

ZA5777

**Flash Eurobarometer 342
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 1)**

**Country Questionnaire
Spain**

FL342 - SMEs towards Resource Efficiency and Green Markets - ES

A número de estudio

--	--	--	--

FL331 A

B código del país

--	--

FL331 B

C número de entrevista

--	--	--	--	--	--

FL331 C

NACE Código NACE (Información de la muestra)

--

				Código NACE - 4 dígitos
--	--	--	--	-------------------------

FL331 NACE

--

SIZE Tamaño de la empresa (Información de la muestra)

--

				Tamaño de la empresa
--	--	--	--	----------------------

FL331 SIZE

PYMES hacia una eficiencia de los recursos y unos mercados más ecológicos

A TODOS

--

SCR10a ¿Cuántos empleados tiene su empresa?

(ENT.: SI "NS/NC", CÓDIGO '99999') - (UNA ÚNICA RESPUESTA)

				Empleados
--	--	--	--	-----------

NEW

PREGUNTAR SCR10b SI CÓDIGO 99999 (NS/NC) EN SCR10a

--

SCR10b ¿Cuántos empleados tiene su empresa?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Entre 1 y 9 empleados	1
Entre 10 y 49 empleados	2
Entre 50 y 249 empleados	3
250 o más empleados	4
NS / NC	5

NEW

SI SCR10b = 5, DETENER LA ENTREVISTA

SCR11 ¿Qué antigüedad tiene su empresa?

(ENT.: SI "REHÚSA" CÓDIGO '998' - SI "NS" CÓDIGO '999')

Años

NEW

SCR12 En los últimos dos años, ¿la facturación anual de su empresa ha aumentado, disminuido o ha permanecido sin cambios?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Aumentado	1
Disminuido	2
Sin cambios	3
No aplicable (NO LEER EN ALTO)	4
NS / NC	5

NEW

SCR13 ¿Cuál fue su facturación el año pasado?

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Menor de 100.000 euros	1
Entre 100.000 y 500.000 euros	2
Entre 500.000 y 2 millones de euros	3
Entre 2 y 10 millones de euros	4
Entre 10 y 50 millones de euros	5
Mayor de 50 millones de euros	6
No aplicable (NO LEER EN ALTO)	7
NS / NC	8

NEW

SCR14 ¿Su empresa vende productos o servicios...?

(LEER EN ALTO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Directamente al consumidor	1,
A otras empresas	2,
A la administración pública	3,
NS / NC	4,

NEW

Q1 De entre estas afirmaciones, ¿cuál se aplica mejor a su empresa? Su empresa...

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

...cumple con la legislación medioambiental pero no quiere ir más allá de dichos requisitos	1
...cumple con la legislación medioambiental y está pensando en hacer algo más	2
...va más allá de los requisitos de la legislación medioambiental pero no es una de sus prioridades	3
...va más allá de los requisitos de la legislación medioambiental y las preocupaciones medioambientales están entre los objetivos prioritarios de la empresa	4
...tiene dificultades a la hora de cumplir con la legislación medioambiental	5
NS / NC	6

NEW

PREGUNTAR Q2 SI CÓDIGO 1 EN Q1

Q2: ROTAR ITEMS 1 A 6

Q2 ¿Cuáles son los motivos por los cuales su empresa no desea ir más allá de los requisitos de la legislación medioambiental?

(LEER EN ALTO - MÁXIMO 3 RESPUESTAS POSIBLES)

Los requisitos legales son suficientes	1,
Los costes derivados de tomar medidas adicionales exceden los beneficios	2,
No es un tema prioritario en su empresa	3,
Falta información sobre este tema	4,
Faltan los conocimientos técnicos	5,
No hay fuentes de financiación para pagar estas acciones	6,
No es posible mejorar la relación recurso-eficiencia en su negocio (NO LEER EN ALTO)	7,
Otras (NO LEER EN ALTO)	8,
NS / NC	9,

NEW

A TODOS

Q3: ROTAR ITEMS 1 AL 7

Q3 ¿Qué acciones está llevando a cabo su empresa para que sus recursos sean más eficientes?

