

ZA5778

**Flash Eurobarometer 343
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation
among Companies)**

**Country Questionnaire
Lithuania**

FL343 - LT - Innobarometer

A	Tyrimo numeris
---	----------------

--	--	--	--

FL342A

B	Šalies kodas
---	--------------

--	--

FL342B

C	Interviu numeris
---	------------------

--	--	--	--	--	--

FL342C

NACE	NACE kodas (imties informacija)
------	---------------------------------

--

				NACE kodas – 4 skaitmenų
--	--	--	--	--------------------------

FL342NACE

--

SIZE	Įmonės dydis (imties informacija)
------	-----------------------------------

--

					Įmonės dydis
--	--	--	--	--	--------------

FL342SIZE

D1A	Kiek darbuotojų (pilnu etatu) dirba Jūsų bendrovėje?
-----	--

(INT.: JEI „N / N“, KODAS '99999')

					darbuotojai (-ų)
--	--	--	--	--	------------------

FL342 SCR10a (M)

KLAUSKITE D1B JEI KODAS 99999 (N / N) KLAUSIME D1A - KITAIS ATVEJAIS PEREIKITE PRIE D2
--

--

D1B	Kiek darbuotojų (pilnu etatu) dirba Jūsų bendrovėje?
-----	--

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Nuo 1 iki 9 darbuotojų	1
Nuo 10 iki 49 darbuotojų	2
Nuo 50 iki 249 darbuotojų	3
250 arba daugiau darbuotojų	4
N / N	5

FL342 SCR10b (M)

JEI D1B=5, NUTRAUKITE INTERVIU

D2 Kada buvo įsteigta Jūsų bendrovė?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Iki 2006 m. sausio 1 d.	1
Tarp 2006 m. sausio 1 d. ir 2011 m. sausio 1 d.	2
Po 2011 m. sausio 1 d.	3
N / N	4

NEW

D3 Ar nuo 2006 m. sausio 1 d. Jūsų bendrovė buvo perimta ar sujungta su kita bendrove?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Taip	1
Ne	2
N / N	3

NEW

PROCENTINĖ VERTĖ KLAUSIMUOSE D4.1, D4.2 IR D4.3 TURI SUDARYTI VIENĄ ŠIMTĄ (D4.1+D4.2+D4.3 = 100%) / JEI BENT VIENAS ATSAKYMAS 997,998 ARBA 999 klausimuose D4.1, D4.2 ARBA D4.3 TADA GALIOJANČIŲ ATSAKYMŲ SUMA (ATSAKYMAI TARP 0 IR 100%) GALI BŪTI MAŽESNĖ NEI 100%

D4.1 Kokį apytiksliai Jūsų bendrovės apyvartos procentą sudarė 2011 m. pardavimai kiekvienoje šių rinkų?

(UŽSIRAŠYKITE ATSAKYMĄ PROCENTAIS) / (JEI „NĖRA“ KODAS '997' - JEI „ATSISAKĖ“ KODAS '998' - JEI „N/N“ KODAS '999')

Jūsų šalyje (kur yra bendrovė)

NEW

D4.2 Kokį apytiksliai Jūsų bendrovės apyvartos procentą sudarė 2011 m. pardavimai kiekvienoje šių rinkų?

(UŽSIRAŠYKITE ATSAKYMĄ PROCENTAIS) / (JEI „NĖRA“ KODAS '997' - JEI „ATSISAKĖ“ KODAS '998' - JEI „N/N“ KODAS '999')

Kitose ES šalyse, Šveicarijoje, Norvegijoje, Islandijoje ir Lichtenšteine

NEW

D4.3 Kokį apytiksliai Jūsų bendrovės apyvartos procentą sudarė 2011 m. pardavimai kiekvienoje šių rinkų?

(UŽSIRAŠYKITE ATSAKYMĄ PROCENTAIS) / (JEI „NĖRA“ KODAS '997' - JEI „ATSISAKĖ“ KODAS '998' - JEI „N/N“ KODAS '999')

Kitose

NEW

D5 Išskyrus pasikeitimus dėl sujungimo ar įsigijimo, palyginus su 2009, ar Jūsų bendrovės apyvarta 2011 m....?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Padidėjo daugiau nei 25%	1
Padidėjo 5-25%	2
Liko maždaug tokia pati	3
Sumažėjo 5-25%	4
Sumažėjo daugiau nei 25%	5
N / N	6

NEW

D6 Apytiksliai koks procentas Jūsų darbuotojų turėjo universiteto laipsnį 2011 m.?

