

ZA5777

**Flash Eurobarometer 342
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 1)**

**Country Questionnaire
Norway**

FL342 - SMEs towards Resource Efficiency and Green Markets - NW

A	Flash nummer
---	--------------

--	--	--	--

FL331 A

B	Land
---	------

--	--

FL331 B

C	Intervju nummer
---	-----------------

--	--	--	--	--	--

FL331 C

NACE	NACE-kode (eksempelinformasjon)
------	---------------------------------

--

				NACE-kode - 4 sifre
--	--	--	--	---------------------

FL331 NACE

--

SIZE	Størrelse på selskap (eksempelinformasjon)
------	--------------------------------------------

--

					Størrelse på selskap
--	--	--	--	--	----------------------

FL331 SIZE

SMES rettet mot ressurseffektivitet og grønne markeder

TIL ALLE

--

SCR10a	Hvor mange ansatte er det i selskapet ditt?
--------	---------------------------------------------

(INT.: HVIS "VET IKKE / IKKE SVAR", KODE '99999') - (BARE ETT SVAR MULIG)

					ansatte
--	--	--	--	--	---------

NEW

STILL SCR10b HVIS KODE 99999 (VET IKKE / IKKE SVAR) I SCR10a

--

SCR10b	Hvor mange ansatte er det i selskapet ditt?
--------	---------------------------------------------

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

1 til 9 ansatte	1
10 til 49 ansatte	2
50 til 249 ansatte	3
250 ansatte eller mer	4
Vet ikke / Ikke svar	5

NEW

HVIS SCR10b = 5, STOPP INTERVJU

SCR11 | Hvor lenge har selskapet ditt vært i drift?

(INT.: HVIS "NEKTER" KODE '998' - HVIS "VET IKKE" KODE '999')

år

NEW

SCR12 | I løpet av de siste to årene, har ditt selskaps årlige omsetning økt, sunket eller forblitt uendret?

(KUN ETT SVAR MULIG)

Økt	1
Sunket	2
Forblitt uendret	3
Ikke tilgjengelig (IKKE LES OPP)	4
Vet ikke / Ikke svar	5

NEW

SCR13 | Hva var omsetningen i forrige år?

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

Mindre enn 770 000 kroner	1
Mellom 770 000 og 3,8 millioner kroner	2
Mellom 3,8 og 15 millioner kroner	3
Mellom 15 og 77 millioner kroner	4
Mellom 77 og 385 millioner kroner	5
Mer enn 385 millioner kroner	6
Ikke tilgjengelig (IKKE LES OPP)	7
Vet ikke / Ikke svar	8

NEW

SCR14 Selger selskapet ditt produktene eller tjenestene sine ... ?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Direkte til forbrukere	1,
Til andre selskaper	2,
Til offentlig administrasjon	3,
Vet ikke / Ikke svar	4,

NEW

Q1 Av de følgende påstandene, hvilken passer best til ditt selskap? Ditt selskap...

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

... overholder miljølovgivningen, men ønsker ikke å gjøre mer enn disse lovene krever	1
... overholder miljølovgivningen og vurderer å gjøre mer	2
... gjør mer enn miljølovgivningen krever, men det er ikke prioritert	3
... gjør mer enn miljølovgivningen krever, og miljøhensyn er noe av det selskapet prioriterer høyest	4
... har problemer med å overholde miljølovgivningen	5
Vet ikke / Ikke svar	6

NEW

STILL Q2 HVIS KODE 1 I Q1

Q2: ROTER PUNKT 1 TIL 6

Q2 Hva er grunnene til at selskapet ditt ikke ønsker å gjøre mer enn miljølovgivningen krever?

