ZA5688

Eurobarometer 79.2

Country Questionnaire
Spain (Catalan)

A	Número d'estudi TNS Demoscopia

(101-105)

EB79.1 A

B	CODI DEL PAÍS

(106-107)

EB79.1 B

C	NÚMERO D'ESTUDI

(108-110)

EB79.1 C

D	NÚMERO D'ENTREVISTA

(111-116)

EB79.1 D

E	Split ballot

	(117)
A	1
B	2

EB78.1 E

Q1	De quina nacionalitat és vostè? Pot indicar de quin país o països és vostè?

(RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(138-167)
Bèlgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanya	3,
Grècia	4,
Espanya	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itàlia	8,
Luxemburg	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Regne Unit (Gran Bretanya, Irlanda del Nord)	12,
Àustria	13,
Suècia	14,
Finlàndia	15,
República de Xipre	16,
República Txeca	17,
Estònia	18,
Hongria	19,
Letònia	20,
Lituània	21,
Malta	22,
Polònia	23,
Eslovàquia	24,
Eslovènia	25,
Bulgària	26,
Romania	27,
Altres països	29,
NS	30,

EB79.1 Q1

Si la resposta es ALTRES o NO SAP, l'entrevista ha acabat.

A. Mercat interior

A TOTS

QA1a Durant els darrers 12 mesos vostè ha adquirit algun producte o servei en línia de...?

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(188-193)
Un venedor ubicat a Espanya	1,
Un venedor ubicat en un altre estat membre de la Unió Europea	2,
Un venedor ubicat en un altre país fora de la Unió Europea	3,
No ha fet cap compra en línia	4,
Va fer una compra en línia però no sap d'on era el venedor (ESPONTANI)	5,
NS	6,

NEW

QA1b En els darrers 12 mesos, amb quina freqüència ha adquirit productes o serveis en línia de...?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		(LLEGIR)	Diverses vegades al mes	Una vegada al mes	Cada 2-3 mesos	Amb menys freqüència	NS
(194)	1	(SI CODI 1 A QA1a) Venedors ubicats a Espanya	1	2	3	4	5
(195)	2	(SI CODI 2 A QA1a) Venedors ubicats en un altre estat membre de la Unió Europea	1	2	3	4	5
(196)	3	(SI CODI 3 A QA1a) Venedors ubicats en un altre país fora de la Unió Europea	1	2	3	4	5

NEW

PREGUNTAR QA2a SI “HA ADQUIRIT PRODUCTES O SERVEIS EN LÍNIA DE VENEDORS UBICATS A ESPANYA”, CODI 1 A QA1a – ALTRES ANAR A QA2b

PREGUNTAR QA2b SI “HA ADQUIRIT PRODUCTES O SERVEIS EN LÍNIA DE VENEDORS UBICATS EN UN ALTRE ESTAT MEMBRE DE LA UNIÓ EUROPEA”, CODI 2 A QA1a – ALTRES ANAR A QA3a

QA2a	Quan ha adquirit productes o serveis en línia d'un venedor ubicat a Espanya, ha experimentat algun dels problemes següents?

QA2b	Quan ha adquirit productes o serveis online d'un venedor ubicat en un altre estat membre de la UE, ha experimentat algun dels problemes següents?

(MOSTRAR TARGETA - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE PER COLUMNA)

	(197-213)	**(214-230)**
(LLEGIR - GIRAR)	QA2a	QA2b
	ESPANYA	Un altre estat membre de la Unió Europea
Un retard en el lliurament	1,	1,
Uns costos de lliurament més alts dels que deien	2,	2,
Uns costos de lliurament massa alts	3,	3,
Va haver de retornar el producte	4,	4,
No va ser possible retornar el producte per reemborsament	5,	5,
El producte no se li va entregar però sí que l'hi van facturar	6,	6,
El producte va ser retornat al venedor però no l'hi van reemborsar	7,	7,
El paquet es va perdre a correus quan es retornava al venedor	8,	8,
No hi havia manera de fer un seguiment de l'estat del lliurament	9,	9,
Li van portar el producte a casa quan no hi havia ningú	10,	10,
Va haver d'anar a recollir el paquet en un punt de recollida que era molt lluny de casa	11,	11,
L'horari d'obertura del punt de recollida no li resultava còmode	12,	12,
El producte que li va ser lliurat no era el que havia demanat	13,	13,
El producte lliurat era defectuós i va tenir problemes amb la garantia	14,	14,
Altres (ESPONTANI)	15,	15,
Cap (ESPONTANI)	16,	16,
NS	17,	17,

NEW

PREGUNTAR QA3a SI “NO HA ADQUIRIT PRODUCTES O SERVEIS EN LÍNIA DE VENEDORS UBICATS A ESPANYA”, NO CODI 1 A QA1a – ALTRES PASSAR A QA3b

PREGUNTAR QA3b SI “NO HA ADQUIRIT PRODUCTES O SERVEIS EN LÏNIA DE VENEDORS UBICATS EN UN ALTRE ESTAT MEMBRE DE LA UNIÓ EUROPEA”, NO CODI 2 A QA1a – ALTRES PASSAR A QA4

QA3a	Per què no adquireix productes o serveis en línia de venedors ubicats a Espanya?

QA3b	Per què no adquireix productes o serveis en línia de venedors ubicats en un altre estat membre de la Unió Europea?

(MOSTRAR TARGETA - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE PER COLUMNA)

	(231-245)	**(246-260)**
(LLEGIR - GIRAR)	QA3a	QA3b
	Espanya	Un altre estat membre de la Unió Europea
Perquè no ho necessita	1,	1,
Perquè no sap com comprar en línia	2,	2,
Perquè prefereix comprar a les botigues	3,	3,
Perquè no es refia de la qualitat d'un producte que no pot veure o tocar	4,	4,
Perquè el preocupa que els productes que compri no li siguin entregats	5,	5,
Perquè el preocupa la seguretat dels pagaments en línia	6,	6,
Perquè el preocupa haver de donar les seves dades personals en línia	7,	7,
És massa complicat	8,	8,
Els costos de lliurament són massa alts	9,	9,
Va tenir una mala experiència en el passat i no ho vol tornar a provar	10,	10,
El preocupa si es podran retornar els productes o si li seran reemborsats	11,	11,
El preocupen les garanties o reparacions de productes defectuosos	12,	12,
Altres (ESPONTANI)	13,	13,
Cap (ESPONTANI)	14,	14,
NS	15,	15,

NEW

A TOTS

QA4	Quina de les següents millores en el procés de lliurament, si és que n'hi ha alguna, faria que fos més probable que vostè comprés en línia a venedors ubicats en un altre estat membre de la Unió Europea?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - GIRAR -RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(261-269)
Saber el dia i l'hora que li entregaran els productes	1,
Fer el seguiment de la ubicació o de l'estat dels productes en qualsevol moment	2,
Preus més barats que els actuals per a lliuraments des de l'estranger	3,
Un procés de devolució més fàcil que l'actual	4,
Opcions de lliurament més còmodes que no es limitin al lliurament a casa	5,
Altres (ESPONTANI)	6,
Cap, el servei de llirament està bé (ESPONTANI)	7,
Cap, vostè mai compraria en línia de l'estranger (ESPONTANI)	8,
NS	9,

NEW

PREGUNTAR QA5 SI “HA ADQUIRIT PRODUCTES O SERVEIS EN LÍNIA DE VENEDORS UBICATS A ESPANYA O EN UN ALTRE ESTAT MEMBRE DE LA UNIÓ EUROPEA”, CODI 1 O 2 A QA1a – ALTRES PASSAR A QA6

QA5	Quan vostè adquireix productes o serveis en línia, quina de les accions següents fa per determinar si la pàgina web d'un venedor en línia és fiable?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		(LLEGIR)	Sempre	De vegades	Mai	NS
(270)	1	Només fa servir les pàgines web de marques conegudes	1	2	3	4
(271)	2	Comprova si la botiga en línia de la pàgina web està acreditada amb un logo o una etiqueta que indiquin que és fiable	1	2	3	4
(272)	3	Llegeix els comentaris en línia d'altres compradors	1	2	3	4

NEW

A TOTS

QA6	En els darrers 12 mesos, ha pensat mai d'adquirir productes o serveis en línia però després ha canviat d'opinió perquè no es refiava del venedor en línia?

