

ZA5777

**Flash Eurobarometer 342
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 1)**

**Country Questionnaire
Luxembourg (French)**

FL342 - SMEs towards Resource Efficiency and Green Markets - LUF

A Numéro du Flash

--	--	--	--

FL331 A

B Pays

--	--

FL331 B

C numéro de l'interview

--	--	--	--	--	--

FL331 C

NACE NACE code (Information échantillon)

--	--	--	--	--	--

NACE code - 4 digits

FL331 NACE

SIZE Taille de l'entreprise (Information échantillon)

--	--	--	--	--	--

Taille de l'entreprise

FL331 SIZE

SMES towards resource efficiency & green markets

A TOUS

SCR10a Combien de salariés votre entreprise compte-t-elle ?

(ENQ.: SI "NSP\SR", CODER '99999') - (UNE SEULE REPONSE)

salariés

NEW

POSER SCR10b SI CODE 99999 (NSP/SR) EN SCR10a

SCR10b Combien de salariés votre entreprise compte-t-elle ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

1 à 9 salariés	1
10 à 49 salariés	2
50 à 249 salariés	3
250 salariés ou plus	4
NSP/SR	5

NEW

SI SCR10b = 5, STOP INTERVIEW

SCR11 Depuis combien de temps votre entreprise exerce-t-elle son activité ?

(ENQ. : SI "REFUS", CODER '998' - SI "NSP", CODER '999')

ans

NEW

SCR12 Au cours des deux dernières années, le chiffre d'affaires de votre entreprise a-t-il augmenté, diminué ou est-il resté stable ?

(UNE SEULE REPONSE)

Augmentée	1
Diminué	2
Resté stable	3
Pas applicable (NE PAS LIRE)	4
NSP/SR	5

NEW

SCR13 Quel était votre chiffre d'affaires l'année dernière ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Moins de 100 000 euros	1
Entre 100 000 à 500 000 euros	2
Entre 500 000 à 2 millions d'euros	3
Entre 2 à 10 millions d'euros	4
Entre 10 à 50 millions d'euros	5
Plus que 50 millions d'euros	6
Pas applicable (NE PAS LIRE)	7
NSP/SR	8

NEW

SCR14 Votre entreprise vend-elle ses produits ou ses services... ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Directement aux consommateurs	1,
À d'autres entreprises	2,
À l'administration publique	3,
NSP/SR	4,

NEW

Q1 Parmi les affirmations suivantes, laquelle correspond le mieux à votre entreprise ? Votre entreprise...

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

... respecte la législation sur l'environnement, mais ne souhaite pas aller plus loin que les obligations qu'elle impose	1
... respecte la législation sur l'environnement et envisage d'aller plus loin	2
... dépasse les exigences de la législation sur l'environnement, mais n'en fait pas une priorité	3
... dépasse les exigences de la législation sur l'environnement et les préoccupations environnementales figurent parmi ses objectifs prioritaires	4
... a des difficultés à respecter la législation sur l'environnement	5
NSP/SR	6

NEW

POSER Q2 SI CODE 1 À LA Q1

Q2: ROTATION ITEMS 1 A 6

Q2 Pour quelles raisons votre entreprise ne souhaite-t-elle pas aller au-delà des obligations que lui impose la législation sur l'environnement ?

(LIRE - MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Les obligations légales sont suffisantes	1,
Les coûts qu'impliqueraient des mesures supplémentaires sont supérieurs aux avantages	2,
Ce n'est pas une priorité pour votre entreprise	3,
Manque d'information sur la question	4,
Manque de connaissances techniques	5,
Pas de financement pour ces actions	6,
Il n'est pas possible d'avoir une utilisation plus efficace des ressources dans mon secteur d'activité (NE PAS LIRE)	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

NEW

A TOUS

Q3: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q3 Quelles actions votre entreprise met-elle en oeuvre au delà des exigences légales, pour accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Économise l'eau	1,
Économise l'énergie	2,
Utilise principalement une énergie renouvelable (y compris sa propre production au moyen de panneaux solaires, etc.)	3,
Économise les matériaux	4,
Minimise ses déchets	5,
Vend ses rebuts à une autre entreprise	6,
Recycle	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
Aucun (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

