

**ZA5874**

**Flash Eurobarometer 381  
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency  
and Green Markets, wave 2)**

**Country Questionnaire  
Serbia**

FL381 - RS

MALA I SREDNJA PREDUZEĆA, EFIKASNOST RESURSA I ZELENA TRŽIŠTA

PITATI SVE

SCR10a Koliko zaposlenih ima vaše preduzeće?

(INST.: AKO "NE ZNAM/BEZ ODGOVORA", KOD '99999') - ( SAMO JEDAN ODGOVOR)

					zaposlenih
--	--	--	--	--	------------

FL342 SCR10a

POSTAVITI PITANJE SCR10b AKO JE KOD 99999 (NE ZNAM/BEZ ODGOVORA) U SCR10a

SCR10b Koliko zaposlenih ima vaše preduzeće?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

od 1 do 9 zaposlenih	1
od 10 do 49 zaposlenih	2
od 50 do 249 zaposlenih	3
Ne znam / Bez odgovora	4

FL342 SCR10b MODIFIED

AKO SCR10b = 4, PREKINITE RAZGOVOR

POSTAVITI PITANJE SCR11 AKO JE KOD 1 U SCR10a

SCR11 Da li ste preduzeće sa samo jednim zaposlenim?

SAMO JEDAN ODGOVOR

Da	1
Ne	2

NEW

SCR12 Koliko dugo posluje vaše preduzeće?

(INST.: AKO \*ODBIJANJE\* KOD '998' - AKO \*NE ZNAM\* KOD '999')

			godina
--	--	--	--------

FL342 SCR11

SCR13 Da li se vaš godišnji promet povećao, smanjio ili ostao nepromenjen tokom protekle dve godine?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Povećao se	1
Smanjio se	2

Ostao je nepromenjen	3
Nije primenljivo (NE ČITATI NAGLAS)	4
Ne znam / Bez odgovora	5

FL342 SCR12

SCR14 Koliki je bio vaš promet prošle godine?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Manje od 11,5 miliona dinara	1
Od 11,5 do 57 miliona dinara	2
Od 57 do 228 miliona dinara	3
Od 228 miliona do 1,1 milijarde dinara	4
Od 1,1 do 5,7 milijardi dinara	5
Više od 5,7 milijardi dinara	6
Nije primenljivo (NE ČITATI NAGLAS)	7
Ne znam / Bez odgovora	8

FL342 SCR13

SCR15 Da li vaše preduzeće prodaje svoje proizvode ili usluge?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Direktno potrošačima	1,
Drugim preduzećima	2,
Javnoj upravi	3,
Ne znam / Bez odgovora	4,

FL342 SCR14

PITATI SVE

Q1 Koja se od sledećih izjava najviše odnosi na vaše preduzeće? Vaše preduzeće...

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

...deluje u skladu sa zakonom o životnoj sredini ali ne želi da uradi više nego što oni nalažu	1
...deluje u skladu sa zakonom o životnoj sredini i razmišlja o tome da učini još više	2
...čini više od onoga što se zahteva zakonom o životnoj sredini ali to nije jedan od vaših prioriteta	3
...čini više od onoga što se zahteva zakonom o životnoj sredini i briga o životnoj sredini je jedan od glavnih prioriteta preduzeća	4
...ima poteškoće sa delovanjem u skladu sa zakonom o životnoj sredini	5
Ne znam / Bez odgovora	6

FL342 Q1 TREND MODIFIED

ODELJAK A: POLOVINA UZORAKA

P2A: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 7

IZJAVA 9 JEDAN KOD

Q2A Koje akcije preduzima vaše preduzeće kako bi bilo efikasnije po pitanju prirodnih resursa?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Štednja vode	1,
Štednja energije	2,
Pretežno korišćenje obnovljive energije (uključujući sopstvenu proizvodnju putem solarnih panela, itd.)	3,
Štednja materijala	4,
Smanjenje otpada na minimum	5,
Prodavanje vašeg otpadnog materijala drugim preduzećima	6,
Reciklaža	7,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	8,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ne znam / Bez odgovora	10,

