

ZA5874

**Flash Eurobarometer 381
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 2)**

**Country Questionnaire
Italy**

FL381 - IT

PMI, EFFICIENZA DELLE RISORSE E MERCATI ECOLOGICI

A TUTTI

SCR10a Quanti dipendenti ha la Sua azienda?

(INT.: SE "NS/NR", CODICE "99999") - (SOLO UNA RISPOSTA)

					dipendenti
--	--	--	--	--	------------

FL342 SCR10a

PORRE SCR10b SE CODICE 99999 (NS/NR) IN SCR10a

SCR10b Quanti dipendenti ha la Sua azienda?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Da 1 a 9 dipendenti	1
Da 10 a 49 dipendenti	2
Da 50 a 249 dipendenti	3
NS/NR	4

FL342 SCR10b MODIFIED

SE SCR10b=4, CHIUDERE L'INTERVISTA

PORRE SCR11 SE CODICE 1 IN SCR10a

SCR11 Lei ha una ditta individuale?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Si	1
No	2

NEW

SCR12 Da quanto tempo opera la Sua azienda?

(INT.: SE "RIFIUTA" CODICE "998" - SE "NS" CODICE "999")

			Anni
--	--	--	------

FL342 SCR11

SCR13 Negli ultimi due anni, il fatturato annuale della Sua azienda è aumentato, diminuito o rimasto invariato?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Aumentato	1
Diminuito	2
Rimasto invariato	3
Non applicabile (NON LEGGERE)	4

NS/NR	5
-------	---

FL342 SCR12

SCR14	Qual è stato il fatturato della sua azienda lo scorso anno?
-------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Meno di 100 000 euro	1
Da più di 100 000 a 500 000 euro	2
Da più di 500.000 a 2 milioni di euro	3
Da più di 2 milioni a 10 milioni di euro	4
Da più di 10 milioni a 50 milioni di euro	5
Più di 50 milioni di euro	6
Non applicabile (NON LEGGERE)	7
NS/NR	8

FL342 SCR13

SCR15	La Sua azienda offre prodotti o servizi...?
-------	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Direttamente ai consumatori	1,
Ad altre aziende	2,
Alle amministrazioni pubbliche	3,
NS/NR	4,

FL342 SCR14

A TUTTI

Q1	Tra queste affermazioni, quale descrive meglio la Sua azienda? La Sua azienda...
----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

...rispetta la legislazione ambientale ma non intende adottare ulteriori misure rispetto ai requisiti previsti dalla legge	1
...rispetta la legislazione ambientale e sta valutando l'adozione di ulteriori misure	2
...sta adottando ulteriori misure rispetto ai requisiti previsti dalla legislazione ambientale ma gli aspetti ecologici non sono una delle sue priorità	3
...sta adottando ulteriori misure rispetto ai requisiti previsti dalla legislazione ambientale e gli aspetti ecologici figurano fra i suoi obiettivi prioritari	4
... ha difficoltà ad adeguarsi alla legislazione ambientale	5
NS/NR	6

FL342 Q1 TREND MODIFIED

SPLIT A: METÀ DEL CAMPIONE

Q2A: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

ITEM 9 CODICE SINGOLO

Q2A Quali misure sta adottando la Sua azienda per migliorare l'efficienza nella gestione delle risorse?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Risparmio di acqua	1,
Risparmio energetico	2,
Utilizzo prevalente di energia da fonti rinnovabili (es. compresa l'autoproduzione per mezzo di pannelli solari, ecc.)	3,
Risparmio di materiali	4,
Riduzione al minimo degli sprechi	5,
Vendita dei materiali di scarto a un'altra azienda	6,
Riciclaggio	7,
Altro (NON LEGGERE)	8,
Nessuna (NON LEGGERE)	9,
NS/NR	10,

