5,
Βάση δεδομένων με μελέτες περιπτώσεων που καταδεικνύουν τα οφέλη που έχει η αποδοτική χρήση των πόρων για τις επιχειρήσεις	6,
Περισσότερη συνεργασία ανάμεσα στους επιχειρηματίες για νέες διαδικασίες για την επαναχρησιμοποίηση των αποβλήτων	7,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
Κανένα (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
ΔΓ/ ΔΑ	10,

NEW

Πράσινα προϊόντα και υπηρεσίες είναι αυτά που η κύρια λειτουργία τους είναι η μείωση των περιβαλλοντικών κινδύνων και η ελαχιστοποίηση της μόλυνσης και της χρήσης των πόρων. Για τους σκοπούς αυτής της έρευνας, μπορεί να περιλαμβάνονται επίσης προϊόντα με περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά (π.χ. βιολογικής παραγωγής, με οικολογικό σήμα, με σημαντικό ποσοστό ανακυκλωμένου περιεχομένου, με οικολογικό σχεδιασμό...)

Q17 Προσφέρει η επιχείρησή σας πράσινα προϊόντα ή υπηρεσίες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι	1
Όχι, αλλά σκεφτόμαστε να το κάνουμε μέσα στα επόμενα 2 χρόνια	2
Όχι και δεν σκεφτόμαστε να το κάνουμε	3
ΔΓ/ ΔΑ	4

FL342 Q19

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q18 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q17

Q18: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 7

Q18 Σε ποιους τομείς παρέχετε πράσινες υπηρεσίες ή παράγετε πράσινα προϊόντα;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ανακυκλωμένα υλικά	1,
Ανανεώσιμη ενέργεια	2,
Διαχείριση στερεών αποβλήτων	3,
Έλεγχοι, συμβουλευτική και διαχείριση εξοικονόμησης θερμότητας/ενέργειας	4,
Έλεγχος ατμοσφαιρικής μόλυνσης	5,
Επαγγελματικές υπηρεσίες σχετικά με το περιβάλλον (συμβουλευτικές υπηρεσίες, Έρευνα και Ανάπτυξη, σύναψη συμβάσεων, μηχανική, συλλογή δεδομένων, ανάλυση και εκτίμηση)	6,
Προϊόντα και υπηρεσίες με περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά (π.χ. βιολογικής παραγωγής, με οικολογικό σήμα, με σημαντικό ποσοστό ανακυκλωμένου περιεχομένου, με οικολογικό σχεδιασμό...)	7,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
ΔΓ/ ΔΑ	9,

FL342 Q20

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q19 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 7 ΣΤΗΝ Q18

Q19: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 5

Q19 Τι προϊόντα ή υπηρεσίες με περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά (π.χ. βιολογικής παραγωγής, με οικολογικό σήμα, με σημαντικό ποσοστό ανακυκλωμένου περιεχόμενου, με οικολογικό σχεδιασμό...) προσφέρει η επιχείρησή σας; (Σημείωση για τους ερευνητές: μπορεί να αφορά την παραγωγή ή το εμπόριο.)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Τρόφιμα και ποτά	1,
Κατασκευές	2,
Υφάσματα, είδη ρουχισμού και δερμάτινα προϊόντα	3,
Έπιπλα, προϊόντα ξύλου και χαρτιού	4,
Ηλεκτρονικά και μηχανολογικά μηχανήματα και εξοπλισμό	5,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,
ΔΓ/ ΔΑ	7,

FL342 Q21

ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ Q20 ΕΩΣ ΤΗΝ Q22 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q17

Q20 Σε τι ποσοστό του τζίρου σας αντιστοιχούν αυτά τα πράσινα προϊόντα ή υπηρεσίες (τελευταίο διαθέσιμο οικονομικό έτος)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

1-5% του ετήσιου τζίρου	1
6-10% του ετήσιου τζίρου	2
11-30% του ετήσιου τζίρου	3
31-50% του ετήσιου τζίρου	4
51-75% του ετήσιου τζίρου	5
Πάνω από το 75% του ετήσιου τζίρου	6
ΔΓ/ ΔΑ	7

