

**ZA5874**

**Flash Eurobarometer 381  
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency  
and Green Markets, wave 2)**

**Country Questionnaire  
Poland**

FL381 - PL

MAŁE I ŚREDNIE PRZEDSIĘBIORSTWA, EFEKTYWNE GOSPODAROWANIE ZASOBAMI I EKOLOGICZNE RYNKI

DLA WSZYSTKICH

SCR10a Ilu pracowników zatrudnia Pana/i przedsiębiorstwo?

(JEŚLI „NIE WIEM/ BRAK ODPOWIEDZI”, KOD „99999”)

pracowników

FL342 SCR10a

ZADAJ SCR10b, JEŚLI KOD 99999 (NIE WIEM/ BRAK ODPOWIEDZI) W SCR10a

SCR10b Ilu pracowników zatrudnia Pana/i przedsiębiorstwo?

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Od 1 do 9 pracowników	1
Od 10 do 49 pracowników	2
Od 50 do 249 pracowników	3
Nie wiem/brak odpowiedzi	4

FL342 SCR10b MODIFIED

JEŚLI SCR10b = 4, ZAKOŃCZ WYWIAD

ZADAJ SCR11 JEŻELI KOD 1 W SCR10a

SCR11 Czy prowadzi Pan(i) przedsiębiorstwo jednoosobowe?

(TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Tak	1
Nie	2

NEW

SCR12 Jak długo działa Pana/i przedsiębiorstwo?

(ANK.: JEŚLI „ODMOWA”, KOD „998” – JEŚLI „NIE WIEM”, KOD „999”)

lat

FL342 SCR11

SCR13 Czy w ciągu ostatnich dwóch lat roczny obrót w Pana/i przedsiębiorstwie wzrósł/ zmalał czy pozostał na tym samym poziomie?

(TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Wzrósł	1
Zmalał	2
Pozostał na tym samym poziomie	3

Nie dotyczy (NIE ODCZYTUJ)	4
Nie wiem/brak odpowiedzi	5

FL342 SCR12

SCR14 Jaki był obrót w zeszłym roku?

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Mniej niż 400 000 złotych	1
Od 400 000 do 2 mln złotych	2
Od ponad 2 mln do 8 mln złotych	3
Od ponad 8 mln do 40 mln złotych	4
Od ponad 40 mln do 200 mln złotych	5
Ponad 200 mln złotych	6
Nie dotyczy (NIE ODCZYTUJ)	7
Nie wiem/brak odpowiedzi	8

FL342 SCR13

SCR15 Czy Pana/i przedsiębiorstwo sprzedaje swoje produkty lub usługi...?

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Bezpośrednio konsumentom	1,
Innym przedsiębiorstwom	2,
Administracji publicznej	3,
Nie wiem/brak odpowiedzi	4,

FL342 SCR14

DLA WSZYSTKICH

Q1 Które z tych stwierdzeń najtrafniej opisuje Pana/i przedsiębiorstwo? Pana/i przedsiębiorstwo...

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

... stosuje się do przepisów środowiskowych, ale nie zamierza wykraczać poza te wymagania	1
... stosuje się do przepisów środowiskowych i rozważa robienie czegoś więcej	2
... wykracza poza wymagania przepisów środowiskowych, ale troska o środowisko nie jest jednym z jego priorytetów	3
... wykracza poza wymagania przepisów środowiskowych, a troska o środowisko jest wśród priorytetowych celów przedsiębiorstwa	4
... ma trudności ze stosowaniem się do przepisów środowiskowych	5
Nie wiem/brak odpowiedzi	6

FL342 Q1 TREND MODIFIED

PODPRÓBA A: POŁOWA PRÓBY

Q2A: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 7

POZYCJA 9 POJEDYNCZY KOD

Q2A Jakie działania podejmuje Pana/i przedsiębiorstwo by zwiększyć efektywność gospodarowania zasobami?