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(273-278)
Sí, un venedor en línia ubicat a Espanya	1,
Sí, un venedor en línia ubicat en un altre estat membre de la Unió Europea	2,
Sí, un venedor en línia ubicat en un altre país fora de la Unió Europea	3,
Sí, però no sap d'on era el venedor (ESPONTANI)	4,
No	5,
NS	6,

NEW

PREGUNTAR QA7 SI "SÍ", CODIS 1-4 A QA6 – ALTRES PASSAR A QA8

QA7	Per què no es refiava del venedor en línia?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(279-287)
Perquè no n'havia sentit a parlar mai abans	1,
Perquè la pàgina web no tenia un logo o una etiqueta que indiqués que era fiable	2,
Els comentaris dels altres compradors eren negatius	3,
La pàgina web no contenia informació sobre el procés de lliurament	4,
La pàgina web no contenia informació sobre el procés de devolució	5,
No sabia on estava ubicat el venedor	6,
Va tenir problemes lingüístics	7,
Altres (ESPONTANI)	8,
NS	9,

NEW

A TOTS

QA8	En els darrers 12 mesos, ha experimentat mai algun dels problemes següents quan intentava adquirir un producte o servei en línia d'un venedor ubicat en un altre estat membre de la Unió Europea?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - GIRAR -RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(288-297)
Va ser redirigit a una pàgina web a Espanya on els preus eren diferents	1,
La pàgina web no lliurava mercaderia a Espanya	2,
La pàgina web no acceptava els mètodes de pagament disponibles a Espanya	3,
Se li va demanar que pagués una garantia addicional o tarifes addicionals	4,
No va poder obtenir els beneficis extra oferts, com ara la cancel·lació gratuïta o el lliurament gratuït	5,
La pàgina web no estava disponible en el seu idioma	6,
El contingut de la pàgina web (per exemple, vídeo, música) no estava disponible a Espanya i l'ús d'aquest estava bloquejat	7,
Vostè mai compra en línia (ESPONTANI)	8,
Cap (ESPONTANI)	9,
NS	10,

NEW

PREGUNTAR DE QA9 A QA11 SI “HA ADQUIRIT PRODUCTES O SERVEIS EN LÍNIA DE VENEDORS UBICATS A ESPANYA O EN UN ALTRE ESTAT MEMBRE DE LA UNIÓ EUROPEA”, CODI 1 O 2 A QA1a – ALTRES PASSAR A QA12

QA9	Durant els darrers 12 mesos vostè ha adquirit algun producte o servei en línia a Espanya o en un altre estat membre de la Unió Europea, el qual li ha estat enviat en format digital (per exemple, per correu electrònic, descàrrega, transferència a temps real, etc.)?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - GIRAR -RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(298-311)
Música	1,
Pel·lícules	2,
Revistes, diaris, llibres electrònics o llibres d'àudio	3,
Serveis financers o d'assegurances	4,
Programari	5,
Serveis de telecomunicacions (per exemple, TV, Internet, telèfon)	6,
Reserves d'allotjament (per exemple, d'hotels)	7,
Bitllets per a viatges (per exemple, de tren, vols)	8,
Entrades per a esdeveniments (per exemple, concerts)	9,
Jocs	10,
Aplicacions per a smartphones (telèfons intel·ligents)	11,
Altres (ESPONTANI)	12,
Cap (ESPONTANI)	13,
NS	14,

NEW

QA10	Durant els darrers 12 mesos vostè ha adquirit algun dels productes següents en línia a Espanya o en un altre estat membre de la Unió Europea, el qual li ha estat enviat físicament?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - GIRAR -RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(312-321)
CDs o DVDs de música o pel·lícules	1,
Revistes, diaris o llibres	2,
Equipaments electrònics	3,
Equipaments domèstics (per exemple, mobles o electrodomèstics, etc.)	4,
Queviures	5,
Roba o sabates	6,
Medicaments	7,
Altres (ESPONTANI)	8,
Cap (ESPONTANI)	9,
NS	10,

NEW

QA11	Quan vostè adquireix productes o serveis en línia d'un venedor ubicat a Espanya o en un altre estat membre de la Unió Europea, quins dels dispositius següents fa servir?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(322-328)
Un ordinador de sobretaula	1,
Un ordinador portàtil	2,
Una tauleta tàctic	3,
Un telèfon intel·ligent	4,
Altres (ESPONTANI)	5,
Cap (ESPONTANI)	6,
NS	7,

NEW

A TOTS

QA12	Ha treballat o treballa actualment en un altre estat membre que no sigui el seu "país d'origen" (és a dir, on ha viscut la major part de la seva vida)? Per treballar ens referim a treballar durant un període llarg (com a mínim 6 mesos o més) per a una empresa o com a autònom a l'altre país. S'exclouen els viatges per negocis o desplegaments a curt termini de la seva empresa a un altre estat membre de la Unió Europea.

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(329)
Sí, en el passat.	1
Sí, actualment.	2
NO	3
NS	4

Eb75.1 QD2a

QA13	Es plantejaria (tornar a) treballar en un estat membre de la Unió Europea que no fos Espanya en els propers 10 anys?

(LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA) (PROGRAMADOR: LLEGIR "DE NOU" SI QA12=1 O 2)

	(330)
Sí, segur	1
Sí, probablement	2
No, probablement no	3
No, segur que no	4
NS	5

NEW (BASED ON EB75.1 QD2b)

PREGUNTAR QA14 SI “ES PLANTEJARIA TREBALLAR EN UN ALTRE ESTAT MEMBRE DE LA UNIÓ EUROPEA”, CODI 1 O 2 A QA13 – ALTRES PASSAR A QA15

QA14	Quines serien les raons principals per les quals es plantejaria treballar en un altre estat membre de la Unió Europea?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR -GIRAR -RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(331-342)
Rebre un salari millor	1,
Gaudir de millors condicions laborals a part del salari	2,
Li agradaria viure o treballar en un altre país encara que les condicions econòmiques no fossin gaire millors allà	3,
No pot trobar una feina a Espanya	4,
Per motius familiars o personals	5,
El desenvolupament professional o les oportunitats laborals en el seu camp de treball són millors en altres estats membres de la Unió Europea	6,
Hi ha millors garanties socials per als treballadors en altres estats membres de la Unió Europea	7,
Pagar menys impostos	8,
Treballar a l'estranger contribueix a la seva pensió a Espanya	9,
Altres (ESPONTANI)	10,
Cap (ESPONTANI)	11,
NS	12,

NEW

PREGUNTAR QA15 SI “NO ES PLANTEJARIA TREBALLAR EN UN ALTRE ESTAT MEMBRE DE LA UNIÓ EUROPEA”, CODI 3 O 4 A QA13 – ALTRES PASSAR A QA16

QA15 Quines serien les raons principals per les quals no es plantejaria treballar en un altre estat membre de la Unió Europea?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - GIRAR -RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(343-355)
No vol treballar o viure en un altre país	1,
No coneix l'idioma	2,
No sap com buscar feina en altres països	3,
No podria trobar una feina millor a l'estranger	4,
Per motius familiars o personals	5,
Té millors oportunitats a Espanya	6,
No sap si el temps que passés treballant a l'estranger comptaria per a la seva pensió	7,
El preocupen els sistemes legals i fiscals estrangers	8,
Hi ha pitjors garanties socials per als treballadors en altres estats membres de la Unió Europea	9,
El preocupa que les seves titulacions no siguin reconegudes en altres estats membres de la Unió Europea	10,
Altres (ESPONTANI)	11,
Cap (ESPONTANI)	12,
NS	13,

NEW (BASED ON EB75.1 QD3a&b)

A TOTS

QA16 Imagíni's que vol avaluar la qualitat d'un professional mèdic (com ara un doctor, una infermera, un fisioterapeuta o un psicòleg) que parla el seu idioma. Digui'm si us plau com en serien, d'importants, els criteris següents per a vostè.

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		(LLEGIR - GIRAR)	Molt important	Bastant important	No gaire important	Gens important	NS
(356)	1	La reputació que tingui	1	2	3	4	5
(357)	2	El país on va obtenir les titulacions	1	2	3	4	5
(358)	3	La tarifa	1	2	3	4	5
(359)	4	Els anys d'experiència	1	2	3	4	5

NEW

QA17	Imagini's que vol avaluar la qualitat d'una perruquera que parla el seu idioma. Digui'm si us plau com en serien, d'importants, els criteris següents per a vostè.

