

ZA5777

**Flash Eurobarometer 342
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 1)**

**Country Questionnaire
Portugal**

FL342 - SMEs towards Resource Efficiency and Green Markets - PT

A Número Flash

--	--	--	--

FL331 A

B CÓDIGO DO PAÍS

--	--

FL331 B

C NÚMERO DA ENTREVISTA

--	--	--	--	--	--

FL331 C

NACE Código NACE (Informação da amostra)

--

				Código NACE - 4 dígitos
--	--	--	--	-------------------------

FL331 NACE

--

SIZE Dimensão da empresa (Informação da amostra)

--

					Dimensão da empresa
--	--	--	--	--	---------------------

FL331 SIZE

PMEs perante a eficiência dos recursos e os mercados verdes

PERGUNTAR A TODOS

--

SCR10a Quantos funcionários possui a sua empresa?

(ENT.: SE "NSNR", CODIFICAR '99999') - (APENAS UMA RESPOSTA)

					funcionários
--	--	--	--	--	--------------

NEW

PERGUNTAR SCR10b SE CÓDIGO 99999 (NS/NR) EM SCR10a

--

SCR10b Quantos funcionários possui a sua empresa?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

1 a 9 funcionários	1
10 a 49 funcionários	2
50 a 249 funcionários	3
250 funcionários ou mais	4
NS/NR	5

NEW

SE SCR10b = 5, TERMINAR A ENTREVISTA

SCR11 Há quanto tempo existe a sua empresa?

(ENT.: SE "RECUSA" CODIFICAR '998' - SE "NS" CODIFICAR '999')

anos

NEW

SCR12 Nos últimos dois anos, o volume de negócios anual da sua empresa aumentou, diminuiu ou permaneceu igual?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Aumentou	1
Diminuiu	2
Permaneceu igual	3
Não se aplica (NÃO LER)	4
NS/NR	5

NEW

SCR13 Qual foi o seu volume de negócios no ano passado?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

100 000 euros ou menos	1
De 100 000 a 500 000 euros	2
De 500 000 euros a 2 milhões de euros	3
De 2 milhões de euros a 10 milhões de euros	4
De 10 milhões de euros a 50 milhões de euros	5
Mais de 50 milhões de euros	6
Não se aplica (NÃO LER)	7
NS/NR	8

NEW

SCR14 A sua empresa vende os seus produtos ou serviços...?

(LER - POSSÍVEL RESPOSTA MÚLTIPLA)

Diretamente aos consumidores	1,
A outras empresas	2,
À administração pública	3,
NS/NR	4,

NEW

Q1 Entre as seguintes afirmações, qual delas se aplica melhor à sua empresa? A sua empresa...

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

...cumpre com a legislação ambiental mas não deseja ir mais além destes requisitos	1
...cumpre com a legislação ambiental e pondera fazer mais	2
...faz mais do que os requisitos da legislação ambiental exigem mas não é uma das suas prioridades	3
...faz mais do que os requisitos da legislação ambiental exigem e as preocupações ambientais estão entre os objetivos prioritários da empresa	4
...tem dificuldades em cumprir com a legislação ambiental	5
NS/NR	6

NEW

PERGUNTAR Q2 SE CÓDIGO 1 EM Q1

Q2: ROTACIONAR ITENS 1 A 6

Q2 Quais são as razões pelas quais a sua empresa não deseja fazer mais do que os requisitos da legislação ambiental exigem?

(LER - MÁX. 3 RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Os requisitos legais são suficientes	1,
Os custos necessários para tomar medidas adicionais excedem os benefícios	2,
Não é uma questão prioritária para a sua empresa	3,
Falta de informações sobre este assunto	4,
Falta de competências técnicas	5,
Sem recursos financeiros para financiar estas acções	6,
Não é possível melhorar a eficiência de recursos na sua empresa (NÃO LER)	7,
Outro (NÃO LER)	8,
NS/NR	9,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

Q3: ROTACIONAR ITENS 1 A 7

Q3 Que medidas a sua empresa toma para ser mais eficiente em termos de recursos?