FL342 Q3

ODELJAK B: POLOVINA UZORAKA

P2B: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 7

IZJAVA 9 JEDAN KOD

Q2B Koje akcije preduzima vaše preduzeće kako bi bilo efikasnije po pitanju prirodnih resursa?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Štednja vode	1,
Štednja energije	2,
Pretežno korišćenje obnovljive energije (uključujući sopstvenu proizvodnju putem solarnih panela, itd.)	3,
Štednja materijala	4,
Smanjenje otpada na minimum	5,
Prodavanje vašeg otpadnog materijala drugim preduzećima	6,
Reciklaža, ponovnim korišćenjem materijala ili otpada u okviru kompanije	7,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	8,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ne znam / Bez odgovora	10,

NEW BASED ON FL342 Q3

ODELJAK A: POLOVINA UZORAKA

P3A: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 7

IZJAVA 9 JEDAN KOD

Q3A Koje dodatne akcije u pravcu efikasnosti po pitanju prirodnih resursa planira da uvede vaše preduzeće tokom naredne dve godine?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Štednja vode	1,
Štednja energije	2,
Pretežno korišćenje obnovljive energije (uključujući sopstvenu proizvodnju putem solarnih panela, itd.)	3,
Štednja materijala	4,
Smanjenje otpada na minimum	5,
Prodavanje vašeg otpadnog materijala drugim preduzećima	6,
Reciklaža	7,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	8,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ne znam / Bez odgovora	10,

FL342 Q4

ODELJAK B: POLOVINA UZORAKA

P3B: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 7

IZJAVA 9 JEDAN KOD

Q3B	Koje dodatne akcije u pravcu efikasnosti po pitanju prirodnih resursa planira da uvede vaše preduzeće tokom naredne dve godine?
-----	---

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Štednja vode	1,
Štednja energije	2,
Pretežno korišćenje obnovljive energije (uključujući sopstvenu proizvodnju putem solarnih panela, itd.)	3,
Štednja materijala	4,
Smanjenje otpada na minimum	5,
Prodavanje vašeg otpadnog materijala drugim preduzećima	6,
Reciklaža, ponovnim korišćenjem materijala ili otpada u okviru kompanije	7,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	8,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ne znam / Bez odgovora	10,

NEW BASED ON FL342 Q4

POSTAVITI PITANJE P4A/P4B AKO JE KOD OD 1 DO 8 U P2A ILI P2B

ODELJAK A: POLOVINA UZORAKA

P4A: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 7

IZJAVA 9 JEDAN KOD

Q4A	Koji su glavni razlozi zbog kojih vaše preduzeće preduzima mere da bi bilo efikasnije po pitanju prirodnih resursa?
-----	---

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆA SU MAKSIMALNO 3 ODGOVORA)

Finansijski i fiskalni podsticaji ili drugi oblici javne podrške	1,
--	----

Očekivanje budućih promena u zakonodavstvu	2,
Očekivanje budućih profesionalnih/proizvodnih standarda	3,
Potraživanje od strane kupaca ili dobavljača	4,
Stvaranje konkurentske prednosti ili poslovne prilike	5,
Dostizanje glavnih konkurenata koji su već preduzeli mere	6,
Životna sredina je jedan od najviših prioriteta našeg preduzeća	7,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	8,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ne znam / Bez odgovora	10,

FL342 Q5

ODELJAK B: POLOVINA UZORAKA

P4A: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 8

IZJAVA 10 JEDAN KOD

Q4B Koji su glavni razlozi zbog kojih vaše preduzeće preduzima mere da bi bilo efikasnije po pitanju resursa?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆA SU MAKSIMALNO 3 ODGOVORA)

Finansijski i fiskalni podsticaji ili drugi oblici javne podrške	1,
Očekivanje budućih promena u zakonodavstvu	2,
Očekivanje budućih profesionalnih ili proizvodnih standarda	3,
Potraživanje od strane kupaca ili dobavljača	4,
Stvaranje konkurentske prednosti ili poslovne prilike	5,
Dostizanje glavnih konkurenata koji su već preduzeli mere	6,
Ušteda troškova	7,
Životna sredina je jedan od najviših prioriteta našeg preduzeća	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	10,
Ne znam / Bez odgovora	11,

NEW BASED ON FL342 Q5

Q5 Kakav su uticaj imale preduzete mere u pravcu resursne efikasnosti na troškove proizvodnje tokom protekle dve godine?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

To je znatno smanjilo troškove proizvodnje	1
To je neznatno smanjilo troškove proizvodnje	2
To je neznatno povećalo troškove proizvodnje	3
To je znatno povećalo troškove proizvodnje	4
To nije imalo nikakvog uticaja (NE ČITATI NAGLAS)	5
Ne znam / Bez odgovora	6