Q4: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q4 Quelles actions supplémentaires en faveur d'une utilisation efficace des ressources, votre entreprise prévoit-elle de mettre en place dans les deux années à venir ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Économiser l'eau	1,
Économiser l'énergie	2,
Utiliser principalement des énergies renouvelables (y compris sa propre production au moyen de panneaux solaires, etc.)	3,
Économiser les matériaux	4,
Minimiser ses déchets	5,
Vendre ses rebuts à une autre entreprise	6,
Recycler	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
Aucune (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

POSER Q5 A Q8 SI CODE 1 À 8 A LA Q3

Q5: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q5	Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise met en oeuvre des actions afin d'accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?
----	---

(LIRE - MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

- | | |
|---|-----|
| Incitations financières et fiscales ou autres formes d'aide publique | 1, |
| Anticipation de l'évolution de la législation | 2, |
| Anticipation des futures normes applicables dans votre secteur/à ses produits | 3, |
| Demande des clients ou des fournisseurs | 4, |
| Création d'un avantage compétitif / opportunité commerciale | 5, |
| Rattrapage des principaux concurrents qui ont déjà mis en place des actions | 6, |
| L'environnement est une des principales priorités de votre entreprise | 7, |
| Autre (NE PAS LIRE) | 8, |
| Aucune (NE PAS LIRE) | 9, |
| NSP/SR | 10, |

NEW

Q6	Quel impact les actions mises en oeuvre pour accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources ont-elles eu sur les coûts de production au cours des deux dernières années ?
----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

- | | |
|---|---|
| Cela a significativement fait baisser les coûts de production | 1 |
| Cela a légèrement fait baisser les coûts de production | 2 |
| Cela a légèrement fait augmenter les coûts de production | 3 |
| Cela a significativement fait augmenter les coûts de production | 4 |
| Cela n'a pas eu d'impact (NE PAS LIRE) | 5 |
| NSP/SR | 6 |

NEW

Q7	Au cours des deux dernières années, combien avez-vous investi en moyenne par an pour accroître votre efficacité dans l'utilisation des ressources ?
----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

- | | |
|---|---|
| Jusqu'à 5 % du chiffre d'affaires annuel | 1 |
| 6 à 10 % du chiffre d'affaires annuel | 2 |
| 11 à 30 % du chiffre d'affaires annuel | 3 |
| 31 à 50 % du chiffre d'affaires annuel | 4 |
| 51 à 75 % du chiffre d'affaires annuel | 5 |
| Plus de 75 % du chiffre d'affaires annuel | 6 |
| NSP/SR | 7 |

NEW

Q8: ROTATION ITEMS 1 A 5

--

Q8	Votre entreprise utilise-t-elle un ou plusieurs des systèmes de gestion environnementale suivant(s) ?
----	---

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

EMAS (Système communautaire de management environnemental et d'audit)	1,
ISO 14001	2,
ISO 14064 (gaz à effet de serre)	3,
ISO 16000 (système de gestion de l'énergie)	4,
Système national ou régional	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
Aucun (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR	8,

NEW

POSER Q9 SI CODE 1 À 6 À LA Q8

Q9: ROTATION ITEMS 1 A 5

--

Q9	Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous utilisez un système de gestion environnementale ?
----	---

(LIRE - MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Les fournisseurs ou les clients le demandent	1,
C'est une condition indispensable pour accéder aux marchés publics	2,
C'est un outil de gestion utile pour améliorer les performances de l'entreprise	3,
Crédibilité à l'égard des tiers (clients, partenaires commerciaux, grand public, presse, etc.)	4,
Rattrapage des principaux concurrents qui ont déjà mis en place des actions	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

NEW

POSER Q10 SI CODE 7 À LA Q8

Q10: ROTATION ITEMS 1 A 8

--

Q10	Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous n'utilisez pas de système de gestion environnementale ?
-----	---

(LIRE - MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Manque d'information sur les systèmes de gestion environnementale et leurs avantages	1,
--	----

