

ZA5778

**Flash Eurobarometer 343
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation
among Companies)**

**Country Questionnaire
Denmark**

FL343 - DK - Innobarometer

A	Flashnummer
---	-------------

--	--	--	--

FL342A

B	Landekode
---	-----------

--	--

FL342B

C	Interviewnummer
---	-----------------

--	--	--	--	--	--

FL342C

NACE	NACE-kode (stikprøveoplysning)
------	--------------------------------

--

				NACE-kode - 4 cifre
--	--	--	--	---------------------

FL342NACE

--

SIZE	Virksomhedsstørrelse (stikprøveoplysning)
------	---

--

					Virksomhedsstørrelse
--	--	--	--	--	----------------------

FL342SIZE

D1A	Hvor mange medarbejdere, svarende til fuldtidsansatte, er der i jeres virksomhed i øjeblikket?
-----	--

(HVIS "VED IKKE\INTET SVAR", KODE '99999')
--

					medarbejdere
--	--	--	--	--	--------------

FL342 SCR10a (M)

D1B STILLES, HVIS KODE 99999 (VED IKKE/INTET SVAR) I D1A - ANDRE GÅ TIL D2
--

--

D1B	Hvor mange medarbejdere, svarende til fuldtidsansatte, er der i jeres virksomhed i øjeblikket?
-----	--

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

1-9 medarbejdere	1
10-49 medarbejdere	2
50-249 medarbejdere	3
250 medarbejdere eller derover	4
Ved ikke/Intet svar	5

FL342 SCR10b (M)

HVIS D1B=5 - AFBRYD INTERVIEW

D2 Hvornår blev virksomheden grundlagt?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Før 1. januar 2006	1
Mellem 1. januar 2006 og 1. januar 2011	2
Efter 1. januar 2011	3
Ved ikke/Intet svar	4

NEW

D3 Er virksomheden blevet overtaget eller fusioneret med en anden virksomhed siden 1. januar 2006?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Ja	1
Nej	2
Ved ikke/Intet svar	3

NEW

PROCENTSATSERNE I D4.1, D4.2 OG D4.3 SKAL TILSAMMEN GIVE 100 (D4.1+D4.2+D4.3 = 100%) / HVIS MINDST ÉT SVAR ER 997,998 ELLER 999 I D4.1, D4.2 ELLER D4.3, KAN SUMMEN AF DE VALIDE SVAR (SVAR MELLEM 0 OG 100%) VÆRE LAVERE END 100%

D4.1 Omtrent hvor stor en procentdel af virksomhedens omsætning i 2011 blev solgt på hvert af følgende markeder?

(SKRIV SVARET NED I PROCENT) / (HVIS "INGEN" KODE '997' - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '998' - HVIS "VED IKKE/INTET SVAR" KODE '999')

I dit eget land (hvor virksomheden er beliggende)

NEW

D4.2 Omtrent hvor stor en procentdel af din virksomheds omsætning i 2011 blev solgt på hvert af følgende markeder?

(SKRIV SVARET NED I PROCENT) / (HVIS "INGEN" KODE '997' - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '998' - HVIS "VED IKKE/INTET SVAR" KODE '999')

			I andre EU-lande, Schweiz, Norge, Island og Liechtenstein
--	--	--	---

NEW

D4.3 Omtrent hvor stor en procentdel af din virksomheds omsætning i 2011 blev solgt på hvert af følgende markeder?

(SKRIV SVARET NED I PROCENT) / (HVIS "INGEN" KODE '997' - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '998' - HVIS "VED IKKE/INTET SVAR" KODE '999')

			Andet
--	--	--	-------

NEW

D5 Hvis du ser bort fra ændringer forårsaget af opkøb eller fusioner, er virksomhedens omsætning i 2011 sammenlignet med 2009...