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Oszczędzanie wody	1,
Oszczędzanie energii	2,
Korzystanie głównie z energii odnawialnej (w tym własna produkcja przy użyciu paneli słonecznych itp.)	3,
Oszczędzanie materiałów	4,
Ograniczanie odpadów	5,
Sprzedawanie materiałów odpadowych innemu przedsiębiorstwu	6,
Recykling	7,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	8,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Nie wiem/brak odpowiedzi	10,

FL342 Q3

PODPRÓBA B: POŁOWA PRÓBY

Q2B: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 7

POZYCJA 9 POJEDYNCZY KOD

Q2B Jakie działania podejmuje Pana/i przedsiębiorstwo, by zwiększyć efektywność gospodarowania zasobami?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Oszczędzanie wody	1,
Oszczędzanie energii	2,
Korzystanie głównie z energii odnawialnej (w tym własna produkcja przy użyciu paneli słonecznych itp.)	3,
Oszczędzanie materiałów	4,
Ograniczanie odpadów	5,
Sprzedawanie materiałów odpadowych innemu przedsiębiorstwu	6,
Recykling, poprzez ponowne wykorzystywanie materiałów lub odpadów w obrębie przedsiębiorstwa	7,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	8,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Nie wiem/brak odpowiedzi	10,

NEW BASED ON FL342 Q3

PODPRÓBA A: POŁOWA PRÓBY

Q3A: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 7

POZYCJA 9 POJEDYNCZY KOD

Q3A Jakie dodatkowe działania na rzecz efektywności gospodarowania zasobami planuje wdrożyć Pana/i przedsiębiorstwo w ciągu następnych dwóch lat?

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Oszczędzanie wody	1,
Oszczędzanie energii	2,
Korzystanie głównie z energii odnawialnej (w tym własna produkcja przy użyciu paneli słonecznych itp.)	3,
Oszczędzanie materiałów	4,
Ograniczanie odpadów	5,
Sprzedawanie materiałów odpadowych innemu przedsiębiorstwu	6,
Recykling	7,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	8,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Nie wiem/brak odpowiedzi	10,

FL342 Q4

PODPRÓBA B: POŁOWA PRÓBY

Q3B: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 7

POZYCJA 9 POJEDYNCZY KOD

Q3B	Jakie dodatkowe działania na rzecz efektywności gospodarowania zasobami planuje wdrożyć Pana/i przedsiębiorstwo w ciągu następujących dwóch lat?
-----	--

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Oszczędzanie wody	1,
Oszczędzanie energii	2,
Korzystanie głównie z energii odnawialnej (w tym własna produkcja przy użyciu paneli słonecznych itp.)	3,
Oszczędzanie materiałów	4,
Ograniczanie odpadów	5,
Sprzedawanie materiałów odpadowych innemu przedsiębiorstwu	6,
Recykling, poprzez ponowne wykorzystywanie materiałów lub odpadów w obrębie przedsiębiorstwa	7,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	8,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Nie wiem/brak odpowiedzi	10,

NEW BASED ON FL342 Q4

ZADAJ PYTANIA OD Q4A/Q4B DO Q8, JEŻELI KOD OD 1 DO 8 W Q2A lub Q2B

PODPRÓBA A: POŁOWA PRÓBY

Q4A: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 7

POZYCJA 9 POJEDYNCZY KOD

Q4A	Jakie są główne powody, dla których Pana/i przedsiębiorstwo podejmuje działania na rzecz zwiększenia efektywności gospodarowania zasobami?
-----	--

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE MAKSYMALNIE 3 ODPOWIEDZI)

Zachęty finansowe i fiskalne oraz inne formy wsparcia publicznego	1,
Wyprzedzanie przyszłych zmian w przepisach	2,

Wyprzedzanie przyszłych zmian w standardach zawodowych/ normach dotyczących produktu	3,
Wymagania ze strony klientów lub dostawców	4,
Tworzenie przewagi konkurencyjnej/ możliwości rozwoju	5,
Dorównanie głównym konkurentom, którzy podjęli już działania	6,
Środowisko jest dla Pana/i przedsiębiorstwa jednym z priorytetów	7,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	8,
Żaden (NIE ODCZYTUJ)	9,
Nie wiem/brak odpowiedzi	10,

FL342 Q5

PODPRÓBA B: POŁOWA PRÓBY

Q4B: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 8

POZYCJA 10 POJEDYNCZY KOD

Q4B Jakie są główne powody, dla których Pana/i przedsiębiorstwo podejmuje działania na rzecz zwiększenia efektywności gospodarowania zasobami?