(LER - POSSÍVEL RESPOSTA MÚLTIPLA)

Poupança de água	1,
Poupança de energia	2,
Uso predominante das energias renováveis (incluindo produção própria com painéis solares, etc.)	3,
Poupança de materiais	4,
Redução de resíduos	5,
Venda de desperdícios a outra empresa	6,
Reciclagem	7,
Outro (NÃO LER)	8,
Nenhum (NÃO LER)	9,
NS/NR	10,

NEW

Q4: ROTACIONAR ITENS 1 A 7

Q4 Nos próximos dois anos, quais são as acções de eficiência de recursos adicionais que a sua empresa pretende implementar?

(LER - POSSÍVEL VÁRIAS RESPOSTAS)

Poupança de água	1,
Poupança de energia	2,
Uso predominante das energias renováveis (incluindo produção própria com painéis solares, etc.)	3,
Poupança de materiais	4,
Redução de resíduos	5,
Venda de desperdícios a outra empresa	6,
Reciclagem	7,
Outro (NÃO LER)	8,
Nenhum (NÃO LER)	9,
NS/NR	10,

NEW

PERGUNTAR Q5 A Q8 SE CÓDIGO 1 A 8 EM Q3

Q5: ROTACIONAR ITENS 1 A 7

Q5	Quais são as principais razões pelas quais a sua empresa está a tomar ações para ser mais eficiente em termos de recursos?
----	--

(LER - MÁX. 3 RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Incentivos financeiros e fiscais ou outras formas de apoio público	1,
Antecipação de futuras alterações na legislação	2,
Antecipação de futuras normas profissionais/de produtos	3,
Exigência de clientes ou fornecedores	4,
Criação de uma vantagem competitiva/oportunidade de negócio	5,
Estar a par dos principais concorrentes que já tomaram ações	6,
O ambiente é uma das principais prioridades da sua empresa	7,
Outro (NÃO LER)	8,
Nenhuma (NÃO LER)	9,
NS/NR	10,

NEW

Q6	Que impacto as ações de eficiência de recursos realizadas tiveram nos custos de produção durante os últimos dois anos?
----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Diminuíram de forma significativa os custos de produção	1
Diminuíram ligeiramente os custos de produção	2
Aumentaram ligeiramente os custos de produção	3
Aumentaram de forma significativa os custos de produção	4
Não teve impacto (NÃO LER)	5
NS/NR	6

NEW

Q7	Nos últimos dois anos, em média, quanto investiu por ano para ser mais eficiente em termos de recursos?
----	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Até 5% do volume de negócios anual	1
6-10% do volume de negócios anual	2
11-30% do volume de negócios anual	3
31-50% do volume de negócios anual	4
51-75% do volume de negócios anual	5
Mais de 75% do volume de negócios anual	6
NS/NR	7

NEW

Q8: ROTACIONAR ITENS 1 A 5

--

Q8	A sua empresa usa um ou mais destes sistemas de gestão ambiental?
----	---

(LER - POSSÍVEL RESPOSTA MÚLTIPLA)

EMAS (Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditoria)	1,
ISO 14001	2,
ISO 14064 (gases com efeito de estufa)	3,
ISO 16000 (sistema de gestão de energia)	4,
Um sistema nacional ou regional	5,
Outro (NÃO LER)	6,
Nenhum (NÃO LER)	7,
NS/NR	8,

NEW

PERGUNTAR Q9 SE CÓDIGO 1 A 6 EM Q8

Q9: ROTACIONAR ITENS 1 A 5

--

Q9	Quais são as principais razões pelas quais usa um sistema de gestão ambiental?
----	--

(LER - MÁX. 2 RESPOSTAS POSSÍVEIS)