Manque de compétences spécifiques sur l'environnement au sein de votre entreprise	2,
Procédure d'application longue à mettre en place	3,
Coûts de déploiement et de fonctionnement élevés	4,
Avantages incertains sur le marché	5,
Pas d'obligation dans la législation	6,
Pas de demande des fournisseurs ou des clients	7,
D'autres normes sectorielles sont plus importantes	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

A TOUS

Q11 Votre entreprise a-t-elle déjà répondu à un appel d'offres pour un marché public qui comprenait des exigences environnementales ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui, avec succès	1
Oui, mais sans succès	2
Oui, et le résultat n'est pas encore connu	3
Non	4
NSP/SR	5

NEW

POSER Q12 ET Q13 SI CODE 1 À 3 À LA Q11

Q12 Quelle a été la principale difficulté pour votre entreprise concernant les exigences environnementales lorsqu'elle a soumis une offre pour ce type de marché public?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Respecter les exigences environnementales	1
Les coûts liés à ces exigences	2
Apporter la preuve administrative du respect de ces exigences	3
Autre (NE PAS LIRE)	4
NSP/SR	5

NEW

Q13 A quelle exigence environnementale comprise dans les appels d'offres publics est-il le plus difficile de répondre ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Fournir à l'administration publique l'information lui permettant de prendre sa décision d'attribution sur les coûts du cycle de vie des produits, des services ou des travaux à acheter (LIRE SI NECESSAIRE: c'est à dire en fournissant la consommation énergétique des équipements électroniques, les coûts en eau, la durée de vie, etc. La notion de "calcul des coûts du cycle de vie" inclut tous les coûts du cycle de vie de travaux, fournitures ou services, les coûts internes (comme le développement, la production, l'usage, la maintenance et les coûts de mise au rebut en fin de vie) et les coûts externes, à condition qu'ils soient monétisables et contrôlables.)

1

Fournir la preuve que votre produit/service est conforme aux spécifications fonctionnelles ou basées sur les performances (p. ex. performance minimale d'efficacité énergétique du matériel fourni)

2

La mise en place de mesures de gestion de l'environnement à appliquer lors de la réalisation du contrat

3

Autre (NE PAS LIRE)

4

NSP/SR

5

NEW

POSER Q14 SI CODE 1 À 8 À LA Q3

Q14: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q14 Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour ses mesures en faveur de l'environnement ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Financement public (subventions ou garanties)

1,

Financement privé d'une banque ou d'une société d'investissement

2,

Fonds de capital-risque

3,

Financement privé d'amis ou de la famille

4,

Conseils ou autre aide non financière de la part de l'administration publique

5,

Conseils ou autre aide non financière de la part de sociétés privées de consultance et d'audit

6,

Conseils ou autre aide non financière de la part d'associations professionnelles

7,

Autre (NE PAS LIRE)

8,

NSP/SR

9,

NEW

POSER Q15 ET Q16 SI CODE 1 OU 5 À LA Q14

Q15 Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt insatisfait(e) ou très insatisfait(e) du niveau de l'aide publique accordée à vos actions en faveur de l'environnement ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt insatisfait(e)	3
Très insatisfait(e)	4
NSP/SR	5

NEW

POSER Q16 UNIQUEMENT DANS LES PAYS DE L'UE27

Q16: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q16 Bénéficiez-vous de l'un des types d'aide suivants de l'Union européenne ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Fonds structurels et de cohésion (Fonds Européen de Développement Régional (FEDER), Fonds Social Européen (FSE) ou Fonds de cohésion)	1,
Enterprise Europe Network ou Réseau de soutien européen aux entreprises	2,
Energie Intelligente- Europe	3,
Axe éco-innovation du Programme-cadre pour la compétitivité et l'innovation (PIC)	4,
LIFE+ Instrument Financier pour l'Environnement	5,
Programme Eurostars	6,
Programme-cadre de recherche	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
Aucune (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

A TOUS

Q17: ROTATION ITEMS 1 A 6

Q17 Votre entreprise a-t-elle rencontré une ou plusieurs des difficultés suivantes lorsqu'elle a souhaité mettre en place des actions en faveur de l'environnement ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Complexité des procédures administratives/juridiques	1,
Difficulté à adapter la législation à votre entreprise	2,
Exigences techniques de la législation obsolètes	3,
Difficulté à choisir les actions environnementales appropriées pour votre entreprise	4,
Coût des actions environnementales	5,
Manque de compétences spécifiques sur l'environnement	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
Aucune (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

NEW

Q18: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q18 Quelles mesures publiques pour promouvoir l'efficacité énergétique sont particulièrement efficaces ?

