

ZA5778

**Flash Eurobarometer 343
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation
among Companies)**

**Country Questionnaire
Finland (Finnish)**

FL343 - FIF - Innobarometer

A	Työnumero
---	-----------

--	--	--	--

FL342A

B	Maakoodi
---	----------

--	--

FL342B

C	Lomakenumero
---	--------------

--	--	--	--	--	--

FL342C

NACE	NACE-koodi (näytetieto)
------	-------------------------

--

				NACE-koodi (4 numeroa)
--	--	--	--	------------------------

FL342NACE

--

SIZE	Yrityksen koko (näytetieto)
------	-----------------------------

--

					Yrityksen koko
--	--	--	--	--	----------------

FL342SIZE

D1A	Kuinka monta täysiaikaista työntekijää yrityksessänne on?
-----	---

(HAAST: JOS "EOS/EV" KOODI ON '99999')
--

					työntekijää
--	--	--	--	--	-------------

FL342 SCR10a (M)

KYS D1B JOS KOODI 99999 (EOS/EV) KYSYMYKSESSÄ D1A - MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN D2

--

D1B	Kuinka monta täysiaikaista työntekijää yrityksessänne on?
-----	---

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

1–9 työntekijää	1
10–49 työntekijää	2
50–249 työntekijää	3
250 työntekijää tai enemmän	4
EOS/EV	5

FL342 SCR10b (M)

JOS D1B=5 LOPETA HAASTATTELU

D2 Milloin yrityksenne on perustettu?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Ennen 1. tammikuuta 2006	1
1. tammikuuta 2006 - 1. tammikuuta 2011	2
1. tammikuuta 2011 jälkeen	3
EOS	4

NEW

D3 Onko toinen yritys ostanut yrityksenne tai onko yrityksenne yhdistynyt toisen yrityksen kanssa 1. tammikuuta 2006 jälkeen?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

NEW

PROSENTTIEN KYSYMYKSISSÄ D4.1, D4.2 JA D4.3 TULEE OLLA YHTEENLASKETTUNA SATA (D4.1+D4.2+D4.3 = 100 %) / JOS AINAKIN YKSI VASTAUS ON KOODI 997, 998 TAI 999 KYSYMYKSESSÄ D4.1, D4.2 TAI D4.3 SILLOIN KELPAAVIEN VASTAUSTEN (VASTAUKSET VÄLILLÄ 0 JA 100 %) SUMMA VOI OLLA ALEMPI KUIN 100 %

D4.1 Arviolta kuinka suuri prosenttiosuus yrityksenne liikevaihdosta vuonna 2011 myytiin kullakin seuraavista markkinoista?

(KIRJOITA VASTAUS PROSENTTEINA) / JOS "EI MITÄÄN" KOODI '997' - JOS "KIELTÄYTYÄ" KOODI '998' - JOS "EOS/EV" KOODI '999'

Omassa maassanne (jossa yritys sijaitsee)

NEW

D4.2 Arviolta kuinka suuri prosenttiosuus yrityksenne liikevaihdosta vuonna 2011 myytiin kullakin seuraavista markkinoista?

(KIRJOITA VASTAUS PROSENTTEINA) / JOS "EI MITÄÄN" KOODI '997' - JOS "KIELTÄYTYY" KOODI '998' - JOS "EOS/EV" KOODI '999')

Muissa EU-maissa, Sveitsissä, Norjassa, Islannissa ja Liechtensteinissa

NEW

D4.3 Arviolta kuinka suuri prosenttiosuus yrityksenne liikevaihdosta vuonna 2011 myytiin kullakin seuraavista markkinoista?

(KIRJOITA VASTAUS PROSENTTEINA) / JOS "EI MITÄÄN" KOODI '997' - JOS "KIELTÄYTYY" KOODI '998' - JOS "EOS/EV" KOODI '999')

Muu

NEW

D5 Ottamatta huomioon yritysten yhdistymisten tai yrityskauppojen vaikutusta ja verrattuna vuoteen 2009, kasvoiko vai laskiko yrityksenne yrityksenne liikevaihto vuonna 2011 ...

