

ZA5778

**Flash Eurobarometer 343
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation
among Companies)**

**Country Questionnaire
Hungary**

FL343 - HU - Innobarometer

A	EOS témaszáma
---	---------------

--	--	--	--

FL342A

B	Ország kódja
---	--------------

--	--

FL342B

C	Kérdőív sorszáma
---	------------------

--	--	--	--	--	--

FL342C

NACE	NACE kód (Mintához szükséges adat)
------	------------------------------------

--

				NACE kód - 4 számjegy
--	--	--	--	-----------------------

FL342NACE

--

SIZE	A vállalat nagysága (Mintához szükséges adat)
------	---

--

					A vállalat nagysága
--	--	--	--	--	---------------------

FL342SIZE

D1A	Mennyi munkavállalója van teljes munkaidőben az Ön cégének?
-----	---

(KÉRDEZŐ: HA NT/NV, KÓDOLJ '99999'-ET) - (CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

					munkavállaló
--	--	--	--	--	--------------

FL342 SCR10a

A D1B KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA KÓD 99999 (NT/NV) A D1A KÉRDÉSBEN - A TÖBBIK LÉPJENEK A D2 KÉRDÉSRE

--

D1B	Mennyi munkavállalója van (teljes munkaidőben) az Ön cégének?
-----	---

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

1-9 munkavállaló	1
10-49 munkavállaló	2
50-249 munkavállaló	3
250 vagy ennél több munkavállaló	4
NT/NV	5

FL342 SCR10b

HA D1B=5 AKKOR FEJEZD BE AZ INTERJÚT

D2 Mikor alapították az Ön cégét?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

2006. január 1. előtt	1
2006. január 1. és 2011. január 1. között	2
2011. január 1. után	3
NT/NV	4

NEW

D3 2006. január 1. óta átvette esetleg az Ön cégét egy másik cég, vagy egyesült az Ön cége egy másik céggel?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

NEW

A D4.1, D4.2 ÉS D4.3 KÉRDÉSEKBE ADOTT VÁLASZOKNAK ÖSSZEADVA KELL SZÁZ SZÁZALÉKOT ADNIA (D4.1+D4.2+D4.3=100%) / HA LEGALÁBB EGY VÁLASZ 997, 998 VAGY 999 A D4.1, D4.2 VAGY D4.3 KÉRDÉSEKBE, AKKOR AZ ÉRVÉNYES VÁLASZOK ÖSSZEGE (0% ÉS 100% KÖZÖTTI VÁLASZOK) LEHET KEVESEBB, MINT 100%

D4.1 Hozzávetőlegesen, 2011-ben az Ön cége forgalmának hány százaléka keletkezett az alábbi piacokon?

(ÍRD LE A VÁLASZT SZÁZALÉKBAN) / (HA "SEMENNYI", A KÓD '997' - HA "VISSZAUTASÍTJA", A KÓD '998' - HA "NT/NV", A KÓD '999')

Az Ön országában (ahol a cég található)

NEW

D4.2 Hozzávetőlegesen, 2011-ben az Ön cége forgalmának hány százaléka keletkezett az alábbi piacokon?

(ÍRD LE A VÁLASZT SZÁZALÉKBAN) / (HA "SEMENNYI", A KÓD '997' - HA "VISSZAUTASÍTJA", A KÓD '998' - HA "NT/NV", A KÓD '999')

			Más EU országokban, Svájcban, Norvégiában, Izlandon és Lichtensteinben
--	--	--	--

NEW

D4.3 Hozzávetőlegesen, 2011-ben az Ön cége forgalmának hány százaléka keletkezett az alábbi piacokon?

(ÍRD LE A VÁLASZT SZÁZALÉKBAN) / (HA "SEMENNYI", A KÓD '997' - HA "VISSZAUTASÍTJA", A KÓD '998' - HA "NT/NV", A KÓD '999')

			egyéb
--	--	--	-------

NEW

D5 Ha a fúziókból és felvásárlásokból származó változást figyelmen kívül hagyjuk, 2009-hez képest az Ön cégének forgalma 2011-ben ... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Több, mint 25%-kal növekedett	1
5-25%-kal növekedett	2
Nagyjából azonos maradt	3
5-25%-al csökkent	4
Több, mint 25%-kal csökkent	5
NT/NV	6

NEW

D6 Hozzávetőlegesen, 2011-ben az alkalmazottainak hány százaléka rendelkezik egyetemi végzettséggel?

