

**ZA5778**

**Flash Eurobarometer 343  
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation  
among Companies)**

**Country Questionnaire  
Spain**

**FL343 - ES - Innobarometer**

A número de estudio

--	--	--	--

FL342A

B código del país

--	--

FL342B

C número de entrevista

--	--	--	--	--	--

FL342C

NACE Código NACE (Información de la muestra)

--

Código NACE - 4 dígitos

FL342NACE

--

SIZE Tamaño de la empresa (Información de la muestra)

--

Tamaño de la empresa

FL342SIZE

D1A ¿Cuántos empleados (a tiempo completo) tiene su empresa?

(ENT.: SI "NS/NC", CÓDIGO '99999') - (UNA ÚNICA RESPUESTA)

Empleados

FL342 SCR10a (M)

PREGUNTAR D1B SI CÓDIGO 99999 (NS/NC) EN D1A - OTROS PASAR A D2

--

D1B ¿Cuántos empleados (a tiempo completo) tiene su empresa?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Entre 1 y 9 empleados

Entre 10 y 49 empleados	2
Entre 50 y 249 empleados	3
250 o más empleados	4
NS / NC	5

FL342 SCR10b (M)

SI D1B=5 ENTONCES DETENER ENTREVISTA

D2 ¿Cuándo se fundó su empresa?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Antes del 1 de enero de 2006	1
Entre el 1 de enero de 2006 y el 1 de enero de 2011	2
Después del 1 de enero de 2011	3
NS / NC	4

NEW

D3 ¿Se ha absorbido a su empresa o fusionado con otra empresa desde el 1 de enero de 2006?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
No	2
NS / NC	3

NEW

LOS PORCENTAJES EN D4.1, D4.2 Y D4.3 TIENEN QUE SUMAR CIEN ( $D4.1+D4.2+D4.3=100\%$ ) / SI COMO MÍNIMO UNA RESPUESTA 997, 998 O 999 EN D4.1, D4.2 O D4.3 ENTONCES LA SUMA DE LAS RESPUESTAS VÁLIDAS (RESPUESTAS ENTRE 0 Y 100%) PUEDE SER INFERIOR A 100%

D4.1 ¿Aproximadamente qué porcentaje de la facturación de su empresa en 2011 se vendió en los siguientes mercados?

(ANOTAR LA RESPUESTA EN PORCENTAJE) / (SI "NINGUNO" CÓDIGO "997" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "998" - SI "NS/NC" CÓDIGO "999")

En su propio país (donde se encuentra la empresa)

NEW

D4.2 ¿Aproximadamente qué porcentaje de la facturación de su empresa en 2011 se vendió en los siguientes mercados?

(ANOTAR LA RESPUESTA EN PORCENTAJE) / (SI "NINGUNO" CÓDIGO "997" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "998" - SI "NS/NC" CÓDIGO "999")

En otros países de la UE, Suiza, Noruega, Islandia y Liechtenstein

NEW

D4.3 ¿Aproximadamente qué porcentaje de la facturación de su empresa en 2011 se vendió en los siguientes mercados?

(ANOTAR LA RESPUESTA EN PORCENTAJE) / (SI "NINGUNO" CÓDIGO "997" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "998" - SI "NS/NC" CÓDIGO "999")

Otro

NEW

D5 Sin tener en cuenta los cambios debidos a fusiones o absorciones, si la comparamos con 2009, la facturación de su empresa en 2011 ha...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Aumentado más de un 25%	1
Aumentado entre un 5 y un 25%	2
Continuado aproximadamente igual	3
Disminuido entre un 5 y un 25%	4
Disminuido más de un 25%	5
NS / NC	6

NEW

D6 ¿Aproximadamente qué porcentaje de sus empleados tiene una carrera universitaria en 2011?

(ANOTAR LA RESPUESTA EN PORCENTAJE) / (SI "NINGUNO" CÓDIGO "997" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "998" - SI "NS/NC" CÓDIGO "999")

NEW

Sección 2 - Innovación en la empresa entrevistada

La innovación tiene lugar cuando una empresa introduce un NUEVO o CONSIDERABLEMENTE MEJORADO artículo, servicio, proceso, estrategia de mercado o método de organización. Una empresa no tiene porqué desarrollar la innovación por ella misma, sino que puede adquirir la innovación a otras empresas u organizaciones.

--

Q1 ¿Su empresa ha introducido alguna innovación desde enero 2009?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
No	2
NS / NC	3

NEW

PREGUNTAR Q2 SI "SÍ", CÓDIGO 1 EN Q1 - OTROS IR A Q3

--

Q2 ¿Aproximadamente qué porcentaje de la facturación de su empresa en 2011 se debió a artículos y servicios innovadores introducidos desde enero de 2009?