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		(LLEGIR - GIRAR)	Molt important	Bastant important	No gaire important	Gens important	NS
(360)	1	La reputació que tingui	1	2	3	4	5
(361)	2	El país on va obtenir les titulacions	1	2	3	4	5
(362)	3	La tarifa	1	2	3	4	5
(363)	4	Els anys d'experiència	1	2	3	4	5

NEW

QA18	Imagini's que vol avaluar la qualitat d'un professional com ara un comptable, un arquitecte, un advocat o un assessor fiscal que parla el seu idioma. Digui'm si us plau com en serien, d'importants, els criteris següents per a vostè.

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		(LLEGIR - GIRAR)	Molt important	Bastant important	No gaire important	Gens important	NS
(364)	1	La reputació que tingui	1	2	3	4	5
(365)	2	El país on va obtenir les titulacions	1	2	3	4	5
(366)	3	La tarifa	1	2	3	4	5
(367)	4	Els anys d'experiència	1	2	3	4	5

NEW

QA19	Imagini's que vol avaluar la qualitat d'un professional com ara un llauner, paleta o electricista que parla el seu idioma. Digui'm si us plau com en serien d'importants els següents criteris per a vostè.

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		(LLEGIR - GIRAR)	Molt important	Bastant important	No gaire important	Gens important	NS
(368)	1	La reputació que tingui	1	2	3	4	5
(369)	2	El país on va obtenir les titulacions	1	2	3	4	5
(370)	3	La tarifa	1	2	3	4	5
(371)	4	Els anys d'experiència	1	2	3	4	5

NEW

QA20	Com ja deu saber, per accedir a determinades professions es requereix obligatòriament, en determinats països, que us duguin a terme pràctiques o que s'aconsegueixin determinades qualificacions, mentre que en altres països la decisió és només de l'empresari que contracta o del consumidor. Per a les professions següents, digui'm si us plau si pensa que són justificables aquests requeriments legals.

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		(LLEGIR)	Totalment justificats	Bastant justificats	Bastant injustificats	Totalment injustificats	NS
(372)	1	Perruqueres	1	2	3	4	5
(373)	2	Professions legals i comptables (advocats, comptables, assessors fiscals, etc.)	1	2	3	4	5
(374)	3	Agents immobiliaris	1	2	3	4	5
(375)	4	Professions relacionades amb la construcció (per exemple, arquitectes, paletes, llauners, electricistes, etc.)	1	2	3	4	5

NEW

QA21	Troba que està ben informat sobre les causes de la crisi financera i econòmica?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(376)
Molt ben informat/ada	1
Bastant ben informat/ada	2
No gaire ben informat/ada	3
Gens informat/ada	4
NS	5

NEW

QA22	Fins a quin punt, si és que ho ha fet, la crisi financera i econòmica ha afectat la seva confiança en les següents institucions o indústries? La seva confiança ha augmentat, ha continuat igual o ha disminuït?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		(LLEGIR)	Ha augmentat	Ha continuat igual	Ha disminuït	NS
(377)	1	El seu banc o bancs	1	2	3	4
(378)	2	La indústria financera	1	2	3	4
(379)	3	Les autoritats nacionals d'Espanya (per exemple, el Govern, el Parlament, els organismes legislatius)	1	2	3	4
(380)	4	Les institucions europees	1	2	3	4
(381)	5	Les agències d'avaluació de crèdit	1	2	3	4

NEW

QA23a	Creu que els bancs haurien de tenir limitacions pel que fa a com inverteixen els dipòsits que reben?

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(382)
Sí	1
No	2
NS	3

NEW

PREGUNTAR QA23 SI “SÍ”, CODI 1 A QA23a – ALTRES PASSAR A QA24

QA23b Quines mesures s'haurien de fer servir per aconseguir-ho?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(383-389)
Fer directament responsables els bancs i la seva direcció de totes les pèrdues, incloent-hi multes i responsabilitat il·limitada	1,
Imposar una supervisió més dura als bancs	2,
Limitar les activitats en què els bancs poden participar	3,
Moure les activitats de més risc dels bancs a una part diferent que seria una entitat legal independent	4,
Demanar als bancs que disposin de molt més capital del que poden fer servir per pagar qualsevol pèrdua	5,
Altres (ESPONTANI)	6,
NS	7,

NEW

A TOTS

QA24 Vostè es plantejaria canviar els dipòsits a un altre banc que oferís un tipus d'interès més alt, encara que no tingués informació sobre la situació financera del banc?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(390)
Sí, però només si el tipus d'interès d'aquest banc fos molt més alt	1
Sí, encara que el tipus d'interès d'aquest banc fos només una mica més alt	2
No, la seguretat és més important per a vostè	3
NS	4

NEW

B. Accés cultural i participació

A TOTS

QB1 Quantes vegades en els últims dotze mesos…?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		(LLEGIR)	Cap vegada en els últims dotze mesos	1-2 vegades	3-5 vegades	Més de 5 vegades	NS
(411)	1	ha vist un ballet, un espectacle de ball o una òpera	1	2	3	4	5
(412)	2	ha anat al cinema	1	2	3	4	5
(413)	3	ha anat al teatre	1	2	3	4	5
(414)	4	ha anat a un concert	1	2	3	4	5
(415)	5	ha visitat una biblioteca pública	1	2	3	4	5
(416)	6	ha visitat un monument o un lloc històric (palaus, castells, esglésies, jardins, etc.)	1	2	3	4	5
(417)	7	ha visitat un museu o una galeria	1	2	3	4	5
(418)	8	ha vist un programa cultural a la TV o l'ha escoltat a la ràdio	1	2	3	4	5
(419)	9	ha llegit un llibre	1	2	3	4	5

EB67.1 QA4 TREND MODIFIED

QB2	I per a cadascuna de les activiats següents, digui'm per què no l'ha dut a terme o per què no ho ha fet més sovint en els darrers 12 mesos.

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		(LLEGIR)	Per falta d'interès	Per falta de temps	Mas sa car	Per falta d'informació	Poca oferta o mala qualitat d'aquesta activitat al lloc on visc	Altres (ESPONTANI)	NS
(420)	1	ha vist un ballet, un espectacle de ball o una òpera	1	2	3	4	5	6	7
(421)	2	ha anat al cinema	1	2	3	4	5	6	7
(422)	3	ha anat al teatre	1	2	3	4	5	6	7
(423)	4	ha anat a un concert	1	2	3	4	5	6	7
(424)	5	ha visitat una biblioteca pública	1	2	3	4	5	6	7
(425)	6	ha visitat un monument o un lloc històric (palaus, castells, esglésies, jardins, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
(426)	7	ha visitat un museu o una galeria	1	2	3	4	5	6	7
(427)	8	ha vist un programa cultural a la TV o l'ha escoltat a la ràdio	1	2	3	4	5	6	7
(428)	9	ha llegit un llibre	1	2	3	4	5	6	7

NEW

LLEGIR: Parlarem ara més concretament sobre la seva participació en activitats o esdeveniments culturals DE països europeus que no siguin Espanya, i/o la seva participació en activitats o esdeveniments culturals EN altres països de la Unió Europea que no siguin Espanya

NO LLEGIR: En els ítems 1-4 ens referim a la companyia, el grup, la banda musical o els artistes d'un altre país europeu i no al dramaturg, al coreògraf o al compositor.

NO LLEGIR: En els ítems 6 i 7 ens referim a països de la Unió Europea i no a països europeus fora de la Unió Europea.