(ODCZYTAJ – MAKSYMALNIE 3 ODPOWIEDZI)

Zachęty finansowe i fiskalne oraz inne formy wsparcia publicznego	1,
Wyprzedzanie przyszłych zmian w przepisach	2,
Wyprzedzanie przyszłych zmian w standardach zawodowych lub normach dotyczących produktu	3,
Wymagania ze strony klientów lub dostawców	4,
Tworzenie przewagi konkurencyjnej lub możliwości rozwoju	5,
Dorównanie głównym konkurentom, którzy podjęli już działania	6,
Oszczędności	7,
Środowisko jest dla Pana/i przedsiębiorstwa jednym z najważniejszych priorytetów	8,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	10,
Nie wiem/brak odpowiedzi	11,

NEW BASED ON FL342 Q5

Q5 Jaki wpływ na koszty produkcji miały w ciągu ostatnich dwóch lat podjęte działania na rzecz efektywności gospodarowania zasobami?

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Znacznie zmniejszyło to koszty produkcji	1
Trochę zmniejszyło to koszty produkcji	2
Trochę zwiększyło to koszty produkcji	3
Znacznie zwiększyło to koszty produkcji	4
Nie miało to wpływu (NIE ODCZYTUJ)	5
Nie wiem/brak odpowiedzi	6

FL342 Q6

Q6 Ile przeciętnie rocznie inwestowali Państwo w zwiększenie efektywności gospodarowania zasobami w ciągu ostatnich dwóch lat?

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Mniej niż 1% rocznego obrotu	1
1–5% rocznego obrotu	2
6–10% rocznego obrotu	3
11–30% rocznego obrotu	4
31-50% rocznego obrotu	5
51–75% rocznego obrotu	6
Ponad 75% rocznego obrotu	7
Nie wiem/brak odpowiedzi	8

FL342 Q7 TREND MODIFIED

Q7	Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan/i bardzo zadowolony(a), raczej zadowolony(a), raczej niezadowolony(a) czy bardzo niezadowolony(a) ze zwrotu z inwestycji w efektywne gospodarowanie zasobami?
----	---

(TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Bardzo zadowolony(a)	1
Raczej zadowolony(a)	2
Raczej niezadowolony(a)	3
Bardzo niezadowolony(a)	4
Nie wiem/brak odpowiedzi	5

NEW

Q8: ROTOWAĆ POZYCJE OD 1 DO 5

POZYCJA 7 POJEDYNCZY KOD

Q8	Czy Pana/i przedsiębiorstwo korzysta z jednego lub większej liczby następujących systemów zarządzania środowiskowego?
----	---

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

EMAS (System Ekozarządzania i Audytu)	1,
ISO 14001	2,
ISO 14064 (gazy cieplarniane)	3,
ISO 16000 (system zarządzania energią)	4,
Krajowy lub regionalny system zarządzania środowiskowego	5,
Inny (NIE ODCZYTUJ)	6,
Żaden (NIE ODCZYTUJ)	7,
Nie wiem/brak odpowiedzi	8,

FL342 Q8 TREND MODIFIED

DLA WSZYSTKICH

Q9	Czy Pana/i przedsiębiorstwo składało kiedyś ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w którym zawarte były wymagania środowiskowe?
----	--

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Tak, z powodzeniem	1
Tak, bez powodzenia	2

Tak, z nieznanym dotąd wynikiem	3
Nie	4
Nie wiem/brak odpowiedzi	5

FL342 Q11

ZADAJ Q10A KOD OD 1 DO 3 W Q9

Q10A Czy Pana(i) przedsiębiorstwo doświadczyło jakichś trudności, gdy składało ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w którym zawarte były wymagania środowiskowe?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Tak	1
Nie	2
Nie wiem/brak odpowiedzi	3