É solicitado por fornecedores e clientes	1,
É um pré-requisito para aceder aos contratos públicos	2,
É uma ferramenta de gestão útil para melhorar o desempenho da sua empresa	3,
Credibilidade para o mundo exterior (clientes, parceiros comerciais, público geral, imprensa, etc.)	4,
Estar a par dos principais concorrentes que já tomaram acções	5,
Outro (NÃO LER)	6,
NS/NR	7,

NEW

PERGUNTAR Q10 SE CÓDIGO 7 EM Q8

Q10: ROTACIONAR ITENS 1 A 8

--

Q10	Quais são as principais razões pelas quais não usa um sistema de gestão ambiental?
-----	--

(LER - MÁX. 3 RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Falta de informações sobre os sistemas de gestão ambiental e os seus benefícios	1,
---	----

Falta de competências ambientais específicas na empresa	2,
É necessário muito tempo para a sua aplicação	3,
Custos de implementação e de execução muito elevados	4,
Benefícios comerciais incertos	5,
Não exigido pela legislação	6,
Não exigido pelos fornecedores ou clientes	7,
Outras normas do sector são mais importantes	8,
Outro (NÃO LER)	9,
NS/NR	10,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

Q11 A sua empresa apresentou alguma proposta a um concurso público que incluía requisitos ambientais?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim, com sucesso	1
Sim, sem sucesso	2
Sim, resultado ainda não conhecido	3
Não	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTAR Q12 E Q13 SE CÓDIGO 1 A 3 em Q11

Q12 Qual foi a principal dificuldade para a sua empresa relativamente aos requisitos ambientais a apresentar na proposta de concurso público?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Cumprir com os requisitos ambientais	1
Custos relacionados com esses requisitos	2
Cumprir a nível administrativo com os requisitos ambientais	3
Outro (NÃO LER)	4
NS/NR	5

NEW

Q13 Quais dos seguintes requisitos ambientais incluídos nos concursos públicos é, para si, o mais difícil de cumprir?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Fornecer informações à administração pública para que possam basear as suas decisões de concessão de contratos nos custos do ciclo de vida dos produtos, serviços ou trabalhos a ser adquiridos (SE NECESSÁRIO, LER: ou seja, fornecendo o consumo de energia do equipamento eletrônico, custos com água, tempo de vida operacional, etc. A noção de custos do ciclo de vida inclui todos os custos durante o ciclo de vida dos trabalhos, fornecimentos ou serviços, tanto os seus custos internos (como desenvolvimento, produção, utilização, manutenção e custos de eliminação de fim de vida), como os seus custos externos, desde que possam ser quantificados monetariamente e monitorizados.)

1

Fornecer evidências de que o seu produto/serviço satisfaz as especificações baseadas no desempenho ou especificações funcionais (por ex., desempenho de eficiência energética mínimo do equipamento a concurso)

2

Implementação de medidas de gestão ambiental a ser aplicadas aquando da execução do contrato

3

Outro (NÃO LER)

4

NS/NR

5

NEW

PERGUNTAR Q14 SE CÓDIGO 1 A 8 EM Q3

Q14: ROTACIONAR ITENS 1 A 7

Q14 Que tipo de apoio externo a sua empresa obtém em relação às suas acções ambientais?

(LER - POSSÍVEL RESPOSTA MÚLTIPLA)

Financiamento público (subsídios ou garantias)

1,

Financiamento privado de um banco ou empresas de investimento

2,

Fundos de capital de risco

3,

Financiamento privado de amigos ou familiares

4,

Aconselhamento ou outra assistência não financeira da administração pública

5,

Aconselhamento ou outra assistência não financeira de empresas de consultadoria e auditoria privadas

6,

Aconselhamento ou outra assistência não financeira de associações comerciais

7,

Outro (NÃO LER)

8,

NS/NR

9,

NEW

PERGUNTAR Q15 E Q16 SE CÓDIGO 1 OU 5 EM Q14

Q15 Está muito satisfeito, satisfeito, insatisfeito ou muito insatisfeito com o nível de apoio público às suas acções ambientais?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Muito satisfeito	1
Satisfeito	2
Insatisfeito	3
Muito insatisfeito	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTAR Q16 SÓ NOS PAÍSE DA UE27

Q16: ROTACIONAR ITENS 1 A 7

Q16 Recebe algum dos seguintes apoios da UE?