(LEER EN ALTO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

- | | |
|---|-----|
| Ahorrar agua | 1, |
| Ahorrar energía | 2, |
| Usar predominantemente energía renovable (incluyendo producción propia con paneles solares, etc.) | 3, |
| Ahorrar materiales | 4, |
| Minimizar los residuos | 5, |
| Vender sus desechos a otra empresa | 6, |
| Reciclar | 7, |
| Otras (NO LEER EN ALTO) | 8, |
| Ninguna (NO LEER EN ALTO) | 9, |
| NS / NC | 10, |

NEW

Q4: ROTAR ITEMS 1 AL 7

Q4 En los próximos dos años, ¿qué otras acciones planea introducir su empresa para mejorar la eficiencia de sus recursos?

(LEER EN ALTO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

- | | |
|---|-----|
| Ahorrar agua | 1, |
| Ahorrar energía | 2, |
| Usar predominantemente energía renovable (incluyendo producción propia con paneles solares, etc.) | 3, |
| Ahorrar materiales | 4, |
| Minimizar los residuos | 5, |
| Vender sus desechos a otra empresa | 6, |
| Reciclar | 7, |
| Otras (NO LEER EN ALTO) | 8, |
| Ninguna (NO LEER EN ALTO) | 9, |
| NS / NC | 10, |

NEW

PREGUNTAR DE Q5 A Q8 SI CÓDIGO 1 A 8 EN Q3

Q5: ROTAR ITEMS 1 AL 7

Q5	¿Cuáles son las principales razones por las que su empresa está actuando para mejorar la eficiencia de sus recursos?
----	--

(LEER EN ALTO - MÁXIMO 3 RESPUESTAS POSIBLES)

Incentivos financieros y fiscales u otras formas de apoyo de la administración	1,
Anticiparse a futuros cambios en la legislación	2,
Anticiparse a futuros criterios profesionales / para los productos	3,
Exigencias de clientes o proveedores	4,
Creación de una ventaja competitiva / oportunidad de negocio	5,
Equipararse con sus principales competidores que ya han actuado	6,
El medio ambiente es una de las principales prioridades de su empresa	7,
Otras (NO LEER EN ALTO)	8,
Ninguna (NO LEER EN ALTO)	9,
NS / NC	10,

NEW

Q6	¿Qué impacto han tenido las acciones para mejorar la eficiencia de los recursos en los costes de producción en los últimos dos años?
----	--

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Han disminuido los costes de producción significativamente	1
Han disminuido los costes de producción ligeramente	2
Han incrementado los costes de producción ligeramente	3
Han incrementado los costes de producción significativamente	4
No han tenido impacto (NO LEER EN ALTO)	5
NS / NC	6

NEW

Q7	En los últimos dos años, ¿cuánto han invertido anualmente de media para mejorar la eficiencia de sus recursos?
----	--

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Hasta el 5% de la facturación anual	1
Entre el 6 y 10% de la facturación anual	2
Entre el 11 y 30% de la facturación anual	3
Entre el 31 y 50% de la facturación anual	4
Entre el 51 y 75% de la facturación anual	5
Más del 75% de la facturación anual	6
NS / NC	7

NEW

Q8: ROTAR ITEMS 1 AL 5

Q8 ¿Emplea su empresa alguno de los siguientes sistemas de gestión medioambiental?

(LEER EN ALTO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

EMAS (Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría de la Unión Europea)	1,
ISO 14001	2,
ISO 14064 (gases tipo invernadero)	3,
ISO 16000 (sistema de gestión energética)	4,
Un sistema nacional o regional	5,
Otros (NO LEER EN ALTO)	6,
Ninguno (NO LEER EN ALTO)	7,
NS / NC	8,

NEW

PREGUNTAR Q9 SI CÓDIGO 1 AL 6 EN Q8

Q9: ROTAR ITEMS DEL 1 AL 5

Q9 ¿Cuáles son las principales razones por las que están empleando un sistema de gestión medioambiental?