QB3 Quantes vegades en els darrers 12 mesos vostè …?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		(LLEGIR)	Cap vegada durant els darrers dotze mesos	1-2 vegades	3-5 vegades	Més de 5 vegades	NS
(429)	1	Ha vist un ballet, un espectacle de ball o una òpera D'un altre país europeu?	1	2	3	4	5
(430)	2	Ha anat a veure una actuació al teatre D'un altre país europeu?	1	2	3	4	5
(431)	3	Ha anat a veure una actuació musical (concert, banda, etc.) D'un altre país europeu?	1	2	3	4	5
(432)	4	Ha mirat un programa cultural a la TV o l'ha escoltat per la ràdio D'un altre país europeu?	1	2	3	4	5
(433)	5	Ha llegit un llibre d'un autor D'un altre país europeu?	1	2	3	4	5
(434)	6	Ha visitat monuments històrics (palaus, castells, esglésies, jardins, etc.) EN un altre país de la Unió Europea?	1	2	3	4	5
(435)	7	Ha assistit a una actuació en directe, festival, exposició o una altra activitat cultural EN un altre país de la Unió Europea?	1	2	3	4	5

NEW

QB4	Ara llegiré una llista d'activitats culturals. Digui'm si us plau si en els darrers 12 mesos vostè, ja sigui en solitari o formant part d'un grup organitzat o classe...

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - GIRAR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(436-446)
Ha tocat un instrument musical	1,
Ha cantat	2,
Ha actuat al teatre o en una pel·lícula	3,
Ha ballat	4,
Ha escrit un poema, un assaig, una novel·la etc.	5,
Ha fet una pel·lícula o fotografies	6,
Ha fet alguna altra activitat artística, com ara escultura, treballs manuals o dibuix	7,
Ha fet informàtica creativa com ara disseny de pàgines web o blogs	8,
Altres (ESPONTANI)	9,
Cap (ESPONTANI)	10,
NS	11,

NEW (BASED ON EB67.1 QA5)

QB5	Amb quina freqüència fa servir Internet per motius culturals com, per exemple, buscar informació cultural, comprar productes culturals o llegir articles relacionats amb la cultura?

LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA

	(447)
Diàriament	1
Diverses vegades a la setmana	2
Una vegada a la setmana	3
D'1 a 3 vegades al mes	4
Amb menor freqüència	5
Mai	6
No té accés a Internet (ESPONTANI)	7
NS	8

NEW

PREGUNTAR QB6 SI “FA SERVIR INTERNET PER MOTIUS CULTURALS”, CODI 1 A 5 A QB5 – ALTRES PASSAR A QC1

QB6 Per a què fa servir Internet, pel que fa a temes culturals?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - GIRAR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(448-461)
Visitar pàgines web de museus o biblioteques o altres pàgines web especialitzades per a millorar els seus coneixements	1,
Jugar a jocs d'ordinador, ja siguin o no interactius	2,
Descarregar pel·lícules, programes de ràdio (podcasts) o programes de TV	3,
Mirar pel·lícules o programes a temps real o sota demanda	4,
Llegir articles del diari en línia	5,
Crear la seva pròpia pàgina web o blog amb contingut cultural	6,
Descarregar música	7,
Escoltar la ràdio o música	8,
Llegir o mirar blogs culturals	9,
Posar el seu propi contingut cultural en línia, bé en una xarxa social o en una pàgina per compartir continguts	10,
Comprar productes culturals com ara llibres, CD o entrades per al teatre	11,
Buscar informació sobre productes i esdeveniments culturals	12,
Altres (ESPONTANI)	13,
NS	14,

NEW

C. Peatges a la carretera

A TOTS

Aquesta enquesta se centra en l'ús de vehicles de carretera motoritzats (per exemple, cotxes, furgonetes, camions, autobusos i scooters/motos) utilitzats en carreteres de fora de la ciutat i, per tant, exclou l'ús en carreteres de dins la ciutat.

QC1 Sisplau, digui'm quines de les següents situacions es poden aplicar al seu cas personal pel que fa la conducció de vehicles.

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(482-487)
Vostè condueix el seu propi vehicle	1,
Vostè condueix un vehicle d'empresa	2,
Vostè viatja com a passatger en el vehicle d'una altra persona	3,
Vostè gairebé mai o mai condueix	4,
Una altra (ESPONTANI)	5,
NS	6,

EB65.4 QE1 TREND MODIFIED

QC2 Amb quina freqüència circula per carreteres de fora de la ciutat, ja sigui com a conductor o com a passatger?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(488)
Cada dia / gairebé cada dia	1
Dos o tres cops a la setmana	2
Un cop a la setmana	3
Dos o tres cops al mes	4
Amb menor freqüència	5
Mai	6
NS	7

NEW

PREGUNTAR QC3 A QC8 SI “CIRCULA PER CARRETERES DE FORA DE LES CIUTATS”, CODI 1 A 5 A QC2 – ALTRES PASSAR A QD1

QC3 Com avalua la qualitat global de les carreteres de fora de les ciutats a Espanya?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(489)
Molt bona	1
Bastant bona	2
Bastant dolenta	3
Molt dolenta	4
NS	5

NEW

QC4 Fins a quin punt està d'acord o en desacord amb l'afirmació següent?: el Govern espanyol o les autoritats locals haurien de gastar més diners en el manteniment i la reparació de les carreteres de fora de les ciutats a Espanya.

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(490)
Totalment d'acord	1
Més aviat d'acord	2
Més aviat en desacord	3
Totalment en desacord	4
NS	5

NEW

QC5 Quin és el motiu principal pel qual fa servir les carreteres de fora de les ciutats?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(491)
Per anar a treballar	1
Per activitats d'oci	2
Per raons professionals	3
Perquè és un conductor professional (per exemple, conductor de taxi, de camió, etc.)	4
Altres (ESPONTANI)	5
NS	6

NEW

QC6	Amb quina freqüència troba congestió del trànsit a les carreteres de fora de les ciutats?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(492)
Cada dia / gairebé cada dia	1
Dos o tres cops a la setmana	2
Un cop a la setmana	3
Dos o tres cops al mes	4
Amb menor freqüència	5
Mai	6
NS	7

NEW

QC7	Si paga peatges, se sent ben informat/ada sobre el que està pagant quan paga els peatges, incloent-hi l'augment dels peatges?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(493)
Molt ben informat/ada	1
Bastant ben informat/ada	2
No gaire ben informat/ada	3
Gens informat/ada	4
Vostè no paga peatges (ESPONTANI)	5
NS	6

NEW

PREGUNTAR QC8 SI “PAGA PEATGES”, CODI 1 A 4 A QC7 – ALTRES PASSAR A QD1

QC8	Estaria disposat/ada a pagar peatges més alts?

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(494-500)
No, no estaria disposat/ada a pagar més	1,
Sí, si això assegura un manteniment i reparació millors	2,
Sí, si això assegura menys congestió	3,
Sí, si és beneficiós per al medi ambient	4,
Sí, si els peatges es gasten a millorar el transport públic	5,
Sí, si els peatges es gasten a millorar la seguretat viària	6,
NS	7,

NEW

D. Recerca i innovació responsables, ciència i tecnologia

A TOTS

LLEGIR: Li farem ara unes preguntes sobre ciència, tecnologia i innovació. En aquest qüestionari, “ciència i tecnologia” es refereixen a les ciències naturals, com ara la física, la química, la biologia i l'aplicació d'aquestes a la tecnologia i l'enginyeria, per exemple, la tecnologia informàtica, la biotecnologia i les aplicacions mèdiques. “Innovació” es refereix al desenvolupament de nous productes i serveis que es basen en la ciència i la tecnologia.

QD1 Se sent ben informat/ada dels avenços en ciència i tecnologia?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(521)
Molt ben informat/ada	1
Bastant ben informat/ada	2
No gaire ben informat/ada	3
Gens informat/ada	4
NS	5

NEW

QD2 Està interessat/ada en els avenços en ciència i tecnologia?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(522)
Molt interessat/ada	1
Bastant interessat/ada	2
No gaire interessat/ada	3
Gens interessat/ada	4
NS	5

NEW

QD3a Té o ha tingut algú de la seva família un treball o un títol universitari en ciències o tecnologia?