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Steget med mere end 25%	1
Steget med 5-25%	2
Forblevet uændret	3
Faldet med 5-25%	4
Faldet med mere end 25%	5
Ved ikke/Intet svar	6

NEW

D6 Omtrent hvor stor en procentdel af jeres medarbejdere har i 2011 en videregående uddannelse?

(SKRIV SVARET NED I PROCENT) / (HVIS "INGEN" KODE '997' - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '998' - HVIS "VED IKKE/INTET SVAR" KODE '999')

--	--	--

NEW

Afsnit 2 - Innovation i den interviewede virksomhed

Innovation forekommer, når en virksomhed lancerer NYE eller VÆSENTLIGT FORBEDREDE varer, serviceydelser, processer, markedsføringsstrategier eller organisationsprincipper. Det behøver ikke at være virksomheden selv, der udvikler innovationen, den kan erhverves fra andre virksomheder eller organisationer.

--

Q1 Har jeres virksomheden lanceret innovationer siden januar 2009?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Ja	1
Nej	2
Ved ikke/Intet svar	3

NEW

Q2 STILLES, HVIS 'JA', KODE 1 I Q1 - ANDRE GÅ TIL Q3

--

Q2 Omtrent hvor stor en procentdel af virksomhedens omsætning i 2011 kom fra innovative varer og serviceydelser, der er blevet lanceret efter januar 2009?

(SKRIV SVARET NED I PROCENT) / (HVIS "INGEN" KODE '997' - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '998' - HVIS "VED IKKE/INTET SVAR" KODE '999')

--	--	--

NEW

STILLES TIL ALLE

Afsnit 3 - Brug af offentlige serviceydelser til virksomheder

Nu vil jeg stille dig nogle spørgsmål om jeres brug af forskellige offentlige serviceydelser til virksomheder. Hermed menes serviceydelser, der leveres af nationale, regionale eller lokale regeringer eller direkte via andre aktører.

--

Q3 Har din virksomhed siden januar 2009 benyttet nogen af følgende offentlige serviceydelser?

(KUN ET SVAR)

	(LÆS OP)	Ja, 5 gange eller mere	Ja, mindre end 5 gange	Nej	Ved ikke/Intet svar
--	----------	------------------------	------------------------	-----	---------------------

1	Medarbejderuddannelsesprogrammer	1	2	3	4
2	Udstedelse af arbejdstilladelser til udenlandsk arbejdskraft	1	2	3	4
3	Spørgsmål vedrørende sundhed og sikkerhed	1	2	3	4

4	Miljøtilladelser og krav (herunder rapportering, vand- og affaldshåndtering, udledning)	1	2	3	4
5	Ansøgning om forsknings- eller innovationsstøtte	1	2	3	4
6	Ansøgning om patent- eller varemærkebeskyttelse	1	2	3	4
7	Konformitetscertifikat til nye produkter	1	2	3	4
8	Andet (f.eks. opstart af ny virksomhed, juridisk rådgivning eller indhentning af støtte til forsknings- eller innovationsaktiviteter)	1	2	3	4

NEW

Afsnit 4 - Effekten af innovation i den offentlige sektor på din virksomhed

Nu vil jeg gerne stille nogle spørgsmål om effekten af innovation i offentlige serviceydelser til virksomheder. Med innovation menes enten levering af nye serviceydelser eller væsentlige ændringer i, hvordan eksisterende serviceydelser leveres.

Q4 Er offentlige serviceydelser til virksomheder ud fra dine erfaringer generelt blevet forbedret over de seneste tre år, eller er de ikke?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Ja, forbedret	1
Forblevet uændret	2
Nej, blevet dårligere	3
Ved ikke/Intet svar	4

NEW

Q5 Har du, ud fra dine erfaringer med at benytte offentlige serviceydelser til virksomheder bemærket, at der siden januar 2009 er blevet indført nogen af følgende, nemlig...?