NEW

ZADAJ Q10B, JEŻELI KOD 4 W Q9

Q10B: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 5

Q10B Dlaczego Pana/i przedsiębiorstwo nie ubiegało się o udzielenie zamówienia publicznego, w którym zawarte były wymagania środowiskowe?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Nie próbowaliśmy nawet składać oferty, ponieważ założyliśmy, że to zbyt skomplikowane	1,
Nigdy nie spotkaliśmy się z takim postępowaniem o udzielenie zamówienia	2,
Koszty były zbyt wysokie	3,
Zbyt wiele dokumentów do dostarczenia	4,
Uzyskanie testów technicznych dotyczących działalności środowiskowej lub charakterystyki naszych produktów lub usług było zbyt skomplikowane	5,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	6,
Nie wiem/brak odpowiedzi	7,

NEW

ZADAJ Q11 JEŻELI KOD 1 W Q10A

Q11: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 3

Q11 Co było główną trudnością, z jaką spotkali się Państwo, składając ofertę w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w którym zawarte były wymagania środowiskowe?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Koszty	1
Testy techniczne dotyczące działalności środowiskowej lub charakterystyki naszych produktów lub usług	2



Zbyt wiele dokumentów do dostarczenia	3
Inne	4
Nie wiem/brak odpowiedzi	5

NEW

ZADAJ Q12 JEŻELI KOD OD 1 DO 8 W Q2

Q12: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 3

Q12 Na jakiego rodzaju wsparciu Pana/i przedsiębiorstwo opiera się starając się efektywniej gospodarować zasobami?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Na własnych zasobach finansowych	1,
Na własnej fachowej wiedzy	2,
Na wsparciu zewnętrznym	3,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	4,
Nie wiem/brak odpowiedzi	5,

NEW

ZADAJ Q13 JEŻELI KOD 3 w Q12

Q13: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 6

Q13 O jakim konkretnie rodzaju pomocy zewnętrznej mowa?

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Finansowanie publiczne (granty, gwarancje lub pożyczki)	1,
Finansowanie prywatne (przez bank, spółki inwestycyjne lub fundusze venture capital)	2,
Finansowanie przez znajomych lub krewnych	3,
Porady i inne formy wsparcia niefinansowego od administracji publicznej	4,
Porady i inne formy wsparcia niefinansowego od prywatnych firm konsultingowych i audytowych	5,
Porady i inne formy wsparcia niefinansowego od organizacji przedsiębiorców	6,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	7,
Nie wiem/brak odpowiedzi	8,

FL342 Q14 TREND MODIFIED

ZADAJ Q14 JEŻELI KOD 1 LUB 4 W Q13

Q14 Czy jest Pan(i) bardzo zadowolony(a), raczej zadowolony(a), raczej niezadowolony(a) czy bardzo niezadowolony(a) z poziomu wsparcia publicznego dla Państwa działań na rzecz efektywnego gospodarowania zasobami?

(TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Bardzo zadowolony(a)	1
Raczej zadowolony(a)	2

Raczej niezadowolony(a)	3
Bardzo niezadowolony(a)	4
Nie wiem/brak odpowiedzi	5

FL342 Q15 TREND MODIFIED

ZADAJ Q15 JEŻELI KOD OD 1 DO 8 W Q2

Q15: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 6

POZYCJA 8 POJEDYNCZY KOD

Q15	Czy podczas podejmowania działań na rzecz efektywnego gospodarowania zasobami Pana/i przedsiębiorstwo napotkało którąkolwiek z następujących trudności?
-----	---

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Skomplikowane procedury administracyjne/ prawne	1,
Trudność zastosowania przepisów na gruncie przedsiębiorstwa	2,
Wymagania techniczne w przepisach nie są aktualne	3,
Trudność w wyborze odpowiednich działań na rzecz efektywnego gospodarowania zasobami dla Pana/i przedsiębiorstwa	4,
Koszty działania na rzecz środowiska	5,
Brak konkretnej wiedzy specjalistycznej z zakresu środowiska	6,
Inną (NIE ODCZYTUJ)	7,
Żadną (NIE ODCZYTUJ)	8,
Nie wiem/brak odpowiedzi	9,