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(523-527)
Sí, el seu pare	1,
Sí, la seva mare	2,
Sí, un altre membre de la seva família	3,
No, ningú de la seva família	4,
NS	5,

EB73.1 QB30 TREND MODIFIED

QD3b	Alguna vegada ha estudiat ciències o tecnologia: a l'escola, a la universitat o en algun altre lloc?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(528)
Sí, a l'escola	1
Sí, a la universitat	2
Sí, en algun altre lloc	3
No	4
NS	5

EB73.1 QB31 TREND MODIFIED

QD4	D'on rep informació sobre els avenços en ciència i tecnologia?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - GIRAR -RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(529-538)
Televisió	1,
Diaris	2,
Revistes	3,
Llibres	4,
Ràdio	5,
En pàgines web	6,
En mitjans socials o blogs	7,
Altres (ESPONTANI)	8,
Vostè no cerca informació sobre avenços en ciència i tecnologia (ESPONTANI)	9,
NS	10,

NEW

QD5	Vostè pensa que la influència global de la ciència i la tecnologia en la societat espanyola és positiva o negativa?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(539)
Molt positiva	1
Bastant positiva	2
Bastant negativa	3
Molt negativa	4
NS	5

NEW

QD6	Fins a quin punt s'haurien d'implicar els ciutadans pel que fa a la presa de decisions sobre ciència i tecnologia?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(540)
Els ciutadans no s'hi han d'implicar ni se'ls n'ha d'informar	1
Els ciutadans haurien només d'estar-ne informats	2
S'hauria de consultar els ciutadans i s'hauria de tenir en compte la seva opinió	3
Els ciutadans hi haurien de participar i hi haurien de tenir un paper actiu	4
Les opinions dels ciutadans haurien de ser vinculants	5
Cap (ESPONTANI)	6
NS	7

NEW (BASED ON EB73.1 QC4)

QD7	D'entre les persones i organitzacions següents que treballen a Espanya, quines diria que estan més qualificades per explicar l'impacte dels desenvolupaments científics i tecnològics a la societat?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MAX. 3 RESPOSTES)

	(541-556)
Els científics que treballen en una universitat o en laboratoris públics	1,
Els científics que treballen en laboratoris d'empreses privades	2,
Periodistes de premsa escrita	3,
Periodistes televisius	4,
Polítics	5,
Organitzacions de consumidors	6,
Associacions protectores del medi ambient	7,
La indústria	8,
L'Exèrcit	9,
Els representants de les diferents religions	10,
Els representants del Govern	11,
Els metges	12,
Els escriptors i intel·lectuals	13,
Altre (ESPONTANI)	14,
Cap d'aquests (ESPONTANI)	15,
NS	16,

EB73.1 QC5

QD8	Per a cadascuna de les categories de persones i organitzacions següents d'Espanya, digui'm si pensa que intenten actuar de manera responsable envers la societat i es preocupen de l'impacte de les seves activitats relacionades amb la ciència i la tecnologia.

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		(LLEGIR - GIRAR)	Sí, segur	Si, fins a cert punt	No, no realment	No, en absolut	NS
(557)	1	(PREGUNTAR NOMÉS A SPLIT A) Científics que treballen en una universitat o laboratoris públics	1	2	3	4	5
(558)	2	(PREGUNTAR NOMÉS A SPLIT B) Científics que treballen en laboratoris privats	1	2	3	4	5
(559)	3	(PREGUNTAR NOMÉS A SPLIT A) Associacions protectores del medi ambient	1	2	3	4	5
(560)	4	(PREGUNTAR NOMÉS A SPLIT B) Organitzacions de consumidors	1	2	3	4	5
(561)	5	Els periodistes	1	2	3	4	5
(562)	6	Els representants del Govern	1	2	3	4	5
(563)	7	Indústria	1	2	3	4	5

NEW

QD9	M'agradaria llegir-li algunes declaracions que han fet algunes persones sobre la ciència, la tecnologia i el medi ambient. Per a cada declaració, si us plau, digui'm en quina mesura hi està d'acord o en desacord

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		(LLEGIR - GIRAR)	Completament d'acord	Una mica d'acord	Ni d'acord ni en desacord	Una mica en desacord	Completament en desacord	NS
(564)	1	(PREGUNTAR NOMÉS A SPLIT A) La ciència i la tecnologia fan la nostra vida més fàcil, més còmoda i més saludable	1	2	3	4	5	6
(565)	2	(PREGUNTAR NOMÉS A SPLIT B) La ciència i la tecnologia fan la nostra vida més saludable	1	2	3	4	5	6
(566)	3	Depenem massa de la ciència i massa poc de la fe	1	2	3	4	5	6
(567)	4	La ciència fa canviar massa ràpidament el nostre mode de vida	1	2	3	4	5	6
(568)	5	Gràcies a la ciència i a la tecnologia, hi haurà més oportunitats per a les generacions futures	1	2	3	4	5	6
(569)	6	Les aplicacions de la ciència i la tecnologia poden amenaçar els drets humans	1	2	3	4	5	6
(570)	7	La ciència i la tecnologia podrien ser utilitzades per terroristes en el futur	1	2	3	4	5	6
(571)	8	Els avenços científics i tecnològics poden tenir efectes secundaris no previstos perjudicials per a la salut humana i el medi ambient	1	2	3	4	5	6
(572)	9	Si donem massa importància a riscos que encara desconeixem, podríem quedar exclosos del progrés tecnològic	1	2	3	4	5	6

EB73.1 QC6 TREND MODIFIED & EB73.1 QC7 (item 8) TREND MODIFIED

LLEGIR: Ara li faré unes quantes preguntes sobre l'ètica aplicada a la ciència, la tecnologia i la innovació. En aquest qüestionari, ètica es refereix a la preocupació pels valors com ara la privacitat, la protecció de la salut i la dignitat de les persones que participen en la recerca, així com el benestar dels animals que es fan servir en la recerca.

QD10	Pensa vostè que la ciència i la tecnologia haurien de poder violar drets fonamentals i principis morals per tal de fer un nou descobriment?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(573)
Sí, en totes les circumstàncies	1
Sí, en determinades circumstàncies	2
No	3
NS	4

NEW

QD11	M'agradaria llegir-li algunes declaracions que s'han fet sobre ètica i ciència. Per a cada afirmació, digui'm si us plau fins a quin punt hi està d'acord o en desacord.

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		(LLEGIR - GIRAR)	Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Ni d'acord ni en desacord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
(574)	1	El finançament europeu de la recerca científica fora de la Unió Europea hauria de prohibir-se si aquesta recerca fos il·legal a la Unió Europea	1	2	3	4	5	6
(575)	2	La Unió Europea hauria de promoure activament que els principis ètics europeus per dur a terme recerca científica es repectin arreu del món	1	2	3	4	5	6
(576)	3	El respecte per l'ètica i els drets fonamentals assegura que la recerca científica i les innovacions tecnològiques compliran les expectatives dels ciutadans	1	2	3	4	5	6
(577)	4	Per tal de fer front a riscos ètics derivats de les noves tecnologies, com ara la biotecnologia, s'haurien de prendre mesures en l'àmbit europeu	1	2	3	4	5	6
(578)	5	Tots els investigadors haurien de seguir una formació obligatòria en ètica de la recerca científica (per exemple, sobre la privacitat, el benestar dels animals, etc.)	1	2	3	4	5	6
(579)	6	Igual que els metges, els científics joves haurien de fer un jurament pel que fa a respectar els principis ètics i la legislació pertinent	1	2	3	4	5	6
(580)	7	Els científics experts haurien d'estar obligats a declarar obertament els possibles conflictes d'interès, com ara les seves fonts de finançament, si donen consell a les autoritats públiques	1	2	3	4	5	6

NEW

QD12	En la seva opinió, el Govern espanyol està fent massa, suficient o massa poc per estimular l'interès de la gent jove en la ciència?

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(581)
Massa	1
Suficient	2
Massa poc	3
NS	4

EB73.1 QC14

QD13	Li llegiré algunes declaracions que s'han fet sobre l'interès dels joves en la ciència. Per a cada afirmació, digui'm si us plau fins a quin punt hi està d'acord o en desacord.

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		(LLEGIR)	Completament d'acord	Més aviat d'acord	Ni d'acord ni en desacord	Més aviat en desacord	Completament en desacord	NS
(582)	1	Els joves interessats en la ciència tenen millors oportunitats d'aconseguir un treball	1	2	3	4	5	6
(583)	2	En interessar-se per la ciència, els joves també milloren la seva cultura	1	2	3	4	5	6
(584)	3	La ciència prepara les generacions més joves per actuar com a ciutadans ben informats	1	2	3	4	5	6

EB73.1 QC15

QD14	Com pensa que n'és, d'important, l'educació científica en l'estimulació del pensament creatiu dels joves?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(585)
Molt important	1
Bastant important	2
No gaire important	3
Gens important	4
NS	5

NEW

QD15	Com pensa que n'és, d'important, que la recerca científica tingui en compte de manera igualitària les necessitats dels homes i de les dones?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(586)
Molt important	1
Bastant important	2
No gaire important	3
Gens important	4
NS	5

NEW

PREGUNTAR QD16 SI “IMPORTANT QUE LA RECERCA CIENTÍFICA TINGUI EN COMPTE DE MANERA IGUALITÀRIA LES NECESSITATS DEL HOMES I DE LES DONES”, CODI 1 O 2 A QD15 – ALTRES PASSAR A QD17

QD16	Per què pensa que és important que la recerca científica tingui en compte de manera igualitària les necessitats dels homes i de les dones?