(LER - POSSIVEL RESPOSTA MÚLTIPLA)

Fundos estruturais e de coesão (Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional (FEDER), Fundo Social Europeu (FSE) ou Fundo de Coesão)	1,
Enterprise Europe Network	2,
Energia Inteligente Europa	3,
Parte de eco-inovação do Programa-quadro para a Competitividade e a Inovação (PCI)	4,
LIFE +Instrumento Financeiro para o Ambiente	5,
Programa Eurostars	6,
Programa-quadro para a Investigação	7,
Outro (NÃO LER)	8,
Nenhum (NÃO LER)	9,
NS/NR	10,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

Q17: ROTACIONAR ITENS 1 A 6

Q17 A sua empresa encontrou alguma das seguintes dificuldades quando tentou implementar as acções ambientais?

(LER - POSSÍVEL RESPOSTA MÚLTIPLA)

Complexidade dos procedimentos administrativos/jurídicos	1,
Dificuldade em adaptar a legislação à sua empresa	2,
Requisitos técnicos da legislação não actualizados	3,
Dificuldade em escolher as acções ambientais certas para a sua empresa	4,
Custo das acções ambientais	5,
Falta de competências ambientais específicas	6,
Outro (NÃO LER)	7,
Nenhuma (NÃO LER)	8,

NS/NR	9,
-------	----

NEW

Q18: ROTACIONAR ITENS 1 A 7

--

Q18	Quais das seguintes medidas de política para promover a eficiência energética considera particularmente eficaz?
-----	---

(LER - MÁX. 3 RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Mais informações sobre os contratos de serviço de energia e opções para poupar energia	1,
Incentivos financeiros, tais como redução de impostos, subsídios ou empréstimos para apoiar os investimentos em eficiência energética	2,
Ligação simples à rede de eletricidade se a sua empresa produzir ela própria eletricidade	3,
Simplificação dos procedimentos administrativos para obter licença para a construção de capacidade de cogeração (para instalar um painel solar, etc.)	4,
Auditorias energéticas a preços acessíveis	5,
Aconselhamento na utilização de um sistema de gestão energética	6,
Uma ferramenta que a minha empresa possa usar para comparar a sua utilização de energia com a de empresas equiparáveis	7,
Outro (NÃO LER)	8,
NS/NR	9,

NEW

Os produtos e serviços verdes são aqueles com uma função predominante de redução do risco ambiental e de minimização da poluição e de recursos. Para a finalidade deste estudo, estes podem também incluir produtos com características ambientais (por ex., produzidos de forma orgânica, com rótulo ecológico, com um conteúdo reciclado importante, concebidos de forma ecológica, etc.)

--

Q19	A sua empresa oferece produtos ou serviços verdes?
-----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
Não, mas pretendo fazê-lo nos próximos 2 anos	2
Não, e não pretendo fazê-lo	3
NS/NR	4

NEW

PERGUNTAR Q20 SE CÓDIGO 1 EM Q19

Q20: ROTACIONAR ITENS 1 A 7

--

Q20	Em que área oferece os seus serviços verdes ou produz os produtos verdes?
-----	---

(LER - POSSÍVEL VÁRIAS RESPOSTAS)

