

**ZA5778**

**Flash Eurobarometer 343  
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation  
among Companies)**

**Country Questionnaire  
Latvia (Latvian)**

**FL343 - LVL - Innobarometer**

A	EB FLASH APTAUJAS NUMURS
---	--------------------------

--	--	--	--

FL342A
--------

B	VALSTS KODS
---	-------------

--	--

FL342B
--------

C	INTERVIJAS NUMURS
---	-------------------

--	--	--	--	--	--

FL342C
--------

NACE	NACE kods (informācija no datu bāzes)
------	---------------------------------------

--

				NACE kods - 4 cipari
--	--	--	--	----------------------

FL342NACE
-----------

--

SIZE	Uzņēmuma lielums (informācija no datu bāzes)
------	--

--

					Uzņēmuma lielums
--	--	--	--	--	------------------

FL342SIZE
-----------

D1A	Cik pilna laika darbinieku šobrīd strādā jūsu uzņēmumā?
-----	---

(INT.: JA "Nezina/NA", KODS '99999') - (TIKAI VIENA ATBILDE)
--

					darbinieki
--	--	--	--	--	------------

FL342 SCR10a (M)
------------------

D1B JAUTĀT, JA D1A=KODS 99999 (NEZINA/NA) - PĀRĒJIEM PĀRIET PIE D2
--

--

D1B	Cik pilna laika darbinieku šobrīd strādā jūsu uzņēmumā?
-----	---

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)
---------------------------------

1 līdz 9 darbinieki
---------------------

1

10 līdz 49 darbinieki	2
50 līdz 249 darbinieki	3
250 un vairāk darbinieku	4
Nezina/ nav atbildes (SPONTĀNI)	5

FL342 SCR10b (M)

JA D1B=5, BEIGT INTERVIJU

D2 Kad tika dibināts Jūsu uzņēmums?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Pirms 2006. gada 1. janvāra	1
No 2006. gada 1. janvāra līdz 2011. gada 1. janvārim	2
Pēc 2011. gada 1. janvāra	3
Nezina/ nav atbildes	4

NEW

D3 Vai kopš 2006. gada 1. janvāra jūsu uzņēmums ir ticis pārņemts vai apvienots ar kādu citu uzņēmumu?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Jā	1
Nē	2
Nezina/ nav atbildes (SPONTĀNI)	3

NEW

D4.1, D4.2 UN D4.3 PROCENTUĀLAJIEM APJOMIEM KOPĀ IR JĀVEIDO SIMTS PROCENTI (D4.1+D4.2+D4.3=100%) / JA VISMAZ VIENA ATBILDE D4.1, D4.2 VAI D4.3 IR 997, 998 VAI 999, DERĪGO ATBILŽU (ATBILDES NO 0 LĪDZ 100%) SUMMA VAR BŪT MAZĀKA PAR 100%

D4.1 Apmēram cik procenti no jūsu uzņēmuma 2011. gada apgrozījuma tika pārdoti katrā no šiem tirgiem?

(PIERAKSTĪT ATBILDI PROCENTUĀLĀ IZTEIKSMĒ) / (JA "NECIK", KODS '997'- JA 'ATTEIKUMS', KODS '998'- JA "NEZINA/NA", KODS '999')

Latvijā (kurā atrodas uzņēmums)

NEW

D4.2 Apmēram cik procenti no jūsu uzņēmuma 2011. gada apgrozījuma tika pārdoti katrā no šiem tirgiem?

(PIERAKSTĪT ATBILDI PROCENTUĀLĀ IZTEIKSMĒ) / (JA "NECIK", KODS '997'- JA 'ATTEIKUMS', KODS '998'- JA "NEZINA/NA", KODS '999')

Citās ES valstīs, Šveicē, Norvēģijā, Īslandē un Lihtenšteinā

NEW

D4.3 Apmēram cik procenti no jūsu uzņēmuma 2011. gada apgrozījuma tika pārdoti katrā no šiem tirgiem?

(PIERAKSTĪT ATBILDI PROCENTUĀLĀ IZTEIKSMĒ) / (JA "NECIK", KODS '997'- JA 'ATTEIKUMS', KODS '998'- JA "NEZINA/NA", KODS '999')

Citās valstīs

NEW

D5 Neņemot vērā izmaiņas, kas radušās uzņēmumu apvienošanās vai iegādes rezultātā, vai jūsu uzņēmuma 2011. gada apgrozījums salīdzinājumā ar 2009. gadu...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Palielinājās par vairāk nekā 25%	1
Palielinājās par 5-25%	2
Palika apmēram tāds pats	3
Samazinājās par 5-25%	4
Samazinājās par vairāk nekā 25%	5
Nezina/ nav atbildes	6

NEW

D6 Apmēram cik procentiem jūsu uzņēmuma darbinieku 2011. gadā bija augstākā izglītība?