(LLEGIR - GIRAR - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(587-593)
Per millorar la qualitat de la recerca científica	1,
Per fer que les innovacions científiques siguin més adequades tant per als homes com per a les dones	2,
Per fomentar més innovacions en ciència i tecnologia	3,
Per respectar la igualtat de gènere en general	4,
Altres (ESPONTANI)	5,
Cap (ESPONTANI)	6,
NS	7,

NEW

A TOTS

QD17	Pensa que els resultats de la recerca finançada amb fons públics haurien d'estar disponibles en línia de manera gratuïta?

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(594-598)
Sí, per al públic en general	1,
Sí, per als altres investigadors	2,
Sí, per a les indústries	3,
No	4,
NS	5,

NEW

E. Feina no declarada a la Unió Europea

A TOTS

SI NO DESENVOLUPA CAP ACTIVITAT REMUNERADA ACTUALMENT, CODIS 1 A 4 A D15a, PREGUNTAR D15b

D15a Quina és la seva ocupació actual?

D15b Ha tingut alguna feina remunerada en el passat? Quina va ser la seva última feina?

	(619-620) D15a feina actual	**(621-622)** D15b última feina
INACTIU		
Responsabilitat de comprar i del manteniment de la llar o sense activitat actual, no treballa	1	
Estudiant	2	
A l'atur o temporalment sense feina	3	
Jubilat o de baixa per malaltia prolongada o crònica	4	
TREBALLA PER COMPTE PROPI		
Granja, agricultor, pagès	5	5
Pescador	6	6
Professional (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	7	7
Propietari d'un comerç /Tallers d'artesania o un altre tipus de treball per compte propi, autònom	8	8
Propietari d'un negoci (total o parcialment) o d'una empresa	9	9
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI /ASSALARIAT		
Professionals Empleats (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	10	10
Alt Executiu / Directiu (President, Conseller Delegat, Director General, etc.)	11	11
Executiu Mig, Gerent (Cap de Departament, Director Júnior, Professor, Tècnic, etc.)	12	12
Empleat dedicat la major part del temps a treballs d'oficina	13	13
Empleat que no treballa en oficina sinó que viatja (venedor, representant, xofer, etc.)	14	14
Empleat, no en oficina sinó en empresa de serveis (hospital, restaurant, policia, bombers, etc.)	15	15
Supervisor / Encarregat	16	16
Treballador qualificat	17	17
Treballador no qualificat (personal domèstic, etc.,..)	18	18
NO HE REALITZAT MAI UNA FEINA REMUNERADA		19

EB79.1 D15a D15b

LLEGIR: Les preguntes següents són una mica delicades i voldria assegurar-li que tota la informació recollida s'utilitza de manera estrictament confidencial i anònima. Les seves respostes a les preguntes següents, per tant, es tractaran de manera absolutament ANÒNIMA.

LLEGIR: És sabut per tots que hi ha part de la població que duu a terme feina sense declarar, és a dir, activitats que eviten de manera parcial o total la declaració a les autoritats fiscals o a les institucions de la seguretat social, però que malgrat això són legals. Podria tractar-se de persones que treballen en determinats sectors d'activitat, com ara la construcció, el transport o l'agricultura, però també en hotels, restaurants i cafeteries. Sovint afecta només una part dels seus ingressos, com ara la remuneració per hores extraordinàries i altres extres. La feina sense declarar és també habitual en molts dels serveis de la llar, com ara la jardineria, la feina de cangur i la cura de persones grans, els serveis personals, com ara la perruqueria i els tractaments cosmètics o mèdics, i els serveis de reparació de cotxes, roba o ordinadors.

A TOTS

QE1 Coneix personalment algú que treballi i no declari els seus ingressos o part d'aquests a les institucions fiscals o a la seguretat social?

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(623)
SI	1
NO	2
Rebutja contestar (ESPONTANI)	3
NS	4

EB67.3 QB2

QE2 Si les autoritats descobrissin que una persona rep ingressos de feina no declarada a les autoritats fiscals o a la seguretat social, quina sanció creu que hauria de rebre?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(624)
La taxa d'impostos o contribució a la seguritat social que deu	1
La taxa d'impostos o contribució a la seguritat social que deu i una multa	2
La presó	3
Altres (ESPONTANI)	4
Rebuig (ESPONTANI)	5
NS	6

NEW (BASED ON EB67.3 QB4)

QE3	Les persones que treballen sense declarar els seus ingressos corren el risc que les institucions fiscals o la seguretat social ho descobreixin i emetin un cobrament d'impostos suplementari o potser una multa. Com descriuria el risc de ser descobert a Espanya?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(625)
Molt alt	1
Bastant alt	2
Bastant baix	3
Molt baix	4
Rebutja contestar (ESPONTANI)	5
NS	6

EB67.3 QB3

QE4a	Quines són en la seva opinió les raons per dur a terme un treball no declarat? En primer lloc?

QE4b	I en segon lloc?

(MOSTRAR TARGETA - UNA RESPOSTA PER COLUMNA)

	(626-627)	**(628-629)**
(LLEGIR)	QE4a	QE4b
	PRIMER LLOC	SEGON LLOC
La burocràcia o la paperassa per dur una activitat econòmica habitual és molt complicada	1	1
La burocràcia o la paperassa per dur a terme una activitat econòmica menor o puntual és molt complicada	2	2
Falta de control per part de les autoritats	3	3
Les sancions són molt lleus	4	4
En alguns sectors o regions no existeix altra alternativa real	5	5
Els sous en els negocis normals són molt baixos	6	6
Falta de feines declarades en el mercat laboral	7	7
L'Estat no fa res per la gent, així que per què haurien de pagar impostos	8	8
Ningú no compraria aquests béns o serveis a preus normals del mercat	9	9
Els impostos i/o les contribucions a la seguretat social són molt altes	10	10
És difícil viure de les prestacions socials	11	11
Altres (ESPONTANI)	12	12
Rebutja contestar (ESPONTANI)	13	13
NS	14	14

EB67.3 QB7a&b TREND MODIFIED

LLEGIR: És sabut per tots que hi ha moltes persones que fins a cert punt accepten “feina sense declarar”, és a dir, activitats que no es declaren a les autoritats fiscals o a la seguretat social. Com hem dit abans, aquesta feina pot incloure un gran nombre de béns i serveis, com ara jardineria, feina de cangur, perruqueria, i moltes altres.

QE5	En els últims 12 mesos, ha comprat algun bé o servei del qual tingués raons per pensar que implicava un treball no declarat (per exemple, perquè no li van fer factura o no li van cobrar IVA)?

(NOMÉS UNA RESPOSTA) (SI US PLAU, RECORDAR A L'ENTREVISTAT QUE TOTES LES RESPOSTES ROMANDRAN ANÒNIMES)

	(630)
SI	1
NO	2
Rebutja contestar (ESPONTANI)	3
NS	4

EB67.3 QB8 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QE6 A QE9 SI “SÍ”, CODI 1 A QE5 – ALTRES PASSAR A QE10

QE6	Quin dels béns o serveis següents ha pagat durant els darrers 12 mesos dels quals tingués motius per pensar que incloïen feina sense declarar, és a dir, que els ingressos no es declaraven completament a la seguretat social o a les institucions fiscals?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(631-647)
Cangur a casa seva	1,
Cangur fora de casa seva	2,
Serveis de salut	3,
Neteja de la llar	4,
Planxada de roba	5,
Reparacions o millores a casa seva	6,
Jardineria	7,
Classes particulars	8,
Mudança de casa	9,
Assistència a un familiar o amic gran o dependent	10,
Assistència informàtica o administrativa	11,
Reparacions de cotxe	12,
Compra de menjar (per exemple, d'una granja)	13,
Compra d'altres articles	14,
Altres serveis	15,
Rebuig (ESPONTANI)	16,
NS	17,

NEW

QE7a	I, aproximadament, quant ha gastat en aquests béns i serveis sense declarar en els darrerers 12 mesos?