(KUN ET SVAR)

	(LÆS OP)	Ja	Nej	Ved ikke/Intet svar
1	Mulighed for at udfylde formularer til myndighederne via internettet	1	2	3
2	Lavere tids- og ressourceforbrug i din virksomhed til udfyldelse af offentlige formularer	1	2	3
3	Adgang til information om offentlige serviceydelser via internettet	1	2	3

4	Lavere tidsforbrug til indhentning af tilladelser eller licenser	1	2	3
5	Hurtigere responstid for offentlige serviceydelser	1	2	3
6	Lavere omkostninger for din virksomhed	1	2	3

NEW

Q6.1 STILLES, HVIS 'JA', KODE 1 | Q5.1 / Q6.2 STILLES, HVIS 'JA', KODE 1 | Q5.2 / Q6.3 STILLES, HVIS 'JA', KODE 1 | Q5.3 / Q6.4 STILLES, HVIS 'JA', KODE 1 | Q5.4 / Q6.5 STILLES, HVIS 'JA', KODE 1 | Q5.5 / Q6.6 STILLES, HVIS 'JA', KODE 1 | Q5.6 / GÅ TIL Q9, HVIS ALLE SVAR ER 'NEJ' ELLER 'VED IKKE/INTET SVAR', KODE 2 ELLER 3 | ALLE Q5.1 TIL Q5.6

Q6 Hvilken betydning har det haft for den måde, I bruger offentlige serviceydelser på? Har det betydet...?

(KUN ET SVAR)

(LÆS OP)	Væsentlig forbedring	Mindre forbedring	Ingen mærkbar forandring	Mindre forværing	Væsentlig forværing	Ved ikke/Intet svar
----------	----------------------	-------------------	--------------------------	------------------	---------------------	---------------------

1	Mulighed for at udfylde formularer til myndighederne via internettet	1	2	3	4	5	6
2	Lavere tids- og ressourceforbrug i din virksomhed til udfydelse af offentlige formularer	1	2	3	4	5	6
3	Adgang til information om offentlige serviceydelser via internettet	1	2	3	4	5	6
4	Lavere tidsforbrug til indhentning af tilladelser eller licenser	1	2	3	4	5	6
5	Hurtigere responstid for offentlige serviceydelser	1	2	3	4	5	6
6	Lavere omkostninger for din virksomhed	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7 STILLES, HVIS 'VÆSENTLIG FORBEDRING' ER SVARET TIL MINDST ÉT AF OMRÅDERNE, MINDST ÉN KODE 1 | Q6.1 TIL Q6.6, ANDRE GÅ TIL Q9

Q7 Skyldtes forbedringen af den pågældende offentlige serviceydelse til virksomheder en innovation, det vil sige en ny eller væsentligt forbedret service?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Ja	1
Nej	2
Ved ikke/Intet svar	3

NEW

Q8 STILLES, HVIS 'JA', KODE 1 I Q7, ANDRE GÅ TIL Q9

Q8 Hvilken effekt har innovation af offentlige serviceydelser haft på din virksomhed med hensyn til...?

(KUN ET SVAR)

(LÆS OP)	Meg et positivt effekt	Overvejende positivt effekt	Ingen effekt	Overvejende negativt effekt	Meg et negativt effekt	Ved ikke/Intet svar
----------	------------------------	-----------------------------	--------------	-----------------------------	------------------------	---------------------

1	Virksomhedens tidsforbrug	1	2	3	4	5	6
2	Kvalitet i information og rådgivning	1	2	3	4	5	6
3	Kvaliteten i administrative procedurer	1	2	3	4	5	6
4	Virksomhedens omkostninger	1	2	3	4	5	6
5	Responstid fra det offentlige	1	2	3	4	5	6
6	Jeres medarbejders kvalifikationsniveau takket være det offentlige uddannelsessystem og erhvervsuddannelsesprogrammer	1	2	3	4	5	6