FL342 Q22

Q21 Για πόσο καιρό πουλάει η επιχείρησή σας πράσινα προϊόντα ή υπηρεσίες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Τους τελευταίους 12 μήνες	1
1 έως 3 χρόνια	2
Περισσότερο από 3 χρόνια	3
ΔΓ/ ΔΑ	4

FL342 Q23

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q22Α ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q17

Q22Α: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 8

Q22Α Ποιοι είναι οι κύριοι λόγοι που η επιχείρησή σας προσφέρει πράσινα προϊόντα ή υπηρεσίες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Ζήτηση από τους πελάτες	1,
Εικόνα της επιχείρησης	2,
Επιδοτήσεις/κρατική στήριξη	3,
Φορολογικά κίνητρα	4,
Βασικές αρχές της επιχείρησης	5,
Δημιουργία ενός ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος/επιχειρηματικών ευκαιριών	6,
Κάλυψη της διαφοράς με τους κύριους ανταγωνιστές	7,
Συμμόρφωση με τους εθνικούς, περιφερειακούς ή τοπικούς νόμους	8,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
ΔΓ/ ΔΑ	10,

FL342 Q24

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q22B ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ Q17

Q22B: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 7

Q22B	Ποιοι είναι οι κύριοι λόγοι που η επιχείρησή σας δεν προσφέρει πράσινα προϊόντα ή υπηρεσίες;
------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Μη επαρκής ζήτηση από τους πελάτες	1,
Δεν ταιριάζει ή δεν είναι σημαντικό για την εικόνα της επιχείρησής σας	2,
Μη επαρκής κρατική στήριξη (οικονομικές επιδοτήσεις, φορολογικά κίνητρα, κ.τ.λ.)	3,
Δεν είναι σημαντικό ή δεν εναρμονίζεται με τις βασικές αρχές της επιχείρησής σας	4,
Δεν δημιουργούν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα ή περαιτέρω επιχειρηματικές ευκαιρίες	5,
Δεν είναι σχετικό όσον αφορά την κάλυψη της διαφοράς με τους κύριους ανταγωνιστές	6,
Δεν είναι σχετικό όσον αφορά τη συμμόρφωση με τους εθνικούς, περιφερειακούς ή τοπικούς νόμους	7,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
ΔΓ/ ΔΑ	9,

FL342 Q25

ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ Q23 ΕΩΣ ΤΗΝ Q25 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q17

Q23	Όσον αφορά τον τζίρο σας τα τελευταία 2 χρόνια, ποιες ήταν οι κύριες αγορές (χώρες/γεωγραφικές περιοχές) για τα πράσινα προϊόντα ή τις πράσινες υπηρεσίες σας;
-----	--

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Εθνική αγορά	1,
Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ-28) + Ισλανδία + Λιχτενστάιν + Νορβηγία + Ελβετία	2,
Ευρωπαϊκές χώρες εκτός της ΕΕ, εξαιρουμένης της Ρωσίας	3,
Ρωσία	4,

Χώρες της Βόρειας Αμερικής, εκτός από τις ΗΠΑ	5,
ΗΠΑ	6,
Νότια Αμερική + Κεντρική Αμερική, εξαιρουμένης της Βραζιλίας	7,
Βραζιλία	8,
Αφρική	9,
Μέση Ανατολή	10,
Κίνα + Χονγκ Κονγκ + Μακάο	11,
Νότια Κορέα	12,
Ιαπωνία	13,
Άλλες χώρες της Ασίας	14,
Αυστραλία + Νέα Ζηλανδία + Ωκεανία	15,

NEW

Q24: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 3

Q24 Σε τι είδους στήριξη βασίζεται η επιχείρησή σας για την παραγωγή των πράσινων προϊόντων της ή των πράσινων υπηρεσιών της;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Στους δικούς της οικονομικούς πόρους	1,
Στην τεχνολογία της	2,
Εξωτερική στήριξη	3,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4,
ΔΓ/ ΔΑ	5,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q25 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ Q24

