

ZA5778

**Flash Eurobarometer 343
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation
among Companies)**

**Country Questionnaire
Finland (Swedish)**

FL343 - FIS - Innobarometer

A	Flashnummer
---	-------------

--	--	--	--

FL342A

B	Land
---	------

--	--

FL342B

C	Intervjunummer (löpnummer)
---	----------------------------

--	--	--	--	--	--

FL342C

NACE	NACE-kod (sample-information)
------	-------------------------------

--

				Nacekod - 4 siffror
--	--	--	--	---------------------

FL342NACE

--

SIZE	Företagets storlek (sample-information)
------	---

--

					Företagets storlek
--	--	--	--	--	--------------------

FL342SIZE

D1A	Hur många anställda (motsvarande heltid) finns det i företaget?
-----	---

(INT.: OM "Vet inte/Inget svar", KOD '99999')

					anställda
--	--	--	--	--	-----------

FL342 SCR10a (M)

FRÅGA D1B OM KOD 99999 (Vet inte/inget svar) I D1A - ÖVRIGA GÅ TILL D2
--

--

D1B	Hur många anställda (motsvarande heltid) finns det i företaget?
-----	---

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

1–9 anställda

1

10 till 49 anställda	2
50 till 249 anställda	3
250 anställda eller fler	4
Vet ej / inget svar	5

FL342 SCR10b (M)

OM D1B=5 AVBRYT INTERVJUN

D2 När bildades företaget?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Före den 1 januari 2006	1
Mellan den 1 januari 2006 och den 1 januari 2011	2
Efter den 1 januari 2011	3
Vet ej / inget sv+AM1670ar	4

NEW

D3 Har företaget tagits över eller slagits ihop med något annat företag sedan den 1 januari 2006?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ja	1
Nej	2
Vet ej / inget sv+AM1670ar	3

NEW

SUMMAN AV PROCENTTALEN I D4.1, D4.2 OCH D4.3 MÅSTE BLI ETTHUNDRA (D4.1+D4.2+D4.3 = 100 %) / OM MINST ETT SVAR 997,998 ELLER 999 I D4.1, D4.2 ELLER D4.3 KAN EMELLERTID SUMMAN AV DE TILLÄMPLIGA SVAREN (SVAR MELLAN 0 OCH 100 %) VARA MINDRE ÄN 100 %

D4.1 Ungefär hur stor procent av företagets omsättning under 2011 kom från försäljning på var och en av följande marknader?

(SKRIV NER SVARET I PROCENT) / (OM "INGEN" KOD '997' - OM "VÅGRAR" KOD '998' - OM "Vet inte/Inget svar" KOD '999')

I ditt eget land (där företaget ligger)

NEW

D4.2 Ungefär hur stor procent av företagets omsättning under 2011 kom från försäljning på var och en av följande marknader?

(SKRIV NER SVARET I PROCENT) / (OM "INGEN" KOD '997' - OM "VÅGRAR" KOD '998' - OM "Vet inte/Inget svar" KOD '999')

			I andra EU-länder, Schweiz, Norge, Island och Liechtenstein
--	--	--	---

NEW

D4.3 Ungefär hur stor procent av företagets omsättning under 2011 kom från försäljning på var och en av följande marknader?

(SKRIV NER SVARET I PROCENT) / (OM "INGEN" KOD '997' - OM "VÅGRAR" KOD '998' - OM "Vet inte/Inget svar" KOD '999')

			Annat
--	--	--	-------

NEW

D5 Bortsett från förändringar till följd av fusioner eller förvärv, om du jämför företagets omsättning 2011 med omsättningen 2009, skulle du säga att den...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

ökade med mer än 25 %	1
ökade med 5–25 %	2
är ungefär densamma	3
minskade med 5–25 %	4
minskade med mer än 25 %	5
Vet ej / inget sv+AM1670ar	6

NEW

D6 Ungefär hur stor andel av företagets anställda hade en universitetsutbildning 2011?

