

ZA5874

**Flash Eurobarometer 381
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 2)**

**Country Questionnaire
Netherlands**

FL381 - NL

MKB'S, EFFICIËNT GEBRUIK VAN HULPBRONNEN EN GROENE MARKTEN

IEDEREEN

SCR10a Hoeveel werknemers heeft uw bedrijf?

(INT: ALS "WN\GA", CODE '99999') - (ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

				aantal werknemers
--	--	--	--	-------------------

FL342 SCR10a

VRAAG SCR10b ALS CODE 99999 (WN/GA) IN SCR10a

SCR10b Hoeveel werknemers heeft uw bedrijf?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

1 tot 9 werknemers	1
10 tot 49 werknemers	2
50 tot 249 werknemers	3
WN/GA	4

FL342 SCR10b MODIFIED

ALS SCR10b = 4, STOP INTERVIEW

VRAAG SCR11 ALS CODE 1 IN SCR10a

SCR11 Bent u een eenmansbedrijf?

SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

Ja	1
Nee	2

NEW

SCR12 Hoe lang doet uw bedrijf al zaken?

(INT: ALS "GEWEIGERD" CODE '998'- ALS "WN" CODE '999')

			jaar
--	--	--	------

FL342 SCR11

SCR13 Is in de afgelopen twee jaar de jaarlijkse omzet van uw bedrijf gestegen, gedaald of gelijk gebleven?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Gestegen	1
Gedaald	2
Gelijk gebleven	3
Niet van toepassing (NIET OPLEZEN)	4

WN/GA	5
-------	---

FL342 SCR12

SCR14	Wat was uw omzet afgelopen jaar?
-------	----------------------------------

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Minder dan 100.000 euro	1
Van 100.000 tot 500.000 euro	2
Meer dan 500.000 tot 2 miljoen euro	3
Meer dan 2 tot 10 miljoen euro	4
Meer dan 10 tot 50 miljoen euro	5
Meer dan 50 miljoen euro	6
Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	7
WN/GA	8

FL342 SCR13

SCR15	Verkoopt uw bedrijf zijn producten of diensten...?
-------	----------------------------------------------------

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Rechtstreeks aan consumenten	1,
Aan andere bedrijven	2,
Aan de overheid	3,
WN/GA	4,

FL342 SCR14

IEDEREEN

Q1	Welke van deze uitspraken is het beste van toepassing op uw bedrijf? Uw bedrijf...
----	------------------------------------------------------------------------------------

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

...voldoet aan de milieuwetgeving, maar wil niet verder gaan dan deze vereisten	1
...voldoet aan de milieuwetgeving en overweegt om meer te doen	2
...gaat verder dan de vereisten van de milieuwetgeving, maar milieuaspecten zijn niet één van de prioriteiten	3
...gaat verder dan de vereisten van de milieuwetgeving, en milieuaspecten behoren tot de prioriteitsdoelstellingen van het bedrijf	4
...heeft moeite om aan de milieuwetgeving te voldoen	5
WN/GA	6

FL342 Q1 TREND MODIFIED

SPLIT A: HELFT VAN STEEKPROEF

Q2A: ROTEER ITEMS 1 TOT 7

ITEM 9 ENKELE CODE

Q2A	Welke acties onderneemt uw bedrijf om efficiënter gebruik te maken van hulpbronnen?
-----	-------------------------------------------------------------------------------------

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Water besparen	1,
Energie besparen	2,
Voornameijk duurzame energie gebruiken (inclusief eigen productie via zonnepanelen enz.)	3,
Materiaal besparen	4,
Afval minimaliseren	5,
Uw schroot aan een ander bedrijf verkopen	6,
Recyclen	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
Geen (NIET OPLEZEN)	9,
WN/GA	10,