FL342 Q6

Q6 Tokom protekle dve godine, koliko ste u proseku godišnje investirali da biste postali efikasniji po pitanju resursa?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Manje od 1% godišnjeg prometa	1
1-5% godišnjeg prometa	2
6-10% godišnjeg prometa	3
11-30% godišnjeg prometa	4
31-50% godišnjeg prometa	5
51-75% godišnjeg prometa	6
Više od 75% godišnjeg prometa	7
Ne znam / Bez odgovora	8

FL342 Q7 TREND MODIFIED

Q7	Generalno, da li ste veoma zadovoljni, prilično zadovoljni, prilično nezadovoljni ili veoma nezadovoljni povraćajem sredstava koje ste uložili da biste bili efikasniji po pitanju prirodnih resursa?
----	---

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Veoma zadovoljan/na	1
Prilično zadovoljan/na	2
Prilično nezadovoljan/na	3
Veoma nezadovoljan/na	4
Ne znam / Bez odgovora	5

NEW

Q8: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 5

IZJAVA 7 JEDAN KOD

Q8	Da li vaše preduzeće koristi jedan ili više sledećih sistema za upravljanje životnom sredinom?
----	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

EMAS (Sistem upravljanja i kontrole zaštite životne sredine)	1,
ISO 14001	2,
ISO 14064 (gasovi odgovorni za efekat staklene bašte)	3,
ISO 16000 (sistem upravljanja energijom)	4,
Nacionalni ili regionalni sistem upravljanja životnom sredinom	5,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	6,
Nijedan (NE ČITATI NAGLAS)	7,
Ne znam / Bez odgovora	8,

FL342 Q8 TREND MODIFIED

PITATI SVE

Q9	Da li je vaše preduzeće učestvovalo na nekom javnom tenderu koji uključuje zahteve vezane za životnu sredinu?
----	---

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da, uspešno	1
Da, neuspešno	2
Da, sa još nepoznatim rezultatom	3
Ne	4

Ne znam / Bez odgovora	5
------------------------	---

FL342 Q11
-----------

POSTAVITI PITANJE P10A AKO JE KOD OD 1 DO 3 U P9
--

Q10A	Da li je vaše preduzeće imalo ikakvih problema prilikom prijave na tender koji je uključivao ekološke zahteve?
------	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)
---

Da	1
Ne	2
Ne znam / Bez odgovora	3

NEW
-----

POSTAVITI PITANJE P10B AKO JE KOD 4 U P9
--

P10B: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 5
---------------------------------

Q10B	Zašto se vaše preduzeće nije prijavilo za tender koji je uključivao ekološke zahteve?
------	---

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)
---

Nismo ni pokušavali da se prijavimo, jer smo pretpostavljali da je bilo previše komplikovano	1,
Nikada nismo bili suočeni sa takvim tenderom	2,
Troškovi su bili previsoki	3,
Bilo je previše papirologije koja je trebalo da se podnese	4,
Bilo je previše komplikovano izvršiti tehničke testove ekoloških performansi ili funkcionalnosti naših proizvoda ili usluga	5,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	6,
Ne znam / Bez odgovora	7,

NEW
-----

POSTAVITI PITANJE P11 AKO JE KOD 1 U P10A
---

P11: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 3
--------------------------------

Q11	Koja je bila najveća poteškoća sa kojom ste se suočili kada ste se prijavili na tender koji je podrazumevao ekološke zahteve
-----	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)
---

Troškovi	1
Tehnički testovi ekoloških performansi ili funkcionalnosti naših proizvoda ili usluga	2
Previše papirologije koja je trebalo da se podnese	3
Drugo	4
Ne znam / Bez odgovora	5

NEW
-----

POSTAVITI PITANJE P12 AKO JE KOD OD 1 DO 8 U P2
---



P12: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 3

Q12 Na koje vrste podrške se oslanja vaše preduzeće u svojim naporima da bude efikasno po pitanju resursa?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Na svoje sopstvene finansijske resurse	1,
Na svoju sopstvenu tehničku stručnost	2,
Na eksternu podršku	3,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	4,
Ne znam / Bez odgovora	5,

