

**ZA5778**

**Flash Eurobarometer 343  
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation  
among Companies)**

**Country Questionnaire  
Croatia**

**FL343 - HR - Innobarometer**

A	Flash broj
---	------------

--	--	--	--

FL342A
--------

B	Zemlja
---	--------

--	--

FL342B
--------

C	Broj ankete
---	-------------

--	--	--	--	--	--

FL342C
--------

NACE	NACE kod (podaci o uzorku)
------	----------------------------

--

				NACE kod - 4 znamenke
--	--	--	--	-----------------------

FL342NACE
-----------

--

SIZE	Veličina tvrtke (podaci o uzorku)
------	-----------------------------------

--

					Veličina tvrtke
--	--	--	--	--	-----------------

FL342SIZE
-----------

D1A	Koliko zaposlenika (stalno zaposlenih) ima vaša tvrtka?
-----	---

(ANKETAR: AKO "NZ/NO", KOD '99999') - (SAMO JEDAN ODGOVOR)
--

					zaposlenika
--	--	--	--	--	-------------

FL342 SCR10a (M)
------------------

PITAJ D1B AKO JE KOD 99999 (NZ/NO) U D1A - OSTALI PRELAZE NA D2
---

--

D1B	Koliko zaposlenika (stalno zaposlenih) ima vaša tvrtka?
-----	---

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)
---------------------------------

1 do 9 zaposlenika
--------------------

1

10 do 49 zaposlenika	2
50 do 249 zaposlenika	3
250 ili više zaposlenika	4
NZ/NO	5

FL342 SCR10b (M)

AKO JE D1B=5 ONDA ZAUSTAVI INTERVJU

D2 Kada je vaša tvrtka osnovana?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Prije 1. siječnja 2006.	1
U razdoblju između 1. siječnja 2006. i 1. siječnja 2011.	2
Nakon 1. siječnja 2011.	3
NZ/NO	4

NEW

D3 Je li vaša tvrtka preuzeta od strane druge tvrtke ili pripojena nekoj drugoj tvrtki od 1. siječnja 2006.?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

DA	1
NE	2
NZ/NO	3

NEW

ZBROJ POSTOTAKA U D4.1, D4.2 I D4.3 MORA IZNOSITI STOTINU (D4.1+ D4.2+D4.3 = 100%) / AKO JE BAREM JEDAN ODGOVOR 997,998 ili 999 U D4.1, D4.2 ILI D4.3 ONDA ZBROJ VALJANIH ODGOVORA (ODGOVORI IZMEĐU 0 I 100%) MOŽE BITI MANJI OD 100%

D4.1 Otprilike koliki postotak od prometa vaše tvrtke u 2011. je ostvaren na svakom od sljedećih tržišta?

(ZAPIŠITE ODGOVOR U POSTOCIMA) / (AKO "NIJEDAN", KOD '997' - AKO "ODBIJANJE", KOD '998' - AKO "NZ/NO", KOD '999')

U vašoj zemlji (gdje se tvrtka nalazi)

NEW

D4.2 Otprilike koliki postotak od prometa vaše tvrtke u 2011. je ostvaren na svakom od sljedećih tržišta?

(ZAPIŠITE ODGOVOR U POSTOCIMA) / (AKO "NIJEDAN", KOD '997' - AKO "ODBIJANJE", KOD '998' - AKO "NZ/NO", KOD '999')

U zemljama EU, Švicarskoj, Norveškoj, Islandu i Lihtenštajnu

NEW

D4.3 Otprilike koliki postotak od prometa vaše tvrtke u 2011. je ostvaren na svakom od sljedećih tržišta?

(ZAPIŠITE ODGOVOR U POSTOCIMA) / (AKO "NIJEDAN", KOD '997' - AKO "ODBIJANJE", KOD '998' - AKO "NZ/NO", KOD '999')

Nešto drugo (druge zemlje)

NEW

D5 Osim promjena uslijed spajanja ili akvizicija, u usporedbi s 2009., da li se promet vaše tvrtke u 2011...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Povećao za više od 25%	1
Povećao za 5-25%	2
Ostao približno isti	3
Smanjio za 5-25%	4
Smanjio za više od 25%	5
NZ/NO	6

NEW

D6 Otprilike koliki postotak vaših zaposlenika ima visoku stručnu spremu u 2011.?

(ZAPIŠITE ODGOVOR U POSTOCIMA) / (AKO "NIJEDAN", KOD '997' - AKO "ODBIJANJE", KOD '998' - AKO "NZ/NO", KOD '999')

NEW

Dio 2 - Inovacije u tvrtki

Do inovacija dolazi kada tvrtka uvodi nov ili znatno poboljšan proizvod, uslugu, proces, marketinšku strategiju ili način organizacije. Tvrtka ne treba sama razvijati inovaciju, već inovaciju može pribaviti od drugih tvrtki ili organizacija.

Q1 Je li vaša tvrtka uvela bilo kakve inovacije od siječnja 2009.?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

DA	1
NE	2
NZ/NO	3

NEW

PITAJ Q2 AKO 'DA', KOD 1 U Q1 - OSTALI PRELAZE NA Q3

Q2 Koliki je otprilike postotak prometa vaše tvrtke u 2011. rezultat inovativnih proizvoda i usluga uvedenih od siječnja 2009.?

