

ZA5778

**Flash Eurobarometer 343
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation
among Companies)**

**Country Questionnaire
Belgium (Flemish)**

FL343 - BEN - Innobarometer

A | Flassh-nummer

--	--	--	--

FL342A

B | landcode

--	--

FL342B

C | Nummer van het interview

--	--	--	--	--	--

FL342C

NACE | NACE-code (steekproefinformatie)

--

NACE-code - 4 cijfers

FL342NACE

--

SIZE | Omvang van bedrijf (steekproefinformatie)

--

Omvang van bedrijf

FL342SIZE

D1A | Hoeveel werknemers telt uw bedrijf?

(INT: ALS "WN\GA", CODE '99999')

werknemers

FL342 SCR10a (M)

VRAAG D1B ALS CODE 99999 (WN/GA) IN D1A - ANDEREN GAAN NAAR D2

--

D1B | Hoeveel (voltijds equivalent) werknemers telt uw bedrijf?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1 tot 9 werknemers	1
10 tot 49 werknemers	2
50 tot 249 werknemers	3
Meer dan 250 werknemers	4
WN/GA	5

FL342 SCR10b (M)

ALS D1B=5 STOP DAN HET INTERVIEW

D2 Wanneer is uw bedrijf opgericht?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Vóór 1 januari 2006	1
Tussen 1 januari 2006 en 1 januari 2011	2
Na 1 januari 2011	3
WN/GA	4

NEW

D3 Is uw bedrijf door een ander bedrijf overgenomen of gefusioneerd sinds 1 januari 2006?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
WN/GA	3

NEW

DE PERCENTAGES IN D4.1, D4.2 EN D4.3 MOETEN IN TOTAAL HONDERD ZIJN (D4.1+D4.2+D4.3 = 100%) ALS TEN MINSTE ÉÉN ANTWOORD 997, 998 OF 999 in D4.1, D4.2 OF D.43 IS, DAN KAN DE SOM VAN DE GELDIGE ANTWOORDEN (ANTWOORDEN TUSSEN 0 EN 100%) LAGER ZIJN DAN 100%.

D4.1 Ongeveer hoeveel procent van uw bedrijfsomzet in 2011 werd er verkocht in elk van de volgende markten?

(NOTEER HET ANTWOORD IN PERCENTAGE) / (ALS "GEEN" CODE '997'- ALS "GEWEIGERD" CODE '998' - ALS WN/GA" CODE '999')

		In uw eigen land (waar het bedrijf is gevestigd)
--	--	--

NEW

D4.2 Ongeveer hoeveel procent van uw bedrijfsomzet in 2011 werd er verkocht in elk van de volgende markten?

(NOTEER HET ANTWOORD IN PERCENTAGE) / (ALS "GEEN" CODE '997'- ALS "GEWEIGERD" CODE '998' - ALS "WN/GA" CODE '999')

In andere EU-landen, Zwitserland, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein

NEW

D4.3 Ongeveer hoeveel procent van uw bedrijfsomzet in 2011 werd er verkocht in elk van de volgende markten?

(NOTEER HET ANTWOORD IN PERCENTAGE) / (ALS "GEEN" CODE '997'- ALS "GEWEIGERD" CODE '998' - ALS "WN/GA" CODE '999')

Andere

NEW

D5 Uitgezonderd veranderingen als gevolg van fusies of overnames, is in vergelijking met 2009 uw bedrijfsomzet in 2011...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Gestegen met meer dan 25%	1
Gestegen met 5-25%	2
Ongeveer gelijk gebleven	3
Gedaald met 5-25%	4
Gedaald met meer dan 25%	5
WN/GA	6

NEW

D6 Ongeveer hoeveel procent van uw werknemers heeft een universitaire graad in 2011?

(NOTEER HET ANTWOORD IN PERCENTAGE) / (ALS "GEEN" CODE '997' - ALS "GEWEIGERD" CODE '998' -ALS "WN/GA" CODE '999')

NEW

Sectie 2 - Innovaties in het responderende bedrijf

Innovatie doet zich voor wanneer een bedrijf een NIEUW of AANZIENLIJK VERBETERD artikel, dienst, proces, marketingstrategie of organisatiemethode introduceert. Een bedrijf hoeft de innovatie niet zelf te ontwikkelen, maar kan de innovatie van andere bedrijven of organisaties verwerven.

--

Q1 Heeft uw bedrijf innovaties geïntroduceerd sinds januari 2009?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
WN/GA	3

NEW

VRAAG Q2 ALS 'JA', CODE 1 IN Q1 - ANDEREN GAAN NAAR Q3

--

Q2 Ongeveer hoeveel procent van uw bedrijfsomzet in 2011 was het resultaat van innovatieve goederen en diensten die sinds januari 2009 werden geïntroduceerd?