NEW

POSTAVITI PITANJE P13 AKO JE KOD 3 U P12

P13: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 6

Q13 Preciznije, koja je to vrsta eksterne podrške?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Javna sredstva (bespovratna sredstva, garancije ili zajmovi)	1,
Privatna sredstva (od banaka, investicionih kompanija ili fondova rizičnog kapitala)	2,
Privatna sredstva od prijatelja ili rođaka	3,
Savet ili neka druga vrsta nefinansijske pomoći od strane javne uprave	4,
Savet ili neka druga vrsta nefinansijske pomoći od strane privatnih preduzeća za kontrolu i konsalting	5,
Savet ili neka druga vrsta nefinansijske pomoći od strane poslovnih udruženja	6,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	7,
Ne znam / Bez odgovora	8,

FL342 Q14 TREND MODIFIED

POSTAVITI PITANJE P14 AKO JE KOD 1 ILI 4 U P13

Q14 Da li ste veoma zadovoljni, prilično zadovoljni, prilično nezadovoljni ili vrlo nezadovoljni nivoom javne podrške u vašim akcijama u vezi sa efikasnošću po pitanju prirodnih resursa?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Veoma zadovoljan/na	1
Prilično zadovoljan/na	2
Prilično nezadovoljan/na	3
Veoma nezadovoljan/na	4
Ne znam / Bez odgovora	5

FL342 Q15 TREND MODIFIED

POSTAVITI PITANJE P15 AKO JE KOD OD 1 DO 8 U P2

P15: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 6

IZJAVA 8 JEDAN KOD

Q15 Da li je vaše preduzeće naišlo na neku od sledećih poteškoća pri pokušaju uspostavljanja mera efikasnosti po pitanju prirodnih resursa?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Složenost administrativnih ili zakonskih procedura	1,
Poteškoće prilagodjavanja zakona vašoj kompaniji	2,
Neažuriranost tehničkih zahteva zakonodavstva	3,
Poteškoće pri izboru odgovarajućih akcija u vezi sa efikasnošću po pitanju resursa za vaše preduzeće	4,
Troškovi vezani za akcije koje se odnose na zivotnu sredinu	5,
Nedostatak stručnosti u oblasti životne sredine	6,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	7,
Nijedno (NE ČITATI NAGLAS)	8,
Ne znam / Bez odgovora	9,

FL342 Q17 TREND MODIFIED

PITATI SVE

P16: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 7

IZJAVA 9 JEDAN KOD

Q16 Šta od sledećeg bi najviše pomoglo vašem preduzeću da bude efikasnije po pitanju prirodnih resursa?

(PROČITATI NAGLAS - MAKS. 3 ODGOVORA)

Sredstvo za samoprocenu nivoa efikasnosti mog preduzeća po pitanju prirodnih resursa u odnosu na druga preduzeća	1,
Savetovanje o tome kako da se poboljša efikasnost po pitanju prirodnih resursa u mom preduzeću	2,
Grantovi ili subvencije	3,
Saveti o mogućnostima finansiranja za ulaganja u efikasnost po pitanju prirodnih resursa	4,
Demonstracija novih tehnologija ili procesa koji imaju za cilj poboljšanje efikasnosti po pitanju prirodnih resursa	5,
Baza podataka sa studijama slučaja koji pokazuju prednosti efikasnog korišćenja prirodnih resursa za preduzeća	6,
Više saradnje među preduzetnicima po pitanju novih procesa ponovnog korišćenja otpada	7,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	8,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ne znam / Bez odgovora	10,

NEW

Zeleni proizvodi i usluge su oni proizvodi i usluge čija je osnovna uloga smanjenje rizika po životnu sredinu i svođenje zagađenja i resursa na minimum. Za potrebe ovog istraživanja, ovo takođe može da uključuje proizvode koji poštuju životnu sredinu (tj. organske proizvode, proizvode sa ekološkom etiketom, čiji veći deo može da se reciklira, proizvode ekološkog dizajna...)

Q17 Da li vaše preduzeće nudi zelene proizvode ili usluge?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne, ali planiramo da to uradimo u roku od naredne 2 godine	2
Ne, i ne planiramo to da uradimo	3
Ne znam / Bez odgovora	4

FL342 Q19

POSTAVITI PITANJE P18 AKO JE KOD 1 U P17

P18: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 7

Q18 U kojim oblastima nudite zelene usluge ili proizvodite zelene proizvode?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Reciklirani materijal	1,
Obnovljiva energija	2,
Upravljanje čvrstim otpadom	3,
Kontrola, konsalting i upravljanje uštedom toplote/energije	4,
Kontrola zagađivanja vazduha	5,
Profesionalne usluge vezane za životnu sredinu (konsultovanje, ugovori za istraživanje i razvoj, inženjering, prikupljanje analiza i ocena podataka)	6,
Proizvodi i usluge sa ekološkim svojstvima (tj. organski proizvodi, proizvodi sa ekološkom etiketom, sa znatnim sadržajem koji potiče iz reciklaže, proizvodi ekološkog dizajna, itd...)	7,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	8,
Ne znam / Bez odgovora	9,