(ANOTAR- NOMÉS UNA RESPOSTA) (SENSE DECIMALS- SI “NO HO RECORDA” CODI “99997”- SI “REBUIG” CODI “99998” - SI “NO SAP” CODI “99999”)

(648-652)

					EUROS

NEW (BASED ON EB67.3 QB11)

QE7b	Si pensa només en el servei sense declarar que contracta més freqüentment, quant li coste aproximadament per hora?

(ANOTAR- NOMÉS UNA RESPOSTA) (SENSE DECIMALS- SI “MAI CONTRACTA SERVEIS” CODI “99996”- SI “NO HO RECORDA” CODI “99997” - SI “REBUIG” CODI “99998” - SI “NO SAP” CODI “99999”)

(653-657)

					EUROS

NEW (BASED ON EB67.3 QB11)

QE8	D'entre els següents, podria si us plau indicar a qui va comprar aquests béns o serveis?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(658-666)
Amics, companys o coneguts	1,
Familiars	2,
Veïns	3,
Proveïdors sanitaris	4,
Altres particulars o famílies	5,
Empreses o negocis	6,
Altres (ESPONTANI)	7,
Rebuig (ESPONTANI)	8,
NS	9,

EB67.3 QB12 TREND STRONGLY MODIFIED

QE9	De la següent llista, quines raons el van portar a adquirir-lo sense declarar en lloc d'adquirir-lo en el mercat legal?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(667-675)
Preu més barat	1,
Servei més ràpid	2,
Millor qualitat	3,
Per a ajudar a algú que necessita diners	4,
Va ser un favor entre amics/parents/coneguts	5,
És un bé o servei impossible o difícil d'aconseguir en el mercat legal	6,
Altres (ESPONTANI)	7,
Rebutja contestar (ESPONTANI)	8,
NS	9,

EB67.3 QB13

PREGUNTAR QE10 A QE13 SI "TREBALLADORS DEPENDENTS", CODI 10 A 18 A D15a-ALTRES PASSAR A QE14

QE10	De vegades els empresaris prefereixen pagar una part o la totalitat del salari o la remuneració (corresponent a treball extra o hores extraordinàries o la part que supera el mínim legal) en efectiu i sense declarar-ho a les autoritats fiscals o a la seguretat social. En els últims 12 mesos, li ha pagat el seu cap algun dels seus ingressos d'aquesta manera?

(NOMÉS UNA RESPOSTA) (SI US PLAU, RECORDI A L'ENTREVISTAT QUE TOTES LES RESPOSTES ROMANDRAN ANÒNIMES)

	(676)
SI	1
NO	2
Rebutja contestar (ESPONTANI)	3
NS	4

EB67.3 QB15 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QE11 I QE12 SI “SÍ”, CODI 1 A QE10 – ALTRES PASSAR A QE13

QE11 Van ser aquests ingressos part de la remuneració per la seva feina habitual, un pagament per hores extra o per ambdues coses?

(UNA SOLA RESPOSTA)

	(677)
Part de la remuneració per la feina habitual	1
Per hores extra, feina extra	2
Per ambdós, feina habitual i hores extra	3
Rebutja contestar (ESPONTANI)	4
NS	5

EB67.3 QB16

QE12 Aproximadament, quin percentatge dels ingressos bruts anuals de la seva feina principal aconsegueix d'aquesta manera?

(ANOTAR- NOMÉS UNA RESPOSTA) (SENSE DECIMALS- SI “NO HO RECORDA” CODI “997” - SI “REBUIG” CODI “998” - SI “NO SAP” CODI “999”)

(678-680)

			%

EB67.3 QB17

QE13 L'empresa per a la que treballa, quants treballadors té APROXIMADAMENT (incloent-hi els que hi treballen a temps complet i a temps parcial)?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(681)
1-4	1
5-9	2
10-19	3
20-49	4
50-99	5
100-499	6
500 o més	7
Rebuig (ESPONTANI)	8
NS	9

NEW

A TOTS

QE14 A part de la feina habitual, ha dut a terme alguna altra activitat no declarada durant els darrers 12 mesos?

(NOMÉS UNA RESPOSTA) (SI US PLAU, RECORDAR A L'ENTREVISTAT QUE TOTES LES RESPOSTES ROMANDRAN ANÒNIMES)

	(682)
SI	1
NO	2
Rebutja contestar (ESPONTANI)	3
NS	4

EB67.3 QB19 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QE15a A QE18 SI "SÍ", CODI 1 A QE14- ALTRES PASSAR A QE19

QE15a Quinas de les següents activitats ha fet sense declarar en els darrers 12 mesos?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(683-698)
Cangur	1,
Neteja	2,
Planxada de roba	3,
Reparacions o millores	4,
Jardineria	5,
Cambrer o cambrera	6,
Classes particulars	7,
Mudança de casa	8,
Assistència a un familiar o amic gran o dependent	9,
Assistència informàtica o administrativa	10,
Reparacions de cotxe	11,
Venda de menjar (per exemple, d'una granja)	12,
Venda d'altres productes	13,
Altres serveis	14,
Rebuig (ESPONTANI)	15,
NS	16,

NEW

QE15b	APROXIMADAMENT, quants diners ha guanyat d'aquestes activitats sense declarar en els darrers 12 mesos?

(ANOTAR- NOMÉS UNA RESPOSTA) (SENSE DECIMALS- SI “NO HO RECORDA” CODI “99997” - SI “REBUIG” CODI “99998” - SI “NO SAP” CODI “99999”)

(699-703)

					EUROS

NEW

QE16	Podria si us plau indicar per a qui va dur a terme aquestes activitats?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(704-711)
Amics, companys o coneguts	1,
Familiars	2,
Veïns	3,
Altres particulars o famílies	4,
Empreses o negocis	5,
Altres (ESPONTANI)	6,
Rebuig (ESPONTANI)	7,
NS	8,

NEW (BASED ON EB67.3 QB29)

QE17	D'entre les següents, quines van ser les raons per dur a terme aquestes feines sense declarar?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(712-725)
La persona o persones que van demanar el servei van insistir a no declarar-ho	1,
La burocràcia o paperassa d'una activitat econòmica habitual és massa complicada	2,
La burocràcia o paperassa d'una activitat econòmica menor o puntual és massa complicada	3,
No podia trobar un treball legal	4,
Li va permetre demanar uns honoraris més alts per la seva feina	5,
Ambdues parts es van beneficiar d'això	6,
Els impostos i/o la contribució a la seguretat social és molt elevada	7,
Treballar sense declarar és una pràctica habitual a la seva regió o sector d'activitat, així que no hi ha més alternativa	8,
L'Estat no fa res per a vostè, així que, per què hauria de pagar impostos	9,
És difícil viure de les prestacions socials	10,
No té altres ingressos	11,
Altres (ESPONTANI)	12,
Rebuig (ESPONTANI)	13,
NS	14,

NEW (BASED ON EB67.3 QB30)

QE18	A part de les consideracions econòmiques va experimentar alguna de les següents conseqüències quan va treballar sense declarar-ho?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(726-734)
Un major risc d'accidents comparat amb una feina habitual	1,
Manca d'assegurança contra accidents	2,
Condicions físiques de treball més dures comparades amb una feina habitual	3,
Un major risc de perdre la feina	4,
No tenir prestacions de la seguretat social	5,
Altres (ESPONTANI)	6,
Cap (ESPONTANI)	7,
Rebutja contestar (ESPONTANI)	8,
NS	9,

EB67.3 QB18b TREND MODIFIED

A TOTS

QE19 Es poden aplicar a vostè les afirmacions següents?