Q25: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 6

Q25 Τι είδους εξωτερική στήριξη λαμβάνει η επιχείρησή σας για να παρέχει πράσινες υπηρεσίες ή να παράγει πράσινα προϊόντα;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Κρατική χρηματοδότηση (επιδοτήσεις, εγγυήσεις ή δάνεια)	1,
Ιδιωτική χρηματοδότηση (από τράπεζα, επενδυτική εταιρεία ή εταιρεία επιχειρηματικού κεφαλαίου)	2,
Χρηματοδότηση από φίλους ή συγγενείς	3,
Συμβουλές ή άλλη μη οικονομική βοήθεια από τη δημόσια διοίκηση	4,
Συμβουλές ή άλλη μη οικονομική βοήθεια από ιδιωτικές εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και ελέγχου	5,
Συμβουλές ή άλλη μη οικονομική βοήθεια από επιχειρηματικές ενώσεις	6,
Άλλη (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7,
ΔΓ/ ΔΑ	8,

FL342 Q27 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q26 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 4 ΣΤΗΝ Q25

Q26	Είστε πολύ ικανοποιημένος/η, αρκετά ικανοποιημένος/η, αρκετά δυσαρεστημένος/η ή πολύ δυσαρεστημένος/η με το επίπεδο της κρατικής στήριξης για τα πράσινα προϊόντα ή υπηρεσίες σας;
-----	--

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Πολύ ικανοποιημένος/η	1
Αρκετά ικανοποιημένος/η	2
Αρκετά δυσαρεστημένος/η	3
Πολύ δυσαρεστημένος/η	4
ΔΓ/ ΔΑ	5

FL342 Q28

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q27A ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q17

Q27A: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 4

ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 6 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ

Q27A	Τι είδους στήριξη θα σας βοηθούσε περισσότερο για να επεκτείνετε την γκάμα των πράσινων προϊόντων ή υπηρεσιών σας;
------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΕΩΣ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Οικονομικά κίνητρα για την ανάπτυξη προϊόντων, υπηρεσιών ή νέων παραγωγικών διαδικασιών	1,
Βοήθεια για τον εντοπισμό πιθανών αγορών ή πελατών	2,
Τεχνική υποστήριξη και συμβουλευτικές υπηρεσίες για την ανάπτυξη προϊόντων, υπηρεσιών και παραγωγικών διαδικασιών	3,
Συμβουλευτικές υπηρεσίες για την προώθηση ή τη διανομή	4,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5,
Καμία (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,
ΔΓ/ ΔΑ	7,

FL342 Q29 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q27B ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ Q17

Q27B: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 4

ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 6 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ

Q27B	Τι είδους στήριξη θα σας βοηθούσε περισσότερο για να λανσάρετε την γκάμα των πράσινων προϊόντων ή υπηρεσιών σας;
------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΕΩΣ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Οικονομικά κίνητρα για την ανάπτυξη προϊόντων, υπηρεσιών ή νέων παραγωγικών διαδικασιών	1,
Βοήθεια για τον εντοπισμό πιθανών αγορών ή πελατών	2,
Τεχνική υποστήριξη και συμβουλευτικές υπηρεσίες για την ανάπτυξη προϊόντων, υπηρεσιών και παραγωγικών διαδικασιών	3,
Συμβουλευτικές υπηρεσίες για την προώθηση ή τη διανομή	4,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5,
Καμία (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,

ΔΓ/ ΔΑ

7,

FL342 Q30

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

ΕΡΕΥΝΗΤΗΣ: Ως πράσινη εργασία ορίζεται η εργασία που σχετίζεται ευθέως με πληροφορίες, τεχνολογίες ή υλικά, τα οποία διατηρούν ή αποκαθιστούν την ποιότητα του περιβάλλοντος. Για αυτού του είδους την εργασία απαιτούνται ειδικές δεξιότητες, γνώσεις, εκπαίδευση ή εμπειρία (π.χ. επιβεβαίωση της συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία, παρακολούθηση της αποδοτικής χρήσης των πόρων εντός της επιχείρησης, προώθηση και πώληση πράσινων προϊόντων και υπηρεσιών).

Q28

Στην επιχείρησή σας, πόσοι από τους υπαλλήλους σας πλήρους απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένου του εαυτού σας, εκτελούν πράσινη εργασία ως μέρος των καθηκόντων τους ή συνεχώς;

(ΕΡΕΥΝ.: ΑΝ "ΚΑΝΕΝΑΣ", ΚΩΔΙΚΟΣ '997' - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΣ '998' - ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ" ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

υπάλληλοι

FL342 Q31 TREND MODIFIED