NEW

STILLES TIL ALLE

Q9 Hvilket myndighedsniveau skaber mest innovation ud fra jeres virksomheds erfaringer?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Kommunale/lokale myndigheder	1
Regionale myndigheder	2
Nationale myndigheder	3
I EU	4
Ved ikke/Intet svar	5

NEW

Q10	Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?
-----	--

(KUN ET SVAR)

	(LÆS OP)	Fuldstændig enig	Tilbøjelig til at være enig	Tilbøjelig til at være uenig	Fuldstændig uenig	Ved ikke/Intet svar
1	Generelt bidrager de offentlige tjenester til at skabe de rigtige vilkår for at virksomheden kan skabe innovation	1	2	3	4	5
2	Lovgivningen og skattereglerne fremmer virksomhedens evne til at skabe innovation	1	2	3	4	5
3	Din virksomhed kan indgå i tæt samarbejde med offentlige forskningsorganisationer om innovationsprojekter	1	2	3	4	5
4	Det offentlige uddannelses- og erhvervsuddannelsessystem har sikret jeres medarbejdere de kvalifikationer og den viden, der er nødvendige for at virksomheden kan skabe innovation	1	2	3	4	5

NEW

Q11	Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om den innovationsstøtte, din virksomhed får fra offentlige tjenester?
-----	--

(KUN ET SVAR)

	(LÆS OP)	Fuldstændig enig	Tilbøjelig til at være enig	Tilbøjelig til at være uenig	Fuldstændig uenig	Ved ikke/Intet svar
1	Information og rådgivning er af høj kvalitet	1	2	3	4	5
2	Information og rådgivning er let tilgængelig	1	2	3	4	5

3	Procedureerne til ansøgning om finansiel støtte (f.eks. tilskud, skattelettelser) er brugervenlige	1	2	3	4	5
4	Regeringens programmer er effektivt målrettet til at støtte innovation	1	2	3	4	5

NEW

Q12 Hvor enig eller uenig er du med udsagnet, at de offentlige tjenester skal øge indsatsen for at blive mere innovative for bedre at opfylde virksomhedernes behov?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Fuldstændig enig	1
Tilbøjelig til at være enig	2
Tilbøjelig til at være uenig	3
Fuldstændig uenig	4
Ved ikke/Intet svar	5

NEW

Afsnit 5 - Effekten af innovation i den offentlige sektor på din virksomhed: offentlige indkøbs betydning

Q13 "Offentlige indkøb" dækker myndigheders og offentlige organers indkøb af varer, tjenesteydelser og offentlige arbejder. Har din virksomhed siden januar 2009...

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Vundet mindst ét offentligt udbud	1,
Afgivet bud på mindst ét offentligt udbud uden at blive valgt som leverandør	2,
Undersøgt mulighederne for at sælge til offentlige myndigheder og organer, men endnu ikke afgivet bud	3,
Ingen af ovenstående.	4,
Ved ikke/Intet svar	5,

NEW

Q14 STILLES, HVIS Q13 = 1,2 ELLER 3, ANDRE GÅ TIL Q15

Q14 Har din virksomheds indsats i forbindelse med offentlige udbud siden 2009 omfattet muligheden for at sælge innovative produkter eller serviceydelser til offentlige myndigheder?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Ja	1
Nej	2
Ved ikke/Intet svar	3

NEW

STILLES TIL ALLE

Q15 Hvad er ifølge dine erfaringer det vigtigste for at vinde et offentligt udbud vedrørende VAREKØB...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Pris er vigtigere end innovation	1
Innovation er vigtigere end pris	2
Pris og innovation er lige vigtige (LÆS IKKE OP)	3
Ved ikke/Intet svar	4

NEW

Q16 Hvad er ifølge dine erfaringer det vigtigste for at vinde et offentligt udbud vedrørende SERVICEYDELSER...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Pris er vigtigere end innovation	1
Innovation er vigtigere end pris	2
Pris og innovation er lige vigtige (LÆS IKKE OP)	3
Ved ikke/Intet svar	4

NEW