(NOTEER HET ANTWOORD IN PERCENTAGE) / (ALS "GEEN" CODE '997' - ALS "GEWEIGERD" CODE '998' -ALS "WN/GA" CODE '999')

--	--	--

NEW

AAN ALLEN

Sectie 3 Gebruik van publieke diensten voor bedrijven

Ik ga u nu een paar vragen stellen over uw gebruik van verschillende publieke diensten voor bedrijven. Dit zijn diensten die worden geleverd door nationale, regionale of lokale overheden of indirect via andere sectorinstanties.

--

Q3 Heeft sinds januari 2009 uw bedrijf één van de volgende publieke diensten gebruikt?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Ja, 5 keer of meer	Ja, minder dan 5 keer	Nee	WN/GA
--	---	--------------------	-----------------------	-----	-------

1	Trainingsprogramma's voor werknemers	1	2	3	4
---	--------------------------------------	---	---	---	---

2	Werkvergunningen verkrijgen voor buitenlandse werknemers	1	2	3	4
3	Gezondheids- en veiligheidskwesties	1	2	3	4
4	Milieugerelateerde vergunningen en verplichtingen (incl. rapportage, water- en afvalbeheer, uitstoot)	1	2	3	4
5	Onderzoeks- of innovatiesubsidies aanvragen	1	2	3	4
6	Patenten of handelsmerken aanvragen	1	2	3	4
7	Conformiteitscertificering voor nieuwe producten	1	2	3	4
8	Anders (zoals het starten van een nieuw bedrijf, juridisch advies verkrijgen of subsidies verkrijgen voor onderzoeks- of innovatieactiviteiten)	1	2	3	4

NEW

Sectie 4 Invloed van publieke sectorinnovatie op uw bedrijf

Nu ga ik u een paar vragen stellen over de invloed van innovatie in publieke diensten voor bedrijven. Met innovatie bedoel ik hetzij de levering van nieuwe diensten, hetzij aanzienlijke veranderingen in hoe bestaande diensten worden geleverd.

--

Q4 Op basis van uw ervaring, zijn publieke diensten voor bedrijven in het algemeen wel of niet verbeterd in de afgelopen drie jaar?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja, verbeterd	1
Hetzelfde gebleven	2
Nee, verslechterd	3
WN/GA	4

NEW

--

Q5 Op basis van uw ervaring in het gebruik van publieke diensten voor bedrijven, hebt u sinds januari 2009 de introductie gezien van één van de volgende...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Ja	Nee	WN/GA
---	----	-----	-------

1	Optie om overheidsformulieren in te vullen via het internet	1	2	3
---	---	---	---	---

2	Vermindering van de tijd en inspanning die uw bedrijf nodig heeft om overheidsformulieren in te vullen	1	2	3
3	Toegang tot informatie over overheidsdiensten via het internet	1	2	3
4	Vermindering van de tijd die benodigd is voor vergunningen of licenties	1	2	3
5	Snellere reactietijd voor overheidsdiensten	1	2	3
6	Vermindering van financiële kosten voor uw bedrijf	1	2	3

NEW

VRAAG Q6 ALS 'JA', CODE 1 IN Q5.1 / VRAAG Q6.2 ALS 'JA', CODE 1 IN Q5.2 / VRAAG Q6.3 ALS 'JA', CODE 1 IN Q5.3 / VRAAG Q6.4 ALS 'JA', CODE 1 IN Q5.4 / VRAAG Q6.5 ALS 'JA', CODE 1 IN Q.5 / VRAAG Q6.6 ALS 'JA', CODE 1 IN Q5.6 / GA NAAR Q9 ALS ALLE ANTWOORDEN 'NEE' ZIJN OF 'WN/GA', CODES 2 OF 3 IN ALLE Q5.1 TOT Q5.6

Q6 Welke invloed heeft dit gehad op de manier waarop u publieke diensten gebruikt? Zorgde dit voor een...

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Aan zien lijke verb etering	Licht e verb etering	Gee n merk bare vera ndering	Licht e versl echt ering	Aan zien lijke versl echt ering	WN/ GA
---	---	-------------------------------	---	--------------------------------------	--	-----------

1	Optie om overheidsformulieren in te vullen via het internet	1	2	3	4	5	6
2	Vermindering van de tijd en inspanning die uw bedrijf nodig heeft om overheidsformulieren in te vullen	1	2	3	4	5	6
3	Toegang tot informatie over overheidsdiensten via het internet	1	2	3	4	5	6
4	Vermindering van de tijd die benodigd is voor vergunningen of licenties	1	2	3	4	5	6
5	Snellere reactietijd voor overheidsdiensten	1	2	3	4	5	6
6	Vermindering van financiële kosten voor uw bedrijf	1	2	3	4	5	6

NEW

VRAAG Q7 ALS 'AANZIENLIJKE VERBETERING' OP TENMINSTE ÉÉN CODE 1 IN Q6.1 TOT Q6.6', ANDEREN GAAN NAAR Q9

Q7 Was de verbetering van de publieke diensten voor bedrijven het gevolg van een innovatie, dat wil zeggen, een nieuwe of aanzienlijk verbeterde dienst?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
WN/GA	3