FL342 Q17 TREND MODIFIED

DLA WSZYSTKICH

Q16: ROTOWAĆ POZYCJE OD 1 DO 7

POZYCJA 9 POJEDYNCZY KOD

Q16	Które z następujących rzeczy mogłyby najbardziej pomóc Pana(i) przedsiębiorstwu w efektywniejszym gospodarowaniu zasobami?
-----	--

(ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE TRZY ODPOWIEDZI)

Narzędzie do samodzielnej oceny stopnia efektywności gospodarowania zasobami w przedsiębiorstwie w porównaniu z innymi	1,
Konsultacje na temat tego, jak zwiększyć efektywność gospodarowania zasobami w Pana/i przedsiębiorstwie	2,
Granty lub dotacje	3,
Porady dotyczące możliwości finansowania inwestycji związanych z efektywnym zarządzaniem zasobami	4,
Demonstracja nowych technologii lub procedur służących efektywnemu zarządzaniu zasobami	5,
Bazy danych zawierające studia przypadków wskazujące korzyści płynące z efektywnego zarządzania zasobami dla przedsiębiorstw	6,
Większa współpraca między przedsiębiorstwami w odniesieniu do nowych procedur w celu ponownego wykorzystywania odpadów	7,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	8,

Żadne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Nie wiem/brak odpowiedzi	10,

NEW

Produkty i usługi ekologiczne to takie, których główną funkcją jest redukcja zagrożeń dla środowiska i ograniczanie zanieczyszczeń oraz zużytych zasobów. Na potrzeby niniejszego badania, pojęcie obejmuje również produkty z ekologicznymi cechami (np. produkowane metodami ekologicznymi, oznakowane jako ekologiczne, w znaczącej części wyprodukowane z materiałów pochodzących z recyklingu, zaprojektowane w sposób ekologiczny...)

Q17 Czy Pana/i przedsiębiorstwo oferuje produkty lub usługi ekologiczne?

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Tak	1
Nie, ale planujemy to robić w ciągu następnych dwóch lat	2
Nie i nie planujemy tego robić	3
Nie wiem/brak odpowiedzi	4

FL342 Q19

ZADAJ Q18 JEŻELI KOD 1 W Q17

Q18: ROTOWAĆ POZYCJE OD 1 DO 7

Q18 W jakich obszarach oferują Państwo usługi ekologiczne lub wytwarzają produkty ekologiczne?

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Materiał z recyklingu	1,
Energia odnawialna	2,
Gospodarowanie odpadami stałymi	3,
Audyty, konsulting i zarządzanie w zakresie oszczędzania ciepła/energii	4,
Kontrola zanieczyszczenia powietrza	5,
Usługi związane ze środowiskiem (Konsulting, R&D, zlecenia, inżynieria, zbieranie danych, analiza i ocena)	6,
Produkty i usługi z ekologicznymi cechami (np. produkowane metodami ekologicznymi, oznakowane jako ekologiczne, w znaczącej części wyprodukowane z materiałów pochodzących z recyklingu, zaprojektowane w sposób ekologiczny...)	7,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	8,
Nie wiem/brak odpowiedzi	9,

FL342 Q20

ZADAJ Q19 JEŻELI KOD 7 W Q18

Q19: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 5

Q19 Jakie produkty lub usługi z ekologicznymi cechami (np. produkowane metodami ekologicznymi, oznaczone jako ekologiczne, w znaczącej części wyprodukowane z materiałów pochodzących z recyklingu, zaprojektowane w sposób ekologiczny...) oferuje Pana/i przedsiębiorstwo? Informacja dla ankierów: Może to być wytwarzanie lub handlowanie

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Żywność i napoje	1,
Budownictwo	2,
Tekstyli, odzież i wyroby skórzane	3,
Meble, produkty drewniane i papierowe	4,
Sprzęt elektroniczny i mechaniczny	5,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	6,
Nie wiem/brak odpowiedzi	7,

FL342 Q21

ZADAJ OD Q20 DO Q22 JEŻELI KOD 1 W Q17

Q20 Jaką część rocznego obrotu stanowią te ekologiczne produkty i usługi (ostatni dostępny rok podatkowy)?