(ZAPIŠITE ODGOVORE U POSTOCIMA) / (AKO "NIJEDAN", KOD '997' - AKO "ODBIJANJE", KOD '998' - AKO "NZ/NO", KOD '999')

NEW

PITAJ SVE

Dio 3 Korištenje javnih usluga za poslovne subjekte

Sada ću vam postaviti neka pitanja o vašem korištenju nekoliko javnih usluga za poslovne subjekte. To su usluge koje pružaju nacionalne, regionalne ili lokalne vlasti ili posredno preko agencija iz drugih sektora.

Q3 Da li je vaša tvrtka od siječnja 2009. koristila bilo koju od sljedećih javnih usluga?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(PROČITAJ)	Da, 5 puta ili više	Da, manje od 5 puta	Ne	NZ/NO
--	------------	---------------------	---------------------	----	-------

1	Programi osposobljavanja za zaposlene	1	2	3	4
2	Dobivanje radnih dozvola za radnike iz inozemstva	1	2	3	4
3	Pitanja zdravlja i sigurnosti	1	2	3	4
4	Dozvole i obveze u vezi s okolišem (uključujući izvješćivanje, gospodarenje vodom i otpadom, emisije)	1	2	3	4
5	Podnošenje zahtjeva za subvencije u istraživanju ili inovacijama	1	2	3	4

6	Podnošenje zahtjeva za patente i žigove	1	2	3	4
7	Potvrđivanje sukladnosti za nove proizvode	1	2	3	4
8	Ostalo (poput pokretanja novog poduzeća, dobivanja pravnog savjeta ili dobivanja subvencije za istraživanja i inovacije)	1	2	3	4

NEW

Dio 4 Učinak inovacija u javnom sektoru na vaše poslovanje

Sada ću vam postaviti neka pitanja o učinku inovacija na području javnih usluga na poslovne subjekte. Pod inovacijama smatram pružanje novih usluga ili značajne promjene u načinu pružanja postojećih usluga.

Q4 Na temelju vašeg iskustva, jesu li se javne usluge za poslovne subjekte općenito poboljšale ili ne u posljednje tri godine?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da, poboljšale su se	1
Ostale nepromijenjene	2
Ne, pogoršale su se	3
NZ/NO	4

NEW

Q5 Na temelju vašeg iskustva korištenja javnih usluga za poslovne subjekte, jeste li od siječnja 2009. primijetili uvođenje bilo čega od sljedećeg...?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(PROČITAJ)	DA	NE	NZ/NO
1	Opcija za popunjavanje obrazaca državne uprave preko interneta	1	2	3
2	Smanjenje vremena i truda potrebnog da vaša tvrtka popuni obrasce državne uprave	1	2	3
3	Pristup informacijama o državnim službama preko interneta	1	2	3
4	Smanjenje vremena potrebnog za dozvole i odobrenja	1	2	3
5	Brže vrijeme odgovora državnih službi	1	2	3
6	Smanjenje financijskih troškova za vašu tvrtku	1	2	3

NEW

PITAJ Q6.1 AKO 'DA', KOD 1 U Q5.1 / PITAJ Q6.2 AKO 'DA', KOD 1 U Q5.2 / PITAJ Q6.3 AKO 'DA', KOD 1 U Q5.3 / PITAJ Q6.4 AKO 'DA', KOD 1 U Q5.4 / PITAJ Q6.5 AKO 'DA', KOD 1 U Q5.5 / PITAJ Q6.6 AKO 'DA', KOD 1 U Q5.6 / IDI NA Q9 AKO SU SVI ODGOVORI 'NE' ILI 'NZ/NO', KODOVI 2 ILI 3 U SVIM Q5.1 DO Q5.6

Q6 Kakav je učinak to imalo na način na koji koristite javne usluge? Je li to dovelo do sljedećeg...

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(PROČITAJ)	Značajno poboljšanje	Neznatno poboljšanje	Bez promjene	Neznatno pogoršanje	Značajno pogoršanje	NZ/NO
--	------------	----------------------	----------------------	--------------	---------------------	---------------------	-------

1	Opcija za popunjavanje obrazaca državne uprave preko interneta	1	2	3	4	5	6
2	Smanjenje vremena i truda potrebnog da vaša tvrtka popuni obrasce državne uprave	1	2	3	4	5	6
3	Pristup informacijama o državnim službama preko interneta	1	2	3	4	5	6
4	Smanjenje vremena potrebnog za dozvole i odobrenja	1	2	3	4	5	6
5	Brže vrijeme odgovora državnih službi	1	2	3	4	5	6
6	Smanjenje financijskih troškova za vašu tvrtku	1	2	3	4	5	6

NEW

PITAJ Q7 AKO 'ZNAČAJNO POBOLJŠANJE' U BAREM JEDNOJ OBLASTI, BAREM JEDAN KOD 1 U Q6.1 DO Q6.6, OSTALI PRELAZE NA Q9

Q7 Je li poboljšanje javnih usluga za poslovne subjekte rezultat inovacija, odnosno nove ili značajno poboljšane usluge?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