NEW

VRAAG Q8 ALS 'JA', CODE 1 IN Q7, ANDEREN GAAN NAAR Q9

Q8 Welke invloed hebben publieke diensten gehad op uw bedrijf in termen van...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Een heel positieve invloed	Tamelijk positieve invloed	Geen invloed	Tamelijk negatieve invloed	Een heel negatieve invloed	WN/GA
--	---	----------------------------	----------------------------	--------------	----------------------------	----------------------------	-------

1	Tijd besteed door uw bedrijf	1	2	3	4	5	6
2	Kwaliteit van de geleverde informatie en advies	1	2	3	4	5	6
3	Kwaliteit van de administratieve procedures	1	2	3	4	5	6
4	Kosten voor uw bedrijf	1	2	3	4	5	6
5	Responstijd van publieke sector	1	2	3	4	5	6
6	Vaardighedeniveau van uw personeel dankzij het publieke opleidingssysteem en trainingsprogramma's	1	2	3	4	5	6

NEW

AAN ALLEN

Q9 Op basis van de ervaring van uw bedrijf, welk overheidsniveau is het meest innovatief?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Gemeentelijk / lokaal	1
Regionaal / subnationaal	2
Nationaal	3
Europese Unie	4
WN/GA	5

NEW

Q10 In welke mate bent u akkoord of niet akkoord met de volgende uitspraken:

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	WN/GA
--	---	------------------	----------------	---------------------	-----------------------	-------

1	In het algemeen leveren de publieke diensten goed werk in het creëren van de juiste omstandigheden voor uw bedrijf om te innoveren	1	2	3	4	5
2	Het regelgevende en fiscale systeem stimuleert het vermogen van uw bedrijf om te innoveren	1	2	3	4	5
3	Uw bedrijf kan nauw samenwerken met publieke onderzoeksorganisaties aan innovatieprojecten	1	2	3	4	5
4	Het publieke opleidings- en trainingssysteem heeft uw personeel uitgerust met de kennis en vaardigheden die uw bedrijf nodig heeft om te innoveren	1	2	3	4	5

NEW

Q11 In welke mate bent u akkoord of niet akkoord met de volgende uitspraken met betrekking tot de ondersteuning die uw bedrijf ontvangt van publieke diensten om innovatief te zijn?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	WN/GA
--	---	------------------	----------------	---------------------	-----------------------	-------

1	De verstrekking van informatie en advies is van hoge kwaliteit	1	2	3	4	5
2	De informatie en het advies is gemakkelijk verkrijgbaar	1	2	3	4	5
3	De procedures voor het verkrijgen van financiële ondersteuning (bijv. subsidies, belastingvrijstellingen) zijn eenvoudig te gebruiken	1	2	3	4	5
4	De overheidsprogramma's zijn goed afgestemd om innovatie te kunnen ondersteunen	1	2	3	4	5

NEW

Q12 In welke mate bent u akkoord of niet akkoord met de uitspraak dat de publieke diensten hun inspanningen moeten vergroten om innovatiever te worden zodat ze beter aan de behoeften van bedrijven kunnen voldoen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Helemaal akkoord	1
Eerder akkoord	2
Eerder niet akkoord	3
Helemaal niet akkoord	4
WN/GA	5

NEW

Sectie 5 Invloed van sectorinnovatie op uw bedrijf: de rol van openbare aanbesteding

Q13 De term "openbare aanbesteding" beschrijft de aankopen van goederen, diensten en publieke werken door overheden en openbare instanties. Sinds januari 2009 heeft uw bedrijf...

(ENQ: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK - INDIEN DE OP MEERDERE OPLEIDINGEN GEVOLGD HEEFT DE AFGELOPEN 12 MAANDEN, VRAAG HEM DAN TE ANTWOORDEN VOOR DE LAATSTE OPLEIDING)

Ten minste één openbare aanbestedingscontract gewonnen

1,

Ten minste één bod voor een openbare aanbesteding zonder succes ingediend	2,
Mogelijkheden onderzocht om te verkopen aan overheden of openbare instanties, maar geen bod ingediend	3,
Geen van bovenstaande	4,
WN/GA	5,

NEW

VRAAG Q14 ALS Q13 = 1, 2 OF 3, ANDEREN GAAN NAAR Q15

Q14 Sinds januari 2009, hebben de openbare aanbestedingsactiviteiten van uw bedrijf de mogelijkheid omvat om één van uw innovaties aan de overheid te verkopen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
WN/GA	3

NEW

AAN ALLEN

Q15 In uw ervaring, wat is belangrijker om een openbare aanbesteding te winnen voor GOEDEREN...

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Prijs is belangrijker dan innovatie	1
Innovatie is belangrijker dan prijs	2
Prijs en innovatie zijn even belangrijk (SPONTAAN)	3
WN/GA	4

NEW

Q16 In uw ervaring, wat is belangrijker om een openbare aanbesteding te winnen voor DIENSTEN...

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Prijs is belangrijker dan innovatie	1
Innovatie is belangrijker dan prijs	2
Prijs en innovatie zijn even belangrijk (SPONTAAN)	3
WN/GA	4

NEW