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kasvoi yli 25 %	1
Kasvoi 5 - 25 %	2
Pysyi suunnilleen samalla tasolla	3
Laski 5 - 25 %	4
Laski yli 25 %	5
EOS	6

NEW

D6 Arviolta kuinka suurealla osuudella henkilökunnastanne on vuonna 2011 yliopistotutkinto?

(KIRJOITA VASTAUS PROSENTTEINA) / JOS "EI MITÄÄN" KOODI '997' - JOS "KIELTÄYTYY" KOODI '998' - JOS "EOS/EV" KOODI '999')

NEW

Osa 2 - Innovaatiot vastaajayrityksessä

Innovaatioksi kutsutaan sitä kun yritys lanseeraa / ottaa käyttöön UUDEN tai MERKITTÄVÄSTI PARANNETUN tuotteen, palvelun, prosessin, markkinointistrategian tai organisatorisen metodin. Yrityksen ei tarvitse kehittää innovaatiota itse, vaan se voi hankkia sen muilta yrityksiltä tai organisaatioilta.

--

Q1 Onko yrityksenne lanseerannut innovaatioita tammikuun 2009 jälkeen?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

NEW

KYSY Q2 JOS 'KYLLÄ', KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q1 - MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN Q3

--

Q2 Arviolta kuinka suuri prosenttiosuus yrityksenne liikevaihdosta vuonna 2011 tuli tammikuusta 2009 lähtien markkinoille tuotujen innovatiivisten tuotteiden ja palvelujen ansiosta?

(KIRJOITA VASTAUS PROSENTTEINA) / JOS "EI MITÄÄN" KOODI '997' - JOS "KIELTÄYTYY" KOODI '998' - JOS "EOS/EV" KOODI '999')

--	--	--

NEW

ASK ALL

Osa 3 Yrityksille suunnattujen julkisten palveluiden käyttö

Seuraavaksi muutamia kysymyksiä yrityksille suunnattujen julkisten palvelujen käytöstänne. Näitä ovat kansallisten, alueellisten tai paikallisten viranomaisten tarjoamat tai epäsuorasti muiden sektorien toimijoiden tarjoamat palvelut.

--

Q3 Ajatelkaa aikaa tammikuusta 2009 lähtien, onko yrityksenne käyttänyt seuraavia julkisia palveluja?

(VAIN YKSI VASTAUS)

(LUETTELE)	Kyllä, 5 kertaa tai enemmän	Kyllä, alle 5 kertaa	Ei	EOS
------------	-----------------------------	----------------------	----	-----

1	Henkilökunnan koulutusohjelmat	1	2	3	4
---	--------------------------------	---	---	---	---

2	Työlupien hankkiminen ulkomaisille työntekijöille	1	2	3	4
3	Terveys- ja turvallisuusasiat	1	2	3	4
4	Ympäristöasioihin liittyvät luvat ja velvoitteet (mukaanlukien raportointi, vesi- ja jätehuolto, päästöt)	1	2	3	4
5	Tutkimus- tai innovaatiotukien hakeminen	1	2	3	4
6	Patenttien hakeminen tai tuotemerkkien rekisteröiminen	1	2	3	4
7	Hyväksymismerkinnät uusille tuotteille	1	2	3	4
8	Muu (kuten uuden yrityksen perustaminen, lakineuvonta tai tutkimus- tai innovaatiotoiminnan tukien hakeminen)	1	2	3	4

NEW

Osa 4 Julkisen sektorin innovaatioiden vaikutus yrityksenne

Kysyn nyt muutamia kysymyksiä julkisten palvelujen innovaatioiden vaikutuksesta yrityksiin. Innovaatioilla tarkoitan joko uusien palvelujen tarjontaa tai merkittäviä muutoksia olemassa olevien palvelujen tarjonnassa.

Q4 Ovatko julkiset palvelut yrityksille omien kokemustenne perusteella yleisesti ottaen parantuneet vai eivät viimeisten kolmen vuoden aikana?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kyllä, parantuneet	1
Pysyneet samana	2
Ei, huonontuneet	3
EOS	4

NEW

Q5 Omien julkisten palvelujen käyttökokemustenne perusteella, tammikuusta 2009 lähtien oletteko huomannut seuraavia muutoksia?