(UŽSIRAŠYKITE ATSAKYMĄ PROCENTAIS) / (JEI „NĖRA“ KODAS '997' - JEI „ATSISAKĖ“ KODAS '998' - JEI „N/N“ KODAS '999')

NEW

Naujovės atsiranda, kai bendrovė pristato NAUJĄ ar REIKŠMINGAI PATOBULINTĄ prekę, paslaugą, procesą, rinkodaros strategiją ar organizacinį metodą. Bendrovė gali nekurti naujovės pati, bet ji gali įsigyti naujovę iš kitų bendrovių ar organizacijų.

Q1 Ar Jūsų bendrovė pristatė kokių nors naujovių nuo 2009 m. sausio?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Taip	1
Ne	2
N / N	3

NEW

KLAUSKITE Q2, JEI "TAIP", KODAS 1 KLAUSIME Q1 - KITAIS ATVEJ AIS PEREIKITE PRIE Q3

Q2 Apytiksliai kokį Jūsų bendrovės apyvartos procentą 2011 m. sudarė naujoviškos prekės ir paslaugos, pristatytos nuo 2009 m. sausio?

(UŽSIRAŠYKITE ATSAKYMĄ PROCENTAIS) / (JEI „JOKIO“ KODAS '997' - JEI „ATSISAKĖ“ KODAS '998' - JEI „N/N“ KODAS '999')

NEW

KLAUSKITE VISŲ

Dabar užduosiu kelis klausimus apie Jūsų naudojamą keletu viešųjų paslaugų verslo subjektams. Tai paslaugos, teikiamos valstybinės, regioninės ar vietinės valdžios arba netiesiogiai per kitas sektoriaus agentūras.

Q3 Ar nuo 2009 m. sausio Jūsų bendrovė naudojosi kuria nors šių viešųjų paslaugų?

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	(SKAITYKITE)	Taip, 5 kartus ar daugiau	Taip, mažiau nei 5 kartus	Ne	N / N
--	--------------	---------------------------	---------------------------	----	-------

1	Mokymo programos darbuotojams	1	2	3	4
2	Darbo leidimų gavimas darbuotojams iš užsienio	1	2	3	4
3	Sveikatos priežiūros ir saugos klausimai	1	2	3	4
4	Su aplinka susiję leidimai ir įsipareigojimai (įsk. ataskaitų pateikimą, vandens ir atliekų tvarkymą, emisijas)	1	2	3	4

5	Kreipimasis dėl subsidijų tyrimams ar naujovėms	1	2	3	4
6	Kreipimasis dėl patentų ar prekių ženklų	1	2	3	4
7	Naujų produktų atitikties sertifikavimas	1	2	3	4
8	Kita (naujo verslo pradžia, teisininko konsultacija ar subsidijų gavimas tiriamajai ar inovacinei veiklai)	1	2	3	4

NEW

Dabar užduosiu kelis klausimus apie viešojo sektoriaus naujovių įtaką verslo subjektams. Sakydama(s) "naujovė" turiu galvoje arba naujų paslaugų teikimą, arba reikšmingus pokyčius teikiant jau esamas paslaugas.

Q4 Remiantis Jūsų patirtimi, ar per paskutinius trejus metus viešosios paslaugos verslui bendrai patobulėjo, ar ne?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Taip, patobulėjo	1
Išliko tokios pačios	2
Ne, pablogėjo	3
N / N	4

NEW

Q5 Remiantis Jūsų patirtimi naudojantis viešosiomis paslaugomis verslo subjektams, ar nuo 2009 m. sausio pastebėjote kuriuos nors iš šių dalykų... ?