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

1–5% obrotu rocznego	1
6–10% obrotu rocznego	2
11–30% obrotu rocznego	3
31–50% obrotu rocznego	4
51–75% obrotu rocznego	5
Ponad 75% obrotu rocznego	6
Nie wiem/brak odpowiedzi	7

FL342 Q22

Q21 Od jak dawna Pana/i przedsiębiorstwo sprzedaje ekologiczne produkty i usługi?

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Przez ostatnie 12 miesięcy	1
1–3 lata	2
Ponad 3 lata	3
Nie wiem/brak odpowiedzi	4

FL342 Q23

ZADAJ Q22A JEŻELI KOD 1 W Q17

Q22A: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 8

Q22A Jakie są główne powody, dla których Pana/i przedsiębiorstwo oferuje ekologiczne produkty lub usługi?

(ODCZYTAJ – MAKSYMALNIE TRZY ODPOWIEDZI)

Zapotrzebowanie ze strony klientów	1,
------------------------------------	----

Wizerunek przedsiębiorstwa	2,
Dofinansowania/ wsparcie publiczne	3,
Zachęty podatkowe	4,
Kluczowe wartości uznawane przez przedsiębiorstwo	5,
Tworzenie przewagi konkurencyjnej/ możliwości rozwoju	6,
Dorównanie głównym konkurentom	7,
Zgodność z przepisami krajowymi, regionalnymi lub lokalnymi	8,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Nie wiem/brak odpowiedzi	10,

FL342 Q24

ZADAJ Q22B JEŻELI KOD OD 2 DO 3 W Q17

Q22B: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 7

Q22B Jakie są główne powody, dla których Pana/i przedsiębiorstwo nie oferuje ekologicznych produktów ani usług?

(ODCZYTAJ – MAKSYMALNIE TRZY ODPOWIEDZI)

Niewystarczające zapotrzebowanie ze strony klientów	1,
Nie pasuje to do wizerunku przedsiębiorstwa lub nie jest to ważne dla jego wizerunku	2,
Brak wystarczającego wsparcia publicznego (dotacje, zachęty podatkowe itp.)	3,
Nie jest to ważne z punktu widzenia kluczowych wartości przedsiębiorstwa lub nie jest z nimi w zgodzie	4,
Nie tworzy to przewagi konkurencyjnej ani dodatkowych możliwości rozwoju	5,
Nie jest to istotne z punktu widzenia dorównywania konkurencji	6,
Nie jest to istotne z punktu widzenia zgodności z przepisami krajowymi, regionalnymi lub lokalnymi	7,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	8,
Nie wiem/brak odpowiedzi	9,

FL342 Q25

ZADAJ OD Q23 DO Q25 JEŻELI KOD 1 W Q17

Q23 Biorąc pod uwagę obrót w ciągu ostatnich dwóch lat, jakie były główne rynki zbytu (państwa/regiony geograficzne) Państwa ekologicznych produktów lub usług?

(NIE ODCZYTUJ - MOŻLIWE WIELE ODPOWIEDZI)

Rynek krajowy	1,
Unia Europejska (UE-28) + Islandia + Lichtenstein + Norwegia + Szwajcaria	2,
Państwa europejskie poza UE z wyłączeniem Rosji	3,
Rosja	4,
Ameryka Północna z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych	5,
Stany Zjednoczone	6,
Ameryka Południowa + Ameryka Środkowa z wyłączeniem Brazylii	7,
Brazylia	8,
Afryka	9,
Bliski Wschód	10,

Chiny + Hong Kong + Makau	11,
Korea Południowa	12,
Japonia	13,
Inne państwa azjatyckie	14,
Australia + Nowa Zelandia + Oceania	15,

NEW

Q24: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 3

Q24 Z jakiego wsparcia korzysta Pana/i przedsiębiorstwo na potrzeby produkowania ekologicznych produktów lub usług?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Z własnych zasobów finansowych	1,
Z własnej fachowej wiedzy	2,
Ze wsparcia zewnętrznego	3,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	4,
Nie wiem/brak odpowiedzi	5,

NEW

ZADAJ Q25 JEŻELI KOD 3 W Q24

Q25: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 6

Q25 Które z następujących form pomocy zewnętrznej otrzymuje Pana/i przedsiębiorstwo na produkcję ekologicznych produktów i usług?