DA	1
NE	2
NZ/NO	3

NEW

PITAJ Q8 AKO 'DA', KOD 1 U Q7, OSTALI PRELAZE NA Q9

Q8 Kakav su učinak inovacije u javnim uslugama imale na vaše poslovanje u smislu...?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(PROČITAJ)	Vrlo pozitivan učinak	Donekle pozitivan učinak	Bez učinka	Donekle negativan učinak	Vrlo negativan učinak	NZ/NO
--	------------	-----------------------	--------------------------	------------	--------------------------	-----------------------	-------

1	Vremena koje je vaša tvrtka utrošila	1	2	3	4	5	6
2	Kvalitete dobijenih informacija i savjeta	1	2	3	4	5	6
3	Kvalitete upravnih postupaka	1	2	3	4	5	6
4	Troškova za vašu tvrtku	1	2	3	4	5	6
5	Vremena odgovora javnog sektora	1	2	3	4	5	6
6	Razine vještina vaših zaposlenika zahvaljujući sustavu javnog obrazovanja i programima osposobljavanja	1	2	3	4	5	6

NEW

PITAJ SVE

Q9 Na temelju iskustva vaše tvrtke, koja je razina vlasti najinovativnija?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Općinska / lokalna	1
Regionalna / sub-nacionalna	2
Nacionalna	3
Europska unija	4
NZ/NO	5

NEW

Q10 U kojoj mjeri se slažete ili ne slažete sa sljedećim tvrdnjama:

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(PROČITAJ)	Slazem se u potpunosti	Uglavnom se slažem	Uglavnom se ne slažem	Uopće se ne slažem	NZ/NO
--	------------	------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------	-------

1	Sve u svemu, javne službe rade dobar posao u stvaranju pravih uvjeta za inoviranje vaše tvrtke	1	2	3	4	5
2	Regulatorni i fiskalni sustav promiče sposobnost vaše tvrtke za inoviranje	1	2	3	4	5
3	Vaša tvrtka može usko surađivati s javnim istraživačkim organizacijama na inovacijskim projektima	1	2	3	4	5
4	Sustav javnog obrazovanja i osposobljavanja pružio je vašim zaposlenicima znanje i vještine koji su vašoj tvrtki potrebni za inoviranje	1	2	3	4	5

NEW

Q11	U kojoj mjeri se slažete ili ne slažete sa sljedećim tvrdnjama o potpori koju vaša tvrtka dobiva od javnih službi kako bi bila inovativna?
-----	--

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(PROČITAJ)	Slazem se u potpunosti	Uglavnom se slažem	Uglavnom se ne slažem	Uopće se ne slažem	NZ/NO
--	------------	------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------	-------

1	Pružanje informacija i savjeta je visoke kvalitete	1	2	3	4	5
2	Informacije i savjeti su lako dostupni	1	2	3	4	5
3	Postupci za dobivanje financijske potpore (npr. subvencije, porezne olakšice) su jednostavni za korištenje	1	2	3	4	5

4	Državni programi su dobro usmjereni kako bi podržali inovacije	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

Q12 U kojoj mjeri se slažete ili ne s tvrdnjom da javne službe moraju povećati svoje napore da postanu inovativnije kako bi bolje odgovarale potrebama poslovnih subjekata?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Slažem se u potpunosti	1
Uglavnom se slažem	2
Uglavnom se ne slažem	3
Uopće se ne slažem	4
NZ/NO	5

NEW

Dio 5 Učinak inovacija u javnom sektoru na vaše poslovanje: uloga javne nabave

Q13 Termin "javna nabava" opisuje kupovinu roba, usluga i javnih radova od strane vlada i javnih tijela. Da li je vaša tvrtka od siječnja 2009....

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Osvojila barem jedan ugovor o javnoj nabavi	1,
Podnijela barem jednu ponudu za javnu nabavu bez uspjeha	2,
Istraživala mogućnosti prodaje vladama ili javnim tijelima, ali nije podnosila niti jednu ponudu	3,
Ništa od navedenog	4,
NZ/NO	5,

NEW

PITAJ Q14 AKO Q13 = 1,2 ILI 3, OSTALI PRELAZE NA Q15

Q14 Da li su od siječnja 2009. aktivnosti vaše tvrtke u vezi javne nabave uključivale mogućnost prodaje neke od vaših inovacija vladi?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

DA	1
NE	2

NZ/NO 3

NEW

PITAJ SVE

Q15 Iz vašeg iskustva, što je važnije za osvajanje javne ponude za ROBU...

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Cijena je važnija od inovacija	1
Inovacije su važnije od cijene	2
Cijena i inovacije imaju jednaku važnost (NE ČITATI)	3
NZ/NO	4

NEW

Q16 Iz vašeg iskustva, što je važnije za osvajanje javne ponude za USLUGE...

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Cijena je važnija od inovacija	1
Inovacije su važnije od cijene	2
Cijena i inovacije imaju jednaku važnost (NE ČITATI)	3
NZ/NO	4

NEW