FL342 Q3

SPLIT B: METÀ DEL CAMPIONE

Q2B: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

ITEM 9 CODICE SINGOLO

Q2B Quali misure sta adottando la Sua azienda per migliorare l'efficienza nella gestione delle risorse?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Risparmio di acqua	1,
Risparmio energetico	2,
Utilizzo prevalente di energia da fonti rinnovabili (es. compresa l'autoproduzione per mezzo di pannelli solari, ecc.)	3,
Risparmio di materiali	4,
Riduzione al minimo degli sprechi	5,
Vendita dei materiali di scarto a un'altra azienda	6,
Riciclaggio, tramite il riutilizzo di materiali o scarti della stessa società	7,
Altro [NON LEGGERE]	8,
Nessuno (NON LEGGERE)	9,
NS/NR	10,

NEW BASED ON FL342 Q3

SPLIT A: METÀ DEL CAMPIONE

Q3A: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

ITEM 9 CODICE SINGOLO

Q3A Nei prossimi due anni, quali ulteriori misure volte a migliorare l'efficienza nella gestione delle risorse intende adottare la Sua azienda?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Risparmio di acqua	1,
Risparmio energetico	2,
Utilizzo prevalente di energia da fonti rinnovabili (es. compresa l'autoproduzione per mezzo di pannelli solari, ecc.)	3,
Risparmio di materiali	4,
Riduzione al minimo degli sprechi	5,
Vendita dei materiali di scarto a un'altra azienda	6,
Riciclaggio	7,
Altro (NON LEGGERE)	8,
Nessuna (NON LEGGERE)	9,
NS/NR	10,

FL342 Q4

SPLIT B: METÀ DEL CAMPIONE

Q3B: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

ITEM 9 CODICE SINGOLO

Q3B Nei prossimi due anni, quali ulteriori misure volte a migliorare l'efficienza nella gestione delle risorse intende adottare la Sua azienda?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Risparmio di acqua	1,
Risparmio energetico	2,
Utilizzo prevalente di energia da fonti rinnovabili (es. compresa l'autoproduzione per mezzo di pannelli solari, ecc.)	3,
Risparmio di materiali	4,
Riduzione al minimo degli sprechi	5,
Vendita dei materiali di scarto a un'altra azienda	6,
Riciclaggio, tramite il riutilizzo di materiali o scarti della stessa società	7,
Altro [NON LEGGERE]	8,
Nessuno (NON LEGGERE)	9,
NS/NR	10,

NEW BASED ON FL342 Q4

PORRE DA Q4A/Q4B A Q8 SE CODICE DA 1 A 8 IN Q2A O Q2B

SPLIT A: METÀ DEL CAMPIONE

Q4A: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

ITEM 9 CODICE SINGOLO

Q4A Quali sono le ragioni principali che spingono la Sua azienda ad adottare misure volte a migliorare l'efficienza nella gestione delle risorse?

(LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE POSSIBILI)

Incentivi economici e fiscali o altre forme di sostegno pubblico	1,
Anticipazione di future modifiche legislative	2,

Anticipazione di regolamentazioni future applicabili al suo settore/ai prodotti	3,
Richiesta da parte di clienti o fornitori	4,
Creazione di un vantaggio competitivo/opportunità per l'azienda	5,
Adeguamento alle scelte dei principali concorrenti che hanno già adottato alcune misure	6,
L'ambiente è una delle principali priorità dell'azienda	7,
Altro (NON LEGGERE)	8,
Nessuna (NON LEGGERE)	9,
NS/NR	10,

FL342 Q5

SPLIT B: METÀ DEL CAMPIONE

Q4B: RUOTARE ITEM DA 1 A 8

ITEM 10 CODICE SINGOLO

Q4B Quali sono le ragioni principali che spingono la Sua azienda ad adottare misure volte a migliorare l'efficienza nella gestione delle risorse?

(LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE POSSIBILI)

Incentivi economici e fiscali o altre forme di sostegno pubblico	1,
Anticipazione di future modifiche legislative	2,
Anticipazione di regolamentazioni future applicabili al suo settore/ai prodotti	3,
Richiesta da parte di clienti o fornitori	4,
Creazione di un vantaggio competitivo/opportunità per l'azienda	5,
Adeguamento alle scelte dei principali concorrenti che hanno già adottato alcune misure	6,
Risparmio sui costi	7,
L'ambiente è una delle principali priorità dell'azienda	8,
Altro [NON LEGGERE]	9,
Nessuno (NON LEGGERE)	10,
NS/NR	11,