Materiais reciclados	1,
Energias renováveis	2,
Gestão de resíduos sólidos	3,
Auditorias, consultoria e gestão de poupança de calor/energia	4,
Controlo da poluição atmosférica	5,
Serviços profissionais relacionados com o ambiente (consultadoria, I&D, contratação, engenharia, recolha de dados, análise e avaliação)	6,
Produtos e serviços com características ambientais (por ex., produzidos de forma orgânica, com rótulo ecológico, com um conteúdo reciclado importante, concebidos de forma ecológica, etc.)	7,
Outro (NÃO LER)	8,
NS/NR	9,

NEW

PERGUNTAR Q21 SE CÓDIGO 7 EM Q20

Q21: ROTACIONAR ITENS 1 TO 5

--

Q21	Que produtos ou serviços com características ambientais (por ex., produzidos de forma orgânica, com rótulo ecológico, com um conteúdo reciclado importante, concebidos de forma ecológica, etc.) a sua empresa oferece? Nota para os entrevistadores: podem ser produzidos ou comercializados
-----	---

(LER - POSSÍVEL VÁRIAS RESPOSTAS)

Alimentação e bebidas	1,
Construção	2,
Têxteis, vestuário e produtos em pele	3,
Mobiliário, madeira e produtos de papel	4,
Máquinas e equipamento eletrónico e mecânico	5,
Outro (NÃO LER)	6,
NS/NR	7,

NEW

PERGUNTAR Q22 A Q24 SE CÓDIGO 1 EM Q19
--

--

Q22	Qual a percentagem do seu volume de negócios (último ano fiscal disponível) que é representada por estes produtos ou serviços verdes?
-----	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

1-5% do volume de negócios anual	1
----------------------------------	---

6-10% do volume de negócios anual	2
11-30% do volume de negócios anual	3
31-50% do volume de negócios anual	4
51-75% do volume de negócios anual	5
Mais de 75% do volume de negócios anual	6
NS/NR	7

NEW

Q23 Há quanto tempo é que a sua empresa vende produtos ou serviços verdes?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Há pelo menos 12 meses	1
1 -3 anos	2
Mais de 3 anos	3
NS/NR	4

NEW

Q24: ROTACIONAR ITENS 1 A 8

Q24 Quais são as principais razões pelas quais a sua empresa oferece produtos ou serviços verdes?

(LER – MÁX. 3 RESPOSTAS)

Procura dos clientes	1,
Imagem da empresa	2,
Subsídios/apoio público	3,
Incentivo fiscal	4,
Valores essenciais da empresa	5,
Criação de uma vantagem competitiva/oportunidade comercial	6,
Para estar a par dos principais concorrentes	7,
Conformidade com as leis nacionais, regionais ou locais	8,
Outro (NÃO LER)	9,
NS/NR	10,

NEW

PERGUNTAR Q25 SE CÓDIGO 2 A 4 EM Q19

Q25: ROTACIONAR ITENS 1 A 7

Q25 Quais são as principais razões pelas quais a sua empresa não oferece produtos ou serviços verdes?

(LER – MÁX. 3 RESPOSTAS)

Procura insuficiente dos clientes	1,
-----------------------------------	----

Não se enquadra ou não é importante para a imagem da nossa empresa	2,
Falta de apoio público suficiente (subsídios financeiros, incentivos fiscais, etc.)	3,
Não é importante ou não está em sintonia com os valores essenciais da empresa	4,
Não cria uma vantagem competitiva ou oportunidades de negócio adicionais	5,
Não é importante em termos de estar a par com os principais concorrentes	6,
Não é importante em termos de conformidade com as leis nacionais, regionais ou locais	7,
Outro (NÃO LER)	8,
NS/NR	9,

NEW

PERGUNTAR Q26 SE CÓDIGO 1 EM Q19

Q26: ROTACIONAR ITENS 1 A 8

Q26 Onde é que a sua empresa vende actualmente produtos ou serviços verdes?