(VAIN YKSI VASTAUS)

	(LUETTELE)	Kyllä	Ei	EOS
1	Mahdollisuus täyttää viranomaiskaavakkeita internetissä	1	2	3
2	Viranomaiskaavakkeiden täyttöön vaaditun ajan ja vaivan väheneminen yrityksenne osalta	1	2	3
3	Pääsy viranomaispalveluiden tietoihin internetissä	1	2	3

4	Lupien ja lisenssien saamiseen vaaditun ajan lyheneminen	1	2	3
5	Viranomaispalveluiden nopeammat vastausajat	1	2	3
6	Yrityksenne kustannusten aleneminen	1	2	3

NEW

KYSY Q6.1 JOS 'KYLÄ', KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q5.1 / KYSY Q6.2 JOS 'KYLÄ', KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q5.2 / KYSY Q6.3 JOS 'KYLÄ', KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q5.3 / KYSY Q6.4 JOS 'KYLÄ', KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q5.4 / KYSY Q6.5 JOS 'KYLÄ', KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q5.5 / KYSY Q6.6 JOS 'KYLÄ', KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q5.6 / SIIRRY KYSYMYKSEEN Q9 JOS KAIKKI VASTAUKSET OVAT 'EI' TAI 'EOS/EV', KOODIT 2 TAI 3 KAIKISSA KYSYMYKSISSÄ Q5.1 - Q5.6

Q6 Mikä vaikutus tällä on ollut julkisten palvelun käyttöönne? Onko tämä ollut ..

(VAIN YKSI VASTAUS)

	(LUETTELE)	Merkittävää parannus	Hienoin parannus	Ei merkittävää muutos	Hienoin huononnuks	Merkittävää huononnuks	EOS
--	------------	----------------------	------------------	-----------------------	--------------------	------------------------	-----

1	Mahdollisuus täyttää viranomaiskaavakkeita internetissä	1	2	3	4	5	6
2	Viranomaiskaavakkeiden täyttöön vaaditun ajan ja vaivan väheneminen yrityksenne osalta	1	2	3	4	5	6
3	Pääsy viranomaispalveluiden tietoihin internetissä	1	2	3	4	5	6
4	Lupien ja lisenssien saamiseen vaaditun ajan lyheneminen	1	2	3	4	5	6
5	Viranomaispalveluiden nopeammat vastausajat	1	2	3	4	5	6
6	Yrityksenne kustannusten aleneminen	1	2	3	4	5	6

NEW

KYSY Q7 JOS 'MERKITTÄVÄ PARANNUS' AINAKIN YHDELLÄ ALUEELLA, AINAKIN YKSI KOODI 1 KYSYMYKSISSÄ Q6.1 - Q6.6, MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN Q9

Q7 Johtuiko yrityksille tarkoitettujen julkisten palvelujen parannus innovaatiosta, eli toisin sanoen uudesta tai merkittävästä parantuneesta palvelusta?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

NEW

KYSY Q8 JOS 'KYLLÄ', KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q7, MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN Q9

Q8 Mikä merkitys on julkisten palvelujen innovaatioilla ollut yrityksenne mitä tulee seuraaviin...?

(VAIN YKSI VASTAUS)

	(LUETTELE)	Erittäin myönteinen vaikutus	Melko myönteinen vaikutus	Ei vaikutusta	Melko kieltäen vaikutus	Erittäin kieltäen vaikutus	EOS
--	------------	------------------------------	---------------------------	---------------	-------------------------	----------------------------	-----

1	Yrityksenne käyttämä aika	1	2	3	4	5	6
2	Tarjotun tiedon ja neuvojen laatu	1	2	3	4	5	6
3	Hallinnollisten menettelytapojen laatu	1	2	3	4	5	6
4	Kustannukset yrityksellenne	1	2	3	4	5	6
5	Julkisen sektorin vastausajat	1	2	3	4	5	6
6	Henkilökuntanne ammattitaidon taso julkisen koulujärjestelmän ja koulutusohjelmien ansiosta	1	2	3	4	5	6