(LES OPP - MAKS. 3 SVAR MULIG)

Kravene i lovgivningen er tilstrekkelig	1,
Kostnadene ved ytterligere tiltak er større enn fordelene	2,
Selskapet prioriterer det ikke	3,
Mangler informasjon om dette emnet	4,
Mangler teknisk ekspertise	5,
Ikke økonomisk grunnlag til å finansiere disse tiltakene	6,
Det er ikke mulig å forbedre ressurseffektiviteten i selskapet (IKKE LES OPP)	7,
Annet (IKKE LES OPP)	8,
Vet ikke / Ikke svar	9,

NEW

TIL ALLE

Q3: ROTER PUNKT 1 TIL 7

Q3 Hvilke tiltak iverksetter selskapet ditt for økt ressurseffektivitet?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Vannsparing	1,
Energisparing	2,
Bruker hovedsakelig fornybar energi (inkludert egen produksjon via solcellepaneler osv.)	3,
Materialsparing	4,
Reduserer avfall til et minimum	5,
Selger skrapmateriale til et annet selskap	6,
Resirkulering	7,
Annet (IKKE LES OPP)	8,
Ingen (IKKE LES OPP)	9,
Vet ikke / Ikke svar	10,

NEW

Q4: ROTER PUNKT 1 TIL 7

Q4 Hvilke ytterligere tiltak for ressurseffektivitet planlegger selskapet ditt å iverksette i løpet av de to neste årene?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Vannsparing	1,
Energisparing	2,
Bruke hovedsakelig fornybar energi (inkludert egenproduksjon via solcellepaneler osv.)	3,
Materialsparing	4,
Redusere avfall til et minimum	5,
Selge skrapmateriale til et annet selskap	6,
Resirkulering	7,
Annet (IKKE LES OPP)	8,
Ingen (IKKE LES OPP)	9,
Vet ikke / Ikke svar	10,

NEW

STILL Q5 TIL Q8 HVIS KODE 1 TIL 8 I Q3

Q5: ROTER PUNKT 1 TIL 7

Q5 Hva er hovedgrunnene til at selskapet ditt iverksetter tiltak for å bli mer ressurseffektive?

(LES OPP - MAKS. 3 SVAR MULIG)

Økonomiske og skattemessige fordeler eller andre former for offentlig støtte	1,
Forventning om fremtidige lovendringer	2,
Forventning om fremtidige profesjonelle standarder / produktstandarder	3,
Krav fra kunder eller leverandører	4,
Skape en konkurransefordel/forretningsmulighet	5,
Holde følge med hovedkonkurrenter som allerede har iverksatt tiltak	6,
Miljø er noe av det selskapet ditt prioriterer høyest	7,
Annet (IKKE LES OPP)	8,
Ingen (IKKE LES OPP)	9,
Vet ikke / Ikke svar	10,

NEW

Q6 Hvilken effekt har de iverksatte tiltakene for ressurseffektivitet hatt på produksjonskostnadene i løpet av de siste to årene?

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

De reduserte produksjonskostnadene betydelig	1
De reduserte produksjonskostnadene litt	2
De økte produksjonskostnadene litt	3
De økte produksjonskostnadene betydelig	4
De hadde ingen effekt (IKKE LES OPP)	5
Vet ikke / Ikke svar	6

NEW

Q7 I løpet av de to siste årene, hvor mye har dere investert i snitt per år for å bli mer ressurseffektive?

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

Opptil 5 % av årlig omsetning	1
6-10 % av årlig omsetning	2
11-30 % av årlig omsetning	3
31-50 % av årlig omsetning	4
51-75 % av årlig omsetning	5
Mer enn 75 % av årlig omsetning	6
Vet ikke / Ikke svar	7

NEW

Q8: ROTER PUNKT 1 TIL 5

Q8 Benytter selskapet ditt ett eller flere av disse miljøstyringssystemene?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

EMAS (Environmental Management and Audit System)	1,
ISO 14001	2,
ISO 14064 (drivhusgasser)	3,
ISO 16000 (energistyringssystem)	4,
Et nasjonalt eller regionalt system	5,
Annet (IKKE LES OPP)	6,
Ingen (IKKE LES OPP)	7,
Vet ikke / Ikke svar	8,

STILL Q9 HVIS KODE 1 TIL 6 I Q8

Q9: ROTER PUNKT 1 TIL 5

Q9 Hva er hovedgrunnene til at dere bruker et miljøstyringssystem?