(ÍRD LE A VÁLASZT SZÁZALÉKBAN) / (HA "SEMENNYI", A KÓD '997' - HA "VISSZAUTASÍTJA", A KÓD '998' - HA "NT/NV", A KÓD '999')

--	--	--

NEW

2. rész - Innovációk a válaszadó cégnél

Innováció akkor következik be, ha a cég bevezet egy ÚJ vagy JELENTŐSEN FEJLESZTETT árut, szolgáltatást, eljárást, marketing stratégiát vagy szervezeti rendszert. Nem szükséges a cégnek magának kifejlesztenie az innovációt, beszerezheti azt más cégektől vagy szervezetektől is.

--

Q1 2009. január óta vezetett be az Ön cége bármilyen innovációt?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

NEW

A Q2 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "IGEN", A KÓD 1 A Q1 KÉRDÉSBEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A Q3 KÉRDÉSRE

--

Q2 Hozzávetőlegesen, 2011-ben az Ön cége forgalmának hány százaléka volt köszönhető olyan innovációs termékeknek vagy szolgáltatásoknak, melyek 2009. január óta lettek bevezetve?

(ÍRD LE A VÁLASZT SZÁZALÉKBAN) / (HA "SEMENNYI", A KÓD '997' - HA "VISSZAUTASÍTJA", A KÓD '998' - HA "NT/NV", A KÓD '999')

--	--	--

NEW

KÉRDEZD MINDENKITŐL

3. rész Közszolgáltatások használata üzleti célból

Most néhány kérdést fogok feltenni azzal kapcsolatban, hogy Ön miként használja a különböző közszolgáltatásokat üzleti célra. Ezek azon szolgáltatások, melyeket az országos, regionális vagy helyi önkormányzat biztosít, vagy indirekt módon ágazati ügynökségeken keresztül érhetőek el.

--

Q3 2009. január óta, az Ön cége igénybe vette az alábbi közszolgáltatások bármelyikét?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!	Igen, 5 vagy több alkalommal	Igen, kevesebb, mint 5 alkalommal	Nem	NT/NV
--	------------------------------------	------------------------------	-----------------------------------	-----	-------

1	Oktatási programok alkalmazottak részére	1	2	3	4
2	Munkavégzési engedély beszerzése külföldi munkásoknak	1	2	3	4
3	Munkaegészség- és biztonsági ügyek	1	2	3	4

4	Környezettel kapcsolatos engedélyek és kötelezettségek (beleértve a jelentést, víz- és hulladékgazdálkodást, kibocsátást)	1	2	3	4
5	Kutatás vagy innováció támogatás megpályázása	1	2	3	4
6	Szabadalom vagy védjegy megpályázása	1	2	3	4
7	Megfelelőségi tanúsítvány új termék részére	1	2	3	4
8	Egyéb (mint például új vállalkozás indítása, jogi tanácsadás megszerzése vagy támogatás megszerzése kutatási vagy innovációs tevékenységekhez)	1	2	3	4

NEW

4. rész Az állami szektor innovációinak hatása az Ön üzleti tevékenységére

Most néhány kérdést fogok feltenni azzal kapcsolatban, hogy a közszolgáltatások innovációinak milyen hatásai vannak az üzletre. Innováció alatt új szolgáltatások nyújtását, illetve a meglévő szolgáltatások nyújtásában bekövetkező jelentős változásokat értem.

--

Q4 Az Ön tapasztalatát alapul véve, a vállalkozások számára nyújtott közszolgáltatások az utóbbi három évben általánosságban fejlődtek vagy nem?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Igen, fejlődtek	1
Ugyanolyanok maradtak	2
Nem, romlottak	3
NT/NV	4

NEW

--

Q5 Az Ön vállalatok számára nyújtott közszolgáltatásokkal kapcsolatos tapasztalatait alapul véve, 2009. január óta észlelte az alábbiak bármelyikének bevezetését?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!	Igen	Nem	NT/NV
1	Kormányzati űrlapok interneten keresztül kitöltésének lehetősége	1	2	3
2	Az idő és erőfeszítés csökkenése, amit az Ön cégének a kormányzati űrlapok kitöltésére kell fordítania	1	2	3
3	Kormányzati szolgáltatásokkal kapcsolatos információk hozzáférhetősége az interneten keresztül	1	2	3