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	(SKAITYKITE)	Taip	Ne	N / N
1	Galimybę užpildyti vyriausybines formas internetu	1	2	3
2	Laiko ir pastangų, kurių reikia Jūsų bendrovei užpildyti vyriausybines formas, sumažėjimą	1	2	3
3	Informacijos apie vyriausybines paslaugas prieigą internetu	1	2	3
4	Laiko, kurio reikia gauti leidimams ir licencijoms, sutrumpėjimą	1	2	3
5	Greitesnį atsako dėl vyriausybinių paslaugų laiką	1	2	3
6	Finansinių kaštų sumažėjimą Jūsų bendrovei	1	2	3

NEW

KLAUSKITE Q6.1 JEI "TAIP", KODAS 1 KLAUSIME Q5.1 / KLAUSKITE Q6.2 JEI 'TAIP', KODAS 1 KLAUSIME Q5.2 / KLAUSKITE Q6.3 JEI 'TAIP', KODAS 1 KLAUSIME Q5.3 / KLAUSKITE Q6.4 JEI 'TAIP', KODAS 1 KLAUSIME Q5.4 / KLAUSKITE Q6.5 JEI 'TAIP', KODAS 1 KLAUSIME Q5.5 / KLAUSKITE Q6.6 JEI 'TAIP', KODAS 1 KLAUSIME Q5.6 / PEREIKITE PRIE Q9 JEI VISI ATSAKYMAI 'NE' ARBA 'N/N', KODAI 2 ARBA 3 VISUOSE NUO Q5.1 IKI Q5.6

Q6 Kokią įtaką tai turėjo Jūsų naudojimosi viešosiomis paslaugomis būdai? Ar tai...

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	(SKAITYKITE)	Reikšmingai pagerino	Šiek tiek pagerino	Nepadarė pastebimo pasikeitimo	Šiek tiek pablogino	Reikšmingai pablogino	N / N
1	Galimybė užpildyti vyriausybines formas internetu	1	2	3	4	5	6
2	Laiko ir pastangų, kurių reikia Jūsų bendrovei užpildyti vyriausybines formas, sumažėjimas	1	2	3	4	5	6
3	Informacijos apie vyriausybines paslaugas prieiga internetu	1	2	3	4	5	6
4	Laiko, kurio reikia gauti leidimams ir licencijoms, sutrumpėjimas	1	2	3	4	5	6
5	Greitesnis atsako dėl vyriausybinių paslaugų laikas	1	2	3	4	5	6
6	Finansinių kaštų sumažėjimas Jūsų bendrovei	1	2	3	4	5	6

NEW

KLAUSKITE Q7 JEI 'REIŠMINGAI PAGERINO' BENT VIENOJE SRITYJE, BENT VIENU ATVEJU KODAS 1 KLAUSIMUOSE NUO Q6.1 IKI Q6.6, KITAIS ATVEJ AIS PEREIKITE PRIE Q9

Q7 Ar viešosios paslaugos verslo subjektams pagerėjo dėl naujovės, tai yra dėl naujos ar reikšmingai patobulintos paslaugos?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Taip	1
Ne	2
N / N	3

NEW

KLAUSKITE Q8 JEI 'TAIP', KODAS 1 KLAUSIME Q7, KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREIKITE PRIE Q9

Q8 Kokią įtaką viešojo sektoriaus naujovės turėjo Jūsų verslui, kalbant apie...?

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(SKAITYKITE)	Labai teigiamą įtaką	Greičiau teigiamą įtaką	Jokios įtakos	Greičiau neigiamą įtaką	Labai neigiamą įtaką	N / N
--------------	----------------------	-------------------------	---------------	-------------------------	----------------------	-------

1	Bendrovės sugaištamą laiką	1	2	3	4	5	6
2	Suteiktos informacijos ir konsultacijos kokybę	1	2	3	4	5	6
3	Administracinių procedūrų kokybę	1	2	3	4	5	6
4	Bendrovės patirtas išlaidas	1	2	3	4	5	6
5	Atsako iš viešojo sektoriaus laiką	1	2	3	4	5	6
6	Personalo įgūdžių lygį dėl valstybinės švietimo sistemos ir mokymo programų	1	2	3	4	5	6

NEW

KLAUSKITE VISŲ

Q9 Remiantis Jūsų bendrovės patirtimi, koks vyriausybės lygmuo yra naujoviškiausias?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Savivaldybės / vietinis	1
Regioninis / subnacionalinis	2
Nacionalinis	3
Europos Sąjungos	4
N / N	5