NEW BASED ON FL342 Q5

Q5 Qual è stata l'incidenza sui costi di produzione delle misure in materia di efficienza delle risorse negli ultimi due anni?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Notevole diminuzione dei costi di produzione	1
Lieve diminuzione dei costi di produzione	2
Lieve incremento dei costi di produzione	3
Notevole incremento dei costi di produzione	4
Nessuna incidenza (NON LEGGERE)	5
NS/NR	6

FL342 Q6

Q6 Negli ultimi due anni, quanto ha investito in media all'anno la Sua azienda per gestire le risorse in modo più efficiente?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Meno dell'1% del fatturato annuale	1
1-5% del fatturato annuale	2
6-10% del fatturato annuale	3
11-30% del fatturato annuale	4
31-50% del fatturato annuale	5
51-75% del fatturato annuale	6
Più del 75% del fatturato annuale	7
NS/NR	8

FL342 Q7 TREND MODIFIED

Q7	In generale Lei è molto soddisfatto/a, abbastanza soddisfatto/a, poco soddisfatto/a o per niente soddisfatto/a del ritorno di investimento realizzato tramite l'efficienza delle risorse?
----	---

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Poco soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto	4
NS/NR	5

NEW

Q8: RUOTARE ITEMS DA 1 A 5

ITEM 7 CODICE SINGOLO

Q8	La Sua azienda impiega una o più delle seguenti norme di gestione ambientale?
----	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

EMAS (sistema di ecogestione e audit)	1,
ISO 14001	2,
ISO 14064 (gas a effetto serra)	3,
ISO 16000 (sistema di gestione dell'energia)	4,
Sistema di gestione ambientale nazionale o regionale	5,
Altro (NON LEGGERE)	6,
Nessuna (NON LEGGERE)	7,
NS/NR	8,

FL342 Q8 TREND MODIFIED

A TUTTI

Q9	La Sua azienda ha partecipato a una gara d'appalto pubblica che prevedeva requisiti ambientali?
----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì, con successo	1
Sì, senza successo	2

Si, ma l'esito non è ancora noto	3
No	4
NS/NR	5

FL342 Q11

PORRE Q10A CODICE DA 1 A 3 IN Q9

Q10A La Sua azienda ha riscontrato difficoltà in merito alla partecipazione a una gara d'appalto pubblica che prevedeva requisiti ambientali?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Si	1
No	2
NS/NR	3

NEW

PORRE Q10B SE CODICE 4 IN Q9

Q10B: RUOTARE ITEM DA 1 A 5

Q10B Per quale motivo la Sua azienda non ha partecipato a una gara d'appalto pubblica che prevedeva requisiti ambientali?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Non abbiamo nemmeno tentato di partecipare perché lo consideravamo troppo complicato	1,
Non ci siamo mai trovati di fronte a una gara con tali requisiti	2,
I costi erano troppo elevati	3,
Troppi documenti da inviare	4,
I test tecnici riguardanti le prestazioni o funzionalità ambientali dei nostri prodotti o servizi erano troppo complicati da ottenere	5,
Altro [NON LEGGERE]	6,
NS/NR	7,

NEW

PORRE Q11 SE CODICE 1 IN Q10A

Q11: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

Q11 Qual è stata la difficoltà principale che ha riscontrato partecipando a una gara d'appalto pubblica che prevedeva requisiti ambientali?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

I costi	1
I test tecnici riguardanti le prestazioni o funzionalità ambientali dei nostri prodotti o servizi	2
Troppi documenti da inviare	3
Altro	4
NS/NR	5

NEW

PORRE Q12 SE CODICE DA 1 A 8 IN Q2

Q12: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

Q12 Su quale tipo di supporto fa affidamento la Sua azienda per cercare di essere più efficiente nella gestione delle risorse?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Le proprie risorse finanziarie	1,
La propria esperienza tecnica	2,
Supporto esterno	3,
Altro [NON LEGGERE]	4,
NS/NR	5,