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

	(735-740)
(NOMÉS SI “TREBALLADOR DEPENDENT”, CODI 10 A 18 A D15a) Vostè té feina SENSE un contracte formal per escrit	1,
(NOMÉS SI “TREBALLADOR DEPENDENT”, CODI 10 A 18 A D15a) El seu sou és variable, i una part important es basa en els resultats	2,
Treballa sense cobrar (ja sigui a temps complet o parcial) en un negoci familiar o de la parella	3,
Cap (ESPONTANI)	4,
Rebuig (ESPONTANI)	5,
NS	6,

NEW

QE20	Ara voldria saber com valoraria diferents comportaments. Per a cadascun d'aquests, digui'm en quina mesura el troba acceptable o no. Si us plau, utilitzi la següent escala: '1' significa que el troba "absolutament inacceptable" i '10' que el troba "absolutament acceptable"

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		(LLEGIR)	1 Absolutament inacceptable	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Absolutament acceptable	Rebutja contestar (ESPONTANI)	NS
(741-742)	1	Algú que rep pagaments de la seguretat social sense tenir-hi dret	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(743-744)	2	Algú que utilitza el transport públic sense un tiquet vàlid	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

(745-746)	3	Un particular que és contractat per una família per a treballar i ell/ella no declara els ingressos rebuts a canvi a les institucions fiscals o de la seguretat social, encara que hauria de declarar-los	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(747-748)	4	Una empresa que és contractada per una família per a treballar i no declara el pagament rebut a canvi a les institucions fiscals o de la seguretat social	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(749-750)	5	Una empresa que és contractada per altra empresa per a treballar i no declara la seva activitat a les institucions fiscals o de la seguretat social	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(751-752)	6	Una empresa que contracta un particular i tot o part del salari que li paguen no es registra oficialment	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(753-754)	7	Algú que evadeix impostos en no declarar o declarar només parcialment els seus ingressos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

EB67.3 QB32

DEMOGRAFIA

A TOTS

NO HI HA PREGUNTES D1 A D6

D7 Podria dir-me la lletra que millor correspon a la seva pròpia situació actual?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - UNA SOLA RESPOSTA

(775-776)

CASAT/DA O TORNAT A CASAR	
Que viu sense fills	1
Que viu amb els fills d'aquest matrimoni	2
Que viu amb els fills d'un matrimoni anterior	3
Que viu amb els fills d'aquest matrimoni i els d'un matrimoni anterior	4
SOLTER/A QUE VIU AMB PARELLA	
Que viu sense fills	5
Viu amb els fills que ha tingut en aquesta relació	6
Viu amb els fills d'una altra relació anterior	7
Viu amb els fills d'aquesta relació i amb els de l'altra relació prèvia	8
SOLTER/A	
Que viu sense fills	9
Que viu amb fills	10
DIVORCIAT/DA O SEPARAT/DA	
Que viu sense fills	11
Que viu amb fills	12
VIDU/VÍDUA	
Que viu sense fills	13
Que viu amb fills	14
Altres (ESPONTANI)	15
Rebutja contestar (ESPONTANI)	16

EB79.1 D7

D8 Quina edat tenia vostè quan va deixar els estudis que realitzava com a única ocupació, és a dir, quan es dedicava solament a estudiar (no treballava alhora)?

(ENTREVISTADOR: SI ENCARA ESTÀ ESTUDIANT CODIFICAR "00" - SI NO VA ESTUDIAR CODIFICAR "01" - SI REBUTJA CONTESTAR CODIFICAR "98" - SI "NS" CODIFICAR "99")

(777-778)

EB79.1 D8

NO HI HA PREGUNTA D9

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexe de l'entrevistat

(779)

Home	1
Dona	2

EB79.1 D10

D11 Digui'm si li plau, quants anys té?

(780-781)

EB79.1 D11

NO HI HA PREGUNTES D12 A D14

D15a I D15b PREGUNTADES ABANS DE PREGUNTES E

NO HI HA PREGUNTES D16 a D24

D25 Diria vostè que viu en .... ? (LLEGIR)

(LLEGIR)

(782)

Àrea rural o poble	1
Ciutat petita o mitjana	2
Ciutat gran	3
No ho sap	4

EB79.1 D25

NO HI HA PREGUNTES D26 a D39

D40a Podria dir-me quantes persones de 15 anys o més viuen a la seva llar, inclòs vostè?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

(783-784)

EB79.1 D40a

D40b Podria dir-me quants nens de menys de 10 anys viuen a la seva llar?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

(785-786)

EB79.1 D40b

D40c	Podria dir-me quants nens entre 10 i 14 anys viuen a la seva llar?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

(787-788)

EB79.1 D40c

NO HI HA PREGUNTES D41 I D42

D43a	Hi ha telèfon fix a casa seva?

D43b	Té vostè un telèfon mòbil personal?

	(789) D43a FIX	**(790)** D43b MÒBIL
SI	1	1
NO	2	2

EB79.1 D43a D43b

NO HI HA PREGUNTES D44 I D45

D46	Quins dels béns següents posseeix?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(791-800)
Televisió	1,
DVD	2,
CD	3,
Ordinador	4,
Connexió a Internet a casa	5,
Un cotxe	6,
Un pis / una casa que ja ha acabat de pagar	7,
Un pis / una casa que està pagant	8,
Cap (ESPONTANI)	9,
NS	10,

EB79.1 D46

NO HI HA PREGUNTES D47 A D59

D60 Durant els últims dotze mesos, diria que ha tingut dificultats per pagar les factures a finals de mes...?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - UNA SOLA RESPOSTA

	(801)
La majoria de vegades	1
Ocasionalment	2
Gairebé mai/ mai	3
Rebutja contestar (ESPONTANI)	4

EB79.1 D60

D61 En la següent escala, el nivell 1 equival al lloc menys elevat en la societat i el 10 al més elevat de la societat. Podria dir-me en quin nivell se situa vostè?

(MOSTRAR TARGETA - UNA SOLA RESPOSTA)

	(802-803)
1 El nivell més baix de la societat	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 El nivell més alt de la societat	10
Rebutja contestar (ESPONTANI)	11

EB79.1 D61

D62	Podria dir-me si...?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		(LLEGIR)	Tots els dies o gairebé tots els dies	Dos o tres vegades a la setmana	Un cop a la setmana	Dos o tres vegades al mes	Amb menor freqüència	Mai	No té accés a Internet (ESPONTANI)
(804)	1	Utilitza Internet a la llar, a casa seva	1	2	3	4	5	6	7
(805)	2	Utilitza Internet al lloc de treball	1	2	3	4	5	6	7
(806)	3	Utilitza Internet a altres llocs (escola, universitat, cibercafè, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB79.1 D62

D63	Considera que vostè i la seva llar pertanyen a…?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(807)
La classe treballadora de la societat	1
La classe mitjana de la societat	2
La classe alta de la societat	3
Altres (ESPONTANI)	4
Cap (ESPONTANI)	5
Rebutja contestar (ESPONTANI)	6
NS	7

EB79.1 D63

PROTOCOL DE L'ENTREVISTA

P1 DATA DE L'ENTREVISTA

(828-829) DIA | **(830-831)** MES

EB79.1 P1

P2 HORA DE COMENÇAMENT DE L'ENTREVISTA

(ENTREVISTADOR: UTILITZA EL RELLOTGE DE 24h)

(832-833) HORA | **(834-835)** MINUTS

EB79.1 P2

P3 DURACIÓ EN MINUTS DE L'ENTREVISTA

(836-838) MINUTS

EB79.1 P3

P4 Nombre de persones presents durant l'entrevista, inclòs l'entrevistador

	(839)
2 (entrevistador i entrevistat)	1
3	2
4	3
5 o més	4

EB79.1 P4

P5 Cooperació de l'entrevistat

	(840)
Excel·lent	1
Bona	2
Regular	3
Dolenta	4

EB79.1 P5

P6 grandària de l'hàbitat

(CODIS LOCALS)

(841-842)

EB79.1 P6

P7	Comunitat Autònoma

(CODIS LOCALS)
(843-844)

EB79.1 P7

P8	Codi postal

(845-852)

EB79.1 P8

P9	Número de ruta

(853-860)

EB79.1 P9

P10	Número d'entrevistador

(861-868)

EB79.1 P10

P11	LEAVE BLANK

(869-876)

EB79.1 P11

NO HI HA PREGUNTA P12

PREGUNTAR NOMÉS A LU, BE, ES, FI, EE, LV i MT

P13	Idioma de l'entrevista

	(877)
Castellà	1
Català	2

EB79.1 P13