(SKRIV NER SVARET I PROCENT) / (OM "INGEN" KOD '997' - OM "VÅGRAR" KOD '998' - OM "Vet inte/Inget svar" KOD '999')

--	--	--

NEW

Del 2 – Innovationer vid det svarande företaget

En innovation är när ett företag introducerar en NY eller VÄSENTLIGT FÖRBÄTTRAD vara, tjänst, process, marknadsföringsmetod eller organisatorisk modell. Ett företag behöver inte utveckla innovationen själv, utan kan köpa innovationen från andra företag eller organisationer.

Q1 Har ditt företag introducerat några innovationer sedan januari 2009?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ja	1
Nej	2
Vet ej / inget sv+AM1670ar	3

NEW

FRÅGA Q2 OM 'JA', KOD 1 I Q1 - ÖVRIGA GÅ TILL Q3

Q2 Ungefär hur stor procent av företagets omsättning under 2011 kom från innovativa varor och tjänster som introducerats sedan januari 2009?

(SKRIV NER SVARET I PROCENT) / (OM "INGEN" KOD '997' - OM "VÅGRAR" KOD '998' - OM "Vet inte/Inget svar" KOD '999')

NEW

FRÅGA ALLA

Del 3 – Användning av offentliga tjänster för företag

Jag kommer nu att ställa några frågor om er användning av olika offentliga tjänster för företag. Det rör sig om tjänster som tillhandahålls av nationella, regionala eller lokala myndigheter eller indirekt via andra sektorsorgan.

Q3 Sedan januari 2009, har företaget använt några av följande tjänster?

(ENDAST ETT SVAR)

	(LÄS UPP)	Ja, 5 gånger eller fler	Ja, mindre än 5 gånger	Nej	Vet inte/inget svar (LÄS EJ UPP)
--	-----------	-------------------------	------------------------	-----	----------------------------------

1	Utbildningsprogram för anställda	1	2	3	4
2	Erhålla arbetstillstånd för utländska arbetstagare	1	2	3	4
3	Hälso- och säkerhetsfrågor	1	2	3	4
4	Miljörelaterade tillstånd och skyldigheter (inkl. rapportering, vatten- och avfallshantering, utsläpp)	1	2	3	4
5	Ansökan om forsknings- eller innovationsbidrag	1	2	3	4

6	Ansökan om patent eller varumärke	1	2	3	4
7	Intyg om överensstämmelse för nya produkter	1	2	3	4
8	Annat (t.ex. att starta ett nytt företag, få juridisk rådgivning eller erhålla bidrag till forsknings- eller innovationsverksamheter)	1	2	3	4

NEW

Del 4 – Effekten av innovation inom den offentliga sektorn på ditt företag

Jag kommer nu att ställa några frågor om effekten av innovation inom offentliga tjänster på företag. Med innovation menar jag antingen tillhandahållandet av nya tjänster eller väsentliga förändringar i hur befintliga tjänster tillhandahålls.

Q4 Utifrån dina erfarenheter, har offentliga tjänster för företag generellt sett förbättrats eller inte de senaste tre åren?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ja, förbättrats	1
Varit densamma	2
Nej, försämrats	3
Vet ej / inget sv+AM1670ar	4

NEW

Q5 Utifrån dina erfarenheter av att använda offentliga tjänster, har du märkt att något av följande har introducerats sedan januari 2009...?