(LES OPP - MAKS. 2 SVAR MULIG)

Leverandører eller kunder ber om det	1,
Det er en forutsetning for tilgang til offentlige innkjøp	2,
Det er et nyttig administrasjonsverktøy for å forbedre selskapets resultater	3,
Troverdighet overfor omgivelsene (kunder, forretningspartnere, offentligheten, pressen osv.)	4,
Holde følge med hovedkonkurrenter som allerede har iverksatt tiltak	5,
Annet (IKKE LES OPP)	6,
Vet ikke / Ikke svar	7,

STILL Q10 HVIS KODE 7 I Q8

Q10: ROTER PUNKT 1 TIL 8

Q10 Hva er hovedgrunnene til at dere ikke bruker et miljøstyringssystem?

(LES OPP - MAKS. 3 SVAR MULIG)

Mangler informasjon om miljøstyringssystemer og fordelene ved dem	1,
Mangler spesifikk miljøekspertise i selskapet	2,
Det tar lang tid å implementere	3,
Store implementeringskostnader og driftskostnader	4,
Usikre markedsfordeler	5,
Ikke et krav i lovgivningen	6,
Ikke et krav fra leverandører eller kunder	7,
Andre sektorstandarder er viktigere	8,
Annet (IKKE LES OPP)	9,
Vet ikke / Ikke svar	10,

NEW

TIL ALLE

Q11 Har selskapet ditt lagt inn anbud på et offentlig innkjøp som omfattet miljøkrav?

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

Ja, og vi fikk det	1
Ja, men vi fikk det ikke	2
Ja, men utfallet er ikke kjent ennå	3
Nei	4
Vet ikke / Ikke svar	5

NEW

STILL Q12 OG Q13 HVIS KODE 1 TIL 3 i Q11

Q12 Hva var den største vanskeligheten for selskapet ditt med tanke på miljøkravene når dere bydde på et slikt offentlig innkjøpsanbud?

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

Overholde miljøkravene	1
Kostnader knyttet til disse kravene	2
Administrativt bevise overholdelsen av miljøkravene	3
Annet (IKKE LES OPP)	4
Vet ikke / Ikke svar	5

NEW

Q13 Hvilket av de følgende miljøkravene i offentlige anbud er det vanskeligst å overholde?

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

Gi de offentlige myndighetene informasjon, slik at de kan basere tildelingsbeslutningene på livssyklus kostnadene til produktene, tjenestene eller arbeidene som skal kjøpes (LES OPP OM NØDVENDIG: dvs. ved å gi informasjon om energiforbruket til elektronisk utstyr, vannkostnader, levetid osv. Begrepet livssyklus kostnader omfatter alle kostnader gjennom hele livssyklusen til arbeider, utstyr eller tjenester, både interne kostnader (som kostnader ved utvikling, produksjon, bruk, vedlikehold og avhending) og eksterne kostnader, gitt at de kan kostnadsvurderes og kontrolleres.)

1

Fremlegge bevis for at deres produkt/tjeneste innfrir ytelsesbaserte eller funksjonelle spesifikasjoner (f.eks. det kjøpte utstyrets minimum energieffektivitet)

2

Implementering av miljøstyringstiltak som skal brukes under utførelsen av kontrakten

3

Annet (IKKE LES OPP)

4

Vet ikke / Ikke svar

5

NEW

STILL Q14 HVIS KODE 1 TIL 8 I Q3

Q14: ROTER PUNKT 1 TIL 7

Q14 Hvilken type ekstern støtte får selskapet ditt i forbindelse med miljøtiltakene?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Offentlig finansiering (bevilgninger eller garantier)

1,

Privat finansiering fra bank eller investeringsselskaper

2,

Risikokapitalfond

3,

Privat finansiering fra venner og slekt

4,

Rådgivning eller annen ikke-økonomisk hjelp fra offentlig administrasjon

5,

Rådgivning eller annen ikke-økonomisk hjelp fra private konsulent- og analyseselskaper