NEW

PORRE Q13 SE CODICE 3 IN Q12

Q13: RUOTARE ITEM DA 1 A 6

Q13 Più precisamente, di che tipo di supporto esterno si tratta?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Finanziamenti pubblici (sovvenzioni, garanzie o prestiti)	1,
Finanziamenti privati (da banche o società di investimento o fondi di venture capital)	2,
Finanziamenti da amici o parenti	3,
Consulenza o altro tipo di assistenza non economica da parte di pubbliche amministrazioni	4,
Consulenza o altro tipo di assistenza non economica da parte di società private di consulenza e audit	5,
Consulenza o altro tipo di assistenza non economica da parte di associazioni imprenditoriali	6,
Altro (NON LEGGERE)	7,
NS/NR	8,

FL342 Q14 TREND MODIFIED

PORRE Q14 SE CODICE DA 1 A 4 IN Q13

Q14 È molto soddisfatto/a, abbastanza soddisfatto/a, poco soddisfatto/a o per niente soddisfatto/a del livello di aiuti pubblici accordati alle misure di efficienza delle risorse che avete adottato?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Poco soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
NS/NR	5

FL342 Q15 TREND MODIFIED

PORRE Q15 SE CODICE DA 1 A 8 IN Q2

Q15: RUOTARE ITEM DA 1 A 6

ITEM 8 CODICE SINGOLO

Q15 La Sua azienda ha avuto qualcuna delle seguenti difficoltà nel tentativo di adottare misure in materia di efficienza delle risorse?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Complessità delle procedure amministrative o legali	1,
Difficoltà nell'adeguamento della legislazione alla realtà aziendale	2,
Requisiti tecnici della legislazione non aggiornati	3,
Difficoltà nella scelta delle misure di efficienza delle risorse appropriate per la vostra realtà aziendale	4,
Costo delle misure ambientali	5,
Mancanza di competenze ambientali specifiche	6,
Altro (NON LEGGERE)	7,
Nessuna (NON LEGGERE)	8,
NS/NR	9,

FL342 Q17 TREND MODIFIED

A TUTTI

Q16: RUOTARE ITEMS DA 1 A 7

ITEM 9 CODICE SINGOLO

Q16 Quali delle seguenti misure aiuterebbero maggiormente la Sua azienda per una migliore efficienza delle risorse?

(LEGGERE - MASSIMO 3 RISPOSTE)

Uno strumento di autovalutazione per misurare l'efficienza delle risorse aziendali rispetto ad altri	1,
Consulenza su come migliorare l'efficienza delle risorse nella mia azienda	2,
Sovvenzioni o sussidi	3,
Consigli su possibilità di finanziamento per investimenti in materia di efficienza delle risorse	4,
Dimostrazioni di nuove tecnologie o processi per migliorare l'efficienza delle risorse	5,
Database con case study che mostrino i vantaggi dell'efficienza delle risorse nelle aziende	6,
Maggiore cooperazione tra imprenditori sui nuovi processi per il riutilizzo degli scarti	7,
Altro [NON LEGGERE]	8,
Nessuno (NON LEGGERE)	9,
NS/NR	10,

NEW

I prodotti e servizi ecologici sono principalmente caratterizzati da funzionalità che consentono di limitare i rischi ambientali e ridurre al minimo l'inquinamento e le risorse impiegate. Ai fini di questa indagine, in questa categoria rientrano anche i prodotti con caratteristiche ecologiche (ad esempio prodotti biologici, recanti etichette ecologiche, dal contenuto prevalentemente riciclato, progettati in modo ecologico...)

Q17 La Sua azienda offre prodotti o servizi ecologici?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Si	1
No, ma intende farlo nei prossimi 2 anni	2
No e non intende farlo	3
NS/NR	4

FL342 Q19

PORRE Q18 SE CODICE 1 IN Q17

Q18: RUOTARE ITEMS DA 1 A 7

Q18 In quale settore offrite servizi o prodotti ecologici?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Materiali riciclati	1,
Energie rinnovabili	2,
Gestione dei rifiuti solidi	3,
Audit, consulenza e gestione nel settore del risparmio energetico e di calore	4,
Controllo dell'inquinamento dell'aria	5,
Servizi ambientali professionali (consulenza, R&S, assistenza per appalti, progettazione, raccolta dati, analisi e valutazione)	6,
Prodotti e servizi ecologici (biologici, recanti etichette ecologiche, dal contenuto prevalentemente riciclato, progettati in modo ecologico)	7,
Altro (NON LEGGERE)	8,
NS/NR	9,