4	Az idő csökkenése, ami az engedélyekhez és licenzekhez szükséges	1	2	3
5	Gyorsabb válaszadási idő a kormányzati szolgáltatások esetében	1	2	3
6	Az Ön cégének pénzügyi költségeinek csökkenése	1	2	3

NEW

A Q6.1 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA 'IGEN', KÓD 1 A Q5.1 KÉRDÉSBEN / A Q6.2 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA 'IGEN', KÓD 1 A Q5.2 KÉRDÉSBEN / A Q6.3 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA 'IGEN' KÓD 1 A Q5.3 KÉRDÉSBEN / A Q6.4 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA 'IGEN', KÓD 1 A Q5.4 KÉRDÉSBEN / A Q6.5 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA 'IGEN', KÓD 1 A Q5.5 KÉRDÉSBEN / A Q6.6 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA 'IGEN' KÓD 1 A Q5.6 KÉRDÉSBEN / LÉPJ A Q9 KÉRDÉSRE HA MINDEN VÁLASZ 'NEM' VAGY 'NT/NV', KÓD 2 VAGY 3 MINDEN KÉRDÉSBEN Q5.1-TŐL Q5.6-IG

Q6	Milyen hatása volt ennek arra, ahogyan Ön a közszolgáltatásokat igénybe veszi? Történt ... ?
----	--

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!	Jele ntős fejlő dés	Cse kély fejlő dés	Ninc s észr evéh ető válto zás	Cse kély roml ás	Jele ntős roml ás	NT/ NV
--	------------------------------------	------------------------------	-----------------------------	--	---------------------------	----------------------------	-----------

1	Kormányzati űrlapok interneten keresztül kitöltésének lehetősége	1	2	3	4	5	6
2	Az idő és erőfeszítés csökkenése, amit az Ön cégének a kormányzati űrlapok kitöltésére kell fordítania	1	2	3	4	5	6
3	Kormányzati szolgáltatásokkal kapcsolatos információk hozzáférhetősége az interneten keresztül	1	2	3	4	5	6
4	Az idő csökkenése, ami az engedélyekhez és licenzekhez szükséges	1	2	3	4	5	6
5	Gyorsabb válaszadási idő a kormányzati szolgáltatások esetében	1	2	3	4	5	6
6	Az Ön cégének pénzügyi költségeinek csökkenése	1	2	3	4	5	6

NEW

A Q7 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA 'JELENTŐS FEJLŐDÉS' LEGALÁBB EGY TERÜLETEN, LEGALÁBB EGY KÓD 1 A Q6.1-TŐL Q6.6-IG KÉRDÉSEKBE, A TÖBBIK LÉPJENEK A Q9 KÉRDÉSRE

Q7	A vállalkozások számára nyújtott közszolgáltatásokban bekövetkezett fejlődés Ön szerint egy innovációnak köszönhető, azaz egy új vagy jelentősen fejlesztett szolgáltatásnak?
----	---

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

NEW

A Q8 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA 'IGEN', KÓD 1 A Q7 KÉRDÉSBEN, A TÖBBIK LÉPJENEK A Q9 KÉRDÉSRE

Q8	Milyen hatással voltak a közszolgáltatások innovációi az Ön üzleti tevékenységére, a(z) ...-t illetően?
----	---

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!	Nagyon pozitív hatást gyakoroltak	Inkább pozitív hatást gyakoroltak	Nem gyakoroltak	Inkább negatív hatást gyakoroltak	Nagyon negatív hatást gyakoroltak	NT/NV
--	------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-------

1	Az Ön cége által ráfordított idő	1	2	3	4	5	6
2	A nyújtott információ és tanács minősége	1	2	3	4	5	6
3	Az adminisztrációs eljárások minősége	1	2	3	4	5	6
4	Költségek az Ön cége számára	1	2	3	4	5	6
5	Az állami szektor válaszadási ideje	1	2	3	4	5	6
6	Az Ön alkalmazottainak szakértelmi szintje, amit a közoktatási rendszernek és az oktatási programoknak köszönhetnek	1	2	3	4	5	6