(PIERAKSTĪT ATBILDI PROCENTUĀLĀ IZTEIKSMĒ) / (JA "NEVIENAM", KODS '997'- JA 'ATTEIKUMS', KODS '998'- JA "NEZINA/NA", KODS '999')

  

NEW

2. sadaļa - inovācijas respondenta uzņēmumā

Inovācijas ir tad, kad uzņēmums ievieš JAUNU vai BŪTISKI UZLABOTU precī, pakalpojumu, procesu, mārketinga stratēģiju vai organizācijas metodi. Uzņēmumam šī inovācija obligāti nav jāizstrādā pašam, tā var tikt iegādāta arī no citiem uzņēmumiem vai organizācijām.

--

Q1 Vai jūsu uzņēmums kopš 2009. gada janvāra ir ieviesis kādas inovācijas?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Jā	1
Nē	2
Nezina/ nav atbildes	3

NEW

Q2 JAUTĀT, JA 'JĀ', Q1=KODS 1 - PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q3

--

Q2 Apmēram cik procentus no jūsu 2011. gada uzņēmuma apgrozījuma veidoja inovatīvu preču un pakalpojumu pārdošana, kas ir ieviesti kopš 2009. gada janvāra?

(PIERAKSTĪT ATBILDI PROCENTUĀLĀ IZTEIKSMĒ) / (JA "NECIK", KODS '997'- JA 'ATTEIKUMS', KODS '998'- JA "NEZINA/NA", KODS '999')

--	--	--

NEW

JAUTĀT VISIEM

3. sadaļa - uzņēmumiem paredzētu publisko pakalpojumu izmantošana

Tagad es Jums uzdošu dažus jautājumus par dažādu uzņēmumiem paredzētu publisko pakalpojumu izmantošanu. Tie ir pakalpojumi, ko sniedz nacionālās, reģionālās vai vietējās pašvaldības iestādes vai netiešā veidā ar sektora aģentūru starpniecību.

--

Q3 Vai kopš 2009. gada janvāra jūsu uzņēmums ir izmantojis šādus publiskos pakalpojumus?

(TIKAI VIENA ATBILDE)

(NOLASĪT)	Jā, 5 vai vairāk reizes	Jā, mazāk par 5 reizēm	Nē	Nezina/NA
-----------	-------------------------	------------------------	----	-----------

1	Apmācības programmas darbiniekiem	1	2	3	4
2	Darba atļauju iegūšana ārvalstu darbiniekiem	1	2	3	4
3	Veselības un drošības jautājumu risināšana	1	2	3	4

4	Ar vidi saistītu atļauju un saistību iegūšana (tostarp ziņojumu sniegšana, ūdens un atkritumu apsaimniekošana, emisijas)	1	2	3	4
5	Pieteikšanās pētniecības vai inovāciju subsīdiju saņemšanai	1	2	3	4
6	Pieteikšanās patentu vai tirdzniecības marku reģistrācijai	1	2	3	4
7	Jauno produktu atbilstības sertificēšana	1	2	3	4
8	Citi pakalpojumi (tādi kā jauna uzņēmuma dibināšana, juridisko konsultāciju saņemšana vai subsīdiju saņemšana pētniecības vai inovāciju darbību īstenošanai)	1	2	3	4

NEW

4. sadaļa - valsts sektora inovāciju ietekme uz jūsu uzņēmumu

Tagad es Jums uzdošu dažus jautājumus par publisko pakalpojumu inovāciju ietekmi uz uzņēmumiem. Ar inovācijām es domāju jaunu pakalpojumu sniegšanu vai būtiskas izmaiņas tajā, kā tiek sniegti esošie pakalpojumi.

Q4 Vai Jūsu pieredze liecina, ka uzņēmumiem paredzētie publiskie pakalpojumi pēdējo trīs gadu laikā kopumā ir vai nav uzlabojušies?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Jā, ir uzlabojušies	1
Ir palikuši nemainīgi	2
Nē, ir pasliktinājušies	3
Nezina/ nav atbildes	4

NEW

Q5 Vai, balstoties uz Jūsu pieredzi uzņēmumiem paredzētu publisko pakalpojumu izmantošanā, Jūs teiktu, ka kopš 2009. gada janvāra ir ieviests kāds no šiem uzlabojumiem?