(ENDAST ETT SVAR)

	(LÄS UPP)	Ja	Nej	Vet ej / inget sv+AM167 0ar
--	-----------	----	-----	--------------------------------------

1	Möjlighet att fylla i statliga blanketter via Internet	1	2	3
2	Minskad tidsåtgång och arbetsbörda för företaget att fylla i statliga blanketter	1	2	3
3	Tillgång till information om offentliga tjänster på Internet	1	2	3
4	Kortare tid för tillstånd eller licenser	1	2	3
5	Snabbare svarstid för offentliga tjänster	1	2	3
6	Minskade finansiella kostnader för företaget	1	2	3

NEW

FRÅGA Q6.1 OM 'JA', KOD 1 I Q5.1 / FRÅGA Q6.2 OM 'JA', KOD 1 I Q5.2 / FRÅGA Q6.3 OM 'JA', KOD 1 I Q5.3 / FRÅGA Q6.4 OM 'JA', KOD 1 I Q5.4 / FRÅGA Q6.5 OM 'JA', KOD 1 I Q5.5 / FRÅGA Q6.6 OM 'JA', KOD 1 I Q5.6 / GÅ TILL Q9 OM ALLA SVAR ÄR 'NEJ' ELLER 'Vet inte/Inget svar', KODERNA 2 ELLER 3 I ALLA Q5.1 TILL Q5.6

Q6 Vilken inverkan har detta haft på hur ni använder offentliga tjänster? Har det gjort...

(ENDA ST ETT SVAR)

	(LÄS UPP)	Väsentlig förbättring	Viss förbättring	Ingen märkbar förändring	Viss försämring	Väsentlig försämring	Vet ej / inget sv+AM1670ar
1	Möjlighet att fylla i statliga blanketter via Internet	1	2	3	4	5	6
2	Minskad tidsåtgång och arbetsbörda för företaget att fylla i statliga blanketter	1	2	3	4	5	6
3	Tillgång till information om offentliga tjänster på Internet	1	2	3	4	5	6
4	Kortare tid för tillstånd eller licenser	1	2	3	4	5	6
5	Snabbare svarstid för offentliga tjänster	1	2	3	4	5	6
6	Minskade finansiella kostnader för företaget	1	2	3	4	5	6

NEW

FRÅGA Q7 OM "VÄSENTLIG FÖRBÄTTRING" PÅ MINST ETT OMRÅDE, MINST EN KOD 1 I Q6.1 TILL Q6.6, ÖVRIGA GÅ TILL Q9

Q7 Berodde förbättringen av de offentliga tjänsterna för företag på en innovation, dvs. en ny eller väsentligt förbättrade tjänst?

(LÄS UPP - ENDA ST ETT SVAR)

Ja	1
Nej	2
Vet ej / inget sv+AM1670ar	3

NEW

FRÅGA Q8 OM "JA", KOD 1 I Q7, ÖVRIGA GÅ TILL Q9

Q8 Vilken inverkan har innovation inom offentliga tjänster haft för företaget när det gäller...?

(ENDA ST ETT SVAR)

(LÄS UPP)	Myc ket posit ivt inflyt ande	Gan ska posit ivt inver kan	Inget inver kan	Gan ska nega tivt inver kan	Myc ket nega tivt inflyt ande	Vet ej / inget sv+A M16 70ar
-----------	--	--	-----------------------	--	--	---

1	Den tid företaget lägger ner	1	2	3	4	5	6
2	Kvaliteten på den information och den rådgivning som tillhandahålls	1	2	3	4	5	6
3	Kvaliteten på de administrativa förfarandena	1	2	3	4	5	6
4	Företagets kostnader	1	2	3	4	5	6
5	Svarstid från den offentliga sektorn	1	2	3	4	5	6
6	Kunskapsnivån hos företagets personal tack vare de offentliga utbildningssystemen och utbildningsprogrammen	1	2	3	4	5	6

NEW

FRÅGA ALLA

Q9 Utifrån dina erfarenheter, vilken myndighetsnivå är mest innovativ?