NEW

KÉRDEZD MINDENKITŐL

Q9	Az Ön cégének tapasztalatait alapul véve, a kormányzatnak mely szintje a leginnovatívabb?
----	---

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Városi / helyi	1
Regionális / területi	2

Nemzeti	3
Európai Unió	4
NT/NV	5

NEW

Q10 Ön mennyire ért egyet vagy nem ért egyet az alábbi kijelentésekkel?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET !	Teljes mértékben egyetért	Inkább egyetért	Inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet	NT/NV
1	Összességében a közszolgáltatások jó munkát végeznek, hogy megfelelő feltételei legyenek az Ön cége innovációjának.	1	2	3	4	5
2	A szabályozó és költségvetési rendszer segíti az Ön cégének képességeit, hogy innovációt érjen el	1	2	3	4	5
3	Az Ön cége képes szoros kapcsolatban dolgozni innovatív projekteken az állami kutató szervezetekkel	1	2	3	4	5
4	A közoktatási és szakképzési rendszer felvértezte az Ön dolgozóit az Ön cége számára szükséges tudással és szakértelemmel	1	2	3	4	5

NEW

Q11 Ön mennyire ért egyet vagy nem ért egyet az alábbi kijelentésekkel azzal kapcsolatban, hogy az Ön cége mennyi támogatást kap a közszolgáltatásoktól annak érdekében, hogy innovatív lehessen?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET !	Teljes mértékben egyetért	Inkább egyetért	Inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet	NT/NV
--	-------------------------------------	---------------------------	-----------------	----------------------	--------------------------	-------

1	Az információ és tanácsadás szolgáltatása jó minőségű	1	2	3	4	5
2	Az információ és tanácsadás könnyen elérhető	1	2	3	4	5
3	Az eljárások, melyek során pénzügyi támogatást kaphat (pl. segély, adókedvezmény) könnyen használhatók	1	2	3	4	5
4	A kormányzati programok jól célzottan támogatják az innovációt	1	2	3	4	5

NEW

Q12 Ön mennyire ért egyet vagy nem ért egyet azzal a kijelentéssel, hogy a közszolgáltatásoknak több erőfeszítést kell tenniük, hogy innovatívabbak legyenek és jobban megfeleljenek a vállalkozások szükségleteinek?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Teljes mértékben egyetért	1
Inkább egyetért	2
Inkább nem ért egyet	3
Egyáltalán nem ért egyet	4
NT/NV	5

NEW

5. rész Az állami szektor innovációinak hatása az Ön üzleti tevékenységére: a közbeszerzés szerepe

Q13 A "közbeszerzés" kifejezés áruk, szolgáltatások és közmunkák kormány és állami szervek általi vásárlását jelenti. 2009. január óta az Ön cége...

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Legalább egy közbeszerzési megbízást megnyert	1,
Legalább egy árajánlatot tett közbeszerzési megbízásra, de nem járt sikerrel	2,
Megvizsgálta annak lehetőségét, hogy kormányzati vagy állami szerveknek adjon el, de nem nyújtott be egy árajánlatot sem	3,
A fentiek közül egyik sem	4,
NT/NV	5,

NEW

A Q14 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA Q13 = 1,2 VAGY 3, A TÖBBIEK LÉPJENEK A Q15 KÉRDÉSRE

Q14 2009. január óta, az Ön cégének közbeszerzési tevékenységei között szerepelt annak lehetősége, hogy eladja egyik innovációját a kormánynak?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

NEW

KÉRDEZD MINDENKITŐL

Q15 Az Ön tapasztalta szerint, melyik fontosabb annak érdekében, hogy megnyerjen egy közpályázatot ÁRUK kapcsán

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Az ár fontosabb, mint az innováció	1
Az innováció fontosabb, mint az ár	2
Az ár és az innováció ugyanolyan fontos (SPONTÁN)	3
NT/NV	4

NEW

Q16 Az Ön tapasztalta szerint, melyik fontosabb annak érdekében, hogy megnyerjen egy közpályázatot SZOLGÁLTATÁSOK kapcsán

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Az ár fontosabb, mint az innováció	1
Az innováció fontosabb, mint az ár	2
Az ár és az innováció ugyanolyan fontos (SPONTÁN)	3
NT/NV	4

NEW