FL342 Q3

SPLIT B: HELFT VAN STEEKPROEF

Q2B: ROTEER ITEMS 1 TOT 7

ITEM 9 ENKELE CODE

Q2B Welke acties onderneemt uw bedrijf om efficiënter gebruik te maken van de hulpbronnen?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Water besparen	1,
Energie besparen	2,
Voornameijk duurzame energie gebruiken (inclusief eigen productie via zonnepanelen enz.)	3,
Materiaal besparen	4,
Afval minimaliseren	5,
Uw schroot aan een ander bedrijf verkopen	6,
Recyclen, door materiaal of afval te hergebruiken binnen het bedrijf	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
Geen (NIET VOORLEZEN)	9,
WN/GA	10,

NEW BASED ON FL342 Q3

SPLIT A: HELFT VAN STEEKPROEF

Q3A: ROTEER ITEMS 1 TOT 7

ITEM 9 ENKELE CODE

Q3A Welke extra acties onderneemt dit bedrijf in de komende twee jaar om het efficiënt gebruik van hulpbronnen in uw bedrijf in praktijk te brengen?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Water besparen	1,
Energie besparen	2,
Voornameijk duurzame energie gebruiken (inclusief eigen productie via zonnepanelen enz.)	3,

Materiaal besparen	4,
Afval minimaliseren	5,
Uw schroot aan een ander bedrijf verkopen	6,
Recyclen	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
Geen (NIET OPLEZEN)	9,
WN/GA	10,

FL342 Q4

SPLIT B: HELFT VAN STEEKPROEF

Q3B: ROTEER ITEMS 1 TOT 7

ITEM 9 ENKELE CODE

Q3B Welke extra acties onderneemt dit bedrijf in de komende twee jaar om het efficiënt gebruik van hulpbronnen in uw bedrijf in praktijk te brengen?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Water besparen	1,
Energie besparen	2,
Voornameijk duurzame energie gebruiken (inclusief eigen productie via zonnepanelen enz.)	3,
Materiaal besparen	4,
Afval minimaliseren	5,
Uw schroot aan een ander bedrijf verkopen	6,
Recyclen, door materiaal of afval te hergebruiken binnen het bedrijf	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
Geen (NIET VOORLEZEN)	9,
WN/GA	10,

NEW BASED ON FL342 Q4

VRAAG QA4/Q4B TOT Q8 ALS CODE 1 TOT 8 in Q2A of Q2B

SPLIT A: HELFT VAN STEEKPROEF

Q4A: ROTEER ITEMS 1 TOT 7

ITEM 9 ENKELE CODE

Q4A Wat zijn de belangrijkste redenen waarom uw bedrijf acties onderneemt om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?

(OPLEZEN - MAXIMAAL 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Financiële en belastingvoordelen of andere vormen van publieke ondersteuning	1,
Verwachting van toekomstige wijzigingen in de wetgeving	2,
Verwachting van toekomstige beroeps-/productstandaarden	3,
Vraag van klanten of leveranciers	4,
Creëren van een concurrentievoordeel / zakelijke kans	5,
Op gelijke hoogte komen met belangrijkste concurrenten die al actie hebben ondernomen	6,

Milieu is één van de topprioriteiten in uw bedrijf	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
Geen (NIET OPLEZEN)	9,
WN/GA	10,

FL342 Q5

SPLIT B: HELFT VAN STEEKPROEF

Q4B: ROTEER ITEMS 1 TOT 8

ITEM 10 ENKELE CODE

Q4B Wat zijn de belangrijkste redenen waarom uw bedrijf acties onderneemt om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?

(VOORLEZEN - MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Financiële en belastingvoordelen of andere vormen van publieke ondersteuning	1,
Verwachting van toekomstige wijzigingen in de wetgeving	2,
Verwachting van toekomstige beroeps-/productstandaarden	3,
Vraag van klanten of leveranciers	4,
Creëren van een concurrentievoordeel / zakelijke kans	5,
Op gelijke hoogte komen met belangrijkste concurrenten die al actie hebben ondernomen	6,
Kostenbesparingen	7,
Milieu is één van de topprioriteiten in uw bedrijf	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,
Geen (NIET VOORLEZEN)	10,
WN/GA	11,