6,

Rådgivning eller annen ikke-økonomisk hjelp fra forretningsorganisasjoner

7,

Annet (IKKE LES OPP)

8,

Vet ikke / Ikke svar

9,

NEW

STILL Q15 OG Q16 HVIS KODE 1 ELLER 5 I Q14

Q15 Er dere veldig fornøyd, ganske fornøyd, ganske misfornøyd eller svært misfornøyd med nivået av offentlig støtte til miljøtiltakene deres?

(KUN ETT SVAR MULIG)

Svært fornøyd	1
Ganske fornøyd	2
Ganske misfornøyd	3
Svært misfornøyd	4
Vet ikke / Ikke svar	5

NEW

STILL Q16 KUN I EU27-LAND

Q16

	1,
	2,
	3,
	4,
	5,
	6,
	7,
	8,
	9,
	10,

NEW

TIL ALLE

Q17: ROTER PUNKT 1 TIL 6

Q17 Støtte selskapet ditt på noen av de følgende vanskelighetene da dere prøvde å iverksette miljøtiltak?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Innviklede administrative/juridiske prosedyrer	1,
Vanskelig å tilpasse lovgivning til ditt selskap	2,
Tekniske krav i lovgivningen var ikke oppdatert	3,
Vanskelig å velge de riktige miljøtiltakene for ditt selskap	4,
Kostnader ved miljøtiltak	5,
Mangler spesifikk miljøekspertise	6,
Annet (IKKE LES OPP)	7,
Ingen (IKKE LES OPP)	8,

Vet ikke / Ikke svar	9,
----------------------	----

NEW

Q18: ROTER PUNKT 1 TIL 7

--

Q18	Hvilke av de følgende politiske tiltakene for å fremme energieffektivitet synes du er spesielt effektive?
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LES OPP - MAKS. 3 SVAR MULIG)

Mer informasjon om energitjenestekontrakter og alternativer for energisparing	1,
Økonomisk motivasjon som skattefradrag, bevilgninger og lån til investeringer i energieffektivitet	2,
Enkel tilknytning til strømmettet hvis selskapet ditt produserer elektrisitet selv	3,
Forenklete administrative prosedyrer for innhenting av tillatelse til å bygge kogenerasjonsanlegg (installere solcellepanel osv.)	4,
Rimelige energianalyser	5,
Rådgivning for bruk av et energistyringssystem	6,
Et verktøy som selskapet ditt kan bruke for å måle energiforbruket sitt mot tilsvarende selskaper	7,
Annet (IKKE LES OPP)	8,
Vet ikke / Ikke svar	9,

NEW

Grønne produkter og tjenester er de som i stor grad reduserer miljørisikoer og minimerer forurensning og ressursbruk. I denne undersøkelsen omfatter de også produkter med miljøvennlige egenskaper (f.eks. organisk produsert, miljømerket, med et viktig resirkulert innhold, miljødesignet ...)

--

Q19	Tilbyr selskapet ditt grønne produkter eller tjenester?
-----	---------------------------------------------------------

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

Ja	1
Nei, men jeg planlegger å gjøre det i løpet av de neste to årene	2
Nei, og jeg har ikke planer om å gjøre det	3
Vet ikke / Ikke svar	4

NEW

STILL Q20 HVIS KODE 1 I Q19

Q20: ROTER PUNKT 1 TIL 7

--

Q20	På hvilket område tilbyr du grønne tjenester eller produserer du grønne produkter?
-----	------------------------------------------------------------------------------------

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Resirkulert materiale	1,
Fornybar energi	2,
Avfallshåndtering	3,
Analyser, konsultasjon og administrasjon for varme-/energisparing	4,
Luftforurensingskontroll	5,
Miljørelaterte profesjonelle tjenester (konsulentarbeid, forskning og utvikling, avtaleinngåelse, ingeniørarbeid, datainnhenting, analyser og vurderinger)	6,
Produkter og tjenester med miljøvennlige egenskaper (f.eks. organisk produsert, miljømerket, med et viktig resirkulert innhold, miljødesignet ...)	7,
Annet (IKKE LES OPP)	8,
Vet ikke / Ikke svar	9,