(LEER EN ALTO - MÁXIMO 2 RESPUESTAS POSIBLES)

Requerido por los proveedores o clientes	1,
Condición previa para acceder a contratos con la administración	2,
Es una herramienta de gestión útil para mejorar el rendimiento de su empresa	3,
Credibilidad con el mundo exterior (clientes, socios, público general, prensa, etc.)	4,
Equipararse con sus principales competidores que ya han actuado	5,
Otras (NO LEER EN ALTO)	6,
NS / NC	7,

NEW

PREGUNTAR Q10 SI CÓDIGO 7 EN Q8

Q10: ROTAR ITEMS 1 AL 8

Q10 ¿Cuáles son las principales razones por las que no emplean un sistema de gestión medioambiental?

(LEER EN ALTO - MÁXIMO 3 RESPUESTAS POSIBLES)

Falta de información sobre los sistemas de gestión medioambiental y sus beneficios	1,
Falta de experiencia medioambiental específica en su empresa	2,
El periodo de aplicación es largo	3,
Los costes de implantación y operación son altos	4,
Beneficios para con el mercado poco claros	5,
No es un requisito legislativo	6,
No hay una exigencia por parte de los proveedores o clientes	7,
Hay otros criterios del sector más importantes	8,
Otras (NO LEER EN ALTO)	9,
NS / NC	10,

NEW

A TODOS

Q11 ¿Se ha presentado su empresa a algún concurso con la administración que incluyera requisitos medioambientales?

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí, con éxito	1
Sí, sin éxito	2
Sí, pero todavía no conocemos el resultado	3
No	4
NS / NC	5

NEW

PREGUNTAR Q12 Y Q13 SI CÓDIGO 1 AL 3 EN Q11

Q12 ¿Cuál fue la principal dificultad que tuvo su empresa en relación con los requisitos medioambientales para poder concursar en dicho contrato con la administración?

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Cumplir los requisitos medioambientales	1
Los costes asociados con dichos requisitos	2
Demostrar el cumplimiento de los requisitos medioambientales a la administración	3
Otras (NO LEER EN ALTO)	4
NS / NC	5

NEW

Q13 ¿Cuál de los siguientes requisitos medioambientales para concursos públicos es el más difícil de cumplir?

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Proporcionar información a la administración pública para que puedan basar sus decisiones de adjudicación en el ciclo de vida de los productos, servicios o trabajos a realizar (LEER EN ALTO SI FUERA NECESARIO: por ejemplo, proporcionando los consumos de energía de los equipos electrónicos, costes del agua, operación durante la duración, etc. El concepto de los costes del ciclo de vida incluye todos los costes durante el ciclo de vida de los trabajos, suministros o servicios, tanto sus costes internos (como los costes de desarrollo, producción, uso, mantenimiento y eliminación tras su caducidad) como los externos, siempre y cuando se les pueda asignar un coste y monitorizar).

1

Proporcionar pruebas de que su producto/servicio cumple con las especificaciones de rendimiento o funcionalidad (por ejemplo, eficiencia energética mínima en el rendimiento del equipamiento suministrado)

2

Implementar medidas de gestión medioambiental para ser aplicadas cuando se esté ejecutando el contrato

3

Otros (NO LEER EN ALTO)

4

NS / NC

5

NEW

PREGUNTAR Q14 SI CÓDIGO 1 AL 8 EN Q3

Q14: ROTAR ITEMS 1 AL 7

Q14 ¿Qué tipo de apoyo externo recibe su empresa en relación con sus acciones medioambientales?