NEW BASED ON FL342 Q5

Q5 Welke invloed hebben de ondernomen acties om efficiënter om te gaan met hulpbronnen gehad op de productiekosten in de afgelopen twee jaar?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Het heeft de productiekosten aanzienlijk laten dalen	1
Het heeft de productiekosten enigszins laten dalen	2
Het heeft de productiekosten enigszins laten stijgen	3
Het heeft de productiekosten aanzienlijk laten stijgen	4
Het heeft geen invloed gehad (NIET OPLEZEN)	5
WN/GA	6

FL342 Q6

Q6 Hoeveel heeft u in de afgelopen twee jaar gemiddeld per jaar geïnvesteerd om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Minder dan 1% van de jaarlijkse omzet	1
1-5% van de jaarlijkse omzet	2
6-10% van de jaarlijkse omzet	3

11-30% van de jaarlijkse omzet	4
31-50% van de jaarlijkse omzet	5
51-75% van de jaarlijkse omzet	6
Meer dan 75% van de jaarlijkse omzet	7
WN/GA	8

FL342 Q7 TREND MODIFIED

Q7 Bent u in het algemeen zeer tevreden, tamelijk tevreden, tamelijk ontevreden of zeer ontevreden met de opbrengst uit de investeringen die u hebt gedaan voor het efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer tevreden	1
Tamelijk tevreden	2
Tamelijk ontevreden	3
Zeer ontevreden	4
WN/GA	5

NEW

Q8: ITEMS 1 TOT 5 ROTEREN

ITEM 7 ENKELE CODE

Q8 Gebruikt uw bedrijf één of meer van deze milieubeheersystemen?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

EMAS (milieubeheer- en milieudauditsysteem)	1,
ISO 14001	2,
ISO 14064 (broeikasgassen)	3,
ISO 16000 (energiebeheersysteem)	4,
Een nationaal of regionaal milieubeheersysteem	5,
Overige (NIET OPLEZEN)	6,
Geen (NIET OPLEZEN)	7,
WN/GA	8,

FL342 Q8 TREND MODIFIED

IEDEREEN

Q9 Heeft uw bedrijf een offerte uitgebracht voor een openbare aanbesteding waarin milieueisen zijn opgenomen?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja, met succes	1
Ja, zonder succes	2
Ja, maar resultaat nog niet bekend	3
Nee	4
WN/GA	5

FL342 Q11

VRAAG Q10A CODE 1 TOT 3 IN Q9

Q10A Heeft uw bedrijf moeilijkheden ervaren bij het uitbrengen van een offerte voor een openbare aanbesteding waarin milieueisen zijn opgenomen?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
WN/GA	3

NEW

VRAAG Q10B ALS CODE 4 IN Q9

Q10B: ROTEER ITEMS 1 TOT 5

Q10B Waarom heeft uw bedrijf geen offerte uitgebracht voor een openbare aanbesteding waarin milieueisen zijn opgenomen?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

We hebben niet eens geprobeerd om een offerte uit te brengen, omdat we aannamen dat het te gecompliceerd was	1,
We hebben nog nooit te maken gehad met een dergelijke openbare aanbesteding	2,
De kosten waren te hoog	3,
Er moest te veel papierwerk worden ingediend	4,
Het was te gecompliceerd om de technische tests van de milieuprestaties of -functionaliteiten van onze producten en diensten te verkrijgen	5,
Overige (NIET OPLEZEN)	6,
WN/GA	7,

NEW

VRAAG Q11 ALS CODE 1 IN Q10A

Q11: ROTEER ITEMS 1 TOT 3

Q11 Wat was het grootste probleem waarmee u te maken kreeg toen u een offerte uitbracht voor een openbare aanbesteding waarin milieueisen zijn opgenomen?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Kosten	1
Technische tests van de milieuprestaties of -functionaliteiten van onze producten en diensten	2
Er moest te veel papierwerk worden ingediend	3
Anders (SPONTAAN)	4
WN/GA	5

NEW

VRAAG Q12 ALS CODE 1 TOT 8 IN Q2

Q12: ROTEER ITEMS 1 TOT 3

Q12 Op welk type steun vertrouwt uw bedrijf in zijn inspanningen om efficiënter gebruik te maken van de hulpbronnen?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Zijn eigen financiële hulpbronnen	1,
Zijn eigen technische expertise	2,
Externe steun	3,
Overige (NIET OPLEZEN)	4,
WN/GA	5,

NEW

VRAAG Q13 ALS CODE 3 IN Q12

Q13: ROTEER ITEMS 1 TOT 6

Q13 Meer precies, welk type externe steun is het?

OPLEZEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Publieke financiering (subsidies, garanties of leningen)	1,
Private financiering (van een bank, investeringsbedrijf of durfkapitaalfonds)	2,
Financiering van vrienden of familie	3,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van de overheid	4,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van private consultancy- en auditbedrijven	5,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van bedrijfsverenigingen	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,
WN/GA	8,

FL342 Q14 TREND MODIFIED

VRAAG Q14 ALS CODE 1 OF 4 IN Q13

Q14 Bent u zeer tevreden, tamelijk tevreden, tamelijk ontevreden of zeer ontevreden over het niveau van overheidssteun voor uw acties voor een efficiënter gebruik van de hulpbronnen?

(SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer tevreden	1
Tamelijk tevreden	2
Tamelijk ontevreden	3
Zeer ontevreden	4
WN/GA	5

FL342 Q15 TREND MODIFIED

VRAAG Q15 ALS CODE 1 TOT 8 IN Q2

Q15: ROTEER ITEMS 1 TOT 6

ITEM 8 ENKELE CODE

Q15 Heeft uw bedrijf te maken gehad met de volgende moeilijkheden bij het nemen van acties voor het efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen?

(OPLEZEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Complexiteit van administratieve/juridische procedures	1,
Moeite om de wetgeving in te passen in uw bedrijf	2,
Technische vereisten van de wetgeving zijn niet actueel	3,
Moeite bij het kiezen van de juiste acties voor efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen voor uw bedrijf	4,
Kosten van milieumaatregelen	5,
Gebrek aan specifieke milieu-expertise	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,
Geen (NIET OPLEZEN)	8,
WN/GA	9,

FL342 Q17 TREND MODIFIED

IEDEREEN

Q16: ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

ITEM 9 ENKELE CODE

Q16 Welke van de volgende zaken zouden uw bedrijf het meest helpen om efficiënter gebruik te maken van de hulpbronnen?

(LEES OP - MAXIMAAL 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Een instrument om zelf te evalueren hoe efficiënt mijn bedrijf gebruikmaakt van de hulpbronnen ten opzichte van anderen	1,
Consultancy over hoe het efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen kan worden verbeterd in mijn bedrijf	2,
Beurzen of subsidies	3,
Advies over financieringsmogelijkheden voor investeringen in het efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen	4,
Demonstratie van nieuwe technologieën of processen om het efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen te verbeteren	5,
Database met casestudies die de voordelen van efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen laten zien aan bedrijven	6,
Meer samenwerking tussen ondernemers voor nieuwe processen voor het hergebruiken van afval	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
Geen (NIET VOORLEZEN)	9,
WN/GA	10,

NEW

Groene producten en diensten zijn producten en diensten met als voornaamste functie het terugdringen van milieurisico's en vervuiling, en het gebruik van hulpbronnen te minimaliseren. Voor het doel van dit onderzoek kan dit ook producten omvatten met milieukeurmerken (bijv. biologisch geproduceerd, met ecolabel, met een groot gedeelte gerecyclede inhoud, eco-ontworpen...)

Q17 Biedt uw bedrijf groene producten of diensten aan?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee, maar we zijn van plan dit in de komende twee jaar te gaan doen	2
Nee, en we zijn niet van plan dit te gaan doen	3
WN/GA	4

FL342 Q19

VRAAG Q18 ALS CODE 1 IN Q17

Q18: ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

Q18 In welk gebied biedt u uw groene diensten aan of produceert u groene producten?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Gerecycled materiaal	1,
Duurzame energie	2,
Afvalstoffenbeheer	3,
Warmte-/energiebesparende audits, consulting en beheer	4,
Luchtvervuilingsbeheersing	5,
Milieugerelateerde professionele diensten (consultancy, R&D, contracting, engineering, gegevensverzameling, analyse en evaluatie)	6,
Producten en diensten met milieukeurmerken (bijv. biologisch geproduceerd, met ecolabel, met een groot gedeelte gerecyclede inhoud, eco-ontworpen...)	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
WN/NR	9,