NEW

STILL Q21 HVIS KODE 7 I Q20

Q21: ROTER PUNKT 1 TIL 5

--

Q21	Hvilke produkter eller tjenester med miljøvennlige egenskaper (f.eks. organisk produsert, miljømerket, med et viktig resirkulert innhold, miljødesignet ...) tilbyr selskapet ditt? Merknad til intervjuere: Det kan være produksjon eller handel.
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Mat og drikke	1,
Byggemessig	2,
Tekstiler, klær og skinnprodukter	3,
Møbler, tre- og papirprodukter	4,
Elektronisk og mekanisk maskineri og utstyr	5,
Annet (IKKE LES OPP)	6,
Vet ikke / Ikke svar	7,

NEW

STILL Q22 TIL Q24 HVIS KODE 1 I Q19

--

Q22	Hvor mye utgjør disse grønne produktene eller tjenestene i omsetningen deres (siste tilgjengelige regnskapsår)?
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

1-5% av årlig omsetning	1
-------------------------	---

6-10 % av årlig omsetning	2
11-30 % av årlig omsetning	3
31-50 % av årlig omsetning	4
51-75 % av årlig omsetning	5
Mer enn 75 % av årlig omsetning	6
Vet ikke / Ikke svar	7

NEW

Q23 Hvor lenge har selskapet ditt solgt grønne produkter eller tjenester?

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

De siste 12 månedene	1
1-3 år	2
Mer enn 3 år	3
Vet ikke / Ikke svar	4

NEW

Q24: ROTER PUNKT 1 TIL 8

Q24 Hva er hovedgrunnene til at selskapet ditt tilbyr grønne produkter eller tjenester?

(LES OPP - MAKS. 3 SVAR)

Krav fra kunder	1,
Selskapets image	2,
Subsidier / offentlig støtte	3,
Skattefordeler	4,
Selskapets kjerneverdier	5,
Skape en konkurransefordel/forretningsmulighet	6,
Holde følge med hovedkonkurrenter	7,
Overholdelse av nasjonale, regionale eller lokale lover	8,
Annet (IKKE LES OPP)	9,
Vet ikke / Ikke svar	10,

NEW

STILL Q25 HVIS KODE 2 TIL 4 I Q19

Q25: ROTER PUNKT 1 TIL 7

Q25 Hva er hovedgrunnene til at selskapet ditt ikke tilbyr grønne produkter eller tjenester?

(LES OPP - MAKS. 3 SVAR)

Manglende krav fra kunder	1,
---------------------------	----

Passer ikke med eller er ikke viktig for selskapets image	2,
Mangel på tilstrekkelig offentlig støtte (økonomiske subsidier, skattefordeler osv.)	3,
Det er ikke viktig for eller i tråd med selskapets kjerneverdier	4,
Det skaper ikke en konkurransefordel eller flere forretningsmuligheter	5,
Det er ikke relevant for å holde følge med hovedkonkurrenter	6,
Det er ikke relevant for overholdelse av nasjonale, regionale eller lokale lover	7,
Annet (IKKE LES OPP)	8,
Vet ikke / Ikke svar	9,

NEW

STILL Q26 HVIS KODE 1 I Q19

Q26: ROTER PUNKT 1 TIL 8

Q26 | Hvor selger selskapet ditt grønne produkter eller tjenester for øyeblikket?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Nasjonalt marked	1,
EU	2,
Andre europeiske land, inkludert Russland	3,
Nord-Amerika	4,
Latin-Amerika (inkludert Mexico)	5,
Afrika og/eller Midtøsten	6,
Asia og det sørlige Stillehavet	7,
Australia og Oseania	8,
Vet ikke / Ikke svar	9,