(TIKAI VIENA ATBILDE)

	(NOLASĪT)	Jā	Nē	Nezina/ nav atbildes
--	-----------	----	----	----------------------------

1	Iespēja internetā aizpildīt oficiālās veidlapas	1	2	3
2	Jūsu uzņēmumam nepieciešams mazāk laika un pūļu oficiālo veidlapu aizpildīšanai	1	2	3
3	Pieklūve informācijai internetā par publiskajiem pakalpojumiem	1	2	3

4	Mazāk laika nepieciešams atļauju vai licenču saņemšanai	1	2	3
5	Ātrāka atbildes saņemšana par publiskajiem pakalpojumiem	1	2	3
6	Mazākas finanšu izmaksas jūsu uzņēmumam	1	2	3

NEW

JAUTĀT Q6.1, JA 'JĀ', Q5.1=KODS 1 / JAUTĀT Q6.2, JA 'JĀ', Q5.2=KODS 1 / JAUTĀT Q6.3, JA 'JĀ', Q5.3=KODS 1 / JAUTĀT Q6.4, JA 'JĀ', Q5.4=KODS 1 / JAUTĀT Q6.5, JA 'JĀ', Q5.5=KODS 1 / JAUTĀT Q6.6, JA 'JĀ', Q5.6=KODS 1 / PĀRIET PIE Q9, JA VISAS ATBILDES IR 'NĒ' VAI 'NEZINA/NA', UZ VISIEM JAUTĀJUMIEM Q5.1-Q5.6=KODS 2 VAI 3

Q6 Kā tas ietekmēja veidu, kā jūs izmantojat publiskos pakalpojumus? Vai tas radīja...

(TIKAI VIENA ATBILDE)

	(NOLASĪT)	Būtisku uzlabojumu	Nelielu uzlabojumu	Ievērojamas izmaiņas	Nelielu pasliktinājumu	Būtisku pasliktinājumu	Nezināvanatbilde
--	-----------	--------------------	--------------------	----------------------	------------------------	------------------------	------------------

1	Iespēja internetā aizpildīt oficiālās veidlapas	1	2	3	4	5	6
2	Jūsu uzņēmumam nepieciešams mazāk laika un pūļu oficiālo veidlapu aizpildīšanai	1	2	3	4	5	6
3	Pieklūve informācijai internetā par publiskajiem pakalpojumiem	1	2	3	4	5	6
4	Mazāk laika nepieciešams atļauju vai licenču saņemšanai	1	2	3	4	5	6
5	Ātrāka atbildes saņemšana par publiskajiem pakalpojumiem	1	2	3	4	5	6
6	Mazākas finanšu izmaksas jūsu uzņēmumam	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7 JAUTĀT, JA ATBILDE 'BŪTISKU UZLABOJUMU' IR SNIEGTA VISMĀZ ATTIECĪBĀ UZ VIENU JOMU, Q61-Q6.6=VISMĀZ VIENS KODS 1, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q9

Q7 Vai uzņēmumiem paredzētie publiskie pakalpojumi uzlabojās inovāciju rezultātā, t.i., vai tika ieviests jauns vai būtiski uzlabots pakalpojums?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Jā	1
Nē	2
Nezina/ nav atbildes	3

NEW

Q8 JAUTĀT, JA 'JĀ', Q7=KODS 1, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q9

Q8 Kā publisko pakalpojumu inovācijas ietekmēja jūsu uzņēmumu attiecībā uz...?

(TIKAI 1 ATBILDE)

(NOLASĪT)	Ļoti pozitīvi	Drīzāk pozitīvi	Neietekmēja	Drīzāk negatīvi	Ļoti negatīvi	Nezina/ nav atbildes
-----------	---------------	-----------------	-------------	-----------------	---------------	----------------------

1	Uzņēmuma patērēto laiku	1	2	3	4	5	6
2	Sniegtās informācijas un konsultācijas kvalitāti	1	2	3	4	5	6
3	Administratīvo procedūru kvalitāti	1	2	3	4	5	6
4	Jūsu uzņēmuma izmaksām	1	2	3	4	5	6
5	To, cik ātri valsts sektors sniedza atbildi	1	2	3	4	5	6
6	Jūsu personāla prasmju līmeni, pateicoties valsts izglītības sistēmai un apmācības programmām	1	2	3	4	5	6