(LEER EN ALTO - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Fondos públicos (subvenciones o garantías)

1,

Fondos privados de bancos o empresas de inversión

2,

Fondos de capital de riesgo

3,

Fondos privados de amigos y familiares

4,

Asesoramiento u otra asistencia no financiera de la administración pública

5,

Asesoramiento u otra asistencia no financiera de empresas privadas de consultoría y auditoría

6,

Asesoramiento u otra asistencia no financiera de asociaciones empresariales

7,

Otros (NO LEER EN ALTO)

8,

NS / NC

9,

NEW

PREGUNTAR Q15 Y Q16 SI CÓDIGO 1 Ó 5 EN Q14

Q15	¿Está muy satisfecho/a, más bien satisfecho/a, más bien insatisfecho/a o nada satisfecho/a con el nivel de apoyo de la administración a sus acciones medioambientales?
-----	--

(UNA SOLA RESPUESTA)

Muy satisfecho/a	1
Más bien satisfecho/a	2
Más bien insatisfecho/a	3
Nada satisfecho/a	4
NS / NC	5

NEW

PREGUNTAR Q16 SÓLO EN PAÍSES UE27

Q16: ROTAR ITEMS 1 AL 7

Q16	¿Reciben alguno de los siguientes apoyos de la UE?
-----	--

(LEER EN ALTO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Fondos estructurales y de cohesión (Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), Fondo Social Europeo (FSE) o Fondo de Cohesión)	1,
Red Empresa Europa (Enterprise Europe Network)	2,
Energía Inteligente para Europa (Intelligent Energy Europe)	3,
Sección de Eco-innovación del Programa Marco para la Competitividad e Innovación (CIP)	4,
Instrumento Financiero para el Medio Ambiente (LIFE)	5,
Programa Eurostars	6,
Programa Marco para la Investigación	7,
Otros (NO LEER EN ALTO)	8,
Ninguno (NO LEER EN ALTO)	9,
NS / NC	10,

NEW

A TODOS

Q17: ROTAR ITEMS 1 AL 6

Q17	¿Se ha encontrado su empresa con alguna de las siguientes dificultades al intentar poner en marcha acciones medioambientales?
-----	---

(LEER EN ALTO - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Complejidad de los procedimientos administrativos / legales	1,
Dificultad para adaptar la legislación a su empresa	2,
Requisitos técnicos de la legislación no actualizados	3,

Dificultad a la hora de elegir las acciones medioambientales apropiadas para su empresa	4,
Coste de las acciones medioambientales	5,
Falta de experiencia medioambiental específica	6,
Otras (NO LEER EN ALTO)	7,
Ninguna (NO LEER EN ALTO)	8,
NS / NC	9,

NEW

Q18: ROTAR ITEMS 1 AL 7

Q18 ¿Cuál de las siguientes políticas para promover la eficiencia energética considera particularmente efectivas?

(LEER EN ALTO - MÁXIMO 3 RESPUESTAS POSIBLES)

Mayor información sobre contratos de servicio energético y opciones para el ahorro de energía	1,
Incentivos financieros tales como rebajas fiscales, subvenciones y préstamos para dar apoyo a las inversiones de eficiencia energética	2,
Conexión fácil a la red de distribución de electricidad si la empresa genera su propia electricidad	3,
Simplificación de los procedimientos administrativos para obtener permisos para construir capacidad cogenerativa (instalar un panel solar, etc.)	4,
Auditorías energéticas a precio razonable	5,
Asesoramiento sobre el uso de sistemas de gestión energética	6,
Una herramienta que mi empresa pueda utilizar para comparar su uso energético con otras empresas parecidas	7,
Otras (NO LEER EN ALTO)	8,
NS / NC	9,

NEW

Los productos y servicios verdes son aquellos cuya función principal es la de reducir el riesgo medioambiental y minimizar la contaminación y los recursos. Para esta entrevista, también se consideran verdes los productos con aspectos medioambientales (por ejemplo, producidos de manera ecológica, con etiqueta ecológica, con un componente reciclado importante, diseñados de manera ecológica...)

Q19 ¿Su empresa ofrece productos o servicios verdes?

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
No, pero está planeando hacerlo en los próximos 2 años	2
No, y no tiene pensado hacerlo	3
NS / NC	4

NEW

PREGUNTAR Q20 SI CÓDIGO 1 EN Q19

Q20: ROTAR ITEMS 1 AL 7

Q20 ¿En qué área ofrece sus servicios verdes o produce sus productos verdes?