(LIRE - MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Plus d'information sur les contrats de services énergétiques et les possibilités existantes pour économiser l'énergie	1,
Incitations financières telles que les déductions fiscales, les subventions et les prêts pour les investissements dans l'efficacité énergétique	2,
Facilité de connexion au réseau de distribution d'électricité si votre entreprise produit de l'électricité	3,
Simplification des procédures administratives requises pour obtenir l'autorisation de construire des capacités de cogénération (installer des panneaux solaires, etc.)	4,
Audits énergétiques abordables	5,
Conseils sur l'utilisation d'un système de gestion de l'énergie	6,
Outil permettant à votre entreprise d'évaluer sa consommation d'énergie par rapport à des entreprises comparables	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

NEW

Les produits et services sont dits "verts" lorsqu'ils ont pour principale fonction de réduire les risques environnementaux et de minimiser la pollution et l'utilisation de ressources. Dans le cadre de cette étude, ce terme peut également inclure les produits ayant une caractéristique environnementale (p. ex. production biologique, label écologique, teneur élevée en composants recyclés, conception écologique, etc.).

Q19 Votre entreprise propose-t-elle des produits ou des services verts ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non, mais vous envisagez de le faire dans les deux prochaines années	2
Non, et vous n'envisagez pas de le faire	3
NSP/SR	4

NEW

POSER Q20 SI CODE 1 À LA Q19

Q20: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q20 Dans quel domaine proposez-vous vos produits ou vos services verts ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Matériaux recyclés	1,
Énergie renouvelable	2,
Gestion des déchets solides	3,
Audits, consultance et gestion dans le domaine du chauffage/de l'économie d'énergie	4,
Réduction de la pollution atmosphérique	5,
Services professionnels ayant trait à l'environnement (consultance, R&D, sous-traitance, ingénierie ou collecte, analyse et évaluation de données)	6,
Produits et services ayant des caractéristiques environnementales (p. ex. production biologique, label écologique, teneur élevée en composants recyclés, conception écologique, etc.)	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

NEW

POSER Q21 SI CODE 7 À LA Q20

Q21: ROTATION ITEMS 1 A 5

Q21 Quel type de produits ou de services ayant des caractéristiques environnementales (p. ex. production biologique, label écologique, teneur élevée en composants recyclés, conception écologique, etc.) votre entreprise propose-t-elle ? Note aux enquêteurs : peut concerner la production ou le négoce

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Produits alimentaires et boissons	1,
Construction	2,
Textiles, habillement et articles en cuir	3,
Ameublement et articles en bois et en papier	4,
Machines et équipements électroniques et mécaniques	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

NEW

POSER Q22 À Q24 SI CODE 1 À LA Q19

Q22 Quelle proportion de votre chiffre d'affaires ces produits ou ces services verts représentent-ils (dernier exercice fiscal disponible) ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

1 à 5 % du chiffre d'affaires annuel	1
6 à 10 % du chiffre d'affaires annuel	2

11 à 30 % du chiffre d'affaires annuel	3
31 à 50 % du chiffre d'affaires annuel	4
51 à 75 % du chiffre d'affaires annuel	5
Plus de 75 % du chiffre d'affaires annuel	6
NSP/SR	7

NEW

Q23 Depuis quand vendez-vous des produits ou des services verts ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Les 12 derniers mois	1
1 à 3 ans	2
Plus de 3 ans	3
NSP/SR	4

NEW

Q24: ROTATION ITEMS 1 A 8

Q24 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise propose des produits ou des services verts ?

(LIRE - MAX. 3 REPONSES)

Demande des clients	1,
Image de l'entreprise	2,
Subventions / aides publiques	3,
Incitations fiscales	4,
Valeurs fondamentales de l'entreprise	5,
Création d'un atout compétitif / opportunité commerciale	6,
Rattrapage des principaux concurrents	7,
Respect de la législation nationale, régionale ou locale	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

POSER Q25 SI CODE 2 À 4 A LA Q19

Q25: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q25 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise ne propose pas des produits ou des services verts ?