NEW

JAUTĀT VISIEM

Q9 Balstoties uz jūsu uzņēmuma pieredzi, kurš valsts pārvaldes līmenis ir visinovatīvākais?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Pašvaldības / vietējais	1
Reģionālais /administratīvi teritoriālais	2
Nacionālais	3
Eiropas Savienības	4
Nezina/ nav atbildes	5

NEW



Q10	Kādā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem:
-----	---

(TIKAI 1 ATBILDE)

	(NOLASĪT)	Pilnībā piekrīt	Drīzāk piekrīt	Drīzāk nepiekrīt	Pilnībā nepiekrīt	Nezina/ nav atbildes
1	Kopumā publiskie pakalpojumi ir noderīgi, jo tie rada vajadzīgos apstākļus, kas motivē jūsu uzņēmumu ieviest inovācijas	1	2	3	4	5
2	Normatīvā un fiskālā sistēma veicina jūsu uzņēmuma spēju ieviest inovācijas	1	2	3	4	5
3	Jūsu uzņēmums var cieši sadarboties ar valsts pētniecības organizācijām, strādājot pie inovācijas projektu īstenošanas	1	2	3	4	5
4	Valsts izglītības un mācību sistēma ir sniegusi jūsu personālam zināšanas un prasmes, kas nepieciešamas jūsu uzņēmumam, lai tas varētu ieviest inovācijas	1	2	3	4	5

NEW

Q11	Kādā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem par atbalstu inovāciju jomā, ko jūsu uzņēmums gūst, izmantojot publiskos pakalpojumus?
-----	---

(TIKAI VIENA ATBILDE)

	(NOLASĪT)	Pilnībā piekrīt	Drīzāk piekrīt	Drīzāk nepiekrīt	Pilnībā nepiekrīt	Nezina/ nav atbildes
1	Informācija un konsultācijas tiek sniegtas augstā kvalitātē	1	2	3	4	5
2	Informācija un konsultācijas ir viegli pieejamas	1	2	3	4	5

3	Procedūras finanšu atbalsta (piem., grāntu, nodokļu atvieglojumu) saņemšanai ir vienkāršas un viegli izpildāmas	1	2	3	4	5
4	Valsts programmas ir atbilstoši veidotas, lai atbalstītu inovācijas	1	2	3	4	5

NEW

Q12 Kādā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat apgalvojumam, ka publiskajiem pakalpojumiem ir jācenšas kļūt inovatīvākiem, lai tie būtu atbilstošāki uzņēmumu vajadzībām?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Pilnībā piekrīt	1
Drīzāk piekrīt	2
Drīzāk nepiekrīt	3
Pilnībā nepiekrīt	4
Nezina/ nav atbildes	5

NEW

5. sadaļa - publiskā sektora inovāciju ietekme uz jūsu uzņēmumu: publisko iepirkumu loma

Q13 Jēdziens "publiskais iepirkums" nozīmē preču, pakalpojumu un sabiedrisko darbu iepirkumus valsts un sabiedrisko iestāžu vajadzībām. Kopš 2009. gada jūsu uzņēmums ir...

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Ieguvis vismaz vienu publiskā iepirkuma līgumu	1,
Bez panākumiem piedalījies vismaz vienā publiskā iepirkuma konkursā	2,
Izpētījis iespējas pārdot valsts vai sabiedriskajām iestādēm, bet nav piedalījies nevienā konkursā	3,
Nekas no iepriekšminētā	4,
Nezina/ nav atbildes	5,

NEW

Q14 JAUTĀT, JA Q13=1, 2 VAI 3, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q15

Q14 Vai kopš 2009. gada janvāra jūsu uzņēmuma darbība valsts iepirkumu jomā ietvēra iespēju pārdot valstij kādu no jūsu inovācijām?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Jā	1
Nē	2
Nezina/ nav atbildes	3

NEW

JAUTĀT VISIEM

Q15 Kas, vadoties no Jūsu pieredzes, ir svarīgāk, lai uzvarētu publiskajā konkursā par PREČU iepirkšanu?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Cena ir svarīgāka par inovāciju	1
Inovācija ir svarīgāka par cenu	2
Cena un inovācija ir vienlīdz svarīgas (SPONTĀNI)	3
Nezina/ nav atbildes	4

NEW

Q16 Kas, vadoties no Jūsu pieredzes, ir svarīgāk, lai uzvarētu publiskajā konkursā par PAKALPOJUMU iepirkšanu?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Cena ir svarīgāka par inovāciju	1
Inovācija ir svarīgāka par cenu	2
Cena un inovācija ir vienlīdz svarīgas (SPONTĀNI)	3
Nezina/ nav atbildes	4

NEW