NEW

STILL Q27 HVIS KODE 1 I Q19

Q27: ROTER PUNKT 1 TIL 7

Q27 | Hvilken type ekstern støtte får selskapet ditt til produksjonen av grønne produkter eller tjenester?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Offentlig finansiering (bevilgninger eller garantier)	1,
Privat finansiering fra bank eller investeringsselskaper	2,
Risikokapitalfond	3,
Privat finansiering fra venner og slekt	4,
Rådgivning eller annen ikke-økonomisk hjelp fra offentlig administrasjon	5,

Rådgivning eller annen ikke-økonomisk hjelp fra private konsulent- og analyseselskaper	6,
Rådgivning eller annen ikke-økonomisk hjelp fra forretningsorganisasjoner	7,
Ingen (IKKE LES OPP)	8,
Vet ikke / Ikke svar	9,

NEW

STILL Q28 HVIS KODE 1 ELLER 5 I Q27

Q28	Er dere veldig fornøyd, ganske fornøyd, ganske misfornøyd eller svært misfornøyd med nivået av offentlig støtte til de grønne produktene eller tjenestene deres?
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(KUN ETT SVAR MULIG)

Svært fornøyd	1
Ganske fornøyd	2
Ganske misfornøyd	3
Svært misfornøyd	4
Vet ikke / Ikke svar	5

NEW

STILL Q29 HVIS KODE 1 I Q19

Q29: ROTER PUNKT 1 TIL 4

Q29	Hvilken type støtte ville dere hatt mest nytte av for å utvide utvalget av grønne produkter eller tjenester?
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LES OPP - MAKS. 2 SVAR MULIG)

Økonomiske fordeler for utvikling av produkter, tjenester eller nye produksjonsprosesser	1,
Hjelp til å identifisere potensielle markeder eller kunder til disse produktene eller tjenestene	2,
Teknisk rådgivning og konsulenttjenester for produkter, tjenesteutvikling eller produksjonsprosesser	3,
Konsulenttjenester for markedsføring eller distribusjon	4,
Ingen (IKKE LES OPP)	5,
Annet (IKKE LES OPP)	6,
Vet ikke / Ikke svar	7,

NEW

STILL Q30 HVIS KODE 2 TIL 4 I Q19

Q30: ROTER PUNKT Q TIL 4

Q30 Hvilken type støtte ville dere hatt mest nytte av for å lansere utvalget av grønne produkter eller tjenester?

(LES OPP - MAKS. 2 SVAR MULIG)

Økonomiske fordeler for utvikling av produkter, tjenester eller nye produksjonsprosesser	1,
Hjelp til å identifisere potensielle markeder eller kunder til disse produktene eller tjenestene	2,
Teknisk rådgivning og konsulenttjenester for produkter, tjenesteutvikling eller produksjonsprosesser	3,
Konsulenttjenester for markedsføring eller distribusjon	4,
Ingen (IKKE LES OPP)	5,
Annet (IKKE LES OPP)	6,
Vet ikke / Ikke svar	7,

NEW

En grønn jobb er en som arbeider direkte med informasjon, teknologi eller materialer som beskytter eller gjenoppretter miljøkvalitet. Dette krever spesialisert ferdighet, kunnskap, opplæring eller erfaring.

Q31 Hvor mange av de fulltidsansatte i selskapet ditt, inkludert deg selv, arbeider i grønne jobber noe av eller hele tiden?

(INT.: HVIS "INGEN" KODE '997' - HVIS "NEKTER" KODE '998' - HVIS "VET IKKE / IKKE SVAR" KODE '999')

ansatte

NEW

Q32 Hvor mange ansatte, inkludert deg selv, forventer du at kommer til å arbeide i grønne jobber noe av eller hele tiden om to år fra nå?

(INT.: HVIS "INGEN" KODE '997' - HVIS "NEKTER" KODE '998' - HVIS "VET IKKE / IKKE SVAR" KODE '999')

ansatte

NEW