(LER - POSSÍVEL VÁRIAS RESPOSTAS)

Mercado nacional	1,
União Europeia	2,
Outros países europeus, incluindo a Rússia	3,
América do Norte	4,
América Latina (incluindo o México)	5,
África e/ou Médio Oriente	6,
Ásia e Sul do Pacífico	7,
Austrália e Oceânia	8,
NS/NR	9,

NEW

PERGUNTAR Q27 SE CÓDIGO 1 EM Q19

Q27: ROTACIONAR ITENS 1 A 7

Q27 Que tipo de apoio externo a sua empresa obtém para a produção dos seus produtos ou serviços verdes?

(LER - POSSÍVELS RESPOSTA MÚLTIPLA)

Financiamento público (subsídios ou garantias)	1,
Financiamento privado de um banco ou empresas de investimento	2,
Fundos de capital de risco	3,
Financiamento privado de amigos ou familiares	4,
Aconselhamento ou outra assistência não financeira da administração pública	5,

Aconselhamento ou outra assistência não financeira de empresas de consultoria e auditoria privadas	6,
Aconselhamento ou outra assistência não financeira de associações comerciais	7,
Outro (NÃO LER)	8,
NS/NR	9,

NEW

PERGUNTAR Q28 SE CÓDIGO 1 OU 5 EM Q27

Q28	Está muito satisfeito, satisfeito, insatisfeito ou muito insatisfeito com o nível de apoio público aos seus serviços ou produtos verdes?
-----	--

(APENAS UMA RESPOSTA)

Muito satisfeito	1
Satisfeito	2
Insatisfeito	3
Muito insatisfeito	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTAR Q29 SE CÓDIGO 1 EM Q19

Q29: ROTACIONAR ITENS 1 A 4

Q29	Que tipo de apoio o ajudaria a expandir mais a sua gama de produtos ou serviços verdes?
-----	---

(LER - MÁX. 2 RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Incentivos financeiros para o desenvolvimento de produtos, serviços ou novos processos de produção	1,
Assistência com a identificação de mercados ou clientes potenciais para estes produtos ou serviços	2,
Aconselhamento técnico e serviços de consultoria para produtos, desenvolvimento de serviços ou processos de produção	3,
Serviços de consultoria para marketing ou distribuição	4,
Nenhuma (NÃO LER)	5,
Outro (NÃO LER)	6,
NS/NR	7,

NEW

PERGUNTAR Q30 SE CÓDIGO 2 A 4 EM Q19

Q30: ROTACIONAR ITENS 1 A 4

Q30 Que tipo de apoio o ajudaria mais a lançar a sua gama de produtos ou serviços verdes?

(LER - MÁX. 2 RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Incentivos financeiros para o desenvolvimento de produtos, serviços ou novos processos de produção	1,
Assistência com a identificação de mercados ou clientes potenciais para estes produtos ou serviços	2,
Aconselhamento técnico e serviços de consultadoria para produtos, desenvolvimento de serviços ou processos de produção	3,
Serviços de consultadoria para marketing ou distribuição	4,
Nenhuma (NÃO LER)	5,
Outro (NÃO LER)	6,
NS/NR	7,

NEW

Um emprego verde é aquele que lida diretamente com informações, tecnologias ou materiais que preservam ou restauram a qualidade ambiental. Isto exige competências, conhecimentos, formação ou experiência especializados.

Q31 Na sua empresa, quantos funcionários a tempo inteiro, incluindo o/a Sr./Sra., trabalham em empregos verdes durante o horário total ou parcial do expediente?

(ENT.: SE "NENHUM" CODIFICAR '997' - SE "RECUSA" CODIFICAR '998' - SE "NS/NR" CODIFICAR '999')

			funcionários
--	--	--	--------------

NEW

Q32 Nos próximos 2 anos, quantos funcionários, incluindo o/a Sr./Sra., espera que trabalhem em empregos verdes durante o horário total ou parcial do expediente ?

(ENT.: SE "NENHUM" CODIFICAR '997' - SE "RECUSA" CODIFICAR '998' - SE "NS/NR" CODIFICAR '999')

			funcionários
--	--	--	--------------

NEW