(ANOTAR LAS RESPUESTAS EN PORCENTAJES) / (SI "NINGUNO" CÓDIGO "997" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "998" - SI "NS/NC" CÓDIGO "999")

--	--	--

NEW

A TODOS

Sección 3 Uso de los servicios públicos para las empresas

Ahora le haré unas preguntas sobre su uso de varios servicios públicos para las empresas. Se trata de servicios suministrados por el gobierno local, regional o nacional o de forma indirecta por otras agencias del sector.

--

Q3 Desde enero de 2009, ¿ha utilizado su empresa alguno de los siguientes servicios públicos?

(UNA SOLA RESPUESTA)

LEER	Sí, 5 o más veces	Sí, menos de 5 veces	No	NS/NC
------	-------------------	----------------------	----	-------

1	Programas de formación para empleados	1	2	3	4
2	Obtención de permisos de trabajo para trabajadores extranjeros	1	2	3	4
3	Asuntos de salud y seguridad	1	2	3	4
4	Permisos y obligaciones relacionados con el medio ambiente (incl. información, gestión de agua, residuos y emisiones)	1	2	3	4

5	Solicitud de subvenciones para investigación o innovación	1	2	3	4
6	Solicitud de patentes o marcas registradas	1	2	3	4
7	Certificación de conformidad para nuevos productos	1	2	3	4
8	Otros (como por ejemplo para crear una nueva empresa, obtención de asesoramiento legal u obtención de subvenciones para actividades de investigación o innovación)	1	2	3	4

NEW

Sección 4 Impacto de la innovación del sector público en su empresa

Ahora le haré algunas preguntas sobre el impacto de la innovación en los servicios públicos para empresas. Con innovación nos referimos tanto al suministro de nuevos servicios como a los cambios considerables de como se suministran servicios ya existentes.

Q4 Si se basa en su experiencia, ¿los servicios públicos para empresas en general han mejorado o no durante los tres últimos años?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí, han mejorado	1
Ha permanecido igual	2
No, han empeorado	3
NS / NC	4

NEW

Q5 Si se basa en su experiencia en el uso de servicios públicos para empresas, desde enero de 2009, ¿ha observado la introducción de alguno de los siguientes...?

(UNA SOLA RESPUESTA)

	LEER	Sí	No	NS / NC
1	Opción para rellenar formularios del gobierno por internet	1	2	3
2	Disminución del tiempo y esfuerzo necesarios para su empresa para rellenar formularios del gobierno	1	2	3
3	Acceso a información sobre servicios gubernamentales por internet	1	2	3
4	Disminución del tiempo necesario para obtener permisos o licencias	1	2	3
5	Tiempo de respuesta más rápido de los servicios gubernamentales	1	2	3

6	Reducción en los costes financieros de su empresa	1	2	3
---	---	---	---	---

NEW

PREGUNTAR Q6.1 SI "SÍ", CÓDIGO 1 EN Q5.1 / PREGUNTAR Q6.2 SI "SÍ", CÓDIGO 1 EN Q5.2 / PREGUNTAR Q6.3 SI "SÍ", CÓDIGO 1 EN Q5.3 / PREGUNTAR Q6.4 SI "SÍ", CÓDIGO 1 EN Q5.4 / PREGUNTAR Q6.5 SI "SÍ", CÓDIGO 1 EN Q5.5 / PREGUNTAR Q6.6 SI "SÍ", CÓDIGO 1 EN Q5.6 / IR A Q9 SI TODAS LAS RESPUESTAS SON "NO" O "NS/NC", CÓDIGOS 2 O 3 EN TODAS DE Q5.1 A Q5.6

Q6 ¿Qué impacto ha tenido en la forma en que usted utiliza los servicios públicos? ¿Ha supuesto una...?

(UNA SOLA RESPUESTA)

LEER	Mejora considerable	Pequeña mejora	Cambio significativo	Pequeño deterioro	Deterioro considerable	NS / NC
------	---------------------	----------------	----------------------	-------------------	------------------------	---------

1	Opción para rellenar formularios del gobierno por internet	1	2	3	4	5	6
2	Disminución del tiempo y esfuerzo necesarios para su empresa para rellenar formularios del gobierno	1	2	3	4	5	6
3	Acceso a información sobre servicios gubernamentales por internet	1	2	3	4	5	6
4	Disminución del tiempo necesario para obtener permisos o licencias	1	2	3	4	5	6
5	Tiempo de respuesta más rápido de los servicios gubernamentales	1	2	3	4	5	6
6	Reducción en los costes financieros de su empresa	1	2	3	4	5	6

NEW

PREGUNTAR Q7 SI "MEJORA CONSIDERABLE" EN COMO MÍNIMO UNA ÁREA, COMO MÍNIMO UN CÓDIGO 1 ENTRE Q6.1 Y Q6.6, OTROS IR A Q9

Q7 ¿Se debió la mejora de los servicios públicos para empresas a una innovación, es decir, a un servicio nuevo o considerablemente mejorado?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí

1

No	2
NS / NC	3

NEW

PREGUNTAR Q8 SI "SÍ", CÓDIGO 1 EN Q7, OTROS IR A Q9

Q8 ¿Qué impacto han tenido las innovaciones en los servicios públicos en su empresa por lo que respecta a...?