NEW

ASK ALL

Q9 Yrityksenne kokemusten perusteella mikä viranomaistaso on kaikkein innovatiivisin?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kunnallinen/paikallinen	1
Alueellinen/maakunnallinen	2
Kansallinen	3
Euroopan unioni	4
EOS	5

NEW

NEW

Q10 Missä määrin olette samaa tai eri mieltä seuraavien väittämien kanssa:

(VAIN YKSI VASTAUS)

	(LUETTELE)	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS
1	Julkiset palvelut kokonaisuudessaan toimivat hyvin luoden yrityksellenne oikeat olosuhteen innovointiin	1	2	3	4	5
2	Lainsäädäntö ja valtion talouspolitiikka edistävät yrityksenne mahdollisuuksia innovointiin	1	2	3	4	5
3	Yrityksenne voi tehdä läheistä yhteistyötä julkisten tutkimusorganisaatioiden kanssa innovaatioprojekteissa	1	2	3	4	5
4	Julkinen koulu- ja koulutusjärjestelmä on antanut henkilökunnallenne ne tiedot ja taidot joita yrityksenne tarvitsee innovointiin	1	2	3	4	5

NEW

NEW

Q11 Missä määrin olette samaa tai eri mieltä seuraavien, yrityksenne julkisilta palveluilta innovointiin saamaa tukea koskevien väitteiden kanssa?

(VAIN YKSI VASTAUS)

	(LUETTELE)	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS
1	Tuotettu tieto ja neuvot ovat korkeatasoisia	1	2	3	4	5

2	Tieto ja neuvot ovat helposti saatavilla	1	2	3	4	5
3	Taloudellisen tuen (esim. avustukset, verohelpotukset) saamiseen liittyvät toiminnot ovat helppokäyttöisiä	1	2	3	4	5
4	Hallituksen ohjelmat on suunnattu hyvin tukemaan innovaatioita	1	2	3	4	5

NEW

Q12	Missä määrin olette samaa tai eri mieltä väitteestä, että julkisten palvelujen on lisättävä ponnistelujaa tullakseen innovatiivisemmiksi, jotta ne paremmin vastaisivat yritysten tarpeita?
-----	---

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Täysin samaa mieltä	1
Samaa mieltä	2
Eri mieltä	3
Täysin eri mieltä	4
EOS	5

NEW

Osa 5 Julkisen sektorin innovaatioiden merkitys yrityksellenne: julkisten hankintojen rooli

Q13	Termi "julkiset hankinnat" kuvaa viranomaisten ja julkishallinnon tekemiä tuotteiden, palveluiden ja julkisen työn ostoja. Onko yrityksenne tammikuusta 2009 lähtien ..
-----	---

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Voittanut ainakin yhden julkisen hankintasopimuksen	1,
Jättänyt ainakin yhden tarjouksen julkisesta hankinnasta mutta ilman menestystä	2,
Tutkinut mahdollisuuksia myydä viranomaisille tai julkishallinnolle, mutta ei jättänyt yhtään tarjousta	3,
Ei mitään edellä mainituista	4,
EOS	5,

NEW

KYSY Q14 JOS Q13=1, 2 TAI 3, MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN Q15

Q14 Kun ajattelette aikaa tammikuusta 2009 lähtien, onko yrityksenne julkis-hankintatoimintoihin sisällytynyt mahdollisuus myydä joku innovaationne viranomaisille?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

NEW

ASK ALL

Q15 Mikä on teidän kokemuksenne mukaan tärkeämpää julkisen tarjouspyynnön voittamiselle, kun kyse on TAVAROISTA...

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Hinta on tärkeämpi kuin innovaatio	1
Innovaatio on tärkeämpi kuin hinta	2
Hinta ja innovaatio ovat yhtä tärkeitä (SPONTAANI)	3
EOS	4

NEW

Q16 Mikä on teidän kokemuksenne mukaan tärkeämpää julkisen tarjouspyynnön voittamiselle kun kyse on PALVELUISTA...

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Hinta on tärkeämpi kuin innovaatio	1
Innovaatio on tärkeämpi kuin hinta	2
Hinta ja innovaatio ovat yhtä tärkeitä (SPONTAANI)	3
EOS	4

NEW