FL342 Q20

PORRE Q19 SE CODICE 7 IN Q18

Q19: RUOTARE ITEM DA 1 A 5

Q19 Che tipo di prodotti o servizi ecologici offre la sua azienda (per esempio: prodotti biologici, con etichette ecologiche, con un elevato contenuto di materiali riciclati, progettati in modo ecologico...)? (Nota per l'intervistatore/trice: ci si riferisce sia alla produzione che alla commercializzazione).

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Cibi e bevande	1,
Edilizia	2,
Tessile, accessori per l'abbigliamento e prodotti in pelle	3,
Arredamento, legname e prodotti cartacei	4,
Macchinari e attrezzature elettronici e meccanici	5,

Altro (NON LEGGERE)	6,
NS/NR	7,

FL342 Q21

PORRE DA Q20 A Q22 SE CODICE 1 IN Q17

Q20 Quale percentuale del fatturato della Sua azienda rappresentano questi prodotti o servizi (dati dell'ultimo esercizio finanziario)?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

1-5% del fatturato annuale	1
6-10% del fatturato annuale	2
11-30% del fatturato annuale	3
31-50% del fatturato annuale	4
51-75% del fatturato annuale	5
Più del 75% del fatturato annuale	6
NS/NR	7

FL342 Q22

Q21 Da quanto tempo la Sua azienda vende prodotti o servizi ecologici?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Da 12 mesi	1
Da 1-3 anni	2
Da più di 3 anni	3
NS/NR	4

FL342 Q23

PORRE Q22A SE CODICE 1 IN Q17

Q22A: RUOTARE ITEM DA 1 A 8

Q22A Quali sono le principali ragioni per cui la Sua azienda offre prodotti o servizi ecologici?

(LEGGERE - MASSIMO 3 RISPOSTE)

Domanda da parte dei clienti	1,
Immagine aziendale	2,
Sussidi/sostegno pubblico	3,
Incentivi fiscali	4,
Principali valori dell'azienda	5,
Creazione di un vantaggio competitivo/opportunità per l'azienda	6,
Adeguamento all'offerta dei principali concorrenti	7,
Rispetto della legislazione nazionale, regionale o locale	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
NS/NR	10,

FL342 Q24

PORRE Q22B SE CODICE 2 O 3 IN Q17

Q22B: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

Q22B Quali sono le principali ragioni per cui la Sua azienda non offre prodotti o servizi ecologici?

(LEGGERE - MASSIMO 3 RISPOSTE)

Domanda insufficiente da parte dei clienti	1,
Non sono appropriati o importanti per l'immagine dell'azienda	2,
Sostegno pubblico insufficiente (sussidi economici, incentivi fiscali, ecc.)	3,
Non sono importanti o coerenti con i principali valori dell'azienda	4,
Non comportano vantaggi competitivi o nuove opportunità per l'azienda	5,
Non sono rilevanti in termini di adeguamento all'offerta dei principali concorrenti	6,
Non sono rilevanti in termini di rispetto della legislazione nazionale, regionale o locale	7,
Altro (NON LEGGERE)	8,
NS/NR	9,

FL342 Q25

PORRE DA Q23 A Q25 SE CODICE 1 IN Q17

Q23 In termini di fatturato degli ultimi 2 anni, quali sono stati i mercati principali (Paesi / regioni) dei vostri prodotti o servizi ecologici?