FL342 Q20

VRAAG Q19 ALS CODE 7 IN Q18

Q19: ROTEER ITEMS 1 TOT 5

Q19 Welke producten of diensten met milieukeurmerken biedt uw bedrijf aan (bijv. biologisch geproduceerd, met ecolabel, met een groot gedeelte gerecyclede inhoud, eco-ontworpen...)? (Opmerking voor interviewers: Dit kan productie of handel zijn)

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Voedsel en dranken	1,
Bouw	2,
Textiel, kleding en lederproducten	3,
Meubels, hout- en papierproducten	4,
Elektronische en mechanische machinerie en apparatuur	5,
Overige (NIET OPLEZEN)	6,
WN/GA	7,

FL342 Q21

VRAAG Q20 TOT Q22 ALS CODE 1 IN Q17

Q20 Hoe groot is het aandeel van deze groene producten of diensten in uw omzet (laatst beschikbare fiscale jaar)?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

1-5% van de jaarlijkse omzet	1
6-10% van de jaarlijkse omzet	2
11-30% van de jaarlijkse omzet	3
31-50% van de jaarlijkse omzet	4
51-75% van de jaarlijkse omzet	5
Meer dan 75% van de jaarlijkse omzet	6
WN/GA	7

FL342 Q22

Q21 Hoe lang verkoopt uw bedrijf al groene producten of diensten?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Sinds de afgelopen 12 maanden	1
1-3 jaar	2
Meer dan 3 jaar	3
WN/GA	4

FL342 Q23

VRAAG Q22A ALS CODE 1 IN Q17

Q22A: ROTEER ITEMS 1 TOT 8

Q22A Wat zijn de belangrijkste redenen waarom uw bedrijf groene producten of diensten aanbiedt?

(LEES OP - MAXIMAAL 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Vraag van klanten	1,
Imago van het bedrijf	2,
Subsidies / publieke ondersteuning	3,
Belastingvoordeel	4,
Kernwaarden van het bedrijf	5,
Creëren van een concurrentievoordeel / zakelijke kans	6,
Op gelijke hoogte komen met belangrijkste concurrenten	7,
Naleving van nationale, regionale of lokale wetten	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,
WN/GA	10,

FL342 Q24

VRAAG Q22B ALS CODE 2 TOT 3 IN Q17

Q22B: ROTEER ITEMS 1 TOT 7

Q22B Wat zijn de belangrijkste redenen waarom uw bedrijf geen groene producten of diensten aanbiedt?

(LEES OP - MAXIMAAL 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Onvoldoende vraag van klanten	1,
Past niet bij of is niet belangrijk voor het imago van uw bedrijf	2,
Gebrek aan voldoende overheidssteun (financiële subsidies, belastingvoordelen enz.)	3,
Het is niet belangrijk voor of overeenkomstig de kernwaarden van uw bedrijf	4,
Het creëert geen concurrentievoordeel of extra zakelijke kansen	5,
Het is niet relevant in termen van het op gelijke hoogte komen met de belangrijkste concurrenten	6,
Het is niet relevant in termen van naleving van nationale, regionale of lokale wetten	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
WN/GA	9,

FL342 Q25

VRAAG Q23 TOT Q25 ALS CODE 1 IN Q17

Q23 In termen van omzet in de afgelopen 2 jaar, wat waren de belangrijkste markten (landen/geografische regio's) voor uw groene producten of diensten?