(LEER EN ALTO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Material reciclado	1,
Energía renovable	2,
Gestión de residuos sólidos	3,
Auditorías de ahorro de calor/energía, consultoría y gestión	4,
Control de contaminación atmosférica	5,
Servicios profesionales relacionados con el medio ambiente (Consultoría, i+d, contratación, ingeniería, recogida de datos, análisis y valoración)	6,
Productos y servicios con aspectos medioambientales (por ejemplo, producidos ecológicamente, con etiquetas ecológicas, con un importante componente de materiales reciclados, diseñados ecológicamente...)	7,
Otras (NO LEER EN ALTO)	8,
NS / NC	9,

NEW

PREGUNTAR Q21 SI CÓDIGO 7 EN Q20

Q21: ROTAR ITEMS 1 AL 5

Q21 ¿Qué productos o servicios con aspectos medioambientales (por ejemplo, producidos de manera ecológica, con etiqueta ecológica, con un importante componente de materiales reciclados, diseñados ecológicamente...) ofrece su empresa? Nota para el entrevistador: puede tratarse de fabricación o comercio.

(LEER EN ALTO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Comida y bebidas	1,
Construcción	2,
Tejidos, ropa y productos de cuero	3,
Muebles, productos de madera y papel	4,
Maquinaria y equipamientos electrónicos y mecánicos	5,
Otros (NO LEER EN ALTO)	6,
NS / NC	7,

NEW

PREGUNTAR DE Q22 A Q24 SI CÓDIGO 1 EN Q19

--

Q22	¿Cuánto representan en su facturación estos productos o servicios verdes (en el último año fiscal disponible)?
-----	--

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Entre el 1-5% de la facturación anual	1
Entre el 6-10% de la facturación anual	2
Entre el 11-30% de la facturación anual	3
Entre el 31-50% de la facturación anual	4
Entre el 51-75% de la facturación anual	5
Más del 75% de la facturación anual	6
NS / NC	7

NEW

--

Q23	¿Desde cuándo vende su empresa productos o servicios verdes?
-----	--

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Desde hace 12 meses	1
1-3 años	2
Más de 3 años	3
NS / NC	4

NEW

Q24: ROTAR ITEMS 1 AL 8

--

Q24	¿Cuáles son las principales razones por las que su empresa ofrece productos o servicios verdes?
-----	---

(LEER EN ALTO – MAX. 3 RESPUESTAS)

Exigencia de los clientes	1,
Imagen de la empresa	2,
Subsidios / apoyo de la administración	3,
Incentivo fiscal	4,
Valores principales de la empresa	5,
Creación de una ventaja competitiva / oportunidad de negocio	6,
Equipararse con los principales competidores	7,
Cumplir con la normativa nacional, regional o local	8,
Otras (NO LEER EN ALTO)	9,
NS / NC	10,

NEW

PREGUNTAR Q25 SI CÓDIGO 2 A 4 EN Q19

Q25: ROTAR ITEMS 1 AL 7

Q25 ¿Cuáles son las principales razones por las que su empresa no ofrece productos o servicios verdes?

(LEER EN ALTO – MAX. 3 RESPUESTAS)

Demanda insuficiente por parte de los clientes	1,
No encaja o no es importante para la imagen de su empresa	2,
Falta de apoyo administrativo necesario (subsidios financieros, incentivos fiscales, etc.)	3,
No es importante o no está en línea con los valores principales de su empresa	4,
No crea una ventaja competitiva u oportunidades de negocio adicionales	5,
No es relevante para equipararse con los principales competidores	6,
No es relevante para cumplir con la normativa nacional, regional o local	7,
Otras (NO LEER EN ALTO)	8,
NS / NC	9,

NEW

PREGUNTAR Q26 SI CÓDIGO 1 EN Q19

Q26: ROTAR ITEMS 1 AL 8

Q26 ¿Dónde vende actualmente su empresa productos o servicios verdes?