(NON LEGGERE- SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

Mercato nazionale	1,
Unione europea (UE-28) + Islanda + Liechtenstein + Norvegia + Svizzera	2,
Paesi europei extra-UE esclusa la Russia	3,
Russia	4,
Paesi del Nord America esclusi gli Stati Uniti	5,
Stati Uniti	6,
Sud America + America centrale escluso il Brasile	7,
Brasile	8,
Africa	9,
Medio Oriente	10,
Cina + Hong Kong + Macao	11,
Corea del Sud	12,
Giappone	13,
Altri Paesi asiatici	14,
Australia + Nuova Zelanda + Oceania	15,

NEW

Q24: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

Q24 Su quale supporto fa affidamento la Sua azienda per la produzione dei suoi prodotti o servizi ecologici?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Le proprie risorse finanziarie	1,
--------------------------------	----

La propria esperienza tecnica	2,
Supporto esterno	3,
Altro [NON LEGGERE]	4,
NS/NR	5,

NEW

PORRE Q25 SE CODICE 3 IN Q24

Q25: RUOTARE ITEM DA 1 A 6

Q25 Quale tipo di assistenza esterna riceve la Sua azienda per la produzione di beni e servizi ecologici?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Finanziamenti pubblici (sovvenzioni, garanzie o prestiti)	1,
Finanziamenti privati (da banche o società di investimento o fondi di venture capital)	2,
Finanziamenti da amici o parenti	3,
Consulenza o altro tipo di assistenza non economica da parte di pubbliche amministrazioni	4,
Consulenza o altro tipo di assistenza non economica da parte di società private di consulenza e audit	5,
Consulenza o altro tipo di assistenza non economica da parte di associazioni imprenditoriali	6,
Altro [NON LEGGERE]	7,
NS/NR	8,

FL342 Q27 TREND MODIFIED

PORRE Q26 SE CODICE 1 O 4 IN Q25

Q26 È molto soddisfatto/a, abbastanza soddisfatto/a, poco soddisfatto/a o per niente soddisfatto/a del livello di aiuti pubblici accordati ai vostri prodotti o servizi ecologici?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Poco soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
NS/NR	5

FL342 Q28

PORRE Q27A SE CODICE 1 IN Q17

Q27A: RUOTARE ITEM DA 1 A 4

ITEM 6 CODICE SINGOLO

Q27A Che tipo di supporto sarebbe di maggiore aiuto per ampliare la gamma di prodotti e servizi ecologici della Sua azienda?

(LEGGERE - MAX. 2 RISPOSTE POSSIBILI)

Incentivi economici per lo sviluppo di prodotti, servizi o nuovi processi di produzione	1,
Assistenza nell'individuazione di mercati o clienti potenziali	2,
Assistenza tecnica e servizi di consulenza per lo sviluppo di prodotti, servizi o processi di produzione	3,
Servizi di consulenza per marketing e distribuzione	4,
Altro (NON LEGGERE)	5,
Nessuno (NON LEGGERE)	6,
NS/NR	7,

FL342 Q29 TREND MODIFIED

PORRE Q27B SE CODICE 2 O 3 IN Q17

Q27B: RUOTARE ITEM DA 1 A 4

ITEM 6 CODICE SINGOLO

Q27B Che tipo di supporto aiuterebbe di più la sua azienda a lanciare la gamma di prodotti e servizi ecologici?

(LEGGERE - MAX. 2 RISPOSTE POSSIBILI)

Incentivi economici per lo sviluppo di prodotti, servizi o nuovi processi di produzione	1,
Assistenza nell'individuazione di mercati o clienti potenziali	2,
Assistenza tecnica e servizi di consulenza per lo sviluppo di prodotti, servizi o processi di produzione	3,
Servizi di consulenza per marketing o distribuzione	4,
Altro (NON LEGGERE)	5,
Nessuno (NON LEGGERE)	6,
NS/NR	7,

FL342 Q30

A TUTTI

Le professioni ecologiche prevedono mansioni per le quali è necessario lavorare direttamente con informazioni, tecnologie o materiali che preservano o ripristinano la qualità ambientale; esse richiedono qualifiche, conoscenze, formazione o esperienza specifiche (per es. verificare la conformità alla legislazione ambientale, monitorare l'efficienza delle risorse nell'ambito aziendale, promuovere e vendere prodotti e servizi ecologici).

Q28 Nella Sua azienda, quanti dipendenti a tempo pieno, compreso/a Lei, sono parzialmente o completamente impiegati nello svolgimento di mansioni ecologiche?

(INT. SE "NESSUNO" CODICE "997" - SE "RIFIUTO" CODICE "998" - SE "NS/NR" CODICE "999")

			dipendenti
--	--	--	------------

FL342 Q31 TREND MODIFIED