(UNA SOLA RESPUESTA)

LEER	Un impa cto muy posit ivo	Un impa cto bast ante posit ivo	Ning ún impa cto	Un impa cto bast ante nega tivo	Un impa cto muy nega tivo	NS / NC
------	--	---	---------------------------	---	--	------------

1	El tiempo que ha dedicado su empresa	1	2	3	4	5	6
2	La calidad de la información y asesoramiento proporcionados	1	2	3	4	5	6
3	La calidad de los procedimientos administrativos	1	2	3	4	5	6
4	Los costes para su empresa	1	2	3	4	5	6
5	El tiempo de respuesta del sector público	1	2	3	4	5	6
6	El nivel de formación de su personal gracias al sistema de enseñanza pública y programas de formación	1	2	3	4	5	6

NEW

A TODOS

Q9 Si nos basamos en la experiencia de su empresa, ¿qué nivel de gobierno es el más innovador?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

El municipal / local	1
El regional / autonómico	2
Nacional	3
Unión Europea	4
NS / NC	5

NEW

Q10 ¿Hasta qué punto está usted de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

(UNA SOLA RESPUESTA)

	LEER	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS / NC
1	En general, los servicios públicos están haciendo un buen trabajo en la creación de las condiciones adecuadas para que su empresa innove	1	2	3	4	5
2	El sistema regulador y fiscal promueve la capacidad de su empresa para innovar	1	2	3	4	5
3	Su empresa puede trabajar estrechamente con organizaciones de investigación públicas en proyectos de innovación	1	2	3	4	5
4	El sistema público de educación y formación ha dotado a su personal con los conocimientos y habilidades que su empresa necesita para innovar	1	2	3	4	5

NEW

Q11 ¿Hasta qué punto está usted de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones por lo que respecta a la ayuda que su empresa recibe de los servicios públicos para ser innovadora?

(UNA SOLA RESPUESTA)

	LEER	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS / NC
1	El suministro de información y asesoramiento es de alta calidad	1	2	3	4	5
2	La información y asesoramiento son fácilmente accesibles	1	2	3	4	5

3	Los procedimientos para obtener ayuda financiera (por ejemplo subvenciones, desgravación de impuestos) son fáciles de utilizar	1	2	3	4	5
4	Los programas del gobierno están bien orientados para facilitar la innovación	1	2	3	4	5

NEW

Q12 ¿Hasta qué punto está usted de acuerdo o en desacuerdo con la afirmación de que los servicios públicos deben aumentar sus esfuerzos para ser más innovadores con el objetivo de satisfacer mejor las necesidades de las empresas?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Totalmente de acuerdo	1
Más bien de acuerdo	2
Más bien en desacuerdo	3
Totalmente en desacuerdo	4
NS / NC	5

NEW

Sección 5 Impacto de la innovación del sector público en su empresa: el papel de la adquisición pública

Q13 El término "adquisición pública" describe las adquisiciones de artículos, servicios y obras públicas por parte de gobiernos y entidades públicas. ¿Desde enero de 2009 su empresa ha...?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Obtenido como mínimo un contrato de adquisición pública	1,
Se ha presentado a concurso como mínimo una vez para una adquisición pública sin éxito	2,
Se ha informado para vender a los gobiernos o entidades públicas, pero no se ha presentado a ningún concurso	3,
Ninguna de las anteriores	4,
NS / NC	5,

NEW

PREGUNTAR Q14 SI Q13 = 1,2 O 3, OTROS IR A Q15

Q14 Desde enero de 2009, ¿las actividades de adquisición pública de su empresa incluyen la posibilidad de vender una de sus innovaciones al gobierno?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
No	2
NS / NC	3

NEW

A TODOS

Q15 Según su experiencia, ¿qué es lo más importante para ganar un concurso público para ARTÍCULOS...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

El precio es más importante que la innovación	1
La innovación es más importante que el precio	2
El precio y la innovación tienen la misma importancia (ESPONTANEO)	3
NS / NC	4

NEW

Q16 Según su experiencia, ¿qué es lo más importante para ganar un concurso público para SERVICIOS...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

El precio es más importante que la innovación	1
La innovación es más importante que el precio	2
El precio y la innovación tienen la misma importancia (ESPONTANEO)	3
NS / NC	4

NEW