(NIET VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Nationale markt	1,
Europese Unie (EU-28) + IJsland + Liechtenstein + Noorwegen + Zwitserland	2,
Europese landen buiten de EU met uitzondering van Rusland	3,
Rusland	4,
Landen in Noord-Amerika uitgezonderd VS	5,
VS	6,
Zuid-Amerika + Centraal-Amerika uitgezonderd Brazilië	7,
Brazilië	8,
Afrika	9,
Midden-Oosten	10,
China + Hongkong + Macau	11,
Zuid-Korea	12,
Japan	13,
Overige Aziatische landen	14,
Australië + Nieuw-Zeeland + Oceanië	15,

NEW

Q24: ROTEER ITEMS 1 TOT 3

Q24 Op welke steun vertrouwt uw bedrijf voor de productie van zijn groene producten of diensten?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Zijn eigen financiële hulpbronnen	1,
Zijn eigen technische expertise	2,
Externe steun	3,
Overige (NIET OPLEZEN)	4,
WN/GA	5,

NEW

VRAAG Q25 ALS CODE 3 IN Q24

Q25: ROTEER ITEMS 1 TOT 6

Q25 Welk type externe ondersteuning krijgt uw bedrijf voor de productie van zijn groene producten of diensten?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Publieke financiering (subsidies, garanties of leningen)	1,
Private financiering (van een bank, investeringsbedrijf of durfkapitaalfonds)	2,
Financiering van vrienden of familie	3,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van de overheid	4,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van private consultancy- en auditbedrijven	5,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van bedrijfsverenigingen	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,
WN/GA	8,

FL342 Q27 TREND MODIFIED

VRAAG Q26 ALS CODE 1 OF 4 IN Q25

Q26 Bent u zeer tevreden, tamelijk tevreden, tamelijk ontevreden of zeer ontevreden over het niveau van de publieke ondersteuning voor uw groene producten of diensten?

(SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer tevreden	1
Tamelijk tevreden	2
Tamelijk ontevreden	3
Zeer ontevreden	4
WN/GA	5

FL342 Q28

VRAAG Q27A ALS CODE 1 IN Q17

Q27A: ROTEER ITEMS 1 TOT 4

ITEM 6 ENKELE CODE

Q27A Welk type ondersteuning zou u het meeste helpen bij het uitbreiden van uw assortiment groene producten of diensten?

(OPLEZEN - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Financiële incentives voor het ontwikkelen van producten, diensten of nieuwe productieprocessen	1,
Ondersteuning bij het bepalen van potentiële markten of klanten	2,
Technische ondersteuning en consultancy voor de ontwikkeling van producten, diensten en productieprocessen	3,
Consultancydiensten voor marketing of distributie	4,

Overige (NIET OPLEZEN)	5,
Geen (NIET OPLEZEN)	6,
WN/GA	7,

FL342 Q29 TREND MODIFIED

VRAAG Q27B ALS CODE 2 TOT 3 IN Q17

Q27B: ROTEER ITEMS 1 TOT 4

ITEM 6 ENKELE CODE

Q27B Welk type ondersteuning zou u het meeste helpen bij het lanceren van uw assortiment groene producten of diensten?

(OPLEZEN - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Financiële incentives voor het ontwikkelen van producten, diensten of nieuwe productieprocessen	1,
Ondersteuning bij het bepalen van potentiële markten of klanten	2,
Technische ondersteuning en consultancy voor de ontwikkeling van producten, diensten en productieprocessen	3,
Consultancydiensten voor marketing of distributie	4,
Overige (NIET OPLEZEN)	5,
Geen (NIET OPLEZEN)	6,
WN/GA	7,

FL342 Q30

IEDEREEN

INTERVIEWER: Een groene baan is een baan waarin rechtstreeks wordt gewerkt met informatie, technologieën of materialen die de kwaliteit van het milieu behoudt of herstelt. Hiervoor zijn gespecialiseerde vaardigheden, kennis, training of ervaring nodig (bijv. het verifiëren van de naleving van milieuwetgeving, het bewaken van het efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen binnen het bedrijf, het promoten en verkopen van groene producten en diensten).

Q28 Hoeveel van uw voltijdswerknemers, inclusief uzelf, werken er in uw bedrijf geheel of gedeeltelijk in groene banen?

(INT: ALS "GEEN" CODE '997' - ALS "GEWEIGERD" CODE '998' - ALS "WN/GA" CODE '999')

		aantal werknemers
--	--	-------------------

FL342 Q31 TREND MODIFIED