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Finansowanie publiczne (granty, gwarancje lub pożyczki)	1,
Finansowanie prywatne (przez bank, spółki inwestycyjne lub fundusze venture capital)	2,
Finansowanie przez znajomych lub krewnych	3,
Porady i inne formy wsparcia niefinansowego od administracji publicznej	4,
Porady i inne formy wsparcia niefinansowego od prywatnych firm konsultingowych i audytowych	5,
Porady i inne formy wsparcia niefinansowego od organizacji przedsiębiorców	6,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	7,
Nie wiem/brak odpowiedzi	8,

FL342 Q27 TREND MODIFIED

ZADAJ Q26 JEŻELI KOD 1 LUB 4 W Q25

Q26 Czy jest Pan(i) bardzo zadowolony(a), raczej zadowolony(a), raczej niezadowolony(a) czy bardzo niezadowolony(a) z poziomu wsparcia publicznego dla Państwa ekologicznych produktów i usług?

(TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Bardzo zadowolony(a) 1

Raczej zadowolony(a)	2
Raczej niezadowolony(a)	3
Bardzo niezadowolony(a)	4
Nie wiem/brak odpowiedzi	5

FL342 Q28

ZADAJ Q27A JEŻELI KOD 1 W Q17

Q27A: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 4

POZYCJA 6 POJEDYNCZY KOD

Q27A Jaki rodzaj wsparcia najbardziej pomógłby Państwu rozszerzyć ofertę ekologicznych produktów i usług?

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE MAKSYMALNIE 2 ODPOWIEDZI)

Zachęty finansowe na rozwój produktów, usług lub nowych procesów produkcyjnych	1,
Wsparcie w identyfikacji potencjalnych rynków i klientów	2,
Doradztwo techniczne i konsultacje dotyczące rozwoju produktów, usług lub procesów produkcyjnych	3,
Konsultacje dotyczące marketingu lub dystrybucji	4,
Inny (NIE ODCZYTUJ)	5,
Żaden (NIE ODCZYTUJ)	6,
Nie wiem/brak odpowiedzi	7,

FL342 Q29 TREND MODIFIED

ZADAJ Q27B JEŻELI KOD OD 2 DO 3 W Q17

Q27B: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 4

POZYCJA 6 POJEDYNCZY KOD

Q27B Jaki rodzaj wsparcia pomógłby Państwu najbardziej we wprowadzeniu na rynek Państwa oferty ekologicznych produktów lub usług?

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE MAKSYMALNIE 2 ODPOWIEDZI)

Zachęty finansowe na rozwój produktów, usług lub nowych procesów produkcyjnych	1,
Wsparcie w identyfikacji potencjalnych rynków i klientów	2,
Doradztwo techniczne i konsultacje dotyczące rozwoju produktów, usług lub procesów produkcyjnych	3,
Konsultacje dotyczące marketingu lub dystrybucji	4,
Inny (NIE ODCZYTUJ)	5,
Żaden (NIE ODCZYTUJ)	6,
Nie wiem/brak odpowiedzi	7,

FL342 Q30

DLA WSZYSTKICH

ANKIETER: Ekologiczne stanowiska pracy to takie, w których pracuje się bezpośrednio z informacjami, technologiami lub materiałami umożliwiającymi zachowanie lub przywrócenie jakości środowiska. Wymaga to specjalistycznych kwalifikacji, wiedzy, szkolenia i doświadczenia (np. weryfikowanie zgodności z przepisami środowiskowymi, monitorowanie efektywnego gospodarowania zasobami w ramach przedsiębiorstwa, promowanie i sprzedaż ekologicznych produktów i usług).

Q28      Ilu z pracowników zatrudnionych na pełny etat w Pana/i firmie, włącznie z Panem/ią, pracuje na ekologicznych stanowiskach pracy cały czas lub częściowo?

(ANK.: JEŚLI „ŻADEN”, KOD „997” – JEŚLI „ODMOWA”, KOD „998”, JEŚLI „NIE WIEM/ BRAK ODPOWIEDZI”, KOD „999”)

			pracowników
--	--	--	-------------

FL342 Q31 TREND MODIFIED