(LÄS UPP - ENDA ST ETT SVAR)

Kommunal/lokal	1
Regional/landsting/län	2
Nationell	3
Europeiska unionen	4
Vet ej / inget sv+AM1670ar	5

NEW

Q10 I vilken omfattning instämmer du i eller tar avstånd från följande påståenden:

(ENDA ST ETT SVAR)

	(LÄS UPP)	Instämmer helt och hållet	Instämmer delvis	Tar delvis avstånd	Tar helt och hållet avstånd	Vet ej / inget sv+AM167 0ar
--	-----------	---------------------------	------------------	--------------------	-----------------------------	-----------------------------

1	Överlag gör de offentliga tjänsterna en bra insats för att skapa de rätta förhållandena för ditt företag att innovera	1	2	3	4	5
2	Regel- och skattesystemet främjar ditt företags förmåga att innovera	1	2	3	4	5
3	Ditt företag kan arbeta nära offentliga forskningsorganisationer med innovationsprojekt	1	2	3	4	5
4	Det offentliga utbildningssystemet har försett företagets anställda med de kunskaper och färdigheter som företaget behöver för att innovera	1	2	3	4	5

NEW

Q11 I vilken omfattning instämmer du i eller tar avstånd från följande påståenden avseende det stöd som ditt företag får från offentliga tjänster för att kunna vara innovativt?

(ENDAST ETT SVAR)

	(LÄS UPP)	Instämmer helt och hållet	Instämmer delvis	Tar delvis avstånd	Tar helt och hållet avstånd	Vet ej / inget sv+AM167 0ar
--	-----------	---------------------------	------------------	--------------------	-----------------------------	-----------------------------

1	Tillhandahållandet av information och råd håller hög kvalitet	1	2	3	4	5
2	Informationen och råden är lättillgängliga	1	2	3	4	5
3	Förfarandena för att erhålla finansiellt stöd (t.ex. bidrag, skattelättnader) är enkla att använda	1	2	3	4	5

4	Regeringens program är väl inriktade på att stödja innovation	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

Q12	I vilken omfattning instämmer du i eller tar avstånd från påståendet att de offentliga tjänsterna måste öka sina ansträngningar för att bli mer innovativa i syfte att bättre tillgodose företagets behov?
-----	--

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

Instämmer helt och hållet	1
Instämmer delvis	2
Tar delvis avstånd	3
Tar helt och hållet avstånd	4
Vet ej / inget sv+AM1670ar	5

NEW

Del 5 – Effekten av innovation i den offentliga sektorn på ditt företag: betydelsen av offentlig upphandling

Q13	"Offentlig upphandling" är en beteckning för sådana inköp av varor, tjänster och offentliga arbeten som görs av offentlig sektor. Sedan 2009, har ditt företag...?
-----	--

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Vunnit minst ett offentligt upphandlingskontrakt	1,
Lämnat minst ett anbud till en offentlig upphandling utan framgång	2,
Undersökt möjligheterna att sälja till offentlig sektor, men inte lämnat något anbud	3,
Inget av ovanstående	4,
Vet ej / inget sv+AM1670ar	5,

NEW

FRÅGA Q14 OM Q13 = 1,2 ELLER 3, ÖVRIGA GÅ TILL Q15

Q14	Har företagets deltagande i offentliga upphandlingar sedan januari 2009 inkluderat möjligheten att sälja en av företagets innovationer till staten?
-----	---

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

Ja	1
Nej	2

Vet ej / inget sv+AM1670ar 3

NEW

FRÅGA ALLA

Q15 Utifrån dina erfarenheter, vad är viktigast för att vinna en offentlig upphandling för VAROR...

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Pris är viktigare än innovation	1
Innovation är viktigare än pris	2
Pris och innovation är lika viktiga (SPONTANT)	3
Vet ej / inget sv+AM1670ar	4

NEW

Q16 Utifrån dina erfarenheter, vad är viktigast för att vinna en offentlig upphandling för TJÄNSTER...

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Pris är viktigare än innovation	1
Innovation är viktigare än pris	2
Pris och innovation är lika viktiga (SPONTANT)	3
Vet ej / inget sv+AM1670ar	4

NEW