FL342 Q20

POSTAVITI PITANJE P19 AKO JE KOD 7 U P18

P19: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 5

Q19 Koje proizvode ili usluge sa ekološkim svojstvima (tj. organske proizvode, proizvode sa ekološkom etiketom, sa znatnim sadržajem koji potiče iz reciklaže, proizvode ekološkog dizajna...) nudi vaše preduzeće? (Napomena za anketare: To mogu da budu proizvodi koje preduzeće proizvodi ili kojima trguje)

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Hrana i piće	1,
Građevina	2,
Tekstil, odeća i kožni proizvodi	3,
Nameštaj, drveni i papirni proizvodi	4,

Elektronski i mehanički uređaji i oprema	5,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	6,
Ne znam / Bez odgovora	7,

FL342 Q21

POSTAVITI PITANJA OD P20 DO P22 AKO JE KOD 1 U P17

Q20 Koliki udeo predstavljaju ovi zeleni proizvodi i usluge u vašem prometu (u poslednjoj raspoloživoj fiskalnoj godini)?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

1-5% godišnjeg prometa	1
6-10% godišnjeg prometa	2
11-30% godišnjeg prometa	3
31-50% godišnjeg prometa	4
51-75% godišnjeg prometa	5
Više od 75% godišnjeg prometa	6
Ne znam / Bez odgovora	7

FL342 Q22

Q21 Koliko dugo vaše preduzeće već prodaje zelene proizvode ili usluge?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

U poslednjih 12 meseci	1
1-3 godine	2
Više od 3 godine	3
Ne znam / Bez odgovora	4

FL342 Q23

POSTAVITI PITANJE P22A AKO JE KOD 1 U P17

P22A: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 8

Q22A Koji su glavni razlozi zbog kojih vaše preduzeće nudi zelene proizvode ili usluge?

(PROČITATI NAGLAS - MAKS. 3 ODGOVORA)

Potražnja od strane kupaca	1,
Imidž kompanije	2,
Subvencije / javna podrška	3,
Poreski podsticaji	4,
Suštinske vrednosti kompanije	5,
Stvaranje konkurentne prednosti/poslovnih prilika	6,
Dostizanje glavnih konkurenata	7,
Usaglašavanje sa nacionalnim, regionalnim ili lokalnim zakonima i propisima	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ne znam / Bez odgovora	10,

FL342 Q24

POSTAVITI PITANJE P22B AKO JE KOD OD 2 DO 3 U P17

P22B: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 7

Q22B Koji su glavni razlozi zbog kojih vaše preduzeće ne nudi zelene proizvode ili usluge?

(PROČITATI NAGLAS - MAKS. 3 ODGOVORA)

Nedovoljna potražnja od strane kupaca	1,
Ne odgovara ili nije važno za imidž vašeg preduzeća	2,
Nedostatak javne podrške (finansijske subvencije, poreski podsticaji, itd.)	3,
Nije važno ili nije u skladu sa suštinskim vrednostima vašeg preduzeća	4,
Ne stvara konkurentsku prednost ili mogućnost za dodatne poslove	5,
Nije relevantno po pitanju hvatanja koraka sa glavnim konkurentima	6,
Nije relevantno po pitanju usaglašenosti sa nacionalnim, regionalnim ili lokalnim zakonima i propisima	7,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	8,
Ne znam / Bez odgovora	9,

FL342 Q25

POSTAVITI PITANJA OD P23 DO P25 AKO JE KOD 1 U P17

Q23 U pogledu prometa tokom poslednje 2 godine, koja su bila glavna tržišta zemlje/geografski region) za vaše zelene proizvode ili usluge?