(LIRE - MAX. 3 REPONSES)

Demande insuffisante des clients	1,
Ne convient ou n'est pas important pour l'image de votre entreprise	2,

Manque d'aide publique suffisante (subventions, incitations fiscales, etc.)	3,
Ce n'est pas important ou cohérent avec les valeurs fondamentales de votre entreprise	4,
Cela ne participe pas à la création d'un avantage compétitif ou d'opportunités commerciales supplémentaires	5,
Ce n'est pas pertinent en termes de rattrapage des principaux concurrents	6,
Ce n'est pas pertinent en termes de respect de la législation nationale, régionale ou locale	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

NEW

POSER Q26 SI CODE 1 A LA Q19

Q26: ROTATION ITEMS 1 A 8

Q26 Où vendez-vous vos produits ou vos services verts à l'heure actuelle ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Marché national	1,
Union Européenne	2,
Autres pays européens, y compris Russie	3,
Amérique du Nord	4,
Amérique latine (y compris Mexique)	5,
Afrique et/ou Moyen-Orient	6,
Asie et Pacifique Sud	7,
Australie et Océanie	8,
NSP/SR	9,

NEW

POSER Q27 SI CODE 1 A LA Q19

Q27: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q27 Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour la production de ses produits ou de ses services verts ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Financement public (subventions ou garanties)	1,
Financement privé d'une banque ou d'une société d'investissement	2,
Fonds de capital-risque	3,
Financement privé d'amis ou de la famille	4,
Conseils ou autre aide non financière de la part des pouvoirs publics	5,
Conseils ou autre aide non financière de la part de sociétés privées de consultance et d'audit	6,

Conseils ou autre aide non financière de la part d'associations professionnelles	7,
Aucune (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

NEW

POSER Q28 SI CODE 1 OU 5 À LA Q27

Q28 Etes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt insatisfait(e) ou très insatisfait(e) du niveau de l'aide publique accordée à vos produits ou services verts ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Très insatisfait(e)	4
NSP/SR	5

NEW

POSER Q29 SI CODE 1 À LA Q19

Q29: ROTATION ITEMS 1 A 4

Q29 Quel type d'aide pourrait le plus vous aider à élargir votre gamme de produits ou de services verts ?

(LIRE - MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Incitations financières pour développer des produits, des services ou de nouveaux processus de production	1,
Aide pour identifier les marchés ou les clients potentiels pour ces produits ou services	2,
Des conseils techniques et des services de consultance pour le développement de produits, services ou de processus de production	3,
Conseil pour le marketing ou la distribution	4,
Aucun (NE PAS LIRE)	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

NEW

POSER Q30 SI CODE 2 A 4 À LA Q19

Q30: ROTATION ITEMS 1 A 4

Q30 Quel type d'aide pourrait le plus vous aider à lancer votre gamme de produits ou de services verts ?

(LIRE - MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Incidations financières pour développer des produits, des services ou de nouveaux processus de production	1,
Aide pour identifier les marchés ou les clients potentiels pour ces produits ou services	2,
Des conseils techniques et des services de consultance pour le développement de produits, services ou de processus de production	3,
Conseil pour le marketing ou la distribution	4,
Aucun (NE PAS LIRE)	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

NEW

Un emploi est dit "vert" lorsqu'il concerne directement l'information, les technologies ou les matériaux qui préservent ou qui améliorent la qualité de l'environnement. Ces emplois requièrent des compétences, des connaissances, une formation ou une expérience spécialisées.

Q31 Combien de salariés à temps plein, vous y compris, occupent un emploi vert une partie du temps ou à temps plein dans votre entreprise ?

(ENQ. : SI "AUCUN", CODER '997' - SI "REFUS", CODER '998', SI "NSP/SR", CODER '999')

salariés

NEW

Q32 Combien de salariés, vous y compris, pourraient occuper un emploi vert une partie du temps ou à temps plein dans votre entreprise d'ici deux ans ?

(ENQ. : SI "AUCUN", CODER '997' - SI "REFUS", CODER '998', SI "NSP/SR", CODER '999')

salariés

NEW