NEW

Q10 Ar Jūs sutinkate, ar nesutinkate su šiais teiginiais:

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	(SKAITYKITE)	Visiškai sutinkate	Linkęs sutikti	Linkęs nesutikti	Visiškai nesutinkate	N / N
--	--------------	--------------------	----------------	------------------	----------------------	-------

1	Apskritai, viešosios paslaugos atlieka gerą darbą kurdamos tinkamas sąlygas Jūsų bendrovei siekti naujovių	1	2	3	4	5
2	Reguliavimo ir mokesčių sistema skatina Jūsų bendrovės gebėjimą siekti naujovių	1	2	3	4	5
3	Jūsų bendrovė gali glaudžiai bendradarbiauti su viešosiomis tyrimų organizacijomis dėl naujovių projektų	1	2	3	4	5
4	Valstybinė švietimo ir mokymo sistema aprūpina personalą žiniomis ir įgūdžiais, kurie reikalingi Jūsų bendrovei siekiant naujovių	1	2	3	4	5

NEW

Q11	Ar Jūs sutinkate, ar nesutinkate su šiais teiginiais apie Jūsų bendrovės gaunamą viešųjų paslaugų paramą naujovėms?
-----	---

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	(SKAITYKITE)	Visiškai sutinkate	Linkęs sutikti	Linkęs nesutikti	Visiškai nesutinkate	N / N
--	--------------	--------------------	----------------	------------------	----------------------	-------

1	Informacijos ir konsultacijų teikimas yra aukštos kokybės	1	2	3	4	5
2	Informaciją ir konsultacijas lengva gauti	1	2	3	4	5
3	Procedūros finansinei paramai gauti (pvz., pašalpos, mokesčių lengvatos) yra paprastos	1	2	3	4	5

4	Vyriausybės programos yra tinkamai nukreiptos naujovių palaikymui	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

Q12	Ar Jūs sutinkate, ar nesutinkate su teiginiu, kad pastangos teikti naujoviškesnes viešąsias paslaugas, kurios geriau atitiktų verslo subjektų poreikius, privalo būti didinamos?
-----	--

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Visiškai sutinkate	1
Linkęs sutikti	2
Linkęs nesutikti	3
Visiškai nesutinkate	4
N / N	5

NEW

Q13	Terminas "viešieji pirkimai" apibūdina vyriausybinių ar viešųjų institucijų vykdomą prekių, paslaugų ir viešųjų darbų pirkimą. Ar nuo 2009 m. sausio Jūsų bendrovė...
-----	---

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Laimėjo bent vieną viešųjų pirkimų kontraktą	1,
Nesėkmingai sudalyvavo bent viename viešųjų pirkimų konkurse	2,
Tyrinėjo galimybes parduoti vyriausybiniams ar viešosioms institucijoms, bet nedalyvavo nei viename konkurse	3,
Nė vienas iš minėtų atvejų	4,
N / N	5,

NEW

KLAUSKITE Q14 JEI Q13 = 1, 2 ARBA 3, KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREIKITE PRIE Q15

Q14	Ar nuo 2009 m. sausio Jūsų bendrovės viešųjų pirkimų veikla apėmė galimybę parduoti vyriausybei vieną iš Jūsų naujovių?
-----	---

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Taip	1
Ne	2

N / N 3

NEW

KLAUSKITE VISŲ

Q15 Iš Jūsų patirties, kas yra svarbiausia siekiant laimėti viešąjį konkursą PREKĖMS...

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Kaina yra svarbiau nei naujovė	1
Naujovė yra svarbiau nei kaina	2
Kaina ir naujovė yra vienodos svarbos (NESKAITYTI)	3
N / N	4

NEW

Q16 Iš Jūsų patirties, kas yra svarbiausia siekiant laimėti viešąjį konkursą PASLAUGOMS TEIKTI...

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Kaina yra svarbiau nei naujovė	1
Naujovė yra svarbiau nei kaina	2
Kaina ir naujovė yra vienodos svarbos (NESKAITYTI)	3
N / N	4

NEW