(NE ČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Nacionalno tržište	1,
Evropska unija (EU-28 ) + Island + Lihtenštajn + Norveška + Švajcarska	2,
Evropske zemlje izvan EU, isključujući Rusiju	3,
Rusija	4,
Severnoameričke zemlje, isključujući SAD	5,
SAD	6,
Južna Amerika + Centralna Amerika isključujući Brazil	7,
Brazil	8,
Afrika	9,
Srednji Istok	10,
Kina + Hong Kong + Makao	11,
Južna Koreja	12,
Japan	13,
Druge azijske zemlje	14,
Australija + Novi Zeland + Okeanija	15,

NEW

P24: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO3

Q24 Na koju podršku se oslanja vaše preduzeće po pitanju proizvodnje svojih zelenih proizvoda ili usluga?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Na svoje sopstvene finansijske resurse	1,
Na svoju sopstvenu tehničku stručnost	2,
Na spoljašnju podršku	3,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	4,
Ne znam / Bez odgovora	5,

NEW

POSTAVITI PITANJE P25 AKO JE KOD 3 U P24

P25: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 6

Q25 Koju vrstu eksterne podrške dobija vaše preduzeće za proizvodnju svojih zelenih proizvoda ili usluga?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Javna sredstva (bespovratna sredstva, garancije ili zajmovi)	1,
Privatna sredstva (od banaka, investicionih kompanija ili fondova rizičnog kapitala)	2,
Privatna sredstva od prijatelja ili rođaka	3,
Savet ili neku drugu vrstu nefinansijske pomoći od strane javne uprave	4,
Savet ili neku drugu vrstu nefinansijske pomoći od strane privatnih preduzeća za kontrolu i konsalting	5,
Savet ili neku drugu vrstu nefinansijske pomoći od strane poslovnih udruženja	6,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	7,
Ne znam / Bez odgovora	8,

FL342 Q27 TREND MODIFIED

POSTAVITI PITANJE P26 AKO JE KOD 1 ILI 4 U P25

Q26 Da li ste veoma zadovoljni, prilično zadovoljni, prilično nezadovoljni ili vrlo nezadovoljni nivoom javne podrške za vaše zelene proizvode ili usluge?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Veoma zadovoljan/na	1
Prilično zadovoljan/na	2
Prilično nezadovoljan/na	3
Veoma nezadovoljan/na	4
Ne znam / Bez odgovora	5

FL342 Q28

POSTAVITI PITANJE P27 AKO JE KOD 1 U P17

P27A: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 4

IZJAVA 6 JEDAN KOD

Q27A Koja vrsta podrške bi vam najviše pomogla da proširite asortiman vaših zelenih proizvoda ili usluga?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆA MAKS. 2 ODGOVORA)

Finansijski podsticaji za razvoj proizvoda, usluga ili novih proizvodnih procesa	1,
Pomoć u pronalaženju potencijalnih tržišta ili kupaca	2,
Tehnički saveti i usluge konsaltinga za razvoj proizvoda, usluga ili proizvodnih procesa	3,
Usluge konsaltinga za marketing ili distribuciju	4,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	5,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	6,
Ne znam / Bez odgovora	7,

FL342 Q29 TREND MODIFIED

POSTAVITI PITANJE P27B AKO JE KOD OD 2 DO 3 U P17

P27B: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 4

IZJAVA 6 JEDAN KOD

Q27B Koja vrsta podrške bi vam najviše pomogla da lansirate vaš asortiman zelenih proizvoda ili usluga?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆA MAKS. 2 ODGOVORA)

Finansijski podsticaji za razvoj proizvoda, usluga ili novih proizvodnih procesa	1,
Pomoć pri identifikaciji potencijalnih tržišta ili kupaca za ove proizvode ili usluge	2,
Tehnička podrška i usluge konsaltinga za razvoj proizvoda, usluga ili proizvodnih procesa	3,
Usluge konsaltinga za marketing ili distribuciju	4,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	5,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	6,
Ne znam / Bez odgovora	7,

FL342 Q30

PITATI SVE

ANKETAR: Zeleni posao je onaj posao koji se direktno bavi informacijama, tehnologijama ili materijalima koji čuvaju ili poboljšavaju kvalitet životne sredine. To zahteva posebne veštine, znanje, obuku ili iskustvo ( npr. proveravanje usklađenosti sa ekološkim zakonima i propisima, praćenje efikasnosti po pitanju resursa u okviru preduzeća, promovisanje i prodaja zelenih proizvoda i usluga).

Q28 Koliko radnika zaposlenih u vašem preduzeću na puno radno vreme, uključujući i vas, obavlja zeleni posao stalno ili s vremena na vreme?

(INST. AKO "NIJEDAN" KOD '997' - AKO "ODBIJANJE" KOD '998' - AKO "Ne znam / Bez odgovora" KOD '999')

			zaposlenih
--	--	--	------------

FL342 Q31 TREND MODIFIED