(LEER EN ALTO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Mercado nacional	1,
Unión Europea	2,
Otros países europeos incluyendo a Rusia	3,
América del Norte	4,
América Latina (incluyendo a México)	5,
Africa y/o Oriente Medio	6,
Asia y el Pacífico Sur	7,
Australia y Oceanía	8,
NS / NC	9,

NEW

PREGUNTAR Q27 SI CÓDIGO 1 EN Q19

Q27: ROTAR ITEMS 1 AL 7

Q27 ¿Qué tipo de apoyo externo recibe su empresa para la producción de sus productos o servicios verdes?

(LEER EN ALTO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Fondos públicos (subsídios o garantías)	1,
Fondos privados de bancos o empresas de financiación	2,
Fondos de capital de riesgo	3,
Fondos privados de amigos o familiares	4,
Asesoramiento u otra asistencia no financiera de la administración pública	5,
Asesoramiento u otra asistencia no financiera de empresas privadas de consultoría y auditoría	6,
Asesoramiento u otra asistencia no financiera de asociaciones empresariales	7,
Ninguno (NO LEER EN ALTO)	8,
NS / NC	9,

NEW

PREGUNTAR Q28 SI CÓDIGO 1 Ó 5 EN Q27

Q28	¿Está muy satisfecho/a, más bien satisfecho/a, más bien insatisfecho/a o nada satisfecho/a con el nivel de apoyo de la administración a sus productos o servicios verdes?
-----	---

(UNA SOLA RESPUESTA)

Muy satisfecho/a	1
Más bien satisfecho/a	2
Más bien insatisfecho/a	3
Nada satisfecho/a	4
NS / NC	5

NEW

PREGUNTAR Q29 SI CÓDIGO 1 EN Q19

Q29: ROTAR ITEMS 1 AL 4

Q29	¿Qué tipo de apoyo le ayudaría más a aumentar su gama de productos o servicios verdes?
-----	--

(LEER EN ALTO - MÁXIMO 2 RESPUESTAS POSIBLES)

Incentivos financieros para desarrollar productos, servicios o nuevos procesos de producción	1,
Ayuda para identificar mercados o clientes potenciales para dichos productos o servicios	2,
Asesoría técnica y servicios de consultoría para productos, desarrollo de servicios o procesos de producción	3,
Servicios de consultoría para marketing o distribución	4,
Ninguno (NO LEER EN ALTO)	5,
Otro (NO LEER EN ALTO)	6,
NS / NC	7,

NEW

PREGUNTAR Q30 SI CÓDIGO 2 A 4 EN Q19

Q30: ROTAR ITEMS 1 AL 4

Q30 ¿Qué tipo de apoyo le ayudaría más a lanzar su línea de productos o servicios verdes?

(LEER EN ALTO - MÁXIMO 2 RESPUESTAS POSIBLES)

- | | |
|--|----|
| Incentivos financieros para desarrollar productos, servicios o nuevos procesos de producción | 1, |
| Ayuda para identificar mercados o clientes potenciales para dichos productos o servicios | 2, |
| Asesoría técnica y servicios de consultoría para productos, desarrollo de servicios o procesos de producción | 3, |
| Servicios de consultoría para marketing o distribución | 4, |
| Ninguno (NO LEER EN ALTO) | 5, |
| Otro (NO LEER EN ALTO) | 6, |
| NS / NC | 7, |

NEW

Un trabajo verde es aquel que implica de primera mano información, tecnologías o materiales que mantienen o restauran la calidad del medio ambiente. Esto requiere de habilidades, conocimientos, formación o experiencia especiales.

Q31 En su empresa, ¿cuántos de sus empleados a tiempo completo, incluyendo usted mismo/a, llevan a cabo trabajos verdes de vez en cuando o todo el tiempo?

(ENT.: SI "NINGUNO" CÓDIGO '997' - SI "REHÚSA" CÓDIGO '998' - SI "NS/NC" CÓDIGO '999')

Empleados

NEW

Q32 ¿Cuántos empleados, incluyendo usted mismo/a, cree que llevarán a cabo trabajos verdes de vez en cuando o todo el tiempo dentro de 2 años?

(ENT.: SI "NINGUNO" CÓDIGO '997' - SI "REHÚSA" CÓDIGO '998' - SI "NS/NC" CÓDIGO '999')

Empleados

NEW